

# OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO DODÁVKU A DISTRIBUCI ELEKTŘINY KE DNI 1.11.2010

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto „Obchodní podmínky pro dodávku a distribuci elektřiny“, dále jen „Obchodní podmínky“, upravují práva a povinnosti Smluvních stran Smlouvy a jsou její neoddělitelnou součástí. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, platí ustanovení těchto Obchodních podmínek. V případě rozporu mezi zněním Smlouvy a těmito Obchodními podmínkami, má přednost ustanovení Smlouvy.
- 1.2. Tyto Obchodní podmínky upravují další vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran obecně upravená zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), dále jen „Zákon“, ve znění pozdějších předpisů, a jeho prováděcích právních předpisů, dále jen „Prováděcí předpisy“ a souvisejících právních předpisů (Cenová rozhodnutí Energetického regulačního úřadu, dále jen „ERU“) a technických norem.
- 1.3. Distributor/Dodavatel prohlašuje, že je držitelem licence na distribuci elektřiny č. 120907421 a držitelem licence na obchod s elektřinou č. 140907422.
- 1.4. Smluvní strany se zavazují postupovat v případě hrozícího nebo stávajícího stavu nouze v elektroenergetice dle příslušného právního předpisu.
- 1.5. Pro účely Smlouvy jsou použitelné pouze a výlučně tyto Obchodní podmínky. Použití jakýchkoliv jiných obchodních podmínek Distributora/Dodavatele, Zákazníka či jakékoliv třetí strany se tímto výslovně vylučuje. Na takového jiné obchodní podmínky nebude brán zřetel.
- 1.6. Pro účely Smlouvy a Obchodních podmínek jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu se Zákonem a jeho Prováděcími a souvisejícími předpisy, technickými normami apod..

## 2. Práva a povinnosti Distributora/Dodavatele

### 2.1. Práva a povinnosti Distributora

- 2.1.1. Distributor se zavazuje zajistit rezervovanou kapacitu sjednanou ve Smlouvě.
- 2.1.2. Distributor se zavazuje zajistit Zákazníkovi distribuci sjednaného množství elektřiny do odběrného místa specifikovaného v čl. I. Smlouvy a systémové služby sloužící k zajištění kvality elektřiny odebírané z distribuční soustavy.
- 2.1.3. Distributor se zavazuje dle stupně zajištění kvality sjednané ve Smlouvě zajistit Zákazníkovi stupeň kvality a spolehlivosti dodávky elektrické energie dle platných technických norem, právních předpisů a pravidel provozování distribuční sítě, dále jen „DS“.

### 2.2. Práva a povinnosti Dodavatele

- 2.2.1. Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu do odběrného místa specifikovaného Smlouvou, vymezenou výkonem, množstvím a časovým průběhem sjednaným ve Smlouvě, pokud tomu nebrání okolnosti vyvolané provozovatelem distribuční soustavy, dále jen „PDS“.
- 2.2.2. Dodavatel se zavazuje převzít za Zákazníka závazek odebrat elektřinu z elektrizační soustavy dle zvláštního právního předpisu, tzn. převzít odpovědnost za odchylku. Dodavatel tento svůj závazek nepřevzeme v případě porušení ustanovení čl. 3.3.1. Obchodních podmínek.

## 3. Práva a povinnosti Zákazníka

- 3.1. Zákazník ručí za trvalou správnost jeho identifikačních údajů uvedených ve Smlouvě. Bude-li Zákazníkovi známo, že má dojít ke změně některého z těchto údajů, zavazuje se informovat o této změně Distributora/Dodavatele písemnou formou, nejméně 10 pracovních dnů před platností úpravy. Pokud nutnost změny nastane neočekávaně, je Zákazník povinen neprodleně písemně informovat Distributora/Dodavatele o této změně.
- 3.2. *Práva a povinnosti Zákazníka vůči Distributorovi*
  - 3.2.1. Zákazník se zavazuje hradit cenu za distribuci elektřiny a související platby dle čl. III. Smlouvy.
  - 3.2.2. Zákazník si může zvolit sazbu distribuce elektřiny za předpokladu splnění stanovených podmínek dle platného cenového rozhodnutí ERU.
  - 3.2.3. Zákazník se zavazuje udržovat své odběrné zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům.
  - 3.2.4. Zákazník se zavazuje řídit pravidly provozování DS Distributora, uvedenými na jeho webových stránkách.
  - 3.2.5. Zákazník je povinen dle ČSN 331500 provádět revize elektrického zařízení na svém zařízení ve stanovených lhůtách.
  - 3.2.6. Zákazník je povinen dle ČSN 331600 provádět revize a kontroly elektrických spotřebičů a elektrického ručního nářadí během jejich používání v pronajatých prostorech letišť – Ostrava a vést o tom písemné záznamy a tyto záznamy o revizi, předložit ke kontrole na vyžádání pracovníku energetiky Distributora.
  - 3.2.7. Při změnách instalovaných spotřebičů v rámci platného rezervovaného příkonu se Zákazník zavazuje konzultovat s Distributorem připojování spotřebičů, u nichž lze předpokládat ovlivňování sítě v neprospěch ostatních odběratelů. Jde zejména o spotřebiče s rázovou, kolísavou či nelineární, časově proměnnou charakteristikou odběru elektřiny, motorů s těžkým rozběhem, kolísavým odběrem elektřiny nebo s částečným zapínáním a o svařovací přístroje. Připojení vlastního zdroje elektrické energie je nutné vždy projednat s Distributorem.
- 3.3. *Práva a povinnosti Zákazníka vůči Dodavateli*
  - 3.3.1. Zákazník se zavazuje, že pro odběrné místo specifikované ve Smlouvě, uzavřel pouze tuto jednu Smlouvu a to z důvodu odpovědnosti Dodavatele za vypořádání odchylky. V případě porušení tohoto ustanovení, jde o vážné porušení Smlouvy, kdy je Dodavatel oprávněn odstoupit od Smlouvy se všemi právními důsledky z toho vyplývajícími.
  - 3.3.2. Zákazník se zavazuje hradit cenu za dodávku elektřiny dle čl. III. Smlouvy.
  - 3.3.3. Výkon, množství a časový průběh odběru elektřiny si Zákazník sjednává ve Smlouvě v podobě rezervované kapacity. Množstvím elektřiny se rozumí skutečně odebrané množství elektřiny v daném období.
  - 3.3.4. Zákazník si může zvolit libovolný cenový produkt, pokud splňuje podmínky pro jeho přiznání, uvedené ve „Ceníku elektrické energie“ Distributora/Dodavatele, dále jen „Ceník“.
  - 3.3.5. O změnu cenového produktu může zákazník v témže odběrném místě požádat nejdříve po uplynutí 12 měsíců od posledního přiznání produktu, pokud se s Dodavatelem nedohodne jinak.
  - 3.3.6. Zákazník se zavazuje udržovat své odběrné zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům.
  - 3.3.7. Zákazník se zavazuje řídit pravidly provozování DS Distributora/ PDS, uvedenými na jeho webových stránkách.

- 3.3.8. Zákazník je povinen dle ČSN 331500 provádět revize elektrického zařízení na svém zařízení ve stanovených lhůtách.
- 3.3.9. Při změnách instalovaných spotřebičů v rámci platného rezervovaného příkonu se Zákazník zavazuje konzultovat s Distributorem/PDS připojování spotřebičů, u nichž lze předpokládat ovlivňování sítě v neprospekch ostatních odběratelů. Jde zejména o spotřebiče s rázovou, kolísavou či nelineární, časově proměnnou charakteristikou odběru elektřiny, motorů s těžkým rozběhem, kolísavým odběrem elektřiny nebo s částečným zapínáním a o svařovací přístroje. Připojení vlastního zdroje elektrické energie je nutné vždy projednat s Distributorem/PDS.
- 4. Měření elektřiny a provádění odečtů**
- 4.1. Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z distribuční soustavy přes měřicí zařízení do odběrného místa Zákazníka.
- 4.2. Způsob měření elektřiny a předávání naměřených údajů se řídí Zákonem a ve znění vyhlášky 476/2012 Sb, kterou se stanoví podrobnosti měření elektřiny a předávání technických údajů, ve znění pozdějších předpisů a pravidly provozování DS.
- 4.3. Zákazník je povinen umožnit Distributorovi/PDS přístup k měřicímu zařízení. Pokud tak neučiní, má Distributorovi/PDS právo nahradit odečty výpočtem ze znalosti historie odběru nebo na základě podobné charakteristiky odběru. Pokud Zákazník neumožní Distributorovi/PDS přístup k měřicímu zařízení opakovaně, má Distributorovi/PDS právo přerušit distribuci elektřiny do odběrného místa Zákazníka.
- 5. Uzavírání a změny Smlouvy**
- 5.1. Smluvní strany uzavírají Smlouvu na základě písemné žádosti Zákazníka.
- 5.2. Distributor/Dodavatel zahájí distribuci/dodávku elektřiny neprodleně po provedení všech úkonů nezbytných k zahájení distribuce/dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.
- 5.3. Smluvní strany souhlasí s tím, že Smlouva bude měněna nebo doplňována formou písemného oznámení druhé smluvní straně, aniž by se uzavíral dodatek nebo nová smlouva v případech, kdy dochází ke změně:
- způsobu úhrady faktur nebo záloh,
  - cyklu záloh,
  - bankovního spojení Distributora/ Dodavatele.
- V ostatních případech se uzavírá dodatek ke Smlouvě nebo nová smlouva.
- 5.4. Změna Smlouvy nebo její doplnění, mimo platnost čl. 5.3. Obchodních podmínek, se provádí písemnými dodatky podepsanými k tomu oprávněnými zástupci smluvních stran. K návrhu dodatku jsou strany povinny vyjádřit se do 30 dnů od jeho obdržení. Po tutéž dobu je návrhem dodatku vázána strana, která jej odeslala.
- 5.5. V případě výměny měřicího zařízení předloží Distributor/ Dodavatel Zákazníkovi novou přílohu ke Smlouvě „Specifikace odběrného místa“, která bude její nedílnou součástí.
- 5.6. Ode dne uvedení měřicího zařízení do provozu jsou služby poskytnuté Zákazníkovi Distributorem/Dodavatelem považovány za plnění poskytované dle těchto Obchodních podmínek. Dnem uvedení měřicího zařízení do provozu je den, kdy byla oběma smluvními stranami podepsána příloha Smlouvy „Specifikace odběrného místa“.
- 6. Cena, způsob a místo úhrady plateb**
- 6.1. Cena za dodávku elektřiny se účtuje podle sjednaného produktu, který je uveden ve Smlouvě, ve výši stanovené Ceníkem, platným v době odběru elektřiny
- 6.2. Cena za distribuci elektřiny, systémové služby a ostatní související platby jsou ve výši a rozsahu dle platného cenového rozhodnutí ERU a Ceníku.
- 6.3. Smluvní strany se dohodly, že Distributor/Dodavatel má právo Ceník měnit. Smluvní strany se dále dohodly, že Ceník a jeho případné změny budou zveřejňovány tak, že budou k dispozici u Distributora/Dodavatele, nebo na vyžádání zasílány např. poštou, e-mailem apod..
- 6.4. Pokud dojde ke změně Ceníku v průběhu fakturačního období, Distributor/Dodavatel vyúčtuje zákazníkovi spotřebovanou elektřinu v poměru doby platnosti původní a nové ceny, případně dle provedeného odečtu.
- 6.5. Distribuce/dodávka elektřiny se účtují ve fakturách za elektřinu ve fakturačním období, které je vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty v souladu s čl. 4. Obchodních podmínek.
- 6.6. Zákazník platí za distribuci/dodávku elektřiny zálohy dle způsobu a cyklu dohodnutého ve Smlouvě, a to v celkové výši předpokládané roční platby (včetně DPH). Zálohy jsou splatné buď dle data uvedeného na zálohové faktuře, nebo v předpisu záloh.
- 6.7. Pro první zúčtovací období se předpokládaná výše roční platby stanovuje z předpokládané spotřeby za příslušné fakturační období. V dalších zúčtovacích obdobích se stanovuje ze spotřeby v předcházejícím fakturačním období, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 6.8. Zákazník je na zálohové faktuře nebo na předpisu záloh seznámen s výši záloh na následující zúčtovací období, počtem záloh a termíny splatnosti záloh.
- 6.9. Dojde-li v průběhu fakturačního období ke změně úrovně cen za dodávku nebo distribuci elektřiny, je Distributor/Dodavatel oprávněn zálohy přiměřeně upravit a o této úpravě informovat Zákazníka formou doporučeného dopisu.
- 6.10. Zaplacením jakékoliv platby se rozumí připsání celé fakturované částky/předepsané zálohy na účet Distributora/Dodavatele.
- 6.11. Splatnost vyúčtovacích faktur činí 17 kalendářních dnů od data vystavení faktury, splatnost zálohových faktur je uvedena na zálohové faktuře.
- 6.12. Případně-li doba splatnosti na sobotu/neděli, den pracovního klidu či 31.prosince, posouvá se na nejbližší předcházející pracovní den.
- 6.13. Zaplacené zálohy jsou vypořádány ve vyúčtovací faktuře – daňovém dokladu. Rozdíl mezi celkovou vyúčtovanou částkou a zaplacenými zálohami je vyrovnán na základě vystavené vyúčtovací faktury s tím, že doplatek hradí Zákazník v termínu splatnosti tak, aby byl v den splatnosti připsán na účet Distributora/Dodavatele. Případné přeplatky vrátí dodavatel zákazníkovi bezhotovostním převodem na účet uvedený ve Smlouvě nebo poštovní poukázkou v termínu splatnosti faktur.
- 6.14. V bankovním styku se používají variabilní symboly uvedené na příslušné faktuře nebo na předpisu záloh. Konstantní symboly budou používány dle platných bankovních pravidel.
- 6.15. Vydaná vyúčtovací faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR.
- 6.16. Zákazník má 5 dní na posouzení toho, zda dodaný doklad je v pořádku a na jeho vrácení. Vrácením chybného dokladu se doba splatnosti pozastavuje a po dodání opravného dokladu začíná běžet doba nová. V případě, že Zákazník fakturu vrátí, přestože faktura byla vystavena řádně a předepsané náležitosti obsahuje, lhůta se nepozastavuje a pokud Zákazník fakturu nezplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.
- 6.17. Pokud Zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na jiný bankovní účet Distributora/Dodavatele, než je uvedeno na faktuře nebo na předpisu záloh, je Distributor/Dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané platby.
- 6.18. Při prodlení s úhradou sjednaných plateb je Distributor/ Dodavatel oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně.

- 6.19. Na platby za distribuci/dodávku elektřiny pro více odběrných míst jednoho Zákazníka, která mají stejné bankovní spojení a způsob úhrady plateb, vyhotoví Distributor/Dodavatel Zákazníkovi sloučenou vyúčtovací fakturu, pokud Zákazník nepožádá písemnou formou o zvláštní způsob fakturace.
- 6.20. Místem plnění pro peněžitě závazky zákazníka je ve smyslu § 1955 zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, banka, u níž má Distributor/Dodavatel zřízený účet, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě nebo na faktuře.

zaplacených přeplatků apod., mají smluvní strany nárok na vzájemné vypořádání.

## **7. Omezení a přerušeni distribuce/dodávky elektřiny**

- 7.1. Distributor/Dodavatel má právo omezit nebo přerušit distribuci/dodávku elektřiny:
- a) při prodlení Zákazníka s placením faktur nebo záloh,
  - b) v případě porušení čl. 3 Obchodních podmínek,
  - c) v případech uvedených v Zákonu a Prováděcích předpisech.
- 7.2. Distributor/Dodavatel má právo omezit nebo přerušit distribuci/dodávku ve všech odběrných místech, pro které je uzavřena Smlouva, bez ohledu na to, u kolika z nich dochází k neoprávněné distribuci nebo neoprávněnému odběru elektřiny, ve smyslu čl. 7. Obchodních podmínek.
- 7.3. Distributor/PDS má právo přerušit distribuci elektřiny Zákazníkovi, když o to požádá Dodavatel/obchodník, který Zákazníkovi smluvně dodává elektřinu, pokud Zákazník neoprávněně odebírá elektřinu.

## **8. Ukončení a zánik Smlouvy**

- 8.1. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, dochází k jejímu ukončení uplynutím doby, na kterou byla sjednána, pokud nedojde na základě dohody smluvních stran k jejímu prodloužení.
- 8.2. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran na základě předchozí písemné žádosti o ukončení distribuce/dodávky ze strany Zákazníka, ve které je Zákazník povinen uvést požadované datum ukončení odběru.
- 8.3. V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka, zejména v případě, že Zákazník je v prodlení s placením faktur nebo záloh déle než 30 dnů, je Distributor/Dodavatel oprávněn odstoupit od Smlouvy. Odstoupit od Smlouvy může Distributor/Dodavatel nejdříve sedmým dnem nebo později určeným dnem po doručení oznámení o odstoupení Zákazníkovi.
- 8.4. Distributor/Dodavatel je oprávněn z důvodu neplacení faktur nebo záloh za distribuci/dodávku elektřiny a související platby, ukončit distribuci/dodávku elektřiny v odběrných místech, pro která je uzavřena tato Smlouva, jestliže zákazník:
- a) opakovaně nedodrží smluvený způsob platby za odebranou elektřinu včetně záloh,
  - b) neplní platební povinnosti vyplývající z výsledků vyhodnocení a zúčtování skutečného odběru.
- 8.5. V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Distributora/Dodavatele je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit. Odstoupit od Smlouvy může zákazník nejdříve sedmým dnem nebo později určeným dnem po doručení oznámení o odstoupení dodavateli.

## **9. Předcházení škodám**

- 9.1. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou, a to v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu § 2913/2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, nebo za podmíněk vyplývajících ze Zákonu, ve znění pozdějších předpisů.

## **10. Reklamace**

- 10.1. Zjistí-li kterákoliv ze Smluvních stran chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklých např. nesprávnou funkcí měřicího zařízení, nesprávným odečtem měřicího zařízení, početní nebo tiskovou chybou ve vyúčtování, nevrácení

- 10.2. V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle čl. 10.1. Obchodních podmínek, předá vyzývající smluvní strana druhé smluvní straně písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě, dále jen „Reklamací“. Písemná Reklamací musí obsahovat identifikační údaje vyzývající smluvní strany a podpis oprávněné osoby k zastupování vyzývající smluvní strany, přesný popis reklamované skutečnosti a její odůvodnění vč. doložení důkazného materiálu. Reklamací je podřízena principu koncentrace, tzn., že v písemné reklamaci uvedené skutečnosti a doklady nebudou vyzývající smluvní stranou později rozšiřovány a jiné nově uplatňovány.
- 10.3. Reklamací zálohových plateb a faktur podle Smlouvy musí být uplatněna dle čl. 6.16. a násl.. Reklamací nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb.
- 10.4. Smluvní strana vyzvaná k reklamaci tuto přešetří a výsledek šetření oznámí písemně vyzývající smluvní straně ve lhůtě do 30 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržela. Byla-li reklamací oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách a to do 60 kalendářních dnů ode dne doručení reklamaci vyzvané smluvní straně, není-li stanoveno právním předpisem jinak. V případě reklamaci jiných skutečností se postupuje obdobně.
- 10.5. Reklamací se uplatňuje na adresu smluvní strany uvedenou ve Smlouvě, nebo je-li uvedena, na její korespondenční adresu.
- 11. Řešení sporů**
- 11.1. Smluvní strany se zavazují, že vynaloží (a to i každý samostatně) veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Smluvní strany se zavazují postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.
- 11.2. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, bude spor předložen k rozhodnutí ERU, k předložení je oprávněna kterákoliv z obou smluvních stran. V ostatních případech může kterákoliv ze smluvních stran podat návrh k soudu České Republiky, kdy bude postupováno v souladu se zákony a dalšími právními předpisy České republiky upravujícími tuto smluvní oblast. Jako soud příslušný pro řešení případných sporů se smluvní strany dohodly na věcně a místně příslušný soud Distributora/Dodavatele.
- 12. Ustanovení přechodná a závěrečná**
- 12.1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy, s výjimkou veřejně publikovaných informací, a to ani v dílčím rozsahu třetí straně, s výjimkou osob ovládajících a osob ovládaných stejnou ovládající osobou. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití. Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.
- 12.2. Uzavřením Smlouvy se ruší všechny smluvní vztahy, související s distribucí/dodávkou elektřiny do odběrných míst uvedených ve Smlouvě, uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci.
- 12.3. Právní vztahy smluvních stran se řídí českým právem.
- 12.4. Pro všechna doručování se sjednává postup ve smyslu § 46 – 50 občanského soudního řádu, zejména se sjednává nevyvratitelná právní domněnka doručení pro případ, nebyla-li některá ze stran zastížena na adrese sjednané ve Smlouvě.
- 12.5. Ke dni skončení Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejich ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále
- 12.6. Veškerá práva a povinnosti Distributora/Dodavatele vyplývající z této Smlouvy, přecházejí v souvislosti s transformací Distributora/Dodavatele dle zákona č. 92/1991 Sb., o podmínkách převodu majetku státu na jiné osoby, ve znění pozdějších předpisů, na nový subjekt, který se stane právním nástupcem Distributora/Dodavatele a který bude nadále provozovatelem Letiště Ostrava, a.s.
- 13. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.11.2010.**