



TEPLÁRNY BRNO

ÚMČ Žabovřesky
SMLOUVA č. 187/19

SMLOUVA O DÍLO č. O/19/746 O POSKYTOVÁNÍ HAVARIJNÍ SLUŽBY

uzavřená ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, v platném znění, mezi těmito smluvními stranami:

Teplárny Brno, a.s., Okružní 828 / 25, 638 00 Brno

zastoupená: Ing. Petrem Fajmonem, MBA, generálním ředitelem a členem představenstva

IČ: 46347534

DIČ: CZ 46347534

zapsána u KS v Brně, odd. B, čís. vl. 786

Bankovní spojení: Komerční banka Brno - město

číslo účtu: 32606-621 / 0100

Kontaktní osoby:

ve věcech smluvních

ve věcech technických:

(dále jen zhotovitel)

a

Statutární město Brno, městská část Brno-Žabovřesky

Horova 28, 616 00 Brno

zastoupeno: Mgr. Lucií Pokornou, starostkou MČ Brno - Žabovřesky

IČ: 44992785, DIČ: CZ44992785

bankovní spojení: MONETA Money Bank, a.s.

číslo účtu:

ve věcech smluvních:

ve věcech technických:

(dále jen objednatel)

ČI. I. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

1. Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele na výzvu oznamovatele výkon havarijní služby (dále jen HS) v domech svěřených do správy MČ Brno – Žabovřesky (dále také jen „předmětné budovy“) za účelem odstraňování poruch, závad a popřípadě provedení dalších oprav nezbytně nutných k zabezpečení majetku, životů a zdraví osob, opravy malého rozsahu související s odstraněním havárie, vyjma oprav, které dle platných právních předpisů hradí nájemce bytové jednotky a to nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu včetně dnů pracovního klidu, státních a ostatních svátků.
2. Oznamovatel se rozumí zaměstnanec objednatele nebo nájemce bytu, popř. nebytového prostoru v objektu sjednaném ve smlouvě, pro který je poskytována HS.
3. Místem plnění jsou všechny bytové a nebytové prostory a společné části domu mimo kotelen a výměňkových stanic.
4. Nedílnou součástí této Smlouvy je **Seznam domů svěřených do správy MČ Brno – Žabovřesky** (příloha č. 1) a **Obchodní podmínky o poskytování havarijní služby** (příloha č. 2).



5. Rozsah a povaha služby se týká zejména profesí:

- | | |
|-----------------------|---|
| vodoinstalatér | - rozvody SV + TUV v objektu i v bytových jednotkách |
| elektrikář | - rozvody NN elektro v objektech i v bytových jednotkách |
| topenář | - rozvody topení včetně těles a armatur i v bytových jednotkách |
| plynař | - rozvody plynu včetně armatur i v bytových jednotkách |
| zámečník | - otevírání uzamčených prostor (vadné zámky spol. prostor domu, bytové dveře) |

ČI. II. ČAS A MÍSTO PLNĚNÍ

1. Doba trvání smlouvy: na dobu neurčitou, s počátkem plnění od 1. 1. 2020.
2. Místem plnění této smlouvy budou předmětné budovy uvedené v příloze č. 1, která bude nedílnou součástí Smlouvy.

ČI. III. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. **Cena služby vodoinstalatér, elektrikář, topenář a plynář:** stanovena dohodou smluvních stran následujícím způsobem:

- | | |
|--|--------------------------|
| • Zajištění pohotovosti havarijní služby | ZDARMA |
| • Výjezd havarijní služby k nahlášené závadě | 150,- Kč/výjezd |
| • Cena za jednu hodinu práce pracovníka | 400,- Kč/hod. pracovníka |
| • Cestovné havarijní služby na místo závady a zpět | 12,- Kč/km |

Cena za spotřebovaný materiál bude účtována dle skutečné spotřeby.

Ceny jsou stanoveny bez DPH, které bude účtováno v aktuální sazbě platné v době vzniku zdanitelného plnění.

2. **Cena služby zámečník:** stanovena dohodou smluvních stran následujícím způsobem:

- | | |
|---|-----------------------|
| • Zajištění pohotovostní havarijní služby | ZDARMA |
| • Otevření zabouchnutých dveří v době 7:00 – 19:00 hod. | 600,- Kč |
| • Otevření zabouchnutých dveří mimo uvedenou dobu | 1.000,- Kč |
| • Otevření zamčených dveří dle typu zámku a dveří | 800,- Kč – 2.000,- Kč |

Cena za spotřebovaný materiál bude účtována dle skutečné spotřeby.

Ceny jsou stanoveny bez DPH, které bude účtováno v aktuální sazbě platné v době vzniku zdanitelného plnění.

3. Při výjezdu HS na hlášenou závadu bude účtována délka zásahu dle výkazu potvrzeného oznamovatelem závady, minimálně však v délce 1 hodiny.
4. Náklady za odstranění poruchy či závady ve smyslu § 5, 6 Nařízení vlády č. 308/2015 Sb. hradí nájemce příslušné bytové jednotky.
5. Zhotovitel bude cenu služby sjednanou dle tohoto článku fakturovat vždy měsíčně k poslednímu dni v měsíci. Faktura vystavená zhotovitelem bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Nedílnou součástí faktury budou všechny písemné výkazy o havarijním zásahu potvrzené oznamovatelem – tzn. doklady prokazující uskutečněná plnění a rozpočet k provedení havarijního zásahu.

6. Lhůta splatnosti faktury je minimálně 15 dnů (patnácti) od jejího prokazatelného doručení objednateli
7. Veškeré zaslané dokumenty (faktury), budou zasílány objednavateli, na smluvnou kontaktní e-mailovou adresu: [REDACTED]

ČI. IV. ZPŮSOB PROVÁDĚNÍ DÍLA / POSKYTOVÁNÍ HS

1. Hlášení závady provede oznamovatel, kterým může být objednatel, jím pověřená osoba nebo přímo uživatel bytové jednotky nacházející se v předmětných budovách specifikovaných v příloze č. 1 Smlouvy, telefonicky na tel. číslo zhotovitele tel.: [REDACTED] které je k dispozici nepřetržitě 24 hodin denně, v pracovních dnech i dnech pracovního volna a o svátcích.
2. Zhotovitel je povinen řádně zaznamenat údaje o osobě oznamovatele, tj. jméno, příjmení a adresu bydliště oznamovatele a zahájit zásah nejpozději do 120 minut od nahlášení.
3. Zhotovitel při zásahu havarijní služby provede bezprostřední odstranění hlášené závady, případně zajištění základních funkcí zařízení tak, aby bylo zabráněno dalším škodám na majetku nebo ohrožení zdraví osob.
4. Průběh zásahu na místě hlášené závady bude písemně zaznamenán do výkazu o havarijním zásahu, kde bude zaznamenán zejména čas ohlášení poruchy oznamovatelem, údaje oznamovatele, způsob odstranění poruchy, čas zahájení zásahu, délka zásahu, spotřebovaný materiál. Výkaz o havarijním zásahu potvrdí oznamovatel jménem, příjmením, uvedením funkce (vztahu k objednateli – nájemce bytu, zaměstnanec objednatele apod.) a svým podpisem.
5. Zhotovitel podá pověřenému zástupci objednatele ve věcech technických o výjezdu havarijní služby k nahlášené závadě a rozsahu provedených prací report do 24 hodin od uskutečnění zásahu na e-mail: [REDACTED]

ČI. V. POVINNOSTI ZHOTOVITELE

1. Zhotovitel při poskytování prací a služeb odpovídá objednateli za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných prací a služeb, za dodržování ČSN a právních předpisů.
2. Zhotovitel je povinen při realizaci plnění předmětu Smlouvy používat výhradně materiály první jakosti, čímž zároveň prohlašuje, že všechny výrobky, které v rámci plnění Smlouvy bude používat, jsou bezpečné v souladu s ustanovením zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky.
3. Zhotovitel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví při práci.
4. Zhotovitel odpovídá za škody na majetku objednatele vzniklé protiprávním jednáním pracovníků zhotovitele a porušením platných právních předpisů a norem, používáním přístrojů a prostředků neodpovídajících platným ČSN.
5. Zhotovitel odpovídá za čistotu a pořádek na pracovišti, je povinen průběžně odstraňovat odpad, který vznikne při jeho činnosti.
6. Zhotovitel se na základě uzavřené Smlouvy zaváže, že po celou dobu trvání závazku bude mít v souvislosti s plněním povinností dle této Smlouvy účinnou pojistnou smlouvu proti škodám způsobeným třetími osobami jeho činností, vč. možných škod způsobených jeho pracovníky či poddodavateli v min. výši 1 mil. Kč.

ČI. VI. ODPOVĚDNOST ZA VADY

1. Zhotovitel odpovídá objednateli za kvalitu a rozsah provedené opravy tak, aby tato bránila vzniku havárie nebo dalších škod na majetku. V případě reklamace vady kvality a rozsahu služeb a prací je objednatel povinen ji písemně uplatnit po jejím zjištění a to neprodleně, nejpozději však do 10 (deseti) dnů ode dne provedení zákroku nebo prací souvisejících s opravou předmětného zařízení.
2. Skryté vady kvality a rozsahu služeb a prací je objednatel povinen reklamovat ihned po jejich zjištění, nejpozději však do 6 měsíců ode dne provedených prací na odstranění poruch, závad a havárií.
3. Zhotovitel je povinen zahájit práce na jejím odstranění nejpozději do 5 pracovních dnů po obdržení reklamace a v jejím odstraňování řádně pokračovat.
4. Vyřízení reklamace bude dokumentováno vyplněním Reklamačního listu. V případě neoprávněné reklamace budou objednateli fakturovány vzniklé náklady.
5. Objednateli nevzniká právo na slevu z ceny nebo náhradu nákladů.
6. Zhotovitel je oprávněn pověřit Zhotovením části díla třetí stranu. Pro tuto stranu platí stejné podmínky jako pro zhotovitele.

ČI. VII. OSTATNÍPODMÍNKY PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

1. Zhotovitel je povinen při realizaci Smlouvy náležitě respektovat práva k průmyslovému a duševnímu vlastnictví, která by mohla být v souvislosti s plněním Smlouvy dotčena a nese plnou odpovědnost za vypořádání nároků všech třetích osob, které by mohly být v této souvislosti vzneseny. Zhotovitel je povinen zajistit příslušnou právní ochranu uvedených práv i v závazkových právních vztazích ke svým poddodavatelům.
2. Zhotovitel bere na vědomí, že veškeré osobní údaje nájemníků bytových a nebytových prostor uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy nebo jakékoliv jiné osobní údaje osob užívajících tyto prostory nebo jiných osob, k jejichž osobním údajům získal přístup v souvislosti se Smlouvou, smí zpracovávat pouze za účelem plnění Smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje, že po ukončení předmětu plnění dle Smlouvy zlikviduje veškeré elektronické i fyzické nosiče, které obsahují, nebo by mohly obsahovat osobní údaje nájemníků bytových a nebytových prostor uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy nebo jakékoliv jiné osobní údaje osob užívajících tyto prostory nebo jiných osob, k jejichž osobním údajům získal přístup v souvislosti se Smlouvou, a to do 5 dnů od ukončení plnění dle Smlouvy. Zhotovitel provádí sjednané práce na svůj náklad a na vlastní nebezpečí.
4. Zhotovitel plně zodpovídá za veškeré škody na majetku objednatele, způsobené svými pracovníky a jejich činnostmi na pracovišti. Zhotovitel rovněž odpovídá za škody na majetku, životě a zdraví, pokud havarijní zásah neprovede včas a v odpovídající kvalitě.
5. V případě vzniku škody, kterou zhotovitel způsobil objednateli porušením svých povinností nebo za kterou by nesl z jiného důvodu odpovědnost, vyplývající ze Smlouvy či z obecně závazných předpisů, je povinen škodu nahradit uvedením do původního stavu, nevyzve-li ho objednatel, aby škodu uhradil v penězích.
6. Zhotovitel se zavazuje, že po dobu trvání platnosti Smlouvy bude mít uzavřenou pojistnou smlouvu na obecnou odpovědnost za škodu způsobenou zhotovitelem, resp. Jeho zaměstnanci, třetí osobě ve výši minimálně 1.000.000,00 Kč.
7. Zhotovitel se zavazuje, že v případě zjištění nutnosti opravy většího charakteru, bude objednatel o této skutečnosti neprodleně informovat a provede veškerá opatření k zajištění ochrany majetku objednatele. Rovněž předloží cenovou nabídku na odstranění vzniklé závady.

ČI. VIII. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Pro případ prodlení zhotovitele se zahájením zásahu dle těchto obchodních podmínek je zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení se zahájením zásahu, a to až do výše 10.000,- Kč za každou jednotlivou událost.
2. V případě, že nebudou odstraněny poruchy, závady a havárie na technickém zařízení ústředního topení, teplé užitkové vody, studené vody, plynoinstalace, popřípadě provedeny další opravy nezbytně nutné k zabezpečení majetku, životů a zdraví osob, opravy malého rozsahu související s odstraněním havárie, vyjma oprav, které dle platných právních předpisů hradí nájemce jednotky, uhradí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,00 Kč denně do doby jejich odstranění.
3. Pokud zhotovitel neodstraní vadu, která se projevila v záruční době do 15 dnů ode dne jejího nahlášení zhotoviteli, je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení až do doby odstranění vady. Odstranění vady bude potvrzeno zápisem o předání a převzetí díla.
4. Úhrada smluvní pokuty nezavazuje zhotovitele povinnosti hradit vzniklou škodu nebo ušlý zisk, který objednateli vznikne v souvislosti s porušením povinnosti zhotovitele.
5. Nebude-li faktura uhrazena ve lhůtě splatnosti, je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.
6. Smluvní pokuty sjednané Smlouvou hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

ČI. IX. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Kterákoliv ze stran Smlouvy je oprávněna Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Vypovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
2. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že zhotovitel poruší svou smluvní povinnost podstatným způsobem. Za podstatné porušení smlouvy se má mimo jiné
 - prodlení zhotovitele se zahájením zásahu delší než 2 h, nebo
 - neodstranění vady ve smyslu těchto obchodních podmínek po dobu delší než 3 kalendářní dny, nebo
 - opakované porušení povinnosti zhotovitelem, nebo
 - vykazuje – li dílčí plnění závažné nedostatky nebo neodpovídá objednavce a ze strany zhotovitele nedoručí k včasnému odstranění vad díla.
3. Odstoupení je účinné dnem následujícím po doručení písemného odstoupení objednatele zhotoviteli.
4. Zhotovitel písemně a viditelně oznámí na svůj náklad ve všech budovách, uvedených v příloze č. 1 Smlouvy, kontaktní telefonní čísla, na které je možno hlásit poruchy, a to nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne uzavření Smlouvy.
5. Zhotovitel je povinen pravidelně kontrolovat a udržovat toto oznámení ve všech objektech ve vlastnictví objednatele, a to na svůj náklad.
6. Zhotovitel Smlouvou zavazuje poskytnout potřebné spolupůsobení při výkonu finanční kontroly podle § 2 písmeno e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě.
7. Tato smlouva je vypracována ve 2 vyhotoveních, přičemž každá ze stran obdrží jedno vyhotovení. Smlouvu je možno měnit pouze písemně odsouhlasenými dodatky.
8. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou účastníků nejdříve však dne 1. 1. 2020 a je uzavírána na dobu neurčitou.
9. Tato smlouva byla schválena na 32. schůzi Rady městské části Brno-Žabovřesky konané dne 12. 12. 2019.

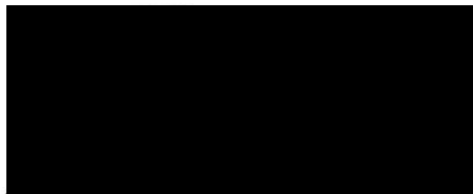
Příloha č. 1: Seznam spravovaných domů svěřených do správy MČ Brno – Žabovřesky

Příloha č. 2: Obchodní podmínky o poskytování havarijní služby

V Brně

18 -12- 2019

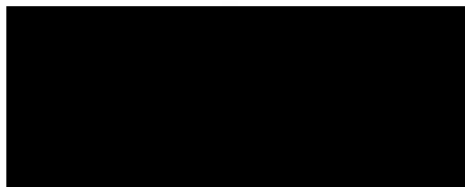
Za zhotovitele:



Ing. Petr Fajmon, MBA
generální ředitel a člen představenstva

V Brně

Za objednatele:



Mgr. Lucie Pokorná
starostka MČ Brno - Žabovřesky

Příloha č. 1 – Výčet bytových domů

Kounicova 69
Kounicova 71
Kounicova 73
Kounicova 75
Kounicova 77
Kounicova 79
Kounicova 81
Kounicova 83
Kounicova 85
Kounicova 87
Minská 32
Králova 28
Kallabova 29
Mozolky 1a
Eliášova 39
Náhorní 10
Šmejkalova 54
Šmejkalova 52
Fanderlíkova 1
Fanderlíkova 3
Fanderlíkova 5
Veveří 114
Jindřichova 2
Veveří 112
Šumavská 40
Šumavská 36
Šumavská 38
Pod Kaštany 12
Pod Kaštany 5
Pod Kaštany 7
Pod Kaštany 9
Pod Kaštany 11
Pod Kaštany 13
Pod Kaštany 14
Pod Kaštany 15
Pod Kaštany 16
Pod Kaštany 17
Pod Kaštany 18
Pod Kaštany 20
Pod Kaštany 22
Pod Kaštany 24
Jindřichova 8
Jindřichova 6
Veveří 110
Tábor 12
Voroněžská 12

Voroněžská 14
Voroněžská 18
Voroněžská 16
Mozolky 49^{*}
Mozolky 51
Mozolky 53
Mozolky 55
Mozolky 57
Mozolky 59
Mozolky 61
Poznaňská 20
Poznaňská 22
Poznaňská 3
Záhřebská 10
Záhřebská 14
Záhřebská 1
G. Preisové 3
G. Preisové 1
Vychodilova 7
Vychodilova 9
Vychodilova 11
Vychodilova 13
Voroněžská 6
Voroněžská 2
Voroněžská 3
Voroněžská 9
Vychodilova 12
Minská 36
Tábor 30e

OBCHODNÍ PODMÍNKY O POSKYTOVÁNÍ HAVARIJNÍ SLUŽBY

1. KONTAKTNÍ ÚDAJE ZHOTOVITELE

Název: Teplárny Brno, a.s.
Sídlo: Okružní 25, 638 00 Brno
IČ: 463 47 534
Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 786
Telefon: **545 161 111**
E-mail: **mail@teplarny.cz**
Dispečink: **545 161 545, 545 162 206**

2. SEZNAM POUŽITÝCH POJMŮ A ZKRATEK

Zhotovitel	Poskytovatel výkonu havarijní služby za účelem odstranění poruch;
Objednatel	Smluvní partner, jemuž zhotovitel poskytuje výkon havarijní služby za účelem odstraňování poruch;
HS	Havarijní služba poskytovaná Zhotovitelem Objednateli v místě sjednaném ve smlouvě;
Oznamovatel	Zaměstnanec Objednatele, funkcionář Objednatele nebo nájemce bytu případně nebytového prostoru v objektu sjednaném ve smlouvě, pro který je poskytována HS;
Pracovník HS	Pracovník Zhotovitele vyslaný na zásah HS na základě hlášení provedeného oznamovatelem;
Smlouva	Smlouva o dílo o poskytování havarijní služby;
Závada	Hlášená porucha a závada, na které se vztahuje výkon HS;
Ceník	Ceník poskytování havarijní služby.

3. PŘEDMĚT ÚPRAVY

- 3.1. Tyto obchodní podmínky upravují smluvní vztahy při poskytování výkonu havarijní služby za účelem odstraňování poruch Zhotovitelem. Obchodní podmínky obsahují smluvní ustanovení závazná pro obě smluvní strany, která nejsou upravena právními předpisy. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Smluv o dílo o poskytování havarijní služby (dále též jen „smlouva“) uzavíraných s jednotlivými Objednateli.
- 3.2. Odchylná ujednání obsažená ve smlouvě mají přednost před zněním těchto obchodních podmínek.
- 3.3. Tyto obchodní podmínky byly vydány a jsou platné 1. 11. 2018.

4. POVINNOSTI ZHOTOVITELE

- 4.1. Zhotovitel při poskytování prací a služeb odpovídá objednateli za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných prací a služeb, za dodržování ČSN a právních předpisů.
- 4.2. Zhotovitel odpovídá za škody na majetku objednatele, vzniklé protiprávním jednáním pracovníků zhotovitele a porušením platných právních předpisů a norem, používáním přístrojů a prostředků neodpovídajících platným ČSN.

- 4.3. Zhotovitel odpovídá za poskytnutí informací pověřeným pracovníkům objednatele při zjištění závad v prostoru výkonu prací a služeb.

5. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 5.1. Objednatel je povinen poskytovat zhotoviteli v rámci provádění sjednaných prací a služeb bezúplatně vodu a elektrickou energii.
- 5.2. Objednatel je povinen vytvořit pracovníkům zhotovitele podmínky potřebné pro řádný výkon jejich práce.

6. HLÁŠENÍ ZÁVADY A PROVEDENÍ ZÁSAHU

- 6.1. Výkon HS se vztahuje na hlášené poruchy a havárie na objektu sjednaném ve smlouvě v oblastech a rozsahu profesí sjednaných ve smlouvě.
- 6.2. HS je nepřetržitá 24 h denně, v pracovních dnech i dnech pracovního volna a o svátcích.
- 6.3. Hlášení závady Objednatel provádí na dispečinku Zhotovitele: **tel. 545 161 545, 545 162 206.**
- 6.4. Hlášení závady může provést zaměstnanec Objednatele, funkcionář Objednatele nebo nájemce bytu případně nebytového prostoru v objektu sjednaném ve smlouvě (oznamovatel). Pracovník dispečinku Zhotovitele vyše HS na zásah až po zpětném ověření pravdivosti hlášené závady u oznamovatele, v případech, kde zpětné ověření je možné.
- 6.5. Pracovníci HS provedou při výjezdu na hlášenou závadu její bezprostřední odstranění, případně zajištění základních funkcí zařízení tak, aby bylo zabráněno dalším škodám na majetku nebo ohrožení zdraví osob. Práce na řešení závady budou zahájeny do dvou (2) hodin od jejího nahlášení. Předpokládá se úplné odstranění závady tak, aby v co největší míře bylo zabráněno dalšímu výjezdu na předmětnou závadu druhý den. V případě materiálové náročnosti bude do dvou pracovních dnů, po dohodě s pověřeným pracovníkem Objednatele, provedeno Zhotovitelem dokončení opravy závady nebo dohodnuto jiné opatření.
- 6.6. Provedení zásahu na místě hlášené závady, způsob odstranění poruchy, délku zásahu a spotřebovaný materiál potvrdí oznamovatel pracovníkům HS do výkazu svým podpisem a uvedením své funkce.
- 6.7. O výjezdu HS a provedeném zásahu, případně o nutnosti provedení dalších prací a větších oprav vyplývajících ze zjištěné závady, bude informován pověřený pracovník Objednatele dle smlouvy.

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Cena za zajištění pohotovosti HS je stanovena Ceníkem.
- 7.2. Cena za výjezd HS na hlášenou závadu je stanovena Ceníkem.
- 7.3. Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH, které bude účtováno dle aktuálně platných právních předpisů.
- 7.4. Při výjezdu HS na hlášenou závadu je účtována délka zásahu podle výkazu potvrzeného oznamovatelem, minimálně však v délce 1 hodiny.
- 7.5. Finanční náklady spojené s výkonem HS a případné další práce jsou hrazeny na základě faktury vystavené zhotovitelem po provedení výjezdu na havarijní službu. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu.
- 7.6. Úhrada je splatná do 15 dnů od vystavení faktury. V případě prodlení s platbou je objednatel povinen uhradit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

8. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 8.1. Objednatel je povinen reklamovat písemně zjevné vady kvality a rozsahu služeb a prací okamžitě po jejich zjištění, nejpozději však do 10 (deseti) dnů ode dne provedení zákroku nebo prací souvisejících s opravou předmětného zařízení, a to písemně nebo telefonicky na dispečink. Objednatel je povinen reklamovat skryté vady kvality a rozsahu služeb a prací okamžitě po jejich zjištění, nejpozději však do 6 měsíců ode dne provedení zákroku nebo prací souvisejících s opravou předmětného zařízení, a to písemně nebo telefonicky na dispečink. V případě písemné reklamace se za včasné uplatnění reklamace považuje reklamace, jež byla v uvedené lhůtě doručena na kontaktní adresu zhotovitele. Reklamace musí obsahovat identifikaci reklamované vady.
- 8.2. Zhotovitel je povinen na základě řádné a včasné reklamace nastoupit bez prodlení po nahlášení reklamace k odstranění reklamované vady a bezúplatně odstranit reklamovanou vadu prací nebo zákroku do pěti (5) dnů od doručení reklamace podle bodu 8.1 obchodních podmínek.
- 8.3. V případě, že zhotovitel na základě včasné a řádné reklamace neodstraní reklamovanou vadu řádně a včas, má objednatel právo na přiměřenou slevu z ceny nebo na odstranění vady vlastními pracovníky či třetími osobami na účet zhotovitele.
- 8.4. Objednateli nevzniká právo na slevu z ceny nebo na náhradu nákladů podle bodu 8.3 obchodních podmínek, pokud neumožní zhotoviteli, aby odstranil řádně a včas reklamovanou vadu.
- 8.5. Objednatel nemá právo na odstranění vady, slevu z ceny nebo náhradu nákladů podle bodu 8.3 obchodních podmínek, pokud řádně a včas neuplatní reklamaci dle bodu 8.1 obchodních podmínek.

9. ZMĚNA A ZRUŠENÍ SMLOUVY

- 9.1. Objednatel je povinen oznamovat zhotoviteli změny údajů uvedených ve smlouvě či jejích přílohách (údaje týkající se identifikace objednatele, kontaktních osob apod.) písemně a bez zbytečného odkladu, nejpozději však do deseti (10) dnů od okamžiku, kdy se dozvěděl, že nastanou, či od okamžiku, kdy nastaly, podle toho, který z těchto okamžiků nastal dříve.
- 9.2. Smlouva zaniká:
 - a) uplynutím doby jejího trvání, pokud byla uzavřena na dobu určitou;
 - b) výpovědí, pokud se jedná o smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou; není-li ve smlouvě uvedeno jinak, má se za to, že smlouva byla uzavřena na dobu neurčitou;
 - c) písemnou dohodou smluvních Zhotovitele a Objednatele;
 - d) odstoupením;
 - e) zánikem některé ze smluvních stran bez právního nástupce.
- 9.3. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy jednostranně odstoupit:
 - a) pokud bude vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany, nebo byl insolvenční návrh vůči druhé smluvní straně zamítnut pro nedostatek majetku;
 - b) v případě opakovaného prodlení druhé smluvní strany s úhradou platby nebo jiného peněžitého závazku po dobu delší než třicet (30) dnů za podmínky, že odstupující strana ke splnění závazku druhou smluvní stranu nejprve písemně vyzvala;
 - c) z důvodů stanovených občanským zákoníkem.

Oznámení o odstoupení musí mít písemnou formu a musí obsahovat důvody odstoupení. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení odstupující strany o odstoupení druhé smluvní straně, nebo pozdějším datem po doručení písemného oznámení odstupující strany druhé smluvní straně o odstoupení uvedeným v odstoupení.

- 9.4. V případě zániku jedné ze smluvních stran přechází práva a povinnosti sjednané ve smlouvě v plném rozsahu na právního nástupce, nedohodnou-li se smluvní strany před zánikem jinak.

- 9.5. Za podstatné porušení smlouvy ze strany Objednatele se považuje opakované prodlení s placením smluvní ceny nebo její části. Za podstatné porušení smlouvy ze strany Zhotovitele se považuje opakované poskytování nekvalitních prací a služeb.

10. DORUČOVÁNÍ PÍSEMNOSTÍ

- 10.1. Doručování písemností a požadavky na písemnou formu se řídí zákonem a smlouvou.
- 10.2. Pokud byla doručena nečitelná datová zpráva, uvědomí o tom příjemce neprodleně odesílatele.
- 10.3. Smluvní strany si před uzavřením smlouvy vzájemně udělují výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na své elektronické kontakty (zpravidla na adresy elektronické pošty). Tento souhlas se dále vztahuje i na zasílání obchodních sdělení Zhotovitele.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 11.1. Objednatel souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly zhotovitelem zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy. Objednatel má právo být informován, jaké údaje o něm zhotovitel eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováváním. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 11.2. Zhotovitel se zavazuje osobní údaje objednatele neposkytnout jiným třetím subjektům.
- 11.3. Zhotovitel je oprávněn zasílat objednateli vlastní obchodní sdělení, ledaže objednatel zhotoviteli sdělí, že o zasílání obchodních sdělení zhotovitele nemá zájem. Toto sdělení může objednatel učinit na elektronickou adresu získanou v souvislosti s plněním smlouvy, aniž by mu tím vznikly jakékoliv náklady.

12. ZMĚNY OBCHODNÍCH PODMÍNEK A CENÍKU

- 12.1. Zhotovitel je oprávněn v souladu s ust. § 1752 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tyto obchodní podmínky měnit. Zhotovitel je povinen oznámit Objednateli změnu obchodních podmínek uveřejněním této změny obchodních podmínek na svých internetových stránkách (www.teplarny.cz), a to alespoň 21 dnů před okamžikem účinnosti této změny; toto oznámení uveřejněním se považuje za učiněné v den umístění tohoto oznámení na internetové stránky Zhotovitele a musí v něm být uvedeno datum, kdy změna obchodních podmínek nabude účinnosti. Zhotovitel je rovněž povinen Objednatele o změně obchodních podmínek vhodným způsobem informovat (např. upozorněním na faktuře, písemným oznámením) s tím, že doručení této informace nemá vliv na účinnost změny obchodních podmínek oznámením uveřejněním na internetových stránkách Zhotovitele.
- 12.2. Zhotovitel je oprávněn v souladu s ust. § 1752 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, měnit Ceník. Zhotovitel je povinen oznámit Objednateli změnu Ceníku uveřejněním informace o změně a nového znění Ceníku na svých internetových stránkách (www.teplarny.cz), a to alespoň 21 dnů před okamžikem účinnosti této změny; toto oznámení uveřejněním se považuje za učiněné v den umístění tohoto oznámení na internetové stránky Zhotovitele a musí v něm být uvedeno datum, kdy změna obchodních podmínek nabude účinnosti. Zhotovitel je rovněž povinen Objednatele o změně Ceníku vhodným způsobem informovat (např. upozorněním na faktuře, písemným oznámením) s tím, že doručení této informace nemá vliv na účinnost změny Ceníku oznámením na internetových stránkách Zhotovitele.
- 12.3. Odběratel je oprávněn změny obchodních podmínek nebo ceníku ve lhůtě 21 dnů od uveřejnění oznámení Zhotovitele o změně obchodních podmínek nebo ceníku v souladu s bodem 12.1. a 12.2. odmítnout a smlouvu z tohoto důvodu písemně vypovědět ve výpovědní době. Výpovědní doba činí dva (2) měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď

Objednatele doručena Zhotoviteli. Smlouva uzavřená mezi Zhotovitelem a Objednatelem zaniká uplynutím výpovědní doby. Po dobu výpovědní doby se smluvní vztah mezi Zhotovitelem a Objednatelem řídí obchodními podmínkami a ceníkem naposledy platnými a účinnými a obecně závaznými právními předpisy.

- 12.4. V případě, že Objednatel ve lhůtě 21 dnů od uveřejnění oznámení Zhotovitele o změně obchodních podmínek nebo ceníku v souladu s bodem 12.1. a 12.2. nedoručí Zhotoviteli písemnou výpověď této smlouvy, má se za to, že souhlasí s návrhem změny obchodních podmínek nebo ceníku, tento návrh změny obchodních podmínek nebo ceníku akceptoval a nové znění obchodních podmínek nebo ceníku je pro obě smluvní strany závazné ode dne účinnosti změny obchodních podmínek nebo ceníku. Návrh změny obchodních podmínek nebo ceníku se považuje za akceptovaný i v případě, že Objednatel postupuje v souladu se zněním změny obchodních podmínek nebo ceníku nebo pokud učiní vůči Zhotoviteli jiná právní jednání představující akceptaci návrhu změny obchodních podmínek nebo ceníku.
- 12.5. Pro řešení konkrétní právní události jsou rozhodující obchodní podmínky a ceník platné v době, kdy tato právní událost nastala.

13. PRÁVNÍ REŽIM SMLOUVY A OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 13.1. Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 13.2. V případě, že se některé ustanovení smlouvy nebo obchodních podmínek ukáže neplatným, odporovatelným, neúčinným či nevymahatelným, zůstávají ostatní ustanovení obchodních podmínek nebo smlouvy touto skutečností nedotčena. Smluvní strany jsou povinny se dohodnout na náhradě takového ustanovení za ustanovení jiné, které je svým účelem a právními důsledky nejbližší vadnému ustanovení.
- 13.3. V případě, že se v těchto obchodních podmínkách nebo přímo ve smlouvě hovoří o smlouvě, rozumí se jí smlouva o dílo o poskytování havarijní služby včetně těchto obchodních podmínek a dalších příloh.
- 13.4. Neuplatní-li kterákoliv ze smluvních stran nějaké právo, které pro ni vyplývá ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, nebude to vykládáno tak, že se taková strana tohoto práva vzdává či zříká; takové opomenutí uplatnění nebude rovněž považováno za úzus nebo praktiku protivící se takovému právu.
- 13.5. Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve smlouvě, které nemají vliv na její změny, např. změny identifikačních údajů smluvní strany, změny údajů v příslušné příloze ke smlouvě apod.; opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži strany, která informaci neposkytl, ač tak byla povinna učinit.
- 13.6. Podpis Zhotovitele na oznámeních, fakturách, upomínkách, výzvách a dalších přílohách smlouvy může být nahrazen faksimilí tohoto podpisu.
- 13.7. Zhotovitel informuje objednatele, který je spotřebitelem ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, že případné spory se zhotovitelem lze řešit také mimosoudně, kdy orgánem příslušným k mimosoudnímu řešení sporů týkajících se teplárenství a elektroenergetiky je Energetický regulační úřad. Bližší informace ohledně mimosoudního řešení spotřebitelských sporů jsou dostupné na webových stránkách <http://www.eru.cz>.

Orgánem řešení sporů, které se netýkají elektroenergetiky, teplárenství nebo plynárenství, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace ohledně mimosoudního řešení spotřebitelských sporů Českou obchodní inspekci jsou dostupné na webových stránkách <http://www.coi.cz/cz/spotrebitel/prava-spotrebitele/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>.