

Smlouva o dílo

I. Smluvní strany

1. Objednatel

Městská část Praha 2
se sídlem nám. Míru 20/600,120 39 Praha 2
IČO: 00063461
DIČ: CZ 00063461

Zastoupený: Bc. Jan Kolář, místostarosta

2. Zhotovitel

IGNUM Telekomunikace s.r.o.
Se sídlem: Vinohradská 190,130 61 Praha 3
IČO: 27637417
DIČ: CZ27637417

Zastoupený: 
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
Číslo účtu: 500500028/5500

II. Předmět a účel smlouvy

1. Účelem této smlouvy je dodání a zavedení nového IP telekomunikačního systému (ústředny) a koncových IP telefonních zařízení dle přílohy č. 1 na ÚMČ Praha 2.
2. Předmětem této smlouvy je:
 - a. dodávka, zprovoznění telefonní ústředny v rozsahu a za podmínek uvedených v této smlouvě a v příloze č. 1 a dle harmonogramu přílohy č. 2, jež jsou nedílnou součástí této smlouvy
 - b. proškolení obsluhy
 - c. zvýšený dohled po dobu 1. měsíce
 - d. konzultace, komunikace a případná součinnost s ostatními subjekty (např. hlasový operátor, apod.)
3. Místem realizace tohoto díla je: nám. Míru 20/600, Praha 2.

III. Doba plnění

1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo dle čl. II. této smlouvy v rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy s tím, že realizace díla bude započata dnem následujícím po dni podpisu této smlouvy a dokončena do 28 dnů od započetí realizace dle harmonogramu uvedeném v příloze č. 2 této smlouvy, který je pro zhotovitele závazný s tím, že lhůty tam uvedené nelze prodlužovat.
2. Zhotovitel předá objednateli kompletní a funkční dílo bez vad na základě akceptačního protokolu, který tvoří přílohu č. 3 této smlouvy, podepsaného oběma smluvními stranami, v termínu do 28 dní, jak je uvedeno v odst. 1 tohoto článku smlouvy.

IV. Cena díla

1. Smluvní strany se dohodly na smluvní ceně za zhotovené dílo specifikované v článku II. této smlouvy a jejích přílohách ve výši Kč:
 - a. cena za kompletní zhotovení díla bez DPH: 636.486 Kč
 - b. DPH: 133.662 Kč
 - c. cena celkem s DPH: 770.148 Kč

2. Smluvní strany se dohodly na tom, že cena za dílo uvedená v předchozím odstavci tohoto článku smlouvy obsahuje vše a žádné vícenáklady již účtovány nebudou. Cena díla je konečná a nepřekročitelná a změna je možná pouze v případě zákonných změn DPH, tj. pokud v průběhu realizace díla dojde ke změnám sazeb DPH.

V. Platební podmínky

1. Úhrada ceny díla bude provedena na základě konečné faktury – daňového dokladu, který bude vystaven po řádném zhotovení díla a jeho převzetí objednatelem.
2. Splatnost faktury činí 21 dní od data doručení objednateli. V případě, že datum splatnosti připadne na sobotu, neděli nebo den pracovního klidu, posouvá se datum splatnosti na nejbližší další pracovní den. V případě, že faktura vystavená Zhotovitelem nebude obsahovat údaje požadované právními předpisy pro účetní a daňový doklad nebo Smlouvou nebo bude obsahovat chybné částky nebo jiné údaje, je Objednatel oprávněn ve lhůtě deseti (10) dnů od doručení faktury vrátit fakturu Zhotoviteli k opravě chyb a doplnění údajů. V takovém případě nová doba splatnosti počíná běžet znovu doručením opravené bezvadné faktury.
3. Platby budou probíhat výhradně v českých korunách.
4. Pro případ, že Zhotovitel je, nebo se od data uzavření Smlouvy do dne uskutečnění zdanitelného (i jen dílčího) plnění stane na základě rozhodnutí správce daně „nespolehlivým plátcem“ ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů („ZoDPH“), souhlasí Zhotovitel s tím, že mu Objednatel uhradí cenu plnění bez DPH a DPH v příslušné výši odvede za nespolehlivého plátce přímo příslušnému správci daně. V souvislosti s tímto ujednáním nebude Zhotovitel mít od Objednatele nárok na úhradu části Ceny odpovídající výši takto Objednatelem odvedeného DPH a souhlasí s tím, že tímto bude uhrazena část jeho pohledávky, kterou má vůči Objednateli, a to ve výši rovnající se výši odvedené DPH.
5. Zhotovitel rovněž souhlasí s tím, že v případě, že bude požadovat úhradu (zcela nebo zčásti) bezhotovostním převodem na jiný účet, než je účet, který je zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 109 ZoDPH), uhradí mu Objednatel cenu plnění bez DPH a DPH v příslušné výši odvede přímo příslušnému správci daně. V souvislosti s tímto ujednáním nebude Zhotovitel mít od Objednatele nárok na úhradu části Ceny odpovídající výši takto Objednatelem odvedeného DPH a souhlasí s tím, že tímto bude uhrazena část jeho pohledávky, kterou má vůči Objednateli, a to ve výši rovnající se výši odvedené DPH.

VI. Kvalitativní a technické podmínky

1. Kvalitativní a technické podmínky dodávky díla jsou přílohou č. 1 této smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje, že při zhotovování díla použije pouze materiály a výrobky splňující požadované kvalitatívni a technické podmínky (například české technické normy, mechanická pevnost a stabilita, BOZP) a použije pouze materiály a výrobky schválené a certifikované, popř. ty, které mají atest na jakost.
3. Jakékoliv změny je nutno předem odsouhlasit oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

VII. Provádění díla

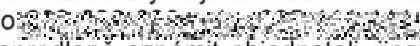
1. Zhotovitel bude při plnění předmětu díla této smlouvy postupovat s odbornou péčí a zavazuje se dodržovat obecně závazné právní předpisy, technické normy a podmínky této smlouvy.
2. Objednatel předá a zajistí zhotoviteli místa provádění díla, součinnost objednatele pro realizaci díla je vymezena v příloze č. 4 této smlouvy.
3. Zhotovitel je povinen a zavazuje se zajistit "poinstalační servisní podporu" telefonní ústředny od data předání a převzetí funkčního systému/díla.
4. Poinstalační servisní podpora telefonního systému, bude garantovat:
 - a. napojení telefonní ústředny na monitoring sledující dostupnost ústředny, kvalitatívni ukazatele nutné pro bezproblémový běh a dostupnost hlasových služeb z VTS

- b. zásahy vzdáleným přístupem a fyzické zásahy v lokalitě Objednatele za účelem odstranění nedostatků (nezahrnuje nové požadavky, úpravy a změny nad rámec zadání)
 - c. SLA 9x5 s dobou vyřešení problému do osmi pracovních hodin
 - d. bezpečnostní update systému telefonní ústředny po dobu trvání poinstalační servisní podpory
 - e. přímé emailové a telefonické kontakty na servisní oddělení
5. Poinstalační servisní podpora dle odst. 4 tohoto článku smlouvy bude trvat 36 měsíců ode dne předání a převzetí díla.
6. Zhotovitel se rovněž zavazuje poskytnout zvýšenou poinstalační servisní podporu po dobu 1 měsíce od data předání a převzetí funkčního systému/díla, která bude garantovat činnosti uvedené pro servisní podporu v odst. 4 tohoto článku smlouvy s tím, že po dobu trvání této zvýšené poinstalační servisní podpory bude SLA 9/5 s dobou vyřešení problému do čtyř pracovních hodin.

VIII. Předání díla

1. Termínu převzetí díla bude předcházet přijímací řízení, které bude následovat nejpozději 28 den ode dne zahájení realizace díla dle čl. III této smlouvy. Pro řádné předání díla musí být splněny všechny požadavky v příloze č.1 včetně akceptačních (testovacích) testů a protokolů dle přílohy č. 3 této smlouvy.
2. O předání a převzetí díla bude sepsán zápis, který bude obsahovat zejména:
 - a) označení díla
 - b) označení objednatele
 - c) označení zhotovitele
 - d) identifikace smlouvy
 - e) další údaje dle smluvního ujednání obou stran
3. Objednatel se zavazuje dílo převzít, pokud je řádně a včas provedeno. Tuto povinnost objednatel nemá, jestliže není dílo provedeno ve smyslu výše uvedených podmínek, například i v případě nedodělků či jinak nekvalitně provedeného díla, jestliže toto brání jeho užívání.
4. Pokud objednatel odmítl dokončené dílo převzít, musí být sepsán o tomto zápis se stanovisky obou smluvních stran a zdůvodněním a uvedením nového termínu předání a převzetí po odstranění veškerých vad a nedodělků díla v dohodnutém termínu, nejpozději však do 5 kalendářních dnů.

IX. Odpovědnost za vady, záruky, reklamace

1. Zhotovitel odpovídá za vady díla v záruční době., Zhotovitel poskytuje záruku za jakost provedeného díla po dobu 24 měsíců. Záruční doba počíná plynout ode dne řádného předání a převzetí díla. Zhotovitel poskytuje záruku na funkčnost telefonního systému po dobu 60 měsíců ode dne řádného předání a převzetí díla a záruku na dodaná zařízení po dobu 24 měsíců nebo v prodloužené záruce stanovené výrobcem jednotlivých zařízení. Veškeré záruční listy a manuály předá zhotovitel objednateli v den předání a převzetí díla.
2. Objednatel je povinen vady písemně reklamovat u zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění; zhotovitel je povinen odstranit vadu do 8hodin od nahlášení. Reklamací lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční lhůty, přičemž i reklamace odeslaná objednatelům v poslední den záruční lhůty se považuje za včas uplatněnou.
3. Vyskytne-li se v průběhu záruční doby na provedeném díle vada, objednatel písemně toto oznámí zhotoviteli, což znamená, že požaduje její bezplatné odstranění.
4. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli odstranění vady.
5. Závady budou ohlašovány objednatelům zhotoviteli telefonicky od 9.00 hod. do 17.00 hod. na telefonní číslo:  Pokud zhotovitel změní tel. číslo, je povinen nové číslo neprodleně oznámit objednateli, jinak odpovídá za škody tímto vzniklé. Kontaktní osobou objednatele je Ing. Miloš Zügler, 236 044 177.

X. Odstoupení od smlouvy

1. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že zhotovitel je v prodlení s průběžným prováděním díla, tj. pokud je v prodlení s jednotlivými dílčími termíny plnění dle harmonogramu přílohy č. 2, které by mělo za následek nedokončení díla do 28 dní od zahájení realizace, jak je uvedeno v čl. III odst. 1 této smlouvy.
2. Objednatel je rovněž oprávněn od smlouvy, pokud bude zhotovitel v prodlení se splněním díla a jeho předání objednateli bez vad a nedodělků v termínu do 28 dní ode dne zahájení realizace díla, jak je uvedeno v čl. III odst. 1 této smlouvy a nepředá řádně dílo ani v náhradní max. 5-ti denní lhůtě mu k tomu objednatel poskytnuté.
3. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemným oznámením odstupující strany řádně doručeným druhé straně s uvedením důvodu, ze kterého se od smlouvy odstupuje. Odstoupení nabude účinnosti dnem, kdy je oznámení o odstoupení doručeno zhotoviteli.
4. V případě odstoupení objednatele je zhotovitel povinen uhradit objednateli příp. vzniklou škodu.
5. V případě pochybností se má za to, že odstoupení od smlouvy bylo doručeno ve lhůtě 14 dnů od odeslání.

XI. Sankce

1. V případě, že zhotovitel nedodrží termín dokončení díla bez vad a nedodělků dle přílohy č. 1, v termínu dle přílohy č. 2, tj. do 28 dní ode dne zahájení realizace díla dle čl. III odst. 1 této smlouvy při řádném provedení akceptačních testů, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý den prodlení.
2. V případě nedodržení termínu k odstranění vad v záruční době dle článku IX. této smlouvy, zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou jednotlivou vadu a každý den prodlení.
3. V případě nesplnění jakékoliv povinnosti stanovené touto smlouvou se zavazuje zhotovitel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení s tím, že uplatněním smluvní pokuty se nezbavuje povinnosti plnit závazky dle této smlouvy. Sankce spočívající v dohodnutých smluvních pokutách nezbavuje smluvní strany práva na vymáhání případné škody.
4. Zhotovitel prohlašuje, že vzhledem k účelu této smlouvy a důležitosti dodání díla bez vad a nedodělků v termínu a rozsahu dle této smlouvy a jejích přílohách pro objednatele, považuje sjednanou výši smluvních pokut za přiměřenou, je s ní srozuměn a zavazuje se je respektovat.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a ostatními obecně závaznými právními předpisy
2. Tato smlouva může být změněna pouze písemnými dodatky, které budou vzestupně číslovány a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Smlouva může být ukončena také písemnou dohodou smluvních stran, která bude upravovat vzájemná práva a povinnosti.
4. Zhotovitel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti ze smlouvy na třetí osobu.
5. Smluvní strany se dohodly, že v případě právního nástupnictví jsou právní nástupci vázáni ustanoveními této smlouvy v plném rozsahu.
6. Případná neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení. V případě, že kterékoliv ustanovení této smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým.
7. Zhotovitel bere na vědomí, že městská část je na základě ustanovení § 2 odst. 1 a ustanovení § 4 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, subjektem povinným poskytovat na žádost třetí osoby informace, vztahující se k působnosti městské části. Zhotovitel uděluje městské části souhlas, aby veškeré informace obsažené v této smlouvě byly poskytnuty třetím osobám na základě jejich žádosti.
8. Smluvní strany podpisem této smlouvy potvrzují, že jsou seznámeny s tím, že tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany prohlašují, že žádnou z informací uvedených v této smlouvě nepovažují za předmět obchodního tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a výslovně souhlasí s tím, aby byl v registru smluv uveřejněn celý obsah smlouvy a aby byla smlouva uvedena v evidenci smluv vedené Úřadem městské části Praha 2.
9. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně a její autentičnost stvrzují svými podpisy.
10. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž Objednatel obdrží 2 stejnopisy a zhotovitel jeden stejnopis smlouvy. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

Přílohy:

1. Specifikace Předmětu smlouvy
2. Harmonogram
3. Akceptační protokoly
4. Součinnost objednatele

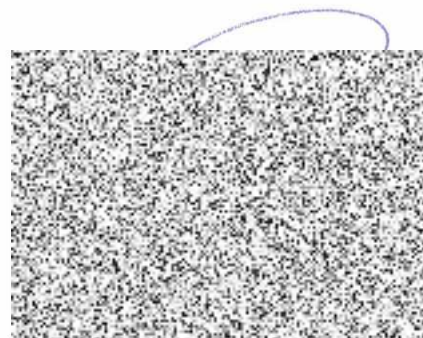
V Praze dne 30. 12. 2019



Objednatel



Bc. Jan Kolář, místostarosta



Příloha č. 1

Specifikace předmětu – přílohy smlouvy

1. 1x SW virtuální telefonní ústředna PAMTEL
2. 50x VoIP telefon Yealink SIP-T27G
3. 100x VoIP telefon Yealink SIP-T23G
4. 100x VoIP telefon Yealink SIP-T21 E2
5. 3x VoIP DECT telefon Yealink W600
6. 20x tlačítkový modul Yealink EXP20
7. 3x bezdrátová náhlavní souprava WELL Mardi MRD-800BT

Bližší specifikace položky č 1 (SW PBX Pamtel):

1. Obecné funkce tel. ústředny

- a. připojení max. počtu 300 IP telefonních přístrojů
- b. SIP trunk pro připojení k poskytovateli do veřejné telefonní sítě pro 100 souběžných telefonních hovorů
- c. grafické administrační rozhraní v českém jazyce zahrnující také konfiguraci tel. přístrojů (tzv. provisioning) vč. distribuce firmware
- d. statistiky hovorů
- e. podpora video hovorů
- f. hlasové návěští, tzv. IVR (hlasový strom)
- g. hlasová pošta pro záznam zmeškaných telefonních hovorů s možností odeslání nahrávky na email nebo přehrání zprávy z telefonního přístroje
- h. konferenční hovory a konferenční místnosti
- i. centrální firemní tel. seznam s centrální správou (překlad čísel na jména, vyhledávání přímo v telefonu v interních kontaktech/linkách i externím seznamu jmen)
- j. otevřená platforma v budoucnu umožňující integraci se SW Objednatele přes standardní protokoly (např. HTTP, API, TAPI apod.)
- k. nahrávání hovorů všech či vybraných linek, možnost zapnutí nahrávání hovoru v jeho průběhu
- l. funkce callcentra, panel agenta, panel supervisorů, dashboard běhu callcentra a statistiky
- m. standardní funkce – přepojení hovoru, změna vyzváněcího plánu v závislosti na čase/datu, konferenční hovory/místnosti, vyzváněcí fronty/skupiny, přesměrování hovorů, převzetí hovoru, restrikce na volání, paralelní linky, ...
- n. integrace mobilních telefonů – volání ze stolního na mobilní telefon zkrácenou volbou, překlad čísla mobilního účastníka na jméno (v příchozím i odchozím směru)
- o. podpora standardů 802.1q (VLAN tagging), 802.1p (Class of Service)
- p. připojení telefonních přístrojů z externích lokalit
- q. interní provoz v neomezeném počtu souběžných hovorů
- r. vnější provoz o počtu min. 30 souběžných hovorů
- s. neomezený počet nahrávaných linek/hovorů
- t. podpora volně šiřitelných (zdarma) softwarových telefonů
- u. HD zvuk – interně; a po doplnění podpory u hlas. operátorů i při volání mimo ústřednu
- v. šifrování signalizace i datového streamu (SIP-TLS, SRTP)
- w. podpora TAPI, API, http

2. Tarifikace

Součástí tel. ústředny musí být tarifikační SW, případně musí tel. ústředna umět data pro tarifikaci exportovat ve formátu akceptovatelném stávajícím tarifikačním softwarem.

3. Aplikace pro PC

Aplikace pro snadné vytáčení čísel z PC (tzv. click to dial) umožňující také přístup do centrálního tel. seznamu ústředny a zobrazení historie hovorů.

4. „Hardware“ tel. ústředny

Instalace všech zařízení, všech aplikací a veškerých součástí systému výhradně v lokalitě Objednatele.

5. Servis a správa tel. ústředny, záruční podmínky

- a. Záruka na funkčnost telefonního systému 36 měsíců
- b. Záruka na dodaná zařízení 24 měsíců
- c. Dodavatel je povinen zajistit "zvýšenou po instalační servisní podporu" telefonní ústředny, od okamžiku uvedení systému do plného provozu, na dobu 1 měsíc od data předání a převzetí funkčního systému.
- d. Zvýšená po instalační servisní podpora telefonního systému, bude garantovat:
 - i. napojení telefonní ústředny na monitoring sledující dostupnost ústředny, kvalitativní ukazatele nutné pro bezproblémový běh a dostupnost hlasových služeb z VTS.
 - ii. zásahy vzdáleným přístupem a fyzické zásahy v lokalitě Objednatele za účelem odstranění nedostatků (nezahrnuje nové požadavky, úpravy a změny nad rámec zadání)
 - iii. SLA 24x7 s dobou vyřešení problému do čtyř pracovních hodin
 - iv. bezpečnostní update systému telefonní ústředny
 - v. přímé emailové a telefonické kontakty na servisní oddělení

6. Implementace

- a. Instalace všech zařízení v lokalitě Objednatele
- b. Proškolení obsluhy
- c. Zvýšený dohled po dobu 1. měsíce
- d. Konzultace, komunikace a případná součinnost s ostatními subjekty (např. hlasový operátor apod.)

7. Servis a správa tel. ústředny, Záruční podmínky

- a. Dodavatel je povinen zajistit "zvýšenou po instalační servisní podporu" telefonní ústředny, od okamžiku uvedení systému do plného provozu, na dobu 1 měsíc od data předání a převzetí funkčního systému.
- b. Zvýšená po instalační servisní podpora telefonního systému, bude garantovat:
 - i. napojení telefonní ústředny na monitoring sledující dostupnost ústředny, kvalitativní ukazatele nutné pro bezproblémový běh a dostupnost hlasových služeb z VTS.

- ii. zásahy vzdáleným přístupem a fyzické zásahy v lokalitě
Objednatele za účelem odstranění nedostatků (nezahrnuje
nové požadavky, úpravy a změny nad rámec zadání)
- c. SLA 24x7 s dobou vyřešení problému do čtyř pracovních hodin
- d. Bezpečnostní update systému telefonní ústředny
- e. Přímé emailové a telefonické kontakty na servisní oddělení
- f. Záruka na funkčnost telefonního systému 36 měsíců
- g. Záruka na dodaná zařízení 24 měsíců

8. Instalace virtuální IP PBX, VoIP ústředny

- a. Konfigurace provozních parametrů jednotlivých linek IP PBX
- b. Koordinace přepojení hlasových služeb O2 poskytovatele na SIP trunk
a přezkoušení
- c. Demontáž současných telefonních a datových propojů v levé části hlavní
serverovny tzv. patch kabelů mezi existujícími patch panely a switchy Cisco
- d. Demontáž kompletní telefonní ústředny včetně telefonních patch panelů
- e. Konfigurace IP telefonů, nastavení provozních parametrů a VLAN v telefonech
- f. Zaškolení IT personálu na obsluhu IP telefonů
- g. Přímá technická podpora 2 VoIP technici na místě první pracovní den po
přepojení telefonního systému

Příloha č. 2

Specifikace předmětu smlouvy

Harmonogram prací

Požadovaný průběh poskytnutí h služeb

Práce budou probíhat na místě nepřetržitě ve dvou lidech, plus práce vzdáleného specialisty na konfiguraci VoIP a IP PBX.

Vlastní přepojovací práce budou probíhat ve dnech Pátek, Sobota, Neděle, Pondělí, Úterý.

Služby Zhotovitele pro rekonfigurace telefonního prostředí**Popis požadovaných služeb a rozsah činnosti Zhotovitele**

Jednotlivé časové údaje jsou datovány od dne zahájení realizace díla dle čl. III odst. 1 smlouvy „T“ a jsou v rozsahu MD (člověkoden – 8hodin). Termíny jednotlivých činností jsou závazné a jejich porušení bude sankcionováno dle smlouvy.

- T+ 5 • Koordinace sjednání přepojení hlasových služeb na SIP trunk s O2 poskytovatelem a objednatelem
- T+ 10 • Specifikace požadavku na konfiguraci virtualizace VMWARE virtuálního serveru pro telefonní ústřednu
- T+ 10 • Návod uživatele – popis obsluhy služeb a funkcí systému
- T+ 10 • Návod uživatele – administračního rozhraní systému (Adresář, Tarifkace, Přehledy, Statistika, Callcenterum)
- T+ 10 • Návod uživatele – popis obsluhy IP telefonních přístrojů
- T+ 15 • Instalace virtuální IP PBX, VoIP ústředny do virtualizace VMWARE připraveného virtuálního serveru
- T+ 18 • Konfigurace provozních parametrů jednotlivých linek IP PBX
- T+ 18 • Konfigurace IP telefonů, nastavení provozních parametrů a VLAN v IP telefonech
- T+ 20 • Zaškolení IT personálu na obsluhu IP telefonů, dvou osob v rozsahu 0,5 dne v místě instalace
- T+ 20 • Zaškolení IT personálu na obsluhu IP telefonní ústředny, dvou osob v rozsahu 0,5 dne v místě instalace
- T+ 20 • Zaškolení IT personálu na obsluhu administračního rozhraní IP telefonní ústředny, dvou osob v rozsahu 1 den v místě instalace
- T+ 20 • Zřízení připojení SIP trunk O2 poskytovatelem do testovacího provozu, potvrzení termínu převedení provozu z ISDN na SIP
- T+ 20 • Přezkoušení funkčnosti hlasových služeb na SIP trunk s O2 poskytovatelem před zahájením přepojování
- T+ 23 • Distribuce IP telefonů po kancelářích předem před zahájením přepojení ústředny
- T+ 24 • Přepojení hlasových služeb na SIP trunk s O2 poskytovatelem a převedení veškerého provozu na novou IP telefonní ústřednu
- T+24 • Demontáž současných telefonních a datových propojů v levé části hlavní serverovny, patch kabelů mezi existujícími patch panely a switchy
- T+ 24 • Demontáž všech telefonních patch panelů (strana ústředny a propojovací patch panely jednotlivých rack rozvaděčů)

-
- T+ 24 • Demontáž kompletní původní telefonní ústředny
 - T+ 25 • Dokumentace telefonních linek a specifikace nastavení provozních parametrů telefonních linek IP telefonní ústředny
 - T+ 28 • Akceptační testy vlastností a provozních parametrů IP telefonního systému
 - T+ 28 • Přímá technická podpora 2 VoIP technici na místě první pracovní den po přepojení telefonního systému

Příloha č. 3

Akceptační testy a protokol

Po dodávce a instalaci telefonního řešení požaduje zadavatel v rámci zkušebního provozu provést akceptační testy, jejichž doba nepřesáhne 3 pracovní dny. Testy budou provedeny za přítomnosti zástupce objednatele a budou zahrnovat tyto body:

- Ověření funkcí a vlastností všech dodaných zařízení a komponent v souladu s deklarovanými parametry v nabídce.
- Ověření funkčnosti managementu SW, komunikačních protokolů a přístupových rozhraní.
- Objednatel současně požaduje připravit akceptační protokol ke všem níže uvedeným akceptačním testům (zpracuje uchazeč).

Akceptace funkcí IP telefonní Ústředny bude obsahovat tyto položky

- Funkčnost SIP trunk připojení k poskytovateli do veřejné telefonní sítě
- Funkčnost grafického administračního rozhraní v českém jazyce
- Funkce provisioning, centrální systémové konfigurace všech dodaných IP telefonních přístrojů včetně distribuce firmware
- Funkce podpory video hovorů – vytvoření video hovoru s min. třemi uživateli, a to alespoň jednoho mimo interní prostředí
- Funkce IVR hlasové návěští (hlasový strom) – předvedení kompletního stromu hlasového návěští
- Funkce hlasové pošty pro záznam zmeškaných telefonních hovorů s odesláním nahrávky na email nebo přehrání z telefonního přístroje
- Funkce konferenčního hovoru – s 10 uživateli, a to alespoň třemi mimo interní síť
- Funkce konferenční místnosti
- Funkce centrální firemní telefonní seznam s centrální správou v online rozhraní telefonní ústředny a rozhraním pro jednorázový import kontaktů
- Funkce překladu čísel na jména dle centrálního telefonního seznamu
- Funkce vyhledávání přímo v telefonu v interních kontaktech/linkách i externím seznamu jmen
- Funkce callcentra, panel agenta, panel supervisora, dashboard běhu callcentra a statistiky běhu callcentra
- Funkce přepojení hovoru
- Funkce změny vyzváněcího plánu v závislosti na čase/datu
- Funkce Fax serveru příjem faxu a přeposlání do emailu uživatele faxového čísla
- Funkce Fax serveru odesílání faxu s identifikací přiřazeného faxového čísla dle nastavení telefonní ústředny s evidencí a přehledem stavu odeslaného dokumentu v administrátorském online rozhraní a potvrzením stavu doručení zprávy do emailu odesílajícímu uživateli
- Funkce přesměrování hovorů funkčními kódy telefonní ústředny (nepodmíněné, nedostupný, nehlásí se, obsazeno)
- Funkce převzetí hovoru (z jiné linky, ze skupiny)
- Funkce paralelní linky

- Funkce vyzváněcí fronty a vyzváněcí skupiny (funkce zachování identifikace při následném přepadu vyzváněcí skupiny)
- Funkce restrikce na volání
- Funkce volání ze stolního na mobilní telefon zkrácenou volbou
- Funkce volání z mobilního telefonu účtem vnitřní linky (identifikací vnitřní linky) s funkcí nahrávání, přepojení, konferenčního hovoru
- Funkce překlad čísla mobilního účastníka na jméno (v příchozím i odchozím směru)
- Funkce připojení IP telefonních přístrojů z externí lokality
- Funkčnost při zatížení systému současného vnějšího provozu z veřejné sítě v počtu 30 souběžných hovorů
- Funkčnost trvalého nahrávání linek, hovorů z vnějšího provozu z veřejné sítě v počtu 30 souběžných hovorů
- Funkce nahrávání hovorů jednotlivých linek, možnost zapnutí nahrávání hovoru v jeho průběhu uživatelem
- Funkce dohledání a přehrávání centrálně nahraných hovorů přes online rozhraní IP telefonní ústředny
- Funkce volně šiřitelných (zdarma) softwarových telefonů
- Funkce šifrování signalizace a datového streamu (SIP-TLS, SRTP)
- Funkce tarifikačního SW v online rozhraní telefonní ústředny s přehledem statistiky hovorů jednotlivých linek a vazbou na interní telefonní seznam (adresář telefonních linek)
- Funkce tarifikačního SW export dat do formátu akceptovatelném tarifikačními softwary třetích stran
- Funkce komunikace standardním protokolem TAPI, API, HTTP (volání na telefonní čísla z adresáře MS Outlook apod.)
- Funkce vytáčení čísel z PC (click to dial) z centrálního tel. seznamu ústředny a zobrazení historie hovorů
- Přehled stavu dostupnosti a funkčnosti všech instalovaných zařízení a součástí systému
- Funkce Napojení na monitoring sledující dostupnost a funkčnost IP telefonní ústředny
- Funkce Napojení na monitoring sledující dostupnost hlasových služeb telefonní ústředny z VTS (SIPtrunk)
- Funkce Přístupu pro zásahy vzdáleným přístupem
- Funkce ochrany proti zneužití tel. ústředny podvodným voláním (antifraud), (blokace IP adres s opakovaným pokusem o připojení na ústřednu, blokace pokusu o registraci z nepovolených IP adres, blokace volání do tarifních zón s vysokým hovorným, blokace podezřelého volání dle průměrného počtu hovoru za hodinu, průměrné délky hovoru, počtu souběžných hovorů)

Protokol bude obsahovat:

- v podobě příloh výstupy jednotlivých testů,
- v podobě přílohy k tomuto akceptačnímu protokolu výpis všech případných licencí dodaných k daným zařízením nebo samostatně (název, popis, účel, počet).

Příloha č. 4

Předpokládaný rozsah součinnosti Objednatele

- O2 připojení SIP konektivity objednaní služby SIPtrunk
- Vytvoření a zpřístupnění virtualizace VMWARE virtuálního serveru pro instalaci IP PBX telefonní ústředny
- Příprava nových rozsahů VLAN včetně konfigurace voice LAN (VoIP-LAN a SIPtrunk-WAN)
- Distribuce a napojení VLAN do VMWARE
- Stanovení barevné konvence, délky, síťových kabelů UTP CAT6
- Dokumentace nastavení telefonních linek a specifikace provozních parametrů linek
- Dokumentace propojení datových linek – kam vede datová linka (číslo kanceláře, pozice patch panelu, popis (počítač, tiskárna, IP telefon, switch atd.)
- Dokumentace propojení telefonních linek – kam vede telefonní linka (číslo linky, číslo kanceláře, jméno, oddělení, pracovní pozice)
- Zpřístupnění místností pro distribuce IP telefonů po kancelářích předem před zahájení přepojení ústředny a po celou dobu realizace
- Koordinace demontáže datových propojů v levé části hlavní serverovny tzv. patch kabelů mezi existujícími patch panely a switchy Cisco
- Koordinace demontáže telefonní ústředny a telefonních patch panelů
- Přesuny switche Cisco v rack 3 a 1 dle budoucích potřeb
- Propojení switchů z hlavní serverovny na switch v serverovně v 5np
- Konfigurace jednotlivých portů switchů v serverovně 1np
- Konfigurace jednotlivých portů na switchi v serverovně v 5np
- Instalace nových datových propojů mezi patch panely a switchy a zapsí do tabulky kabelová kniha
- Přímá technická podpora 2 LAN technici na místě první pracovní den po rekonfiguraci

Doložka	
potvrzující, že byly splněny podmínky platnosti právního úkonu, ve smyslu ust. § 43 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů	
Zveřejněno: od	do
Schváteno odsouhlaseno usnesením ZMČ RMČ	
č. 813	ze dne 16. 12. 2019
vedoucí odboru
Nehodící se škrtněte	