Smlouva č. 1 /2019/ 204

č. smlouvy objednatele: 0254/00663565/2019

O PROVÁDĚNÍ OPRAV, REVIZNÍCH ZKOUŠEK A ZKOUŠEK FUNKČNÍCH SCHOPNOSTÍ ZAŘÍZENÍ PODLE § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (NOZ)

uzavřená mezi smluvními stranami

Zhotovitelem: **LENIA spol. s r.o.**

Zápis do OR ze dne 11.7.1991 u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 2889

se sídlem: Záhořanského 5/2008, Praha 2, PSČ 120 00

pracoviště a adresa

pro korespondenci: U Hostivařského nádraží 556/12, 102 00 Praha 10 – Hostivař

IČO: 41186176

DIČ: CZ 41186176

bank. spoj.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

zastoupený: Ing. Ivanem MARŤÁKEM, jednatelem

**dále jen Zhotovitel**

Objednatelem: **Střední škola designu Lysá nad Labem, příspěvková organizace**

se sídlem: Stržiště 475, 289 22 Lysá nad Labem

IČO: 00663565

DIČ: Neplátce DPH

bank. spoj.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxx

zastoupený: Ing. Bc. Irena Mázlová

**dále jen Objednatel**

 **I. Předmět plnění**

I/1 Předmětem plnění dle této smlouvy je závazek Zhotovitele k poskytování pravidelných revizí a zkoušek funkčních schopností, jakož i vyžádaných servisních služeb (dále jen servis) EPS v objektu:

**Domov Mládeže, Přemyslova 592, Lysá nad Labem**

# a závazek Objednatele zaplatit za poskytnutý servis cenu stanovenou v čl. III této smlouvy.

**II. Realizační podmínky**

II/1 Vyžádaný servis bude prováděn oprávněnou osobou Zhotovitele uvedeným způsobem:

Tabulka č.1 parametry služeb:

|  |  |
| --- | --- |
| **Kód priority** |  **Popis** |
| Priorita 1 (Prio 1) | Havarijní stav systému, systém nefunkční |
| Priorita 2 (Prio 2) | systém je funkční, nefunkční jednotlivý komponent, který nezpůsobuje nefunkčnost systémů jako celku |

 Tabulka č.2 časové parametry služeb:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Proces** |  **Parametr** | **Administrace a řešení incidentu** |
| Řešení incidentů | Doba pro reakci | Priorita 1 - započetí prací do 48 hodinPriorita 2 - započetí prací do 72 hodin |

* Operativní nahlášení poruchy nebo požadavku na servisní zásah

**Telefonní spojení na servis:**

**tel: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx**

**GSM brána: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx**

* Písemné potvrzení telefonického požadavku e-mailovou zprávou ze strany Zhotovitele.

**Spojení na servis:**

**e-mail: xxx**

1. Pokud nebude telefonický požadavek Objednatele následně potvrzen ze strany Objednatele uvedeným způsobem, nebude při nedodržení ustanovení čl. II/1 Zhotovitel v prodlení s plněním svých povinností ve smyslu této smlouvy.

II/2 Pravidelná revize, kontrola provozuschopnosti EPS dle ČSN 331500 a ČSN 331600 ed.2 a ČSN 342710 bude prováděna jedenkrát ročně.

II/3 Zkouška činnosti EPS dle ust. § 8 odst. 1 písm. b) vyhlášky Ministerstva vnitra ČR č. 246/2001 Sb. a dle ČSN 342710 bude prováděna dvakrát ročně. Bude-li se jeden z termínů zkoušky činnosti EPS při provozu shodovat s termínem pravidelné jednoroční revize a kontroly provozuschopnosti, pak tato pravidelná revize a kontrola provozuschopnosti zkoušku činnosti nahrazuje a zkouška činnosti EPS při provozu tvoří její součást.

Termín provedení zákonem stanovený kontrol bude Objednateli ze strany Zhotovitele upřesněn nejméně 7 (slovy: sedm) kalendářních dnů před plánovaným provedením. Revize a kontrola provozuschopnosti bude prováděna vždy v 8. měsíci a zkouška činnosti EPS v 2. měsíci.

Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost tak, aby zhotovitel mohl splnit závazky z této smlouvy plynoucí řádně a včas.

II/3 O provedení revizí a servisů, bude vždy vyhotoven písemný záznam (servisní list) obsahující datum a místo plnění, popis poskytnutých služeb a podpisy přítomných osob.

**III. Cena**

III/1 Cena za poskytnutí revize a funkčních zkoušek dle čl. II/2 a II/3 je stanovena dohodou smluvních stran takto:

* Revize a kontrola provozuschopnosti EPS 17490, - Kč
* Zkouška činnosti EPS 15500, - Kč

Cena je uvedena bez DPH.

Rozsah pravidelné technické údržby systému EPS:

Pravidelné revize (dle ČSN 331500 a ČSN 331600 ed.2) a kontrola provozuschopnosti (dle ČSN 342710):

1. měření síťového zdroje napájení (fázové napětí, impedance smyčky, přechodový odpor ochranného vodiče, proměření proudového chrániče-pokud je) dle ČSN 33 2000-4-4-41.

Zkouška činnosti EPS dle ust. § 8 odst. 1 písm. b) vyhlášky Ministerstva vnitra ČR č. 246/2001 Sb. a dle ČSN 342710:

b. odzkoušení funkce ústředen a dalších instalovaných prvků EPS dle návodů výrobců

c. kontrola projektové dokumentace – porovnání se skutečným stavem

d. vyhodnocení příčin poruch

e. kontrola stavu kabeláže (upevnění, dotažení spojů) - silová část

f. kontrola stavu nízkonapěťové části (upevnění, dotažení spojů)

g. funkční zkouška provozu na záložní zdroj

h. kontrola a případné vyčištění všech prvků EPS

i. funkční zkouška všech prvků EPS

j. zápis do knihy provozu EPS, vypracování zprávy

***Výsledkem kontroly provozuschopnosti EPS je zpráva o kontrole provozuschopnosti. Výsledkem zkoušky činnosti EPS je protokol o zkoušce činnosti.***

III/2 Konstrukce ceny vyžádaných servisních služeb:

* Materiál spotřebovaný na opravy v rámci servisu, bude účtován dle smluvních cen platných v době zásahu servisních pracovníků zhotovitele. Práce technika budou účtovány v hodinové sazbě 550,- Kč/hod v pracovní dny (7:00 – 17:00 hod) a 750,- Kč/hod bude-li servisní zásah vyžádán objednatelem ve dnech pracovního klidu a v pracovní dny mimo pracovní dobu. Softwarové práce související s počítačovou nadstavbou budou oceněny hodinovou sazbou 990,- Kč/hod.
* Práce spojené s opravami a úpravami systémů v předpokládané ceně vyšší než 10 000,- Kč bez DPH budou prováděny na základě cenové nabídky vypracované Zhotovitelem a Objednatelem předem odsouhlasené.
* Dopravné bude účtováno částkou 850,- Kč za jeden servisní zásah (výjezd).

Všechny ceny jsou uváděny bez DPH.

**IV. Platební podmínky**

IV/1 Platby ve výši vyúčtované dle čl. III. této smlouvy budou prováděny příkazem k úhradě na účet zhotovitele do 14 ti dnů ode dne doručení faktury - daňového dokladu Objednateli, přičemž faktura bude mít náležitosti podle § 29 zákona 235/2004 Sb.

IV/2 V případě nezaplacení příslušných plateb ve sjednaných termínech je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli úrok z prod­lení ve výši 0,05% za každý den z prodlení z dlužné částky.

IV/3 Právo fakturovat vzniká vždy posledním dnem měsíce, v němž byly služby poskytnuty a u vyžádaného servisu bezprostředně po provedení prací.

IV/4 V případě prodlení se zahájením servisního zásahu, dle tabulky č. 2, smluvní pokutu ve výši 200 Kč bez DPH za každý započatý den prodlení. Zhotovitel není v prodlení, pokud důvodem jsou překážky na straně Objednatele.

**V. Vady a záruka za jakost**

V/1 Zhotovitel odpovídá za vady způsobené prokazatelně pracovníky Zhotovitele při servisu a opravách dle příslušných ustanovení NOZ.

V/2 Záruka za jakost za nově dodané zařízení včetně montáže činí 36 měsíců a počíná běžet dnem poskytnutí servisního zásahu.

V/3 Zhotovitel není odpovědný za vady a poruchy v případech, které vznikly v důsledku činnosti Objednatele, zejména:

1. nedodržením předpisů výrobce o používání a údržbě
2. nesprávným použitím
3. nedodržením provozních, bezpečnostních nebo hygienických předpisů
4. provedením svévolných zásahů a změn na zařízeních nebo násilným poškozením s výjimkou výrobcem předepsaných pravidelných údržbových prací, které vykonává vyškolená obsluha objednatele
5. neoprávněným přemístěním zařízení do závadného prostředí s vysokou teplotou, vysokou vlhkostí, vysokou prašností nebo korosivní atmosférou
6. neoprávněným zásahem nepovolané třetí osoby
7. vlivem požáru okolí nebo jiné živelné katastrofy

V/4 Pokud se nezvratně prokáže, a to i dodatečně, že závada na zařízení byla způsobena některým z vlivů, které byly jmenovány v čl. V/3, půjde tento servisní zásah k tíži Objednatele.

V/5 O výměně dílu rozhoduje na svoji odpovědnost servisní technik Zhotovitele. Vadné díly přecházejí do vlastnictví Zhotovitele, který zajišťuje jejich ekologickou likvidaci.

**VI. Ukončení smluvního vztahu**

VI/1 Smluvní vztah se uzavírá na dobu určitou, do 31.12.2022.

VI/2 Smluvní vztah lze ukončit kdykoliv písemnou dohodou smluvních stran.

VI/3 Smluvní vztah lze dále ukončit jednostranně písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpově­di druhé smluvní straně. Po dobu výpovědní lhůty se obě smluvní strany zavazují dodržovat podmínky této smlouvy.

VI/4 Objednatel má právo odstoupit od smlouvy v případě jejího podstatného porušení ze strany Zhotovitele. Za podstatné porušení smlouvy je považováno opakované nedodržení termínů přes písemnou výzvu Objednatele, opakované nedodržení kvality dodávky přes písemnou výzvu Objednatele. V pochybnostech se má za to, že porušení smlouvy je nepodstatné. Objednatel si vyhrazuje právo, být pravidelně informován o technickém stavu objektů a dalších okolnostech, zjištěných Zhotovitelem při provádění prací.

**VII. Ustanovení o utajování údajů**

VII/1 Zhotovitel se zavazuje utajovat údaje

 a) o systémech, které jsou předmětem této smlouvy

 b) o provozních a prostorových poměrech Objednatele.

 c) o dalších skutečnostech, které se v souvislosti s realizací této smlouvy dozví.

VII/2 Objednatel se zavazuje utajovat všechny údaje, týkající se technické stránky realizované zabezpečovací techniky.

**VIII. Ochrana osobních údajů**

VIII/1 Tento článek se použije v případě, že partner bude zpracovávat přímo osobní údaje poskytovatele nebo jiných subjektů údajů z pozice správce ve smyslu nařízení Evropského Parlamentu a rady (EU) 2016/679, Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

VIII/2 Osobní údaje subjektů údajů jsou zpracovávány výlučně pro účely poskytování služeb dle této smlouvy.

VIII/3 Právním základem zpracování osobních údajů je plnění uzavřené smlouvy a poskytování požadované služby. Pokud by subjekt údajů nechtěl osobní údaje poskytnout nemohla by smlouva být uzavřena nebo by nemusely být funkční všechny funkcionality softwarového produktu.

VIII/4 Osobní údaje budou partnerem zpracovávány po dobu trvání uzavřené smlouvy a 10 let po jejím ukončením jako důkaz proti právním nárokům a údaje, které je nutno dle příslušných zákonů uchovávat i poté budou zpracovávány po dobu určenou příslušnými právními předpisy.

VIII/5 K osobním údajům budou mít přístup zaměstnanci partnera a externí zpracovatelé, pokud se je rozhodne Partner využít. Partner smí zveřejnit jména a kontaktní údaje jednotlivých obchodních zástupců a uvádět o nich za účelem jejich kontaktování.

VIII/6 Osobní údaje budou předávány do třetí země nebo mezinárodní organizaci pouze v případě zálohy dat za účelem lepší ochrany dat a osobních údajů před ztrátou či zničením.

VIII/7 Subjekt údajů má právo opravit či doplnit osobní údaje, požadovat omezení zpracování, vznést námitku či stížnost proti zpracování osobních údajů, požadovat přenesení údajů, přístupu ke svým osobním údajům, být informován o porušení zabezpečení osobních údajů, výmazu a další práva stanovená v GDPR.

VIII/8 Subjekt údajů může kdykoliv podat stížnost týkající se zpracování osobních údajů nebo neplnění povinností správce plynoucích z GDPR k dozorovému úřadu. Dozorovým úřadem je v ČR Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

VIII/9 Partner prohlašuje, že přijal Zásady ochrany osobních údajů, kterými se Partner řídí. V těchto zásadách jsou také podrobně uvedena a popsána práva týkající se ochrany osobních údajů, které mohou subjekty údajů v souvislosti se svými osobními údaji uplatnit. Zásady jsou dostupné na adrese [www.lenia.cz](http://www.lenia.cz).

**IX. Závěrečná ustanovení**

IX/1 Změny a doplňky této smlouvy mohou být prováděny dohodou obou smluvních stran výlučně písemnou formou.

IX/2 Vztahy výslovně touto smlouvou neupravené se analogicky řídí příslušnými ustanoveními NOZ a příslušnými právními předpisy.

IX/3 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s platností originálu a nabývá platnosti pozdějším dnem jejího podpisu kteroukoliv ze smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, které provede objednatel.

IX/4 Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této Smlouvy včetně jejích případných změn a dodatků a výše skutečně uhrazené ceny dle této Smlouvy v registru smluv, dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění

V Praze dne 19.12.2019 V Lysé nad Labem dne 20.12.2019

Zhotovitel Objednatel