**Smlouva o zájezdu – přihláška na zájezd Rezervační číslo:**

**25421**

***uzavřená ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb. a následně 89/2012 Sb.* (Variabilní symbol)**

**Smluvní strany:**

|  |
| --- |
| **Cestovní kancelář:**  **CK Eva Šulcová, s.r.o. IČ: 273 07 034**  **Právní sídlo (fakturační adresa): Veleslavínská 39/48, PSČ 162 00, Praha 6 - Veleslavín DIČ: CZ27307034**  **Pobočka (korespondenční adresa): OD Banco, Nám. Dr. Edv. Beneše 2662, PSČ 470 01 Česká Lípa *(jsme plátci DPH)***  **Tel.: +420 487 761 001, 487 524 018 Mobil: +420 725 774 608, 774 744 018**  **E-mail:** [**info@ckevasulcova.cz**](mailto:info@ckevasulcova.cz) **Internet:** [**http://www.ckevasulcova.cz/**](http://www.ckevasulcova.cz/)  **Bankovní spojení: Rez. HOTELY: ČSOB a.s. pobočka Č. Lípa - č. účtu: platby v CZK 209417878 / 0300, platby v EUR 225006729 / 0300 Bankovní spojení: Rez. APARTMÁNY: Raiffeissen bank a.s. - č. účtu: platby v CZK / EUR: 5747799001 / 5500**  **Společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedený Městským soudem v Praze, oddíl C / vložka 147192 Člen AČCKA** |
| **Objednavatel zájezdu:**  **1. Příjmení, jméno: ZÁKLADNÍ ŠKOLA ÚSTÍ NAD LABEM, NEŠTĚMICKÁ 787/38, příspěvková organizace Ulice, č.p.:** NEŠTĚMICKÁ 787/38 **Město:**ÚSTÍ NAD LABEM **PSČ: 40007**  **Tel./Fax:** ………………………….. **Mobil: E-mail:** |

# Cestující:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Č.** | **Příjmení, jméno:** | **Adresa:** | **Datum narození:** | **Doklad číslo:** |
| **1.** | **Viz PŘÍLOHA SEZNAM CESTUJÍCÍCH** |  |  |  |
| **2.** |  |  |  |  |
| **3.** |  |  |  |  |
| **4.** |  |  |  |  |
| **5.** |  |  |  |  |

**Specifikace zájezdu a ostatních služeb:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Země pobytu:** | **ITÁLIE** | **Termín zájezdu:** | **22/05-31/05 2020** | **Cestovní pojištění vč. storno zájezdu:** | **X** |
| **Místo pobytu:** | **CAORLE** | **Stravování:** | **Plná penze/polopenze** |
| **Ubytování:** | **hotel Luisa** | **Doprava:** | **autobusová** | **Nástupní místo:** | Ústí nad Labem |

**Cena zájezdu:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Počet** | **Cena za osobu** | **Cena celkem** | **Poznámky** |
| **Dospělí a dítě od 12 let:** | **38** | **5900,00 Kč** | **224.200,00 Kč** | Cena zahrnuje plnou penzi pro děti do 18 let, polopenzi pro dospělé, ubytování, dopravu, pitný režim, povinnou pobytovou taxu. |
| **Dítě od 5 do 12 let:** |  | **,00 Kč** | **,00 Kč** |
| **Dítě od 3 do 5 let s lůžkem:** |  | **,00 Kč** | **,00 Kč** |
| **Dítě do 3 bez služeb:** |  | **,00 Kč** | **,00 Kč** |  |
| **Cestovní poj. do zahraničí:** |  | **,00 Kč** | **,00 Kč** | Komplexní cestovní pojištění vč. storna pojištění zájezdu Allianz |
|  | **,00 Kč** | **,00 Kč** |
| **Příplatky:** |  | **,00 Kč** | **,00 Kč** |  |
|  | **,00 Kč** | **,00 Kč** |  |
|  | **,00 Kč** | **,00 Kč** |  |
| **Slevy:** | **2** | **,00 Kč** | **,00 Kč** | 2 OSOBY ZDARMA |
|  | **,00 Kč** | **,00 Kč** |  |
| **CELKEM CENA** |  |  | **224.200,00 Kč** |  |

**Rozvrh plateb:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Záloha:** | **38.000Kč** | **Způsob úhrady:** | **FAKTUROU** | **Splatnost dne:** | **29/11/2019** |
| **Doplatek:** | **186.200Kč** | **Způsob úhrady:** | **Rozdělíme do faktur dle potřeby** | **Splatnost dne:** | **22/04/2019** |

***Klient CK Eva Šulcová, s.r.o. svým podpisem na této smlouvě potvrzuje souhlas se Všeobecnými a záručními podmínkami, které jsou součástí této smlouvy o zájezdu, a to i jménem všech osob zde uvedených, kterými byl zmocněn. Každý účastník zájezdu musí mít vlastní platný cestovní doklad. V souladu s italským právním předpisem, musí mít osoba, která cestuje do Itálie s nezletilým do 14 let, přeložené a úředně ověřené prohlášení ve smyslu souhlasu rodiče/zákonného zástupce. Klient dále prohlašuje, že údaje uvedené v této smlouvě jsou pravdivé. Klient byl obeznámen s aktuálním katalogem, popřípadě mimořádnou nabídkou CK Eva Šulcová, s.r.o. Klient souhlasí s poskytnutím a interním zpracováním osobních dat v rámci společnosti CK Eva Šulcová, s.r.o. a smluvními pojišťovnami. Klient, který si sjednal cestovní pojištění Allianz svým podpisem stvrzuje, že souhlasí s pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění Allianz pojišťovny ,a.s., a že se seznámil s parametry pojištění, se kterými souhlasí a které odpovídají jeho potřebám a požadavkům. Za řádnou a včasnou úhradu platby odpovídá cestovní kanceláři vždy klient. Cestovní kancelář CK Eva Šulcová, s.r.o. je, dle Zákona č.159/1999 Sb., pojištěna pro případ úpadku u GENERALI pojišťovny a.s. pod číslem pojistky 1710150024.* Autobusová doprava klientů CK Eva Šulcová, s.r.o. je zajištěna smluvními dopravci.**

***Nejpozději týden před odjezdem Vám bude zaslán pobytový poukaz / voucher s informacemi k odjezdu (místo a čas odjezdu) a k pobytu, spolu s kartičkami cestovního pojištění (pouze v případě sjednaného prostřednictvím naší CK). V případě VLASTNÍ DOPRAVY Vám bude zaslán také itinerář cesty a mapa místa pobytu. Pokud nebylo cestovní pojištění sjednáno prostřednictvím naší CK, ručí si klient sám za případná zdravotní a finanční rizika.***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum:**  **27/11/2019** | **Podpis zákazníka:** | **Podpis a razítko prodejce:** | **Podpis a razítko CK Eva Šulcová, s.r.o.** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

**Všeobecné a záruční podmínky**

Podmínky, za kterých cestovní kancelář CK Eva Šulcová, s.r.o. poskytuje svým klientům služby a programy v tuzemsku i v zahraničí, jsou stanoveny podle příslušných ustanovení zákona č.159/1999 Sb. a následně zákona 89/2012 Sb., občanského zákoníku a těmito Všeobecnými a záručními podmínkami.

Smluvní strany: Cestovní kancelář CK Eva Šulcová, s.r.o. (dále jen CK) zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 147192 na straně jedné a fyzická nebo právnická osoba (dále jen klient) na straně druhé.

1. **Předmět služeb** CK zajišťuje pro své klienty ubytovací, stravovací, přepravní a jiné služby v cestovním ruchu (dle zákona č.159/1999 Sb.) za úplatu. CK sama pořádá zahraniční a tuzemské zájezdy a pobyty nebo zprostředkovává jejich prodej za zahraniční a tuzemské dodavatele.
2. **Smluvní vztah** CK uzavírá s klienty smlouvu o zájezdu na základě údajů uvedených v katalogu, letáku nebo na internetových stránkách CK. Smlouva o zájezdu musí být řádně vyplněna a podepsána oběma smluvními stranami. Návrh smlouvy předkládá CK a po jejím uzavření předá jedno její vyhotovení klientovi. Za osoby nezpůsobilé k právním úkonům smlouvu podepíší jejich zákonní zástupci. Pokud je druhou smluvní stranou právnická osoba, podepíše smlouvu pověřený zástupce právnické osoby a předloží seznam účastníků obsahující jejich jména a příjmení, bydliště, data narození/rodná čísla, čísla cestovních dokladů. Přesný jmenný seznam je nutné předat CK nejpozději 10 dní před odjezdem, pokud není dohodnuto jinak. Pokud klient uzavírá smlouvu i za jiné osoby, odpovídá za správnost uvedených údajů a za zaplacení ceny zájezdu a eventuální náhradu škody, která vznikla CK uvedením chybných údajů nebo protiprávním jednáním klientů.CK projedná s klientem konkrétní rozsah služeb, jejich cenu a sdělí dobu, do které budou tyto služby rezervovány. U služeb, které nabízí CK jako provizní prodejce, to znamená, že zprostředkovává prodej služeb jiných cestovních kanceláří, je nutné o tomto klienta informovat. Odpovědnost za služby v tomto případě nese ta cestovní kancelář, o jejíž služby se jedná. Katalogy zájezdů jsou vydávány ve značném časovém předstihu, tudíž si CK vyhrazuje právo oznámit před uzavřením smlouvy změny údajů uvedených v katalogu nebo letáku či na [www.](http://www/) V takovém případě jsou závazné údaje uvedené ve smlouvě o zájezdu.
3. **Placení služeb** U poskytovaných služeb zaplatí klient zálohu ve výši 50% při sepsání smlouvy. Klient je povinen uhradit celou cenu služeb nejpozději 4 týdny před poskytnutím služby. Pokud je služba poskytnuta v období kratším než 4 týdny, je klient povinen zaplatit celkovou cenu ihned při sepsání smlouvy o zájezdu. V případě, že tato částka nebude uhrazena včas, je CK oprávněna odstoupit od smlouvy a složená záloha bude použita na úhradu odstupného. Klient je povinen předat ke kontrole CK doklad o zaplacení všech objednaných služeb. Po úhradě všech objednaných služeb bude vystaven cestovní kanceláří pobytový poukaz a bude předán spolu s pokyny pro cestu a pobyt nejpozději 5 dnů před poskytnutím služeb. Ceny zájezdů nebo pobytů platí v den sepsání smlouvy o zájezdu a nevztahují se na ně slevy vyhlášené po tomto datu.
4. **Podmínky účasti na zájezdech** Klienti mladší 15ti let se mohou zájezdů účastnit pouze v doprovodu a s dohledem dospělé osoby. V souladu s italským právním předpisem, musí mít osoba, která cestuje do Itálie s nezletilým do 14 let, přeložené a úředně ověřené prohlášení ve smyslu souhlasu rodiče/zákonného zástupce. Každý účastník zájezdu musí mít vlastní platný cestovní doklad. Pokud dojde ke ztrátě či odcizení dokladů, klient je povinen si na své náklady obstarat doklady náhradní. V případě zájmu klienta, CK zajistí za úplatu potřebná víza. Klient je povinen si sám nebo prostřednictvím CK uzavřít pojištění léčebných výdajů (cestovní pojištění). CK si vyhrazuje právo na změnu věcného i časového programu z důvodu zásahu vyšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů nebo mimořádných okolností a nepřebírá odpovědnost za důsledky plynoucí ze změny programu a ceny zájezdu.
5. **Pojištění** Povinné smluvní **pojištění záruky pro případ úpadku** cestovní kanceláře dle zákona č. 159/1999 Sb. Má CK sjednanou u GENERALI Pojišťovny a.s. a je již zahrnuto v ceně zájezdů. V případě úpadku cestovní kanceláře vzniká klientovi nárok na následující plnění: 1) poskytnutí dopravy z místa pobytu v zahraničí do ČR, pokud je tato doprava součástí zájezdu; 2) vrácení zaplacené zálohy nebo ceny zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil; 3) vrácení rozdílu mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části. Dojde-li ke skutečnosti uvedené v bodě 1, klient oznámí neprodleně pojistnou událost asistenční službě Europ Assistance, s.r.o. (telefonicky +420 221 586 660 nebo faxem +420 221 586 100). Dojde-li ke skutečnosti uvedené v bodech 2 a 3, je klient povinen nejpozději do 6 měsíců učinit písemné oznámení na adresu Kanceláře pojistitele (Europ Assistance s.r.o., Na Pankráci 127, 140 00 Praha 4) a předložit smlouvu o zájezdu, případně další vyžádané doklady. **Cestovní pojištění do zahraničí** není zahrnuto v ceně zájezdu a klient je povinen uzavřít si jej sám nebo prostřednictvím CK, která svým klientům nabízí zprostředkování komplexního cestovního pojištění do zahraničí včetně storna pojištění zájezdu. Smluvním partnerem CK je pojišťovna ALLIANZ. Rozsah komplexního cestovního pojištění včetně storna pojištění zájezdu najdete v katalogu nebo se informujte přímo v CK při jednání o uzavření smlouvy o zájezdu.
6. **Práva a povinnosti klientů** K právům klientů náleží: právo na řádné poskytnutí služeb, které si klient objednal a zaplatil. Právo na reklamaci případných vad poskytnutých služeb včetně práva na odstranění vad, nebo přiměřenou kompenzaci. Právo kdykoliv odstoupit od smlouvy o zájezdu před započetím plnění služeb za dodržení podmínek odstupného. Právo vyžadovat na cestovní kanceláři potřebné informace o okolnostech a rozsahu poskytovaných služeb. Právo být bez zbytečného odkladu informován o případných změnách poskytovaných služeb a jejich ceny. K povinnostem klientů náleží: Poskytnout CK potřebnou součinnost při vyplňování osobních údajů ve smlouvě o zájezdu, předložit potřebné doklady, klient ručí za správnost údajů uvedených ve smlouvě. Zaplatí cenu služeb a na vyžádání prokáže dokladem o zaplacení. V případě neuhrazení celé částky ceny dle smlouvy o zájezdu ve stanoveném termínu má CK právo jeho účast stornovat a účtovat odpovídající odstupné. Je povinností klienta řídit se pokyny CK a v průběhu zájezdu nebo pobytu ústními pokyny průvodce, vedoucího zájezdu a delegáta. Pokud by klient svým jednáním ohrožoval nebo hrubě narušil průběh a program zájezdu nebo pobytu nebo porušil zákonné předpisy ČR či navštíveného cizího státu, může být vyloučen ze zájezdu bez nároku na náhradu nevyužitých služeb a uhradí veškeré náklady vzniklé v souvislosti s vyloučením klienta ze zájezdu či pobytu. Tím není dotčeno právo CK na případnou náhradu vzniklé škody. Při cestování do zahraničí si klient musí sám obstarat cestovní doklady popřípadě vízum a mít je stále u sebe. Povinností klienta je počínat si tak, aby nedošlo ke škodám na majetku cestovní kanceláře či zdraví účastníků zájezdu a ostatních osob. Je nutné dodržovat pasové, celní, zdravotní a jiné předpisy navštíveného státu. V případě porušení těchto předpisů nese klient plnou odpovědnost za újmy, které tím vznikly. Klient nemá právo na žádné jiné plnění či služby než ty, které jsou uvedeny ve smlouvě o zájezdu, programu zájezdu nebo pobytu a byly jím zaplaceny. Klient, který vlastním zaviněním nevyčerpal veškeré jim zaplacené služby, ztrácí nárok na vrácení peněz za tuto službu či na poskytnutí služby náhradní. Klient je povinen uzavřít pojištění, jehož součástí je pojištění léčebných výloh. Pokud tuto povinnost nesplní, nese veškerá rizika z toho vyplývající.
7. **Změny sjednaných služeb a jejich právní důsledky** CK je oprávněna jednostranně zvýšit cenu zájezdu do 20ti dnů před zahájením tohoto zájezdu, pokud dojde ke zvýšení cen za dopravu včetně cen pohonných hmot a plateb spojených s dopravou, směnného kurzu české koruny o více než 10%. Změnu ceny CK písemně oznámí klientovi, který má právo od smlouvy odstoupit. Pokud CK před prvním poskytnutím služeb bude nucena z objektivních důvodů učinit podstatnou změnu v jejich ceně, rozsahu, kvalitě nebo termínu, je povinna neprodleně tuto skutečnost klientovi písemně oznámit a vyžádat si ve lhůtě ne kratší 5ti dnů jeho souhlas s provedenou změnou smlouvy. Pokud s touto změnou klient nesouhlasí, má právo odstoupit od smlouvy a CK vrátí zaplacenou cenu služeb. Pokud v tomto termínu klient od smlouvy neodstoupí, je jasné, že se změnou souhlasí. Pokud smlouvu zruší klient, je povinen odstoupení písemně doporučeným dopisem či osobně oznámit CK nebo cestovní agentuře, kde byla smlouva o zájezdu sepsána. CK si výslovně vyhrazuje právo na eventuální odchylky a změny jednotlivých služeb od dohodnutého obsahu v nutných případech, které jsou zapříčiněny tzv. vyšší mocí nebo situací obchodního partnera. Tyto služby jsou zásadně nahrazovány službami stejné či vyšší úrovně. CK výslovně upozorňuje své zákazníky, že neručí za to, pokud v průběhu cesty dojde ke změně časů odjezdů či odletů dopravních prostředků a tedy neručí za škody, které mohou klientům v důsledku zpoždění a ani nekompenzuje služby, které nebyly v důsledku zpoždění čerpány. Klient má právo písemně ve lhůtě 5ti dnů před zahájením zájezdu oznámit CK změnu osobních údajů (změna jména, bydliště, čísla cest. dokladu) či dalších služeb (změna termínu, odjezdového/příjezdového místa, změny dopravy) ve smlouvě o zájezdu. Taktéž může klient oznámit, že se zájezdu místo něj zúčastní jiná osoba. Oznámení musí být písemně a musí obsahovat prohlášení nového klienta o souhlasu s uzavřenou smlouvou a všeobecnými a záručními podmínkami. Nový klient musí splňovat veškeré podmínky stanovené pro poskytnutí zájezdu. Za změnu služeb a údajů ve smlouvě o zájezdu účtuje CK klientovi jednorázový poplatek 300 Kč za každou změnu a za každou osobu včetně dětí.
8. **Reklamační řízení** Právo reklamovat sjednané služby vznikne klientovi, pokud rozsah či kvalita poskytovaných služeb je nižší než sjednaná. Reklamaci vyřizuje klient tam, kde s ním byla sepsána smlouva o zájezdu. Klient musí svoji reklamaci řádně zdůvodnit a doložit. Veškeré závady je nutné bez odkladu písemně reklamovat přímo na místě vzniku zástupci cestovní kanceláře, která zájezd či pobyt pořádá, nebo osobě, která plnění sjednaných služeb zabezpečuje. Bez tohoto uplatnění reklamace závad na místě samém nemůže již CK posoudit její oprávněnost a reklamace tedy nemůže být uznána. Klient je povinen reklamaci služeb uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30ti kalendářních dnů po poskytnutí poslední služby, jinak jeho nároky zaniknou. Reklamovat u CK nelze škody nebo majetkové újmy vzniklé klientovi, které jsou předmětem smluvní úpravy pojistného kryté pojišťovnou na základě pojistné smlouvy pro cesty a pobyt a ani škody, které jsou výslovně z rozsahu pojistného krytí vyňaty. V řízení o odškodnění pojistné události je pojišťovna v přímém právním vztahu k účastníku zájezdu a CK nepřísluší posuzovat existenci pojistné události, případně výši škody. Při výskytu závad je klient povinen spolupůsobit tak, aby se event. škodám zabránilo, nebo aby byly co nejmenší. CK neručí za úroveň cizích služeb, které si klient objedná na místě.
9. **Odstoupení od smlouvy** Zrušení zájezdu může klient provést pouze písemnou formou kdykoliv tam, kde uzavíral smlouvu o zájezdu. Pokud klient odstoupil od smlouvy o zájezdu, aniž CK porušila své povinnosti dané zákonem či smlouvou, nebo proto, že CK od smlouvy o zájezdu odstoupila před zahájením zájezdu z důvodu porušení povinnosti klientem, je klient povinen zaplatit CK odstupné. Rozhodující pro stanovení výše odstupného je datum převzetí oznámení o odstoupení od smlouvy. Při určení počtu dnů pro výpočet odstupného se do stanoveného počtu dní započítává i den, kdy došlo ke stornování zájezdu a do počtu dnů se nezapočítává den začátku zájezdu.

**Výše odstupného**: nad 30 dnů před stanoveným odjezdem = 10% ceny zájezdu (minimálně však 300,- Kč); ve lhůtě 30 - 20 dnů = 25 % z ceny zájezdu; ve lhůtě 19 - 11 dnů = 50

% ceny zájezdu; ve lhůtě 10 - 3 dny = 80 % z ceny zájezdu; ve lhůtě kratší 3 dny = 100 % z ceny zájezdu. V případě poskytování jednotlivých služeb, které nejsou zájezdem, je výše odstupného vypočtena stejným způsobem. U zájezdů, které CK prodává jako tzv. provizní prodejce produkty jiných cestovních kanceláří, kde jsou stanoveny odlišné Všeobecné podmínky poskytování služeb cestovního ruchu a z toho vyplývající jiný způsob výpočtu odstupného, musí s těmito podmínkami být klient prokazatelně seznámen. V tomto případě pak platí tyto podmínky a výše odstupného. CK má právo odstoupit od smlouvy o zájezdu, aniž má povinnost hradit škodu, jestliže klient porušil své povinnosti, zejména pokud nezaplatil včas cenu zájezdu nebo nemá potřebné cestovní doklady, apod. Dále pokud není dosaženo minimálního potřebného počtu klientů k jednotlivým zájezdům, nebo v důsledku vyšší moci. Na tuto skutečnost je povinna CK písemně klienta informovat.

1. **Přechodná a závěrečná ustanovení** Platnost a účinnost těchto Všeobecných a záručních podmínek prodeje je počínaje dnem 01.01.2014. Klienti potvrzují svým podpisem na smlouvě o zájezdu, že jsou jim tyto podmínky známy, rozumí jim, souhlasí s nimi a v plném rozsahu je přijímají. Obě smluvní strany prohlašují tyto podmínky za nedílnou součást smlouvy o zájezdu.