

Příloha č. 1 - Smlouvy o poskytování telekomunikačních zabezpečených služeb pro vězňené osoby Požadavky objednatele na plnění

**Poskytovatel použije pouze své prostředky a konektivitu pro implementaci a provoz systému – vše bude ve vlastní režii. Poskytovatel zaručí provoz telefonních přístrojů, které jsou nainstalovány a uvedeny do provozu včetně poskytování zabezpečených komunikačních služeb.**

**I. Technická úroveň řešení a zabezpečení**

- A. **Zabezpečení kontroly hovorů, autentizace a autorizace** – jakou technologii poskytovatel navrhuje, poskytovatel popíše, kolik má systém telefonování stupňů zabezpečení proti zneužití s přesným popisem těchto stupňů. Poskytovatel zajistí, aby bylo možné volat jen na předem schválená telefonní čísla s možností nastavení délky hovoru. Jiné služby, než uskutečnění hovoru, musí být nepřístupné.
- B. **Automatický systém** – poskytovatel popíše jakým způsobem bude minimalizovat součinnost zaměstnanců a příslušníků VSČR na dobíjení kreditu a při průběhu komunikace.
- C. **Telefonní přístroj v provedení antivandal** – poskytovatel nabídne přístroje, které mají krytí minimálně IP65, přístroje jsou odolné proti nárazu, prachu a stříkající vodě. Přístroj je chráněn před vniknutím částí těla.
- D. **Počet přístrojů** – předmětem koncesní smlouvy je zajištění provozu nainstalovaných telefonních přístrojů v minimálním rozsahu dle připožené tabulky. Každý přístroj musí mít jedinečnou identifikaci.
- E. **Podpora, údržba, pohotovost, dostupnost** – poskytovatel zaručí tyto služby a je k dispozici 24 hodin denně, 365 dní v roce - 24/7/365, poskytovatel popíše jak zabezpečí požadovanou dostupnost a stanoví v tabulce dle Přílohy č. 2 své garantované doby (v Příloze č. 3 jsou nastaveny minimální doby)
- F. **Zabezpečení komunikační sítě** – komunikace mimo objekt organizační jednotky nesmí být jednoduše odposlouchatelná.

**G. SW pro práci s daty** – poskytovatel předloží SW řešení s následujícími minimálními požadavky, který bude výhradně využíváno jen pro potřeby VS ČR. Bude řízen specifickými oprávněními pro každého uživatele. Přihlášení do systému bude chráněno heslem. Pro práci se záznamovým zařízením budou k dispozici min. 3 úrovně oprávnění. Každý pověřený zaměstnanec VS bude mít své přihlášení do systému. Bude zaznamenáno, kdo se přihlásil a kdy, které záznamy si prohlížel, přehrával případně exportoval. Export záznamu hovoru bude ve standardním formátu MP3 přes USB port. Systém musí umožnit hromadné stahování hovorů. Každá organizační jednotka má přístup ke svým konkrétním datům. Návrh SW řešení poskytovatele, bude obsahovat minimálně tyto údaje – identifikace telefonního přístroje (umístění), volajícího, číslo volaného (identifikace volaného), přesný čas zahájení a ukončení hovoru, délka hovoru. Hovor bude možné přehrávat podle klíče datum, čas, volající a volané číslo. Ke každému telefonnímu přístroji bude podle potřeb VS ČR možné instalovat příposlech s možností vstupu do hovoru a rozpojení hovoru. Systém musí umožnit rozpojit všechny probíhající hovory a celkovou blokadu volání.

**H. Ukládání a archivace zabezpečené komunikace** – zařízení pro ukládání a archivaci uskutečněných hovorů bude na jednotlivých OJ. Poskytovatel umožní archivaci a garantuje zpětnou dostupnost dat minimálně 3 měsíce. Vybrané telefonní přístroje nebudou monitorovány a nebude zaznamenán uskutečněný hovor.

## **II. Cenový model**

**A. Navržení cenového modelu pro vězněné osoby** - poskytovatel navrhne základní cenu v České republice (vteřinová tarifikace) a dále pak bonusy, slevy a volání do zahraničí v cenách obvyklých u operátorů na našem trhu. Volání do zahraničí bude zpoplatněno tarifem shodným, za který poskytovatel zajišťuje službu v daném období veřejnosti.

**B. Možnost dobíjení kreditu pro vězně** - poskytovatel zabezpečí centrální řešení dobíjení kreditu, a to:

1. předplacená karta operátora,
2. převod na účet,
3. webová aplikace – přes kreditní/debetní kartu
4. hotově na OJ

- C. Převoditelnost kreditu a vrácení** - poskytovatel popíše způsob převodu kreditu z jedné OJ do druhé OJ a způsob vrácení neprovolaného kreditu po propuštění vězněné osoby, nejdéle do jednoho měsíce.

<b>Seznam a identifikace věznic</b>	<b>Počet TA</b>
Bělušice, Bělušice 66, 435 26 Bečov	34
Brno, Jihlavská 12, 625 99 Brno-Bohunice	34
Břeclav, Za bankou 3087, 690 02 Břeclav	10
České Budějovice, Goethova 1, 371 56 České Budějovice	9
Drahonice, Drahonice 41, 441 01 Lubenec	7
Heřmanice, Orlovská 670/35, 713 02 Ostrava	35
Horní Slavkov, Hasičská 785, 357 31 Horní Slavkov	27
Hradec Králové, Hradební 860, 500 01 Hradec Králové	5
Hradec Králové-Pouchov-Vážní 903, 500 03 Hradec Králové	2
Jiřice, Ruská cesta 404, 289 22 Jiřice	37
Karviná, Fryštátská 178, 733 01 Karviná	7
Kuřim, Blanenská 1191, 664 34 Kuřim	25
Kynšperk nad Ohří, Zlatá 52, 357 51 Kynšperk nad Ohří	38
Liberec, Pelhřimovská 3, 460 62 Liberec	20
Litoměřice, Veitova 1, 412 81 Litoměřice	7
Mírov, Mírov 27, 789 53 Mírov	15
Nové Sedlo, Hlavní 2, 438 01 Žatec	27
Odolov, Odolov 41, 542 34 Malé Svatoňovice	8
Olomouc, Švermova 2, 771 57 Olomouc	15
Opava - Krnovská, Krnovská 68, 746 49 Opava	6
Opava - Olomoucká 297/27a, 746 49 Opava	14
Oráčov, Oráčov 159, 270 32 Oráčov	25
Ostrava, Havlíčkovo nábřeží 34a, 701 28 Ostrava	17
Ostrov, Vykmanov 22, 363 50 Ostrov nad Ohří	42
Pardubice, Husova 194, 530 44 Pardubice	34
Plzeň, Klatovská třída 202, 306 35 Plzeň	44
Poštorná, Hraniční 1303/223, 690 02 Břeclav	7
Praha - Pankrác, Soudní 988/1, 140 57 Praha	35
Praha - Ruzyně, Staré náměstí 3, 161 02 Praha 6	21
Praha - Řepy, K Šancím 50/6, 163 00 Praha 17	3
Příbram, Dubenec 100, 261 15 Příbram	42
Rapotice, Lesní Jakubov 44, 675 71 Náměšť nad Oslavou	35
Rýnovice, Belgická 3765/11, 466 05 Jablonec nad Nisou	27
Stráž pod Ralskem, Máchova 260, 471 27 Stráž pod Ralskem	41
Světlá nad Sázavou, Rozkoš 990, 582 91 Světlá nad Sázavou	44
Teplice, Daliborova stezka 2233, 415 01 Teplice	6
Valdice, Nám. Míru 55, 507 11 Valdice	22
Velké Přílepy, Velké přílepy 274, PŠČ 252 64	3
Vinařice, Vinařice 245, 273 07 Vinařice	44
Všehrady, Všehrady 26, 430 01 Chomutov	27
Znojmo, Dyjská 4, 669 02 Znojmo	11
	912