



## Vyrozumění o schválení žádostí o příspěvek v rámci projektu Podpora odborného vzdělávání zaměstnanců II – v režimu „de minimis“

Č. j.: UPCR-RK-2016/8999

**Úřad práce České republiky – Krajská pobočka v Hradci Králové**  
Wonkova 1142/1, 500 02 Hradec Králové  
pracoviště Rychnov nad Kněžnou  
Štemberkova 1433, 516 01 Rychnov nad Kněžnou

**Zastoupený:** Mgr. Martin Horák  
ředitel Krajské pobočky v Hradci Králové

**Zastoupený:** Ing. Petr Richtera  
ředitel kontaktního pracoviště Rychnov nad Kněžnou

**Žadatel:** Linnet eu s. r. o.  
Zámecká 1845, 547 01 Náchod

**IČO:** 26010585

**Zastoupený:** Ing. Petr Lindr, jednatel společnosti

Vážený pane,

dovoluji si Vám oznámit, že Vaše žádost č. j.: UPCR-RK-2016/8401 ze dne 19. 7. 2016, č. j.: UPCR-RK-2016/8403 ze dne 19. 7. 2016, č. j.: UPCR-RK-2016/8405 ze dne 19. 7. 2016 o příspěvek v rámci projektu Podpora odborného vzdělávání zaměstnanců II reg. č. CZ.03.1.52/0.0/0.0/15\_021/0000053, je tímto na základě doporučení hodnotící komise ze dne 2. 8. 2016 **schválena s podmínkou** Úřadem práce České republiky – kontaktním pracovištěm Rychnov nad Kněžnou v následujícím v následujícím rozsahu a za následujících podmínek:

### I. Specifikace vzdělávací aktivity 1:<sup>1</sup>

Název:	<i>Struktura a užívání systému CRM v návaznosti na provoz Call centra a administrace E-shopů</i>
Schválená výše nákladů:	71 300 Kč
Maximální příspěvek na vzdělávací aktivitu:	60 605 Kč
Minimální rozsah vyuč. hodin (včetně ověření získaných znalostí a dovedností):	Výuka: 20 hod/osoba
	Závěrečná zkouška: 1 hod
Počet zapojených zaměstnanců:	17

<sup>1</sup> V případě schválení více aktivit, vyplní se pro každou aktivitu specifikace zvlášť



Počet zapojených potenciálních zaměstnanců:	8
Předpokládaný termín realizace:	srpen - září 2016

Příspěvek na mzdové náklady:	5 000 Kč
------------------------------	----------

### I. Specifikace vzdělávací aktivity 2:

Název:	<i>Nové formy komunikace se zaměřením na uživatele internetu a zákazníky Ecommerce v návaznosti na provoz Call Centra a administrace e-shopů</i>
Schválená výše nákladů:	100 500 Kč
Maximální příspěvek na vzdělávací aktivitu:	85 425 Kč
Minimální rozsah vyuč. hodin (včetně ověření získaných znalostí a dovedností):	Výuka: 20 hod/osoba
	Závěrečná zkouška: 1 hod
Počet zapojených zaměstnanců:	17
Počet zapojených potenciálních zaměstnanců:	8
Předpokládaný termín realizace:	srpen - září 2016

Příspěvek na mzdové náklady:	5 500 Kč
------------------------------	----------

### I. Specifikace vzdělávací aktivity 3:

Název:	<i>Pasivní telemarketing, příchozí informační a zákaznické linky, struktura e-shopů, administrace a správa back office</i>
Schválená výše nákladů:	100 500 Kč
Maximální příspěvek na vzdělávací aktivitu:	85 425 Kč
Minimální rozsah vyuč. hodin (včetně ověření získaných znalostí a dovedností):	Výuka: 20 hod/osoba
	Závěrečná zkouška: 1 hod
Počet zapojených zaměstnanců:	17
Počet zapojených potenciálních zaměstnanců:	8
Předpokládaný termín realizace:	srpen - září 2016

Příspěvek na mzdové náklady:	5 500 Kč
------------------------------	----------



I. Uvedené specifikace jsou závazné. Uvedená vzdělávací aktivita, resp. vzdělávací aktivity, musí být poptávána/y pro počet účastníků uvedený v Žádosti a v tomto Vyrozumění a dále v minimálním hodinovém rozsahu stanoveném v Žádosti a v tomto Vyrozumění, může však být poptávána i ve vyšším hodinovém rozsahu. Název a termín realizace může být dále vyspecifikován na základě výběru konkrétního kurzu a dohody s dodavatelem.

Předpokládaná (ani maximální) hodnota veřejné zakázky není ze strany ÚP ČR stanovena. Příspěvek však bude poskytnut nejvýše v hodnotě výše uvedeného maximálního příspěvku na vzdělávací aktivitu, který je vypočítán z výše uvedené schválené výše nákladů hodnotící komisí. Vyúčtování zaměstnavatel dokládá ve výši 100 % skutečně vynaložených nákladů. Do režimu „de minimis“ bude započtena pouze skutečně vyplacená podpora ze strany ÚP ČR, nejvýše tedy částka odpovídající výše uvedenému maximálnímu příspěvku na vzdělávací aktivitu.

Hodnotící komise však podmínila poskytnutí podpory provedením níže uvedených úprav v Žádosti o příspěvek na úhradu nákladů zabezpečení vzdělávací aktivity zaměstnanců v rámci projektu Podpora odborného vzdělávání zaměstnanců II :

1. Žádost byla doporučena k realizaci za podmínky snížení výše příspěvku na vzdělávací aktivitu „*Struktura a užívání systému CRM v návaznosti na provoz Call centra a administrace E-shopů*“ v maximální výši **71 300 Kč**
2. Žádost byla doporučena k realizaci za podmínky snížení výše příspěvku na vzdělávací aktivitu „*Nové formy komunikace se zaměřením na uživatele internetu a zákazníky Ecommerce v návaznosti na provoz Call Centra a administrace e-shopů*“ v maximální výši **100 500 Kč**
3. Žádost byla doporučena k realizaci za podmínky snížení výše příspěvku na vzdělávací aktivitu „*Pasivní telemarketing, příchozí informační a zákaznické linky, struktura e-shopů, administrace a správa back office*“ v maximální výši **100 500 Kč**

## II. Výběr dodavatele

Převzetím tohoto dokumentu se zavazujete v případě externího dodavatele vzdělávání provést výběr dodavatele výše uvedené aktivity/aktivit v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů a Obecnou částí Pravidel pro žadatele a příjemce v rámci Operačního programu Zaměstnanost dostupnou na [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz) ve verzi platné v den vyhlášení výzvy (objednávky) a zároveň dodržet výše uvedené závazné specifikace vzdělávací aktivity/aktivit.

Dále se zavazujete provést výběr dodavatele výše specifikovaných vzdělávacích aktivit a ve lhůtě do 31. 8. 2016 předložit Úřadu práce České republiky – krajské pobočce v Hradci Králové, kontaktnímu pracoviště Rychnov nad Kněžnou kopie



veškeré dokumentace prokazující způsob a výsledek výběru dodavatele vzdělávacích aktivit.

Realizace vzdělávací aktivity může být zahájena až po podepsání Dohody o zabezpečení vzdělávací aktivity zaměstnanců a poskytnutí příspěvku v rámci projektu Podpora odborného vzdělávání zaměstnanců II, reg.č. CZ.03.1.52/0.0/0.0/15\_021/0000053. Dohoda bude uzavřena až po splnění výše uvedených podmínek a předložení potřebné dokumentace o výběru dodavatele. V případě, že bude shledán Úřadem práce ČR rozpor mezi Vámi provedeným výběrem a zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů a Obecnou částí Pravidel pro žadatele a příjemce v rámci Operačního programu Zaměstnanost dostupnou na [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz), Dohoda uzavřena nebude.

V případě, že zaměstnavatel bude poptávat vzdělávání podle akreditovaného vzdělávacího programu nebo vzdělávacího programu podle zvláštních právních předpisů, je povinen vymežit kvalifikační požadavek na doložení kopie dokladu opravňujícího ke vzdělávání v uvedeném vzdělávacím programu. Kopii tohoto dokladu je zaměstnavatel povinen předložit spolu s doklady vztahujícími se k výběru dodavatele vzdělávání.

Zaměstnavatel je povinen informovat úřad práce o výsledku výběru spolu s doložením objednávky nebo oslovení určeného počtu potenciálních dodavatelů nebo případně výzvy k předložení nabídek společně se zápisem o posouzení a hodnocení nabídek a smlouvy s dodavatelem vzdělávání ještě před uzavřením Dohody (v závislosti na výši příspěvku na vzdělávací aktivitu a v souladu s Obecnou částí Pravidel pro žadatele a příjemce v rámci Operačního programu Zaměstnanost dostupnou na [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz) a zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění).

**Vzdělávání musí být zahájeno do 6 měsíců ode dne vydání tohoto vyrozumění.**

V Rychnově nad Kněžnou dne 2. 8. 2016

.....  
Ing. Petr Richtera  
ředitel kontaktního pracoviště Rychnov nad Kněžnou  
Úřad práce České republiky



Převzal (datum, podpis):

---

### **Stručné shrnutí v rámci věcného hodnocení žádostí:**

**Žádost č. 24/2016 „Struktura a užívání systému CRM v návaznosti na provoz Call centra a administrace E-shopů“:** Navrhované vzdělávání se pro dané účastníky jeví jako pochopitelné, souvisí s pracovní pozicí zvolených zaměstnanců. Náklady vzdělávací aktivity se jeví jako nepřiměřené a neodpovídají cenám v místě a čase obvyklým. Žádost byla posouzena jako celek a z pohledu dle výše uvedených hodnotících kritérií a prorůstového potenciálu firmy byla za výše uvedených podmínek doporučena k realizaci.

**Žádost č. 25/2016 „Nové formy komunikace se zaměřením na uživatele internetu a zákazníky Ecommerce v návaznosti na provoz Call Centra a administrace e-shopů“:** Navrhované vzdělávání se pro dané účastníky jeví jako pochopitelné, souvisí s pracovní pozicí zvolených zaměstnanců. Absolvování vzdělávací aktivity povede ke zlepšení komunikace se zákazníky a předpokladem je zvýšení úspěšnosti prodejů a obchodních výnosů. Náklady vzdělávací aktivity se jeví jako nepřiměřené a neodpovídají cenám v místě a čase obvyklým. Žádost byla posouzena jako celek a z pohledu dle výše uvedených hodnotících kritérií a prorůstového potenciálu firmy byla za výše uvedených podmínek doporučena k realizaci.

**Žádost č. 26/2016 „Pasivní telemarketing, příchozí informační a zákaznické linky, struktura e-shopů, administrace a správa back office“:** Navrhované vzdělávání se pro dané účastníky jeví jako účelné, souvisí s pracovní pozicí zvolených zaměstnanců. Náklady vzdělávací aktivity se jeví jako nepřiměřené, a neodpovídají cenám v místě a čase obvyklým. Školení povede k získání dovedností a zkušeností pro odbavování příchozích hovorů, editaci, administraci a správu údajů o klientech v objednávkových systémech e-shopů a back office zákazníků. Žádost byla posouzena jako celek a z pohledu dle výše uvedených hodnotících kritérií a prorůstového potenciálu firmy byla za níže uvedených podmínek doporučena k realizaci.