

SERVISNÍ SMLOUVA č. VZ/2019/3/07-SS

podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „NOZ“)
(tato servisní smlouva dále též jen „Smlouva“)

I. SMLUVNÍ STRANY

1. **Jméno:** Zdravotnická záchranná služba Zlínského kraje,
příspěvková organizace
sídlo: Peroutkovo nábřeží 434, 760 01 Zlín
zastoupená: JUDr. Josef Valenta, ředitel
IČO: 62182137
DIČ: CZ62182137
bankovní spojení (číslo účtu): 1400012339/0800 Česká spořitelna a.s.
kontaktní osoba objednatele ve věcech technických dle Smlouvy je: Ing. Zdeněk Lorenc,
zdenek.lorenc@zszk.cz, 577 056 945

dále jen „**Objednatel**“)

a

2. **Jméno:** VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.
sídlo: Cihelní 1575/14, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava
zastoupený: Ing. Vladimírem Měkotou, místopředsedou
představenstva
Ing. Milanem Juříkem, členem představenstva
IČO: 28606582
DIČ: CZ28606582

zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 4229
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., č. účtu 4312807389/0800

e-mail: itsolutions@vitkovice.com

tel: +420 596 663 111

fax: +420 596 663 112

ID datové schránky: xrsqw3

kontaktní osoba poskytovatele ve věcech technických dle Smlouvy je: Ing. Nikola Novek,
nikola.novek@vitkovice.com, 608 461 627

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel a Poskytovatel společně dále také jako „**Smluvní strany**“

uzavřeli v souladu s § 1746 odst. 2 a násl. NOZ tuto Smlouvu.

II. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení (dále jen „*Řízení veřejné zakázky*“) veřejné zakázky s názvem „*ZS ZK – servisní podpora pro informační systém řízení zdravotních služeb*“, zn. zadavatele VZ/2019/3/07. Jednotlivá ustanovení Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky a nabídkou podanou Poskytovatelem do Řízení veřejné zakázky.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí řádně a včas dále specifikované servisní služby a Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně a včas poskytnuté servisní služby sjednanou cenu a příslušnou DPH, je-li Poskytovatel povinen dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*ZoDPH*“) hradit DPH.
2. Poskytovatel se zavazuje za podmínek uvedených ve Smlouvě poskytovat Objednateli servisní služby vztahující se k informačnímu systému řízení zdravotních služeb Objednatele (dále též jen „*Dílo*“), přičemž Popis současného stavu předmětu servisních služeb a technické podpory vymezující oblasti, které budou předmětem servisních služeb a technické podpory, je uveden v příloze č. 2 této smlouvy. Servisní služby jsou dále specifikovány v příloze č. 1 Smlouvy. Kategorizace servisních služeb dle Smlouvy ve vztahu k Dílu je uvedena v příloze č. 1 Smlouvy. Veškeré servisní služby poskytované na základě Smlouvy jsou dále označovány také jako „*Servisní služby*“.
3. Servisní služby budou prováděny v následujících kategoriích:
 - Maintenance
 - Servisní pohotovost;
 - Technická podpora - Řešení incidentů;Specifikace jednotlivých kategorií a rozsah jednotlivých Servisních služeb v nich poskytovaných jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy.
4. Pro zajištění plnohodnotného plnění předmětu díla si objednatel zajistí platnou technickou podporu pro podporovaný software a servisovaný hardware z důvodu zajištění přístupu k servisním databázím a aktuálním záplatám. U zařízení, u kterých nemá koncový zákazník zakoupenou technickou podporu od výrobce na hardware a software, hradí Objednatel veškeré náklady spojené s pořízením vadných dílů a upgrade software. Poskytovatel v rámci plnění předmětu této smlouvy zajistí instalaci, konfiguraci, případně provedení změn v konfiguraci podporovaného softwaru a servisovaného hardwaru.

IV. POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

1. Servisní služby mohou být prováděny vzdálenou správou nebo přímo příjezdem pracovníka Poskytovatele na místo plnění. Servisní služby se vážou na ty oblasti Díla, které jsou specifikované v příloze č. 2 Smlouvy.
2. V rámci poskytování Servisních služeb v kategorii řešení incidentů je Poskytovatel povinen řešit incidenty týkající se Díla (dále jen „*Incidenty*“) a v kategorii technická podpora je Poskytovatel povinen realizovat požadavky Objednatele týkající se Díla (dále jen „*Požadavky*“ nebo „*REQ*“) za podmínek sjednaných Smlouvou a její přílohou č. 1.

3. Poskytovatel je povinen po celou dobu účinnosti Smlouvy v případě poruchy IS provádět obnovu provozu IS včetně načtení dat ze zálohy potřebných pro řádný chod IS.
4. Poskytovatel je povinen udržovat servisní pohotovost v režimu 24/7/365 (tj. non stop) tak, že Poskytovatel bude disponovat potřebným množstvím pracovníků s odpovídající kvalifikací tak, aby byl schopný garantovat časové lhůty stanovené v příloze č. 1 Smlouvy.
5. Poskytovatel je povinen při poskytování Servisních služeb dodržovat reakční dobu (dále jen „Reakční doba“ nebo „Reakce“) a dobu vyřešení Incidentu nebo Požadavku (dále jen „Doba vyřešení“). Specifikace Reakční doby a Doby vyřešení je uvedena v příloze č. 1 Smlouvy.
6. Kategorizace Incidentů, Reakční doby na jednotlivé kategorie Incidentů a Doby vyřešení jednotlivých kategorií Incidentů a Reakční doby a Doby vyřešení Požadavků jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy a jsou pro Poskytovatele závazné.
7. O povaze oznámeného Incidentu a jeho zařazení do příslušné kategorie rozhoduje Objednatel po projednání s Poskytovatelem. Objednatel kategorii Incidentu uvede v oznámení dle ustanovení v Příloze 1 této Smlouvy. Kategorizace jednotlivých Incidentů je podrobně popsána v Příloze č. 1 této Smlouvy.
8. Poskytovatel se zavazuje vždy po přijetí oznámení dle ustanovení v Příloze 1 této Smlouvy písemně potvrdit přijetí tohoto oznámení Objednateli a zároveň Objednateli sdělit osobu odpovědnou za odstranění oznámeného Incidentu spolu s jejími kontaktními údaji.
9. Oznamovat Incidenty a činit výzvy dle ustanovení toho článku jsou oprávněni zaměstnanci Objednatele.

V. CENA SERVISNÍCH SLUŽEB

1. Objednatel se zavazuje hradit Poskytovateli za poskytování Servisních služeb dle Smlouvy smluvní cenu uvedenou v následující tabulce:

	Cena v Kč bez DPH za jeden měsíc	Cena v Kč bez DPH za 5 let, tj. za šedesát měsíců
Paušální cena za poskytování Servisních služeb	440.000,- Kč bez DPH	26.400.000,- Kč bez DPH

2. Cena Servisních služeb zahrnuje veškeré náklady, jež mohou Poskytovateli v souvislosti s poskytováním Servisních služeb vzniknout, zejm. cestovní výdaje a náklady na softwarové a hardwarové vybavení. Za poskytování služeb tak Poskytovatel kromě shora uvedené ceny nemá nárok na žádné další finanční plnění, není-li výslovně sjednáno jinak.
3. Ceny uvedené v tomto článku jsou uvedeny bez DPH.
4. K ceně plnění bude připočtena DPH v příslušné výši dle platných právních předpisů účinných v okamžiku poskytování Servisních služeb.

VI. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cenu za poskytování Servisních služeb se Objednatel zavazuje platit vždy na základě faktury (dále jen „**Faktura**“) vystavené Poskytovatelem vždy po uplynutí kalendářního měsíce.
2. Cena za poskytování Servisních služeb je splatná vždy do 30 kalendářních dnů od doručení Faktury Objednateli.
3. Stanoví-li Faktura splatnost delší, než je stanovena v předchozím odstavci, je Objednatel oprávněn uhradit Cenu Díla a případnou DPH ve lhůtě splatnosti určené ve Faktuře.
4. Faktura vystavená Poskytovatelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle § 29 ZoDPH, v případě, že Poskytovatel není plátcem DPH, musí Faktura splňovat náležitosti účetního dokladu dle § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura vystavená Poskytovatelem musí vždy splňovat náležitosti stanovené § 435 Občanského zákoníku.
5. Nebude-li Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost vč. dohodnutých příloh nebo nedílných součástí, nebo bude-li chybně stanovena cena, DPH nebo jiná náležitost Faktury, je Objednatel oprávněn tuto Fakturu vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové Faktury.
6. Bude-li Faktura obsahovat číslo bankovního účtu určeného k úhradě ceny Servisních služeb a případné DPH, které není správcem daně ve smyslu ZoDPH zveřejněno jako číslo bankovního účtu, které je Poskytovatelem používáno pro ekonomickou činnost, je Objednatel oprávněn uhradit cenu Servisních služeb, na něž byla vystavena Faktura, a případnou DPH na bankovní účet zveřejněný správcem daně ve smyslu ZoDPH jako bankovní účet, který je Poskytovatelem používán pro ekonomickou činnost.
7. Pokud se po dobu účinnosti Smlouvy Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 ZoDPH, Smluvní strany se dohodly, že Objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatel takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části ceny Servisních služeb rovnající se výši DPH fakturované Poskytovatelem.

VII. Sankce týkající se Servisních Služeb

1. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s plněním svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč, a to za každou započatou hodinu prodlení v Reakční době a / nebo v Době vyřešení v případech, kdy je Reakční doba nebo Doba vyřešení v příloze č. 1 této Smlouvy stanovena v hodinách.
2. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s plněním svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč, a to za každý započatý den prodlení v Reakční době a / nebo v Době vyřešení v případech, kdy je Reakční doba nebo Doba vyřešení v příloze č. 1 této Smlouvy stanovena ve dnech.
3. Smluvní pokuty dle tohoto článku jsou splatné do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy Objednatele Poskytovateli, přičemž jakákoliv smluvní pokuta dle tohoto článku je splatná vždy na účet Objednatele. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká příslušný nárok Objednatele na

splnění povinnosti smluvní pokutou zajištěné. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.

4. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za prodlení s úhradou faktury, oprávněně vystavené po splnění podmínek stanovených touto Smlouvou a doručené Objednateli, úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku, a to z dlužné částky za každý den prodlení.

VIII. Doba a místo plnění

1. Smluvní strany se dohodly, že Poskyvatel bude poskytovat plnění podle této smlouvy v době od 9.2.2020 do 8.2.2025.
2. Změna termínů poskytování služeb dle smlouvy je možná pouze na základě schválení objednatelům za podmínek stanovených v Smlouvě provedeného písemnou formou v listinné podobě.
3. Smluvní strany se dohodly, že celková doba poskytování plnění stanovená Smlouvou je konečná.
4. Místem plnění jsou
 - sídlo Objednatele,
 - výjezdové základny Objednatele,
 - vozidla Objednatele.

IX. Odstoupení od Smlouvy, výpověď

1. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, pokud Poskyvatel naplní některý z následujících důvodů tím, že:
 - a) je proti němu zahájeno insolvenční řízení;
 - b) vstoupí do likvidace;
 - c) přerušil (zastavil) plnění v rozporu s touto Smlouvou, nebo postupuje při provádění plnění způsobem, který zjevně neodpovídá dohodnutému rozsahu plnění;
 - d) je v prodlení s prováděním plnění nebo jeho některé části;
 - e) oznámil Objednateli, že nesplní své povinnosti z této Smlouvy řádně a včas;
 - f) přes písemnou výzvu k nápravě opakovaně neplní nebo opakovaně porušuje jinou povinnost danou mu touto Smlouvou.

Shora uvedené důvody jsou považovány za podstatné porušení této Smlouvy.

2. Za podstatné porušení této Smlouvy, pro které je Poskyvatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy, se považuje zejména to, jestliže je Objednatel i přes urgenci Poskytovatele v prodlení s úhradou faktury trvajícím déle než třicet dnů od této urgency.
3. Za podstatné porušení Smlouvy, pro které je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy se dále považuje to, jestliže Poskyvatel i přes písemné upozornění (výtku) Objednatele zajišťuje (provádí) Servisní služby v rozporu s parametry uvedenými v této Smlouvě po dobu delší než dva týdny.

4. Objednatel je oprávněn vypovědět zajišťování (provádění) Servisních služeb Poskytovatelem i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí šest měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli. Výpověď musí být písemná.

X. Společná ustanovení o Servisních Službách

1. Poskytovatel se zavazuje respektovat a dodržovat pokyny Objednatele.
2. Objednatel se zavazuje, že bude maximálně spolupracovat se Poskytovatelem na řešení a předcházení problémům, tj. umožní přístup k Systému, bude dodržovat pokyny Poskytovatele apod.
3. Objednatel se zavazuje spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Servisních Služeb podle této Smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění Servisních Služeb.
4. Pokud Objednatel neposkytne součinnost definovanou v předchozím odstavci, má Poskytovatel právo požadovat od Objednatele posunutí stanovených termínů o čas, po který nemohl Poskytovatel pracovat na plnění Servisních Služeb. Objednatel je povinen takovému požadavku vyhovět.
5. Objednatel se zavazuje, že zajistí vzdálený přístup Poskytovateli k serverům infrastruktury výhradně pro účely poskytování Servisních Služeb podle této Smlouvy.
6. V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména:
 - (i) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění Poskytovatele;
 - (ii) dočasně nebo trvale mimořádně nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli dle § 2913 OZ apod.,kteřá by mohla mít jakýkoli dopad na termíny poskytování Servisních Služeb, má Poskytovatel povinnost o této překážce Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud Poskytovatel Objednatele v této pětidenní lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva Poskytovatele, která se ke vzniku příslušné překážky váží, zejména Poskytovatel nebude mít právo na jakékoli posunutí stanovených termínů poskytování Servisních Služeb.
7. Poskytovatel odpovídá za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytované činnosti (servisních služeb).

XI. Komunikace smluvních stran

1. Smluvní strany komunikují navzájem písemně (např. i ve formě emailu) prostřednictvím kontaktních osob uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy či webové adresy HelpDesku, pokud není uvedenými osobami zvolen pro vzájemnou komunikaci zástupce. Smluvní strany komunikují navzájem prostřednictvím svých kontaktních osob zejména v těch případech, u nichž je to v této Smlouvě výslovně uvedeno, a dále např. v takových záležitostech, u nichž to vyplývá z povahy

úkonu (např. v případě oznámení skutečností, které brání smluvní straně ve splnění smluvních povinností, nebo v případech oznamování vad, v případech týkajících se pravidelné údržby, servisní pohotovosti, technické podpory, či v případech technických pokynů k plnění Smlouvy).

2. Smluvní strany se dohodly, že pro doručování budou používány adresy a kontaktní údaje uvedené Přílohách č. 1 této Smlouvy. Změna kontaktní osoby, její adresy a údajů týkajících se kontaktní osoby či HelpDesku, vše uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy, může být učiněna bez zbytečného prodlení prostřednictvím kontaktní osoby a oznámena ostatním smluvním stranám prostřednictvím jejich kontaktních osob písemně (např. i ve formě emailu), aniž by k takové změně musel být uzavírán dodatek této Smlouvy.
3. Pokud kontaktní osoby ve věcech technických nedosáhnou shody ohledně řešení problému při plnění této Smlouvy, postoupí se problém k řešení kontaktním osobám ve věcech smluvních. Pokud ani kontaktní osoby ve věcech smluvních nedosáhnou shody ohledně řešení takového problému, postoupí se problém k řešení na úroveň statutárních orgánů smluvních stran.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Vůle smluvních stran je vyjádřena též v dále uvedených dokumentech a podkladech, které tvoří nedílnou součást této Smlouvy:

Příloha č. 1 – Specifikace Servisních služeb

Příloha č. 2 – Popis současného stavu předmětu servisních služeb a technické podpory vymezující oblasti, které budou předmětem servisních služeb a technické podpory

2. Poskytovatel není oprávněn postoupit své pohledávky vůči Objednateli vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel není oprávněn převést ani žádná jiná svá práva ani žádné povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel není oprávněn jednostranně započíst své pohledávky za Objednatelem vůči pohledávkám Objednatele za Poskytovatelem, ledaže jde o pohledávky Poskytovatele vůči Objednateli, které byly přiznány pravomocným rozhodnutím soudu.
3. Tato smlouva je sepsána a podepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
4. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
5. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu řádně přečetly, porozuměly jejímu obsahu, s nímž souhlasí a nemají vůči němu žádné námítky a tuto smlouvu podepisují jako projev svobodné, vážné, nijak nepředstírané vůle.

Ve Zlíně dne

V Ostravě dne

JUDr. Josef
Valenta

Digitálně podepsal
JUDr. Josef Valenta
Datum: 2019.12.17
07:40:31 +01'00'

Zdravotnická záchranná služba
Zlínského kraje, příspěvková organizace
JUDr. Josef Valenta, ředitel

Ing.
Vladimír
Měkota

Digitálně podepsal
Ing. Vladimír
Měkota
Datum: 2019.12.12
21:56:29 +01'00'

VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.
Ing. Vladimír Měkota
místopředseda představenstva

Ing.
Milan
Juřík

Digitálně
podepsal Ing.
Milan Juřík
Datum:
2019.12.12
15:21:58 +01'00'

VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.
Ing. Milan Juřík
člen představenstva

Příloha č. 1 – Specifikace Servisních služeb

1 Seznam zkratk a pojmů

Pro potřeby dalšího textu budou používány následující pojmy:

Pojem	Význam
Incident	Indikovaný problém technologie, případně části IS, který není v souladu s dokumentovaným stavem akceptovaného řešení. Kategorizace Incidentů je uvedena dále v textu
Doba nahlášení	Doba nahlášení incidentu prostřednictvím smluvního kanálu
Reakční doba (Reakce)	Doba potvrzení přijetí incidentu poskytovatelem služby na email Objednatele a potvrzení zahájení incidentu řešením Poskytovatelem
Doba vyřešení (Vyřešení)	Doba vyřešení incidentu a předání Objednateli k ověření vyřešení. Doba potřebná na ověření vyřešení ze strany Objednatele není započítávána do Doby vyřešení. Vyřešením je chápáno i snížení úrovně incidentu v daném čase a tím prodloužení doby pro řešení v souladu s nižší úrovní incidentu
SLA	Konkrétní smluvní parametry pro poskytování služeb v daných kategoriích servisních služeb
NBD	Následující pracovní den od doby nahlášení incidentu
HW	Hardware
IS	Informační systém
LAN	Local Area Network (lokální síť)
NIS IZS	Národní informační systém integrovaného záchranného systému
NSPTV	Národní systém příjmu tísňového volání
OŘ	Operační řízení
SW	Software

Tabulka 1: Seznam zkratk a pojmů

2 Maintenance

Pravidelná údržba (maintenance) je realizována Poskytovatelem v uvedeném rozsahu v pravidelném intervalu 1 x měsíčně (aktualizace softwarového vybavení serveru, aktualizace dodaných aplikací, přístup k opravným balíčkům, legislativním změnám apod.). Pravidelná údržba může být prováděna:

- a) pomocí vzdáleného přístupu
- b) v sídle Objednatele

Termín pravidelné údržby bude Objednateli Poskytovatelem oznámen minimálně 3 pracovní dny před plánovanou návštěvou technika Poskytovatele.

Služby poskytované v rámci Maintenance:

- a) přístup k opravným balíčkům;
- b) pravidelná profylaxe IS;
- c) úprava IS dle legislativních změn;
- d) kontrola funkcí IS;
- e) aktualizace a upgrade SW a firmware;
- f) pravidelné mechanické čištění HW;
- g) údržba dokumentace;
- h) optimalizace, identifikace výkonnostních problémů apod.;
- i) další preventivní činnosti;
- j) vedení dokumentace o stavu IS;
- k) provoz hotline;
- l) podpora a vývoj, konzultační činnost dle požadavku objednatel v rozsahu 35 hodin měsíčně;
- m) školení v rozsahu 8 člověkodnů za rok;
- n) údržba systému automatizované aktualizace místopisných dat, kontrola procesu vyhodnocení dat, spolupráce na aktualizaci POI,
- o) aktualizace mapových podkladů prováděná dvakrát ročně na základě smlouvy uzavřené mezi Objednatel a dodavatelem mapových podkladů.

3 Servisní pohotovost

Servisní pohotovost bude prováděna v režimu 24/7/365 (tj. non stop). Servisní pohotovostí se rozumí, že Poskytovatel disponuje potřebným množstvím pracovníků s odpovídající kvalifikací tak, aby byl schopný v případě požadavku na servisní zásah garantovat smluvními stranami sjednané časové lhůty.

4 Technická podpora – Řešení incidentů

Technická podpora bude prováděna na základě požadavků Objednatele, ve výjimečných situacích na základě rozhodnutí Poskytovatele, ale pouze v situaci, kdy by neprovedení Servisního zásahu přímo ohrozilo funkci Systému Objednatele. Servisní činnost může být prováděna vzdáleně správou nebo přímo příjezdem pracovníka Poskytovatele k Objednateli.

Technická podpora bude obsahovat:

- a) řešení incidentů
- b) technický upgrade včetně ošetření případných změn služeb,

- c) aktualizaci dokumentace,
- d) podporu provozu (HelpDesk),
- e) Hot-line konzultace.

Technická podpora dále zahrnuje tyto činnosti:

- a) Servisní zásah v případě softwarového problému,
- b) Servisní činnost při instalaci nových komponent nebo změně konfigurace,
- c) Spolupráci při lokalizaci příčin problémů ASW, které mají primární původ v systémech třetích stran,
- d) Konzultační činnost.

Řešení incidentů:

Kategorie Incidentů:

Níže jsou uvedeny základní kategorie incidentů, které jsou následně využity pro potřeby stanovení úrovně řešení incidentů:

Kategorie	Popis
A	Situace, kdy IS nebo část IS je nefunkční, neumožňuje práci uživatelů se systémem a nelze používat pro podporu procesů ZZS ZK. Vztahuje se na případy, kdy je systém nefunkční z důvodů na straně IS nebo jeho části, na niž je poskytovatel povinen poskytovat servisní služby
B	Situace, kdy IS nebo část IS je částečně funkční, umožňuje částečné poskytování služeb, po přechodnou dobu se sníženým komfortem uživatelů, případně provizorním způsobem z důvodů na straně IS nebo jeho části, na niž je poskytovatel povinen poskytovat servisní služby.
C	Nedostatky a vady drobného rozsahu, které nebrání užívání IS nebo jeho části, nicméně nejsou v souladu s předaným a dokumentovaným stavem IS nebo jeho části.
REQ	Požadavek na služby, které nejsou chápány jako vada IS nebo jeho části; tyto služby jsou poskytovány v rámci Maintenance.

Tabulka 2: Kategorie Incidentů

V následující tabulce jsou pak definovány Reakční doba a Doba vyřešení dle jednotlivých kategorií Incidentů.

Kategorie Incidentů	A		B		C		REQ	
	Reakční doba (SLA)	Vyřešení	Reakční doba (SLA)	Vyřešení	Reakční doba (SLA)	Vyřešení	Reakční doba (SLA)	Vyřešení
	4 hodiny	12 hodin	8 hodin	2 pracovní dny	2 pracovní dny	Po dohodě	Po dohodě	Po dohodě

Tabulka 3: Úroveň Servisních služeb

Reakční doba (SLA): Reakční doba je zahájení činnosti Poskytovatelem na identifikaci a odstranění problému, případně zahájení realizace na základě požadavku Objednatele na změnu od jeho vytvoření Objednatelem v systému HelpDesk. Servisní zásah lze zahájit buď vzdálenou správou, nebo příjezdem pracovníka Poskytovatele na místo.

Vyřešením se pro účely této Smlouvy rozumí

- a) obnovení funkčnosti informačního systému tak, že je možné užívání produktu a/nebo Systému a/nebo dat v původním rozsahu běžným způsobem nebo
- b) v případě incidentu kategorie A obnovení funkčnosti informačního systému tak, že je možné užívání produktu a/nebo Systému a/nebo dat v částečném rozsahu náhradním způsobem tak, aby incident mohl být přeřazen do kategorie B.

5 Způsob nahlásování, realizace Servisních zásahů

Potřeba servisního zásahu je nahlášena zaměstnancem Objednatele do systému HelpDesk. HelpDesk je dostupný na webových stránkách Poskytovatele, na adrese uvedené v odst. 6 této Přílohy. Objednatel stanoví klasifikaci vady dle odst. 4 této Přílohy.

Závady mohou být nahlášovány také telefonicky na tel. čísle uvedeném odst. 6 této Přílohy, tyto budou do systému HelpDesk zavedeny Poskytovatelem.

Poskytovatel má právo si na základě nahlášení požadavku vyžádat bližší specifikaci aktuálního stavu nebo požadovaných činností. Tato činnost je již považována za zahájení Servisního zásahu.

6 Komunikace smluvních stran

Smluvní strany se dohodly na následujících prostředcích komunikace v závislosti na kategorii Servisních služeb:

Maintenance	prostřednictvím e-mailu call_centrum@vitkovice.com
Technická podpora	Požadavky (REQ) -Service desk ostatní - hotline (24/7/365)
Řešení Incidentů	Help desk, ve výjimečných případech hotline a následné potvrzení Incidentu e-mailem
Helpdesku Poskytovatele	mantis.corpnet.cz
Hotline na tel. čísle	+420 596 663 222, +420 724 188 636, +420 724 188 635

Pověřenou osobou Objednatele je:

Ing. Zdeněk Lorenc, tel.: +420 577 056 945, e-mail: zdenek.lorenc@zszk.cz

Pověřenou osobou Poskytovatele je:

Petr Mikunda, DiS., tel. +420 603 192 007, e-mail: petr.mikunda@vitkovice.com

Popis současného stavu předmětu servisních služeb a technické podpory vymezující oblasti, které budou předmětem servisních služeb a technické podpory

V této kapitole je popsán současný stav komponent informačního systému řízení zdravotních služeb zadavatele tvořících předmět servisních služeb a technické podpory:

Označení	Položka
Technologické zázemí	
PR-02	Koncové stanice pro operační řízení
EN-03	Dohledové systémy
Radiová síť PEGAS	
DR-01	Integrace sítě PEGAS
Telefonie	
OB-01	Pobočková ústředna OŘ
OB-02	Správa nahrávání (všechny kanály OŘ)
Výjezdové základny a vozidla	
VT-02	IS Tablet posádky
Informační systémy	
IS-01	HW - serverová část, storage, UPS
IS-02	Databáze, virtualizace, replikace SW, import dat z externích zdrojů
IS-03	Informační systém – vývoj a integrace
IS-03a	Informační systém – support NIS IZS
IS-05	Integrace telefonie

1. Technologické zázemí

1.1. Operátorské pracoviště

Na dispečerském sále je umístěno šest operátorských pracovišť, v oddělené místnosti pro vedoucí dispečerku další, sedmé pracoviště.

Pracoviště jsou tvořena jednak HW komponentami, jednak SW komponentami; některé komponenty jsou na dispečerském sále, některé jsou umístěny v technologické místnosti.

Mobilní pracoviště jsou čtyři a jsou umístěny na mobilním dispečinku.

Operátorské pracoviště

Operátorské pracoviště alias dispečerské pracoviště včetně mobilního pracoviště.

Úplné dispečerské pracoviště se skládá z počítače, 3 monitorů a jednoho touchscreenu, audio směšovače, signalizačního majáku.

Těchto pracovišť je 7 kusů.

2 Rádiová síť Pegas

2.1 Integrace sítě Pegas

Integrace poskytuje uživateli přístup k ovládní radiostanic systému PEGAS prostřednictvím ASW ZZS M5. Nutná je spolupráce s firmou RCS Kladno a Pramacom Praha.

Část RCS Kladno

Jedná se o řízení terminálů sítě PEGAS, distribuci audio signálu a o aplikaci řízení RDST, která přehledným způsobem poskytuje operátorovi informaci o stavu terminálů a umožňuje terminály ovládat.

Komponenta	ks
Integrace panelu v. 6 pro 6+1 pracovišť	
Turtle I modul propojovacího pole	7
IS ZZS v6 modul "TOUCH klient kontejner" - licence na jedno pracoviště	1
IS ZZS v6 modul "TOUCH klient kontejner" - licence na jedno pracoviště	6
IS ZZS v6 modul "TOUCH klient radioprovozu" - licence na jedno pracoviště	1
IS ZZS v6 modul "TOUCH klient radioprovozu" - licence na jedno pracoviště	1
IS ZZS v6 modul "TOUCH klient MATRA - licence na jedno pracoviště	7
IS ZZS v6, modul "Licence na záznamový kanál"	9
IS ZZS v6, modul "Ovládání RDST port analog/RCT/LCT"	9
IS ZZS v6, modul "Audio klient v síti MDD"	3
Integrace LCT	
ErcLink [FIN] RDST rack mount PC, 8 timeslot, 8 Erc modulů, základní sestava bez zásuvných modulů	1
Firmware pro 1 zásuvný modul	6
Zásuvný modul MATRA, vstupní interface (1 timeslot / 1 Erc modul). Nelze kombinovat s jinými moduly!	6
IS ZZS v6, modul "Licence na záznamový kanál"	6
IS ZZS v6, modul "Ovládání RDST port analog/RCT/LCT"	6
IS ZZS v6, modul "Audio klient v síti MDD"	1
IS ZZS v6, modul "PEGAS IF CC-API, licence pro krajskou ZZS	1
IS ZZS v6, modul "Integrace linkového terminálu via CC-API", licence pro 1 LCT terminál	6
IS ZZS v6, modul "Rozšíření integrace o hovorové skupiny", licence pro 1 LCT terminál	6

Tabulka 1: Rádiová část Pegas – RCS Kladno

Část Pramacom

V rámci integrace sítě PEGAS – Pramacom - je na ZOS ZZS ZLK provozováno následující:

Komponenta	ks
Modul LCT2G	6
Kabelová sada pro připojení LCT2G modulů k propojovacímu poli rádiové ústředny sítě PEGAS RN03 (Line Frame)	6
Rack LCT2G 12 pozic včetně zdroje	1
Pevná radiostanice 3G (terminál RCT)	3
Vozidlová radiostanice 3G bez montážní sady a bez montáže do vozidla	40
Ruční radiostanice	15
Vozidlový adaptér 12 V pro ruční radiostanice	15
Patch panel pro připojení LCT2G k integraci rádiové komunikace	1
Externí rozhraní sítě Tetrapol pro integraci, včetně dokumentace	1
Síťový switch 24 portů s možností vytvářet separátní sekce s managementem - Dell Networking N3024, L3 ,24x1GbE, 2xCombo, 2x10GbE SFP+ fixed ports, Stacking, IO to PSU airflow 1x Power Supply, 200w, Hot Swap, with V-Lock, adds redundancy to non-POE N3000 series switches 1x SFP+ 10GbE Module for N3000 Series, 2x SFP+ Ports 1x Stacking Cable, for Dell Networking N3000 series switches 0.25m 4x Dell Networking, Cable, SFP+ to SFP+, 10GbE, Copper Twinax Direct Attach Cable, 1 Meter	1

Tabulka 2: Rádiová část Pegas - Pramacom

3 Telefonie

3.1 Ústředna operačního řízení

Ústředna operačního řízení OŘ (OpenScape Business X8) je připojená k veřejnému operátorovi via ISDN30.

Přes Ethernet rozhraní jsou k OŘ připojené:

1. VoIP telefony, na které systém směruje příchozí volání,
2. TAPI server, který monitoruje VoIP telefony,
3. tarifikační SW,
4. dále nahrávací systém Redat,
5. SMS brána.

Nahrávání od firmy Retia využívá CSTA XML rozhraní systému a nahrává VoIP provoz. SMS brána nevyužívá žádné zdroje ústředny OŘ, a je připojená do dalších aplikací ZOS ZZS ZLK. IP adresy ústředny OÚ, OŘ a telefonů jsou staticky nastavené.

3.2 Nahrávání

Je použit systém ReDat firmy RETIA v této konfiguraci:

Obchodní název	MJ	Počet
Průmyslové 19" PC, průmyslový board, 4U, pro maximální počet 11 karet	ks	1
Karta analogových vstupů, 8 portů + redukce PCI (PCIM konektor)	ks	2
Karta digitálních vstupů pro 8 kanálů, podpora sterea + redukce PCI (PCIM konektor)	ks	1
Digitální interface G. 703, pasivní připojení, 2 porty, podpora sterea	ks	1
Ethernet karta pro záznam VoIP ze SPAN portu (single Ethernet port)	ks	1
SW vybavení zařízení ReDat*3 Záznamová jednotka + OS QNX	ks	1

Licence pro záznam jednoho telefonního kanálu (fyzický kanál)	ks	19
Licence pro záznam jednoho trunku (1 x ISDN30)	ks	1
Licence pro záznam VoIP kanálu	ks	14
Interní RAID1 HW řadič, zrcadlení dvou SATA disků, hotswap, autorebuilt	ks	1
Integrace s terminály Tetrapol - RCT modul, včetně I2C-RS232 konver.	ks	6
Oddělovací zesilovač PCM traktu (amplifier G. 703 tract)	ks	1
ReDat® eXperience Basic Catalog - základní produktová licence	ks	1
Licence pro aktivaci 1 kanálu	ks	63
CTI Cisco CUCC (IPCC) nebo CTI CUCM (CallManager), SPAN nebo SPANLESS	ks	1
Licence pro aktivaci 1 současně nahrávaného kanálu CTI Cisco CUCC / CUCM	ks	14
ReDat® API - speciální rozhraní pro integraci ReDat® eXperience c CRM a dalšími systémy třetích stran	ks	1
ReDat® INFO35 Automatické načítání informací o poloze volajícího (dostupné pouze v ČR)	ks	1
ReDat KOMCENTRA / RCS Connector	ks	1
HW platforma pro ReDat® eXperience (PC server 19", OS Windows, 2 x HDD RAID1)	ks	0
ReDat® Voice Processor	ks	1
Základní instalační balíček vybraného jazyka	ks	1
Licence pro denní analýzu 40 hodin hovorů	ks	1

Tabulka 3: Nahrávání – konfigurace ReDat

4 Výjezdové základny a vozidla

4.1 SW tabletu posádky

1. Aplikace fy EMD „Mobilní zadávání dat“
2. Aplikace fy VITSOL „Mobilní příkaz k výjezdu + Avízo pacienta“

5 Informační systémy

5.1 HW kompletně

5.1.1 Servery

Serverové jádro tvoří jeden server pro centralizované řízení a tři virtualizační servery.

Jako server pro centralizované řízení je použit server HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server v této konfiguraci:

- 2x Intel Xeon E5-2620v2
- 32 GB RAM
- 2x 300GB 6G SAS 10K 2.5in
- FlexFabric 10Gb 554FLR-SFP+
- 5y 4h 24x7 DL36x(p) HW Support

Jako virtualizační servery jsou použity tři servery HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server v této konfiguraci:

- 2x Intel Xeon E5-2680v2
- 96 GB RAM
- 3x Ethernet 10GbE 530FLR-SFP+
- 3x Ethernet 10Gb 2P 530SFP+
- Z Dual 8GB microSD
- 5y 4h 24x7 DL36x(p) HW Support

Servery jsou fyzicky umístěny v datových rozvaděčích v technologické místnosti.

Na uvedených fyzických virtualizačních serverech jsou prostřednictvím virtualizačního SW VMware Horizon View 5, zahrnujícího

- vSphere 5 Desktop,
- View Manager 5,
- View Composer,
- LocalMode,
- Persona Management,
- ThinApp (Packager, Client, Workstation),
- vShield)

(celkem 10 licencí) vytvořeny příslušné virtuální servery.

Virtualizační platforma

Server ZZSZKMNG1

Jedná se o fyzický server s VMware vCenter pro správu „virtualizačního prostředí“.

položka	hodnota
Název	ZZSZKMNG1
Typ serveru	HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server
Počet fyzických jader	8
Velikost RAM	32 GiB
Velikost disku	2x300GB

Tabulka 4: Server ZZSZKMNG1 - HW

položka	hodnota
Název	ZZSZKVMW1
Správa VM	VMware vCenter

Tabulka 5: Server ZZSZKMNG1 - SW

Server ZZSZKVMW1 - 3

Jedná se o fyzické servery.

položka	hodnota
Název	ZZSZKVMW1 - 3
Typ serveru	HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server
Počet fyzických jader	8
Velikost RAM	128 GiB
Velikost disku	Disk není instalován

Tabulka 61: Server ZZSZKVMW1 – 3; HW

položka	hodnota
Název	ZZSZKVMW1 - 3
Hypervisor	VMware ESXi 5.5
Správa VM	VMware vCenter

Tabulka 7: Server ZZSZKVMW1 – 3; SW

5.1.2 Disková pole

Diskové pole ZZSZKSAN1

Jedná se o fyzické diskové pole.

položka	hodnota
Název	ZZSZKSAN1
Typ pole	Hitachi - HUS110 Storage System, 2x4GB Cache, 11x1,2 TB SAS 10K, 5Y 24x7 4h
Kapacita disků	1,2TB kus
Disky	15 kusů
Typ NAS	iSCSI

Tabulka 8: Diskové pole ZZSZKSAN1 – HW

5.1.3 Síť

Synology RS3614xs Rack Station, 4x WD30EFRX HDD 3TB WD30EFRX RED 64MB SATAIII IntelliP.NAS 3RZ, Intel Ethernet Converged Network Adapter X520-T2	ks	1
Aktivní prvek SAN Dell Networking N4064F L3, 48x 10GbE SFP+ Fixed Ports, 4-port 10GBase-T module, Redundant PS, 5y Pro support NBD onsite, Propojovací kabely	ks	2
Aktivní prvek pro LAN Dell Networking N3024 L3 ,24x1GbE, 2xCombo, 2x10GbE SFP+ , 2x10GbE SFP+ module, Redundant PS, 5y Pro support NBD onsite, propojovací kabely	ks	2

5.1.4 Systémový SW

SQLSvrStd LicSAPk OLP NL Gov	ks	1
SQLCAL 2014 OLP NL Gov DvcCAL	ks	45
Win Svr Std 2012 R2 OLP NL GOVT 2Proc	ks	1
Win Svr DataCtr 2012R2 OLP NL GOVT 2Proc Qlfd	ks	3
WinSvrCAL 2012 OLP NL Gov DvcCAL	ks	45
VDA SubsvL OLV D 1Mth AP PerDvc	ks	12
VMw vSph EssPlus Kit 6P 3yr E-LTU	ks	1
VMw Horizon View Addon 10Pk 3yr E-LTU	ks	1
Veeam Backup Essentials Enterprise Plus 2 socket bundle for VMware - Public Sector	ks	3
2 additional years of maintenance prepaid for Veeam Backup Essentials Enterprise Plus 2 socket bundle for VMware	ks	3

5.1.5 Informační systém - SW

Je provozován informační systém M5 ve verzi v řadě 2.5.

Komponenty instalovaného IS:

Název	Skupina	Typ	Spustitelný soubor
Manažer	Dispečink	Klientská aplikace	M5Manager
Call taker	Dispečink	Klientská aplikace	M5ZzsDisp ¹
Operační řízení ZZS	Dispečink	Klientská aplikace	M5ZzsDisp
Touchscreen taskbar	Dispečink	Klientská aplikace	M5TouchScreenTaskbar
SW telefon	Dispečink	Klientská aplikace	M5SwPhone
Virtuální záznam	Dispečink	Klientská aplikace	M5VZ
Vyrozumění a svolávání	Dispečink	Klientská aplikace	M5Svolavani
Rádia PEGAS	Dispečink	Klientská aplikace	Panel
Audio mixer	Dispečink	Klientská aplikace	M5AudioMixer
GIS klient	Dispečink	Klientská aplikace	M5ZzsGis
Administrátor dispečinku	Dispečink	Klientská aplikace	M5ZzsAdmDisp
ZZS Centre	Služba dispečinku	Služba	M5ZzsCentre
ITM	Služba dispečinku	Služba	M5Itm
ALI	Služba dispečinku	Služba	M5Ali
OSM	Služba dispečinku	Služba	M5Osm
Centre VZ	Služba dispečinku	Služba	M5CentreVZ
Centre SMS	Služba dispečinku	Služba	M5CentreSMS
Centre JSDI	Služba dispečinku	Služba	M5ZzsCentreJSDI
Centre GPS	Služba dispečinku	Služba	M5ZzsCentreGps
ComTrafo REDAT	Služba dispečinku	Služba	M5ComTrafo ²
Bridge SMS	Služba dispečinku	Služba	M5BridgeSms
ComTrafo Status RDST	Služba dispečinku	Služba	M5ComTrafo
ComTrafo NAM	Služba dispečinku	Služba	M5ComTrafo
ComTrafo Pager	Služba dispečinku	Služba	M5ComTrafo
Skládání výjezdových skupin	Výjezdové místo	Klientská aplikace	M5ZzsVyjSk
PkV	Výjezdové místo	Klientská aplikace	M5ZzsPkv
MZD	Tablet	Klientská aplikace	eData
Záznam o výjezdu	ZoV a pojišťovny	Klientská aplikace	M5ZzsZov
Pojišťovny	ZoV a pojišťovny	Klientská aplikace	M5ZzsPoj
Administrátor ZoV a pojišťoven	ZoV a pojišťovny	Klientská aplikace	M5ZzsAdmPoj
Mediator server	CarPC	Služba	MediatorServer

¹ Jedná se o jednu aplikaci pouštěnou ve dvou módech, uživatel může mezi módy přepínat

² Jedná se o jednu aplikaci spouštěnou (parametr) pro daný účel

Název	Skupina	Typ	Spustitelný soubor
Mediator klient	CarPC	Služba	MediatorKlient
Mobilní PKV	CarPC	Klientská aplikace	M5ZzsPkVMob
Statistiky	Backoffice	Klientská aplikace	M5ZzsStat
Reporty	Backoffice	Webová aplikace	M5ZzsReport
ITS	Systémové služby	Služba	ITS
Konfigurátor	Systémové nástroje	Klientská aplikace	M5Config
Import místopisu	Systémové nástroje	Služba	Pinicka.RUIAN.ISKN
GPS player	Uživatelské utility	Klientská aplikace	M5GpsPlayer
Snímač obrazovky	Uživatelské utility	Klientská aplikace	M5ScreenCapture
Simulátor INFO35	Testovací utility	Klientská aplikace	M5SimulatorInfo35
Simulátor hovorů	Testovací utility	Klientská aplikace	M5SimulatorPhCall
Simulátor SMS	Testovací utility	Klientská aplikace	M5SimulatorSms
Simulátor statusů	Testovací utility	Klientská aplikace	M5SimulatorStatus
Simulátor GPS	Testovací utility	Klientská aplikace	M5SimulatorGps
Q Server	Testovací utility	Klientská aplikace	M5QServer
Řízení update	Instalační utility	Klientská aplikace	M5UpdateGuiTool
Správce update	Instalační utility	Služba	M5Update
Klient update	Instalační utility	Služba	M5ClientUpdateService

Tabulka 9: Komponenty IS – ASW

Ing.
Vladimír
Měkota

Digitálně
podepsal Ing.
Vladimír Měkota
Datum:
2019.12.12
21:57:43 +01'00'

Ing.
Milan
Juřík

Digitálně
podepsal Ing.
Milan Juřík
Datum:
2019.12.12
15:21:26 +01'00'

VÝPIS SKUTEČNÉHO MAJITELE**ČÁST 1. – OBECNÁ ČÁST**

Číslo výpisu	7783/V/2019
Vystaveno dne	2019-01-17
Datum zápisu majitele	2018-07-25
Soud	Krajský soud v Ostravě
Spisová značka skutečného majitele	B 4229/SM 2487/KSOS
Subjekt, jehož skutečný majitel je předmětem výpisu	Právnícká osoba
Právnícká osoba	
Název	VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.
Identifikační číslo	28606582
Spisová značka	B 4229

ČÁST 2. – ÚDAJE O SKUTEČNÉM MAJITELI**Označení skutečného majitele****Fyzická osoba**

Titul před	Ing.
Jméno	Jan
Příjmení	Světlík
Titul za	
Státní příslušnost	Česká republika
Datum narození	1958-08-17
Rodné číslo	5808170203

Adresa

Stát	Česká republika
Obec	Ostrava
Část obce	Moravská Ostrava
Ulice	Veleslavínova
Číslo domu	1766/13
PSČ	70200

Adresa bydlištěBydliště se liší od adresy místa pobytu

Ztotožněno

**Údaje specifikující, na čem je pozice skutečného majitele založena**

- Postavení skutečného majitele je založeno na přímé účasti v právnícké osobě.
- Postavení skutečného majitele je založeno na tom, že je příjemcem rozdělovaných prostředků.
- Postavení skutečného majitele je založeno jinak.

Postavení skutečného majitele je založeno jinak

Slovní vyjádření postavení

Slovní vyjádření postavení

Postavení skutečného majitele je založeno na následujících skutečnostech: Společnost VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s. má následujícího akcionáře, který vlastní akcie, jejichž hodnota přesahuje 25% podíl na základním kapitálu společnosti: 1) společnost VÍTKOVICE, a.s., IČ: 451 93 070, se

sídlem Ruská 2887/101, Vítkovice, 703 00 Ostrava, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 302 – podíl ve výši 87,31% Společnost VÍTKOVICE, a.s. má 2 akcionáře, kteří vlastní akcie, jejichž hodnota přesahuje 10% podíl na základním kapitálu společnosti: 1) VÍTKOVICE HOLDING a.s., IČ: 258 16 039, se sídlem Ruská 2887/101, Vítkovice, 703 00 Ostrava, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 1934 – podíl ve výši 28,85% 2) VTK SECURITIES s.r.o., IČ: 268 75 951, se sídlem Ruská 2887/101, Vítkovice, 703 00 Ostrava, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 50984 – podíl ve výši 51,00% Společnost VTK SECURITIES s.r.o. má jediného společníka společnost VÍTKOVICE HOLDING a.s. Společnost VÍTKOVICE HOLDING, a. s. má následující akcionáře, kteří vlastní akcie, jejichž hodnota přesahuje 20% podíl na základním kapitálu společnosti: 1) Ing. Jan Světlík, dat. nar. 17.8.1958, bytem Veleslavínova 1766/13, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava – podíl ve výši 90,00%

Přílohy pro specifikaci pozice skutečného majitele

Název

Soubor

Čestné prohlášení o skutečném majiteli VÍTKOVICE IT SOLUTIONS. pdf