

# Dodatek č. 1 smlouvy o technické podpoře č. 13/2010

17.12.2019 131282/2019/muhb



Město Havlíčkův Brod

1 - podatelna - 1

Došlo: 17. 12. 2019 Čas:

Čj: .....  
Počet listů: 4 Počet listů příloh: 4  
Počet svazků: ..... Nelistová podoba: .....

## I. Smluvní strany

- 1. Objednatel:** Město Havlíčkův Brod  
sídlem: Havlíčkovo náměstí 57, 580 61 Havlíčkův Brod  
zastoupený: Mgr. Janem Teclm, MBA, starostou města  
IČ: 00267449  
DIČ: CZ00267449  
bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Havlíčkův Brod  
číslo účtu: 19-327521/0100  
osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních: Mgr. Jan Tecl, MBA, starosta města  
osoba oprávněná jednat ve věcech technických: Ing. Tomáš Horáček, vedoucí oddělení informatiky

a

- 2. Dodavatel:** T-MAPY spol. s r.o.  
sídlem: Špitálská 150, 500 03 Hradec Králové  
registrace v OR: zapsán v OR vedeném KS v Hradci Králové, odd. C, vl. 9307  
zastoupený: Ing. Milanem Novotným, jednatelem  
IČ: 47451084  
DIČ: CZ47451084  
bankovní spojení: ČSOB a.s., pobočka Hradec Králové  
číslo účtu: 8688743/0300  
osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních: Ing. Milan Novotný, jednatel  
osoba oprávněná jednat ve věcech technických: Ing. Pavlína Antlová, vedoucí projektu

## II. Předmět dodatku

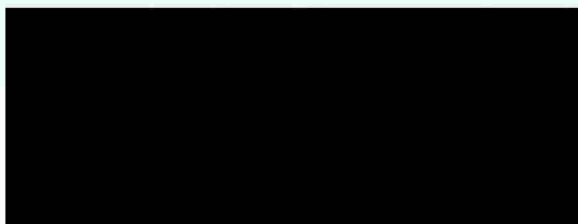
- 2.1 Předmětem Dodatku č. 1 ke smlouvě č. 13/2010 je:
- 1) aktualizace podmínek provádění technické podpory (TP) k programovému vybavení, konkrétně článku III Popis služeb a rozsah podpory, a článku VII Oprávněné osoby, změny viz příloha č. 1 tohoto Dodatku
  - 2) aktualizace seznamu aplikací a ceny technické podpory, uvedených v příloze č. 2 pro období od 01. 01. 2020, v návaznosti na rozšíření počtu softwarových produktů v předchozím období, viz příloha č. 2 tohoto Dodatku.
  - 3) doplnění smlouvy o:
    - přílohu č. 3 - Seznam webových služeb a aktualizace geodat, která je přílohou č. 3 tohoto dodatku,
    - přílohu č. 4 - Jednotkové sazby dodavatele, která je přílohou č. 4 tohoto dodatku.

## III. Závěrečná ustanovení

- 3.1 Objednatel se zavazuje zaslat tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření smlouvy. Objednatel před odesláním přijme účinná opatření, aby nedošlo ke zveřejnění skutečností, které tvoří obchodní tajemství dodavatele, nebo skutečností, na které se povinnost uveřejnění podle zákona nevztahuje (ust. § 3 odst. 1. a 2. zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění), pokud dodavatel na takové skutečnosti objednatele upozornil. Objednatel však tuto smlouvu k uveřejnění prostřednictvím registru smluv nezašle, jestliže výše hodnoty jejího předmětu (celková cena) je 50 000 Kč bez daně z přidané hodnoty nebo nižší.
- 3.2 Objednatel přijímá, že údaje o vstupní ceně jednotlivých produktů, údaje o ceně technické podpory jednotlivých produktů včetně výpočtu a údaje o kalkulaci cen, nikoliv však údaj o celkové ceně technické podpory, tvoří obchodní tajemství dodavatele.
- 3.3 Smluvní strany se dohodly, že se smlouva a veškeré právní vztahy, práva a povinnosti s ní související budou ode dne účinnosti tohoto dodatku řídit zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem
- 3.4 Tento Dodatek č. 1 je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž objednatel i dodavatel obdrží po podpisu každý jedno vyhotovení.
- 3.3 Platnost ostatních článků Smlouvy č. 13/2010, které se Dodatkem č. 1 nemění, zůstává nezměněna.
- 3.4 Tento Dodatek č. 1 nabývá platnosti a účinnosti po podpisu oběma stranami a dnem jeho uveřejnění v registru smluv.

- 3.5 Měnit nebo doplňovat text původní smlouvy nebo všech jejích Dodatků je i nadále možné jen formou písemných dodatků, potvrzených oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 3.6 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání na základě jejich svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek.

Za objednatele:



Za dodavatele:



2019

Špitálská 140 (1)  
500 03 HRADEC KRÁLOVÉ 3  
498 511 111 Fax 495 513 371

## Příloha č. 1 Smlouvy o technické podpoře

### Dohoda o úrovni služeb a podmínky provádění technické podpory k programovému vybavení (dále také jen Dohoda, SLA, Podmínky technické podpory nebo jen Podmínky)

#### III. Katalog služeb

##### 3.1 Služby podpory budou prováděny průběžně v tomto rozsahu:

Služba	Popis, obsah služby	Cíl služby
Vzdálená konzultace a hotline	Dodavatel zajistí hot-line. Služba je poskytována prostřednictvím telefonu, faxu či e-mailu. Dodavatel bude poskytovat vzdálenou podporu a konzultace uživatelům při řešení otázek spojených s užíváním předmětného programového vybavení.	Údržba a posilování potřebné úrovně znalostí a dovedností uživatelů a správců programového vybavení nezbytné ke správnému užívání tohoto programového vybavení
Helpdesk	Dodavatel zajistí helpdesk, služba je přístupná na adrese <a href="http://helpdesk.tmapy.cz">http://helpdesk.tmapy.cz</a> .	Zajištění potřebné podpory programového vybavení a evidence všech požadavků uživatelů.
Řešení incidentů	Reakce a řešení incidentů nahlášených v souladu s touto smlouvou, především pak odstraňování vad a dalších nesouladů.	Údržba předmětného programového vybavení ve stavu umožňujícím jejich plnohodnotné využití koncovými uživateli
Udržování souladu s platnou legislativou	Provádění zásahů do předmětného programového vybavení nezbytných pro zajištění jeho souladu se související platnou legislativou	Zajištění potřebné podpory programového vybavení a procesů uživatelů vázaných na legislativu
Dodávka updatů/upgradů standardních aplikací	Nabídka a dodávka upgradů a updatů agend vzniklých vlastní činností Dodavatele u standardních aplikací nebo vzniklých drobnými úpravami v rámci technické podpory. Implementace jednotlivých update či upgrade na provozní server Objednatele se předpokládá vzdálenou správou a může být v závislosti na rozsahu zpoplatněna.	Údržba předmětných aplikací v nejaktuálnějších verzích pro jejich optimální a plnohodnotné využití uživateli. Objednatel má právo na updaty či upgrady softwarového vybavení nabídnutého Dodavatelem. Objednatel není povinen nabídnutý upgrade či update přijmout
Zálohování konfigurací programového vybavení zákazníka na straně Dodavatele	Dodavatele bude svými prostředky zálohovat konfigurace programového vybavení tak, jak je implementováno na straně Objednatele.	Zajištění možnosti rychlého obnovení posledního funkčního stavu v případě závažného incidentu

##### 3.2 Další vývoj programového vybavení na základě individuálních požadavků Objednatele a další činnosti nad rámec výše specifikované technické podpory budou prováděny na základě samostatných smluvních ujednání nebo objednávek.

Služba	Popis, obsah služby	Cíl služby
Specifické úpravy nebo rozšíření dodaného software	Drobné úpravy funkčnosti, či vzhledu programového vybavení a přizpůsobování individuálním požadavkům uživatelů.	Drobná údržba souladu programového vybavení s potřebami uživatelů.
Rozvoj systému	Dodávky nových aplikací pro pokrytí potřeb a požadavků uživatelů.	Rozšiřování funkčnosti programového vybavení podle potřeb uživatelů.
Integrace	Úpravy komunikačního rozhraní programového vybavení v požadovaném rozsahu.	Optimalizace sdílení dat mezi aplikacemi různých dodavatelů.
Konzultace, analýzy	Poskytování odborných konzultací nebo analytických služeb uživatelům systému v požadovaném rozsahu na vyžádání Objednatele.	Zajištění řešení konkrétních situací vzniklých při používání dodaného programového vybavení.
Školení	Individuální nebo hromadná školení pracovníků Objednatele v požadovaném rozsahu.	Zajištění znalosti ovládání a správného použití dodaného programového vybavení.
Servisní zásah	Neplánované služby v případě technických změn provozního hardware vyžádané Objednatelem (např. nový server, reinstalace operačního systému, havárie disku apod.)	Zajištění provozuschopnosti dodaného programového vybavení.

#### VII. Oprávněné osoby

Ve věci obsahu, podmínek a plnění této dohody o úrovni služeb jsou oprávněny komunikovat následující osoby:

Funkce ve vztahu k SLA	Za dodavatele		Za objednatel	
	Jméno	Kontakt	Jméno	Kontakt
Primární oprávněná osoba	Ing. Pavlína Antlová	tel.: 602 631 418 e-mail: <a href="mailto:pavlina.antlova@tmapy.cz">pavlina.antlova@tmapy.cz</a>	Ing. Tomáš Horáček	tel.: 569 497 120 e-mail: <a href="mailto:thoracek@muhb.cz">thoracek@muhb.cz</a>
Zástupce primární oprávněné osoby	Petr Havelka	tel.: 607 960 130 e-mail: <a href="mailto:petr.havelka@tmapy.cz">petr.havelka@tmapy.cz</a>	Ing. Vladimír Kučírek	tel.: 569 497 132 e-mail: <a href="mailto:vkucirek@muhb.cz">vkucirek@muhb.cz</a>





## Příloha č. 2 Smlouvy o technické podpoře

### Výčet aplikací a cena technické podpory

stav k 01. 07. 2019

Produkt	Licence (typ, počet)	Typ produktu	Vstupní cena v Kč bez DPH <sup>1)</sup>	Úroveň podpory	Cena za technickou podporu v Kč bez DPH za 12 měsíců <sup>2)</sup>
CEU – centrální správa uživatelů	interní neomezená	S	60 000 Kč	S	12 000 Kč
CEU – konektory LDAP	interní neomezená	S	10 000 Kč	S	2 000 Kč
T-MapServer/Spinbox	internet	S	150 000 Kč	S	30 000 Kč
mapová aplikace ÚAP – Životního prostředí	internet	S	18 000 Kč	S	3 600 Kč
mapová aplikace ÚAP – výkresy	internet	S	15 000 Kč	S	3 000 Kč
mapová aplikace Územní plán města	internet	S	12 000 Kč	S	2 400 Kč
mapová aplikace Technická mapa	internet	S	15 000 Kč	S	3 000 Kč
mapová aplikace Turistická mapa	internet	S	15 000 Kč	S	3 000 Kč
mapová aplikace Historické snímky	internet	S	15 000 Kč	S	3 000 Kč
T-WIST REN G – registr nemovitostí	interní neomezená	S	110 000 Kč	S	22 000 Kč
modul WSDP	interní neomezená	S	18 000 Kč	S	3 600 Kč
T-WIST Informace k nemovitostem (rozšířená verze)	interní neomezená	S	30 000 Kč	S	6 000 Kč
T-WIST Pasport zeleně	interní neomezená	S	60 000 Kč	S	12 000 Kč
T-WIST Pasport komunikací	interní neomezená	S	55 000 Kč	S	11 000 Kč
T-WIST Pasport veřejného osvětlení	interní neomezená	S	45 000 Kč	S	9 000 Kč
T-WIST Pasport odpad. hospodářství	internet	S	45 000 Kč	S	9 000 Kč
T-WIST Pasport vodních zdrojů a ČOV	interní neomezená	S	35 000 Kč	S	7 000 Kč
T-WIST Mapové podklady	interní neomezená	S	30 000 Kč	S	6 000 Kč
T-WIST GIS objekty (rozšířená verze)	internet	S	20 000 Kč	S	4 000 Kč
T-WIST Evidence závazných stanovisek	interní neomezená	S	25 000 Kč	S	5 000 Kč
ÚAP – vizualizace pro MapServer	internet	S	30 000 Kč	S	6 000 Kč
ÚAP – datový model (filesystem)	interní neomezená	S	40 000 Kč	S	8 000 Kč
<b>CELKEM</b>			v Kč bez DPH		170 600 Kč
			v Kč včetně 21 % DPH		206 426 Kč

Poznámky:

- <sup>1)</sup> Vstupní cenou je základní cena licence (licenci) každého softwarového produktu. Tato cena nemusí být uvedena, jedná-li se o technickou podporu poskytovanou k softwarovému produktu třetí strany nebo je-li cena za provádění technické podpory kalkulována odlišným způsobem.
- <sup>2)</sup> Minimální započitatelné období je 1 kalendářní měsíc.

#### Platební kalendář pro následující období od 01. 01. 2020:

Datum fakturace v příslušném kalendářním roce	za provádění technické podpory v uvedeném období příslušného kalendářního roku	Částka v Kč bez DPH	Částka v Kč včetně DPH
15. 01.	01. 01. – 31. 03.	42 650 Kč	51 607 Kč
15. 04.	01. 04. – 30. 06.	42 650 Kč	51 607 Kč
15. 07.	01. 07. – 30. 09.	42 650 Kč	51 607 Kč
15. 10.	01. 10. – 31. 12.	42 650 Kč	51 607 Kč

Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu s příslušnými zákonnými ustanoveními platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

### Příloha č. 3 - Seznam webových mapových služeb a aktualizace geodat

název vrstvy	rozsah území	frekvence aktualizace	poskytovatel dat	cena služby bez DPH
<b>Katastrální mapa (rozšířená) - data ISKN, soubor popisných (SPI) a geodetických informací (SGI) <sup>1)</sup></b>	ORP	4x ročně <sup>2)</sup>	ČÚZK	12 000 Kč za jednu aktualizaci
<b>Digitální technická mapa – data DTM města</b>	město	2x ročně <sup>3)</sup>	MÚ HB	12 000 Kč za jednu aktualizaci
<b>geokódovací služba T-MAPY RÚIAN včetně měsíční aktualizace</b>	ORP	měsíčně	ČÚZK	1 500 Kč měsíčně
<b>T-MAPY WMTS služby RÚIAN <sup>4)</sup>, Katastrální mapa <sup>5)</sup> a OpenStreet Map</b>	ORP	průběžně	ČÚZK	1 500 Kč měsíčně

#### Poznámky:

- <sup>1)</sup> SGI zahrnuje data DKM, KMD, KM-D a ÚKM. Veškerá uvedená data pro aktualizaci zajišťuje dodavatel na základě rámcové smlouvy s ČÚZK a žádosti o výdej dat KN v elektronické podobě.
- <sup>2)</sup> Aktualizace dat ISKN proběhne vždy v 3., 6., 9., 12. měsíci v kalendářním roce.
- <sup>3)</sup> Aktualizace dat DTM proběhne vždy v 1. a 7. měsíci v kalendářním roce.
- <sup>4)</sup> WMTS služba RÚIAN obsahuje vrstvy Správní hranice, Volební okrsky, Ulice, Adresy, Stavební objekty a Adresní místa.
- <sup>5)</sup> WMTS služba Katastrální mapa obsahuje vrstvy Katastrální mapa, Věcná břemena a BPEJ.

#### Platební kalendář pro následující období od 01. 01. 2020:

Cena za poskytování geodat/služeb a jejich aktualizaci je v každém kalendářním roce fakturována vždy za dané období dle následující tabulky:

datum fakturace v kalendářním roce	za poskytování služeb v období	cena v Kč bez DPH	cena v Kč včetně DPH
15. 01.	01. 01. až 31. 03.	27 000 Kč	32 670 Kč
15. 04.	01. 04. až 30. 06.	27 000 Kč	32 670 Kč
15. 07.	01. 07. až 30. 09.	27 000 Kč	32 670 Kč
15. 10.	01. 10. až 31. 12.	27 000 Kč	32 670 Kč

Daň z přidané hodnoty (DPH) bude účtována v souladu s příslušnými zákonnými ustanoveními platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

**Jednotkové sazby cen dodavatele**

<b>položka</b>	<b>jednotková sazba bez DPH</b>
Datové práce	900 Kč/hod
Programátorské práce	1 250 Kč/hod
Analýzy a odborné konzultace, řízení projektu	1 250 Kč/hod
Systémové práce	1 250 Kč/hod

Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu s příslušnými zákonnými ustanoveními platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

