



Rámcová smlouva Smlouva o zajištění letenek a ostatních služeb

I. Smluvní strany

ASIANA, spol. s r.o.

vedená v OR u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 22489
se sídlem Velflíkova 8, 160 00 Praha 6, IČO: 49704362, DIČ: CZ49704362
zastoupená: PhDr. Šárkou Litvinovou, jednatelkou společnosti
bankovní spojení: [REDACTED]
Česká spořitelna: [REDACTED]
Komerční banka: [REDACTED]
(dále také „společnost ASIANA“)

a

Česká republika – Nejvyšší státní zastupitelství

se sídlem Jezuitská 4, 660 55 Brno,
zastupuje: JUDr. Pavel Zeman, nejvyšší státní zástupce
IČO: 49467352
bankovní spojení: [REDACTED]
(dále také „odběratel“)

**uzavírají na základě výsledků veřejné zakázky s názvem
„Služby pro pracovní cesty“**

vyhlášené dle § 6 a § 18 odst. 5 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále také „zákon“), níže uvedeného dne, měsíce a roku **tuto rámcovou smlouvu** (dále také „smlouva“):

II. Předmět smlouvy

- 1) Rezervace a vystavování IATA letenek od leteckých společností za nejnižší cenu pro pracovní cesty zaměstnanců odběratele, zajištění charterových letenek i letenek nízkonákladových dopravců a zajištění služeb s tím spojených.
- 2) Zasílání letenek, popř. voucherů elektronickou formou konkrétní osobě odběratele.
- 3) Konzultace a asistenční nonstop služba.
- 4) Přidělení kontaktní osoby pro potřeby odběratele.
- 5) Poskytování statistických údajů o letech a odebraných letenkách.
- 6) Elektronická fakturace.

III. Provádění smlouvy

- 1) Kontaktní osobou pro objednávání letenek je [REDACTED]
[REDACTED] kontaktní osobou pro zajištění věcí smluvních a technických je [REDACTED]

Konzultace a asistenční nonstop služba mimo standardní pracovní dobu (PO-PÁ 9-18 hod.) je možná nonstop na tel. čísle [REDAKCE]

- 2) Kontaktní osobou odběratele je [REDAKCE]
- 3) Odběratel je evidován u společnosti ASIANA pod jedinečným klientským číslem [REDAKCE] které je uváděno na všech dokladech vydávaných společností ASIANA.
- 4) Plnění smlouvy bude probíhat průběžně na základě dílčích objednávek odběratele.
- 5) Společnost ASIANA zajistí v případě požadavku odběratele nabídku na letecké spojení a služby s tím spojené. Vystavení letenek bude probíhat pouze na základě schválené varianty rezervace zplnomocněnou kontaktní osobou odběratele.
- 6) V případě zájmu odběratele společnost ASIANA zajistí účast ve věrnostních nebo incentivních programech, popř. i další výhody leteckých společností (pokud letecká společnost takové má). Výhody jsou poskytovány v souladu s podmínkami leteckých společností.
- 7) Přehledy statistických údajů o letech a odebraných letenkách budou poskytovány v členění a četnosti požadované odběratelem.
- 8) Odběratel má právo vyžádat si více variant spojení pro lepší výběr nejvýhodnějšího spojení.
- 9) Odběratel má právo požadovat konzultace o jednotlivých spojeních.
- 10) Odběratel se bude řídit podmínkami rezervace dodanými společně s rezervací (limity pro vystavení letenky, možnost storna, změny apod.) a všeobecnými přepravními podmínkami.
- 11) V případě zájmu odběratele možnost využívání rezervací on-line, odběratel přistupuje do on-line aplikace z korporátního profilu odběratele prostřednictvím [REDAKCE]
- 12) Společnost ASIANA je povinna zachovávat mlčenlivost o obsahu všech podkladů a materiálů, které obdržel od zadavatele k provedení předmětu smlouvy, a zavazuje se s nimi nakládat jako s důvěrnými ve smyslu obchodního tajemství.
- 13) Poruší-li společnost ASIANA povinnost zachovávat mlčenlivost podle předchozího odstavce je odběratel oprávněn odstoupit od smlouvy s účinky odstoupení k okamžiku doručení takového oznámení druhé smluvní straně.

IV. Pracovní postupy při zajišťování letenek a dalších služeb cestovního ruchu

- 1) Odběratel zadá požadavek na letenky či další cestovní služby společnosti ASIANA ústně, telefonicky, písemně a prostřednictvím e-mailu.
- 2) Společnost ASIANA požadavek zpracuje v co nejkratší době a kontaktní osobě odběratele předá „print“ rezervace na kterém bude doplněna:
 - a) cena letenky a letištních poplatků, příp. cena dalších služeb cestovního ruchu,
 - b) letecká společnost,
 - c) itinerář (trasa letu, čas odletu a příletu, délka letu, letiště - terminál),
 - d) další podmínky letecké společnosti, platnost rezervace apod.,
 - e) doplňující informace
 - f) určený pracovník společnosti ASIANA v případě zájmu odběratele vypracuje více variant spojení.
- 3) Vystavení letenek je prováděno pouze na odsouhlasené rezervace kontaktní – zplnomocněnou osobou odběratele.

- 4) Letenky jsou doručovány elektronicky nebo předávány dle individuálních instrukcí odběratele ke každé rezervaci.

V. Ceny, platba

- 1) Společnost ASIANA bude účtovat odběrateli pouze níže uvedené servisní poplatky. Servisní poplatek je v případě storna nevratný. Tato cena servisního poplatku je garantována po celou dobu platnosti smlouvy a je stanovena jako nepřekročitelná. Cena letenky odběratelem vybraného tarifu je dle předepsané výše tarifu letecké společnosti, společnost ASIANA garantuje, že disponuje všemi tarify leteckých společností na trhu ČR.

Specifikace služby	Celková nabídková cena v Kč bez DPH	DPH	Celková nabídková cena v Kč včetně DPH
Poplatek za vystavení letenky po Evropě	1,00	0	1,00
Poplatek za vystavení letenky mimo Evropu	1,00	0	1,00
Poplatek za změnu již vystavené letenky	1,00	0	1,00
Poplatek za zrušení vystavené letenky	1,00	0	1,00

- 2) Úhrada letenek a dalších služeb bude prováděna na základě faktury (zasílané elektronicky ve formátu .pdf s elektronických podpisem) za každou letenku nebo další cestovní službu na bankovní účet společnosti ASIANA. Splatnost faktury byla stanovena na 30 dní. Splatnost se počítá ode dne plnění, tj. dnem vystavení letenky, vouchery nebo jiných cestovních cenin.
- 3) Odběratel se zavazuje provést platbu za objednané letenky případně další služby cestovního ruchu na účet společnosti ASIANA: [REDAKCE] uvedené na fakturě, dle splatnosti faktury, eventuálně dle předem jinak dohodnutého a oběma stranami odsouhlaseného způsobu platby.
- 4) Faktury budou vystavovány v Kč a musí obsahovat náležitosti podle příslušných právních předpisů – zejména podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a podle § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Za předpokladu, že faktury nebudou obsahovat náležitosti stanovené ve výše uvedených zákonných ustanoveních, odběratel může takto vystavené faktury vrátit společnosti ASIANA, spol. s.r.o. ve lhůtě jejich splatnosti, aniž by se dostalo do prodlení se splatností, přičemž nová lhůta splatnosti začne běžet znovu od okamžiku doručení opravené či doplněné faktury odběrateli. Odběratel neposkytuje zálohy. Dnem úhrady faktury ze strany dodavatele je den, kdy byla platba připsána na účet dodavatele.

VI. Podmínky storna letenek, sankce, vady plnění

- 1) Pokud aplikovaný tarif umožňuje storno po vystavení letenek, uhradí odběratel stornopoplatky dle podmínek tarifu a požadavku letecké společnosti. Servisní poplatek je nevratný.
- 2) Pokud aplikovaný tarif umožňuje změnu po vystavení letenek, uhradí odběratel poplatky za změnu/upgrade (dle podmínek tarifu a požadavku letecké společnosti) a dále servisní poplatek (dle bodu V, odst.1).
- 3) Na základě písemného oznámení storna letenky provede ASIANA uplatnění refundace u letecké společnosti a po autorizaci refundace leteckou společností vystaví „Opravný doklad“ na účet odběratele na vratnou částku dle podmínek tarifu.
- 4) V případě nedodržení termínu platnosti rezervace pro vystavení letenek ze strany odběratele nenese společnost ASIANA žádnou odpovědnost a rozdíl v tarifu (ceně) jde na vrub odběratele.
- 5) Na dodání cestovních služeb se v plné míře vztahují aktuální všeobecné dodací podmínky ASIANA <http://www.asiana.cz/letenky/vseobecne-prepravni-podminky.php>.

VII. Odpovědnost smluvních stran

- 1) Obě strany nesou plnou odpovědnost za vady a škody, ke kterým došlo v důsledku vzájemného nesprávného informování smluvními stranami.

VIII. Závěrečná ustanovení

- 1) Závazkové vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 2) Tato smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců s účinností od 01.01.2015 do 31.12.2018 a je možné ji ukončit:
 - dohodou smluvních stran o jejím ukončení, nebo
 - písemnou výpovědí kterékoli ze smluvních stran bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 (tři) měsíce, která počne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v kterém došlo k doručení výpovědi druhé straně, nebo
 - v důsledku odstoupení od smlouvy z důvodů a způsobem podle odst. 3 tohoto článku.
- 3) Odstoupení od této smlouvy je možné ve formě písemného oznámení doručeného druhé smluvní straně s uvedením důvodu odstoupení a s účinky odstoupení k okamžiku doručení takového oznámení druhé straně. Důvody pro odstoupení jsou následující:
 - každá ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě, že druhá strana vstoupila do likvidace, byla na ní zavedena nucená správa, bylo u ní zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u ní zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, nebo byl u ní zahájen výkon rozhodnutí (exekuce),
 - odběratel je dále oprávněn odstoupit od této smlouvy také z důvodu jejího podstatného porušení ze strany společnosti ASIANA, spol. s r.o., za které se považuje opakované neplnění povinností společnosti ASIANA, spol. s r.o. dle smlouvy, které nenapraví ani ve lhůtě 30 (třiceti) dnů od doručení písemné výzvy s upozorněním na takové neplnění,

- společnost ASIANA, spol. s r.o. je dále oprávněna odstoupit od této smlouvy také z důvodu prodlení odběratele s úhradou splatné pohledávky vyúčtované podle této smlouvy po dobu delší než 14 (čtrnáct) dní nebo v případě opakovaného prodlení odběratele s úhradou splatné pohledávky vyúčtované podle této smlouvy.
- 4) Smlouvu je možno měnit či doplňovat pouze písemnými číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou stran.
- 5) Odstoupení od smlouvy je možné kdykoliv písemnou formou po vyrovnání pohledávek z předmětu plnění
- 6) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

V Praze dne 17. 12. 2014

.....
PhDr. Šárka Litvinová
jednatelka společnosti
ASIANA, spol. s r.o.

V Brně dne 16. 12. 2014

.....
JUDr. Pavel Zeman
nejvyšší státní zástupce
CR – Nejvyšší státní zastupitelství