

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ÚKLIDOVÝCH SLUŽEB

(dále jen „smlouva“)

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 1 v souběhu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) mezi níže uvedenými smluvními stranami

1. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel:	Česká republika – Úřad práce České republiky
zastoupená:	PhDr. Kateřinou Sadílkovou, MBA, generální ředitelkou Úřadu práce ČR
sídlo:	Dobrovského 1278/25, 170 00 Praha 7
IČO:	72496991
(dále jen „Objednatel“)	

a

ZENOVA services s.r.o.

se sídlem:	Purkyňova 2121/3, 100 00 Praha 1
IČO:	250 51 865
DIČ:	CZ 250 51 865
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 91593	
bankovní spojení:	XXX
č. účtu:	XXX
zastoupen/a:	XXX

(dále jen Zhotovitel“)

(Objednatel a Zhotovitel společně též jako „smluvní strany“ a/nebo jednotlivě jako „smluvní strana“)

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

2.1. Na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu zadávanou v otevřeném zadávacím řízení pod názvem „**Úklid interiéru objektu Dobrovského 1278/25, Praha 7**“ (dále jen „veřejná zakázka“) Zhotovitel předložil, v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, elektronickou nabídku ze dne 22. 11. 2019 (dále jen „nabídka“) a tato byla pro plnění veřejné zakázky v souladu s hodnotícím kritériem ekonomická výhodnost nabídky na základě

nejnižší nabídkové ceny v Kč bez DPH vybrána jako nejvhodnější. V návaznosti na tuto skutečnost se smluvní strany dohodly na uzavření této smlouvy.

- 2.1 Při výkladu obsahu této smlouvy se smluvní strany zavazují přihlížet k zadávací dokumentaci, resp. k zadávacím podmínkám vztahujícím se k zadávacímu řízení dle předchozího odstavce této smlouvy, k účelu tohoto zadávacího řízení a dalším úkonům smluvních stran učiněným dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) v průběhu zadávacího řízení, jako k relevantnímu jednání smluvních stran o obsahu této smlouvy před jejím uzavřením. Ustanovení platných a účinných právních předpisů o výkladu právních úkonů tím nejsou dotčena.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele provádět pro Objednatele služby spočívající v úklidu prostor objektu Objednatele na adrese Dobrovského 1278/25, Praha 7. Rozsah úklidových služeb poskytovaných dle této Smlouvy je uveden v zadávací dokumentaci veřejné zakázky „Úklid interiéru objektu Dobrovského 1278/25, Praha 7“ a v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále také „dílo“).
- 3.2 Předmět plnění dle této smlouvy zahrnuje:
- a) běžný denní úklid kanceláří a všech ostatních místností užívaných pracovníky Objednatele (vyjma úklidu přístrojů výpočetní a hlasové techniky, tj. počítače, telefony apod.);
 - b) dodávku a rozmístění ekologicky šetrných a zdravotně nezávadných hygienických potřeb (spotřebního zboží a materiálu) na místa určení;
 - c) zajištění generálního úklidu (např. mytí oken, čištění koberců, čištění čalouněného nebo koženého nábytku apod.) a pohotovostního úklidu (odstranění následků havárie, úklidové práce po stavební rekonstrukci, malířích apod.), a to dle skutečné potřeby Objednatele.
- 3.3 Zhotovitel se zavazuje, že předmět plnění dle přechozího odstavce této smlouvy bude provádět v mimopracovní době stanovené v prostorách Objednatele. Předchozí věta se nevztahuje na zajištění tzv. denního úklidu (denní služby), v rámci kterého se Zhotovitel zavazuje zajistit v místě plnění 1 pracovníka po dobu min. 40 hodin týdně od 7:00 do 15:30 hodin). U plnění, z jehož povahy vyplývá, že řádné provedení v mimopracovní době není možné, se Zhotovitel zavazuje předem s Objednatelem projednat způsob a čas takového plnění a řídit se jeho stanoviskem a pokyny. Mimopracovní doba je definována časem od 17:30 do 22:00 hodin.
- 3.4 Přesná specifikace jednotlivých druhů úklidových služeb a jednotlivé druhy spotřebního zboží a materiálu včetně předpokládaného množství spotřeby za 12 měsíců jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.
- 3.5 Zhotovitel se zavazuje dodržovat zásady tzv. barevného kódování při úklidu stanovující základ pro hygienický úklid dle přílohy č. 3 této Smlouvy.

4. SOUČINNOST

- 4.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících z této smlouvy. Smluvní strany se zavazují navzájem se informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
- 4.2 Smluvní strany se zavazují plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a k prodlení s placením jednotlivých peněžních závazků.
- 4.3 Smluvní strany se zavazují navzájem se písemně informovat o rizicích spojených s plněním této smlouvy a vzájemně spolupracovat při zajišťování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

5. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 5.1 Místem plnění dle této smlouvy je sídlo Objednatele na adrese Dobrovského 1278/25, Praha 7
- 5.2 Smluvní strany sjednávají, že plnění dle odst. 3.2 písm. a) této smlouvy bude realizováno denně v pracovní dny (pondělí až pátek). Smluvní strany sjednávají, že plnění dle odst. 3.2 písm. a) této smlouvy bude zahájeno na základě písemné výzvy Objednatele k zahájení poskytování plnění zaslané elektronicky na adresu kontaktní osoby Zhotovitele uvedené v odst. 9.2 této smlouvy. Smluvní strany sjednávají, že doba pro zahájení plnění na základě písemné výzvy Objednatele k zahájení plnění nebude kratší než 14 kalendářních dnů od obdržení výzvy dle tohoto odstavce Zhotovitelem, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 5.3 Smluvní strany sjednávají, že plnění dle odst. 3.2 písm. b) této smlouvy bude realizováno, resp. spotřební zboží a materiál dodáváno dle aktuální potřeby Objednatele, která vznikne v průběhu poskytování běžného denního úklidu dle odst. 3.2 písm. a) této smlouvy.
- 5.4 Smluvní strany sjednávají, že plnění dle odst. 3.2 písm. c) této smlouvy bude realizováno dle aktuální potřeby Objednatele, a to vždy na základě písemné výzvy k poskytnutí plnění (objednávky), jež se Objednatel zavazuje zaslat elektronicky na adresu kontaktní osoby Zhotovitele uvedené v odst. 9.2 této smlouvy, a to nejpozději 5 kalendářních dnů před dobou plnění stanovenou Objednatelem ve výzvě k poskytnutí plnění, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Výzva k poskytnutí plnění musí obsahovat specifikaci Objednatelem poptávaného druhu služby či služeb, dobu plnění, nabídkovou cenu za daný druh služby či služeb a celkovou cenu za poptávaný druh služby či služeb, případně další požadavky Objednatele stanovené v souladu s touto smlouvou. Zhotovitel se zavazuje bezodkladně po obdržení výzvy k poskytnutí plnění, nejpozději do 2 pracovních dnů, elektronicky tuto výzvu buď potvrdit, nebo částečně potvrdit (s uvedením důvodů pro částečné nepotvrzení), nebo Objednateli sdělit, že tuto výzvu nepotvrzuje s uvedením důvodu, a to kontaktní osobě Objednatele uvedené v odst. 9.1 této smlouvy. V obzvláště naléhavých případech (zejména odstranění následků havárie a úklid po neplánovaných opravách zamezujících havárii a hrozícím škodám na majetku Objednatele) bude plnění zahájeno do 1 hodiny.
- 5.5 Konkrétní čas poskytování plnění dle odst. 3.2 této smlouvy bude smluvními stranami dohodnut dle dispozic a preferencí Objednatele.

6. PRÁVA A POVINNOSTI ZHOTOVITELE

- 6.1 Zhotovitel se zavazuje poskytovat plnění dle odst. 3.2 této smlouvy v místě a době plnění uvedené v čl. 5 této smlouvy svědomitě, s řádnou a odbornou péčí, potřebnými odbornými schopnostmi a s ohledem na bezpečnost zdraví občanů ve veřejných prostorách. Zhotovitel se rovněž zavazuje při poskytování plnění dle této smlouvy respektovat soukromí a důstojnost pracovníků Objednatele.
- 6.2 Zhotovitel se zavazuje, že při plnění předmětu smlouvy bude dbát o dodržování důstojných pracovních podmínek svých zaměstnanců, kteří se na jejím plnění budou podílet, jmenovitě, že bude:
- 6.2.1 plnění zakázky zajišťovat zaměstnanci s řádně uzavřenými pracovními smlouvami,
 - 6.2.2 ve vztahu k zaměstnancům důsledně dodržovat pracovněprávní práva a povinnosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů a smluv, zejména vytvářet slušné a důstojné pracovní podmínky, dbát na bezpečnost a o ochranu zdraví zaměstnanců při práci, poskytovat vhodné a dostatečné pracovní pomůcky a ochranné prostředky, dodržovat pravidla pro stanovování pracovní doby a doby odpočinku,
 - 6.2.3 zaměstnancům poskytovat pracovněprávní odměnu v souladu s právní úpravou odměňování v pracovněprávních vztazích a rovněž odpovídající odměnu (příplatek) za případnou práci přesčas, práci ve svátek atp.
 - 6.2.4 na výzvu Objednatele za účelem kontroly předkládat (či zajistí předložení) příslušné doklady (zejména, nikoli však výlučně pracovněprávní smlouvy) a to bez zbytečného odkladu od výzvy Objednatele, nejpozději však do 2 pracovních dnů.
- 6.3 Za účelem minimalizace negativních dopadů plnění této smlouvy na životní prostředí se Zhotovitel zavazuje po celou dobu plnění smlouvy:
- 6.3.1 nakládat šetrně se zdroji (voda, energie);
 - 6.3.2 postupovat v souladu s Definicí ekologického úklidu, která tvoří přílohu č. 4 této smlouvy;
 - 6.3.3 v souladu s Definicí ekologického úklidu (viz příloha č. 4) používat vždy, když je to možné, ekologicky šetrné postupy;
 - 6.3.4 používat úklidové prostředky (minimálně prostředky na mytí nádobí, podlah, oken / skel, na úklid prachu, dezinfekce na sociální zařízení) a dodávat spotřební materiál (minimálně toaletní papír a skládané papírové ručníky) splňující kritéria stanovená pro obdržení Ekoznačky EU (tzv. EU květina) nebo pro propůjčení ochranné známky Ekologicky šetrný výrobek, pro danou produktovou skupinu, přičemž splnění ekologických požadavků je možné prokázat i jiným vhodným způsobem než shora uvedenými ekoznačkami. Závazný seznam úklidových prostředků a souvisejícího spotřebního materiálu splňující definici dle tohoto odstavce tvoří přílohu č. 6 této smlouvy;
 - 6.3.5 zajistit ekologické třídění veškerých odpadů. Nádobí na tříděný odpad umístěné v budově Objednatele je možno využít na veškerý odpad vyprodukovaný v souvislosti s plněním zakázky;
 - 6.3.6 za účelem dosažení výše uvedených cílů řádně informovat a školit zaměstnance, kteří se budou vlastní prací na úklidu přímo podílet;
 - 6.3.7 poskytovat Objednateli součinnost za účelem prokázání naplňování dané podmínky (zejména předkládat písemné doklady atp.) a to po celou dobu plnění smlouvy;

- 6.3.8 předkládat na výzvu Zhotovitele dodací listy či jiné dokumenty (např. fotografie výrobků, obalů) prokazující soulad s požadavkem na ekologicky šetrná řešení ve vztahu k dodávkám spotřebního materiálu a k úklidovým prostředkům, a to ve lhůtě pěti pracovních dnů.
- 6.4 Zhotovitel smluvně zaváže případné Poddodavatele k dodržování stejných povinností, jako jsou uvedena v odstavci 6.3, a stejných či lepších práv ve vztahu k jejich zaměstnancům jako jsou stanovena v odst. 6.2. Takovou smlouvu s Poddodavatelem je Zhotovitel povinen na základě žádosti Objednatele předložit neprodleně Objednateli k nahlédnutí.
- 6.5 Při poskytování plnění dle této smlouvy je Zhotovitel vázán platnými a účinnými právními předpisy, a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami či zájmy Objednatele.
- 6.6 Zhotovitel se zavazuje poskytovat plnění dle této smlouvy v souladu se všemi podmínkami a požadavky Objednatele uvedenými v příloze č. 1 této smlouvy a v souladu s přílohou č. 4 této smlouvy, které tvoří rovněž její nedílnou součást.
- 6.7 Zhotovitel se zavazuje upozornit Objednatele na nevhodnost pokynů daných mu Objednatelem a na případná rizika z pokynů Objednatele vyplývající, pokud je schopen při vynaložení odborné péče nevhodnost pokynů Objednatele zjistit.
- 6.8 V případě, že nevhodné pokyny Objednatele znemožňují nebo nepřipravenost prostor v místě plnění znemožňuje Zhotoviteli řádně poskytovat plnění dle této smlouvy, je Zhotovitel oprávněn přerušit v nezbytném rozsahu poskytování plnění do doby změny pokynů Objednatele nebo sdělení Objednatele, že na poskytování plnění trvá.
- 6.9 Zhotovitel odpovídá za řádné provádění plnění dle této smlouvy, zejména za:
- a. kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaného plnění, za dodržování právních předpisů a norem při používání čistících, mycích a technických prostředků i dalšího materiálu a věcí užívaných pro účely poskytování plnění dle této smlouvy;
 - b. údržbu prostor pro úschovu úklidového materiálu a převzaté prostory se Zhotovitel zavazuje předat Objednateli po ukončení plnění této smlouvy vyklizené a uvedené do původního stavu;
 - c. dodržování vnitřních pokynů a předpisů Objednatele stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu pracovníků v prostorách a zařízeních v místě plnění za předpokladu, že Objednatel Zhotoviteli umožnil seznámení s danými předpisy a pokyny;
 - d. odevzdání veškerých zjevně ztracených věcí nalezených pracovníky Zhotovitele v prostorách místa plnění.
- 6.10 Zjistí-li Zhotovitel skryté překážky týkající se prostor místa plnění, které znemožňují poskytování plnění způsobem v této smlouvě dohodnutým, zavazuje se na tyto překážky Objednatele neprodleně písemně upozornit.
- 6.11 Zhotovitel se zavazuje prokázat bezúhonnost všech osob poskytujících plnění dle této smlouvy předložením výpisu z Rejstříku trestů fyzických osob všech členů realizačního týmu a to do 10 kalendářních dnů od uzavření této smlouvy, nejpozději však 1 pracovní den před zahájením plnění dle odst. 5.2 této smlouvy. Společně s výpisem z Rejstříku trestů fyzických osob se Zhotovitel zavazuje ve lhůtě dle předchozí věty předložit pracovní smlouvy a dohody uzavřené dle zákoníku práce se všemi členy realizačního týmu a Seznam členů realizačního týmu. Na místo plnění jsou oprávněny vstupovat pouze osoby, jejichž výpis z evidence Rejstříku

trestů fyzických osob a pracovní smlouvy či dohody dle zákoníku práce Zhotovitel předložil Objednateli. Výpis z evidence Rejstříku trestů fyzických osob předkládaný Zhotovitelem nesmí být starší 3 měsíců ke dni předložení Objednateli.

- 6.12 Zhotovitel se zavazuje poskytovat plnění dle této smlouvy pouze prostřednictvím členů realizačního týmu dle Seznamu členů realizačního týmu předloženého dle odst. 6.11 této smlouvy. V případě, že dojde ke změně osob či osoby poskytujících plnění dle této smlouvy (realizační tým) v průběhu trvání této smlouvy zavazuje se Zhotovitel aktualizovaný Seznam členů realizačního týmu a výpis z evidence Rejstříku trestů fyzických osob nového člena či členů realizačního týmu a pracovní smlouvu či dohodu dle zákoníku práce uzavřenou s novým členem či členy realizačního týmu, a to bez zbytečného odkladu. Předložení výpisu z evidence Rejstříku trestů fyzických osob a pracovní smlouvy či dohody dle zákoníku práce uzavřené s novými členy realizačního týmu a souhlas Objednatele s provedením změny ve složení realizačního týmu dle odst. 6.13 této smlouvy je podmínkou, aby jejím prostřednictvím mohlo být poskytováno plnění.

- 6.13 Zhotovitel se zavazuje provádět změny ve složení realizačního týmu pouze s předchozím písemným souhlasem oprávněné osoby Objednatele. Výše uvedená povinnost Zhotovitele se vztahuje rovněž na případ změny poddodavatelského systému, tzn. změny v příloze č. 5 této smlouvy – Seznam poddodavatelů.

Objednatel výslovně uvádí, že změna v Seznamu Poddodavatelů musí být odsouhlasena oprávněnou osobou Objednatele a doložena novým Seznamem poddodavatelů, nemusí však být stvrzena písemným dodatkem k této smlouvě.

Změny v realizačním týmu nemusí být Objednatelům odsouhlaseny v případě krátkodobého zástupu (např. nemoc nebo dovolená zaměstnance - člena realizačního týmu) nepřesahujícího 14 kalendářních dnů, musí však být Objednateli bezodkladně nahlášeny.

- 6.14 Zhotovitel se zavazuje proškolit všechny členy realizačního týmu podílející se na plnění této smlouvy z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to před zahájením poskytování plnění. Povinnost Zhotovitele dle předchozí věty se vztahuje rovněž na případné poddodavatele, jejichž prostřednictvím Zhotovitel zajišťuje část plnění dle této smlouvy.
- 6.15 Zhotovitel se zavazuje provést výměnu kterékoli člena realizačního týmu dle jednostranného požadavku Objednatele v případě opakovaných reklamací (min. 3x) na kvalitu jím poskytnutých služeb, a to nejpozději ve lhůtě 10 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení písemného požadavku oprávněné osobě Zhotovitele.
- 6.16 Zhotovitel se zavazuje, že zajistí pro zástupce Zhotovitele mobilní telefonní přístroj a členové realizačního týmu budou při poskytování plnění dle této smlouvy používat jednotný pracovní oděv viditelně označený logem firmy a budou vybaveni úklidovými vozíky k přepravě čistících a hygienických prostředků.
- 6.17 Zhotovitel se zavazuje vést úklidový deník – knihu reklamací, který musí být umístěn v prostorách Objednatele a být dostupný jak pro Objednatele, tak pro Zhotovitele. Zhotovitel se zavazuje zajistit, že do úklidového deníku – knihy reklamací budou osoby poskytující plnění dle této smlouvy zapisovat údaje o poskytnutém plnění za daný den, a to včetně časového údaje, kdy bylo poskytování plnění ukončeno.
- 6.18 Zhotovitel se zavazuje předat kontaktní osobě Objednatele uvedené v odst. 9.2 této smlouvy písemný soupis spotřebního materiálu a zboží skutečně poskytnutého, resp. dodaného Objednateli v předchozím kalendářním měsíci a kontaktní osoba Objednatele se zavazuje

Zhotovitelem předaný písemný soupis bez zbytečného odkladu odsouhlasit. Odsouhlasení soupisu Zhotovitelem skutečně poskytnutého, resp. dodaného spotřebního materiálu a zboží za předchozí kalendářní měsíc ze strany Objednatele je podmínkou pro vznik nároku Zhotovitele na zaplacení ceny za poskytnutý, resp. dodaný spotřební materiál a zboží.

- 6.19 Zhotovitel se zavazuje, že v obzvláště naléhavých případech nahlášených Objednatelem (zejména odstranění následků havárie a úklid po neplánovaných opravách zamezujících havárii a hrozícím škodám na majetku Objednatele) bude plnění zahájeno do 1 hodiny od nahlášení naléhavého případu Objednatelem.
- 6.20 Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, že předmět plnění dle této smlouvy nebude zatížen jakýmkoli právem třetích osob, zejména takovými, ze kterých by pro Objednatele plynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch těchto třetích osob. V opačném případě se Zhotovitel zavazuje, že ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob a zároveň se zavazuje takové právní vady plnění bez zbytečného odkladu na svůj náklad odstranit, resp. zajistit jejich odstranění.
- 6.21 Zhotovitel se zavazuje zajistit, že pracovníci zajišťující předmět plnění dle odst. 3.2 této smlouvy nebudou užívat výpočetní a hlasovou techniku nacházející se v místě plnění dle odst. 5.1 této smlouvy.
- 6.22 Zhotovitel se zavazuje, že po celou dobu plnění dle této smlouvy bude mít vytvořeny podmínky pro ochranu utajované informace stupně utajení „Vyhrazené“ odpovídající formě přístupu podle doloženého Prohlášení podnikatele (§ 15a odst. 7 zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti), nebo bude po celou dobu plnění dle této smlouvy držitelem Osvědčení podnikatele vydaného Národním bezpečnostním úřadem České republiky ve smyslu § 54 a násl. zákona č. 412/2005 Sb. o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů, pro práci s utajovanými skutečnostmi minimálně stupně „Důvěrné“. Nesplnění této povinnosti bude považováno za podstatné porušení smlouvy a zakládá právo Objednatele od této smlouvy odstoupit.
- 6.23 Zhotovitel se zavazuje, v případě oprávněné reklamace na jím poskytované plnění, zajistit neprodleně nápravu odstraněním zjištěné vady a není-li to z objektivních důvodů možné, poskytnout slevu z fakturované částky za vadně poskytnuté plnění.
- 6.24 Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 6.25 Zhotovitel se zavazuje archivovat originální vyhotovení této smlouvy, dodatky k této smlouvě, originály účetních či daňových dokladů a další doklady vztahující se k realizaci předmětu plnění dle této smlouvy po dobu 10 let od zániku závazku vyplývajícího z této smlouvy. Po tuto dobu se Zhotovitel zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly provést kontrolu veškerých dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.

7. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 7.1 Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost, zejména při zajišťování vstupů do prostor, ve kterých jsou služby poskytovány, a to především:

- a. poskytnout před zahájením plnění dle této smlouvy veškeré potřebné informace, plány, případně klíče apod. nezbytné pro poskytování plnění v prostorách Objednatele;
 - b. ve spolupráci se Zhotovitelem zajistit bezpečné, nezávadné a zdravé neohrožující pracovní prostředí v místě plnění;
 - c. poskytnout Zhotoviteli kompletní materiály pro proškolení pracovníku Zhotovitele z protipožárních, bezpečnostních a případně dalších relevantních vnitřních předpisů platných pro zařízení Objednatele v místě plnění;
 - d. v případě, že jsou v místě plnění nainstalovány atypické materiály, ke kterým se plnění dle této smlouvy vztahuje, vyžadující zvláštní přístup, předat Zhotoviteli potřebný návod umožňující poskytování takového plnění;
 - e. oznámit Zhotoviteli v dostatečném předstihu provozní změny, které mají vliv na poskytování plnění dle této smlouvy.
- 7.2 Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli bezúplatně uzamykatelné prostory pro uložení prostředků nezbytných pro poskytování plnění dle této smlouvy a rovněž vodu a elektrickou energii nezbytnou pro poskytování plnění dle této smlouvy.
- 7.3 Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytnuté plnění dle této smlouvy zaplatit Zhotoviteli za podmínek stanovených v čl. 10 této smlouvy dohodnutou cenu.
- 7.4 Objednatel si vyhrazuje právo provést kontrolu kvality plnění dle této smlouvy po celou dobu trvání této smlouvy a zaznamenávat do úklidového deníku - knihy reklamací zjištěné nedostatky plnění a požadovat po Zhotoviteli odstranění takto zjištěných nedostatků plnění či případně, v souladu s odst. 8.4 této smlouvy, žádat případnou slevu z fakturované částky.
- 7.5 Objednatel si vyhrazuje právo průběžně kontrolovat, zda Zhotovitel plní povinnosti dle této smlouvy, a to i bez předchozího upozornění. Za účelem kontroly plnění povinností dle předchozí věty se Zhotovitel zavazuje poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost.

8. REKLAMACE

- 8.1 Zhotovitel se zavazuje vést úklidovou knihu - knihu reklamací, která musí být uložena v prostorách místa plnění, a to na místě dostupném oběma smluvním stranám.
- 8.2 Objednatel se zavazuje zaznamenávat zjištěné nedostatky do úklidové knihy - knihy reklamací. Na reklamace Objednatelem nezaznamenané nebude brán zřetel. Smluvní strany se zavazují do úklidové knihy - knihy reklamací zaznamenat rovněž den projednání reklamace a termín odstranění zjištěného nedostatku plnění.
- 8.3 Reklamované nedostatky plnění se Zhotovitel zavazuje odstranit, resp., zajistit jejich odstranění bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin po projednání reklamace.
- 8.4 Po uplynutí každého měsíčního období je Objednatel oprávněn uplatnit u Zhotovitele nárok na případnou slevu za neodstranění reklamovaného nedostatku či nedostatků, a to až do maximální výše 25 % z fakturované ceny plnění za dané měsíční období. Uplatněný nárok Objednatele na slevu bude promítnut do faktury za následující měsíční období. Nárok Objednatele na slevu se nevztahuje na nedostatky plnění způsobené vyšší mocí.

- 8.5 Požádá-li Zhotovitel Objednatele o písemné vyjádření ke kvalitě poskytovaných služeb, je Objednatel povinen toto vyjádření Zhotoviteli poskytnout.

9. KONTAKTNÍ OSOBY

- 9.1 Kontaktní osobou Objednatele, resp. osobou jím pověřenou pro účely této smlouvy, je **XXX, tel. XXX, email: XXX** Tato odpovědná a kontaktní osoba je pověřena prováděním kontroly poskytování služeb, a dále závazným projednáváním požadavků Objednatele dle této Smlouvy, se Zhotovitelem. Její ústní a písemné pokyny se považují za pokyny Objednatele.
- 9.2 Kontaktní osobou Zhotovitele, resp. osobou jím pověřenou pro účely této smlouvy, je XXX, e-mail:XXX, tel.: XXX.
- 9.3 Změnu e-mailů či telefonu u oprávněných osob jsou si smluvní strany povinny bezodkladně písemně oznámit, přičemž změněných údajů se lze dovolávat až po doručení oznámení druhé smluvní straně.

10. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 10.1 Smluvní strany sjednávají, že za řádně a včas poskytnuté plnění dle odst. 3.2 této smlouvy, náleží Zhotoviteli odměna ve výši, jež bude stanovena dle tabulek cen uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Součástí cen za jednotlivé druhy úklidových služeb (vnitřní, generální a pohotovostní) a dodávek spotřebního materiálu a zboží uvedených v příloze č. 1 této smlouvy musí být i **služby, dodávky či jiné činnosti, které v této smlouvě a jejích přílohách nejsou výslovně uvedeny a které jsou však nezbytné pro řádné poskytnutí plnění dle této smlouvy.**
- 10.2 Ceny v Kč bez DPH stanovené v tabulkách cen uvedených v příloze č. 1 této smlouvy jsou nejvýše přípustné, konečné a platné po celou dobu poskytování plnění dle této smlouvy. Veškeré náklady a činnosti Zhotovitele související s poskytováním plnění dle této smlouvy musí být již zahrnuty v jednotlivých položkách tabulek cen uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.
- 10.3 Ceny za jednotlivé druhy plnění stanovené v tabulkách cen uvedených v příloze č. 1 této smlouvy lze překročit pouze v případě zvýšení sazby DPH, a to o částku odpovídající tomuto zvýšení sazby DPH.
- 10.4 Objednatel nebude poskytovat zálohy.
- 10.5 Cena dle této smlouvy bude hrazena za úklidové služby skutečně poskytnuté a za spotřební materiál a zboží skutečně dodané v předchozím kalendářním měsíci, jehož soupis byl Objednatelem odsouhlasen v souladu s odst. 6.18 této smlouvy, a to na základě samostatných účetních či daňových dokladů (dále jen „faktura“) vystavených Zhotovitelem vždy nejpozději k 10. dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo plnění poskytnuto.
- 10.6 Lhůta splatnosti faktur musí činit 30 kalendářních dnů od data doručení faktury na adresu sídla Objednatele.
- 10.7 Zaplacením faktury se pro účely této smlouvy rozumí odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti

účetního či daňového dokladu podle platných a účinných právních předpisů, vyčíslení zvlášť celkové ceny bez DPH, zvlášť DPH a celkové ceny včetně DPH za daný kalendářní měsíc a její nedílnou součástí musí být Objednatelům odsouhlasený soupis dodaného spotřebního materiálu či zboží (viz odst. 6.18 této smlouvy) či případně výzva k poskytnutí plnění (objednávka), pokud bylo v daném kalendářním měsíci poskytnuto plnění dle odst. 3.2 písm. c) této smlouvy.

- 10.8 Objednatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu Zhotoviteli, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením faktury, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura musí být následně opatřena novou lhůtou splatnosti, jež musí činit 30 kalendářních dnů od data jejího doručení na adresu sídla Objednatelů.
- 10.9 Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré uvedené cenové údaje budou v Kč.

11. VLASTNICKÁ PRÁVA A PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY

- 11.1 Objednatel se stává vlastníkem poskytnutého spotřebního zboží a materiálu dle odst. 3.2 písm. b) této smlouvy v okamžiku, kdy je Zhotovitelem dodáno na místo určení a Objednatelům převzato. Týmž okamžikem přechází nebezpečí škody na předaném spotřebním zbožím a materiálu na Objednatelů.

12. SANKČNÍ PODMÍNKY, NÁHRADA ŠKODY ČI JINÉ ÚJMY

- 12.1 V případě prodlení s jednotlivým termínovým plněním uvedeným v čl. 5 této smlouvy nebo stanoveným v souladu s daným článkem, zavazuje se Zhotovitel zaplatit Objednatelům smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých), a to za každý započatý den prodlení.
- 12.2 V případě nesplnění jakékoliv povinnosti uvedené v čl. 6 této smlouvy, vyjma povinností dle odst. 6.11, odst. 6.19, odst. 6.22, odst. 6.24, odst. 6.25 této smlouvy, zavazuje se Zhotovitel zaplatit Objednatelům smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení dané povinnosti.
- 12.3 V případě nesplnění povinnosti dle, odst. 6.22 a /nebo odst. 7.5, věta druhá této smlouvy, zavazuje se Zhotovitel zaplatit Objednatelům smluvní pokutu ve výši 40.000,- Kč (slovy: čtyřicet tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení dané povinnosti.
- 12.4 V případě nesplnění povinnosti dle odst. 6.11 této smlouvy, zavazuje se Zhotovitel zaplatit Objednatelům smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč (slovy: třicet tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení dané povinnosti.
- 12.5 V případě prodlení s nástupem na odstranění následků havárie či zajištění úklidových prací po stavební rekonstrukci, malířích apod. uvedeným v odst. 6.19 této smlouvy, zavazuje se Zhotovitel zaplatit Objednatelům smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých), a to za každou započatou hodinu prodlení.

- 12.6 V případě nesplnění povinnosti dle odst. 6.24, odst. 6.25 této smlouvy, zavazuje se Zhotovitel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení dané povinnosti.
- 12.7 V případě porušení povinnosti dle odst. 6.2 nebo 6.4 této smlouvy, je Zhotovitel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti. Dvě taková porušení během šesti kalendářních měsíců trvání této smlouvy se považují za podstatné porušení této smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od této smlouvy postupem uvedeným v čl. 14.
- 12.8 V případě porušení povinnosti stanovené v ustanovení odst. 6.3 této smlouvy (zejména bude-li postupováno v rozporu s postupem podle Definice ekologického úklidu (příloha č. 4 této smlouvy), budou používány čisticí prostředky nebo související spotřební materiál jiný, nežli stanovený touto smlouvou) je Zhotovitel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti. Pět takových porušení během šesti kalendářních měsíců trvání této smlouvy se považují za podstatné porušení této smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od této smlouvy postupem uvedeným v čl. 14.
- 12.9 V případě porušení povinnosti stanovené v odst. 3.5 této smlouvy je Zhotovitel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti. Pět takových porušení během šesti kalendářních měsíců trvání této smlouvy se považují za podstatné porušení této smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od této smlouvy postupem uvedeným v čl. 14.
- 12.10 V případě nesplnění povinnosti zachovávat mlčenlivost a povinnost ochrany informací uvedenou v čl. 13 této smlouvy, zavazuje se Zhotovitel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení dané povinnosti.
- 12.11 V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny služeb dle dílčích smluv, vzniká Zhotoviteli nárok na úhradu úroku z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění dle nařízení vlády č. 434/2017 Sb.
- 12.12 Zhotovitel odpovídá za veškerou způsobenou škodu či jinou újmu, a to vzniklou jak porušením ustanovení této smlouvy, opomenutím nebo zásadně nekvalitním prováděním smluvní činnosti, tak i porušením povinností stanovených platnými a účinnými právními předpisy. Odpovědnost a náhrada škody či jiné újmy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 12.13 Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo stran na náhradu škody či jiné újmy v plné výši a věřitel je oprávněn domáhat se náhrady škody či jiné újmy v plné výši.
- 12.14 Smluvní pokutu stejně jako případnou škodu či jinou újmu vzniklou objednateli vlivem činnosti Zhotovitele se Zhotovitel zavazuje zaplatit Objednateli nejpozději do 21 kalendářních dnů ode dne, kdy bude objednatel o nároku na uhrazení smluvní pokuty a její výši resp. vzniklé škody či jiné újmy a její výši prokazatelně informován.

13. OCHRANA INFORMACÍ

- 13.1 Zhotovitel se zavazuje, že zachová jako citlivé veškeré informace, o kterých se dozví v souvislosti s poskytováním plnění dle této smlouvy. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
- 13.2 Zhotovitel se zavazuje, že neuvolní, nesdělí ani nezpřístupní jakékoliv třetí osobě informace, o kterých se dozví v souvislosti s poskytováním plnění dle této smlouvy, a to v jakékoliv formě, a že podnikne všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany citlivých informací zůstává v platnosti neomezeně dlouho i po ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy.
- 13.3 Zhotovitel se zavazuje při plnění této smlouvy zajistit ochranu osobních údajů zaměstnanců Objednatele, příp. i dalších osob. Objednatel se zavazuje mu za tímto účelem poskytnout potřebnou součinnost.
- 13.4 Zhotovitel se zavazuje svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v závazkovém vztahu zavázán sám. Za porušení závazku mlčenlivosti a ochrany citlivých informací subdodavatelem odpovídá Objednateli přímo Zhotovitel.
- 13.5 Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním této Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejména podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Pokud bude Smluvní strana v souvislosti s plněním této Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob druhé Smluvní strany (jméno, telefon, e-mail), zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění této Smlouvy.

14. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 14.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 14.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 12 měsíců od jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- 14.3 Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že Zhotovitel nezahájí řádné poskytování plnění ani do 5 kalendářních dnů po vyzvání Objednatelem nebo je opakovaně v prodlení s plněním jakékoliv povinnosti dle této smlouvy v průběhu 14 kalendářních dnů. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této smlouvy nesplněním podmínky v odst. 16.1. Odstoupení nabývá účinnosti dnem následujícím po dni prokazatelného doručení jeho písemného vyhotovení Zhotoviteli. Nároky Objednatele na odstoupení od smlouvy podle ustanovení občanského zákoníku upravující podmínky, za kterých je smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit, tím nejsou dotčeny. Objednatel je oprávněn odstoupit i jen od samostatné části plnění.

- 14.4 V případě odstoupení Objednatele od této smlouvy z důvodů uvedených v předchozích odstavcích má Objednatel nárok na náhradu prokázaných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti se zajištěním náhradního řešení. Odstoupením od této smlouvy není dotčen nárok na smluvní pokutu platně vzniklý v době před odstoupením od této smlouvy.
- 14.5 Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této smlouvy za podmínek stanovených občanským zákoníkem.
- 14.6 Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet dnem následujícím po dni prokazatelného doručení písemné výpovědi Zhotoviteli. Po dobu výpovědní lhůty trvají veškerá práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou založené. Zhotovitel se zavazuje poskytovat plnění, na kterém se s Objednatelem dohodl do doby uplynutí výpovědní doby, není-li ve výpovědi stanoveno jinak. Objednatel se zavazuje uhradit cenu za takto poskytnuté plnění v souladu s touto smlouvou.
- 14.7 V případě ukončení platnosti této smlouvy před uplynutím doby, na niž byla sjednána, je Objednatel oprávněn požadovat, že určité dílčí plnění nebude dokončeno nebo že se s jeho plněním nezapočne. Objednatel v takovém případě uhradí Zhotoviteli náklady vzniklé v souvislosti se započatým plněním a jeho předčasným ukončením, za předpokladu, že takové náklady byly Zhotovitelem vynaloženy v souladu s touto smlouvou a že budou Zhotovitelem Objednateli řádně doloženy. Nárok na úhradu nákladů dle předchozí věty však Zhotovitel nemá v případě, že k ukončení platnosti této smlouvy, byť ze strany Objednatele, došlo z důvodů stojících na straně Zhotovitele.

15. ROZHODNÉ PRÁVO

- 15.1 Vztahy mezi smluvními stranami touto smlouvou výslovně neupravené se řídí platnými a účinnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
- 15.2 Rozhodovat spory vzniklé ze závazkových vztahů založených touto smlouvou, budou věcně a místně příslušné soudy České republiky.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1 Zhotovitel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti této smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než **4.000.000,- Kč**. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce nebo pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy je Zhotovitel povinen předložit Objednateli kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy do 1 měsíce po vyžádání Objednatele nebo porušením povinnosti dle věty první tohoto odstavce, vzniká právo Objednatele na odstoupení od smlouvy.
- 16.2 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky v souladu se ZZVZ, označovanými a číslovanými vzestupnou řadou po dohodě obou smluvních stran a podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.

- 16.3 Uzavřením této smlouvy nedochází k žádnému faktickému ani právnímu omezení kterékoli ze smluvních stran ve vztahu k plnění jakékoli již existující zakázky vůči jejich klientům či ve vztahu k jejich snaze o získání budoucích zakázek kdykoli v budoucnu.
- 16.4 Tato smlouva je sepsána ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž 2 vyhotovení obdrží Objednatel a 1 vyhotovení obdrží Zhotovitel.
- 16.5 Zhotovitel souhlasí s uveřejněním této smlouvy i na profilu Objednatele.
- 16.6 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují jednat v dobré víře s cílem nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného.
- 16.7 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech článcích této smlouvy připojují své podpisy.
- 16.8 Nedílnou součástí této smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění
 - Příloha č. 2: Položkový rozpočet
 - Příloha č. 3: Definice systému barevného kódování
 - Příloha č. 4: Definice ekologického úklidu
 - Příloha č. 5: Seznam poddodavatelů
 - Příloha č. 6: Seznam úklidových prostředků a spotřebního materiálu a zboží

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

V Praze dne 20. 12. 2019

V Praze dne 20. 12. 2019

anonymizováno

anonymizováno

.....
XXX
generální ředitelka ÚP ČR

.....
XXX
Jednatel společnosti
ZENOVA services s.r.o.