

LICENČNÍ SMLOUVA

a

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

Článek I.

Smluvní strany

I. Oprávnění:

Obchodní jméno: **Městský dům kultury Karviná**
Sídlo: **tř. Osvobození 1639/43, 735 06 Karviná – Nové Město**
IČ: **00320463**
DIČ: **CZ00320463**
Bankovní spojení: **Komerční banka, a.s.**
Číslo účtu: **335791/0100**
Zastoupený: [redacted] ředitelkou
(dale jen Oprávněný 1)

Obchodní jméno: **Centrum ICT Karviná, příspěvková organizace**
Sídlo: **Fryštátská 72/1, Fryštát, 733 01 Karviná**
IČ: **712 95 119**
DIČ: **CZ712 95 119**
Bankovní spojení: **ČSOB Karviná**
Číslo účtu: **259180397/0300**
Zastoupený: [redacted], ředitelem
(dale jen Oprávněný 2)

a

II. Poskytovatel:

Obchodní jméno: **Ticketware s.r.o.**
Sídlo: **Nad Pískovnou 1450/5, 140 00 Praha 4**
IČO: **03485285**
DIČ: **CZ03485285**
Bankovní spojení: **RaiffeisenBANK**
Číslo účtu: **2600680117/2010**
Zastoupený: [redacted]
(dále jen Poskytovatel)

v dalším textu smlouvy i jako smluvní strany

licenční smlouvu a smlouvu o poskytování souvisejících služeb (dale jen jako "Smlouva")

Článek II.

Úvodní ustanovení a definice pojmů

- II.1 Cinemaware se pro účely této Smlouvy rozumí počítačový program, který provozuje Poskytovatel v zastoupení system cinemaware pro Českou republiku společnosti Sollár a syn, sloužící k prodeji vstupenek na představení a řízení procesů s tím souvisejících v provozech kin, divadel nebo jiných kulturních a společenských akcí (dale jako "cinemaware" nebo "Počítačový program") a jehož funkcionalita je obsažena v Příloze č. 1 této smlouvy.
- II.2 Licence je souhlas Poskytovatele daný Oprávněným touto Smlouvou k použití Počítačového program v rozsahu této Smlouvy.
- II.3 Představením se rozumí veřejné promítání filmů a/nebo veřejné předvedení divadelních her a/nebo jiných uměleckých děl Oprávněným.
- II.4 Účelem Licence je záměr Oprávněných využívat Počítačový program ve smyslu čl. 2.1 Smlouvy.
- II.5 Zákazníkem je fyzická nebo právnická osoba, která se rozhodne pro nákup vstupenky na představení.

Článek III.

Předmět Smlouvy

- 3.1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele umožnit Oprávněným použití Počítačového programu pro účel, v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a závazek Oprávněných zaplatit Poskytovateli odměnu za podmínek dohodnutých v této Smlouvě.
- 3.2 Předmětem Smlouvy je i poskytování služeb Oprávněným Poskytovatelem souvisejících s používáním Počítačového programu Oprávněnými, za což se Oprávnění zavazují zaplatit Poskytovateli odměnu v rozsahu uvedeném v Příloze č. 2 této Smlouvy a za podmínek dohodnutých v této Smlouvě, přičemž Oprávněný 1 bude využívat i on-line prodej:
Funkcionalita je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy, přičemž tato funkcionalita se vztahuje na výše uvedené služby za podmínek uvedených v této Smlouvě. Podmínky využívání funkcionalit v rámci uvedených modulů jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy. Funkcionality uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn jednostranně rozšiřovat ve prospěch Oprávněných.
- 3.3 Předmětem Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při udělení nevýhradní licence Poskytovatele Oprávněnému 1 k použití Počítačového programu podle této Smlouvy a při poskytování souvisejících služeb Oprávněným při používání Počítačového programu podle této Smlouvy.
- 3.4 Poskytovatel podpisem této Smlouvy umožňuje Oprávněnému 1 používat Počítačový program v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě, jehož majitelem je a zůstává Poskytovatel po celou dobu trvání licence.
- 3.5 Smluvní strany se zavazují navzájem si poskytnout součinnost, která bude nezbytně nutná ke splnění povinností vyplývajících jím ze Smlouvy a obecně závazných právních předpisů. V případě, že se po dobu trvání licence vyskytne potřeba na poskytnutí součinnosti ze strany druhé smluvní strany, je smluvní strana požadující poskytnutí součinnosti povinna vyzvat druhou stranu na její poskytnutí způsobem umožňujícím zachycení a uchování přenášené zprávy a poskytnout jí k tomu přiměřenou lhůtu. Marné uplynutí lhůty neopravňuje Oprávněné k žádným takovým úkonům na sjednání nápravy, v jejichž důsledku by bylo zasaženo do autorských práv Poskytovatele.
- 3.6 Případné změny Počítačového programu měnící jeho funkcionalitu požadované Oprávněným jako přizpůsobení svým potřebám není Poskytovatel povinen provést. Pokud k takovým úpravám přistoupí, provede je v závislosti na svých provozních a časových možnostech, přičemž odměna za takové změny není zahrnuta v odměně za poskytnutí licence na základě této Smlouvy. Odměna za takové změny bude dohodnuta odděleně. Uvedené se netýká požadavků spadajících pod technickou podporu, údržbu, nastavení a takové zásahy do Počítačového programu, které nemění jeho funkcionalitu a legislativní změny.

Článek IV.

Práva a povinnosti Smluvních stran

- 4.1 Oprávnění prohlašují, že Počítačový program využije výlučně sám pro potřeby Oprávněného 1 a to na účel uvedený v čl. 2.4 této Smlouvy, jinak je Poskytovatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit a Oprávnění jsou povinni uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50.000, - Kč, (uhradí oprávněný, který porušení povinnosti zavinil), čímž není zároveň dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody v plném rozsahu.
- 4.2 Poskytovatel poskytne Oprávněným po podpisu této smlouvy a po úhradě odměny za licenci ve smyslu této Smlouvy přístupové údaje potřebné k používání Počítačového programu. Oprávnění jsou povinni postupovat tak, aby tyto přístupové údaje nebyly zpřístupněny třetím subjektům a / nebo aby nedošlo ke kompromitaci těchto přístupových údajů. V případě, že Oprávnění si tuto povinnost nesplní, jsou Oprávnění povinni uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000, - Kč, (uhradí oprávněný, který porušení povinnosti zavinil) čímž není zároveň dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody v plném rozsahu. Zároveň v takovém případě neodpovídá Poskytovatel za škody, které vzniknou Oprávněným v důsledku zneužití přístupových údajů Oprávněných třetí osobou.
- 4.3 Oprávnění prohlašují, že při používání Počítačového programu ve smyslu této Smlouvy se bude řídit uživatelským manuálem, který je dostupný na <http://system.cinemaware.eu/mw>. Zachování a dodržování postupů uvedených v uživatelském manuálu je podmínkou pro uplatnění si případných nároků Oprávněných vůči Poskytovateli vyplývajících z této Smlouvy.
- 4.4 Oprávnění podpisem této Smlouvy udělují Poskytovateli souhlas se vstupem do Počítačového programu a jeho databáze týkající se Oprávněného 1 a využívání údajů z nich vyplývajících pro své statistické potřeby, kontrolu využívání Počítačového programu, servis, údržbu, technickou podporu. Poskytovatel se zavazuje, že údaje získané z databáze počítačového programu oprávněného nebudou poskytnuty třetím subjektům a nebudou veřejně publikovány. V případě, že poskytovatel tuto povinnost poruší, je poskytovatel povinen uhradit Oprávněnému 1 smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč.
- 4.5 Oprávněný 1 podpisem této Smlouvy uděluje Poskytovateli souhlas za účelem poskytnutí referencí o cinemaware/Ticketware třetím subjektům.
- 4.6 Poskytovatel garantuje, že za celý kalendářní rok je maximálně možný celkový výpadek v délce 20 hodin. Za porušení podmínek bodu 4.6 zaplatí Poskytovatel Oprávněnému 2 smluvní pokutu 10.000,- Kč.
- 4.7 Poskytovatel garantuje, že každý jednotlivý výpadek může trvat maximálně 0,5 hodiny. Za každé porušení podmínek bodu 4.7 zaplatí Poskytovatel Oprávněnému 2 smluvní pokutu 500,- Kč.
- 4.8 Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo Oprávněného 1 na náhradu škody.
- 4.9. Za výpadky zaviněné Poskytovatelem se nepovažují živelné pohromy, teroristické útoky a obdobné nepředvídatelné pohromy, které Poskytovatel nemůže ovlivnit a za něž nemůže nést odpovědnost.

Článek V.

Licence

- 5.1 Smluvní strany se dohodly, že k převodu práva užívat Počítačový program na Oprávněných dojde ze strany Poskytovatele poskytnutím přístupových údajů k počítačového programu bez potřeby provedení dalších úkonů.
- 5.2 Nositelem veškerých majetkových práv autorských k Počítačovému programu (včetně, ale bez omezení na všechna zobrazení, fotografie, animace, videozáznamy, zvukové záznamy, texty a aplety, které jsou součástí Počítačového programu), jakož i elektronických materiálů dodávaných s Počítačovým programem a všech kopií Počítačového programu, je Poskytovatel. Jestliže Počítačový program obsahuje dokumentaci, která je poskytována pouze v elektronické podobě, mohou Oprávnění vytisknout libovolný počet kopií této elektronické dokumentace, ale pouze pro interní použití Oprávněného 1. Vytisknutý materiál dodávaný není povoleno kopírovat.
- 5.3 Oprávnění nejsou oprávněni umožnit používat Počítačový program třetím osobám. Oprávnění jsou oprávněni použít Počítačový program výlučně pro vlastní potřebu v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 5.4 Poskytovatel uděluje Oprávněným souhlas k použití Počítačového programu v souvislosti s provozem Městského domu kultury Karviná, který provozuje Oprávněný 1.
- 5.5 Poskytovatel poskytuje Oprávněným Licenci v uvedeném rozsahu na dobu 60 měsíců. V případě, že kterýkoliv z Oprávněných písemně neoznámí Poskytovateli nejpozději 2 měsíce před uplynutím doby trvání licence, že nemá zájem na dalším trvání licence po uplynutí dohodnuté doby licence, má se za to, že licence se po uplynutí původně sjednané doby licence automaticky obnovuje na dalších 12 měsíců za stejných podmínek jako byla původně sjednána.

- 5.6 Právo používat Počítačový program v celém dohodnutém rozsahu a Licence ve smyslu Smlouvy přechází na právního nástupce Oprávněných za podmínek uvedených ve Smlouvě pouze se souhlasem Poskytovatele. Zánikem Smlouvy nebo Poskytovatele nutnost tohoto souhlasu zaniká. Převod práv k počítačovému programu ve smyslu tohoto článku Smlouvy se vztahuje na Počítačový program jako celek, tak na jeho jednotlivé části.
- 5.7 V případě pronájmu provozovny musí Oprávněný informovat Poskytovatele o tomto pronájmu včetně jména a kontaktních údajů. Nový nájemce přebírá plnou zodpovědnost za využívání systému.

Článek VI.

Odměna

- 6.1 Za poskytnutí Licence Oprávněným a využívání souvisejících služeb v rozsahu dle Přílohy č. 1 v rámci zvoleného balíčku náleží Poskytovateli odměna za poskytnutí licence: Odměna je uhrazena na dobu 12 měsíců. Výše odměny je uvedena v příloze č. 2. Odměnu dle bodu 6.1 smlouvy hradí Oprávněný 2 na základě faktury elektronicky zaslané na mail: fakturace@citka.cz. Součástí odměny ve smyslu uvedeného není odměna za platby využívání on-line systému prodeje vstupenek ve smyslu čl. IX této Smlouvy.
- 6.2 Odměna je splatná předem na celý rok poskytnutí licence na podkladě faktury vystavené Poskytovatelem do 14 dnů od podpisu Smlouvy (při prvním roce trvání licence), resp. do 14 dnů po začátku trvání licence pro druhý a každý další rok trvání licence. Faktura je splatná do 14 dnů od doručení Oprávněnému 2.
- 6.3 Součástí odměny ve smyslu výše uvedeného není odměna za provádění servisních prací týkajících se Počítačového programu a / nebo odměna za úpravy Počítačového programu vyžádané si Oprávněným 2 po podpisu této smlouvy, pokud tato Smlouva nebo její přílohy neurčuje jinak.
- 6.4 V případě, že dojde z jakéhokoliv důvodu k ukončení Smlouvy v průběhu trvání licence, nemá Oprávněný 2 nárok na vrácení odměny a / nebo její části, která byla Poskytovateli uhrazena, resp. Oprávněný 2 je povinen odměnu Poskytovateli uhradit i v případě, že Poskytovateli vznikl na ni nárok, avšak ještě nebyla Poskytovateli ze strany Oprávněného 2 uhrazena.
- 6.5 Nejméně 60 dní před uplynutím každého roku trvání licence je Poskytovatel oprávněn zaslat Oprávněným návrh úpravy výše odměny /valorizaci /. Odsouhlasená úprava výše odměny nabývá účinky poté, co Oprávněný nově určenou výši odměny odsouhlasí a Oprávněný 2 ji písemně potvrdí. Na základě odsouhlasené úpravy ceny uzavrou smluvní strany dodatek k této smlouvě upravující výše odměny.

Článek VII.

Zvláštní ustanovení

- 7.3 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, pokud:
- Oprávnění porušují při využívání Počítačového programu podmínky stanovené příslušnými právními předpisy a / nebo touto Smlouvou a / nebo neplní pokyny dané Poskytovatelem v souvislosti s využíváním Počítačového programu,
 - Nabude právní moci rozhodnutí, kterým soud uzná některého z Oprávněných vinným z trestného činu bezprostředně souvisejícího s jeho činností,
 - Oprávnění ztratili oprávnění k provádění činností podle této Smlouvy,
 - Se údaje Oprávněnými uvedené v této Smlouvě ukáží jako neúplné a / nebo nepravdivé,
 - Tak stanoví obecně závazný právní předpis a / nebo tato Smlouva.
- 7.4 Oprávnění jsou oprávněni tuto Smlouvu kdykoli vypovědět s výpovědní lhůtou dvou měsíců bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta nabývá účinky dnem doručení. Odstoupením od Smlouvy nezaniká nárok na zaplacení smluvních pokut, náhrady škody, avšak zaniká oprávnění Oprávněných na používání Počítačového programu (licence). Zaplacené úhrady licence se nevrací.
- 7.5 Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoli vypovědět s výpovědní lhůtou dvou měsíců bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta nabývá účinky dnem doručení. Odstoupením od Smlouvy nezaniká nárok na zaplacení smluvních pokut, náhrady škody, avšak zaniká oprávnění Oprávněných na používání Počítačového programu (licence). Zaplacené úhrady licence jsou v tomto případě vratné po odečtení poměrné části za využití období platnosti licence Oprávněnými.

- 7.6 V případě jakýchkoliv pochybností ohledně doručování písemností druhé smluvní straně se má za to, že písemnost se považuje za doručenu uplynutím 10. dne po jejich odeslání k poštovní přepravě ve formě doporučené zásilky.
- 7.7 Poskytovatel se zavazuje přebírat požadavky na dodávky a služby (TT – trouble tickets) prostřednictvím: a) dispečerského telefonního čísla +420 602 100 115 nebo b) prostřednictvím servicedeskové aplikace odběratele 2: <http://helpdesk.cirka.cz/>. Poskytovatel se zavazuje dodržovat v aplikaci uvedené pokyny a podmínky komunikace s aplikací helpdesk.
- 7.8 Poskytovatel se zavazuje přebírat požadavky na dodávky a služby (TT – trouble tickets) na mailu: podpora@cinemaware.eu a zároveň zadá poruchu tlačítkem „Pomocník“ v aplikaci cinemaware a v urgentních případech je možno poruchu hlásit i na telefonním čísle 774 444 691.

Článek VIII.

Zvláštní ustanovení k On-line systému prodeje vstupenek (týká se pouze Oprávněného 1)

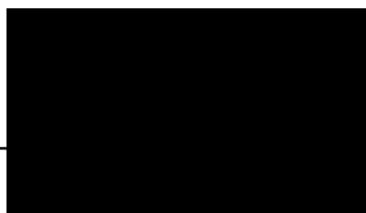
- 9.1 Prodej vstupenek na představení je možné realizovat i prostřednictvím on-line systému provozovaným Poskytovatelem, a to v případě, že Oprávněný 1 využívá v souvislosti s poskytováním souvisejících služeb Poskytovatelem služby Poskytovatele v rámci balíčků poskytovaných Poskytovatelem.
- 9.2 V případě využívání prodeje vstupenek na představení prostřednictvím on-line systému provozovaným Poskytovatelem ze strany Oprávněného 1, je Oprávněný 1 povinen zaplatit Poskytovateli platbu za využívání on-line systému ve výši určené ceníkem, který je Přílohou č. 2 této smlouvy (dále také "platba"), přičemž tato sestává z odměny Poskytovatele a z nákladů spojených s bankovními operacemi při nákupu vstupenek prostřednictvím on-line systému.
- 9.3 Zákazník nakupující vstupenky prostřednictvím on-line systému hradí cenu za příslušné vstupenky na bankovní účet Poskytovatele č. 2267802001/5500 vedený v RaiffeisenBANK, přes který jsou tyto bankovní transakce uskutečněny. Takto Poskytovatelem kumulované finanční prostředky jsou následně měsíčně zúčtovány s Oprávněným 1, a to tak, že Poskytovatel uhradí Oprávněnému 1 cenu prodaných a zaplacených vstupenek za stanovené období. V případě, že kumulované finanční prostředky překročí v průběhu měsíce 20 000,-- Kč, odešle Poskytovatel tyto finanční prostředky na účet Oprávněného 1 formou zálohy, která bude měsíčně vyúčtována.
- 9.4 Smluvní strany se dohodly, že v případě, pokud po podpisu této smlouvy dojde ze strany příslušné bankovní instituce ke zvýšení/snížení bankovních poplatků účtovaných bankou Poskytovateli při nákupu vstupenky Zákazníkům, zvyšuje se platba podle bodu 9.2 tohoto článku o takové zvýšení/snížení na základě uzavřeného dodatku ke smlouvě.
- 9.5 Vyúčtování bankovních transakcí za prodej vstupenek přes on-line systém ve smyslu výše uvedeného probíhá dle Přílohy č. 3.
- 9.6 Další podmínky a pravidla při využívání on-line systému prodeje vstupenek jsou uvedeny v Příloze č. 3 této Smlouvy.

Článek X.

Závěrečná ustanovení

- 10.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti a zavazuje Smluvní strany v den, ve kterém ji podepší všechny Smluvní strany. Pokud nedojde k podepsání této Smlouvy ve stejný den všemi Smluvními stranami, za rozhodný den pro její vstup v platnost a účinnost se považuje den podpisu posledním účastníkem smlouvy.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují, že v případě, jestliže se podstatně změní podmínky, jejichž splnění považují za podstatné, sladí Smlouvu s aktuálním stavem, ve formě jejich písemných dodatků, které budou chronologicky číslovány.
- 10.6 Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztahy se řídí platným právním řádem v České republice, a to zejména Občanským zákoníkem a Autorským zákonem.
- 10.7 Smluvní strany shodně prohlašují, že jsou plně způsobilé a oprávněné k tomuto právnímu úkonu, že nikoho neuvědli v omyl a ustanovení této Smlouvy obsahují jejich svobodnou, vážnou, určitou a srozumitelnou vůli, projevenou bez tísně nebo nápadně nevýhodných podmínek.
- 10.8 Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu pozorně přečetli, jejímu obsahu porozuměli a na znamení jejich souhlasu se všemi jejími ustanoveními ji podepisují.
- 10.9 Tato Smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.

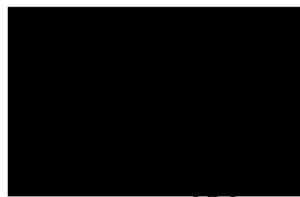
Dne: 11/2/2015



ředitelka Mědk

2. **Městský dům kultury**
Karviná
tř. Osvobození 1639/43
735 06 Karviná-Nové Město
IČ: 00320463 DIČ: CZ00320463

Dne: 11/2/2015



jednatel společnosti

Dne: 11/2/2015



ředitel CITKa

CENTRUM ICT KARVINÁ,
příspěvková organizace
Fryštátská 72/1 -1-
733 24 Karviná - Fryštát
IČ: 71295119, DIČ: CZ71295119

Ticketware
MODERNÍ VSTUPENKOVÝ A MARKETINGOVÝ SYSTÉM
Ticketware s.r.o.
Nad Pískovnou 1450/5 IČO: 03485285
140 00 Praha 4 DIČ: CZ03485285
www.ticketware.cz

1



PŘÍLOHA č. 1

Funkcionalita CINEMAWARE

Systém cinemaware je online aplikací, která je spuštěna na serveru umístěném v housingovém centru.

Zákazníci mohou aplikaci využívat prostřednictvím přístupu přes internet.

Aplikace je přístupná prostřednictvím přihlášením se na internetové adrese:

<https://system.cinemaware.eu>

Popis funkcí cinemaware:

- **Administrace snímků a akcí**
 - Tvorba plánu premiér
 - Evidence objednávek filmů
 - Správa a evidence Trailer - upoutávek k filmům
 - Definování a správa nefilmových akcí
- **Tvorba programu snímků a akcí**
 - o Vytvoření kalendáře akcí prostřednictvím programování
 - Marketingové funkce
 - o Vytvoření a správa slev, akcí
 - o Generátor volných vstupenek
 - o Generátor a konfigurator elektronických newsletterů
 - o Věrnostní program (dále jen VP)
- **Vytvoření logiky VP**
- **Stanovení karet**
- **Správa uživatelů - účastníků VP**
- **Administrovaných a využití výhod VP**
- **Aktivace VP pro uživatele**
- **Přehledy uživatelů VP**
- **Věrnostní zóna ve webové prezentaci**
 - Tvorba a správa mediaplánů
 - Vzdálený přístup zadavatelů reklamy
 - Sdílení reklamního prostoru v rámci všech klientů cinemaware
- **Statistické funkce**
 - Analýza prodeje, předprodeje
 - Výkaz výsledků po filmech
 - Výkaz výsledků po dnech za film
 - Výkaz po distributorech
 - Automatické posílání denních výsledků prodeje vstupenek
- **Administrace všech nastavení a podmínek**
 - o Tiskové nastavení
 - o Nastavení externích zobrazovacích zařízení
 - o Klient
 - o Provozovny
 - o Sály
 - o Uživatelé
 - o Výsledky
 - o Číselníky
- **Žánry**
- **Přístupnost**
- **Verze**
- **Formáty**
- **Druhy sedadel**
- **Druhy příslušenství**
- **Skupiny platidel**

- • **Platidla**
- • **Slevy**
- • **Číselné řady**
- • **Druhy věrnostních karet**
- • **Administrace webových stránek**
 - o Tvorba vlastní struktury obsahu webu
 - o Administrace multimediálního obsahu ke snímkem
 - o Administrace obsahu s jinými informacemi kromě snímků
 - o Administrace reklamních informací
 - o Sdílení a správa komplexních informací o filmech podle plánu premiér UFD.SK
- • **Webové stránky jako prezentace kina a jeho programu**
 - o vlastní doména www.názevkina.cz
 - o Centrální kino portál mujbijak.cz
- • **Pokladna**
 - o Prodej a rezervace vstupenek
 - o Pohyby na pokladně
 - o Seznam vydaných vstupenek
- • **Na pokladně**
- • **Přes internet**
 - Uzávěrky pokladny
 - Storno vstupenek
 - Blokování sedadel
 - Vklad do pokladny
- • **Hypertextová nápověda**
 - Přístupná pro každou jednotlivou stránku, na níž probíhají jednotlivé funkce
- • **OnLine prodej vstupenek přes internet**
 - Automatické generování prodejních linků určených pro externí stránky
 - Online propojení prostřednictvím webové prezentace mujbijak.cz
- • **Platební brána cinemapay (option)**
 - Platba platebními kartami a přes bankovní tlačítka
 - Komplexní evidence všech plateb
 - Úhrady plateb zákazníků kina
 - Posílání výkazů o online platbách

PŘÍLOHA č. 2

Licenční ceník používání systému cinemaware

Cinemaware

Licence 1 rok kino	15.000,- Kč bez DPH	ano ☒ /ne ☐
Licence 1 rok kulturní dům	9.500,- Kč bez DPH	ano ☒ /ne ☐
Modul on-line platby	0,- Kč bez DPH	ano ☒ /ne ☐
Poplatek za prodej lístku(ů)	2,- Kč z každé uskutečněné transakce 2% z objemu realizovaných transakcí 10,- Kč za vrácení platby kupujícímu k cenám se připočte DPH ve výši 21%	
Modul vstupenka v mobilu	0,- Kč bez DPH	ano ☒ /ne ☐
Poplatek za transakci vstupenka(y) do mobilu	5,- Kč včetně DPH*	
Cena za kotouček do tiskárny	160,- Kč bez DPH	
Cena za programovou změnu**	850,- Kč bez DPH/hodina	

- * cenu za transakci hradí divák nakupující lístek/lístky
- ** atypická programová změna pro konkrétního oprávněného bez využití pro další oprávněné

PŘÍLOHA č. 3

ON-LINE SYSTÉM PRODEJE VSTUPENEK

Zúčtování finančních prostředků mezi Poskytovatelem a Oprávněným

Zúčtování finančních prostředků mezi Poskytovatelem a Oprávněným, které se nahromadily na bankovním účtu Poskytovatele za nákup vstupenek Zákazníky prostřednictvím on-line systému (dále také "prostředky") se uskutečňuje na měsíční bázi (dále také "rozhodné období") nebo po překročení 20 000,-- Kč ve smyslu podmínek Smlouvy. Za každé provedené zúčtování finančních prostředků náleží Poskytovateli poplatek podle Přílohy č. 2 této smlouvy. V případě, že Oprávněný provozuje několik provozů, hradí Oprávněný tuto úplatu pouze jeden krát. Finanční prostředky naakumulované za příslušné týdenní, resp. měsíční období zasílá Poskytovatel Oprávněnému vždy do deseti dnů následující po skončení rozhodného období. Platby těchto finančních prostředků jsou identifikovány následovně: Variabilní symbol je ve tvaru RRRRMM (rok, měsíc). Ke každé platbě Poskytovatel poskytuje výpis v elektronické podobě a informace, které vstupenky jsou v zasílané sumě obsaženy. Formát a způsob jejich zasílání závisí výlučně na dohodě smluvních stran. Doplňkové informace o prodaných vstupenkách prostřednictvím on-line systému jsou pro Oprávněného zpřístupněny v sekci: Pokladna / Seznam vydaných vstupenek / záložka "Vstupenky zakoupené přes internet".

Slevu z ceny vstupenky, kterou Oprávněný poskytuje Zákazníkovi při koupi vstupenky na představení je v systému on-line nastavena podle výběru Oprávněného, tj. Zákazník ji může získat i při koupi vstupenky prostřednictvím on-line systému.

V rámci doručování vstupenek na mobil hradí divák jednorázový poplatek ve výši 5,- Kč na účet Poskytovatele.

VÁŠ DOPIS ZN.:
ZE DNE:

ČÍSLO JEDNACÍ: CITKa/002907/2015
SPISOVÁ ZNAČKA:

VYŘIZUJE:
TELEFON:
E-MAIL:

Ticketware s.r.o.
Nad Pískovnou 1450/5
140 00 Praha 4

LISTŮ/PŘÍLOH: 2/0
DATUM: 3.11.2015

Oznámení změny smluvní strany – Licenční smlouva a smlouva o poskytování souvisejících služeb ze dne 11.02.2015

Vážený,

dovolte, abychom Vás jako stávajícího smluvního partnera s předstihem informovali o změně, která proběhne v naší organizaci.

Na základě Usnesení Zastupitelstva města Karviné č. 197 ze dne 10. 9. 2015 bude naše příspěvková organizace Centrum ICT Karviná zrušena uplynutím dne 31. 12. 2015. Majetek, práva a závazky rušené příspěvkové organizace přecházejí dne 1. 1. 2016 na zřizovatele, a to statutární město Karviná, se sídlem Fryštátská 72/1, Karviná-Fryštát, PSČ 733 24, IČO 00297534, DIČ CZ00297534, číslo účtu 27-1721542349/0800.

Uvedená změna nijak nebude zasahovat do v záhlaví uvedeného smluvního vztahu a vyplývajících závazků, které budou beze změn platit dále.

V souvislosti s uvedenou změnou si Vám rovněž dovolujeme zaslat následující stručné pokyny administrativního charakteru:

Počínaje dnem 1. 1. 2016, směřujte prosím veškerou Vaší komunikaci s námi již jen na adresu:
statutární město Karviná
Fryštátská 72/1
733 24 Karviná-Fryštát
IČO: 00297534
DIČ: CZ00297534
Číslo účtu: 27-1721542349/0800

Faktury na dodávky zboží a služeb objednané naší organizací, pokud došlo ke splnění dodávky do data 31. 12. 2015 včetně, vystavujte prosím vůči naší organizaci, i když tyto faktury budou vystaveny po datu 31. 12. 2015.

Faktury na dodávky zboží a služeb námi objednané, a pokud došlo ke splnění dodávky po datu 31. 12. 2015, vystavujte prosím již vůči statutárnímu městu Karviná.

To znamená, že veškeré objednávky vystavené příspěvkovou organizací Centrum ICT Karviná, na které nebyly poskytnuty dodávky zboží či služeb do 31. 12. 2015, zůstávají v platnosti a budou plněny vůči statutárnímu městu Karviná.

V případě jakýchkoliv dotazů prosím kontaktujte [redacted] nebo na e-mail [redacted].

Závěrem Vás můžeme ujistit, že na naši spolupráci se do konce letošního roku nic nemění, a po přechodu se budeme snažit, aby spolupráce fungovala minimálně jako doposud. Věříme, že i Vy, budete tuto změnu vnímat jako krok směrem dopředu.

Děkujeme Vám za dosavadní spolupráci.

S pozdravem



ředitel

CENTRUM ICT KARVINÁ,
příspěvková organizace
Fryštátská 72/1
733 24 Karviná - Fryštát
IČ: 71295119, DIČ: CZ71295119