

## RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

číslo smlouvy objednatele : 01/31/2013

číslo smlouvy zhotovitele : STS SLC 0245 13 023

uzavřená mezi

### I. Smluvní strany

#### Phoenix-Zeppelin, spol. s r.o.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 2346

Pobočka Ostrava, Betonářská 880/16

se sídlem: 251 70 Modletice, Lipová 72

Zastoupená: p. Radomírem Matuškem, prodejcem servisních služeb

IČ: 186 27 226

DIČ: CZ186 27 226

bankovní spojení: UniCredit Bank, č. ú. 1013544001/02700

(dále jen „zhotovitel“)

a

#### OZO Ostrava s.r.o.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 12647

se sídlem: 719 00 Ostrava, Frýdecká 680/444

Zastoupená: p. Marinou Borečkovou, vedoucím prov. 3, na základě plné moci ze dne 2.7.2012

IČ: 623 00 920

DIČ: CZ623 00 920

bankovní spojení: Komerční banka, č. ú. 3504540207/0100

(dále jen „objednatel“)

Platnost smlouvy: 31.12. 2015

Smluvní servis: pobočka Ostrava

### I. Předmět smlouvy

- 1) Zhotovitel se zavazuje jako výhradní zástupce firmy CATERPILLAR provádět na základě dílčích písemných objednávek vystavených objednatelem:
  - servisní prohlídky, údržbové práce, opravy, rozbor olejových vzorků a dodávku náhradních dílů na stroj TH 407 Caterpillar teleskopický manipulátor
  - opravy a dodání náhradních dílů na stroj 826H Caterpillar kompaktor
- 2) Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli cenu, která bude stanovena v souladu s článkem III. této smlouvy.

## II. Cena za prováděné servisní činnosti:

- 1) Hodinové sazby za práci mechanika, sazby za ujetý kilometr servisních vozů, sazba za rozbor olejových vzorků-program SOS, ceny za provedení servisních prohlídek a údržbových prací stanovených dle návodu na použití strojů a podle stavu provozních hodin stroje jsou uvedeny v příloze č.1.
- 2) Zhotovitel poskytne objednateli slevu ve výši 10% z ceny za veškeré dodané náhradní díly. Tato sleva bude vyčíslena na každé faktuře zvlášť. Podmínkou pro poskytnutí slevy je používání originálních náhradních dílů dodávaných zhotovitelem.
- 3) Zhotovitel vyhrazuje právo změny sazeb ceníkových položek k 1.4 každého nového roku a to o míru inflace průmyslových výrobců, vyhlášenou Českým statistickým úřadem. O změnu sazeb ceníkových položek bude objednatel informován 14 dnů předem. Pokud objednatel nebude s navýšením cen souhlasit, vyhrazuje si právo odstoupit od smlouvy dle čl. VII. této smlouvy.
- 4) Ceny jsou uvedeny bez DPH v sazbě dle zákona.
- 5) Konečná výše ceny oprav většího rozsahu bude stanovena na základě komisionální prohlídky v místě plnění. O prohlídce bude proveden zápis. Takto stanovený rozsah a cenu opravy odsouhlasí zástupci objednatele.
- 6) Jakákoliv změna rozsahu a ceny díla dle dílčí objednávky musí být vzájemně odsouhlasena a následně písemně potvrzena pověřenými osobami. Bez navýšení rozsahu díla není možné zvýšení ceny díla. Pokud se po provedení díla ukáže, že rozsah resp. pracnost a nároky na náhradní díly byly menší, než bylo uvedeno v cenové nabídce, bude zhotovitel povinen účtovat takto nově upravenou cenu. Objednatel má povinnost reagovat do dvou pracovních dnů po doručení návrhu změny.
- 7) Bez předchozího odsouhlasení objednatelem nebude zvýšení ceny akceptováno.
- 8) Na základě požadavku objednatele předloží zhotovitel cenovou nabídku, a to ve členění za práci, materiál a celkovou cenu. Tato cenová nabídka bude podkladem k vystavení dílčí objednávky.

## III. Platební podmínky

- 1) Smluvní strany se dohodly na platbách převodem z účtu objednatele na účet zhotovitele na základě daňového dokladu (faktura) vystaveného po převzetí řádně splněného díla a to nejpozději do tří pracovních dnů od řádného převzetí díla. Součástí fakturované částky bude i vyúčtování DPH. Převzetí díla potvrdí pověřený pracovník objednatele uvedením jména a podpisem na zakázkovém listu a dodacím listu.
- 2) Faktury budou obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ustanovení § 12 zákona č. 588/1992 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů, tj. budou mimo jiné obsahovat:
  - označení faktury, její číslo a registrační číslo smlouvy č.
  - obchodní firmu a sídlo objednatele a zhotovitele
  - den odeslání faktury a lhůta její splatnosti
  - datum zdanitelného plnění
  - označení banky a číslo účtu
  - cenové náležitosti a to v rozdělení v ceně za práci, za materiál a subdodávky

- 3) Pokud nebude faktura prokazatelně obsahovat uvedené náležitosti nebo nebude doložena přílohami dle čl. IV. 5 této smlouvy je oprávněn jí objednatel vrátit zpět k opravě nebo k doplnění obsahu. V takovém případě se přeruší doba splatnosti faktury. Nová lhůta splatnosti běží od doručení opravené faktury.
- 4) Faktura je splatná do 14-ti dnů ode dne jejího doručení objednateli, na adresu objednatele.
- 5) Přílohou faktury budou podle jejího obsahu, pověřenou osobou odsouhlasené zakázkové a dodací listy a kopie objednávky.

#### IV. Místo plnění smlouvy, způsob objednávání

- 1) Místo plnění smlouvy je stanoveno umístěním stroje na pracovišti. Po dohodě osob určených k věcnému jednání je možno dohodnout místo plnění v servisním centru zhotovitele.
- 2) Místo plnění je též místem předání a převzetí díla.
- 3) Servisní prohlídky, údržbové práce, opravy bude zhotovitel provádět na základě dílčích písemných objednávek vystavených objednatelem a podepsané pověřeným zaměstnancem. Objednávka může být zaslána faxem, podána osobně nebo poštou. Musí obsahovat typ stroje, druh požadovaného úkonu nebo opravy, místo plnění. Zhotovitel na základě toho vystaví zakázkový list. Závaznou se stane objednávka až v okamžiku oboustranného písemného odsouhlasení ceny.

#### V. Povinnosti smluvních stran

- 1) Zhotovitel se zavazuje:
  - V pracovní dny po písemném nahlášení poruchy objednatelem nastoupí k zařízení servisní technik za účelem zjištění závady do 48 hodin. Do této lhůty se nezapočítávají dny pracovního klidu.
  - Na základě písemných objednávek dodávat originál ND z centrálního skladu Caterpillar v Belgii na své náklady.
  - Závady zjištěné v průběhu plnění dílčí písemné objednávky, které nebyly předem známy, prokonzultuje odp. zástupce zhotovitele se zodpovědným zástupcem objednatele a stanoví písemně do pracovního výkazu další postup.
  - Poskytovat objednateli v pravidelných intervalech (při servisních prohlídkách) data o provozu stroje.
- 2) Objednatel se zavazuje:
  - Termíny běžných prohlídek a údržbových prací hlásit min. 5 pracovních dny předem.
  - Přistavit stroj k servisním prohlídkám a údržbovým pracím na domluvené místo včas, v domluveném termínu a řádně očištěné.
  - Zajistit přítomnost strojníka po dobu opravy u stroje, pokud se obě strany nedohodly jinak.

#### VI. Záruční podmínky

- 1) Zhotovitel přebírá záruku za jakost provedených prací dle bodu I. této smlouvy po dobu 6 měsíců od splnění závazků, plynoucích z této smlouvy. Objednatel ztrácí na záruku právo, pokud nesplnil podmínky stanovené výrobcem pro používání a údržbu stroje. Podmínkou záruky je použití originálních náhradních dílů a provozních náplní CATERPILLAR.
- 2) Při vzniku vady v záruční době je objednatel povinen neprodleně podat písemnou zprávu zhotoviteli, a to faxem, emailem nebo osobně. Zhotovitel je pak povinen nastoupit na odstranění záruční závady do 48 hodin. O odstranění vady bude vždy pořízen zvláštní zakázkový list.

- 3) Odstranění reklamovaných závad při odstavení stroje z provozu je zhotovitel povinen zajistit do 5-ti kalendářních dnů. Zhotovitel se může dohodnout s objednatelem na delších termínech odstranění záručních závad.
- 4) Místem odstranění záručních závad je místo nasazení stroje, sídlo objednatele popřípadě na základě dohody smluvních stran místo zhotovitele.

#### VII. Platnost smlouvy

- 1) Doba platnosti smlouvy se sjednává na dobu určitou a to od **1. 1. 2013 do 31. 12. 2015**.
- 2) Platnost této smlouvy může být kdykoliv ukončena i bez udání důvodu písemnou výpovědí jedné ze dvou smluvních stran doručené druhé straně. Výpovědní lhůta je dvouměsíční a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 3) Dále může být platnost smlouvy ukončena oboustrannou písemnou dohodou.
- 4) Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

#### VIII. Smluvní pokuty

- 1) V případě prodlení s úhradou daňového dokladu uhradí objednavatel zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,03 % z neuhrazené částky za každý kalendářní den. V případě nedodržení max. lhůty pro zahájení prací a nedodržení dohodnuté lhůty pro dodání náhradního dílu uhradí zhotovitel objednateli smluvní pokutu vedle náhrady škody ve výši 0,03 % z ceny díla nebo z ceny náhradního dílu za každý kalendářní den.

#### IX. Základní vztahy zhotovitele a objednatele

- 1) Povinnosti objednatele:  
Objednatel poskytne zhotoviteli bezplatně za účelem provedení díla:
  - pracoviště k bezplatnému používání včetně sociálního zařízení
  - zařízení k provedení díla –garáž pro mechanismy
  - místní zdroj vody a elektrické energie
  - je-li místem provedení díla místo umístění stroje sídlo objednatele
- 2) Povinnosti zhotovitele:  
Zhotovitel je v rámci povinností stanovených a vyplývajících z této smlouvy povinen:
  - provádět práce řádným způsobem v souladu se specifikacemi, platnými normami a dobrou technickou praxí
  - dodržovat pravidla a ustanovení předpisů BOZP, PO a environmentální politiky objednatele
  - zajistit dílo proti poškození či jiné újmě – zejména možnému vzniku ekologické havárie
  - případnou ekologickou havárii likvidovat na vlastní náklady
  - při provádění servisních prací a oprav na strojích v sídle objednatele, zejména v prostoru skládky TKO v Ostravě-Hrušově budou vzniklé odpady, případně použité výrobky ve zpětném odběru (filtry, oleje akumulátory, materiály pro očistu) majetkem zhotovitele.

#### X. Odpovědnost za škody, správní řízení

- 1) Zhotovitel uhradí objednateli všechny škody na majetku vzniklé prokazatelně činností zaměstnanců zhotovitele.

- 2) Zhotovitel uhradí objednateli škodu, která vznikla objednateli v důsledku zahájení správního řízení ze strany státních orgánů, pokud důvodem tohoto řízení byla prokazatelně činnost zhotovitele. Zhotovitel se zavazuje odstranit na svůj náklad všechna poškození životního prostředí nebo vod, která prokazatelně způsobil svojí činností v objektech nebo na pozemcích objednatele.
- 3) Objednatel se zavazuje oznámit zhotoviteli zahájení správního řízení do 5-ti pracovních dnů od zahájení.

#### XI. Ostatní ujednání

- 1) Veškeré další právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí ustanovením Obchodního zákoníku.
- 2) Objednatel se zavazuje udržovat veškeré informace zjištěné při plnění této smlouvy v tajnosti, nezveřejňovat je ve vztahu k třetím osobám pod záminkou, že bude rozšiřovat dobré obchodní jméno zhotovitele.
- 3) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran. Každá strana obdrží po jednom stejnopise.
- 4) Zhotovitel je povinen písemně upozornit bez zbytečných odkladů objednatele (pověřenou osobu) na případy násilného poškození a závad zaviněné objednatelem nebo třetí osobou (neodborná manipulace, nesprávné provozování a údržba).
- 5) Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy v plném rozsahu přechází na případné právní zástupce obou smluvních stran, přičemž každá smluvní strana musí toto zajistit a tuto skutečnost písemně oznámit druhé straně alespoň jeden měsíc před plánovaným dnem převodu. V případě nesplnění těchto povinností nese převáděcí strana odpovědnost za vzniklou škodu.
- 6) Zhotovitel je povinen neprodleně hlásit objednateli veškeré podstatné skutečnosti významné pro tento obchodní případ a skutečnosti spojené s jeho osobou, zejména změnu svého sídla, jestliže se dostane do konkurzu či likvidace, změnu oprávněných osob, atd.
- 7) Jakákoliv dřívější ústní nebo písemná ujednání, učiněná v této záležitosti před dnem počátku účinnosti této smlouvy, ztrácí dnem podpisu této servisní smlouvy platnost.
- 8) K podpisu dílčí objednávky je pověřen:
 

Za objednatele:	Marina Borečková
V době nepřítomnosti:	Peterek Ondřej
- 9) Skutečnosti bližší nespecifikované v této smlouvě se řídí ustanovením Obchodního zákoníku a to zejména § 536 a následujícími a předpisy souvisejícími.
- 10) Zástupci obou smluvních stran si smlouvu přečetli, s jejím obsahem souhlasí, což potvrzují svými podpisy.

V Ostravě dne: 2.1.2013  
Za zhotovitele:

V Ostravě dne: 2.1.2013  
Za objednatele:

Radomír Matuše

Mar