



4. Aktualizace bude provedena a ZIS is-USYS®.net bude dodán v termínech a cenách uvedených dále v této Smlouvě.
5. Závazek Zhotovitele dodat Aktualizaci zahrnuje:
  - 1) Vytvoření dostatečných rezervních zdrojů na straně Zhotovitele v oblasti personální a technické, jež umožní přechod ze stávajícího ZIS PVODwin®CRM na ZIS is-USYS®.net.
  - 2) Vytvoření projektu přechodu od stávajícího ZIS PVODwin®CRM k ZIS is-USYS®.net:
    - a. Příprava infrastruktury pro provoz ZIS is-USYS®.net.
    - b. Příprava reportů a filtrů ZIS is-USYS®.net.
    - c. Příprava dat pro migraci dat ze stávajícího ZIS PVODwin®CRM do ZIS is-USYS®.net.
  - 3) Zajištění migrace dat ze stávajícího ZIS PVODwin®CRM do ZIS is-USYS®.net.
  - 4) Poskytnutí oprávnění k výkonu práva užití počítačový program ZIS is-USYS®.net (podlicence), a to za podmínek níže uvedených:
    - a. Zhotovitel touto Smlouvou uděluje Objednateli podlicenci ke způsobům užití a v množstevním rozsahu, jež jsou nezbytné k řádnému provozu ZIS is-USYS®.net, a to zejména ke zhotovení jedné rozmnoženiny serverové části ZIS is-USYS®.net (instalace) na server určený pro běžný (produkční) provoz u Objednatele, přičemž Objednatel je takto oprávněn zhotovit rozmnoženinu ZIS is-USYS®.net, která je nezbytná k zavedení a uložení ZIS is-USYS®.net do paměti počítače – serveru, jakož i pro jeho zobrazení a provoz.
    - b. Podlicence k ZIS is-USYS®.net udělená Zhotovitelem Objednateli touto Smlouvou je nevýhradní. Územní rozsah podlicence udělované Zhotovitelem Objednateli není nijak omezen.
    - c. Objednatel nabývá podlicenci okamžikem uzavření této Smlouvy. Podlicence je poskytnuta na dobu 50-ti let od uzavření této smlouvy.
    - d. Objednatel je oprávněn ZIS is-USYS®.net užití výhradně pro svou vlastní potřebu. Užitím pro vlastní potřebu podle této Smlouvy se rozumí užití zaměstnanci Objednatele.
    - e. Objednatel je oprávněn ZIS is-USYS®.net užití pouze k účelu vyplývajícimu z této Smlouvy a v souladu s určením ZIS is-USYS®.net.
    - f. Objednatel nemůže oprávnění tvořící součást podlicence, ať zcela nebo zčásti, poskytnout třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele (poskytovat podlicence). Objednatel nemůže práva a povinnosti z této podlicence postoupit třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele.
    - g. Objednatel není povinen podlicenci užit.
  - 5) Zajištění implementace ZIS is-USYS®.net u Objednatele.
  - 6) Vytvoření a poskytnutí uživatelské dokumentace k ZIS is-USYS®.net.
  - 7) Zajištění školení uživatelů a správců ZIS is-USYS®.net v rozsahu do 10 dnů.

### ČLÁNEK III.

#### CENA

1. Cena za Aktualizaci je stanovena dohodou stran v souladu s ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a činí celkem 6 000 000,- Kč (slovy: šestmilionůkorunčeských) bez DPH. K ceně za Aktualizaci bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši (čl. IV. odst. 6 této Smlouvy) (dále jen Cena za Aktualizaci).
2. Způsob placení Ceny za Aktualizaci a její splatnost jsou uvedeny v článku IV. této Smlouvy.

### ČLÁNEK IV.

#### PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Objednatel uhradí Zhotoviteli Cenu za Aktualizaci ve splátkách dle čl. IV. odst. 5 této Smlouvy, a to na základě daňových dokladů vystavených Zhotovitelem a zaslaných Objednateli.

2. Platba bude provedena vždy na základě daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem s dobou splatnosti do 14 dnů. Daňový doklad bude obsahovat všechny náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy.
3. V pochybnostech se má za to, že daňový doklad byl doručen 3 dny po jeho prokázaném odeslání na adresu Objednatele uvedenou v této Smlouvě.
4. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je den převzetí a podepsání akceptačního protokolu oběma stranami (zhotovitelem a objednatelem) s uvedením případných výhrad.
5. Úhrada za smluvní plnění bude účtována podle následujícího platebního kalendáře:

Etapa	Splatnost	Částka (Kč)
Podlicence k ZIS is-USYS@.net	31.3.2009	x xxx xxx
Projekt přechodu od stávajícího ZIS PVODwin@CRM k ZIS is-USYS@.net	30.11.2009	xxxxxxx
Implementace ZIS is-USYS@.net	21.4.2010	x xxx xxx
<b>Celkem</b>		<b>6 000 000</b>

6. Uvedené ceny ve Smlouvě jsou cenami bez DPH. DPH bude účtována podle legislativy platné v České republice v okamžiku vystavení daňového dokladu.
7. Daňový doklad bude obsahovat veškeré náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Na všech daňových dokladech bude uváděno číslo této Smlouvy.
8. V případě neúplných údajů nebo nezahrnutí některých podstatných náležitostí může Objednatel fakturu vrátit Zhotoviteli k doplnění/vystavení nového dokladu. Po doručení opraveného/nového dokladu Objednateli běží nová lhůta splatnosti dle čl. IV. odst. 2. této Smlouvy.

## ČLÁNEK V.

### MÍSTO A LHŮTY PLNĚNÍ

1. Místem plnění je sídlo Objednatele uvedené ve Smlouvě.
2. Termíny realizace Aktualizace jsou následující:

Etapa	Termín
Vytvoření dostatečných rezervních zdrojů na straně Zhotovitele v oblasti personální a technické	16.2.2009
Projekt přechodu od stávajícího ZIS PVODwin@CRM k ZIS is-USYS@.net	30.11.2009
Příprava infrastruktury pro provoz ZIS is-USYS@.net.	31.3.2009
Příprava reportů a filtrů ZIS is-USYS@.net.	30.9.2009
Příprava dat pro migraci dat ze stávajícího ZIS PVODwin@CRM do ZIS is-USYS@.net	31.10.2009
Testovací migrace dat ze stávajícího ZIS PVODwin@CRM do ZIS is-USYS@.net	30.11.2009
Implementace ZIS is-USYS@.net	21.4.2010
Předání uživatelské dokumentace k ZIS is-USYS@.net	31.1.2010
Školení uživatelů a správců ZIS is-USYS@.net v rozsahu do 10 dnů.	28.2.2010
Ostrá migrace dat do ZIS is-USYS@.net	30.1.2010
Zahájení rutinního provoz ZIS is-USYS@.net pod kontrolou Zhotovitele v rozsahu do 30 dnů.	Do 21.3.2010
Akceptace ZIS is-USYS@.net	Do 28.2.2010
Zahájení rutinního provozu ZIS is-USYS@.net	Do 30.3.2010

3. Každá fáze či část Aktualizace bude předána v termínu uvedeném v čl. V. odst. 2 této Smlouvy formou protokolu. V případě, že Zhotovitel bude mít za to, že Aktualizace nebo její

část je ukončena, vyzve Objednatele k jeho převzetí a podpisu příslušného protokolu. Pokud bude mít Objednatel výhrady k předávané Aktualizaci nebo její části, je povinen tyto připomínky formulovat do protokolu.

## ČLÁNEK VI.

### PRÁVA A POVINNOSTI ZHOTOVITELE

1. Zhotovitel se zavazuje řádně a včas plnit závazky vyplývající pro něj z této Smlouvy. Objednatel bere na vědomí, že k řádnému užití ZIS is-USYS®.net může být nezbytná součinnost s dalšími počítačovými programy. Objednatel bere na vědomí, že užití těchto dalších počítačových programů se řídí zvláštními smluvními ujednáními s nositeli práv.
2. Zhotovitel bude realizovat změny či doplňky v Aktualizaci pouze v tom případě, že bude dosaženo písemné dohody s Objednatelem v otázkách změn termínů a zvýšení či snížení ceny Aktualizace. Práce na realizaci změn či doplňků Aktualizace budou zahájeny v případě, že Objednatel písemně akceptoval věcnou, termínovou a cenovou specifikaci Zhotovitele na realizaci změny.
3. Pokud si jednání stran o změně Aktualizace vynutí dočasné pozastavení prací na Aktualizaci, přičemž Objednatel se nakonec se Zhotovitelem nedohodnou na realizaci změny, smluvní strany souhlasí s posunem všech termínů o dobu, po kterou byla mezi smluvními stranami vedena jednání o změně.
4. V případě, že se Objednatel rozhodne až po písemné akceptaci změn Aktualizace tyto změny nerealizovat nebo jejich specifikaci změnit, má Zhotovitel právo vyúčtovat prokazatelné náklady spojené s realizací změn Aktualizace, a to dle dohodnutých hodinových sazeb nebo v případě, že hodinové sazby nebudou s Objednatelem smlouveny, v obvyklých hodinových sazbách Zhotovitele.
5. Zhotovitel je povinen započít práce na realizaci Aktualizace neprodleně po uzavření této Smlouvy.

## ČLÁNEK VII.

### PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Objednatel je povinen poskytovat Zhotoviteli po celou dobu účinnosti této Smlouvy potřebnou součinnost, která bude spočívat zejména v zajištění a instalování potřebných technických prostředků a v poskytnutí přístupu pracovníků Zhotovitele na pracoviště Objednatele v pracovní době Objednatele a na předchozí výzvu i mimo pracovní dobu Objednatele, včetně dní pracovního volna, klidu a státních svátků.
2. Objednatel se zavazuje vytvořit pracovníkům Zhotovitele v místě plnění podmínky nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy.
3. Objednatel je povinen zajistit a instalovat pro implementaci systému (realizaci Aktualizace) potřebné hardwarové, komunikační a softwarové prostředky v souladu s plánem Aktualizace a v souladu s pokyny Zhotovitele.
4. Objednatel je oprávněn uplatňovat své požadavky na změny v Aktualizaci v průběhu účinnosti této Smlouvy, a to podle ustanovení článku VI. odst. 2, 3 a 4. této Smlouvy.
5. V případě, že Zhotovitel navrhne testovací případy, bude se Objednatel podílet na testování a akceptaci Aktualizace v testovacím i v provozním prostředí.
6. Objednatel nese odpovědnost za řádné a včasné poskytování a předávání správných a přesných údajů, informací a podkladů, které si Zhotovitel při realizaci díla vyžádá, a které souvisejí s předmětem této Smlouvy.
7. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli možnost přístupu do počítačové sítě Objednatele, a to jak prostřednictvím Objednatelovy stanice (osobního počítače), tak i umožnit Zhotoviteli připojení vlastního počítače do této sítě včetně poskytnutí oprávnění ke vstupu do této sítě a k databázi Objednatele.
8. Objednatel bude udržovat v místě instalace ZIS is-USYS®.net počítačové stanice a síť, vytvářet a uchovávat zálohy ZIS is-USYS®.net a jeho rozšíření, databází souvisejících se ZIS is-USYS®.net a

souvisejících záznamů plně zabezpečeným způsobem, který odpovídá úrovni odborné praxe v tomto oboru a nejnovějším poznatkům.

## ČLÁNEK VIII.

### SANKCE A SMLUVNÍ POKUTY

1. V případě prodlení s placením částek ceny za Aktualizaci je Zhotovitel oprávněn žádat po Objednateli úhradu úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení až do splnění své povinnosti.
2. V případě prodlení zaviněním Zhotovitele s plněním kteréhokoliv závazku v termínu uvedeném v čl. V odst. 2 této smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1500,- Kč (slovy: jedentisíc\_pětset korun českých) za každý den prodlení, a to až do splnění povinnosti, s jejímž plněním je v prodlení.
3. Celková kumulovaná částka smluvních pokut podle této Smlouvy může činit jak na straně Zhotovitele, tak na straně Objednatele v průběhu trvání celé Smlouvy maximálně 30 % z celkové ceny díla.
4. Účtovat smluvní pokuty není povinností smluvních stran a tyto se mohou dohodnout na jejich neúčtování.
5. Žádná ze smluvních stran nenese odpovědnost za nesplnění ustanovení této Smlouvy, nebo za nedostatky při jejich plnění a nelze vůči ní uplatňovat sankce, pokud se tak stalo v důsledku zásahů, či okolností ležících mimo jejich rozumnou kontrolu. Uvedenými zásahy či okolnostmi může být (příčemž tento výčet není vyčerpávající): zásahy z vyšší moci, zásahy civilních, nebo vojenských orgánů, války, požáry, povodně a jiné katastrofy či události ošetřené v ustanovení § 373 obchodního zákoníku. Za okolnosti ležících mimo rozumnou kontrolu smluvních stran se pro účely této Smlouvy nepovažují změny v oblasti obecně závazných právních předpisech.
6. Každá smluvní pokuta dle této Smlouvy je splatná do 30 dnů od doručení jejího vyúčtování straně povinné.

## ČLÁNEK IX.

### ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUČNÍ DOBA A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Zhotovitel poskytuje na Aktualizaci záruku v délce 24 měsíců od doby předání a převzetí Aktualizace.
2. Práva a povinnosti smluvních stran při odstraňování vad Aktualizace se řídí obdobně smluvní úpravou pro odstraňování vad ZIS PVODwin®CRM dle Servisní smlouvy č. 2003013001/USYS/Ss (dále jen Servisní smlouva).
3. Objednatel bere na vědomí, že není-li výslovně smluveno jinak, nenese Zhotovitel odpovědnost za funkčnost datové sítě Objednatele, funkčnost veřejné datové sítě, funkčnost hardwarového vybavení Objednatele, za zálohování dat Objednatelem, za stav ostatního programového vybavení Objednatele.

## ČLÁNEK X.

### ZAHÁJENÍ, UKONČENÍ, Odstoupení, ÚČINNOST A PLATNOST SMLOUVY

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření.
2. Od této Smlouvy lze odstoupit jen z důvodů opětovného a podstatného porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy druhou smluvní stranou, a to pouze poté, kdy strana, která podstatně porušuje své povinnosti podle této Smlouvy, byla na takovéto porušování druhou stranou písemně upozorněna a do čtyřiceti (40) dnů od doručení tohoto upozornění nesjedlna nápravu. Odstoupení od Smlouvy musí být stranou oprávněnou provedeno písemně a zasláno doporučeně. Pro případ, že se druhé smluvní straně nepodaří doručit písemnosti, obsahující odstoupení od Smlouvy, považuje se třetí den uložení písemnosti na poště za den jejího doručení. V případě odstoupení od Smlouvy je strana, která odstoupení způsobila, povinna zaplatit druhé straně náklady účelně a prokazatelně vynaložené s plněním

této Smlouvy a náhradu škody a vrátit plnění, které již bylo poskytnuto na základě této Smlouvy.

3. Objednatel je oprávněn zrušit Smlouvu zaplacením odstupného ve smyslu § 355 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen Obchodní zákoník). Zruší-li Objednatel Smlouvu do 30. 6. 2009, je povinen zaplatit Zhotoviteli odstupné, jehož výše je rovna částce odpovídající účelně vynaloženým nákladům Zhotovitele spojeným s plněním této smlouvy. Zruší-li Objednatel tuto Smlouvu v termínu od 1. 7. 2009, je povinen uhradit Zhotoviteli odstupné, jehož výše je rovna částce odpovídající rozdílu částky 6.000.000,- Kč a součtu již v souvislosti s plněním této smlouvy Objednatelem provedených plateb Zhotoviteli. V takových případech se Smlouva zrušuje od doby svého uzavření, a to poté, co Objednatel písemně oznámí Zhotoviteli, že svého práva podle tohoto článku využívá a poté, co stanovené odstupné zaplatil na účet Zhotovitele. K částce odstupného podle tohoto článku bude případně připočtena daň z přidané hodnoty podle obecné závazných právních předpisů.
4. Tuto Smlouvu lze zrušit dohodou smluvních stran.
5. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 356 a 357 Obchodního zákoníku a tedy i v případě, že se po uzavření Smlouvy zmaří její základní účel či dojde k podstatné změně okolností, za nichž byla Smlouva uzavřena, není žádná ze smluvních stran oprávněna od této Smlouvy odstoupit.

## **ČLÁNEK XI.**

### **POZÁRUČNÍ ÚDRŽBA A PODPORA ZIS, ROZVOJ SYSTÉMU**

1. Práva a povinnosti smluvních stran při údržbě a podpoře Programu se řídí Servisní smlouvou.
2. Budoucí Servisní smlouva je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Servisní smlouva nabude účinnosti nejdříve dnem zahájení rutinního provozu programu ZIS is-USYS®.net.

## **ČLÁNEK XII.**

### **ZACHOVÁNÍ MLČENLIVOSTI A OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**

1. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou třetí osobě důvěrné informace druhé smluvní strany v jakékoliv formě a že podniknou všechny rozumně požadovatelné kroky pro zamezení úniku těchto informací. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o osobních údajích rozhlasových poplatníků a bezpečnostních opatřeních vytvořených Objednatelem k ochraně osobních údajů ve svých evidencích. Zhotovitel je povinen vytvořit taková organizační a personální opatření, která zamezí úniku osobních údajů z evidencí Objednatele a je si vědom následků porušení zákona č. 101/2000 Sb., ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Za důvěrné informace podle tohoto článku se nepovažují ty informace, které se staly veřejně známými, aniž by to zavinila přijímající strana.
2. Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o všech informacích, které se při naplňování předmětu této Smlouvy o sobě navzájem dozvěděly, o svých obchodních partnerech a obchodních postupech, dále se zavazují zachovat mlčenlivost o všech informacích, které by mohly být předmětem obchodního tajemství druhé smluvní strany. Zároveň se smluvní strany zavazují učinit důrazná organizační opatření ve vztahu ke svým partnerům a zaměstnancům, aby tato povinnost mlčenlivosti nebyla ohrožena ani z jejich strany. Za důvěrné informace podle tohoto článku se nepovažují ty informace, které se staly veřejně známými, aniž by to zavinila přijímající strana.
3. Objednatel nezpřístupní třetím stranám žádnou část ZIS is-USYS®.net, či jiných nehmotných statků, které jsou předmětem této Smlouvy a zajistí, aby ZIS is-USYS®.net ani dokumenty související nebyly zveřejněny, rozmnožovány či užívány třetí osobou. Důvěrnými informacemi, na které se vztahuje povinnost mlčenlivosti dle čl. XII. odst. 2 této Smlouvy, jsou zejména principy, metody a postupy, na kterých je založen ZIS is-USYS®.net (včetně zdrojového kódu ZIS is-USYS®.net) či ostatní technické know-how Zhotovitele.
4. Smluvní pokuta za porušení některé z povinností uvedených v čl. XII. odst. 1 a odst. 3 této Smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jedenmilion korun

- českých). Tato smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od doručení jejího vyúčtování straně povinné. Tímto není dotčen nárok na náhradu případné škody vzniklé porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to i v případě, kdy škoda přesahuje smluvní pokutu.
5. Objednatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele nebude provádět dekompilaci ZIS is-USYS®.net ani jeho částí, nebude je zpětně překládat do zdrojového kódu, nebude zpětně konstruovat zdrojový kód, ZIS is-USYS®.net nezmění ani jej neupraví, ani nedovolí, aby ZIS is-USYS®.net jako celek nebo jeho části byly změněny, modifikovány, kombinovány nebo začleněny do jiných programů bez předchozího souhlasu Zhotovitele.
  6. Zástupci smluvních stran oprávnění k vydávání prohlášení, přijímání a poskytování zpráv a sdělení při plnění povinností dle této Smlouvy jsou:
    - 6.1 Za Zhotovitele jsou stanoveny zplnomocněné osoby:  
Ing. Stanislav Šnajberg
    - 6.2 Za Objednatele jsou stanoveny zplnomocněné osoby:  
xxxxxxxxxxxxx ve věcech akceptování předávaných jednotlivých částí systému  
xxxxxxxxxxxxx ve věcech technických (HW a SW třetích stran)
  7. Smluvní strany se dohodly, že spory vzniklé z této Smlouvy budou řešit obecné soudy.
  8. Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou neupravená se řídí českým právním řádem, a to Obchodním zákoníkem.
  9. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání smluvních stran ohledně předmětu této Smlouvy.
  10. Tuto Smlouvu lze změnit pouze dodatky v písemné formě.
  11. Tato Smlouva je vyhotovena a podepsána ve čtyřech exemplářích stejného znění a platnosti, z nichž každá strana obdrží po dvou.

V Praze dne : 10.2.2009

V Praze dne :

Objednatel  
Ing. Václav Kasík  
generální ředitel

.....  
Zhotovitel  
Ing. Stanislav Šnajberg  
předseda představenstva

## SERVISNÍ SMLOUVA

č. ....

### UTILITIES SYSTEMS a.s.

se sídlem Hybernská 8, č.p. 1000, 110 00 Praha 1

zastoupena a jednající ing. Stanislavem Šnajbergem, předsedou představenstva

DIČ: CZ26697599

IČ: 26697599

zaps. v obchodním rejstříku vedeném MS Praha, oddíl B, vložka 7657

na straně jedné – dále jen „Zhotovitel“

a

### Český rozhlas

Zřízen zákonem ČNR č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

se sídlem: Vinohradská 12, Praha 2, 120 99

zastoupená: Ing. Václav Kasík, generální ředitel

bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s.

číslo účtu: 100 104 07 97/5500

DIČ: CZ45245053

IČ: 45245053

na straně druhé – dále jen „Objednatel“

obě dále též jen jako „smluvní strany“ či „účastníci“

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku s odkazem na ust. § 269, odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů dále uvedenou Servisní smlouvu (o údržbě a podpoře počítačového programu) (dále jen „**Servisní smlouva**“)

## I. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Objednatel na základě smlouvy o dílo č. 20080212001/ČRo/Sod uzavřené mezi ním jako nabyvatelem a Zhotovitelem jako poskytovatelem dne ..... (dále jen „*Licenční ujednání*“) nabyl podlicenci k počítačovému programu s obchodním označením ZIS is-USYS<sup>®</sup>.net (dále též jen „*Program*“), přičemž specifikace Programu a množstevní rozsah podlicence je uveden v *Licenčním ujednání*.
- 1.2. Zhotovitel se zavazuje, že bude za podmínek dále stanovených Servisní smlouvou udržovat a podporovat počítačový program ZIS is-USYS<sup>®</sup>.net, zejm. pak udržovat a podporovat Zhotovitelem autorizované a licencované nejnovější verze programových modulů, jím autorizované reporty, filtry, dotazy a databázová metadata Programu, a to v rozsahu vždy podle aktuálního stavu dle Licenčního ujednání tak, aby Objednatel mohl řádně vykonávat činnosti dle zák. č. 484/1991 Sb. a předpisů souvisejících, k nimž Program používá (dále jen „**Služby údržby a podpory**“).
- 1.3. Objednatel se zavazuje za Zhotovitelem poskytnuté Služby údržby a podpory dle čl. III. Servisní smlouvy zaplatit cenu dle článku VI. Servisní smlouvy (dále též jen „*servisní poplatky*“).

## II. DEFINICE A POPIS DALŠÍCH POJMŮ A PODMÍNEK PRO SLUŽBY PODPORY A ÚDRŽBY

- 2.1. „*Konečný/i uživatel/é*“ je/jsou tzv. společnost/i Objednatele definované v *Licenčním ujednání*, na něž se vztahuje množstevní rozsah licence k Programu stanovený k určitému datu platným a účinným *Licenčním ujednáním*, resp. jeho dodatky.
- 2.2. „*Pověřené osoby objednatel*“ jsou osoby uvedené v Příloze č. 1 Servisní smlouvy; „*Pověřené osoby zhotovitele*“ jsou osoby uvedené v Příloze č. 2 Servisní smlouvy;



„Pověřené osoby konečných uživatelů“ jsou osoby uvedené v Příloze č. 3 Servisní smlouvy. Smluvní strany se zavazují změnu Pověřené osoby písemně oznámit druhé smluvní straně, přičemž změna Pověřené osoby nabývá účinnosti dnem doručení tohoto písemného oznámení.

- 2.3. „*Hodiny podpory*“ jsou definovány jako doba od 8:00 hod. do 16:00 hod. (místního času České republiky), od pondělka do pátku včetně, s výjimkou dnů pracovního volna, klidu a státních svátků České republiky.
- 2.4. „*formulář FPUZ*“, resp. jen „*FPUZ*“ je elektronický formulář potřeb uživatele Programu. Zhotovitel se zavazuje zpřístupnit agendu evidence FPUZ Pověřeným osobám objednatele a Pověřeným osobám konečných uživatelů. Jeden formulář FPUZ obsahuje vždy jen jeden požadavek na úpravu, opravu apod. (vždy jen jedno zadání).
- 2.5. „*Patch*“ je verze Programu nebo jeho části, která obsahuje specifickou úpravu funkce. Tuto verzi lze používat se zárukou Zhotovitele pouze pro provádění této upravené specifické funkce.
- 2.6. „*Release*“ je nová verze Programu nebo jeho části, kterou Zhotovitel vydává. Release verze je Zhotovitelem otestovaná jako celek a na tuto verzi se vztahují stejné záruky Zhotovitele, jako na původní verzi Programu. Release verze obsahuje veškeré předchozí Patch verze.
- 2.7. „*Report*“ je specifická šablona, uložená v souboru s příponou QR2, resp. QR3. Tato šablona umožňuje na základě metadat Programu prostřednictvím nástroje ReportGenerátor, který je součástí Programu zobrazení požadovaných dat z databáze Programu s možností jejich tisku.
- 2.8. „*Filtr*“ je datová podmínka, uložená v seznamu dostupných filtrů v Programu, na základě které je možné zobrazit výběr dat z databáze Programu tak, jak to umožňuje Program.
- 2.9. „*Metadata*“ je systémový katalog popisující strukturu databáze Programu a obsahující databázové rutiny Programu.
- 2.10. „*Vzdálený zásah z místa zhotovitele v síti objednatele*“ je zásah Zhotovitele v síti Objednatele prostřednictvím Vzdáleného připojení.
- 2.11. „*Vzdálené připojení*“ je připojení prostřednictvím VPN komunikace mezi sítěmi Objednatele a Zhotovitele na bázi internetového připojení. Vzdálené připojení slouží k zajištění plnění předmětu Servisní smlouvy Zhotovitelem. Objednatel se zavazuje na své náklady vzdálené připojení zajistit. Vzdálené připojení musí splňovat podmínky zabezpečené komunikace (např. kryptování, vazby na koncové body). Systém vzdáleného připojení bude jednotný pro všechny konečné uživatele. Na jednotném způsobu zabezpečené komunikace se Objednatel a Zhotovitel zavazují dohodnout nejpozději do dvou kalendářních měsíců ode dne účinnosti Servisní smlouvy. Minimální požadovaná rychlost linky je 512 Kbps. Standardní dostupnost vzdáleného připojení - linky je 7 dní v týdnu 24 hodin a to bez nutnosti předchozího vyžádání zpřístupnění. Objednatel umožní pro plnění předmětu této smlouvy neomezenou dostupnost vzdáleného připojení - linky pro Zhotovitele. Zhotovitel se zavazuje, že pokud bude chtít využít pro servisní zásah vzdáleného připojení, je povinen před tím oznámit svůj úmysl příslušné Pověřené osobě konečného uživatele, kde k připojení dojde, a zároveň Pověřené osobě Objednatele, a to s uvedením účelu přístupu. Po ukončení servisního zásahu prostřednictvím vzdáleného připojení, je Zhotovitel povinen oznámit Pověřené osobě konečného uživatele, kde k připojení došlo a Pověřené osobě Objednatele způsob a rozsah servisního zásahu, a to nejpozději do 5ti pracovních dnů.
  - 2.11.1. Vzdálená připojení umožní přístup do produkčních i testovacích databází Programu Objednatele.
  - 2.11.2. Vzdálená připojení budou konfigurována pro správu Internetové aplikace Programu pomocí SSH protokolu.
  - 2.11.3. Objednatel se dále zavazuje zajistit Zhotoviteli prostřednictvím vzdáleného připojení možnost práce v terminálovém režimu na zařízení Objednatele. Na tomto zařízení se Objednatel zavazuje instalovat Terminal Server Windows server 2003, případně Citrix pro minimálně dva klienty Zhotovitele. Dále se na tomto zařízení Objednatel zavazuje nainstalovat klient databázového systému ORACLE a Zhotovitel se na tomto zařízení zavazuje nainstalovat klient Programu.

- 2.11.4. Prostřednictvím terminálových služeb se Objednatel zavazuje zajistit Zhotoviteli přístup do nezbytných file systémů Objednatele, jimiž jsou zejména odsouhlasené adresáře pro předávání modulů Programu, reportů, souborů nastavení Programu, konfiguračních souborů Programu apod.
- 2.11.5. Prostřednictvím terminálových služeb se Objednatel zavazuje zajistit Zhotoviteli přístup ke konfiguračním souborům Programu a k souborům nastavení Programu
- 2.11.6. Objednatel se zavazuje zajistit pro Zhotovitele možnost přenosu souboru mezi Zhotovitelem a Objednatelem, a to např. prostřednictvím FTP, e-mail klienta apod.
- 2.11.7. Objednatel se dále zavazuje poskytnout přístup na aplikační servery (produkční i testovací), Upgrade prostřednictvím terminálových služeb (vzdálená plocha), a to s minimálně takovými přístupovými právy, která dovolí instalaci a údržbu aplikací v IIS (včetně možnosti restartu služeb IIS) a konfiguraci .NET Frameworku.
- 2.12. Definice vad Programu:  
 „Vady A“ jsou takové programové vady, které znemožňují celkové fungování provozu Programu u všech konečných uživatelů a/nebo znemožňují provádění stěžejních operací Programu v rámci jednotlivých organizačních jednotek Objednatele (příjem a párování plateb, vystavení faktur a generování záloh)  
 „Vady B“ znemožňují řádné fungování určité funkce Programu u některého konečného uživatele  
 „Vady C“ ztěžují některou činnost u některého konečného uživatele a lze je definovaným způsobem obejít.
- 2.13. „Ceník hodinových sazeb zhotovitele“ tvoří Přílohu č. 4 Servisní smlouvy.
- 2.14. „Centrální telefonní číslo a centrální e-mailová adresa zhotovitele“ jsou uvedeny v Příloze č. 5 Servisní smlouvy.

### III. SLUŽBY PODPORY A ÚDRŽBY PROGRAMU ČASOVÝ A OBSAHOVÝ POPIS

#### 3.1. Tabulka časových odezev Zhotovitele a počty servisních návštěv

Konečný uživatel	Lhůty pro započítání odstraňování vady Programu <sup>1)</sup> pro jednotlivé kategorie od kategorizace vady prostřednictvím FPUZ dle čl. 3.6.4. Servisní smlouvy			Počet servisních návštěv v kalendářním měsíci
	A	B	C	
ČRo	do 1 pracovního dne	do 3 pracovních dnů	do 5 pracovních dnů	1

Poznámky:

<sup>1)</sup> za předpokladu funkčního vzdáleného přístupu Zhotovitele do sítě konečného uživatele

O každé servisní návštěvě smluvní strany sepiší písemný zápis, který bude obsahovat stručný popis servisních zákroků a čas strávený na příslušném servisním zákroku. Tento zápis podepíše Pověřená osoba objednatel, příp. osoba zúčastněná na servisním zákroku a dále provádějící servisní pracovník Zhotovitele.

- 3.2. Pro případ prodlení s plněním termínů dle ust. bodu 3.1. Servisní smlouvy na straně Zhotovitele sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý pracovní den prodlení u všech vad. Právo na náhradu příp. škody na straně Objednatele uplatněním nároku na smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

- 3.3. Zhotovitel neodpovídá za jakékoli opožděné poskytnutí nebo neposkytnutí jakékoli ze Služeb údržby a podpory uvedených v čl. III. Servisní smlouvy, jestliže takové opoždění nebo neposkytnutí Služeb údržby a podpory uvedených v čl. III. Servisní smlouvy bude zaviněno okolnostmi nebo příčinami vylučujícími odpovědnost Zhotovitele.
- 3.4. Služba Hot-Line:  
Služba slouží k poskytování rad a informací souvisejících s řádným provozem Programu. Objednatel je oprávněn tuto službu užívat prostřednictvím Pověřených osob objednatele a Pověřených osob konečných uživatelů.  
Služba je Zhotovitelem poskytována v rámci Hodin podpory.
- 3.4.1. Forma vznesení požadavku Objednatelem k poskytnutí této služby:  
- telefonicky na centrálním telefonním čísle Zhotovitele  
- e-mailem na centrální e-mailové adrese Zhotovitele
- 3.4.2. Forma realizace této služby Zhotovitelem:  
- telefonicky  
- e-mailem  
- vzdáleným zásahem z místa Zhotovitele v síti Objednatele
- 3.4.3. V případě požadavku na straně Objednatele k poskytnutí této služby mimo Hodiny podpory, bude její poskytnutí účtováno zvlášť podle Ceníku hodinových sazeb Zhotovitele.
- 3.5. Služba oprav chyb způsobených uživateli Programu a služby související s provozem Programu:  
Služba slouží k zajištění odstranění chyb způsobených uživateli Programu jeho nevhodným užíváním. Služba dále slouží k řešení požadavku Objednatele souvisejícího s provozem Programu, jako je úprava dat, nastavení systému apod. Objednatel je oprávněn tuto službu užívat prostřednictvím Pověřených osob objednatele a Pověřených osob konečných uživatelů. Služba je poskytována v rámci Hodin podpory.
- 3.5.1. Forma vznesení požadavku Objednatelem k poskytnutí této služby tj. zadání:  
- formulářem FPUZ  
- v odůvodněných a výjimečných případech e-mailem na centrální e-mailové adrese zhotovitele; v tomto případě Zhotovitel převede tento e-mail do formy FPUZ
- 3.5.2. Objednatel je povinen provést zadání pro poskytnutí této služby pokud možno co nejpřesněji a v takovém rozsahu, aby Zhotovitel byl schopen bez odkladu zadání řešit; v případě nejasností je Zhotovitel oprávněn požádat Objednatele o doplnění zadání příspěvkem do formuláře FPUZ dle 3.5.1
- 3.5.3. Forma realizace této služby Zhotovitelem, tj. řešení:  
- v místě sídla Objednatele nebo v místě sídla konečného uživatele (konečných uživatelů)  
- vzdáleným zásahem Zhotovitele v síti Objednatele
- 3.5.4. Veškeré relevantní informace, týkající se zadání a řešení, budou zaznamenávány do příslušného FPUZ, stejně tak ukončení řešení Zhotovitelem a akceptace Objednatelem budou zaznamenány v příslušném FPUZ.
- 3.5.5. V případě většího rozsahu zadání, resp. řešení bude akceptace provedena navíc akceptačním protokolem v písemné podobě, který Zhotovitel doručí Objednateli. Tento protokol podepíší Pověřené osoby Objednatele a Zhotovitele. Pokud Objednatel takto nepotvrdí nebo neodmítne písemný akceptační protokol do 5 pracovních dnů od jeho doručení, bude Zhotovitel považovat akceptační protokol za Objednatelem odsouhlasený a podepsaný.
- 3.5.6. Bude-li Objednatel požadovat tyto služby mimo Hodiny podpory, budou takové služby objednateli účtovány zvlášť podle Ceníku hodinových sazeb zhotovitele.
- 3.6. Služba oprav programových a systémových vad Programu:  
Služba slouží k zajištění odstranění programových a systémových vad Programu. Objednatel je oprávněn tuto službu užívat prostřednictvím Pověřených osob objednatele a Pověřených osob konečných uživatelů.
- 3.6.1. Forma vznesení požadavku Objednatelem k poskytnutí této služby oprav vad, tj. zadání:  
- formulářem FPUZ  
- v odůvodněných a výjimečných případech e-mailem na centrální e-mailové adrese Zhotovitele. V tomto případě Zhotovitel převede tento e-mail do formy FPUZ.

- 3.6.2. Objednatel je povinen provést zadání pro poskytnutí této služby pokud možno co nejpřesněji a v takovém rozsahu, aby Zhotovitel byl schopen bez odkladu zadání řešit; v případě nejasností je Zhotovitel oprávněn požádat Objednatele o doplnění zadání příspěvkem do formuláře FPUZ dle 3.6.1.
- 3.6.3. Objednatel v rámci zadání odhadne stupeň závažnosti vady podle jednoho z typů vad uvedených shora v ust. čl. II. Servisní smlouvy a doručí zadání s odpovídajícím popisem Zhotoviteli.
- 3.6.4. Zhotovitel provede od převzetí zadání dle ust. článků 3.6.1. až 3.6.3. Servisní smlouvy zjištění příčiny problému a stanoví, zda se jedná o vadu Programu nebo o problém jiného rázu; o tomto závěru neprodleně zápisem do FPUZ informuje Pověřenou osobu objednatel, a bude-li to možné, odhadne čas potřebný pro odstranění vady, resp. vyřešení problému. Zhotovitel zároveň zápisem do FPUZ potvrdí, resp. odmítne kategorizaci v zadání Objednatelem uvedené vady. Případné odmítnutí kategorizace musí být Zhotovitelem provedeno neprodleně, nejpozději však ve lhůtě stanovené pro započítání odstraňování vad Programu dle odst. 3.6.1. této Smlouvy odpovídající kategorii vady nahlášené objednatel.
- 3.6.5. V případě rozsáhlejší vady nebo hraničního problému (např. mezi různými systémy v rámci interface apod.) zavazuje se Objednatel, že pro potřeby zjištění příčiny vady nebo problému poskytne Zhotoviteli (na jeho výzvu) potřebnou součinnost pomocí příslušně kvalifikovaného svého zaměstnance či jiného pracovníka; takováto osoba bude spolupracovat se Zhotovitelem po celou dobu provádění analýzy (zjišťování příčin vady či problému).
- 3.6.6. Lhůty pro odstraňování výše uvedených vad počínají běžet až poté, co se smluvní strany shodnou na kategorizaci vady dle čl. 3.6.4. Servisní smlouvy. V případě, že se smluvní strany na kategorizaci konkrétní vady neshodnou, počíná lhůta pro její odstranění běžet okamžikem fikce kategorizace vady dle čl. 3.6.13.
- 3.6.7. Forma realizace této služby Zhotovitelem (řešení) je:
- v místě sídla Objednatel nebo v místě sídla konečného uživatele (konečných uživatelů)
  - vzdáleným zásahem Zhotovitele v síti Objednatel
- 3.6.8. Po provedení opravy nebo úpravy Programu se zavazuje Zhotovitel dodat Objednateli do 10 pracovních dnů:
- jakékoli nezbytné změny dokumentace Programu, budou-li Zhotovitelem publikovány
  - na základě písemného protokolu Patch změněných modulů resp. funkcí, databázová metadata a reporty, pokyny pro správné užívání nových verzí Programu; předání bude provedeno v elektronické formě.
- 3.6.9. Veškeré relevantní informace, týkající se zadání a řešení, jsou zaznamenávány do příslušného FPUZ, stejně tak ukončení řešení Zhotovitelem a jeho akceptace Objednatelem.
- 3.6.10. V případě většího rozsahu zadání, resp. řešení bude akceptace provedena navíc písemným akceptačním protokolem, který Zhotovitel doručí Objednateli. Tento protokol podepíše Pověřené osoby Objednatel a Zhotovitel. Pokud Objednatel takto nepotvrdí nebo neodmítne akceptační protokol do 5 pracovních dnů od jeho doručení, bude Zhotovitel považovat akceptační protokol za Objednatelem odsouhlasený a podepsaný.
- 3.6.11. Termín započítání odstraňování vady může být změněn na základě písemné dohody mezi Objednatelem a Zhotovitelem, a to záznamem do FPUZ.
- 3.6.12. V případě kumulace vad budou tyto odstraňovány postupně v pořadí jejich výskytu a hlášení Objednatelem a ve lhůtách dle ust. bodu 3.1. Servisní smlouvy. Pořadí odstraňování vad může být po dohodě smluvních stran změněno na základě návrhu Objednatel.
- 3.6.13. V případě, že se smluvní strany nedohodnou na kategorizaci vady dle ust. 3.6.4. Servisní smlouvy, má se za to, že se jedná o vadu o kategorii níže, než uvedl Objednatel (dále jen „fikce kategorizace vady“). Pro účely této smlouvy se má za to, že smluvní strany se na kategorizaci vady nedohodly, pokud Objednatel setrvá na jím uvedené kategorizaci vady i poté, co tato byla Zhotovitelem dle ust. 3.6.4. odmítnuta a Zhotovitel ji znovu odmítne. V případě, že se však dodatečně ukáže, že kategorizace konkrétní vady Objednatelem byla správná, má Objednatel právo na náhradu škody, která mu postupem dle tohoto ustanovení vznikla.

### 3.7. Služba rozšíření Programu v rámci běžného vývoje Programu:

Služba slouží k zajištění průběžného zlepšení a rozšíření Programu o funkce a vylepšení Programu poskytované Zhotovitelem. Nové funkce jsou Zhotovitelem poskytovány ve formě nových Release. Současně s vydáním nových Release Zhotovitel Objednateli dodá:

- jakékoli nezbytné změny dokumentace, budou-li Zhotovitelem publikovány

- na základě písemného protokolu změněné moduly resp. funkce Programu, databázová metadata a reporty, pokyny pro správné užívání nových verzí Programu (tzv. „Release notes“).

- 3.7.1. V kalendářním roce po dobu platnosti a účinnosti Servisní smlouvy se zavazuje Zhotovitel vydat vždy alespoň jeden Release; termín vydání Release oznámí Zhotovitel Objednateli minimálně 20 pracovních dní před termínem instalací nových Release.
- 3.7.2. Objednatel je povinen umožnit Zhotoviteli nové Release naimplementovat. Po uplynutí 30 pracovních dnů od termínu implementace nových Release Zhotovitelem nebudou starší Release Programu Zhotovitelem podporovány a udržovány podle podmínek Servisní smlouvy.

### 3.8. Služba rozšíření Programu o funkce požadované Objednatel:

Služba slouží k zajištění zlepšení a rozšíření Programu o funkce a vylepšení Programu poskytnuté Zhotovitelem na základě objednávky Objednatele. Objednatel je oprávněn tuto službu užívat prostřednictvím Pověřených osob objednatele.

- 3.8.1. Forma vznesení požadavku Objednatel k poskytnutí této služby (zadání):
  - formulářem FPUZ
- 3.8.2. Objednatel je povinen provést zadání pro poskytnutí této služby pokud možno co nejpřesněji a v takovém rozsahu, aby Zhotovitel byl schopen bez odkladu zadání řešit; v případě nejasností je Zhotovitel oprávněn požádat Objednatele o doplnění zadání příspěvkem do formuláře FPUZ dle 3.8.1 Servisní smlouvy.
- 3.8.3. Zhotovitel zpracuje analýzu zadání a posoudí, zda tyto požadavky nejsou v rozporu s technickými principy Programu. Objednatel se zavazuje, že pro vyhotovení analýzy poskytne potřebnou součinnost a pro případ, že se bude jednat o rozsáhlou analýzu, zavazuje se Objednatel poskytnout Zhotoviteli své příslušně kvalifikované zaměstnance či jiné pracovníky. Tyto osoby budou spolupracovat dle potřeby se Zhotovitelem po celou dobu provádění analýzy.
- 3.8.4. Zadání (požadavek) bude řešen Zhotovitelem pro všechny konečné uživatele jednotnou formou, přičemž Objednatel se zavazuje zajistit, že uvedené zadání (požadavek) před jeho vznesením bude projednán se všemi jeho konečnými uživateli.
- 3.8.5. Zhotovitel provede po převzetí zadání dle ust. bodu 3.8.1. a 3.8.2. Servisní smlouvy odhad pracností (tj. počtu časových jednotek/hodin) a pokud nebude analýza dle bodu 3.8.3. Servisní smlouvy trvat déle, prostřednictvím FPUZ nejpozději do 10 pracovních dnů sdělí Objednateli cenu realizace zadání a termín možné implementace - Objednatel se zavazuje nejpozději do 10 pracovních dnů toto schválit či odmítnout. V případě odmítnutí bude FPUZ ukončen bez řešení. V případě akceptace provede Objednatel zápis do FPUZ a Zhotovitel bude považovat zadání za objednané a po vyřešení a akceptaci dle bodu 3.8.8. Servisní smlouvy je Objednatel povinen zaplatit cenu realizace zadání, na které se smluvní strany dohodly.
- 3.8.6. Po provedení úpravy Programu podle shora uvedeného zadání dle ust. bodu 3.8.1. a 3.8.2. Servisní smlouvy, zavazuje se Zhotovitel dodat Objednateli do 10 pracovních dnů:
  - jakékoli nezbytné změny dokumentace Programu, budou-li Zhotovitelem publikovány
  - na základě písemného protokolu Patch změněných modulů resp. funkcí, databázová metadata a reporty, pokyny pro správné užívání nových verzí; předání bude provedeno v elektronické formě.
- 3.8.7. Veškeré relevantní informace, týkající se zadání a řešení, se smluvní strany zavazují zaznamenávat do příslušného FPUZ, stejně tak ukončení řešení Zhotovitelem a jeho akceptace Objednatel.
- 3.8.8. V případě většího rozsahu zadání, resp. řešení, bude akceptace provedena navíc písemným akceptačním protokolem, který Zhotovitel doručí Objednateli. Tento protokol podepíší Pověřené osoby Objednatele a Zhotovitele. Pokud Objednatel takto nepotvrdí nebo neodmítne písemný akceptační protokol do 5 pracovních dnů od jeho doručení, bude Zhotovitel považovat tento akceptační protokol za Objednatel odesouhlasený a podepsaný.
- 3.8.9. V případě kumulace zadání dle ust. bodu 3.8.1 a 3.8.2. Servisní smlouvy, budou tato realizována postupně v pořadí a lhůtách dle dohody smluvních stran.

### 3.9. Služba rozšíření Programu o funkce vynucené změnou prostředí Objednatele:

Služba slouží k zajištění provedení úprav Programu vynucených organizační nebo technickou změnou prostředí Objednatele. Tyto změny se týkají následujících oblastí:

- organizační změny Objednatele nebo změny související se změnami ve statutárních dokumentech nebo rozhodnutích orgánů Objednatele
- změny HW a nebo SW prostředí Objednatele za předpokladu, že takové provozní úpravy Programu nebudou nijak limitovány technologickou proveditelností
- změny související s přechodem Objednatele k jinému provoznímu prostředí Programu, které jsou vyvolané změnou operačního systému nebo databáze za předpokladu, že takové provozní úpravy Programu nebudou nijak limitovány technologickou proveditelností.

3.9.1. Poskytnutí, resp. poskytování a realizace této služby se řídí analogicky ust. bodů 3.8.1. až 3.8.9. Servisní smlouvy.

3.10. Služba rozšíření Programu o funkce vynucené změnou právních předpisů ČR:

Služba slouží k zajištění provedení úprav Programu vynucených změnou právních předpisů ČR. Objednatel je oprávněn tuto službu užívat prostřednictvím Oprávněných osob Objednatele.

3.10.1. Forma vznesení požadavku Objednatelem k poskytnutí této služby (zadání):

- formulářem FPUZ

3.10.2. Objednatel je povinen provést zadání pro poskytnutí této služby pokud možno co nejpřesněji a v takovém rozsahu, aby Zhotovitel byl schopen bez odkladu zadání řešit; v případě nejasností je Zhotovitel oprávněn požádat Objednatele o doplnění zadání příspěvkem do formuláře FPUZ dle 3.10.1 Servisní smlouvy.

3.10.3. Zhotovitel se zavazuje po převzetí požadavku (zadání) dle ust. bodu 3.10.2. Servisní smlouvy do 10 pracovních dnů provést jeho analýzu a potvrdit, zda se jedná o změnu Programu v důsledku změny právních předpisů ČR nebo o požadavek jiného rázu; o tomto svém závěru neprodleně informuje Pověřenou osobu objednatel. Pokud se jedná o změnu Programu v důsledku změny právních předpisů ČR a bude-li to možné, odhadne čas potřebný pro vyřešení problému.

3.10.4. Zhotovitel se zavazuje provést aktualizaci Programu dle ust. bodu 3.10. Servisní smlouvy do 30 pracovních dní od zveřejnění příslušných předpisů ve Sbírce zákonů České republiky a předání písemného požadavku od Objednatele dle ust. bodu 3.10.1. a 3.10.2. (lhůta počíná běžet od momentu, který nastane později), přičemž Zhotovitel si vyhrazuje právo tuto lhůtu prodloužit v takových případech, kdy změny Programu vynucené změnou právních předpisů ČR vyžadují prokazatelně delší dobu.

3.10.5. Po provedení opravy nebo úpravy Programu zavazuje se Zhotovitel dodat Objednateli do 10 pracovních dnů:

- jakékoli nezbytné změny dokumentace Programu, budou-li Zhotovitelem publikovány
- na základě písemného protokolu Patch změněných modulů resp. funkcí, databázová metadata a reporty, pokyny pro správné užívání nových verzí Programu; předání bude provedeno v elektronické formě.

3.10.6. Veškeré relevantní informace, týkající se zadání a řešení, jsou zaznamenávány do příslušného FPUZ, stejně tak ukončení řešení Zhotovitelem a jeho akceptace Objednatelem.

3.10.7. V případě většího rozsahu zadání, resp. řešení bude akceptace provedena navíc písemným akceptačním protokolem, který Zhotovitel doručí Objednateli. Tento protokol podepíše Pověřená osoba Objednatele a Zhotovitele. Pokud Objednatel takto nepotvrdí nebo neodmítne písemný akceptační protokol do 5 pracovních dnů od jeho doručení, bude Zhotovitel považovat tento akceptační protokol za objednatel odsouhlasený a podepsaný.

3.10.8. V případě kumulace zadání dle ust. bodu 3.10.1. a 3.10.2. Servisní smlouvy budou tato realizována postupně v pořadí a lhůtách dle dohody smluvních stran.

3.11. Služba poskytnutí pravidelných servisních návštěv:

Služba slouží k poskytnutí konzultace související s provozem a využíváním Programu, k řešení problémů, požadavků nebo dotazů souvisejících s provozem Programu, k provádění školení souvisejících s provozem Programu pro zaměstnance Objednatele. Objednatel je oprávněn službu užívat prostřednictvím Pověřených osob Konečných uživatelů.

3.11.1. Služba je poskytována na základě předem (nejpozději 3 pracovní dny před uskutečněním návštěvy) smluvními stranami odsouhlaseného harmonogramu návštěv podle četností uvedených v (tabulce) článku 3.1. Servisní smlouvy.

#### IV. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 4.1. Tato servisní smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 4.2. Tato Servisní smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Po dobu prvních dvaceti čtyř (24) měsíců ode dne účinnosti Servisní smlouvy (dále jen „Období“) jsou smluvní strany oprávněny Servisní smlouvu vypovědět pouze z důvodů uvedených v čl. 4.3. Servisní smlouvy. Po uplynutí Období jsou smluvní strany oprávněny Servisní smlouvu vypovědět kdykoliv bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v tomto případě činí 12 měsíců a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 4.3. Smluvní strany jsou během Období oprávněny Servisní smlouvu vypovědět pouze na základě některého z výpovědních důvodů uvedených v čl. 4.3.1. nebo 4.3.2 Servisní smlouvy, přičemž výpovědní lhůta v těchto případech činí 6 měsíců a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď obsahující některý z výpovědních důvodů uvedených v čl. 4.3.1. nebo 4.3.2. doručena druhé smluvní straně.
  - 4.3.1. druhá Smluvní strana přes opakované písemné upozornění (alespoň dvakrát) na porušení Servisní smlouvy závažným způsobem poruší jakoukoli povinnost stanovenou touto Servisní smlouvou a v případě, že toto porušení lze napravit, takové porušení nenapraví během třiceti (30) dnů následujících po převzetí písemného upozornění druhé Smluvní strany o porušení takové podmínky a přes upozornění, že Smluvní strana zamýšlí tuto Servisní smlouvu vypovědět, nezjedná ani v dodatečné lhůtě nápravu.
  - 4.3.2. nastane kterákoli z následujících událostí :
    - Objednatel neplatí v termínech částky splatné podle této smlouvy a toto porušení nenapraví do 30 dnů po převzetí písemného oznámení nebo
    - Objednatel odkládá placení svých závazků nebo se stane platebně neschopným.
- 4.4. V případě, že kterákoli Smluvní strana Servisní smlouvu na základě čl. 4.2. nebo 4.3. Servisní smlouvy vypoví, je Zhotovitel povinen dokončit veškeré Služby údržby a podpory poskytované k poslednímu dni výpovědní lhůty, avšak pouze za předpokladu, že jsou za tyto Služby údržby a podpory zaplacený příslušné poplatky dle čl. VI Servisní smlouvy.
- 4.5. Aniž by to bylo v rozporu s výše uvedenými ustanoveními, pozbývá Servisní smlouva platnosti a účinnosti ke dni, ke kterému pozbývá platnosti a účinnosti Licenční ujednání.

#### V. DALŠÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ÚDRŽBY A PODPORY

- 5.1. Objednatel se zavazuje neprovádět jakékoli úpravy (vytvoření nových objektů, rušení a změny objektů, změny formátů sloupců aj.) ve schématu metadata databáze Programu bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele. Na vytvoření nových objektů Programu Objednatel se nevztahuje povinnosti Zhotovitele stanovené Servisní smlouvou, a to ani v případě, že s nimi Zhotovitel vyslovil souhlas. Objednatel se dále zavazuje, že rovněž bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele nebude provádět dekompilaci Programu ani jeho částí, nebude je zpětně překládat do zdrojového kódu, nebude zpětně konstruovat zdrojový kód, Program nezmění ani jej neupraví, ani nedovolí, aby Program jako celek nebo jeho části byly změněny, modifikovány, kombinovány nebo začleněny do jiných programů bez předchozího souhlasu Zhotovitele. Dále se zavazuje nezasahovat bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele do dat Programu jiným způsobem než prostřednictvím Programu.
- 5.2. Objednatel se zavazuje, že bude-li přítomnost Zhotovitele v místě sídla Objednatele či u konečných uživatelů pro plnění povinností Zhotovitele vyplývajících mu ze Servisní smlouvy nezbytná, zajistí Objednatel Zhotoviteli připojení na síť Objednatele a poskytne Zhotoviteli další místa pro připojení stanic Zhotovitele na síť Objednatele a umožní Zhotoviteli odpovídající přístup do sítí a databáze související s Programem, jakož i další potřebné technické vybavení a podmínky nezbytné pro poskytnutí Služeb podpory a údržby. Tato povinnost Objednatele se vztahuje i na plnění poskytované Zhotovitelem na základě Servisní smlouvy i mimo Hodiny podpory.

- 5.3. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli přístup do všech svých provozních místností, které souvisí s provozem systému ZIS is-USYS<sup>®</sup>.net, a zajistí, aby pro tento účel a po dobu potřebnou ke splnění závazků Zhotovitele vyplývajících mu ze Servisní smlouvy měl Zhotovitel po dobu nezbytnou k dispozici kvalifikovaný personál Objednatele. Tato povinnost Objednatele se vztahuje i na plnění poskytnované Zhotovitelem i mimo Hodiny podpory.
- 5.4. Objednatel poskytne ke dni účinnosti Servisní smlouvy Zhotoviteli vzdálené připojení (včetně technických prostředků připojení) k Programu a databázového systému ORACLE v síti Objednatele včetně přístupu do databází související s Programem a zavazuje se mu poskytnout veškerou nezbytnou pomoc, kterou může Zhotovitel v souvislosti se vzdáleným připojením v budoucnu požadovat.
- 5.5. Objednatel provede veškerá přiměřená preventivní opatření, aby v souladu s právními předpisy o ochraně zdraví a bezpečnosti při práci platné na území ČR zajistil zdraví a bezpečnost zaměstnanců či jiných pracovníků Zhotovitele po dobu, kdy se tito budou zdržovat v místě sídla Objednatele či v místě sídla konečných uživatelů.
- 5.6. Objednatel provede takové systémové testy, které může Zhotovitel odůvodněně požadovat a pokud to bude potřebné pro realizaci Služeb údržby a podpory v rámci předmětu plnění dle Servisní smlouvy.
- 5.7. Objednatel bude udržovat na potřebných místech v souvislosti s plněním povinností dle Servisní smlouvy počítačové stanice a síť, uchová veškeré zálohy Programu, databází souvisejících s Programem a souvisejících záznamů plně zabezpečeným způsobem odpovídajícím počítačové praxi. Objednatel se dále zavazuje udržovat ve svém informačním systému testovací prostředí pro ověřování dodaných řešení.
- 5.8. Zhotovitel se zavazuje učinit taková technická a organizační opatření, aby přístup do informačního systému Objednatele, který mu Objednatel umožní, nemohl být zneužit nepovolanými osobami nebo k činnostem přesahujícím plnění závazků ze Servisní smlouvy vyplývajících.
- 5.9. Zhotovitel se zavazuje vést evidenci hlášených vad ve formě FPUZ, a na vyžádání Objednatele se zavazuje odsouhlasit s Objednatelem jejich stav.
- 5.10. Povinnost Zhotovitele poskytovat Služby údržby a podpory se nevztahuje na následující vymezené případy:
- jakýkoli jiný SW než ke kterému byla Zhotovitelem Licenčním ujednáním poskytnuta licence a který byl v souvislosti s Licenčním ujednáním a v rámci Servisní smlouvy Zhotovitelem dodán a naimplementován
  - na jakoukoli jinou instalaci databázového systému ORACLE než tu, kterou provedl Zhotovitel (tzn. u těch konečných uživatelů, kterým Zhotovitel instalaci databázového systému ORACLE provedl či provede)
  - případy, kdy bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele byly v Programu a v instalaci databázového systému ORACLE nebo jakékoli jejich části provedeny jakékoli modifikace, změny nebo dodatky
  - případy, kdy užití či vývoj Programu a změny databázového systému ORACLE požadované Objednatelem zakládají porušení jakékoliv smlouvy uzavřené mezi Zhotovitelem a Objednatelem nebo zakládají porušení práv třetí strany
  - případy vad, kdy Objednatel neuvědomí Zhotovitele o jakékoli vadě Programu a databázového systému ORACLE okamžitě poté, co se Objednatel o této vadě prokazatelně dozví
  - případy, kdy Objednatel bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele přemístí Program nebo jakoukoli jeho část z místa instalace.
- 5.11. Zhotovitel není povinen v rámci ceny dle ust. bodu 6.1. Servisní smlouvy přezkoumávat jakékoli dotazy ani opravovat nefunkčnost či vady Programu způsobené zásahy, prováděnými mimo funkčnost modulů a reportů Programu Zhotovitelem předaných a autorizovaných, s výjimkou předem dohodnutých a Zhotovitelem písemně autorizovaných úprav, provedených a zaznamenaných Objednatelem.
- 5.12. Zhotovitel dále není povinen v rámci ceny dle ust. bodu 6.1. Servisní smlouvy přezkoumávat jakékoli dotazy ani opravovat nefunkčnost či vady Programu a databázového systému ORACLE způsobené



jakoukoli Zhotovitelem nepovolenou změnou, modifikací či doplňky Programu a databázového systému ORACLE.

- 5.13. Zhotovitel není povinen v rámci ceny dle ust. bodu 6.1. Servisní smlouvy přezkoumávat jakékoli dotazy ani opravovat nefunkčnost či vady Programu v případech, kdy Objednatel použije technicky správné postupy a funkce Programu nesprávným způsobem.
- 5.14. V případě, že Zhotovitel na základě písemného požadavku Objednatele poskytne služby uvedené v čl. 5.10., 5.11., 5.12., 5.13. Servisní smlouvy, je Zhotovitel oprávněn Objednateli účtovat provedené práce dle Ceníku hodinových sazeb Zhotovitele. V případech dle čl. 5.10. až 5.13. Servisní smlouvy doručí Objednatel Zhotoviteli svůj požadavek písemně. Zhotovitel je povinen požadavek Objednatele přezkoumat z hlediska jeho reálné proveditelnosti a sdělit Objednateli stanovisko. V případě, že se Zhotovitel rozhodne požadavek Objednatele provést, předá Objednateli odhad rozsahu prací, možné způsoby, termíny řešení a předpokládanou cenu za provedení požadavku.
- 5.15. Objednatel se zavazuje dodržet po celou dobu platnosti a účinnosti Servisní smlouvy systémové požadavky zařízení, na kterém je Program provozován. Specifikace těchto parametrů je uvedena v Příloze č. 6 Změna těchto parametrů je možná jen na základě písemné dohody smluvních stran.

## VI. POPLATKY (CENA) ZA SLUŽBY ÚDRŽBY A PODPORY

- 6.1. Poplatek za Služby a podpory uvedené v ust. bodů 3.4., 3.6., 3.7., 3.10 a 3.11. Servisní smlouvy činí k datu podpisu Servisní smlouvy celkovou částku 68 000,- Kč (slovy: šedesát osm tisíc korun českých) bez DPH měsíčně.
- 6.2. Cena za ostatní služby dle Servisní smlouvy neuvedené v čl. 6.1. Servisní smlouvy se řídí Ceníkem hodinových sazeb Zhotovitele.
- 6.3. V kalendářním roce následujícím po roce, ve kterém nabyla Servisní smlouva platnosti a účinnosti, a v každém dalším následujícím kalendářním roce je Zhotovitel oprávněn po dohodě s Objednatelem navýšit poplatek za Služby údržby a podpory o koeficient, který odpovídá míře inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem za rok, který tomuto zvýšení poplatku předcházela, s účinností od prvního dne měsíce následujícího po zveřejnění Českým statistickým úřadem. Zhotovitel je dále oprávněn jednostranným úkonem automaticky aktualizovat Ceník hodinových sazeb Zhotovitele o míru inflace, maximálně však o 10%, a to vždy nejdříve k prvnímu dni kalendářního měsíce následujícího po dni zveřejnění koeficientu míry inflace ČSÚ, pokud se obě smluvní strany nedohodnou jinak.
- 6.4. Veškeré poplatky za Služby údržby a podpory a další ceny a platby splatné podle této servisní smlouvy jsou uváděny bez DPH, kterou Zhotovitel bude vyúčtovávat v takové výši a takovým způsobem, jak budou v příslušnou dobu určovat platné právní předpisy ČR. Daňové doklady jsou splatné 30 dnem od data doručení daňového dokladu Objednateli. V případě pochybností se má za to, že doklad byl doručen Objednateli 3 dny po jeho prokazatelném předání k poštovní (či jiné zákonem předvídané) přepravě Zhotovitelem. V případě prodlení Objednatele s úhradou daňových dokladů dle Servisní smlouvy se sjednává smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení až do splnění závazku.
- 6.5. Veškeré poplatky za Služby údržby a podpory dle čl. 6.1. Servisní smlouvy budou účtovány předem ve čtvrtletních splátkách na základě daňového dokladu vystaveného vždy do 15. dne prvního měsíce každého kalendářního čtvrtletí, přičemž tento den je dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Ceny za ostatní služby dle čl. 6.2. Servisní smlouvy budou účtovány daňovým dokladem vždy k poslednímu dni v měsíci, ve kterém byly tyto ostatní služby Zhotovitelem Objednateli poskytnuty, přičemž tento den je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.6. Smluvní strany se dále dohodly, že každé rozšíření Programu a rozšíření měnicí funkčnost Programu navyšuje roční cenu za Služby údržby a podpory o 18 % z pořizovací ceny takového rozšíření. Toto navýšení se automaticky připočítává k poplatku dle ust. bodu 6.1. Servisní smlouvy shora, a to s účinností dnem akceptace takového rozšíření Programu Objednatелеm, tzn. dnem uvedeným v akceptačním protokolu (v každém akceptačním protokolu vyhotoveným dle příslušných

ustanovení této servisní smlouvy bude uvedena úprava poplatků za Služby údržby a podpory, nová výše poplatku a datum účinnosti nové výše poplatku).

## VII. OCHRANA DAT A INFORMACÍ

- 7.1. Smluvní strany nejsou oprávněny po dni podpisu Servisní smlouvy sdělit jakékoliv třetí osobě důvěrné informace druhé smluvní strany týkající se Servisní smlouvy, jejího obsahu a/nebo účelu, bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou případů, kdy taková informace, údaj, zpráva nebo prohlášení musí být poskytnuta v souladu s platnými právními předpisy příslušným orgánům státní správy.
- 7.2. Všechny informace a materiály, které si smluvní strany vzájemně poskytnou při plnění Servisní smlouvy, budou považovány smluvními stranami a/nebo osobami pracujícími pro smluvní strany, za důvěrné a za součást obchodního tajemství druhé smluvní strany, a to ve smyslu ust. § 17 Obchodního zákoníku a jako s takovými s nimi bude nakládáno. Smluvní strany a/nebo osoby pro smluvní strany pracující nesdělí žádnou výše uvedenou informaci žádné třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za informace, na které se vztahuje tento článek, bude považována jakákoliv informace získaná v průběhu činnosti smluvních stran na základě Servisní smlouvy, kromě informací, které jsou prokazatelně dostupné široké veřejnosti v době podpisu Servisní smlouvy, nebo které se prokazatelně staly dostupnými široké veřejnosti jiným způsobem než prostřednictvím neoprávněného užití nebo neoprávněného prozrazení.
- 7.3. Ze strany Objednatele se ustanovení čl. 7.1. a 7.2. Servisní smlouvy týká zejména informací o principech a vlastnostech, na kterých je založen Program, o pracovních postupech, datových modelech a know-how Zhotovitele, které nejsou Zhotovitelem zveřejněny. Ze strany Zhotovitele se ustanovení čl. 7.1. a 7.2. Servisní smlouvy týká zejména podmínek a postupů servisních prací, dat Objednatele a know-how Objednatele, které nejsou Objednatelem zveřejněny.
- 7.4. Povinnost mlčenlivosti stanovená Servisní smlouvou trvá bez ohledu na ukončení účinnosti nebo platnosti Servisní smlouvy.
- 7.5. Smluvní strany se zavazují, že v souvislosti s plněním podle Servisní smlouvy učiní taková opatření, aby byla zajištěna ochrana osobních údajů fyzických osob, podle ust. Zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Tato povinnost trvá bez ohledu na ukončení účinnosti nebo platnosti Servisní smlouvy.

## VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Smluvní strany se zavazují vykonat veškeré úkony, jichž je podle Servisní smlouvy, právních předpisů či z jiného důvodu zapotřebí k tomu, aby došlo k plné realizaci transakcí předvídaných touto servisní smlouvou, a to i v případech, kdy to tato servisní smlouva výslovně nezmiňuje.
- 8.2. Veškerá korespondence, jež má být dle Servisní smlouvy nebo v její souvislosti učiněna, bude činěna u obou smluvních stran na adresu uvedenou jako jejich sídlo v záhlaví Servisní smlouvy (příp. na adresu nového sídla v souladu s platným zápisem v obchodním rejstříku či jiném registru, dojde-li v mezidobí po uzavření této smlouvy ke změně sídla), a to buď osobním doručením, kurýrní službou, zásilkou, doporučenou listovní zásilkou nebo telefaxem s následným neprodleným doručením originálu předmětné písemnosti některou z předchozích forem doručení. Odepře-li adresát převzetí zásilky, má se za to, že taková zásilka byla doručena v okamžiku odepření, byl-li adresát vyzooměn o uložení zásilky, považuje se taková zásilka za doručenu ve 12:00 hod. třetího dne po jejím uložení, telefaxová zpráva se považuje za doručenu okamžikem vystavení potvrzení fax. přístroje odesílatele o řádném odeslání zprávy.
- 8.3. V případě, že celé či jakákoliv část ustanovení Servisní smlouvy bude shledáno neplatným nebo neúčinným, ostatní ustanovení Servisní smlouvy zůstanou platná a účinná. Smluvní strany se zavazují, že v dobré víře projednají a dohodnou se na nahrazení takového neplatného nebo neúčinného

ustanovení ustanovením, které bude platné a účinné a bude odrážet záměr smluvních stran zamýšlený v původním ustanovení.

- 8.4. Tato Servisní smlouva se řídí právním řádem České republiky, a to zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník.
- 8.5. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k tomu, aby spory vzniklé ze Servisní smlouvy byly vyřízeny smírnou cestou. Nebude-li možné dosáhnout mezi Smluvními stranami smírného řešení, bude spor řešen věcně a místně příslušným soudem České republiky.
- 8.6. Veškeré změny, doplňky a dodatky k Servisní smlouvě musí být učiněny písemnou formou a musí být podepsány smluvními stranami, jinak jsou neplatné.
- 8.7. Servisní smlouva je vyhotovena ve čtyřech identických stejnopisech v českém jazyce, přičemž každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení jednoho stejnopisu.
- 8.8. Smluvní strany tímto výslovně prohlašují, že Servisní smlouva byla uzavřena na základě vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísni za nápadně nevýhodných podmínek, že smlouva nebyla žádným způsobem vynucena či vynucována; dále prohlašují, že Servisní smlouvu před jejím podpisem pročetly, seznámily se s jejím obsahem a jejímu obsahu porozuměly, a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
- 8.9. Servisní smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu Servisní smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí smlouvy se stejným či obdobným (byť jen částečně) předmětem uzavřené mezi smluvními stranami. Součástí Servisní smlouvy jsou tyto přílohy:  
Příloha č. 1: Pověřené osoby objednatele  
Příloha č. 2: Pověřené osoby zhotovitele  
Příloha č. 3: Pověřené osoby Konečných uživatelů  
Příloha č. 4: Ceník hodinových sazeb zhotovitele  
Příloha č. 5: Centrální telefonní číslo a centrální e-mailová adresa zhotovitele  
Příloha č. 6: Systémové požadavky zařízení, na kterém je Program provozován

Objednatel:

V Praze dne 1.3.2010

---

ČRo  
Ing. Václav Kasík,  
generální ředitel

Zhotovitel:

V Praze dne 1.3.2010

---

UTILITIES SYSTEMS a.s.  
Ing. Stanislav Šnajberg,  
předseda představenstva

Příloha č.1 „Pověřené osoby objednatele“

.....

Příloha č.2 „Pověřené osoby zhotovitele“

.....

Příloha č.3 „Pověřené osoby konečných uživatelů“

.....

Příloha č.4 „Ceník hodinových sazeb zhotovitele“

P.č.	Činnost	Měrná jednotka	Cena/m.j.
1.	Skolení	Hodina/lektor	xxxxxx Kč
2.	Konzultace k ZIS (pro činnosti nedefinované v ostatních položkách)	Hodina	xxxxxx Kč
3.	Projektové a programátorské práce	Hodina	xxxxxx Kč
4.	Metodické a analytické práce	Hodina	xxxxxx Kč
5.	Odborný dohled nad zpracováním (pro činnosti nedefinované v ostatních položkách)	Hodina	xxxxxx Kč
6.	Testovací práce (pro činnosti nedefinované v ostatních položkách)	Hodina	xxxxxx Kč
7.	Oprava chyb způsobených uživatelem	Hodina	xxxxxx Kč
8.	Systémové služby	Hodina	xxxxxx Kč
9.	Podpora databázových systémů	Hodina	xxxxxx Kč
10.	Vyžádané servisní práce (činnosti odpovídající standardním servisním návštěvám)	Hodina	xxxxxx Kč
11.	Příplatek za vyžádanou práci ve dnech pracovního volna, klidu ,ve svátek a mimo hodiny údržby a podpory		+ xx%

- Uvedené sazby jsou bez DPH.
- Uvedené ceny jsou cenami platnými pro rok 2009.
- V následujících letech jsou všechny ceny Ceníku automaticky zvyšovány minimálně o míru inflace vyhlášenou ČSÚ, a to vždy k prvnímu dni následujícímu po vyhlášení ČSÚ.
- V případě zvýšení cen benzínu v průběhu kalendářního roku je Dodavatel oprávněn upravit cestovní výlohy – viz. bod 12. Ceníku.
- V případě použití služebního vozidla je ztráta času pracovníka na cestě zahrnuta do ceny cestovních výloh – viz. bod 12. Ceníku.
- V případě použití prostředku hromadné dopravy se k ceně jízdného připočítává položka za ztrátu času pracovníka na cestě. Každé hodině strávené na cestě odpovídá poloviční hodinová sazba výkonu jednoho pracovníka.
- Ceny prací v Ceníku jsou platné, pokud cena za danou práci není implicitně uvedena v platné servisní, případně Licenčním ujednání.

