

DODATEK Č. 7

SMLOUVY O PŘÍSTUPU K SÍTI INTERNET Č. 213279 ZE DNE 29.03.2013

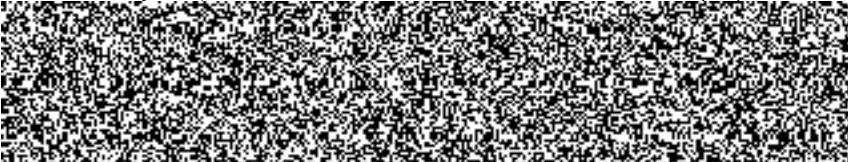
sepsán v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb. občanský zákoník a zákonem č. 127/2005 Sb. zákona o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů ve znění pozdějších předpisů níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi podle svého vlastního prohlášení k právním úkonům v plném rozsahu zcela způsobilými účastníky, kterými jsou

I. Účastníci:

Poskytovatel a pronajímatel:

Web4Soft Internet s.r.o.

společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 44172



dále jen poskytovatel na straně jedné

a

Objednatel a nájemce:

Česká republika – Zemský archiv v Opavě

IČO: 70979057



dále jen objednatel na straně druhé, jak následuje

II.

V souladu s článkem II. odst. 2. smlouvy se smluvní strany dohodly na zvýšení rychlosti připojení, a to následovně:

Odstavec C: Technické a cenové specifikace služeb, která je nedílnou součástí smlouvy o přístupu k síti internet č. 213279 ze dne 29.03.2013 ve znění dodatku č. 1 ze dne 29.01.2014, dodatku č. 2 ze dne 18.12.2014, dodatku č. 3 ze dne 08.01.2016, dodatku č. 4 ze dne 19.12.2016, dodatku č. 5 ze dne 13.12.2017 a dodatku č. 6 ze dne 03.01.2019 se mění a po změně zní:

C: Technické podmínky:

DOWNLOAD
(rychlost stahování)

45 Mbit/s

UPLOAD
(rychlost odesílání)

45 Mbit/s

III.

1. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním všeobecných podmínek.

IV.

1. Ostatní ustanovení smlouvy zůstávají beze změny.

V.

1. Účastníci této smlouvy prohlašují, že na obsahu tohoto dodatku č. 6 se dohodli, byl sepsán podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
2. Tento dodatek nabývá účinnosti dnem 01.01.2020 a platnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
3. Tento dodatek, jehož nedílnou součástí jsou všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací - služby přístupu k síti internet, datových služeb a služeb digitální televize (IPTV) společnosti Web4Soft Internet s.r.o., je vyhotoven ve dvou stejnopisech a každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

11-12-2019

V Jeseníku dne

V Opavě dne 10.12.19



poskytovatel

Web4Soft Internet s.r.o.



objednatel

Zemský archiv v Opavě

ZEMSKÝ ARCHIV V OPAVĚ
746 22 OPAVA, Sněmovní 1

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací - služby přístupu k síti internet, datových služeb a služeb digitální televize (IPTV) společnosti Web4Soft Internet s.r.o. platné od 1. února 2018

I. Předmět všeobecných podmínek

1. Tyto všeobecné podmínky upravují provozní a organizační podmínky při poskytování služby přístupu k síti internet, datových služeb a služeb digitální televize (IPTV), (dále jen „služba“) společnosti Web4Soft Internet s.r.o. se sídlem Masarykovo nám. 608/1, 790 01 Jeseník, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem Ostrava, kn. vl. č. 44172, IČO: 28595734, (dále jen poskytovatel) podle zákona č. 127/2005 Sb., zákona o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů a obsahují obecné smluvní ujednání ve smyslu § 1751 - § 1753 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o přístupu k síti internet, datových služeb a služeb digitální televize (IPTV), (dále jen „smlouva“).

2. Dostupnost služby poskytovatele je zveřejněna a průběžně aktualizována na webových stránkách www.websoft.cz.

3. Objednatel bere na vědomí, že dostupnost služby vlastnosti, ve které je služba poskytována, se může časem měnit (např. nedostupnost služby z důvodu rešení stínění signálu aj.).

4. Poskytovatel je oprávněn zabezpečit poskytování služby třetí osobou za podmínky, že objednatel odpovídá, jako by službu poskytoval sám.

5. Kontaktní údaje pro ohlášení poruch, účetní a jiné technické záležitosti jsou uvedeny ve smlouvě.

II. Předmět smlouvy, vlastnická práva

1. Služba je zajišťována prostřednictvím technologického zařízení, které je ve vlastnictví poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje, že současně s poskytnutím služby pronajímá objednateli také technologické zařízení, prostřednictvím kterého bude započítat službu. Objednatel podpisem smlouvy potvrzuje, že rozsah služeb odpovídá dohodnutým podmínkám dle smlouvy.

2. Za poskytnutí služby je objednatel povinen zaplatit poskytovateli dohodnutou částku dle článku V. všeobecných podmínek.

3. Součástí předmětu smlouvy je aktivace služby, která zahrnuje mimo jiné instalaci zařízení pro připojení služby a instalaci datového rozvodu v objektu, který objednatel užívá, nastavení parametru služby a samotné spuštění služby. Za aktivaci služby uhradí objednatel poskytovateli poplatek dle článku V. odst. 4. všeobecných podmínek, a to ve výši uvedené ve smlouvě.

III. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje:

a) poskytovat službu objednateli dle podmínek ve smlouvě tak, aby spojení bylo 24 hodin denně, s výjimkou doby nezbytné pro údržbu a opravu technických zařízení a softwaru včetně události ve smyslu článku VI. odst. 1. písm. a) všeobecných podmínek. Minimální zaručená úroveň kvality poskytované služby (rychlost připojení) 1/4 max. rychlosti nebo 50% programové nabídky uvedené ve smlouvě.

b) po celou dobu trvání smlouvy poskytovat objednateli službu, přičemž poskytovatel se zavazuje, že má k dispozici zaměstnance nebo pověřenou osobu (dále jen „pověřenec“), který je v případě poruchy služby povinen zahájit práci na odstranění závady ve lhůtě uvedené ve smlouvě od jejího nahlášení poskytovateli – maximální lhůta odezvy na opravu poruchy.

c) pověřenec poskytovatele je povinen oznámit objednateli vhodným způsobem (telefonicky, elektronickou poštou nebo dopisem) v dostatečném předstihu (2 dny předem), že dojde k omezení nebo přerušení v poskytování služeb, pokud je o omezení nebo přerušení předem seznámen, vyjma události ve smyslu článku VI. odst. 1. písm. a) všeobecných podmínek.

d) zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se činnosti objednatele včetně všech ustanovení smlouvy, odměny a dalších skutečností, které se poskytovatel dozví v průběhu své činnosti pro objednatele a jeho obchodní partnery, když toto vše se považuje za obchodní tajemství. Poskytovatel se zavazuje, že získané informace neposkytne třetí osobě, přičemž tato povinnost utajení trvá po celou dobu trvání smlouvy, a to i po jejím ukončení. Porušení povinnosti utajení je současně považováno za zvlášť hrubé porušení smlouvy s možností od ní odstoupit.

e) poskytovatel je povinen zřídít a poskytovat službu v oblasti dostupné poskytovatelem v souladu s všeobecnými a smluvními podmínkami a za cenu dle platného ceníku každému, kdo o službu požádá a souhlasí s všeobecnými a smluvními podmínkami a kterému lze službu po technické stránce poskytnout

f) odmítnout poskytnutí služby a uzavření smluvního vztahu v případě, že

f.1) zájemce odmítne přistoupit na všeobecné podmínky,

f.2) je důvodný předpoklad, že zájemce o službu nebude plnit smluvní podmínky (např. neplní-li zájemce smluvní podmínky v jiném smluvním vztahu k poskytovateli, v minulosti zneužil službu nebo se pokusil zneužít službu ve smyslu článku IV. odst. 1. písm. e) všeobecných podmínek),

f.3) má-li zájemce neuhrazené závazky vůči poskytovateli z jiného smluvního vztahu

g) poskytovatel je oprávněn objednatel vhodným způsobem informovat o poskytování a nově zaváděných službách poskytovatele, pokud s tímto objednatel písemně nevysloví nesouhlas.

h) poskytovatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu všeobecné podmínky změnit. Změna všeobecných podmínek bude objednateli oznámena ve vyúčtování služeb (faktuře), případně běžnými komunikačními prostředky, které poskytovatel ve vztahu k objednateli běžně používá, a to 1 měsíc před nabytím účinnosti všeobecných podmínek.

ch) poskytovatel je oprávněn vhodným způsobem zamezit šíření dat, která objednatel šíří v rozporu se smlouvou, všeobecnými podmínkami, platnými právními předpisy České republiky nebo dobrými mravy (srov. § 2909 z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku)

i) poskytovatel je oprávněn jednostranně rozhodnout o změně IP adresy objednatele.

j) Neomezovat přístup ke službám, ani aplikacím, ani omezovat možnosti jejich využívání. Služba může být poskytována na neveřejných IP adresách s tím, že na požádání poskytovatel přidělí objednateli zdarma jednu veřejnou IP adresu. Poskytovatel si vyhrazuje právo dočasně omezit přístup ke službám objednatele v případě, že dojde k poškození technického stavu sítě poskytovatele ze strany zařízení objednatele.

k) Ve výjimečných případech používá opatření řízení a měření provozu k zabránění naplnění kapacity připojení a omezení, které mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby.

l) Neomezovat objednatele v užívání koncových zařízení, pokud tato zařízení nebudou poškozovat technický stav sítě poskytovatele a budou se sítí poskytovatele kompatibilní.

2. Poskytovatel může jednostranně změnit parametry služby, a to pouze v případě, že dojde ke zlepšení podmínek služby (např. navýšení rychlosti u sjednaného tarifu dle aktuálního ceníku, přepojení na novou technologii aj.)

3. Poskytovatel je oprávněn měnit programovou nabídku v průběhu účetního období, max. však 35 % programové nabídky ke dni uzavření smlouvy. Do změny programové nabídky se nezapočítává rozšíření programové nabídky.

IV. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen:

a) řádně a včas platit cenu za poskytnuté služby, a to ve výši stanovené ve smlouvě a dle článku V. všeobecných podmínek,

b) neprodleně oznámit poskytovateli, případně jeho pověřenci, (telefonicky, elektronicky nebo písemně) veškeré závady a vady, které se vyskytnou při poskytování služeb, a poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost pro odstranění závady (např. umožnit ve stanovený čas přístup k zařízení aj.)

c) zdržet se veškerých jednání na síti internet, která jsou v rozporu s platnými právními předpisy České republiky nebo dobrými mravy. Zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se činnosti poskytovatele, jeho obchodních partnerů, dodavatelů, pro případ, že se objednatel o nich dozví. Pro tento případ platí ustanovení článku III. odst. 1. písmena d) všeobecných podmínek o vzájemném obchodním tajemství.

d) zajistit souhlas vlastníka nemovitosti k instalaci nutných vedení a zařízení a odpovídat poskytovateli za veškerou škodu, pokud by se prokázalo, že souhlas nebyl dán, případně že nikoliv z viny poskytovatele při instalaci vedení a zařízení nebyly splněny podmínky souhlasu.

e) objednatel nesmí porušovat zákonem a smlouvou chráněná práva poskytovatele a dalších osob, např. obtěžováním třetích osob tj. zdržet se deliktu proti osobnosti člověka.

f) poskytnout poskytovateli pravdivé a úplné údaje pro uzavření smlouvy včetně elektronické adresy (e-mail) za účelem komunikace a zaslání datových dokladů. Každou změnu údajů je povinen písemně sdělit poskytovateli do 14 dnů, kdy změna nastala, a tyto změny doložit.

g) při užívání služby používat pouze zařízení schválená pro provoz v České republice, která nenarušují poskytování služby a která nejsou v rozporu se zákonnou ochranou práv dalších osob.

h) objednatel je povinen nahradit škodu, která vznikne poskytovateli nebo třetím osobám jeho zaviněním (zejména dle ustanovení § 2909 - § 2919 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku).

ch) objednatel je povinen užívat službu digitální televize (IPTV) výlučně pro svou potřebu a umožnit užívání pouze osobám sdílejícím s objednatel společnou domácnost.

2. Objednatel je oprávněn:

a) písemně požádat o vrácení poměrné části řádné a včas zaplacených úhrad za služby, a to za období, ve kterém tyto služby nebyly poskytovány vůbec nebo byly poskytovány v menším rozsahu, než je uvedeno ve smlouvě.

Právo na vrácení poměrné části poplatku vzniká objednateli teprve v případě, že služby nebyly ze strany poskytovatele poskytnuty po dobu 48 hodin od nahlášení poskytovateli. Reklamací na poskytovanou službu je objednatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.

b) v případě změny všeobecných podmínek je objednatel oprávněn změnu všeobecných podmínek ve lhůtě 30 dní od oznámení změny poskytovatelem, odmítnout a z tohoto důvodu odstoupit od smlouvy ke dni účinnosti takové změny, dle dosud platných všeobecných podmínek, a to dle ustanovení § 1752 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Právo odstoupit od smlouvy se nevztahuje ke změnám souvisejícím se změnou právních předpisů nebo souvisejícím s rozhodnutím orgánu veřejné moci. V případě, že objednatel písemně od smlouvy neodstoupí, má se za to, že se změnou všeobecných podmínek souhlasí a právo na odstoupení od smlouvy zaniká.

V. Cena poskytovaných služeb a její úhrada

1. Smluvní strany se dohodly na pevné ceně za poskytování služeb uvedené ve smlouvě a poplatek je splatný do 10 dnů po vystavení účetního dokladu poskytovatelem. U služeb sjednaných formou předplatného je cena služby splatná poslední den předplaceného období.

2. Objednatel se zavazuje platit poplatek tak, jak je uvedeno v článku V. odst. 1. všeobecných podmínek. V případě prodloužení s placením faktury po době její splatnosti více než 15 dnů bere objednatel na vědomí, že může být služba po předchozím písemném upozornění odpojena.

3. Účetní doklad – fakturu bude poskytovatel zasílat objednateli v elektronické podobě na e-mail uvedeny ve smlouvě s tím, že objednatel s tímto způsobem doručování souhlasí.

4. Poplatek za aktivaci služby dle článku II. odst. 3. všeobecných podmínek, pokud je účtován, činí částku ve výši uvedené ve smlouvě a objednatel jej uhradí poskytovateli do 10 dnů od vystavení účetního dokladu poskytovatelem.

5. Odstranění závady zaviněné poskytovatelem je prováděno bezplatně.

6. V případě odstranění závady nahlášené objednatel, která není zaviněna poskytovatelem, uhradí objednatel poskytovateli úkony a společkováný materiál dle platného ceníku na základě účetního dokladu vystaveného poskytovatelem, a to do 10 dnů od vystavení.

7. Za datum provedení úhrady se považuje datum připsání částky na účet poskytovatele s uvedením správného variabilního symbolu nebo datum složení hotovosti v pokladně poskytovatele.

8. V případě opakovaného prodloužení s placením úhrad za vyúčtování služeb, je poskytovatel oprávněn jednostranně převést způsob platby objednatele na předplatné.

9. Reklamací na vyúčtování ceny je objednatel oprávněn písemně uplatnit bez zbytečného odkladu nejpozději do dvou měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne.

VI. Omezení a ukončení poskytování služeb

1. Poskytovatel má právo omezit poskytování služeb v následujících případech

a) je-li jeho možnost poskytovat sjednané služby omezena objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohl předvídat nebo ji zabránit. Tímto jsou myšleny přírodní události (blesk, poškození objektu, výpadek el. proudu), příp. další okolnosti, které nelze objektivně předvídat.

Tyto všeobecné podmínky nabývají účinnosti dnem
1. února 2018.