

V případě, že kupující zjistí vady v průběhu záruční doby, je povinen prodávajícímu vady písemně oznámit, a to nejpozději do 10 dnů od zjištění vad. Proávající si vyhrazuje právo nejdříve předmět koupě opravit a poté bude nabídnuta jedna z níže uvedených možností.

Možnosti řešení reklamace:

- odstranění vad dodáním náhradního zboží bez vad za zboží vadné (v případě těžké, neopravitelné vady - rozhodne o vadě autorizovaný servis);
- požadovat odstranění vad opravou zboží, budou-li vady opravitelné;
- požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny;
- odstoupit od smlouvy (v případě těžké, neopravitelné vady - rozhodne o vadě autorizovaný servis);

O neopravitelné vadě rozhodne autorizovaný servis.

V případě ohlášené závady bude rozhodnuto s ohledem na rozsah a charakter závady, zdali bude předmět koupě opraven v místě nebo zdali musí být přestěhován do servisního střediska. Pokud bude moci tak kupující nahraje video zachycující závadu a v návaznosti bude rozhodnuto o dalším kroku. Prvotně se bude snažit technik opravit varhany v místě.

V případě nedodržení této smlouvy nebo jejího vypovězení se kupující zavazuje vrátit předmět koupě prodávajícímu ve stavu, v jakém mu byl doručen a prodávající vrátí hodnotu vyplacené finanční částky sníženou o dopravní náklady. Odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího se nedá chápat jako zapůjčení prodávané věci zdarma na určitou dobu. V případě odstoupení od smlouvy má prodávající právo strhnout část za běžné opotřebení.

Kupující ztrácí nárok na záruku při poškození předmětu koupě, které způsobí třetí osoby, neoprávněným vniknutím do předmětu koupě, poškozením od povodní, záplav, výboji ze sítě (včetně úder blesku), požáru, neodborným zapojením do elektrické sítě.

Prodávající zodpovídá za vady vzniklé při přepravě předmětu koupě od prodávající firmy ke kupujícímu.

Prodávající neodpovídá za vady způsobené neodborným stěhováním, pokud je předmět koupě v záruce.

V případě neuznání záručních podmínek nebo neprojevení vady je kupující povinen zaplatit za výjezd odborníkem k závadě dle skutečně vynaložených nákladů. (zde se tím myslí po poškození předmětu koupě, které způsobí třetí osoby, neoprávněným vniknutím do předmětu koupě, poškozením od povodní, záplav, výboji ze sítě (včetně úder blesku), požáru, špatnou obsluhou, mechanickým poškozením, neodborným zapojením). V případě uznání záručních podmínek nic kupující neplatí.

V případě převozu předmětu koupě na servisní pobočku při záruční opravě, hradí přepravu prodávající na své náklady.