

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K SÍTI INTERNET Č. 213279

sepsaná v souladu se zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 127/2005 Sb., zákona o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů níže uvedeného dne, měsíce a roku, mezi podle svého vlastního prohlášení k právním úkonům v plném rozsahu zcela způsobilými účastníky, kterými jsou:

I. Účastníci:

Poskytovatel a pronajímatel:

Web4Soft Internet s.r.o.

společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 44172



dále jen poskytovatel na straně jedné

a

Objednatel a nájemce:

Česká republika - Zemský archiv v Opavě

IČ: 70979057



dále jen objednatel na straně druhé, jak následuje

II. Předmět smlouvy

1. Závazek poskytovatele zřídit a poskytovat službu přístupu k síti internet pro objednatele dle technické a cenové specifikace služeb (dále jen „služba“) a všeobecných podmínek.
2. Závazek poskytovatele automaticky navyšovat rychlost připojení dle čl. C: technické a cenové specifikace služeb, a to 1x ročně první den v kalendářním roce bez navýšení ceny po celou dobu trvání této smlouvy. Navýšení rychlosti bude dle stávající situace na trhu, minimálně však o 5 Mbit/s ročně.
3. Závazek objednatele užívat poskytovanou službu v souladu s všeobecnými podmínkami.
4. Závazek poskytovatele zřídit jednu veřejnou IP adresu.

III. Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel zřídí přípojku do 26.4.2013, fakturace bude zahájena až k 1. dni následujícího měsíce od zprovoznění služby.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 30.4.2016 a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran. Poté smlouva přechází na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc následující po měsíci, ve kterém byla podána výpověď.
3. Smlouvu lze měnit pouze písemně, a to pouze formou číselně označeného dodatku k této smlouvě.
4. Účastníci této smlouvy prohlašují, že na obsahu této smlouvy se dohodli, byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
5. Současně smluvní strany svými podpisy stvrzují, že veškeré údaje uvedené v této smlouvě jsou pravdivé a že jsou si vědomy právních důsledků nepravdivých údajů.
6. Nedílnou součástí smlouvy jsou všeobecné podmínky poskytování přístupu k síti internet společnosti Web4Soft Internet s.r.o. včetně technické a cenové specifikace služeb. Podpisem této smlouvy objednatel vyslovuje souhlas s tím, že byl seznámen s předmětnými všeobecnými podmínkami včetně technické a cenové specifikace služeb, s jejich zněním souhlasí a bere na vědomí, že se tento smluvní vztah jimi bude řídit.
7. Odlišná ujednání této smlouvy mají přednost před ustanoveními všeobecných podmínek poskytování přístupu k síti internet společnosti Web4Soft Internet s.r.o.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

V Jeseníku dne 28.03.2013

Web4Soft Internet s.r.o.

Masarykovo nám. 60/5
790 01 Jeseník

IČ: 28595734 DIČ: CZ2859

poskytovatel

Web4Soft Internet s.r.o.

V Opavě dne 29.3.2013

Zemský archiv v Opavě



objednatel

Zemský archiv v Opavě

Technická a cenová specifikace služeb ke smlouvě o přístupu k síti internet č. 213279

A:

Objednatel:	E-mail:
Zemský archiv v Opavě	
Místo připojení:	Technický kontakt:
Státní okresní archiv Jeseník, Tovární č.p. 18, 790 01 Jeseník	

B: Cenové podmínky:

Datum zahájení	Tarif	Cena*/měsíc	Fakturační období	Zřizovací poplatek* (instalace)	Hodnota zařízení dle čl. II. odst.1 Všeobecných podmínek*
1.5.2013	Optika FLEXI	790 Kč	měsíční ¹⁾	6 000 Kč	1 000 Kč

* Uvedená cena je bez DPH

¹⁾ Měsíční fakturace je prováděna zpětně po skončení daného měsíce se splatností 10-ti dnů od vystavení účetního dokladu.

C: Technické podmínky:

DOWNLOAD (rychlost stahování)	UPLOAD (rychlost odesílání)
10 Mbit/s	10 Mbit/s

D: Servisní podpora:

Dohled v pracovní dny:	Doba odezvy včetně zahájení prací na odstranění nahlášené poruchy:	Minimální dostupnost služby:	Maximální doba poruchy:
6:00 hod. – 18:00 hod.	3 hod.	99 %	12 hod.

1) V případě, že v zúčtovacím období není z důvodu viny na straně poskytovatele dodržena měsíční dostupnost služby, doba odezvy včetně zahájení prací na odstranění nahlášené poruchy nebo maximální doba poruchy náleží objednateli smluvní sleva. Tato sleva se nevztahuje na omezení dle čl. VI. odst. 1. všeobecných podmínek. V případě, že objednatel není připraven na odstraňování poruchy spolupracovat, řešení poruchy je odloženo do doby, kdy je objednatel připraven.

2) Slevy za dané období se počítají. Maximální výše slevy se rovná 50 % ceny za měsíc.

Měsíční dostupnost služby 99 % - 98 %	20 % sleva
Měsíční dostupnost služby < 98 %:	30 % sleva
Doba poruchy >12 hod.:	20 % sleva
Doba poruchy >24 hod.:	30 % sleva
Doba odezvy včetně zahájení prací na odstranění nahlášené poruchy >3 hod.:	20 % sleva
Doba odezvy včetně zahájení prací na odstranění nahlášené poruchy >6 hod.:	30 % sleva

3) Slevu uplatní objednatel na základě písemné žádosti nejpozději do 60 dnů po skončení fakturačního období.

V Jeseníku dne <u>28-03-2013</u> Web4Soft Internet s.r.o. Masarykovo nám. 790 01 Jeseník IČ: 28595734  poskytovatel Web4Soft Internet s.r.o.	V Opavě dne <u>29.3.2013</u>  objednatel Zemský archiv v Opavě
---	--

Kontaktní údaje:

- **technické záležitosti:** tel. č. + 420 584 414 052 (Po-Pá 9:00-17:00) nebo e-mail: tech@websoft.cz
- **hlášení poruch:** tel. č. + 420 584 414 052 (Po-Pá 9:00-17:00), tel. č. + 420 725 709 824, + 420 775 031 254 nebo e-mail: tech@websoft.cz
- **fakturace a smluvní záležitosti:** tel. č. + 420 584 414 052 (Po-Pá 9:00-12:00 13:00-17:00) nebo e-mail: fakturace@websoft.cz, pokladna@websoft.cz, pokladna2@websoft.cz, smlouvy@websoft.cz

Všeobecné podmínky poskytování služby přístupu k síti internet společnosti Web4Soft Internet s.r.o. vydané dne 1. 1. 2012

Předmět všeobecných podmínek

.. Tyto všeobecné podmínky upravují provozní a organizační podmínky při poskytování služby přístupu k síti internet (dále jen „služba“) společností Web4Soft Internet s.r.o. se sídlem Masarykovo nám. 60/5, 790 011 Jeseník, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem Ostrava, kn. vl. č. 44172, IČ: 28595734, (dále jen poskytovatel) podle zákona č. 127/2005 Sb., zákona o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů a obsahují obecná smluvní ujednání ve smyslu § 273 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o přístupu k síti internet (dále jen „smlouva“). Součástí smlouvy je rovněž technická a cenová specifikace služeb (dále jen „specifikace služeb“).

2. Dostupnost služby poskytovatele je zveřejněna a průběžně aktualizována na webových stránkách: www.websoft.cz.

3. Objednatel bere na vědomí, že dostupnost služby v oblasti, ve které je služba poskytována, se může časem měnit (např. nedostupnost služby z důvodu rušení, stínění signálu aj.).

4. Poskytovatel je oprávněn zabezpečit poskytování služby třetí osobou za podmínky, že objednatel odpovídá, jako by službu poskytoval sám.

5. Kontaktní údaje pro ohlášení poruch, účetní a jiné technické záležitosti jsou uvedeny ve specifikaci služeb.

II. Předmět smlouvy, vlastnická práva

1. Služba je zajišťována prostřednictvím technologického zařízení, které je ve vlastnictví poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje, že současně s poskytnutím služby pronajímá objednateli také technologické zařízení, prostřednictvím kterého bude zajišťovat službu. Objednatel podpisem smlouvy potvrzuje, že rozsah služeb odpovídá dohodnutým podmínkám dle smlouvy.

2. Za poskytnutí služby uhradí objednatel poskytovateli dohodnutou částku dle článku V. všeobecných podmínek.

3. Součástí předmětu smlouvy je instalace zařízení pro připojení služby a datového rozvodu v objektu dle specifikace služeb, který objednatel užívá. Za instalaci zařízení uhradí objednatel poskytovateli zřizovací poplatek dle článku V. odst. 4. všeobecných podmínek a ve výši uvedené ve specifikaci služeb.

III. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje:

a) poskytovat službu objednateli dle podmínek ve specifikaci služeb tak, aby spojení bylo 24 hodin denně, s výjimkou doby nezbytné pro údržbu a opravu technických zařízení a softwaru včetně událostí ve smyslu článku VI. odst. 1. písm. a) všeobecných podmínek,

b) po celou dobu trvání smlouvy poskytovat objednateli službu, přičemž poskytovatel se zavazuje, že má k dispozici pověření, kterým je v případě poruchy služby povinen zahájit práci na odstranění závady ve lhůtě uvedené ve specifikaci služeb od jejího nahlášení poskytovateli – maximální lhůta odezvy na opravu poruchy,

c) pověřenec poskytovatele je povinen oznámit objednateli vhodným způsobem (telefonicky, elektronickou poštou nebo dopisem) v dostatečném předstihu (2 dny předem), že dojde k omezení nebo přerušení v poskytování služeb, pokud je o omezení nebo přerušení předem seznámen, vyjma událostí ve smyslu článku VI. odst. 1. písm. a) všeobecných podmínek,

d) zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se činnosti objednatel včetně všech ustanovení smlouvy, odměny a dalších skutečností, které se poskytovatel dozví v průběhu své činnosti pro objednatel a jeho obchodní partnery, když toto vše se považuje za obchodní tajemství. Poskytovatel se zavazuje, že získané informace neposkytne třetí osobě, přičemž tato povinnost utajení trvá po celou dobu trvání smlouvy, a to i po jejím ukončení. Porušení povinnosti utajení může být současně považováno za zvlášť hrubé porušení smlouvy s možností od ní odstoupit,

e) poskytovatel je povinen zřídít a poskytovat službu v oblasti dostupné poskytovatelem v souladu s všeobecnými a smluvními podmínkami a za cenu dle platného ceníku každému, kdo o službu požádá a souhlasí s všeobecnými a smluvními podmínkami a kterému lze službu po technické stránce poskytnout,

f) odmítnout poskytnutí služby a uzavření smluvního vztahu v případě, že:

f.1) zájemce odmítne přistoupit na všeobecné podmínky,

f.2) je důvodný předpoklad, že zájemce o službu nebude plnit smluvní podmínky (např. neplnil-li zájemce smluvní podmínky v jiném smluvním vztahu k poskytovateli, v minulosti zneužil službu nebo se pokusil zneužít službu ve smyslu článku IV. odst. 1. písm. e) všeobecných podmínek),

f.3) má-li zájemce neuhrazené závazky vůči poskytovateli z jiného smluvního vztahu

g) poskytovatel je oprávněn objednatel vhodným způsobem informovat o poskytování a nově zaváděných službách poskytovatele, pokud s tímto objednatel písemně nevysloví nesouhlas,

h) poskytovatel je oprávněn měnit všeobecné podmínky. Každou změnu je povinen oznámit písemně nebo elektronicky, a to 1 měsíc před nabytím účinnosti všeobecných podmínek,

ch) poskytovatel je oprávněn vhodným způsobem zamezit šíření dat, která objednatel šíří v rozporu se smlouvou, všeobecnými podmínkami, platnými právními předpisy České republiky nebo dobrými mravy,

i) poskytovatel je oprávněn jednostranně rozhodnout o změně IP adresy objednatel.

2. Poskytovatel může jednostranně změnit parametry služby, a to a pouze v případě, že dojde ke zlepšení podmínek služby (např.

navýšení rychlosti u sjednaného tarifu dle aktuálního ceníku, přepojení na novou technologii aj.)

IV. Práva a povinnosti objednatel

1. Objednatel je povinen:

a) řádně a včas platit cenu za poskytnuté služby, a to ve výši stanovené ve specifikaci služeb a dle článku V. všeobecných podmínek,

b) neprodleně oznámit poskytovateli, případně jeho pověřenci, (telefonicky, elektronicky nebo písemně) veškeré závady a vady, které se vyskytly při poskytování služeb, a poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost pro odstranění závady (např. umožnit ve stanovený čas přístup k zařízením aj.)

c) zdržet se veškerých jednání na síti internet, která jsou v rozporu s platnými právními předpisy České republiky nebo dobrými mravy. Zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se činnosti poskytovatele, jeho obchodních partnerů, dodavatelů, pro případ, že se objednatel o nich dozví. Pro tento případ platí ustanovení článku III. odst. 1. písmena d) všeobecných podmínek o vzájemném obchodním tajemství.

d) zajistit souhlas vlastníka nemovitosti k instalaci nutných vedení a zařízení a odpovídat poskytovateli za veškerou škodu, pokud by se prokázalo, že souhlas nebyl dán, případně že nikoliv z viny poskytovatele při instalaci vedení a zařízení nebyly splněny podmínky souhlasu.

e) objednatel nesmí porušovat zákonem chráněná práva poskytovatele a třetích osob, a to např. obtěžováním třetích osob aj.

f) poskytnout poskytovateli pravdivé a úplné údaje pro uzavření smlouvy včetně elektronické adresy (e-mail) za účelem komunikace a zaslání daňových dokladů. Každou změnu údajů je povinen písemně sdělit poskytovateli do 14 dnů, kdy změna nastala. Na základě výzvy poskytovatele je objednatel povinen předemtně změny doložit.

g) při užívání služby používat pouze zařízení schválená pro provoz v České republice, která nenarušují poskytování služby a která nejsou v rozporu se zákonnou ochranou práv třetích osob,

h) objednatel nese odpovědnost za škodu, která vznikne poskytovateli nebo třetím osobám jeho zaviněním

2. Objednatel je oprávněn:

a) písemně požádat o vrácení poměrné části řádně a včas zaplacených úhrad za služby, a to za období, ve kterém tyto služby nebyly poskytovány vůbec nebo byly poskytovány v menším rozsahu, než je uvedeno ve specifikaci služeb. Právo na vrácení poměrné části poplatku vzniká objednateli teprve v případě, že služby nebyly ze strany poskytovatele poskytnuty po dobu 48 hodin od nahlášení poskytovateli.

b) v případě změny všeobecných podmínek může objednatel odstoupit od smlouvy, a to písemně ke dni nabytí účinnosti změny všeobecných podmínek. Právo odstoupit od smlouvy se nevztahuje ke změnám souvisejícím se změnou právních předpisů nebo souvisejícím s rozhodnutím správního orgánu popř. soudu. V případě, že objednatel ke dni účinnosti změny všeobecných podmínek písemně od smlouvy neodstoupí, má se za to, že se změnou souhlasí a právo na odstoupení od smlouvy zaniká.

V. Cena poskytovatelských služeb a její úhrada

1. Smluvní strany se dohodly na pevné ceně za poskytování služeb uvedené ve specifikaci služeb. Poplatek je splatný do 10 dnů po vystavení účetního dokladu poskytovatelem.

2. Objednatel se zavazuje platit poplatek tak, jak je uvedeno v článku V. odst. 1. všeobecných podmínek. V případě prodloužení s placením faktury po době její splatnosti více než 15 dnů bere objednatel na vědomí, že může být služba po předchozím písemném upozornění odpojena.

3. Účetní doklad – fakturu bude poskytovatel zasílat objednateli v elektronické podobě na e-mail uvedený ve specifikaci služeb s tím, že objednatel s tímto způsobem doručování souhlasí.

4. Zřizovací poplatek dle článku II. odst. 3. všeobecných podmínek, pokud je účtován, činí částku ve výši uvedené ve specifikaci služeb a objednatel ji uhradí poskytovateli do 10 dnů od vystavení účetního dokladu poskytovatelem.

5. Odstranění závady zaviněné poskytovatelem je prováděno bezplatně.

6. V případě odstranění závady nahlášené objednatel, která není zaviněná poskytovatelem, uhradí objednatel poskytovateli úkony a spotřebované materiály dle platného ceníku na základě účetního dokladu vystaveného poskytovatelem do 10 dnů od vystavení.

7. Za datum provedení úhrady se považuje datum připsání částky na účet poskytovatele s uvedením správného variabilního symbolu nebo datum složení hotovosti v pokladně poskytovatele.

VI. Omezení a ukončení poskytování služeb

1. Poskytovatel má právo omezit poskytování služeb v následujících případech:

a) je-li jeho možnost poskytovat sjednané služby omezena objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohl předvídat nebo ji zabránit. Tímto jsou myšleny přírodní události (blesk, poškození objektu, výpadek el. proudu), příp. další okolnosti, které nelze objektivně předvídat.

b) poskytovatel je oprávněn omezit poskytování služeb, je-li objednatel v prodloužení s úhradou ceny za poskytnuté služby, s úhradou zřizovacího poplatku nebo porušuje své povinnosti ve smyslu článku IV. odst. 1. písm. e) a g),

c) poskytovatel se zavazuje, že omezení provede pouze na nezbytně nutnou dobu, zjistí-li, že objednatel porušil své povinnosti.

2. Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele, je poskytovatel povinen v souladu se zákonem č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích, ve znění pozdějších předpisů zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu, jak je uvedeno v článku IV. odst. 2. písm. a) všeobecných podmínek. Poskytovatel není povinen objednateli uhradit náhradu škody v důsledku neposkytnutí služby nebo vadného poskytnutí služby.

3. Při opakovaném neplnění podmínek smlouvy je poskytovatel oprávněn ukončit poskytování služby.

4. V případě, že objednatel nezaplátí včas a řádně vyúčtovanou cenu za poskytnuté služby nebo neplní další smluvní podmínky, zašle poskytovatel objednateli písemně upozornění s uvedením termínu náhradního plnění. Pokud objednatel v uvedeném termínu nesjedná nápravu, poskytovatel má právo zamezit aktivní přístup ke službám dle článku VI. odst. 1. písm. b) všeobecných podmínek.

5. Pro opožděné umožnění užívání služby, po úhradě dlužných plateb, má poskytovatel nárok na úhradu poplatku za znovuzprovoznění služby dle platného ceníku.

VII. Odstoupení od smlouvy

1. Objednatel může od smlouvy odstoupit, pokud poskytovatel nesplní časové podmínky uvedené v článku III. odst. 1. písm. a) všeobecných podmínek a nezajistí poskytování služeb v dohodnutém rozsahu a kvalitě po dobu delší než 7 dní v měsíci. Pro tento případ platí, že objednatel může uplatnit právo na odstoupení od smlouvy, a to písemným zasláním odstoupení od smlouvy. Odstoupení od smlouvy nabude účinnosti 10. dnem po doručení odstoupení od smlouvy poskytovateli. Objednatel také může od smlouvy odstoupit bez udání důvodu, a to písemným zasláním odstoupení od smlouvy. Pro tento případ platí, že odstoupení od smlouvy nabude účinnosti po uplynutí dvouměsíční lhůty. Dvouměsíční lhůta začíná běžet 1. dnem následujícího měsíce po doručení odstoupení od smlouvy poskytovateli.

2. Poskytovatel může od smlouvy odstoupit, jestliže objednatel bude v prodloužení s placením ceny za poskytnuté služby po dobu delší než 15 dnů, pro tento případ platí, že poskytovateli vzniká právo odstoupit od smlouvy. Odstoupení od smlouvy nabude účinnosti 30. dnem po doručení písemného odstoupení objednateli.

3. V případě odstoupení od smlouvy ve smyslu ustanovení článku VII. odst. 2. všeobecných podmínek se tímto objednatel zavazuje uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2 násobku ceny za služby dle článku V. odst. 1. všeobecných podmínek. Poskytovatel je oprávněn vystavit objednateli účetní doklad na vyúčtování smluvní pokuty se splatností do 10 dnů po vystavení.

VIII. Právní režim smlouvy

1. Pokud právní vztahy nejsou výslovně řešeny, platí, že podkladem pro uzavření smlouvy bylo ust. § 269 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů a stejně tak i ostatní právní vztahy budou podle tohoto obchodního zákoníku případně i posuzovány.

2. Závazkový vztah se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, ve smyslu ustanovení § 262 citovaného zákona. Účastníci smlouvy si jsou vědomi, že tato vzájemná dohoda nesměřuje ke zhoršení právního postavení jednotlivých účastníků smlouvy.

IX. Právní vztahy při ukončení smlouvy

1. Smlouvu lze uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou. Pokud není ve smlouvě stanovena doba trvání smlouvy, jedná se o smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou.

2. V případě dohodnuté vzájemné dohody smlouva zaniká dohodou a pro tento případ platí, že zánikají veškerá oprávnění, která na základě smlouvy získal objednatel i poskytovatel a poskytovatel je oprávněn ukončit ke sjednanému dni poskytování služeb a odstranit z prostor budovy své technologické zařízení, která má ve svém vlastnictví.

3. Smlouva dále zaniká odstoupením dle článku VII. všeobecných podmínek, a to uplynutím sjednané lhůty.

4. V případě ukončení smlouvy se objednatel zavazuje umožnit poskytovateli demontovat do 30 dnů od ukončení smlouvy pronajaté technologické zařízení dle článku II. odst. 1. všeobecných podmínek, a to bez zbytečného odkladu. Pokud objednatel neumožní demontáž zařízení, je poskytovatel oprávněn objednateli vyúčtovat cenu tohoto zařízení ve výši uvedené ve specifikaci služeb a objednatel se zavazuje jej uhradit poskytovateli do 10 dnů od vystavení účetního dokladu poskytovatelem.

X. Ostatní ujednání

1. V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých údajů, ve znění pozdějších předpisů uděluje objednatel po dobu trvání smlouvy poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené ve smlouvě pro účely informacích a účetních systémů poskytovatele a pro komunikaci s objednatel o službách poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu smlouvy.

2. Práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy je poskytovatel oprávněn převést na třetí osobu a uzavřením smlouvy uživatel vyjadřuje souhlas. Účinky převodu práv a povinností na třetí osobu nabývají účinnosti vůči objednateli doručením oznámení.

3. Objednatel je oprávněn převést svá práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy na třetí osobu po předchozím písemném souhlasu poskytovatele.