

DODATEK Č. 2

KE SMLouvĚ O PODPOŘE uzavřený podle § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku ve znění pozdějších předpisů

I. Smluvní strany:

Správa Národního parku a Chráněné krajinné oblasti Šumava

Se sídlem: 1. Máje 260, 385 01 Vimperk

IČO: 00583171,

DIČ: CZ00583171

Bankovní spojení:

Zastoupená: Ing. Františkem Krejčím, ředitelem

(dále jen "objednatel")

a

ICZ a.s.

Se sídlem: Hvězdova 1689/2a, 140 00 Praha 4

IČO: 25145444

DIČ: CZ699000372

Bankovní spojení:

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spis.zn. B.4840

Zastoupená: Ing. Michalem Buškem – ředitelem sekce Obchod, na základě plné moci

(dále jen "zhotovitel")

Smluvní strany se dohody na následujícím Dodatku č. 2 ke Smlouvě o podpoře č. SML 046/2006 ze dne 31.03.2006 a Dodatku č. 1 ze dne 31.01.2009.

II. Změna ceny za poskytnutou podporu

Ustanovení 5.1. ve znění Dodatku č. 1

„5.1. Cena za podporu aplikací v celkovém rozsahu 16 hodin v průběhu 12 kalendářních měsíců činí 20 160,- Kč. Úhrada za maintenance v časovém rozsahu 12 kalendářních měsíců činí 29 600,- Kč“

se nahrazuje:

„5.1. Cena za podporu aplikací v celkovém rozsahu 16 hodin v průběhu 12 kalendářních měsíců činí 20 160,- Kč. Úhrada za maintenance v časovém rozsahu 12 kalendářních měsíců činí 38 000,- Kč“

III. Změna platebních podmínek

Ustanovení 5.4. ve znění Dodatku č. 1

„5.4. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu ve výši 49 760,- Kč (slovy: čtyřicetdevět tisíc sedm set šedesát korun českých) a příslušnou DPH na základě řádně vystavené a doručené faktury zhotovitele. Fakturu (daňový doklad) vystaví zhotovitel vždy 1x ročně. Faktura za první rok podpory bude vystavena v kalendářním měsíci, ve kterém nastane účinnost této smlouvy. Faktura za každý následující rok podpory dle této smlouvy bude vystavena vždy ve stejném kalendářním měsíci daného roku. Tato faktura zhotovitele je splatná do čtrnácti (14) dnů od jejího doručení na adresu uvedenou u objednatele v záhlaví této smlouvy. Zhotovitel není povinen cenu ani

její část objednateli vrátit, pokud tato smlouva ztratí svoji účinnost odstoupením zhotovitele od smlouvy z důvodů ležících pouze na straně objednatele.“

se nahrazuje:

„5.4. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu ve výši 58 160,- Kč (slovy: padesátosmtisícjednotstošedesát korun českých) a příslušnou DPH na základě řádně vystavené a doručené faktury zhotovitele. Fakturu (daňový doklad) vystaví zhotovitel vždy 1x ročně. Faktura za první rok podpory bude vystavena v kalendářním měsíci, ve kterém nastane účinnost této smlouvy. Faktura za každý následující rok podpory dle této smlouvy bude vystavena vždy ve stejném kalendářním měsíci daného roku. Tato faktura zhotovitele je splatná do čtrnácti (14) dnů od jejího doručení na adresu uvedenou u objednatele v záhlaví této smlouvy. Zhotovitel není povinen cenu ani její část objednateli vrátit, pokud tato smlouva ztratí svoji účinnost odstoupením zhotovitele od smlouvy z důvodů ležících pouze na straně objednatele.“

IV. Rozšíření podporovaných aplikací

Příloha č. 1 Smlouvy – Specifikace aplikací ve znění Dodatku č. 1

Se doplňuje

“Dále modul elektronické podatelny datových zpráv, modul elektronického podpisu, modul důvěryhodnosti, modul konverze do výstupního formátu, dodané na základě objednávky ze dne 14.07.2009”

V. Specifikace podpory

Příloha č. 2 Smlouvy – Specifikace podpory včetně znění dle Dodatku č. 1

Se nahrazuje

“Podpora dle této smlouvy zahrnuje následující plnění zhotovitele:

1. Poskytnutí činností zhotovitele:

- řešení problémů s provozem systému e-spis,
- používání telefonické podpory formou Hotline
- pohotovost pracovníků poskytujících podporu

a to v rozsahu 16 pracovních hodin v rozsahu 12 kalendářních měsíců. Služby poskytnuté nad tento rozsah budou fakturovány měsíčně dle platného ceníku zhotovitele.

Uvedené činnosti budou poskytovány:

- vzdáleným připojením k serveru, na němž je instalován systém e-spis
- telefonickou konzultací

Služba je objednateli poskytována prostřednictvím systému HelpDesk zhotovitele

2. Poskytnutí pohotovosti v pracovních dnech dle priorit jednotlivých požadavků uvedených v následující tabulce. V rámci poskytnutí pohotovosti bude zhotovitel ve svém sídle zajišťovat dostupnost následujících zdrojů nezbytných pro plnění dle bodu 1 této přílohy:

- volných kapacit odborných pracovníků,
- HW a SW prostředí pro analýzu a rozbor hlášených problémů.

Tabulka priorit (dle jednotlivých kategorií):

Priorita	Charakteristika problému	Reakční doba
Vysoká	• systém e-spis nelze spustit nebo dochází ke ztrátě dat, • nebo systém e-spis lze spustit, ale nefunguje některá z klíčových funkcí a neexistuje dočasné náhradní řešení • nebo existují zásadní problémy s výkonem klíčových	4 pracovních hodin v pracovních dnech

	funkcí systému e-spis	
Střední	• nefunguje některá z méně důležitých funkcí systému e-spis • problémy s výkonem u důležitých funkcí systému e-spis	24 pracovních hodin v pracovních dnech v době od 8:00 do 17:00 hodin
Nízká	• ostatní problémy	40 pracovních hodin v pracovních dnech v době od 8:00 do 17:00 hodin

Za vyřešení se považuje i takový zásah, který způsobí změnu priority problému na menší.

Pro konzultace k používání systému e-spis či řešení naléhavých problémů může být současně využita Hotline. Hotline je poskytována na telefonním čísle 244 100 422 v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 hodin."

VI. Specifikace podpory ve formě maintenance

Příloha č. 3 Smlouvy – Specifikace podpory ve formě maintenance

Se doplňuje o odstavce:

1. „Autorská práva k maintenance a záruka na funkce v aktualizované dokumentaci se řídí Smlouvou o dílo č. 004/2005 ze dne 20.1.2005.“
2. „Součástí maintenance není implementace těchto Upgrade.“

VII. Závěrečná ustanovení

1. Tento dodatek je sepsán ve třech vyhotoveních, z nichž dva obdrží objednatel a jeden zhotovitel.
2. Právní vztahy tímto dodatkem neupravené nebo z dodatku nevyplývající se řídí příslušnými právními předpisy, zejména obchodním zákoníkem.

VIII. Platnost a účinnost

1. Tento dodatek nabývá účinnosti a platnosti ke dni podpisu poslední ze smluvních stran.
2. Účastníci shodně prohlašují, že si tento dodatek předem přečetli, a že byl uzavřen podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodli o celém jeho obsahu, což stvrzují vlastnoručními podpisy oprávněných osob.

V Praze dne:

Ve Vimperku dne:

07.12.2009