

SMLOUVA O PODPOŘE

Č. 046/2006

uzavřená podle §536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku ve znění pozdějších předpisů

mezi

EXPRIT spol. s r. o.

Drtinova 2/200

150 00 Praha 5

Zápis v obchodním rejstříku firmy:

Zhotovitel je veden u Městského obchodního soudu v Praze, oddíl C, vložka 3386

IČO: 40 76 62 68

DIČ: CZ 40 76 62 68

bankovní spojení:

zastoupená: Ladislavem Svobodou - jednatelem společnosti

k podpisu oprávněn: Ing. Jiří Votruba – prokurista společnosti

(dále jen ZHOTOVITEL)

a

Správa Národního parku a Chráněné krajinné oblasti Šumava

se sídlem: 1. máje 260

385 01 Vimperk

zastoupená: Ing. Alois Pavlíčko, Ph.D. - ředitel

IČO: 00583171

DIČ: CZ00583171

bankovní spojení:

(dále jen OBJEDNATEL)

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je podpora Aplikací uvedených v příloze č. 1. instalovaných u **OBJEDNATELE** a všech dalších vývojových úprav těchto systémů dodaných **ZHOTOVITELEM**.
- 1.2. Podpora Aplikací se týká podpory při instalaci, reinstalaci, obsluze, provozu a údržbě. **ZHOTOVITEL** se zavazuje, že bude odstraňovat zjištěné a nahlášené problémy u těchto systémů a samostatně nebo v součinnosti s **OBJEDNATELEM** bude přijímat veškerá nezbytná opatření k zajištění bezproblémového provozu systému.
- 1.3. Základní podpora Aplikací bude poskytována **ZHOTOVITELEM** za podmínek uvedených v příloze č. 2.
- 1.4. Podpora Aplikací ve formě maintenance aplikací bude poskytována **ZHOTOVITELEM** za podmínek uvedených v příloze č. 3.

2. Povinnosti ZHOTOVITELE

- 2.1. Povinnosti **ZHOTOVITELE** se týkají podpory aplikací produktů uvedených v bodě 1.1. této smlouvy.
- 2.2. Toto ustanovení se neužije, pokud **ZHOTOVITEL** nemůže nepřetržitě pracovat na odstranění problémů z důvodu, že pro úspěšné provedení opravy je potřeba součinnost třetí strany a tato třetí strana potřebnou součinnost neposkytlá. **ZHOTOVITEL** je povinen vyvinout maximální úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, potřebné k tomu, aby zajistil potřebnou součinnost třetí strany. V případě porušení povinnosti **ZHOTOVITELE** dle předchozí věty nastávají na straně **ZHOTOVITELE** účinky prodlení.
- 2.3. Pokud třetí strana dle předchozího odstavce poskytne potřebnou součinnost, je **ZHOTOVITEL** povinen postupovat takovým způsobem, aby odstranil co nejdříve všechny dříve nahlášené problémy bez dalšího neodůvodněného prodlení. V případě porušení této povinnosti nastávají na straně **ZHOTOVITELE** účinky prodlení.
- 2.4. Všechny požadavky na novou funkcionality systémů nebo nové úpravy dosavadní funkcionality budou zadávány do systému jako změnový požadavek a provedeny za úplaty dle platného ceníku služeb **ZHOTOVITELE**.
- 2.5. V případě nedodržení termínů stanovených touto smlouvou nebo stanovených **ZHOTOVITELEM** pro řešení nahlášeného problému, které nebylo způsobeno nebo ovlivněno **OBJEDNATELEM**, je **OBJEDNATEL** oprávněn požadovat po **ZHOTOVITELI** smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny podpory stanovené dle ustanovení bodu 5.1. této smlouvy za každý den prodlení. Maximální výše smluvní pokuty, kterou je **OBJEDNATEL** oprávněn po **ZHOTOVITELI** požadovat je stanovena na 20 % z částky za roční podporu dle této Smlouvy.

3. Povinnosti OBJEDNATELE

- 3.1. **OBJEDNATEL** se zavazuje, že vyvine veškerou potřebnou součinnost pro realizaci podpory a bude spolupracovat s **ZHOTOVITELEM** na detailním a podrobném popisu problému tak, aby bylo možné určit jeho příčinu.
- 3.2. Při řešení problémů podle této smlouvy jmenuje **OBJEDNATEL** pracovníky uvedené v příloze

č. 4. Případné změny pracovníků, kteří mohou požadovat řešení technických a softwarových problémů, jsou účinné od okamžiku doručení písemného oznámení **OBJEDNATELE ZHOTOVITELI**.

3.3. **OBJEDNATEL** se zavazuje poskytnout **ZHOTOVITELI** ke splnění předmětu této smlouvy tuto součinnost:

- a) zajistit zpřístupnění počítačového programu formou vzdáleného připojení Zhotoviteli,
- b) v požadavcích poskytovat zhotoviteli všechny informace potřebné pro správné a včasné provedení požadavku (zejména přesný popis problému) v rámci možností pracovníků objednatele,
- c) poskytovat zhotoviteli potřebný přístup k místu užívání počítačového programu, který zhotovitel bude potřebovat ke splnění svých závazků,
- d) na potřebnou dobu zajistit zhotoviteli spolupráci správců a dalších případných pracovníků objednatele podle povahy požadavku,
- e) na potřebnou dobu zajistit zhotoviteli přístup k licenčním počítačovým programům, které jsou nezbytné pro plnění požadavku na podporu,
- f) při provádění podpory na místě odpovědní pracovníci objednatele zajistí přítomnost oprávněné osoby v místě podpory, a to minimálně při započetí a ukončení činnosti,
- g) pravidelně zálohovat data a konfiguraci počítačového programu,
- h) zajistit správu základní technologické infrastruktury včetně hardware, základního software a databáze.

3.4. **OBJEDNATEL** se zavazuje zejména:

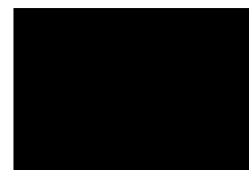
- a) poskytnout pracovníkům **ZHOTOVITELI** všechny informace týkající se řešeného problému, zejména co nejpřesnější popis problému, čas kdy k němu zpravidla dochází, za jakých okolností, apod.
- b) po předchozí dohodě poskytnout **ZHOTOVITELI** takový přístup k místu užívání Aplikací, který bude **ZHOTOVITEL** potřebovat ke splnění svých závazků podle této smlouvy
- c) dát **ZHOTOVITELI** na místě užívání Aplikací k dispozici taková zařízení, která bude **ZHOTOVITEL** v nezbytném rozsahu potřebovat ke splnění svých závazků podle této smlouvy,
- d) zpřístupnit **ZHOTOVITELI** licenční programy Aplikací, které bude **ZHOTOVITEL** potřebovat ke zjištění případné závady v těchto programech.
- e) pokud **ZHOTOVITEL** doporučí při řešení složitého problému zálohu dat, je **OBJEDNATEL** povinen zabezpečit si předem odpovídající zálohu nezbytných dat a zabránit tak jejich poškození (resp. zničení).

4. Místo plnění

Místem plnění podpory ve formě reinstalací, obnovy počítačového programu a profylaxe je sídlo objednatele. Ostatní služby jsou poskytovány v sídle zhotovitele.

5. Cena za poskytnutou podporu a platební podmínky

5.1. Cena za podporu aplikací v celkovém rozsahu 16 hodin v průběhu 12 kalendářních měsíců činí 17 640,-Kč. Uhrada za maintenance v časovém rozsahu 12 kalendářních měsíců činí 20.600,-Kč.



5.2. Cena je stanovena dohodou smluvních stran.

5.3. K úhradě se připočítává příslušná DPH.

5.4. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu ve výši 38.240,-Kč, (slovy: třicet osmtisíc dvěstě čtyřicet korun českých) a příslušnou DPH na základě řádně vystavené a doručené faktury zhotovitele. Fakturu (daňový doklad) vystaví zhotovitel vždy 1 x ročně. Faktura za první rok podpory bude vystavena v kalendářním měsíci, ve kterém nastane účinnost této smlouvy. Faktura za každý následující rok podpory dle této smlouvy bude vystavena vždy ve stejném kalendářním měsíci daného roku. Tato faktura zhotovitele je splatná do čtrnácti (14) dnů od jejího doručení na adresu uvedenou u objednatele v záhlaví této smlouvy. Zhotovitel není povinen cenu ani její část objednateli vrátit, pokud tato smlouva ztratí svoji účinnost odstoupením zhotovitele od smlouvy z důvodů ležících pouze na straně objednatele.

5.5. Veškeré platby dle této smlouvy bude objednatel hradit bezhotovostním převodem na účet zhotovitele uvedený v úvodní části této smlouvy. Povinnost objednatele plnit řádně a včas je splněna připsáním fakturované částky na účet zhotovitele.

5.6. Faktura vystavená na základě této smlouvy musí obsahovat údaje v souladu s platnými právními předpisy České republiky.

5.7. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě pěti (5) dnů od jejího obdržení zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury objednateli.

5.8. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli úroky z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení s placením faktury. Tím není dotčen nárok zhotovitele na náhradu vzniklé škody.

5.9. Případné cestovní náklady spojené s realizací podpory v místě sídla objednatele budou objednateli přeučtovány na základě skutečných nákladů, které činí 10,- Kč za km a 150,- Kč za hodinu za čas strávený na cestě.

6. Ochrana informací

6.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy:

- a) si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“),
- b) mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.

6.2. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.

6.3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. např. popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s

třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.

6.4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.

6.5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

- a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
- b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
- c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
- d) po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.

6.6. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost trvá i po ukončení účinnosti této smlouvy.

6.7. Objednatel prohlašuje, že pokud budou v rámci poskytovaných služeb shromažďovány nebo zpracovávány osobní údaje třetích osob, zajistí před zahájením poskytováním služeb potřebný souhlas těchto třetích osob se zpracováním jejich osobních údajů.

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Podpora nezahrnuje následně uvedené případy.

7.2. **ZHOTOVITEL** nebude během podpory odstraňovat vady, které vzniknou v důsledku následujících příčin:

- a) tím, že **OBJEDNATEL** nedodržoval odpovídající prostředí pro provoz dodávek v místě užívání v souladu s písemnými a technickými podmínkami uvedenými v dokumentaci poskytnuté **OBJEDNATEL** na základě předávacích protokolů.
- b) tím, že **OBJEDNATEL** nereagoval na hlášení systému nebo neohlásil **ZHOTOVITEL** chybová hlášení systému, poruchy systému nebo špatnou funkci systému, na němž je provozován předmět smlouvy
- c) změnou, modifikací nebo údržbou předmětu smlouvy /viz. bod 1/, jakoukoli jinou stranou než **ZHOTOVITELEM** nebo bez jejich předchozího písemného souhlasu,
- d) přenosem nebo přemístěním produktů s výjimkou případů, kdy toto bylo provedeno **ZHOTOVITELEM** nebo podle jejich instrukcí,
- e) vady způsobené v důsledku vyšší moci jako je např. požár, výbuch, záplava, vítr, výboj statické energie způsobené bleskem, apod.

ZHOTOVITEL zajistí bezodkladné odstranění těchto vad za úplaty na základě svého platného ceníku služeb a samostatné objednávky **OBJEDNATELE**.

7.3. Veškeré další požadavky **OBJEDNATELE** na software, dokumentaci, a dodatečné služby nad rámec této smlouvy budou řešeny samostatnými objednávkami **OBJEDNATELE**

7.4. Platnost této smlouvy lze ukončit výpovědí jedné ze smluvních stran bez udání důvodu s tři měsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.

. Výpovědí této smlouvy nezaniká právo oprávněné strany domáhat se náhrady škody.

7.5. Smlouvu lze rovněž ukončit jednostranným odstoupením od smlouvy v případě, kdy jedna strana poruší smlouvu podstatným způsobem. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména dlouhodobé a opakované neplnění podmínek této smlouvy, přičemž strana, která smlouvu porušila, neprovedla nápravu ani po písemném upozornění ve lhůtě třiceti (30ti) dnů

7.6. Tato smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních s platností originálu, přičemž objednatel obdrží jedno vyhotovení a zhotovitel dvě vyhotovení.

7.7. Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze očíslovanými dodatky, opatřenými podpisy zástupců obou stran.

7.8. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a vstupuje v platnost k 1. dni následujícího měsíce od data podpisu smlouvy.

7.9. Vzájemné vztahy, neupravené touto smlouvou se řídí obecně závaznými právními předpisy.

7.10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1. Specifikace Aplikací

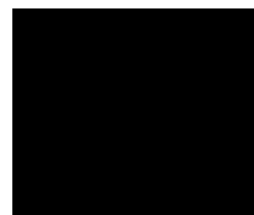
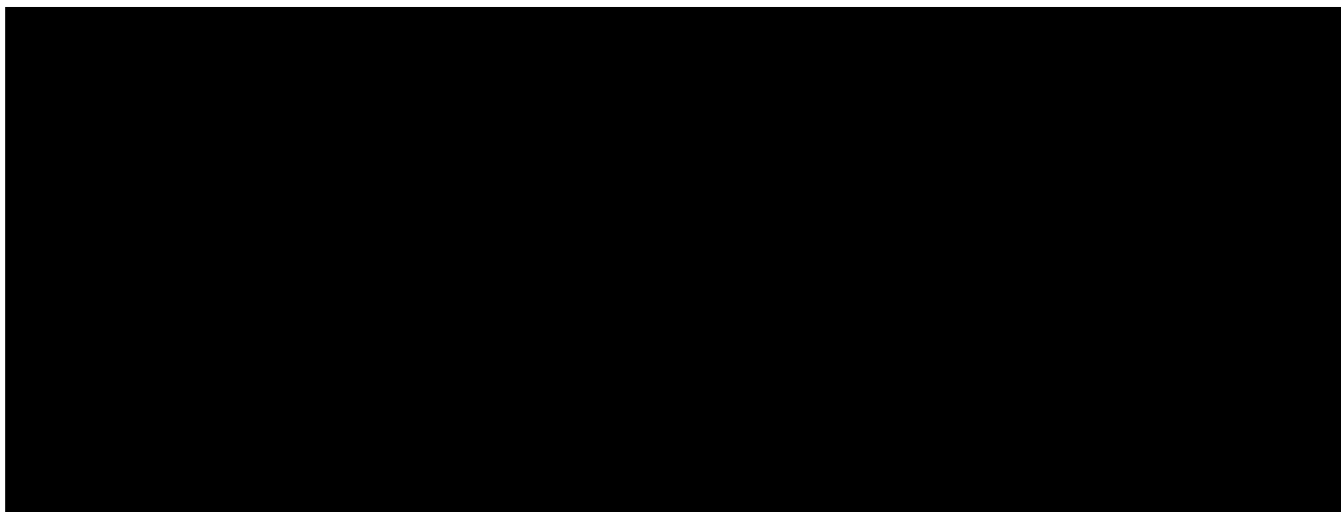
Příloha č. 2. Specifikace podpory

Příloha č. 3. Specifikace podpory ve formě maintenance

Příloha č. 4. Určení pracovníci objednatele

V Praze dne 31.3.2006

Ve Vimperku dne 31.3.2006



Příloha č. 1. Specifikace Aplikací

„Systém spisové služby e-spis“ dodaný na základě smlouvy o dílo
uzavřené mezi objednatelem a společností Tribase Networks s.r.o. ze dne 10.11.2005“

Příloha č. 2. Specifikace podpory

Podpora

Podpora je služba zhotovitele zahrnující následující činnosti:

- řešení problémů s provozem počítačového programu,
- konzultace k používání počítačového programu,
- reinstalace počítačového programu, instalace nových verzí, meziverzí či hotfix,
- obnova počítačového programu po havárii na základě objednatelem předaných záloh,
- profilaxe počítačového programu,
- používání Hotline,

a to v rozsahu celkem 16 pracovních hodin v průběhu 12 kalendářních měsíců. Služby poskytnuté nad tento rozsah budou fakturovány měsíčně dle platného ceníku Zhotovitele.

Tato služba zahrnuje pohotovost 5 pracovních dní v týdnu v době od 9:00 do 17:00.

Služba je objednatelem vyžadována prostřednictvím systému HelpDesk objednatele

Pro konzultace k používání počítačového programu či řešení naléhavých problémů může být současně využita Hotline s předpokladem, že doba volání nepřesáhne 15 minut.

Hotline je poskytována na telefonním čísle

Příloha č. 3. Specifikace podpory ve formě maintenance

Maintenance

Maintenance zahrnuje poskytnutí:

- nových verzí počítačového programu včetně aktualizované dokumentace (uživatelské příručky, administrátorské příručky),
- meziverzí či hotfix počítačového programu s přehledem úprav.

Maintenance je poskytována prostřednictvím stránek produktové podpory
[redacted] registrovaným pracovníkům objednatele.



Příloha č. 4.

Určení pracovníci objednatel

Pracovníky **OBJEDNATELE**, kteří mohou požadovat řešení softwarových problémů jsou:

