

Smlouva

Číslo smlouvy Objednatele: DOD20190956

Číslo smlouvy Zhotovitele: 11112019

I. Smluvní strany

Dopravní podnik Ostrava a.s.

Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

IČ: 61974757, DIČ: CZ61974757, plátce DPH

Bankovní spojení: XXX

Jednající: XXX

Telefon: XXX

E-mail: XXX

Kontaktní osoby:

Ve věcech smluvních: XXX

Telefon: XXX

E-mail: XXX

Ve věcech technických: XXX

Telefon: XXX

E-mail: XXX

Zapsán do obchodního rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. B 1104

(dále jen Objednatel)

a

Obchodní jméno : Garant kontrol, spol. s r.o.

Místo podnikání : Sušilova 658/7, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava

IČ: 25350161, DIČ: CZ 25350161, plátce DPH

Bankovní spojení: XXX

Zastoupen: Jiří Vávra, jednatel společnosti

Kontaktní osoba: Jiří Vávra, jednatel společnosti

Telefon: XXX

E-mail: XXX

(dále jen Zhotovitel)

Tato smlouva byla uzavřena v rámci výběrového řízení vedeného u Dopravního podniku Ostrava a.s. pod značkou NR-113-19-PŘ-Ta.

II. Předmět smlouvy

1. Smluvní strany uzavírají smlouvu, jejímž předmětem je provádění činností v objektech a na zařízení tepelného hospodářství Objednatele, tj. plynové kotelny, výměňkové stanice a jejich související technologie zejména zařízení plynové kotelny, zařízení výměňkových stanic, tlakových nádob, detektorů v kotelnách, rozvodech, předávacích stanic, tepelných rozvodů, plynových spotřebičů v objektech specifikovaných v článku IV. této smlouvy (dále také jen tepelné hospodářství). Celková finanční hodnota plnění dle této smlouvy včetně hodnoty opčního práva nepřekročí částku 9 900 000 Kč (slovy devětmilionůdevětsettisíc korun českých) bez DPH.
2. Zhotovitel se zavazuje provádět pro Objednatele služby a mimořádné služby tepelného hospodářství, včetně odstraňování poruch. Prováděné úkony budou sloužit k zabezpečení bezpečného a funkčního chodu tepelného hospodářství Objednatele. Úkony spočívají zejména v provádění:

a) Služby (dále jen Služby)

- i) Servisní prohlídky - pravidelné servisní prohlídky tepelného hospodářství v rozsahu stanoveném jednotlivými výrobcí zařízení, či smlouvou na jednotlivé typy předmětných zařízení. Součástí servisní prohlídky je také odstranění zjištěných závad, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
- ii) Kontrolní prohlídka – kdy musí být splněny všechny požadavky dané platnou legislativou.
- iii) Revize, kontroly a další úkony - zejména revize, kontroly a další úkony vyžadované ve smyslu platných technických, právních, požárních a bezpečnostních předpisů a dále zejména kalibrace a ověření měřidel.
- iv) Provozování tepelného hospodářství dle přílohy č. 2 smlouvy

b) Mimořádné služby (dále jen Mimořádné služby)

- i) Údržba - údržba tepelného hospodářství prováděná dle potřeby nad rámec či mimo termíny pravidelných servisních prohlídek, například kontrola a údržba rozvodů vody a topných těles. Objednatel zašle Zhotoviteli požadavek na provedení údržby na e-mailovou adresu kontaktní osoby Zhotovitele pro věci technické. Zhotovitel zašle Objednateli cenovou nabídku na provedení údržby, a to ve lhůtě 24 hodin od doručení požadavku. Objednatel zašle Zhotoviteli ve lhůtě 24 hodin od doručení cenové nabídky objednávku na provedení údržby nebo informaci o neprovedení daného požadavku. Objednatel bude doručovat objednávky na provedení údržby elektronicky na e-mailovou adresu kontaktní osoby Zhotovitele pro věci technické. Zhotovitel je povinen nastoupit k údržbě do 24 hodin od doručení objednávky. Zhotovitel je povinen odstranit závadu v co nejkratším termínu nejpozději však do 48 hodin od doručení objednávky. V případě, že bude závada většího rozsahu, nebo její provedení bude závislé na dodávce jiných než běžně dostupných náhradních dílů, bude termín dokončení dohodnut individuálně na základě písemné dohody mezi Zhotovitelem a Objednatelem.
- ii) Havarijní zásahy - neodkladné havarijní zásahy a opravy objednané telefonicky v případě havarijního stavu. Havarijním stavem se rozumí zejména situace, kdy by absence rychlého a operativního řešení havárie či závady mohla způsobit škody na majetku Objednatele, případně třetích osob, případně ohrozit lidské životy nebo zdraví nebo životní prostředí. V případě havárie je Zhotovitel povinen zahájit práce na odstranění této havárie do 3 hodin od telefonického nahlášení na tel. č. XXX, pokud se s Objednatelem nedohodne jinak. Zhotovitel je povinen odstranit havárie v co nejkratším termínu nejpozději však do 24 hodin od telefonického nahlášení. V případě, že bude havárie většího rozsahu, nebo její provedení bude závislé na dodávce jiných než běžně dostupných náhradních dílů, bude termín dokončení dohodnut individuálně na základě písemné dohody mezi Zhotovitelem a Objednatelem. Nástup na řešení vzniklého problému po telefonickém oznámení hlásí Objednatel, v pracovní době i mimo pracovní dobu, telefonicky pracovníky Energetického dispečinku Objednatele, případně XXX, nebo XXX, kontaktním osobám Zhotovitele, na jejich telefonních číslech: XXX. Nahlášení havárie bude zároveň potvrzeno nejpozději v následující pracovní den formou zaslání objednávky na provedení havarijní úkony e-mailem, na e-mailovou adresu kontaktní osoby Zhotovitele pro věci technické: XXX

III. Úkony předmětu smlouvy

Kontaktní osoby objednavatele zejména pro zaslání objednávky, potvrzení servisního listu a oznámení záruční vady jsou:

XXX, tel.: XXX, fax: XXX, E-mail: XXX,

XXX, tel.: XXX, fax: XXX, E-mail: XXX .

1. Služby

- a) **Servisní prohlídky** - Výstupem servisní prohlídky bude sepsání protokolu o poskytnutí služeb, zaslání protokolu Objednateli v elektronické podobě a zapsání servisní prohlídky do knihy provozu daného technického zařízení tepelného hospodářství. Zhotovitel provede servisní prohlídku v rozsahu předmětu plnění uvedeném v Příloze č. 2. této smlouvy. Pokud je v rámci jedné servisní prohlídky zjištěna závada, jejíž odstranění je možné přímo při servisní prohlídce, a to za předpokladu, že náklady na jednu servisní prohlídku nepřesáhnou částku 300,-Kč bez DPH za použitý drobný spotřební materiál jako jsou např. mazací tuky, mazací spreje, těsnění, lepicí páska, popisky aj. drobný spotřební materiál, v tom případě lze provést odstranění závady po předchozím telefonickém souhlasu kontaktní osoby Objednatele ve věcech smluvních nebo technických, která následně Zhotoviteli zašle e-mail o souhlasu s odstraněním závady. Písemné potvrzení o provedených úkonech zašle Zhotovitel e-mailem kontaktní osobě Objednatele ve věcech technických, nejpozději následující pracovní den. Jednou servisní prohlídkou se rozumí prohlídka jednotlivé plynové kotelny nebo výměníkové stanice včetně související technologie. V případě, že je v rámci servisní prohlídky zjištěna závada, jejíž odstranění není možno provést přímo při servisní prohlídce, nebo náklady na odstranění této závady převyšují 300,- Kč bez DPH za použitý drobný spotřební materiál jako jsou např. mazací tuky, mazací spreje, těsnění, lepicí páska, popisky aj. drobný spotřební materiál, Zhotovitel informuje kontaktní osoby objednatele dle článku III. Z provedené servisní prohlídky bude zpracován vždy Protokol, který bude obsahovat minimálně: výsledek, s případnými odstraněnými závadami z provedené servisní prohlídky a případnými doporučeními pro zajištění bezporuchového chodu tepelného hospodářství nebo jeho vylepšení. Protokol bude oboustranně potvrzen. 1x ročně bude provedena u indikátorů úniku plynu servisní prohlídka – z provedené servisní prohlídky bude zpracován vždy Protokol, který bude oboustranně potvrzen.
- b) **Kontrolní prohlídka** bude provedena jedenkrát v kalendářním roce v měsíci **červnu**, konkrétní termín kontrolní prohlídky bude stanoven Objednatelům nejméně 14 dní předem, telefonicky nebo e-mailem na uvedený kontakt Zhotovitele e-mail: XXX tel: XXX. Při této prohlídce Zhotovitel prověří, zda jsou splněny všechny požadavky dané platnou legislativou. O této kontrole Zhotovitel vyhotoví zápis, ve kterém uvede zkontrolované doklady a zjištěné nedostatky. Součástí zápisu bude i návrh oprav, které budou předpokládány pro následující kalendářní rok. Zápis bude oboustranně potvrzen.
- c) **Revize, kontroly a další úkony** - Zhotovitel provádí kontroly, prohlídky, revize a zkoušky dle platné legislativy a podnikových směrnic č. 2016_246 pro provoz plynových zařízení a směrnicí č. 2016_248 pro tlaková zařízení v rozsahu a termínech dle platné legislativy. S těmito směrnicemi Objednatel seznámí Zhotovitele. Výstupem bude předání platných zpráv a protokolů. Zhotovitel předá tyto dokumenty ihned, nejpozději však do jednoho měsíce od provedení, objednavateli k potvrzení a úschově. Tam, kde se nevydává protokol nebo zpráva, provede Zhotovitel zápis do knihy provozu zařízení.

2. Mimořádné služby

- a) **Údržba**, údržba tepelného hospodářství prováděná dle potřeby nad rámec či mimo termíny pravidelných servisních prohlídek, například kontrola a údržba rozvodů vody a topných těles. Termín bude stanoven dle článku II., odstavce 2., písm. b) bodu i) - Údržba. Objednávka bude obsahovat místo plnění, termín plnění, typ zařízení, číslo majetku a rozsah požadované údržby. Výstupem údržby bude sepsání protokolu o poskytnutí plnění a bude potvrzen Objednatel a Zhotovitelem, tento protokol bude sloužit

jako podklad pro fakturaci. Protokol bude zaslán Objednateli v elektronické podobě a provedené úkony budou zapsány do knihy provozu umístěné v prostorách tepelného hospodářství dle čl. IV.

- b) **Havarijní zásahy**, neodkladné havarijní zásahy a opravy objednané telefonicky v případě havarijního stavu, který je definován v článku II., odstavce 2., písm. b), bodu ii). Termín bude stanoven dle článku II., odstavce 2., písm. b) bodu ii) – Havarijní zásahy. Objednávka bude obsahovat místo plnění, termín plnění, typ zařízení, číslo majetku, požadovanou servisní činnost tj. Havarijní zásah. Výstupem havarijního zásahu bude sepsání protokolu o poskytnutí plnění, který bude potvrzen Objednatelem a Zhotovitelem. Tento protokol bude sloužit jako podklad pro fakturaci. Protokol bude zaslán Objednateli v elektronické podobě a provedené úkony budou zapsány do knihy provozu.

IV. Místo plnění

Místem plnění jsou areály Dopravního podniku Ostrava a.s. Tepelné hospodářství je zejména v těchto objektech:

1) Výměňíkové stanice:

- a) **Areál tramvaje Poruba**
adresa: ul. U vozovny 1115/3, 708 00 Ostrava - Poruba
systém: voda-voda
systém: horká voda – teplá voda, PS 1 – budova výměňíkové stanice
systém: horká voda – teplá voda, PS 2 – v suterénu budovy vstupní blok vpravo
- b) **Areál trolejbusy Ostrava**
adresa: ul. Sokolská 64, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava
systém: pára – teplá voda PS 1 smíšená – suterén administrativní budova
systém: pára – teplá voda, PS2 hala II
- c) **Areál tramvaje Moravská Ostrava**
adresa: ul. Plynární 3345/20, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
systém: pára – teplá voda, PS1 – suterén administrativní budovy
- d) **Budova ředitelství společnosti**
adresa: Poděbradova 494/2, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
systém: teplá voda – teplá voda, suterén budovy ředitelství
- e) **Areál dílny Martinov:**
adresa: Martinovská 3244/42, 723 00 Ostrava - Martinov
systém: pára – teplá voda, PS1- hala Ekovy
systém: teplá voda – teplá voda, PS2 - suterén v budově Závodní stravování a AB Ekovy
systém: teplá voda – teplá voda, PS3 - budova střediska oprav autobusů Poruba
systém: teplá voda – teplá voda, PS4- budova Dopravní cesta
systém: teplá voda – teplá voda, PS5- budova Vrchní stavba

2) Plynová kotelna:

- a) **Areál autobusy Hranečník**
adresa: ul. Počáteční 1962/36, 710 00 Ostrava- Slezská Ostrava
PK – plynové kotle Buderus 3 x 375 kW + 1 x 200 kW

system: plyn – voda, plynová kotelna, PK – budova kotelny

3) Plynové spotřebiče:

a) **Areál autobusy Hranečník**

adresa: ul. Počáteční 1962/36, 710 00 Ostrava- Slezská Ostrava

system: plyn – voda, plynový spotřebič – RD1 budova vstupní blok „A“ (vrátnice)

system: plyn – voda, plynový spotřebič – RD2 budova vstupní blok „B“

system: plyn – voda, plynový spotřebič – RD3 administrativní budova

RD 1 – nástěnný plynový kotel BAXI 24 kW

nástěnný plynový kotel BAXI 24 kW

RD 2 – nástěnný plynový kotel BUDERUS 24kW

RD 3 – nástěnný plynový kotel BUDERUS GB112-43

nástěnný plynový kotel BUDERUS GB192-50i

V. **Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Zhotovitel je povinen poskytovat služby a mimořádné služby vlastním jménem, s odbornou péčí, na vlastní odpovědnost a nebezpečí. Zhotovitel je povinen opatřit věci potřebné k poskytování služeb a mimořádných služeb. Součástí plnění Zhotovitele je také zajištění všech potřebných dokumentů, které jsou nutné k řádnému poskytování služeb a mimořádných služeb.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout všechny jemu dostupné informace nutné pro provádění úkonů předmětu smlouvy dle čl. II., a dále zajistit potřebnou součinnost obsluhujícího personálu a podle potřeby také materiální pomoc.
3. Objednatel umožní pracovníkům Zhotovitele vstup do prostor s instalovanými částmi tepelného hospodářství.
4. Objednatel se zavazuje přejímat plnění podle této smlouvy a zaplatit sjednanou cenu za provedené plnění.
5. Zhotovitel je povinen dodržovat základní požadavky k zajištění BOZP, které jsou obsaženy v příloze č. 3 této smlouvy. Zhotovitel musí používat pouze stanovené přístupové komunikace, pohybovat se pouze v prostoru určeném pro poskytování služeb a mimořádných služeb.
6. Likvidaci odpadů vzniklých při realizaci úkonů předmětu smlouvy si zajistí Zhotovitel na vlastní náklady. Zhotovitel je povinen udržovat v místě plnění pořádek a čistotu, je povinen odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé jeho činností. Zhotovitel je ve smyslu zákona č. 185/2001Sb., o odpadech v platném znění, §4, odst. x) původcem odpadů. Objednatel má právo v době realizace předmětu plnění provádět kontroly, zda odpad vznikající činností Zhotovitele není ukládán na pozemky nebo do nádob Objednatele. Při zjištění takovéto skutečnosti si Objednatel vyhrazuje právo účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody. Zhotovitel, původce odpadu, si je vědom toho, že je povinen veškerý vzniklý odpad předat osobě oprávněné k jeho převzetí podle §12 zákona č. 185/2001Sb., o odpadech v platném znění. V případě vzniku ekologické události nebo ekologické havárie odstraní tuto Zhotovitel na vlastní náklady a událost nebo havárii oznámí na oddělení energie a ekologie Objednatele na tel. č. 725 749 374. Zhotovitel zodpovídá občanům dle ustanovení občanského zákoníku za škody vzniklé jeho činností mimo staveniště.
7. Nedílnou součástí této smlouvy je seznam vozidel včetně registračních značek a seznam osob, kteří budou v rámci plnění předmětu smlouvy vstupovat do areálů DPO, vozidla a osoby jsou uvedeny v příloze č. 4 této smlouvy. V případě změn vozidel nebo osob uvedených v této příloze bude obsah přílohy jednostranně změněn a změna prokazatelně oznámena druhé smluvní straně, a to nejpozději 5 pracovních dnů před účinností této změny. V tomto případě není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě. Vozidla a zaměstnanci Zhotovitele neuvedení v seznamu nebudou do areálů vpuštěni.

VI. Cena

1. Cena Služeb je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy, je smluvní cenou dohodnutou mezi Zhotovitelem a Objednatelem a je uvedena v Kč bez DPH/měsíc.
2. Cena Mimořádných služeb je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy, je smluvní cenou dohodnutou mezi Zhotovitelem a Objednatelem a je uvedena v Kč bez DPH.
3. Změna cen může být provedena pouze v novém dodatku této smlouvy a musí je akceptovat obě smluvní strany.
4. Jednotkové ceny uvedené v příloze č. 1 – Ceník lze změnit pouze na základě dohody smluvních stran formou písemného dodatku k této smlouvě, a to pouze v následujících případech:
 - a) pokud v průběhu platnosti smlouvy dojde ke změnám legislativních či technických předpisů a norem, které budou mít prokazatelný vliv na výši sjednaných cen,
 - b) přesáhne-li součet meziroční míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášené ČSÚ 5 %, a to počínaje meziroční mírou inflace k 31.12.2020. Změnu výše sjednaných cen pak bude možné z tohoto důvodu sjednat od 1. ledna následujícího roku (např. bude-li meziroční míra inflace k 31. 12. 2021 činit 5,4 %, bude možné od 1. 1. 2022 nabídkovou cenu z tohoto důvodu překročit, bude-li meziroční míra inflace k 31. 12. 2020 činit 2,1 % a k 31.12.2021 3 %, bude možné nabídkovou cenu překročit od 1. 1. 2022),
 - c) odůvodněných změn a doplňků specifikace či rozsahu předmětu plnění, a to však pouze a výlučně, na základě písemného požadavku ze strany Objednatele.

VII. Platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel bude fakturovat cenu dle přílohy č. 1 této smlouvy.
2. Objednatel nebude poskytovat zálohy.
3. Objednatel je povinen uhradit Zhotoviteli cenu za plnění předmětu smlouvy dle přílohy č. 1 převodem na účet Zhotovitele uvedený na faktuře, vystavené Zhotovitelem do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, přičemž splatnost faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena třetí pracovní den po jejím odeslání. Každé poskytnutí předmětu smlouvy na základě objednávky je samostatným zdanitelným plněním.
 - a) Poskytování Služeb má z hlediska zákona o DPH charakter opakovaných měsíčních plnění. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění pro provedení Služeb je poslední kalendářní den v daném měsíci. Faktura musí obsahovat číslo smlouvy.
 - b) Dnem uskutečnění zdanitelného plnění pro provedení Mimořádné služby je den potvrzení protokolu o poskytnutí Mimořádné služby Objednatelem. Každé poskytnutí Mimořádné služby na základě objednávky je samostatným zdanitelným plněním. Faktura musí obsahovat číslo objednávky a kopii oboustranně podepsaného protokolu o poskytnutí plnění.
4. Zhotovitel může fakturu včetně příloh vystavit ve formátu PDF, podepsat zaručeným elektronickým podpisem nebo jinak zabezpečit proti pozměnění a zaslat odběrateli elektronicky (email) na adresu XXX.
5. Faktura bude vystavena v českém jazyce a bude obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura doručená objednateli nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí, je objednatel oprávněn vrátit takovou fakturu zhotoviteli. Lhůta splatnosti v takovémto případě neběží a počíná znovu běžet až od doručení opravené či doplněné faktury objednateli.

VIII. Smluvní sankce a pokuty

1. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním vady, na kterou se vztahuje poskytnutá záruka, a která nebrání řádnému provozování tepelného hospodářství je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním vady, na kterou se vztahuje poskytnutá záruka, a která brání řádnému provozování tepelného hospodářství je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
3. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny je Zhotovitel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
4. V případě prodlení Zhotovitele s poskytnutím služby dle této smlouvy dle čl. III. Odst. 1 je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny bez DPH dle přílohy č. 1 za každou i započatou hodinu prodlení.
5. V případě nedodržení smluvených termínů na Mimořádné služby je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
6. V případě neprovedení nutných revizí, kontrol a dalších úkonů ve smyslu čl. II. odst. 2 písm. a) bod iii a čl. III. odst. 1 písm. c) této smlouvy v daném termínu je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý jednotlivý případ a každý den prodlení.
7. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody.

IX. Opční právo

1. Objednatel si vyhrazuje po celou dobu trvání smlouvy využít opčního práva na rozšíření sjednaného objemu a rozsahu předmětu plnění, uvedeného v článku II. smlouvy, o další úkony týkající se provozování tepelného hospodářství.
V případě, že Objednatel využije tohoto opčního práva, proběhne v této věci jednání s tím, že Objednatel je oprávněn vyzvat Zhotovitele k jednání o využití opčního práva. Objednatel předpokládá, že finanční objem předmětu plnění včetně opčního práva nepřesáhne částku 9 900 000 Kč (slovy devětmilionůdevětsettisíc korun českých) bez DPH.

X. Záruční podmínky

1. Na plnění dle této smlouvy poskytuje Zhotovitel záruku za jakost na vykonanou práci v délce 6 měsíců ode dne předání a převzetí plnění (viz Protokol o poskytnutí Služeb nebo Mimořádných služeb).
2. Zhotovitel odpovídá za vady plnění předmětu smlouvy (záruka za jakost), jež se vyskytnou v době poskytnutí a v záruční době, jež činí 24 (slovy dvacetčtyři) měsíců na zařízení (komponenty) dodané Zhotovitelem.
3. Zhotovitel je zodpovědný za to, že převzatý předmět plnění po dobu záruční doby bude splňovat určené technické parametry a bude v souladu s normami a předpisy určenými Objednatelem nebo obecně závaznými předpisy.
4. Vadami poskytnutého předmětu smlouvy se rozumí nedostatky v kvalitě Služeb, Mimořádných služeb a dodaného materiálu.
5. Práce prováděné v rámci záruční činnosti vyplývající ze záručních podmínek nebudou Zhotovitelem účtovány. Záruka se nevztahuje na případy, kdy závada byla způsobena zaviněním na straně Objednatele či jím pověřené osoby např. nesprávnou manipulací či neodborným zásahem. O takové závadě musí být sepsán Zhotovitelem protokol, k jehož obsahu má právo vyjádřit se Objednatel.
6. Zhotovitel nese veškeré náklady spojené s poskytnutou zárukou.
7. Vyskytne-li se v průběhu záruční lhůty vada, oznámí Objednatel kontaktní osobě Zhotovitele její výskyt, a to elektronicky na email XXX a zároveň na telefonní číslo XXX.
Jakmile Objednatel odeslal toto oznámení na určený e-mail, má se za to, že požaduje bezplatné odstranění vady.
8. Zhotovitel je povinen vadu, která nebrání řádnému provozování tepelného hospodářství, odstranit bezodkladně nejpozději však do 48 hodin od jejího nahlášení, tzn. od doručení zprávy, pokud nebude dohodnuto jinak.

9. Zhotovitel je povinen vadu, která brání řádnému provozování tepelného hospodářství, odstranit bezodkladně nejpozději však do 24 hodin od jejího nahlášení, tzn. od doručení zprávy, pokud nebude dohodnuto jinak.
10. Obecně platí, že jakékoliv nároky plynoucí z odpovědnosti za vady, uplatněné objednatelem vůči zhotoviteli, považují obě strany za oprávněné a platné, pokud zhotovitel neprokáže jejich neoprávněnost. Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli potřebnou součinnost při získávání podkladů pro posouzení nároků uplatněných objednatelem.

XI. Ostatní ujednání

1. Zhotovitel před započítáním poskytování Služeb předloží Objednateli návrh časového plánu provádění služeb k odsouhlasení.
2. Zhotovitel má za povinnost při vstupu do prostor tepelného hospodářství nahlásit na Energodispečink Objednatele, tel. XXX, vstup a informovat o připravovaných pracích. Před odchodem nahlásí na Energodispečink Objednatele provedení prací.
3. Zhotovitel oznámí termín nástupu na Mimořádné služby na kontaktní osobu ve věcech technických v pracovní době (po-pá od 6:00 do 14:00 hod.), v ostatních případech se termín oznámí na Energodispečink Objednatele tel: XXX:
 - při provádění činností dle čl. II., odstavce 2., písm. b) bodu i) do 24 hod. od doručení objednávky
 - při provádění činností dle čl. II., odstavce 2., písm. b) bodu ii)) do 2 hod. od telefonického oznámení nebo zaslání objednávky
4. Služby dle této smlouvy budou poskytovány ode dne zveřejnění v registru smluv. Smlouva skončí nejpozději vyčerpáním finančního limitu uvedeného v čl. II. odst. 1 této smlouvy.
5. Objednatel může smlouvu vypovědět i bez udání důvodů písemnou formou s výpovědní dobou v délce 6 měsíců. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně.
6. Objednatel si vyhrazuje právo na snížení rozsahu plnění dle této smlouvy, a to v případě, že dané plnění může Objednatel zajistit vlastními silami. Případná změna v rozsahu plnění bude řešena dodatkem ke smlouvě.
7. Objednatel a Zhotovitel jsou povinni ohlásit druhé smluvní straně veškeré změny týkající se svého právního subjektu, zejména ukončení činnosti a změny identifikačních údajů z první strany této smlouvy, a to neodkladně, nejpozději do konce kalendářního měsíce, v němž změna nastala.
8. Objednatel prohlašuje, že v době podpisu této smlouvy je schopen splnit všechny finanční závazky vůči Zhotoviteli vyplývající z plnění této smlouvy a zavazuje se učinit tak v plném rozsahu. Objednatel se dále zavazuje, že nebude u Zhotovitele objednávat žádné poskytování plnění dle této smlouvy, pokud finanční situace Objednatele bude taková, že mu neumožní zaplatit Zhotoviteli cenu v souladu s touto smlouvou.
9. Smluvní strany prohlašují, že se veškeré případné spory budou snažit řešit smírnou cestou. Nebude-li vyřešení sporu smírnou cestou možné a tento bude řešen soudní cestou, pak místně příslušným soudem bude soud Objednatele a rozhodným právem je české právo.
10. Účastníci této smlouvy prohlašují, že jsou zcela způsobilí a oprávnění tuto smlouvu podepsat a závazky, práva a povinnosti touto smlouvou založená převzít a nést, že si tuto smlouvu přečetli, a že její obsah odpovídá jejich pravé, svobodné a shodné vůli, že tuto smlouvu neuzavírají v tísní ani za jinak nevýhodných podmínek, jsou prostí omylu, na důkaz čehož připojují oprávněné osoby jednající jménem smluvních stran své vlastnoruční podpisy.
11. Závazky vzniklé přede dnem nabytí účinnosti této smlouvy na základě předchozích smluvních vztahů se vypořádají dle příslušných předchozích smluv, účinných v době vzniku závazku. Účinností této smlouvy zůstává zachována povinnost Objednatele zaplatit své splatné závazky.
12. Zhotovitel bere na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. podléhá režimu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím v platném znění, a že je oprávněn obsah smlouvy a případných dodatků zveřejnit na svých internetových stránkách.

13. Zhotovitel bere dále na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. je povinen za podmínek stanovených v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejňovat smlouvy na portálu veřejné správy v Registru smluv, a souhlasí se zveřejněním obsahu smlouvy, všech jejích příloh a případných dodatků.

XII. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
2. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou stran, není-li ve smlouvě uvedeno výslovně jinak.
3. Smluvní strany se dohodly, že práva a povinnosti neuvedené touto smlouvou se budou řídit příslušným ustanovením zákona č.89/2012 Sb., občanských zákoníkem, v platném znění, a ostatních právních předpisů.

XIII. Platnost a účinnost smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem jejího zveřejnění na Portálu veřejné správy v Registru smluv, podle toho, která skutečnost nastane později. Smluvní strany se dohodly, že toto zveřejnění zajistí Objednatel, přičemž se o tom zavazuje bez zbytečného prodlení informovat Zhotovitele, a to na e-mailovou adresu XXX nebo do jeho datové schránky. Plnění předmětu smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou.

Seznam příloh

Příloha č. 1 – Ceník

Příloha č. 2 – Rozsah „Služeb“

Příloha č. 3 – Základní požadavky k zajištění BOZP

Příloha č. 4 – Seznam vozidel včetně registračních značek a seznam osob

Příloha č. 5 – Vymezení obchodního tajemství zhotovitele

Příloha č. 6 – Vnitropodniková směrnice 2016_246

Příloha č. 7 – Vnitropodniková směrnice 2016_248

Za Objednatele
V Ostravě dne

Za Zhotovitele
V Ostravě dne

.....
XXX
XXX

.....
Jiří Vávra
jednatel společnosti