**Od:**"xxxxxxxxxxxx" < xxxxxxxxxxxx >
**Komu:**" xxxxxxxxxxxx " < xxxxxxxxxxxx >
**Odeslané:**Středa, 18. Prosinec 2019 12:02:06
**Předmět:**RE: monitoring sociálních sítí + nový archiv - OBJEDNÁVKA SLUŽEB

Dobrý den, pane xxxxxxxxxxxx,

v návaznosti na náš telefonický rozhovor z minulého týdne posílám v příloze Objednávku služeb doplněnou o informaci co by se stalo v případě převýšení limitu stahovaných článků /zažluceno/. Je to o tom, že to máte nastaveno tak, aby se nestalo, v praxi jste to překročili za celou dobu smluvního vztahu významně 1x….Pořád tam máte 10% navíc /50 článků/, kdy bychom nic neúčtovali. Zároveň jsou uživatelé této služby upozorňováni o blížícím se dosáhnutí limitu /vždy se počítají články otevřené či exportované a unikátní tzn. stejný článek 1x otevřený se počítá 1x za kalendářní měsíc/.

Dále jsme vložili souhlas se zveřejněním Objednávky, jen požadujeme znečitelnění ceny /jde o obchodní tajemství/ a také znečitelnění osobních údajů.

Jen si dovoluji připomenout k Objednávce toto: Stačí nám Objednávka 1x /zpět podepsanou za naši stranu bychom poslali elektronicky/. Pokud potřebujete i 1x verzi i Vy, prosím o dvě vyhotovení, jedno, potvrzené pak za naši stranu, Vám pošleme poštou zpět. Všeobecné podmínky též nepotřebujeme, ty jsou pro Vás.

Ještě Vás chci poprosit o zaslání emailové adresy /aliasové/, kterou jste mi nadiktoval při hovoru. Omlouvám se, ale zatoulala se mi a tak prosím o její poslání. Nastavím pak přístup ke službě.

Hezký den přeji,

xxxxxxxxxxxxCustomer Care

M: xxxxxxxxxxxx

**From:** xxxxxxxxxxxx
**Sent:** Wednesday, November 27, 2019 9:38 AM
**To:** xxxxxxxxxxxx
**Subject:** RE: monitoring sociálních sítí + nový archiv - OBJEDNÁVKA SLUŽEB

Dobrý den, pane Malínku, ještě jednou.

Zapomněla jsem na jednu věci.

Připravte mi, prosím, jména a příjmení a emailové adresy, které budou mít přístup do N1 k archivu.

Prosím o jejich zaslání.

Každému pak bude samostatně vytvořen přístup, jako máte Vy nyní pro testovací provoz.

Děkuji za poslání.

Hezký den.

xxxxxxxxxxxx

**From:** xxxxxxxxxxxx
**Sent:** Wednesday, November 27, 2019 9:31 AM
**To:** xxxxxxxxxxxx
**Subject:** RE: monitoring sociálních sítí + nový archiv - OBJEDNÁVKA SLUŽEB
**Importance:** High

Pěkný den, pan xxxxxxxxxxxx,

navazuji na náš telefonický rozhovor z minulého týdne.

Připravila jsem pro Vás nový dokument pro přechod **do nového archivu v NewtonOne /N1/.**

Podmínky finanční i co do rozsahu nastavení zůstávají stejné.

V příloze najdete **Objednávku služeb**, která nahrazuje původní smlouvu z roku 2010, vč. Všeobecných podmínek.

Pokud vše odpovídá, prosím o zajištění podpisu. Nám stačí Objednávka 1x, pokud potřebujete i 1x verzi i Vy, prosím o dvě vyhotovení, jedno, potvrzené pak za naši stranu, Vám pošleme zpět.

Dále k **monitoringu sociálních sítí**.

Tato služba je vhodná i pro instituce, i když nejsou sami tolik na sítích aktivní. Pomáhá totiž sledovat jinak těžko přehledné prostředí sociálních médií tak, aby bylo možné zasáhnout proti případné krizi nebo identifikovat, jaká témata v souvislosti s vámi veřejnost řeší.

Náš monitoring sociálních médií ideálním řešením, jak **pohodlně z jedné aplikace** (společně se službou archivu v novém prostředí NewtonOne) sledovat dění a důležitá témata v sociálních médiích a máte tak více pod kontrolou veřejnou debatu. Mít všechny informace o mediálních výstupech i reakcích veřejnosti v jednom prostředí může ušetřit spoustu času.

Nabízíme **možnost otestování nového modulu** i v rámci individuálního zkušební monitoringu **přímo s Vašimi tématy**. Dosud jste testoval jen DEMO verzi. Pokud byste měl zájem, pošlete si témata/klíčová slova, která by Vás zajímala.

V příloze zasílám prezentaci ke službě vč. **krátkého videa.**

Děkuji za pořešení Objednávky i za zprávu k nabídce monitoringu sociálních sítí.

Hezký den přeji,

xxxxxxxxxxxx

**From:** xxxxxxxxxxxx
**Sent:** Friday, September 27, 2019 2:11 PM
**To:** xxxxxxxxxxxx '
**Subject:** RE: monitoring sociálních sítí + nový archiv

Dobrý den, pane xxxxxxxxxxxx,

Ad a) nechám Vám obě služby demo verze zapnuté do 31.10.2019, vzhledem k Vaší zahraniční cestě.

Pak bychom se domluvili /klidně i dříve až dorazíte/.

Ad b) zdroje posílám v příloze, weby jsou však častěji aktualizovány, než je uvedeno v dokumentu.

Krásné dny přeji a děkuji za zpětnou vazbu.

xxxxxxxxxxxx

**From:** xxxxxxxxxxxx [mailto: xxxxxxxxxxxx]
**Sent:** Friday, September 20, 2019 2:25 PM
**To:** xxxxxxxxxxxx
**Subject:** Re: monitoring sociálních sítí + nový archiv

Dobrý den,

díky za zprávu, potvrzuji přijetí. Nabídku jsem přeposlal vedení.

Jen se, prosím, zeptám na dvě věci:

a) jak dlouho je testovací přístup aktivní

(rád bych si jej v klidu prošel, ale příští týden

se k tomu moc nedostanu a v říjnu jsem pak

tři týdny v ahraničí)

b) je, prosím, někde dostupný seznam zpracovávaných zdrojů

(tisk, internet)?

Děkuje, zdraví a hezký den přeje

xxxxxxxxxxxx