



ŘEDITELSTVÍ SILNIC A DÁLNIC ČR

## DÍLČÍ OBJEDNÁVKA č. 10

Číslo související rámcové dohody: 01IN-003773 (dále jen „rámcová dohoda“)

Číslo dílčí objednávky: 01IN-004152

Ze dne: 12. 12. 2019

**Objednatel:**

Ředitelství silnic a dálnic ČR  
Adresa sídla: Na Pankráci 56,  
140 00 Praha 4 - Nusle  
IČO: 65993390  
DIČ: CZ65993390

**Dodavatel:**

IBA CZ, s.r.o.  
Adresa: Radlická 751/113e,  
158 00 Praha 5  
IČO: 25783572  
DIČ: CZ25783572  
Kontakt: [REDACTED]  
tel. [REDACTED], e-mail:  
[REDACTED]

Tato dílčí objednávka je návrhem na uzavření dílčí smlouvy ve smyslu čl. III uzavřené Rámcové dohody. Způsob akceptace dílčí objednávky Dodavatelem (uzavření dílčí smlouvy), obchodní a platební podmínky a další práva a povinnosti Smluvních stran touto dílčí dohodou výslovně neupravená stanovuje rámcová dohoda.

**Na základě uzavřené rámcové dohody u Vás objednááme:**

Návrh řešení implementace Evidence Hovorů v rozsahu obsahu odsouhlaseného návrhového dokumentu ze dne 12.12.2019 (dále jen „Návrh řešení“);

**Místo dodání:** Ředitelství silnic a dálnic ČR, generální ředitelství Praha 4, Čerčanská 2023/12, 140 00 Praha 4 – Krč;

**Termín dodání:** je do 5ti měsíců od uveřejnění objednávky do registru smluv

**Kontaktní osoba Objednatele:** [REDACTED], tel. [REDACTED], [REDACTED], e-mail: [REDACTED];

**Celková hodnota objednávky v Kč bez DPH / s DPH:** 1 511 200,00 / 1 828 552,00

**Fakturační adresa:** Ředitelství silnic a dálnic ČR, Na Pankráci 546/56, 145 05 Praha 4 - Nusle. Fakturu prosíme zaslat na adresu: Ředitelství silnic a dálnic ČR, Čerčanská 2023/12, 140 00 Praha 4 - Krč, v případě faktury v elektronické podobě na adresu: [posta@rsd.cz](mailto:posta@rsd.cz). Nedílnou součástí faktury jsou předávací listy/protokoly potvrzené zástupcem Objednatele.

**Jméno a příjmení oprávněné osoby objednatele:** [REDACTED];



## ŘEDITELSTVÍ SILNIC A DÁLNIC ČR

V případě akceptace této dílčí objednávky, Dodavatel objednávku podepíše a zašle na e-mailovou adresu kontaktní osoby Objednatele, s kopií na e-mailovou adresu [REDACTED].c. Objednávka je účinná dnem uveřejnění v Registru Smluv.

PODEPSÁNO PROSTŘEDNICTVÍM UZNÁVANÉHO ELEKTRONICKÉHO PODPISU DLE ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ.

Přílohy: ŘSD Návrh řešení Implementace Evidence Hovorů 20191212; ŘSD\_SWH\_Evidence Hovorů\_Ver2

# Návrh na řešení implementace Evidence hovorů a nahrávek

Pro společnost:

Ředitelství silnic a dálnic ČR

Za společnost IBA CZ, s.r.o. zpracoval:

■■■■■■■■■■  
■■■■■■■■■■

Dne: 12. 12. 2019

# OBSAH

<b>1. ÚVOD</b> .....	<b>3</b>
<b>2. PŘEDMĚT NABÍDKY</b> .....	<b>3</b>
<b>3. SOUČINNOST</b> .....	<b>3</b>
<i>Modul hovory</i> .....	3
<i>Modul nahrávky</i> .....	3
<b>4. OTEVŘENÉ BODY</b> .....	<b>3</b>
<i>Modul hovory</i> .....	3
<i>Modul nahrávky</i> .....	3
<b>5. HARMONOGRAM</b> .....	<b>4</b>
<b>6. CENA</b> .....	<b>4</b>
6.1 FAKTURAČNÍ MILNÍKY .....	4

# 1. Úvod

Dokument obsahuje časovou a finanční nabídku na implementaci Evidence hovorů ve společnosti ŘSD včetně vytvoření dokumentace a zaškolení. Dokument dále obsahuje součinnost a otevřené body, které mohou mít dopad na termíny a rozsah.

# 2. Předmět nabídky

Předmětem nabídky je implementace řešení Evidence hovorů a nahrávek. Rozsah řešení reflektuje schválený výstup z analýzy, který je popsán v dokumentu „ŘSD\_SWH\_Evidence hovorů\_Ver2.docx“.

# 3. Součinnost

## Modul hovory

1. ŘSD poskytne testovací prostředí Cisco Call Manager a CallRec, včetně zřízení VPN pro potřeby vývoje.
2. ŘSD předá technickou dokumentaci IP telefonie a číslovací plán účastnických linek po provedeném upgrade hlasových bran.
3. ŘSD zajistí součinnost správce IP telefonie při poskytování konzultací a úpravách nastavení systému pro Callcentrum.
4. ŘSD předá popis API rozhraní provozované aplikace CallRec pro nahrávání hovorů.

## Modul nahrávky

1. ŘSD zajistí součinnost rádií (rozhlisových stanic) při testování nahrávání souborů s nahrávkami na ftp server odběratelské stanice – dostupnost a přístupové účty na servery.
2. ŘSD zajistí součinnost dodavatele webových stránek [www.dopravniinfo.cz](http://www.dopravniinfo.cz) a mobilní aplikace ŘSD pro specifikaci webových služeb poskytujících aktuální nahrávky.

# 4. Otevřené body

## Modul hovory

1. Není známá aktuální dokumentace IP telefonie ŘSD a odpovídající rozhraní. Chybí podklady pro určení časové náročnosti nastudování a implementace rozhraní Cisco JTAPI a CallRec API. Pro modul hovory má integrace s VoIP ústřednou a SW pro nahrávání hovorů klíčový význam.

## Modul nahrávky

1. Technologie webových služeb pro vystavení nahrávek bude specifikována na základě dohody s dodavatelem webových stránek [www.dopravniinfo.cz](http://www.dopravniinfo.cz) a mobilní aplikace ŘSD.

## 5. Harmonogram

Implementace bude hotova do 5 měsíců od objednání za předpokladu naplnění součinností. V případě objednání v prosinci 2019 bude začátek implementace zahájen v lednu 2019 a to na základě iniciační schůzky po dohodě obou stran, kdy začátek implementace je závislý na naplnění součinnostních bodů.

## 6. Cena

	Položka (role, příp. skupina rolí)	MD	Cena dle smlouvy ŘSD	Celkem
ŘSD	konzultant/ analytik	13,00	4 400,00 Kč	57 200 Kč
	projektových manažer	18,00	5 400,00 Kč	97 200 Kč
	architekt/ návrhář	32,00	6 000,00 Kč	192 000 Kč
	programátor/kodér	224,00	5 200,00 Kč	1 164 800 Kč
	specialista (L2, L3 podpory, release, technical write	0	4 400,00 Kč	0 Kč
	specialista L1 podpory	0	3 400,00 Kč	0 Kč

<b>Cena celkem</b>	<b>1 511 200,00 Kč</b>
--------------------	------------------------

Všechny uvedené ceny jsou bez DPH.

### 6.1 Fakturační milníky

1. Při předání prototypu „**Modul hovory**“ částka 680 040,00 Kč bez DPH
2. Při akceptaci „**Modul hovory**“ 181 344,00 Kč bez DPH
3. Při předání prototypu „**Modul nahrávky**“ částka 528 920,00 Kč bez DPH
4. Při akceptaci „**Modul nahrávky**“ 120 896,00 Kč bez DPH

Datum: 2019.12.20  
10:43:57 +01'00'