

Smlouva o poskytování ICT služeb

uzavřená v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany:

1.

název: **Waldorfská základní škola a mateřská škola Brno, Plovdivská 8, příspěvková organizace**

sídlo: Plovdivská 8, 616 00 Brno

IČ: 75156237

zastoupena: Mgr. Tomášem Jedličkou, ředitelem školy

dále jen „objednatel“

a

2.

název: **Super Discount Computer, spol. s r.o.**

sídlo: Úvoz 523/19, Brno 60200

IČ: 46900594

zastoupena: Ing. Petrem Bielikem, jednatelem společnosti

dále jen „zhotovitel“,

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování ICT služeb pro objednatele.
2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli ICT služby zahrnující:
 - správu a údržbu výpočetní techniky (hardware)
 - správu systémů a aplikací (software)
 - návrhy nových řešení v oblasti ICT
 - dodávky provozního materiálu a hardware nezbytného pro zabezpečení plynulého chodu provozu objednatele, za ceny nepřevyšující aktuální nabídku internetových obchodů

II. Způsob a termíny plnění

1. Plnění je poskytováno následujícím způsobem:
 - Prostřednictvím servisního technika zhotovitele přímo na pracovišti objednatele
 - Prostřednictvím hot-line ve formě telefonické podpory
 - Prostřednictvím nástrojů vzdálené správy
2. Všechny požadavky na IT služby jsou přijímány formou:
 - Telefonické hlášení požadavků
 - E-mailové hlášení požadavků
 - Osobní hlášení požadavků
3. Zhotovitel poskytne objednateli plnění do 12 hodin od nahlášení závady, pokud se nedohodnou jinak.

III. Cena za poskytované služby

Ceny servisních prací:	600 Kč za 1 hodinu bez DPH
Cestovné:	0 Kč
Ostatní dodávky:	dle článku I., bodu 2

IV. Platební podmínky

1. Cena za provedení díla bude hrazena v měsíčních intervalech na základě faktur vystavených zhotovitelem a odsouhlasených objednatelem.
2. Veškeré náklady, které vzniknou zhotoviteli nad rámec této smlouvy je zhotovitel povinen neprodleně oznámit objednateli.
3. Nevyplývá-li z vystavené faktury jinak, pak každá faktura je splatná ve 14denní lhůtě ode dne vystavení. Pro případ prodlení s úhradou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Sankci zaplatí objednatel na účet zhotovitele do 10 dnů ode dne uplatnění sankce.
4. Náklady nad rámec této smlouvy dle bodu 2 tohoto článku mohou být zhotoviteli hrazeny pouze, pokud takové náklady objednatel uzná jako oprávněné. Na úhradu nákladů za provedení díla nad rámec této smlouvy nemá zhotovitel právo vyjma případu, kdy takové náklady objednatel uzná a rozhodne se je zhotoviteli uhradit.
5. Cena náhradních dílů nebo služeb poskytovaných třetími stranami, které jsou potřebné pro zajištění mimozáručních oprav, není součástí odměny zhotoviteli za plnění této smlouvy a bude účtována zvlášť.

V. Platnost smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti 1. 1. 2020 a je stanovena na dobu neurčitou.
2. Objednatel se zavazuje zveřejnit smlouvu v registru smluv do 1. 1. 2020.

VI. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby.
2. Objednatel se zavazuje vytvořit zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování ICT služeb a zajistit mu efektivní součinnost svých zaměstnanců. Objednatel zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem.
3. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči zhotoviteli.

VII. Záruční doba

1. Na předmět této smlouvy poskytuje zhotovitel objednateli záruční dobu v souladu s platnými právními předpisy.
2. Záruční doba začíná běžet dnem podpisu záznamu o splnění, předání a převzetí díla.

3. Vady díla bude objednatel v průběhu záruční doby reklamovat e-mailem na adrese zhotovitele. Zhotovitel bezplatně odstraní reklamovanou vadu v místě objednatele v dohodnutém termínu.
4. Případné neodstranitelné vady, které budou bránit užívání předmětu smlouvy, nahradí zhotovitel objednateli novým, bezvadným plněním.
5. Zhotovitel odpovídá objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této Smlouvy nebo povinností stanovené obecně závazným právním předpisem.
6. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této smlouvy.

VIII. Ujednání o ochraně osobních údajů

1. Zhotovitel se zavazuje neposkytovat třetí osobě žádné informace o skutečnostech, které mají charakter důvěrných informací, s nimiž se setká v průběhu své smluvní činnosti a poskytování služeb pro objednatele.
2. Zhotovitel se zavazuje neposkytovat třetí osobě žádné informace o osobních údajích, s nimiž se setká v průběhu výše uvedené činnosti, v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
3. Dále se zavazuje nezpracovávat osobní údaje jinak, než je v zájmu školy a v zájmu subjektu a k mlčenlivosti o osobních údajích při zaznamenávání a projednávání při vykonávání smluvní činnosti.
4. Při porušení tohoto závazku bude dnem zjištění porušení od smlouvy odstoupeno s výpovědní lhůtou jeden měsíc.
5. Zhotovitel je povinen přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů na základě této smlouvy. Zhotovitel prohlašuje, že v rámci zpracování osobních údajů podle této smlouvy přijal následující technická a organizační opatření.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Změny a doplnění této smlouvy jsou možné pouze v písemné podobě a na základě vzájemné dohody obou smluvních stran.
2. Ukončit smlouvu lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí objednatele nebo i zhotovitele i bez udání důvodu s 90denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení písemné výpovědi.
3. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

4. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před podpisem přečetly, porozuměly jejímu obsahu, s obsahem souhlasí, a že je tato smlouva projevem jejich svobodné vůle.
5. Tato smlouva plně nahrazuje smlouvu o dílo z 5. 1. 2010 vč. dodatků.

V Brně dne 20. 12. 2019

.....
podpis zástupce objednatele

.....
podpis zástupce zhotovitele