

Servisní smlouva

uzavřená podle ustanovení § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Článek 1. Smluvní strany

Objednatel: Česká republika - Katastrální úřad pro Zlínský kraj,

se sídlem: třída Tomáše Bati 1565, 760 90 Zlín

za kterou jedná: Ing. Štěpán Forman, ředitel

IČO: 71185216

DIČ: není plátce DPH

(dále také jako „Objednatel“)

a

Poskytovatel: Hrbáček Servis s.r.o.

sídlo: č.p. 76, 763 11 Lípa

zastoupena: Zdeněk Hrbáček

funkce: jednatel

IČO: 27758303

DIČ: CZ27758303

zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 56990

(dále také jako „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel dále též jako „smluvní strany“ a jednotlivě „smluvní strana“)

Smluvní strany se níže uvedeného dne, měsíce a roku dohodly na této Servisní smlouvě (dále jen „smlouva“)

Článek 2. Předmět smlouvy

1. Na základě této smlouvy Poskytovatel zabezpečí svými odbornými pracovníky dobrý technický stav a provozuschopnost multifunkčních zařízení Objednatele uvedených v odst. 1 tohoto článku smlouvy. Poskytovatel bude zajišťovat servis, údržbu, opravy a dodávky výrobcem stanoveného spotřebního materiálu včetně náhradních dílů, kromě kancelářského papíru, pro všechny výše specifikované multifunkční zařízení.

Značka	Model	Výrobní číslo	Příslušenství	Umístění
Minolta	C253	A02E021046563	Duplexní podavač originálů DF-611, Univerzální kazeta PC-204	KP Holešov, nám. Dr. E. Beneše 49, 76901 Holešov
Minolta	C253	A02E021046569	Duplexní podavač originálů DF-611, Univerzální kazeta PC-204	KP Kroměříž, Oskol 3183/41, 76701 Kroměříž
Minolta	C253	A02E021046682	Duplexní podavač originálů DF-611, Univerzální kazeta PC-204	KP Uh. Hradiště, Svatováclavská 568, 68611 Uh. Hradiště

Minolta	C253	A02E021047735	Duplexní podavač originálů DF-611, Univerzální kazeta PC-204	KP Uh. Brod, Svat. Čecha 1365 68801, Uherský Brod
Minolta	C253	A02E021046396	Duplexní podavač originálů DF-611, Univerzální kazeta PC-204	KP Val. Klobouky, Československé armády 259, 76601 Val. Klobouky
Minolta	C253	A02E021046656	Duplexní podavač originálů DF-611, Univerzální kazeta PC-204	KP Val. Meziříčí, č.p. 40.pluku 1351, 75701 Valašské Meziříčí
Minolta	C253	A02E021046502	Duplexní podavač originálů DF-611, Univerzální kazeta PC-204	KP Vsetín, Smetanova 810, 75511 Vsetín
Minolta	C253	A02E021046752	Duplexní podavač originálů DF-611, Univerzální kazeta PC-204	KP Zlín, třída Tomáše Bati 1565, 76096 Zlín
Minolta	C224	A4FM021000534	Duplexní podavač originálů DF-617, Univerzální kazeta PC-110	KP Holešov, nám. Dr. E. Beneše 49, 76901 Holešov
Minolta	C224	A4FM021000087	Duplexní podavač originálů DF-617, Univerzální kazeta PC-110	KP Kroměříž, Oskol 3183/41, 76701 Kroměříž
Minolta	C224	A4FM021000547	Duplexní podavač originálů DF-617, Univerzální kazeta PC-110	KP Uh. Hradiště, Svatováclavská 568, 68611 Uh. Hradiště
Minolta	C224	A4FM021000423	Duplexní podavač originálů DF-617, Univerzální kazeta PC-110	KP Uh. Brod, Svat. Čecha 1365 68801, Uherský Brod
Minolta	C224	A4FM021000681	Duplexní podavač originálů DF-617, Univerzální kazeta PC-110	KP Val. Klobouky, Československé armády 259, 76601 Val. Klobouky
Minolta	C224	A4FM021000683	Duplexní podavač originálů DF-617, Univerzální kazeta PC-110	KP Val. Meziříčí, č.p. 40.pluku 1351, 75701 Valašské Meziříčí
Minolta	C224	A4FM021000584	Duplexní podavač originálů DF-617, Univerzální kazeta PC-110	KP Vsetín, Smetanova 810, 75511 Vsetín
Minolta	C224	A4FM021000665	Duplexní podavač originálů DF-617, Univerzální kazeta PC-110	KP Zlín, třída Tomáše Bati 1565, 76096 Zlín
Minolta	C224	A4FM021000724	Duplexní podavač originálů DF-617, Univerzální kazeta PC-110	KÚ Zlín, třída Tomáše Bati 1565, 76096 Zlín

2. Plnění bude Poskytovatelem poskytnuto způsobem a v rozsahu stanoveném v této smlouvě, zadávací dokumentaci k veřejné zakázce malého rozsahu „Pozáruční servis multifunkčních zařízení“ č. j.: KÚ-13282/2019-770-02020-1 a nabídce Poskytovatele předložené v rámci této veřejné zakázky malého rozsahu. Plnění bude Poskytovatel provádět na profesionální úrovni v kvalitě odpovídající všeobecně uznávaným standardům pro daný okruh činností.

3. Obsahem tohoto závazkového vztahu jsou všechny podmínky, práva a povinnosti stanovené v zadávací dokumentaci a jejích přílohách a nabídce Poskytovatele i v případě, že nejsou touto smlouvou výslovně uvedeny. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu, jakož i jednotlivá práva a povinnosti z ní vyplývající, budou vykládat v souladu se zadávací dokumentací, všemi podmínkami stanovenými v rámci výběrového řízení zadání veřejné

zakázky malého rozsahu a nabídkou Poskytovatele předložené v rámci tohoto výběrového řízení.

Článek 3. Povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel zajistí v rámci sjednané ceny plný servis multifunkčních zařízení uvedených v článku 2. odst. 1. smlouvy včetně výměny a dodávky spotřebních materiálů, náhradních dílů, práce technika a jeho cestovné. Součástí servisu multifunkčních zařízení je čištění, seřízení a celková kontrola multifunkčních zařízení dle pokynů výrobce. Poskytovatel bude zdarma spolupracovat při konfiguraci a instalaci obslužného monitorovacího systému pro zabezpečený tisk, jeho sledování a účtování plateb za tisky.

2. Poskytovatel bude provádět pravidelnou výměnu provozních dílů (tj. dílů s určenou životností) na základě stanoveného intervalu pravidelných výměn provozních dílů. Výměnu provozních dílů je Poskytovatel povinen provést do 3 pracovních dnů od obdržení oznámení Objednatele o dosažení stanoveného počtu výstupů nebo dle zjištění prostřednictvím vzdáleného monitoringu. Součástí výměny provozních dílů je čištění, seřízení a celková kontrola multifunkčních zařízení dle pokynů výrobce.

3. Při servisních návštěvách průběžně sledovat kvalitu obsluhy a v případě potřeby provádět bezplatně její doškolení.

4. Vyřešit závadu nejpozději do konce pracovního dne, následujícího po dni nahlášení závady. Pokud nepůjde závada odstranit na místě anebo není možné splnit termín pro odstranění závady do konce pracovního dne, následujícího po dni nahlášení závady opravou na místě, pak je Poskytovatel povinen do 3 pracovních dnů od nahlášení závady zajistit na vlastní náklady instalaci náhradního multifunkčního zařízení se stejnými anebo lepšími parametry, a to do doby odstranění závady.

5. Poskytovatel zajistí vzdálený monitoring předmětných multifunkčních zařízení za účelem zajištění údržby, servisu, pravidelné výměny provozních dílů a v neposlední řadě pro zajištění měsíčního odečtu tisků či kopií pro fakturaci. Pro zajištění vzdáleného monitoringu multifunkčních kopírovacích strojů nebudou využívány standardní přenosové kanály, jako jsou např. SMTP, HTTPS, a to z důvodu zajištění ochrany dat Objednatele. Vzdálený monitoring bude zajištěn zařízením nainstalovaným nezávisle na počítačové síti, které bude zajišťovat odečet tisků či kopií a sběr informací o stavu předmětných multifunkčních zařízení. Instalaci těchto zařízení na předmětné multifunkční zařízení a jejich provoz zajistí Poskytovatel na své náklady, a to po dobu platnosti této smlouvy.

6. Dostupnost servisu bude zajištěna minimálně v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hodin.

7. Servis multifunkčních zařízení bude zajišťován přímo Poskytovatelem nebo prostřednictvím jeho partnerské servisní organizace na jednotlivých základních organizačních útvarech Katastrálního úřadu pro Zlínský kraj uvedených v článku 2. odst. 1. smlouvy. Za kvalitu a včasnost provádění servisu ručí vždy Poskytovatel.

8. Veškeré náklady servisu jsou součástí nabídkové ceny Poskytovatele.

9. Servisní zásahy budou přednostně prováděny na jednotlivých základních organizačních útvarech Katastrálního úřadu pro Zlínský kraj uvedených v článku 2. odst. 1. smlouvy a mohou probíhat i výměnným způsobem. Závada, jejíž odstranění z jakýchkoliv důvodů nebude na místě možné, bude řešena výměnným způsobem. Po opravě bude multifunkční zařízení Objednatele navraceno zpět. Veškerá manipulace s opravovaným multifunkčním zařízením bude protokolárně zaznamenána.

10. Bude-li Poskytovatel v souvislosti s plněním této smlouvy provádět zpracování osobních údajů podléhajících režimu ochrany podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU)

č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“), zavazuje se Poskytovatel postupovat v souladu s ustanoveními GDPR.

Článek 4. Povinnosti objednatele

1. Zabezpečit, aby multifunkční zařízení obsluhovala pouze kvalifikovaná obsluha, zaškolená odbornými pracovníky Poskytovatele.
2. Umožnit odbornému pracovníkovi Poskytovatele přístup k multifunkčnímu zařízení.
3. Informovat neprodleně Poskytovatele o poškození nebo nefunkčnosti počítačového výstupů.
4. Smluvní strany se dohodly, že odečet měsíčního dosaženého počtu výstupů bude prováděn systémem vzdáleného monitoringu, a to na náklady Poskytovatele. Objednatel se zavazuje umožnit elektronický sběr údajů z instalovaných multifunkčních zařízení pomocí technických prostředků poskytovatele.

Článek 5. Cena a platební podmínky

1. Objednatel se touto smlouvou zavazuje, že bude za servisní činnosti dle této smlouvy platit Poskytovateli:

Multifunkční zařízení	Cena za vytištěnou černobílou stránku A4 v Kč bez DPH/ks	Cena za vytištěnou barevnou stránku A4 v Kč bez DPH/ks	Cena za vytištěnou černobílou stránku A3 v Kč bez DPH/ks	Cena za vytištěnou barevnou stránku A3 v Kč bez DPH/ks
Minolta C253	0,22 Kč	1,10 Kč	0,44 Kč	2,20 Kč
Minolta C224	0,22 Kč	1,10 Kč	0,44 Kč	2,20 Kč

2. Jednotkové ceny bez DPH za vytištěnou stránku uvedené v odst. 1 tohoto článku jsou ceny nejvýše přípustné po celou dobu platnosti smlouvy a zahrnují v sobě veškeré nutné náklady Poskytovatele související s jeho plněním dle této smlouvy.
3. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
4. Po vzniku práva fakturovat je Poskytovatel povinen vystavit a předat Objednateli fakturu s předmětem plnění. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den předcházejícího kalendářního měsíce.
5. Doba splatnosti faktury počíná běžet od doručení faktury Objednateli a činí 21 dnů. V případě podání reklamace na konkrétní fakturaci se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace.
6. Nebude-li vystavená faktura obsahovat náležitosti uvedené v předchozích ustanoveních nebo bude chybně vyúčtována cena, bude taková faktura do data splatnosti Poskytovateli vrácena k doplnění scházejících údajů nebo k opravě nesprávných údajů. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury s novou dobou splatnosti, která nesmí být co do počtu dnů kratší než doba splatnosti původní faktury. Bude-li vadná faktura vrácena, přestává běžet původní doba splatnosti. V takovém případě nedojde k prodloužení s placením. Celá doba splatnosti běží znovu ode dne doručení nově vystavené faktury.

Článek 6. Vady a záruka za jakost

1. Na instalované náhradní díly se Poskytovatel zavazuje poskytnout záruku za stejných podmínek, za jakých je záruka poskytována výrobcem těchto náhradních dílů, nejméně však v délce 24 měsíců.
2. Objednatel je povinen reklamovat zjevné vady kvality a rozsahu služeb a prací dle možností okamžitě při jejich zjištění, nejpozději ovšem do data vypršení záruční doby.
3. Záruční doba uvedená výše začíná běžet dnem předání a převzetí služeb a prací Objednatelem. Poskytovatel odpovídá za vady, jež jsou patrné při převzetí nebo se objeví během záruční doby, pokud byly způsobeny porušením jeho povinností. Poskytovatel je povinen tyto vady odstranit na své náklady.
4. Objednatel je povinen umožnit přístup do objektu a vytvořit Poskytovateli vhodné podmínky pro odstranění reklamovaných vad.

Článek 7. Sankce

1. V případě prodlení s úhradou peněžitého závazku jsou smluvní strany oprávněny požadovat úrok z prodlení dle příslušných právních předpisů.
2. V případě nesplnění garantované úrovně servisu ze strany Poskytovatele má Objednatel právo požadovat po Poskytovateli slevu z ceny (případně smluvní pokutu, pokud už nebude následovat další fakturace) ve výši 500,- Kč za každý i započatý pracovní den nedodržení termínu opravy stanoveného v článku 3. odst. 4 smlouvy.
3. Sleva z ceny bude poskytnuta v rámci fakturace bezprostředně následující po porušení povinností Poskytovatele.
4. Vznikem nároku na uplatnění slevy z ceny či smluvní pokuty není dotčen nárok smluvní strany na náhradu vzniklé škody přesahující poskytnutou slevu z ceny či smluvní pokutu.
5. Poskytnutí slevy z ceny či smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinností splnit své závazky.
6. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinností, na kterou se vztahuje sleva z ceny či smluvní pokuta, a to v celém rozsahu. Odstoupením od smlouvy nárok Objednatele na slevu z ceny či smluvní pokutu nezaniká.

Článek 8. Odstoupení od smlouvy, ukončení smlouvy

1. Smluvní strany jsou oprávněny od smlouvy odstoupit pouze v případě závažného porušení smluvní nebo zákonné povinností protistranou. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti písemným doručením oznámení o odstoupení druhé straně.
2. Za závažné porušení smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje zejména zpoždění s řádným plněním dle smlouvy (zejména nedodržení termínu opravy stanoveného v článku 3. odst. 4 smlouvy) delším než 7 pracovních dní.
3. Za závažné porušení smlouvy ze strany Objednatele se považuje zejména opakované zpoždění s řádným placením faktur delším než 7 pracovních dní.
4. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy

nezaniká nárok na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy ani oprávněného nároku na zaplacení smluvních pokut resp. poskytnutí slev z cen.

5. Smlouvu lze ukončit oboustrannou vzájemnou dohodou smluvních stran, a to pouze písemnou formou s tím, že platnost předmětné smlouvy končí dnem uvedeným v této dohodě.

Článek 9. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání do 31.12.2023.

2. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dne 01.01.2020.

Článek 10. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

2. Poskytovatel si je vědom, že v souladu s § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupracovat při výkonu finanční kontroly.

3. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním plného znění této smlouvy, a to v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, případně i na dalších místech, kde tak stanoví právní předpis. Uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv zajistí Objednatel.

4. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemně formou dodatku k této smlouvě, pořadově očíslovaným a podepsaným oběma smluvními stranami.

5. Smlouva je vypracována ve 2 vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží 1 vyhotovení a Poskytovatel také 1 vyhotovení. Každé vyhotovení má platnost originálu.

6. Na důkaz toho, že smluvní strany s obsahem této smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně.

Ve Zlíně dne:

Česká republika – Katastrální úřad
pro Zlínský kraj

Hrbáček Servis s.r.o.

Ing. Štěpán Forman
ředitel

Zdeněk Hrbáček
jednatel