

Smlouva o poskytování servisních služeb

Uzavřená dle § 1746 z. č. 89/2012 Sb. občanský zákoník

Evidenční číslo Objednatele: **1723/19/13/SIS**

Evidenční číslo Poskytovatele:

1 Smluvní strany

1.1 Objednatel:

Fakultní nemocnice Plzeň

Adresa: Edvarda Beneše 1128/13, 305 99 Plzeň

IČ: 00669806

DIČ: CZ00669806

Bank. spojení: ČNB

Číslo účtu: 33739311/0710

Zástupce: MUDr. Václav Šimánek, Ph.D., ředitel

(dále jen „Objednatel“)

1.2 Poskytovatel:

TESCO SW a.s.

Adresa: tř. Kosmonautů 1288/1, Hodolany, 779 00 Olomouc

Zapsaná dne 16.10.2001 pod spisovou značkou B.2530 u Krajského soudu v Ostravě

IČ: 25892533

DIČ: CZ69900785

Bank. spojení: Česká spořitelna

Číslo účtu: 5151342/0800

Zástupce: RNDr. Petr Zeman, MBA, místopředseda představenstva
Ing. Svatopluk Beneš, člen představenstva

(dále jen „Poskytovatel“)

uzavírají tuto Smlouvu o poskytování služeb.

2 Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je poskytování služeb servisní podpory a dalšího rozvoje informačního systému FaMa+SilverLight Objednatele po dobu 4 let, v rozsahu definovaném v této smlouvě.

3 Definice rozsahu služeb

- 3.1 Podpora bude zahrnovat následující části:

1. Aktualizace verze informačního systému FaMa+SilverLight a zajištění souladu s legislativou
2. Služba Helpdesk
3. Služba Plánovaný rozvoj a podpora

Detailní popis součástí podpory je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.

4 Místo a způsob plnění

- 4.1. Místem plnění jsou oba areály objednatele na adresách Edvarda Beneše 13, Plzeň-Bory a alej Svobody 80, Plzeň-Lochotín.
- 4.2. V případě, že pro poskytnutí příslušné služby není nezbytná osobní přítomnost pracovníků Poskytovatele, mohou být služby provedeny na dálku formou vzdáleného připojení.

5 Cena a platební podmínky

- 5.1 Cena předmětu smlouvy je stanovena v celkové výši **1.305.600 Kč** za období platnosti této smlouvy, tedy za 4 roky. Cena je uvedena bez DPH. Detailní rozpis ceny je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.
- 5.2 Ceny stanovené touto smlouvou jsou cenami nejvýše přípustnými po celou dobu plnění. To znamená, že v průběhu realizace zakázky nesmí být v žádném případě překročeny nebo jakkoliv navyšovány.
- 5.3 Cena zahrnuje veškeré náklady na splnění předmětu zakázky, včetně nákladů na dopravu, čas strávený na cestě a ubytování pracovníků pověřených Poskytovatelem k provádění díla.
- 5.4 Smluvní strany se dohodly na měsíční fakturaci. Částka za 1 měsíc je **27.200 Kč** bez DPH a bude fakturována za každý uplynulý měsíc vždy nejpozději do 10. dne následujícího měsíce, přičemž dnem zdanitelného plnění je poslední den měsíce. K této částce bude přičtena DPH v zákonné výši.
- 5.5 Splatnost faktury je smluvně stanovena na 30 kalendářních dnů od vystavení faktury Objednateli.
- 5.6 Faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, náležitosti účetního dokladu dle zákona 563/1991 Sb. o účetnictví a také registrační číslo smlouvy Objednatele.
- 5.7 V případě, že vystavené daňové a účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti nebo cena nebude odpovídat smlouvě, je Objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.
- 5.8 Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání prostředků z účtu Objednatele.

6 Práva a povinnosti Objednatele

- 6.1 Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli cenu ve výši a způsobem popsáním v čl. 5 této smlouvy.
- 6.2 Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které jsou nezbytné pro řádné plnění předmětu této smlouvy.

7 Práva a povinnosti Poskytovatele

- 7.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli služby v rozsahu a v časových limitech pro poskytování těchto služeb stanovených touto smlouvou.
- 7.2 Poskytovatel je povinen zajistit řádnou obsluhu a dostupnost webového zákaznického portálu pro zadávání požadavků a objednávek na služby spojené s údržbou a rozvojem systému a pro hlášení reklamací produktů a služeb dodaných v rámci předešlých plnění v minimálním rozsahu v pracovní dny, v době od 8:00 do 16:00.
- 7.3 Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli přístupová oprávnění na zákaznický portál pro zaměstnance, pro něž o to Objednatel požádá. Jejich seznam předá oprávněná osoba Objednatele ve věcech technických.

8 Oprávněné osoby a kontakty

- 8.1 Seznam oprávněných osob Objednatele i Poskytovatele, vč. oblastí působení a kontaktů jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy.

Zákaznický portál je provozován na adrese <https://servicedesk.tescosw.cz>.

9 Ochrana informací

- 9.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy:
 - a. si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“),
 - b. mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k

důvěrným informacím druhé strany.

- 9.2 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.
- 9.3 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 9.4 Ochrana informací a povinnost mlčenlivosti se vztahuje na informace, údaje, postupy, jakož i další skutečnosti a události ve sférahách předmětu podnikání obou smluvních stran, jež jsou interními, tajnými a zcela chráněnými oblastmi obou smluvních stran a nejedná se o skutečnosti veřejně známé a běžně dostupné.
- 9.5 Je věcí Poskytovatele i Objednatele, aby zavázal veškeré své pracovníky k povinnosti mlčenlivosti a zajistil tak ochranu veškerých údajů a informací uvedených v tomto článku.
- 9.6 Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu.
- 9.7 Ustanovení tohoto článku se nevztahují na informace uvedené v této smlouvě.

10 Sankce

- 10.1 V případě, že Poskytovatel nedodrží časové limity dle přílohy č. 1 pro reakci na zadaný servisní požadavek s prioritou „Havarijní“ (definice je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy), aniž by to bylo způsobeno neplněním povinností a smluvních závazků ze strany Objednatele nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost, uhradí Poskytovatel Objednateli na základě faktury smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 10.2 V případě nezaplacení faktur Objednatelem na účet Poskytovatele v termínu splatnosti bude Poskytovatelem uplatněn úrok z prodlení ve výši 0,05% z celkové fakturované částky za každý den prodlení.
- 10.3 V případě prodlení plateb Poskytovatelem na účet Objednatele bude Objednatelem uplatněn úrok z prodlení ve výši 0,05% z celkové fakturované částky za každý den prodlení.
- 10.4 Za prokázané porušení povinností o ochraně informací ve smyslu čl. 9 této smlouvy má poškozená strana právo požadovat po druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé porušení povinností o ochraně informací ve smyslu čl. 9 této smlouvy.
- 10.5 Sankce, sjednané touto smlouvou, hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
- 10.6 Poskytovatel i Objednavatel souhlasí se vzájemnou kompenzací svých závazků a pohledávek vyplývajících z ustanovení této smlouvy s tím, že všechny závazky a pohledávky budou řádně vyfakturovány a smluvní strany následně sepišou Dohodu o započtení splatných pohledávek a závazků.

11 Trvání smlouvy

- 11.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2023.
- 11.2 Obě smluvní strany mohou smlouvu vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou bez udání důvodu. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

12 Závěrečná ustanovení

- 12.1 Tato smlouva představuje úplnou dohodu mezi smluvními stranami, vztahující se k předmětu smlouvy dle článku 2.
- 12.2 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.

- 12.3 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 12.4 Tato smlouva může být měněna dohodou smluvních stran písemnými dodatky podepsanými oprávněnými osobami.
- 12.5 Smluvní strany se zavazují podílet se na případných změnách smlouvy bez zbytečných průtahů.
- 12.6 Právní vztahy smluvních stran neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními občanského zákoníku, jakož i ustanoveními dalších obecně závazných právních předpisů. Toto ustanovení se týká i místní příslušnosti soudů v případě soudního sporu vedeného smluvními stranami ohledně vztahů upravených touto smlouvou.
- 12.7 Smluvní strany souhlasí se zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu.
- 12.8 Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich vůli a nepodepisují ji v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany souhlasí bez výhrad s jejím obsahem a na důkaz toho připojují své podpisy.
- 12.9 Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1 – Rozsah podpory
Příloha č. 2 – Detailní rozpis ceny plnění
Příloha č. 3 – Seznam oprávněných osob

V dne:.....

Za Poskytovatele:

V Plzni dne:

Za Objednatele:

.....
RNDr. Petr Zeman, MBA
místopředseda představenstva

.....
MUDr. Václav Šimánek, Ph.D.
ředitel

.....
Ing. Svatopluk Beneš
člen představenstva

Příloha č. 1 ke smlouvě o poskytování servisních služeb

Rozsah podpory

Evidenční číslo Objednatele: 1723/19/13/SIS

Evidenční číslo Poskytovatele:

Uzavřené mezi:

Objednatelem:

Fakultní nemocnice Plzeň

Adresa: Edvarda Beneše 1128/13, 305 99 Plzeň
IČO: 00669806
DIČ: CZ00669806
Bank. spojení: ČNB
Číslo účtu: 33739311/0710
Zástupce: MUDr. Václav Šimánek, Ph.D., ředitel

Poskytovatelem:

TESCO SW a.s.

Adresa: tř. Kosmonautů 1288/1, Hodolany, 779 00 Olomouc
Zapsaná dne 16.10.2001 pod spisovou značkou B.2530 u Krajského soudu v Ostravě
IČ: 25892533
DIČ: CZ69900785
Bank. spojení: Česká spořitelna
Číslo účtu: 5151342/0800
Zástupce: RNDr. Petr Zeman, MBA, místopředseda představenstva
Ing. Svatopluk Beneš, člen představenstva

1 Aktualizační služba a zajištění souladu s legislativou

Poskytovatel vydává nové verze systému podle svého interního plánu. Předmětem služby je poskytnutí práva k užití všech nových verzí IS FaMa+ v rozsahu zakoupených licencí po celou dobu platnosti této smlouvy:

- IS FaMa+ SilverLight / Správa zdravotnických prostředků (skládá se z modulů Zakázky a Řízení externích vztahů) – 20 licencí
- IS FaMa+ SilverLight / Správa budov (skládá se z modulů Prostorový pasport, Grafická prezentace dat, Stavební pasport a Technický pasport) – 5 licencí
- IS FaMa+ SilverLight / Požární ochrana – 5 licencí
- IS FaMa+ SilverLight/ Evidence zdravotnických prostředků, Opakované činnosti - multilicence
- IS FaMa+ e-Open – 3 licence typu Standard

Poskytovatel se zavazuje zajistit pro Objednatele takové aktualizace a úpravy IS FaMa+SilverLight, které umožní soulad zpracování agendy zdravotnických prostředků s požadavky legislativy České republiky, které jsou pro Objednatele závazné. Objednatel se zavazuje, že bude včas informovat Poskytovatele o potřebě úprav IS FaMa+ vynucených legislativními změnami, která se vztahují na Objednatele.

Implementace aktualizací verzí (instalace, nastavení, zaškolení nebo migrace dat) není předmětem této služby a je vykonávána v rámci služby Plánovaný rozvoj a podpora.

2 Služba Helpdesk

Služba spočívá v řešení servisních požadavků a reklamací produktů a služeb dodaných v rámci předešlých plnění nahlášených pomocí webového portálu – dále jen Helpdesk . Helpdesk je pro hlášení servisních požadavků dostupný v režimu 24 hodin denně, 365 dní v roce. Služba reakce na servisní požadavky dle níže uvedených priorit je zajištěna v pracovní dny, v době od 8:00 do 16:00.

Pro zadávání servisních požadavků jsou stanoveny priority:

1. Havarijní – IS FaMa+ není dostupný nebo je zcela nepoužitelný. Tento stav může ohrozit provozní činnost Objednatele nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona v časovém horizontu do jednoho týdne.
2. Vysoká - Některé klíčové funkce IS pracují omezeně, toto omezení však nelze považovat za takové, které může ohrozit provozní činnost Objednatele nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona v časovém horizontu kratším jednoho měsíce.
3. Standardní - Není nebezpečí přímého ohrožení provozní činnosti Objednatele.

Poskytovatel se zavazuje k nástupu na řešení servisního požadavku s danou prioritou a jeho vyřešení takto:

1. Havarijní – nástup na řešení požadavku bezodkladně po jeho nahlášení na Helpdesk, odstranění v nejkratší možné době, nejpozději do 24 hodin od nahlášení v pracovní dny
2. Vysoká – nástup na řešení požadavku nejpozději příští pracovní den od nahlášení, vyřešení do 5 pracovních dnů od nahlášení, není-li vzájemnou dohodou stanoveno jinak.
3. Standardní – nástup na řešení nejpozději 2 týdnů od nahlášení, vyřešení do 3 týdnů od nahlášení, není-li vzájemnou dohodou stanoveno jinak.

Vyřešením požadavku se rozumí

- vyřešení nahlášeného (zaznamenaného) požadavku nebo
- poskytnutí jiného přijatelného řešení nebo
- navržení přijatelného náhradního řešení nebo
- poskytnutí návodu na náhradní řešení nebo
- převedení daného požadavku na nižší prioritu.

3 Služba Plánovaný rozvoj a podpora

Služba spočívá v garanci kapacity Poskytovatele pro poskytování služeb rozvoje a podpory. Garantovaná kapacita je stanovena na 5 hodin měsíčně. Nevyčerpané hodiny se převádějí do dalšího období v rámci daného kalendářního roku.

Způsob plnění rozvoje modulů:

1. podkladem pro rozvoj modulů bude požadavek zapsaný na zákaznický portál oprávněnou osobou Objednatele uvedenou v bodu 1.2 Přílohy č.3 této smlouvy
2. ke znění požadavku se Poskytovatel vyjádří, stanoví potřebný počet hodin k realizaci a pokud se jedná o realizaci v rámci předplaceného paušálu, potvrdí konečné znění požadavku osoba, která jej zadala. Pokud se jedná o rozsah prací nad rámec paušálu, vystaví písemnou objednávku oprávněná osoba Objednatele uvedená v bodu 2.4 Přílohy č.3 této smlouvy
3. rozvoj modulů bude Poskytovatelem proveden v rozsahu potvrzeného požadavku nebo objednávky. Akceptace řešení Objednatelem bude provedena změnou stavu požadavku na zákaznickém portálu. Tato akceptace je podkladem k fakturaci. Poskytovatel vystaví fakturu ke každé objednávce zvlášť.

Typickými službami rozvoje a podpory jsou:

- změny workflow.
- úpravy formulářů (rozšíření o další atributy, zneviditelnění atributů, úpravy aplikačních metod
- úpravy tiskových výstupů
- vyžádaná školení v sídle objednatel
- vytváření pracovních postupů pro uživatele
- aktualizace uživatelské dokumentace

Služba může být rovněž využita na konzultační návštěvy pracovníka Poskytovatele u Objednatele s cílem poskytnout odborné konzultace k řešení požadavků na pracovišti Objednatele.

V dne:.....

V Plzni dne:

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

.....
RNDr. Petr Zeman, MBA
místopředseda představenstva

.....
MUDr. Václav Šimánek, Ph.D.
ředitel

.....
Ing. Svatopluk Beneš
člen představenstva

Příloha č. 2 ke smlouvě o poskytování servisních služeb

Detailní rozpis ceny plnění

Evidenční číslo Objednatele: 1723/19/13/SIS

Evidenční číslo Poskytovatele:

Uzavřené mezi:

Objednatelem:

Fakultní nemocnice Plzeň

Adresa: Edvarda Beneše 1128/13, 305 99 Plzeň

IČO: 00669806

DIČ: CZ00669806

Bank. spojení: ČNB

Číslo účtu: 33739311/0710

Zástupce: MUDr. Václav Šimánek, Ph.D., ředitel

Poskytovatelem:

TESCO SW a.s.

Adresa: tř. Kosmonautů 1288/1, Hodolany, 779 00 Olomouc

Zapsaná dne 16.10.2001 pod spisovou značkou B.2530 u Krajského soudu v Ostravě

IČ: 25892533

DIČ: CZ69900785

Bank. spojení: Česká spořitelna

Číslo účtu: 5151342/0800

Zástupce: RNDr. Petr Zeman, MBA, místopředseda představenstva
Ing. Svatopluk Beneš, člen představenstva

1 Cena plnění za služby poskytované v rámci této smlouvy

Produkt/část	Způsob kalkulace	cena jednotky	Počet uživatelů /hodin za měsíc	Roční cena	Měsíční cena
Služba Plánovaný rozvoj a podpora	hodina	1 500 Kč	5 hod.	90 000 Kč	7 500 Kč
SZP-IS FaMa+/EZP	15% ročně z jednotkové ceny licence	600 000 Kč	multilicence	90 000 Kč	7 500 Kč
SZP-IS FaMa+/ Zakázka		20 000 Kč	20 už.	60 000 Kč	5 000 Kč
SZP-IS FaMa+/ Řízení externích vztahů		10 000 Kč	20 už.	30 000 Kč	2 500 Kč
SB-IS FaMa+/ OPČ		99 000 Kč	multilicence	14 850 Kč	1 238 Kč
SB-IS FaMa+/ E-Open		59 000 Kč	3	26 550 Kč	2 212 Kč
SB,PO-IS FaMa+		20 000 Kč	5	15 000 Kč	1 250 Kč
Celková cena				326 400 Kč	27 200 Kč

Celková cena bez DPH za 4 roky trvání smlouvy	1 305 600 Kč
--	---------------------

2 Jednotková cena služeb poskytovaných nad rámec této smlouvy

Cena za rozvoj modulů nad rámec předplacených hodin dle čl. 3 Přílohy č.1 této smlouvy je dána násobkem počtu hodin, po které byl rozvoj modulů prováděn, a příslušné hodinové profesní sazby. Poskytovatel garantuje Objednateli profesní sazby pro jednotlivé typy činností při rozvoji modulů po dobu čtyř let od uzavření této smlouvy v následující výši:

Profese	Profesní sazba v Kč/hod. bez DPH
Vedoucí projektu	1 800 Kč
Projektant	1 600 Kč
Analytik	1 600 Kč
Systémový administrátor	1 600 Kč
Databázový administrátor	1 600 Kč
Designér systému	1 600 Kč
Konzultant (implementátor)	1 500 Kč
Grafik	1 450 Kč
Programátor	1 500 Kč
Testér	1 400 Kč

V dne:.....

Za Poskytovatele:

.....

RNDr. Petr Zeman, MBA
místopředseda představenstva

V Plzni dne:

Za Objednatele:

.....

MUDr. Václav Šimánek, Ph.D.
ředitel

.....

Ing. Svatopluk Beneš
člen představenstva

Příloha č. 3 ke smlouvě o poskytování servisních služeb

Oprávněné osoby

Evidenční číslo Objednatele: 1723/19/13/SIS

Evidenční číslo Poskytovatele:

Uzavřené mezi:

Objednatelem:

Fakultní nemocnice Plzeň

Adresa: Edvarda Beneše 1128/13, 305 99 Plzeň

IČO: 00669806

DIČ: CZ00669806

Bank. spojení: ČNB

Číslo účtu: 33739311/0710

Zástupce: MUDr. Václav Šimánek, Ph.D., ředitel

Poskytovatelem:

TESCO SW a.s.

Adresa: tř. Kosmonautů 1288/1, Hodolany, 779 00 Olomouc

Zapsaná dne 16.10.2001 pod spisovou značkou B.2530 u Krajského soudu v Ostravě

IČ: 25892533

DIČ: CZ69900785

Bank. spojení: Česká spořitelna

Číslo účtu: 5151342/0800

Zástupce: RNDr. Petr Zeman, MBA, místopředseda představenstva
Ing. Svatopluk Beneš, člen představenstva

1 Oprávněné osoby a kontakty Poskytovatele

1.1 Oprávněné osoby a kontakty Poskytovatele

Ve věcech smluvních: RNDr. Josef Tesařík, předseda představenstva.

Ve věcech organizačních a akceptačních:

1.2 Oprávněné osoby a kontakty Objednatele

Ve věcech smluvních: MUDr. Václav Šimánek, Ph.D., ředitel.

Ve věcech organizačních a akceptačních:

K zadání požadavku na HelpDesk dodavatele:

K vystavení objednávky nad rámec předplacených hodin dle čl. 3 Přílohy č.1 této smlouvy:

V dne:.....

V Plzni dne:

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

.....
RNDr. Petr Zeman, MBA
místopředseda představenstva

.....
MUDr. Václav Šimánek, Ph.D.
ředitel

.....
Ing. Svatopluk Beneš
člen představenstva