

AV MEDIA a.s.
Pražská 63
102 00 Praha 10
DIČ: CZ000000000000
Tel: 261 260 211
Fax: 261 227 648

číslo smlouvy objednatele: 278/2019
číslo smlouvy zhotovitele: 19AHS4L2-571

Počet stran: 8

Počet příloh: 1

SMLOUVA

podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, kterou uzavřely tyto smluvní strany (dále jen „smlouva“)

Článek I. Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34, Praha 7
Zastoupená: Ministerstvem vnitra – generálním ředitelstvím Hasičského
Záchranného sboru České republiky (dále jen „MV-GŘ HZS“)
plk. Ing. Radkem Jančíkem, ředitelem odboru komunikačních a
informačních systémů

Kontaktní adresa: MV – GŘ HZS ČR, Kloknerova 26, pošt. přihrádka 69,
148 01, Praha 414
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Bankovní spojení: ČNB, pobočka Praha 1
Číslo účtu: 8908-881/0710

Kontaktní osoba ve věcech technických a převzetí služby:

E-mail:

Telefon:

(dále jen „objednatel“)

a

AV MEDIA, a.s.

Sídlo: Pražská 1335/63, 102 00 Praha 10
Kontaktní adresa: Pražská 1335/63, 102 00 Praha 10
IČO: 48108375
DIČ: 48108375
Zastoupená:
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
Kontaktní osoba:
E-mail:
Telefon:
Fax:

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10120

(dále jen „poskytovatel“)

Článek II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajišťovat servisní program videokonferenčních komponentů na chráněném pracovišti krizového štábu (dále jen „KŠ“) a operačního pracoviště (dále jen „OPIS“) specifikovaný v bodu 2. čl. II. smlouvy.
2. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele realizovat „**Servisní podporu videokonferenčního systému**“ (dále jen „**servis**“), dle specifikace uvedené v příloze č.1 této smlouvy, která je její nedílnou součástí, v souladu s nabídkou podanou a zveřejněnou v elektronickém tržišti NEN NIPEZ v rámci zadávacího řízení dne 14. listopadu 2019 podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, pod číslem ID zakázky N006/19/V00030260 a byla vybrána jako nejvhodnější.
3. Objednatel se zavazuje řádně a včas provedenou servisní službu převzít a uhradit poskytovateli sjednanou cenu uvedenou v bodu 1. čl. V. smlouvy.
4. Všechny servis bude prováděn v souladu s platnými normami ČSN, EN, ISO a dalšími souvisejícími předpisy.
5. Upgrady firmware budou prováděny po dobu trvání smlouvy zdarma.

Článek III. Způsob a termín předání díla

1. Poskytovatel je při poskytování služby povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen chránit zájmy a dobré jméno objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. V případě nevhodných pokynů kontaktní osoby je poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů kontaktní osobu písemně upozornit, v opačném případě nese poskytovatel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů kontaktní osoby objednatele objednateli a/nebo poskytovateli a/nebo třetím osobám vznikly.
2. Výsledek činností, jež jsou předmětem této smlouvy, není poskytovatel oprávněn poskytnout třetím osobám.
3. Pro definované komponenty (viz příloha 1) komplexního videokonferenčního systému smluvní strany sjednávají dodávku servisní služby na období od 1. ledna 2020 do 31. prosince 2020.
4. Poskytovatel je povinen dostavit se k provedení servisního zásahu na základě telefonické nebo emailové výzvy k provedení servisu kontaktní osobou. Provedení pravidelné profylaxe (vyčištění, seřízení a kontrola odezvy, kontrola mechanických a elektronických prvků, konektorů, kabeláže atd. v intervalech dle doporučení výrobce zařízení) a školení bude objednateli oznámeno sedm kalendářních dní předem.
5. Kontaktní osoba objednatele (nebo jejím pověřená osoba) je povinna umožnit poskytovateli přístup k servisovaným komponentům.
6. Poskytovatel se zavazuje že, náhradní díly budou nové, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. K náhradním dílům dodá poskytovatel veškerou dokumentaci v českém jazyce (instalační příručky, návod na použití, atd.).
7. Místem provedení servisu je kontaktní adresa objednatele MV-GŘ HZS, Kloknerova 26, Praha 414.

8. O provedení servisu bude proveden zápis v protokolu, který bude podepsán oběma smluvními stranami a každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení protokolu.
9. Poskytovatel zajistí odstranění odpadu, který vznikne při provádění servisu v souladu se zákonem č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
10. Kontaktní osoba je oprávněna odmítnout převzetí komponentů po provedení servisu, pokud tyto nebudou zhotoveny řádně v souladu se smlouvou a ve sjednané kvalitě, přičemž v takovém případě kontaktní osoba důvody odmítnutí jejich převzetí písemně zhotoviteli sdělí, a to neprodleně. Poskytovatel je povinen odstranit vady do dvou kalendářních dnů.

Článek IV.

Vlastnické právo k servisovaným komponentům a nebezpečí škody na nich

1. Vlastníkem jednotlivých komponentů je objednatel.
2. Nebezpečí vzniku škody na jednotlivých komponentech přechází z objednatele na poskytovatele v okamžiku zahájení servisních prací. Zpět z poskytovatele na objednatele okamžikem podpisu předávacího protokolu zástupci obou smluvních stran. Komponenty videokonferenčního systému uvedené v příloze 1 budou opravovány v režimu záruční opravy.
3. Právo nakládat s jednotlivými komponenty a riziko s tím spojené přechází na objednatele okamžikem podpisu protokolu zástupcem objednatele a poskytovatele.

Článek V.

Cena smlouvy a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že celková cena smlouvy ve výši 452 000,- Kč (slovy: čtyři sta padesát dva tisíc tisíc Kč) bez DPH ve výši 21%, se skládá z následujících položkových cen:

Product Number	Product Description	PAK/Serial Number	SKU	Start Date	End Date	Počet	Cena bez DPH
VIDEOKONFERENČNÍ JEDNOTKY NA OPS G8 H25							
CTS-SX80-IP50-K9	Cisco SX80 Codec, Precision 60 Cam, Touch 10		CON-ECDN-CTSSX860	01-JAN-2020	31-DEC-2020	1	39 900 Kč
CTS-SX80-IP50-K9	Cisco SX80 Codec	4E1190800AY					
CTS-SX80-IP50-K9	Cisco Telepresence Room User Kit Camera, auto expand only	4E1190901BA					
CTS-SX80-IP50-K9	Touch 10 auto expand	FOC1506NVRK					
CTS-SX80-IP50-K9	Cisco SX80 Codec, Precision 60 Cam, Touch 10		CON-ECDN-CTSSX860	01-JAN-2020	31-DEC-2020	1	39 900 Kč
CTS-SX80-IP50-K9	Cisco SX80 Codec	4E1190800AY					
CTS-SX80-IP50-K9	Cisco Telepresence Room User Kit Camera, auto expand only	4E1190901BA					
CTS-SX80-IP50-K9	Touch 10 auto expand	FOC1506NVRK					
CTS-SX80-IP50-K9	Cisco SX80 Codec, Precision 60 Cam, Touch 10		CON-ECDN-CTSSX860	01-JAN-2020	31-DEC-2020	1	39 900 Kč
CTS-SX80-IP50-K9	Cisco SX80 Codec	4E1190800AY					
CTS-SX80-IP50-K9	Cisco Telepresence Room User Kit Camera, auto expand only	4E1190901BA					
CTS-SX80-IP50-K9	Touch 10 auto expand	FOC1506NVRK					
INFRASTRUKURNÍ PRVKY VIDEOKONFERENČNÍHO SYSTÉMU							
CTI-TMS-SW-K9	Cisco TelePresence Management Suite - Includes 10 Systems	20660490	CON-ECMU-CTITM55W	01-JAN-2020	31-DEC-2020	1	19 900 Kč
LIC-TMS-25	Cisco TMS - Additional 25 Direct Managed Systems		CON-ECMU-LICTM525	01-JAN-2020	31-DEC-2020	1	29 900 Kč
CTI-4510-MCU-K9	MCU 4510 - 20 Port HD MCU	5MDO198B	CON-ECDN-4510MCU	01-JAN-2020	31-JUL-2020	1	262 600 Kč
LIC-CUESYS	Ridici systém uvc systému	KRD44460M	AVM-SS-CUE115	01-JAN-2020	31-DEC-2020	1	19 900 Kč
CELKEM							452 000 Kč

V takto stanovených jednotkových cenách jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele, související s plněním předmětu smlouvy a náklady za dopravu.

2. Cena za servisní služby bude zaplácena poskytovateli na základě faktur vystavených poskytovatelem. Faktura (daňový doklad) vystavená zhotovitelem musí obsahovat náležitosti stanovené podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, evidenční číslo smlouvy, číslo protokolu a dále vyčíslení zvlášť ceny bez DPH, zvlášť DPH a celkovou cenu včetně DPH.
3. Cena uvedená v čl. V, odst. 1 písm. bude fakturována na základě dílčích faktur vystavených v následujících termínech takto:
- 1. dubna 2020 (113 000,- Kč bez DPH, 23 730,- Kč DPH, 136 730,- Kč s DPH)
 - 1. července 2020 (113 000,- Kč bez DPH, 23 730,- Kč DPH, 136 730,- Kč s DPH)
 - 1. října 2020 (113 000,- Kč bez DPH, 23 730,- Kč DPH, 136 730,- Kč s DPH)
 - 10. prosince 2020 (113 000,- Kč bez DPH, 23 730,- Kč DPH, 136 730,- Kč s DPH)

Poskytovatel fakturu vystaví a doručí objednateli nejpozději do 11. prosince 2020. Po tomto termínu, nelze fakturu proplatit v daném roce a splatnost bude stanovena na šedesát kalendářních dnů. V tomto případě se objednatel nedostává do prodlení a není povinen hradit smluvní ani zákonný úrok z prodlení ani strpět jiné právní dopady této skutečnosti. Poskytovatel bere tuto skutečnost na vědomí.

4. Fakturace po splnění požadovaných podmínek se bude uskutečňovat na adresu:

MV - GŘ HZS ČR
pošt.přihr. 69
Kloknerova 26
148 01 Praha 414

na fakturách bude jako objednatel uvedeno:

ČR - Ministerstvo vnitra
Nad Štolou 936/3
170 34 Praha 7

zastoupené – kontaktní adresa:

MV – GŘ HZS ČR
Kloknerova 26
pošt. přih. 69
148 01 Praha 414

5. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce třiceti kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli na kontaktní adresu objednatele.
6. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit zpět poskytovateli, a to neprodleně, nejpozději však do deseti dnů po jejím obdržení, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Poskytovatel I je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny servisu. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti kalendářních dnů.

Článek VI. Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
 - a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo;
 - b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle bodu 1. tohoto článku smlouvy všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb objednateli dle této smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
4. Povinnosti v tomto článku VI. této smlouvy platí i po ukončení této smlouvy.
5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.

Článek VII. Smluvní pokuty a odstoupení od smlouvy

1. V případě nedodržení termínu provedení servisních služeb ve smlouvě a specifikace podle přílohy č. 1 - Specifikace Servisního programu videokonferenčních komponent na chráněném pracovišti OPIS a KŠ ze strany poskytovatele, v případě jejich nepřevzetí ze strany objednatele z důvodů jejich vad nebo v případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad servisních služeb je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč i za započatý pracovní den prodlení. Tím nejsou dotčena smluvní ujednání bodu 6. až 10. tohoto článku smlouvy.
2. Poskytovatel odpovídá za škodu, kterou objednateli prokazatelně způsobil vadným plněním nebo jím zaviněným opožděným plněním předmětu smlouvy, nebo za škodu, vzniklou v souvislosti se svou činností po celou dobu své přítomnosti v objektech objednatele. Při prokázání škody je zhotovitel povinen škodu objednateli na základě výzvy uhradit.
3. Jestliže poskytovatel poruší jakoukoli povinnost podle čl. VI. smlouvy, zavazuje se zhotovitel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč (slovy: jedentisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.
4. Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli za prodlení s úhradou faktury za servis po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky dle příslušné faktury za každý, byť i započatý, den prodlení. Tím nejsou dotčena smluvní ujednání bodu 6. až 10. tohoto článku smlouvy.
5. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do čtrnácti kalendářních dnů ode dne jejího písemného uplatnění.
6. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost poskytovatele řádně dokončit servisní službu.

7. Za podstatné porušení této smlouvy poskytovatelem, které zakládá právo objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména:
 - a) opakované prodlení poskytovatele s provedením servisu o více než dva kalendářní dny;
 - b) opakované neodstranění vad servisu;
 - c) opakované porušení jakékoli povinnosti poskytovatele podle čl. VI. smlouvy.
8. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že
 - a) vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - b) insolvenční návrh na poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek zhotovitele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - c) poskytovatel vstoupí do likvidace.
9. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než šedesát kalendářních dní.
10. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

Článek VIII.

Záruka a sankce za její nedodržení

1. Poskytovatel odpovídá za kvalitu jím prováděného servisu a za nově dodávané náhradní díly dle této smlouvy po celou dobu platnosti smlouvy.
2. Reklamáce vad musí být provedena písemně – v on-line servisním rozhraní na <https://www.avmedia.cz/servis>, případně e-mailem: [redacted] s kopií na: [redacted]
3. Servisní odezva na servisní požadavek do 24 hodin (v pracovních dnech) od okamžiku prokazatelného nahlášení závady
4. Poskytovatel se zavazuje odstranit jím uznané reklamované vady ve lhůtě dvou kalendářních dnů od doručení reklamáce objednatele.
5. Poskytovatel je povinen v případě prodlení s vyřízením reklamáce zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč, a to za každý případ a za každý pracovní den prodlení. Sjednanou smluvní pokutu je povinen zaplatit do čtrnácti kalendářních dnů ode dne jejího uplatnění.
6. Reklamáce jsou ze strany objednatele řešeny kontaktní osobou

Článek IX.

Ostatní ujednání

1. V případě změny kontaktní osoby objednatele je objednatel povinen tuto změnu oznámit poskytovateli. Účinnost změny nastává okamžikem oznámení této změny poskytovateli.
2. Nesplňuje-li předmět smlouvy vlastnosti stanovené touto smlouvou a ustanovením § 2099 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, má

- vady. Za vady se považuje i dodání jiného předmětu smlouvy, než určuje smlouva a vady v dokladech, nutných k užívání předmětu smlouvy.
3. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
 4. Objednatel zabezpečí vstup pracovníků a vjezd vozidel zhotovitele do objektu, kde se předmět díla bude provádět, na základě předem předloženého seznamu osob a vozidel poskytovatelem.
 5. Poskytovatel je povinen dokumenty související s poskytováním služeb dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu pěti let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední ceny pravidelného servisu nebo mimořádné opravy, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
 6. Poskytovatel je povinen ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou předmětu smlouvy z veřejných výdajů.
 7. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud zhotovitel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
 8. Zhotovitel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně cen úkonů servisní služby.

Článek X. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu do 31. prosince 2020
2. Smlouva je platná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nabývá podle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), nejdříve dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
3. Kontaktní osoby smluvních stran, které jsou uvedeni v čl. I. smlouvy jsou oprávněni k poskytování součinnosti dle této smlouvy, nejsou však jakkoli oprávněni či zmocněni ke sjednávání změn nebo rozsahu této smlouvy.
4. Práva a povinnosti Smluvních stran podle této Smlouvy zohledňují zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
5. Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadních zvyklostí či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění podle těchto smluv, ledaže je stanoveno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

6. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytované plnění a licenčními podmínkami výrobce.
7. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku na tuto smlouvu
8. Smluvní strany se dohodly na uplatnění ustanovení § 576 občanského zákoníku, při posuzování vlivu nicotnosti (vady) této smlouvy na ostatní ustanovení.
9. Pro případ uzavírání této Smlouvy Smluvní strany vylučují použití § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, který stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevu vůle Smluvních stran.
10. Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze dohodou smluvních stran v písemné formě očíslovanými dodatky.
11. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy. Na právní vztahy, touto smlouvou založené a v ní výslovně neupravené, se použijí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
12. Tato smlouva je vyhotovena ve třech výtiscích, z nichž každý má platnost originálu. Dva originály obdrží objednatel a jeden poskytovatel.
13. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.
14. Smluvní strany prohlašují, že předem souhlasí, v souladu se zněním zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, s možným zpřístupněním, či zveřejněním celé této smlouvy v jejím plném znění.
15. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním celé této smlouvy v plném znění včetně přílohy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel se zavazuje smlouvu podle předmětného zákona uveřejnit.
16. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č.1. - Specifikace Servisního programu videokonferenčních komponent na chráněném pracovišti OPIS a KŠ.

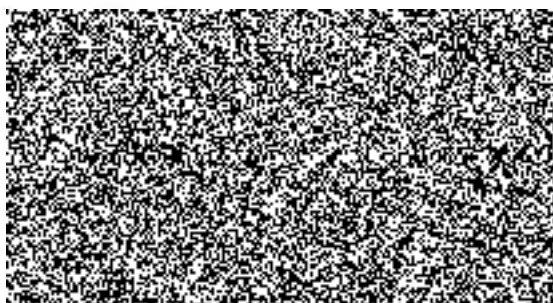
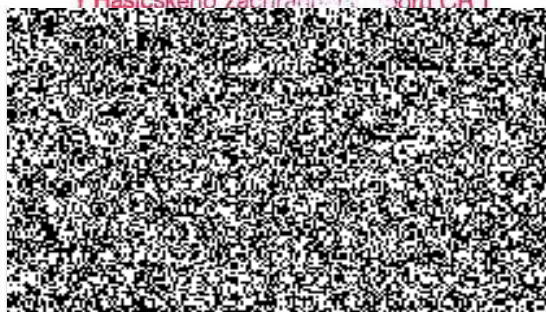
V Praze dne: 9. 12. 2019

V Praze dne: 9. prosince 2019

Za objednatele:

Za zhotovitele:

Ministerstvo vnitra
generální ředitelství
Hasičského záchranného sboru ČR



Technická specifikace

Na OPIS GŘ HZS je umístěna infrastrukturní a řídicí část komplexního videokonferenčního systému HZS. Dále jsou na tomto pracovišti návazné koncové prvky tohoto systému včetně systému řízení.

Pomocí této technologické sestavy probíhá řízená videokonferenční komunikace mezi GŘ HZS, čtrnácti krajskými ředitelstvími HZS a dalšími externími videokonferenčními partnery (např. ČHMÚ, SÚJB, krajské úřady apod).

HW a SW prvky komplexního videokonferenčního systému HZS, pro něž je požadována servisní podpora:

1. TMS – Telepresence Management Suite server licence – Including Scheduler and 10 systems
2. TMS – Telepresence Management Suite server licence - TMS 25 registrations
3. MCU CODIAN 4510 – 20 Port High Definition MCU
4. Řídicí SW CUE pro řízení HZS videokonferenční komunikace
5. 3x Cisco SX80 Codec, Precision 60 Cam, Touch 10

Part numbers podpory:

• MCU Codian 4510	CON-ECDN-4510MCU
• TMS	CON-ECMU-CTITMSSW
• TMS 25 registrations	CON-ECMU-LICTMS25
• 3x Cisco SX80 Codec	CON-ECDN-CTSSX860
• SW CUE	AVM-SS-CUE115

Parametry servisní podpory:

- Pro definované komponenty komplexního videokonferenčního systému je požadována dodávka servisního/maintenance kontraktu v délce trvání 12 měsíců. Aktivace služby od 1.1.2019
- Definované komponenty videokonferenčního systému budou po celou dobu trvání servisní smlouvy opravovány v režimu záruční opravy.
- Servisní odezva na servisní požadavek do 24 hodin (v pracovních dnech) od okamžiku prokazatelného nahlášení závady,
- U HW zařízení oprava vadné komponenty výměnou zařízení do 48 hodin (v pracovních dnech) od okamžiku nahlášení závady. V případě závady vyskytnuvší se v době mimořádných událostí do té doby zajištění náhradního fungování (částečně omezeného) na infrastruktuře dodavatele servisní podpory.
- Zahájení produktové podpory (telefonická forma, vzdálený přístup) nejpozději do 4 hodin od vyžádání v pracovní dny 8:00 – 17:00 hodin, v době mimořádných událostí na vyžádání (Helpdesk – viz níže)
- Upgrady firmware po dobu trvání smlouvy zdarma.
- Správa infrastrukturní a řídicí části komplexního videokonferenčního systému HZS vedoucí k bezproblémové komunikaci v rámci celé organizace HZS ČR.
- Správa adresáře HZS ČR v centrálním adresáři TMS s provázáním na koncové videokonferenční jednotky s určením úrovně oprávnění jednotlivých koncových jednotek.
- Dohled nad vícestrannými řízenými konferencemi s okamžitou reakcí na potřeby vznikající při videokonferenčním provozu – vzdálená pomoc, servisní podpora a řešení potíží prostřednictvím vzdáleného přístupu na infrastrukturní a řídicí část komplexního videokonferenčního systému HZS (tzv. videokonferenční asistenční služba), v pracovní dny 8:00 – 17:00 hodin, v době mimořádných událostí na vyžádání.



- Dohled nad systémem řízení videokonferencí s definicí s možností vzdálené podpory řízení přidělování slovy v dohodnutých případech.
- Profylaxe: 2x za rok HW zařízení – fyzicky (prověření celého AV VDK řešení, kontrola verze firmware a nastavení), 4x za rok SW nadstavby a systém – vyhodnocování reportů systému, zpracování zprávy o provozu, tvorba doporučení
- Webové servisní rozhraní pro hlášení servisních požadavků: <http://www.avmedia.cz/servis-a-podpora/online-hlaseni-servisu>
- Helpdesk – telefonická podpora 