

Smlouva o zajištění servisních prací k automatům Power Star L

číslo smlouvy PWK: JP205235_2
číslo smlouvy DPO: ODB20190453
(dále také jen „Smlouva“)

I. Smluvní strany

POWER kiosk a.s.

Se sídlem: Nad Kamínkou 1563, 156 00, Praha 5 – Zbraslav
IČO: 03339246
Bankovní spojení: XXX číslo účtu: XXX
Zastoupena: jednatel Jiří Páv, předseda představenstva
Zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B, vložka 19953
(dále jen „PWK“)

a

Dopravní podnik Ostrava a.s.

Se sídlem: Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
IČO: 61974757 DIČ: CZ61974757 (plátce DPH)
Bankovní spojení: XXX číslo účtu: XXX
Zastoupena: XXX
Zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. B, vložka 1104
(dále jen „DPO“)

(dále také jen „smluvní strany“)

II. Úvodní ustanovení

1. Tato Smlouva vychází ze stanovených záručních dob, ustanovení o záruce a technických podmínek, uvedených ve Smlouvě o dílo evidované u DPO pod číslem SPEC20190003 a u společnosti Diebold Nixdorf pod číslem 20190013 (dále jen Smlouva o dílo).
2. Výčet automatů, se kterými je tato Smlouva svázána, je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že při vzájemné smluvní dohodě o rozšíření dodávky Automatů pro DPO, bude příslušným dodatkem k této Smlouvě upravena Příloha č. 1.
3. Místem plnění této Smlouvy je území, na kterém jsou dle Přílohy č. 1 této Smlouvy Automaty umístěny.

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je definování podmínek pro provádění záručních, mimozáručních a pozáručních oprav Automatů a jejich komponentů, a to na základě pověření společnosti PWK k zajištění podpory a údržby hardware ze strany společnosti Diebold Nixdorf a.s. viz Příloha č. 7 této Smlouvy. PWK na základě této Smlouvy dále pověřuje, v plném rozsahu, DPO k provádění záručního, mimozáručního a pozáručního servisu Automatů, provozovaných DPO.

IV. Vymezení pojmů

1. Záruční doba Automatů a záruční podmínky jsou uvedeny ve Smlouvě o dílo.
2. Záručním servisním úkonem je myšleno odstranění takové poruchy, na kterou se vztahuje záruka dle Smlouvy o dílo.
3. Záruka se vztahuje na Automaty, u nichž se v definované záruční době vyskytnou materiálové, konstrukční nebo technické závady, a to během provozu a v souladu s technickými podmínkami pro použití Automatů. Záruka se nevztahuje na závady nebo poruchy, které budou způsobeny úmyslně, násilným poškozením, chybnou údržbou, chybnou obsluhou nebo manipulací a odchylně od standardního provozu, tj. dle podmínek bodu č. 1, článku II. této Smlouvy, dle definovaných technických podmínek pro použití Automatů. Mimozáručním a pozáručním servisním úkonem je myšleno odstranění takové poruchy, na níž se nevztahuje záruka dle Smlouvy o dílo.
4. V rámci této Smlouvy poskytne DPO prostory pro uskladnění náhradních dílů, tj. na adrese U Vozovny 1115/3, 708 00 Ostrava. Náhradní díly k Automatům jsou ve vlastnictví PWK.
5. Náhradním dílem je myšlena taková HW součást Automatu, kterou jsou smluvní strany oprávněny spravit nebo vyměnit za účelem odstranění závady nebo poruchy, a to včetně aktualizace nebo úpravy firmware.

V. Povinnosti smluvních stran

1. DPO je povinen zajistit prostory pro servisní úkony, skladové prostory pro náhradní díly k Automatům, a zároveň zajistit, aby tyto prostory splňovaly následující podmínky:
 - a. přiměřené odvětrávání skladových prostor pro náhradní díly (relativní vlhkost vzduchu nepřekročí hodnotu 80 %),
 - b. přiměřené zajištění stability z hlediska vnitřní teploty prostorů pro náhradní díly (nebezpečí orosení),
 - c. uložení náhradních dílů alespoň 200mm nad podlahou (skladování náhradních dílů v přepravních anebo jiných úložných prostorech je nepřípustné)
 - d. zajištění prostor bez styku s chemickými látkami, než ty, které jsou obvykle využívány pro servisní úkony.
2. DPO je povinen při provádění servisních úkonů postupovat maximálně efektivně, v souladu se záručními podmínkami a zásadami elektrotechnické a elektronické praxe, doplňkovými podmínkami a informacemi PWK a v souladu s Přílohou č. 2 této Smlouvy.
3. DPO je povinen informovat PWK o stavu a provozu Automatů, a to na bázi aplikace (backoffice) umožňující monitorovat průběžný technický stav zařízení. DPO zajistí PWK přístup do technického monitoringu (dálkové zprávy), jejímž provozovatelem je Telmax s.r.o.
4. Náhradní díly jsou majetkem PWK a jsou uskladněny v DPO, na bázi protokolů o uskladnění (viz Příloha č. 6), pro provádění záručních, pozáručních a mimozáručních oprav Automatů, přičemž DPO je povinen o nich vést příslušnou evidenci, tj. na základě protokolů o uskladnění, a to jak o počtu skladovaných náhradních dílů, včetně rozlišení náhradních dílů pro záruční, mimozáruční a pozáruční servisní úkony ve vztahu k Automatům, tak o způsobu jejich využití při opravách. DPO je povinen o tyto svěřené náhradní díly pečovat v rámci péče řádného hospodáře a odpovídá PWK za jejich případná poškození, znehodnocení či ztráty.
5. DPO je povinen umožnit PWK provést kontrolu uskladněných náhradních dílů, a to pouze za přítomnosti pověřené osoby DPO.
6. DPO je povinen využít k mimozáručním a pozáručním opravám pouze ty náhradní díly, které od PWK odkoupí za cenu dle platného ceníku náhradních dílů, viz Příloha č. 4. DPO je povinen mít na skladě takové množství a sortiment náhradních dílů, které zabezpečí plynulý průběh oprav. PWK nelze přičítat k tíži pokles stavu náhradních dílů v sadě, který je zapříčiněn jejich použitím na mimozáruční a pozáruční servisní úkony anebo poškozením a ztrátou těchto náhradních dílů.

7. PWK je povinen zajistit záruční, mimozáruční i pozáruční opravy dle této Smlouvy, respektive DPO na základě pověření PWK. PWK se na základě této Smlouvy ovšem nezavazuje povinnosti, na vyzvání DPO, poskytnout potřebnou součinnost při plnění předmětu této Smlouvy, tj. zejména odstranit poruchy nebo poskytnout součinnost při jejich odstraňování. Jedná se o případy, kdy DPO vyčerpá všechny své odborné znalosti a technické možnosti. V takovém případě je pro odstranění závady stanoven počet tří pracovních dnů od zjištění závady.
8. PWK je povinen zajistit na vlastní náklady proškolení odpovědných pracovníků DPO před spuštěním oficiálního provozu Automatů. PWK je rovněž povinen zajistit na vlastní náklady proškolení pracovníků DPO při změně technikálií Automatů, které by mohly být zásahem pracovníků DPO poškozeny a tyto skutečnosti by měly vliv na status záruky.
9. DPO se dále zavazuje provádět servisní úkony pouze vlastními proškolenými zaměstnanci a o každém servisním úkonu provést příslušný záznam.
10. PWK se zavazuje, že prováděné servisní úkony (vstupy) DPO nebudou mít automaticky vliv na neuplatnění statusu záruční opravy. Toto tvrzení nezavazuje ovšem DPO odpovědnosti za nekorektní zásahy provedené v rozporu s technickými podmínkami a standardními postupy pro servis Automatů. PWK se rovněž dále zavazuje, že po dobu i po skončení platnosti této Smlouvy nepověří k provádění servisních úkonů Automatů dle Přílohy č. 1 jiný subjekt, než kterým je DPO.
11. PWK je povinen zajistit opravu náhradních dílů u mimozáručních a pozáručních oprav pouze s písemným souhlasem DPO v případě, kdy cena opravy by byla vyšší než pořízení nových náhradních dílů nebo jsou neopravitelné. V případě, že je náhradní díl neopravitelný, bude ze strany PWK zaslán DPO protokol o jeho neopravitelnosti s uvedením důvodu.
12. PWK je povinen zajistit dodání náhradních dílů DPO, v rámci záruční doby, a to na vlastní náklady. PWK je povinen dodat nové náhradní díly na základě objednávky DPO. V případě mimozáručních a pozáručních servisních úkonů je PWK povinen dodat náhradní díly pouze při splnění podmínek bodu č. 11 tohoto článku, a to na náklady DPO. Objednané náhradní díly je PWK povinen dodat nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení objednávky. V případě, že 5 pracovních dnů připadne na den pracovního volna, pak do následujícího kalendářního dne.
13. PWK je povinen sledovat informace na základě příslušných dat o servisních úkonech a v případě zjištění možného způsobu zefektivnění pracovních činností anebo servisních úkonů, informovat DPO, případně provést příslušná opatření se souhlasem DPO, viz bod č. 3 tohoto článku.

VI.

Postup provádění servisních úkonů

1. Smluvní strany sjednávají, že při naplňování předmětu této Smlouvy dle bodů č. 1 a 2, článku III. této Smlouvy, bude uplatňován následující postup identifikace a provádění servisních úkonů:
 - a. Podnět k provedení servisního úkonu (závada Automatu),
 - b. Vyhodnocení způsobu a zvážení náročnosti na provedení servisního úkonu (případná součinnost PWK při odstranění závady na základě výzvy DPO),
 - c. Provedení servisního úkonu (identifikace, odstranění poruchy, případná výměna vadného náhradního dílu a zprovoznění Automatu),
 - d. Provedení záznamu o servisním úkonu (sepsání servisního protokolu dle Přílohy č. 3 této Smlouvy),
 - e. Vyhodnocení statusu závady (záruční, mimozáruční nebo pozáruční).

Veškeré záznamy o provádění servisních úkonů, respektive výzvy k součinnosti budou zaznamenávány v servisním protokolu, viz Příloha č. 3. Kopie protokolu bude odeslána PWK ke schválení a potvrzená kopie slouží jako primární podklad k fakturaci služby. DPO je oprávněn předávat PWK vadné náhradní díly na základě uvedených servisních protokolů, viz Příloha č. 3.

VII. Fakturační podmínky

1. V případě uskladnění náhradních dílů do skladu DPO, tj. náhradních dílů ve stávajícím vlastnictví PWK, určených pro účely záručních oprav, se nejedná o dodání zboží ve smyslu § 13, odst. 1, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“).
2. V případě mimozáručních a pozáručních oprav bude PWK požadovat za odebrané náhradní díly úplatu, dojde tedy k dodání zboží dle § 13, odst. 1 ZDPH. Dodavateli tedy vznikne povinnost přiznat daň v souvislosti s tímto dodáním zboží.
3. Po provedení příslušného servisního úkonu a případné výměny náhradního dílu je tento díl odeslán PWK do opravy, přičemž předání náhradních dílů je provedeno na základě příslušných předávacích protokolů.
4. PWK na základě předaných vadných náhradních dílů a záznamů v servisních protokolech provede rozbor a posouzení, zda se jedná o záruční, mimozáruční nebo pozáruční opravu. O výsledku konečného rozhodnutí je PWK povinen informovat DPO nejpozději do 10 kalendářního dne příslušného měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byl servisní úkon, resp. výměna náhradního dílu provedena. Výsledek rozboru bude uveden v servisním protokolu.
5. V případě, že mezi smluvními stranami nastane spor o oprávněnost požadavku na záruční opravu, jsou obě strany vázány k projednání takového sporného případu v duchu spravedlivého řešení. Teprve v případě, kdy nedojde k řešení společnou dohodou, bude tato záležitost předána k posouzení soudnímu znalci z příslušného oboru, který se k vzájemnému sporu váže. Náklady na znalecký posudek je k tíži té smluvní strany, jejíž stanovisko, respektive požadavek bude vyhodnocen jako neoprávněný.
6. **V případě záruční opravy, provedené ze strany DPO**, je DPO oprávněn fakturovat práce vyhodnocené v režimu záruční opravy, a to v souladu s ceníkem dle Přílohy č. 5 této Smlouvy.

PWK je v rámci záručního režimu povinen zajistit dodání příslušného náhradního dílu, pokud byl vyměněn (znehodnocen), doručit DPO na vlastní náklady, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů ode dne převzetí do opravy. Do výše uvedené doby, tj. pro dodání náhradního dílu ze strany PWK, je DPO oprávněn využít stávající náhradní díl, který je uložen ve skladu DPO, tzn., i přes stávající vlastnictvím PWK.

K faktuře bude vždy přiložena kopie servisních protokolů oprávněných reklamací, přičemž tato faktura bude vystavena vždy do 15 kalendářních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je den uznání reklamace.

Faktura na celkovou částku je splatná do 30 kalendářních dnů od doručení.

Fakturovaná částka musí být zaplacená, tj. připsána na bankovním účtu DPO, uvedeným na faktuře, nejpozději v den splatnosti faktury.

Pokud úhrada nebude na bankovním účtu DPO připsána nejpozději v den splatnosti faktury, je DPO oprávněn požadovat za každý započatý den prodlení úrok 0,05 % z dlužné částky hrazené PWK pro DPO.

Faktura je daňovým dokladem v souladu se ZDPH.

7. **V případě záruční opravy, provedené ze strany PWK**, není PWK oprávněn fakturovat práce vyhodnocené v režimu záruční opravy, a to ani, pokud tyto servisní úkony byly provedeny částečně nebo v plném rozsahu PWK, a to po výzvě PWK ze strany DPO. PWK je povinen pouze zajistit dodání příslušného náhradního dílu, pokud byl vyměněn (znehodnocen), doručit DPO na vlastní náklady, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů ode dne převzetí do opravy.
8. **V případě mimozáruční nebo pozáruční opravy, provedené ze strany PWK**, je PWK oprávněn fakturovat práce vyhodnocené v režimu mimozáruční nebo pozáruční opravy, pokud tyto servisní úkony byly provedeny částečně nebo v plném rozsahu PWK, a to po výzvě PWK ze strany DPO.

PWK je povinen zajistit dodání opravených náhradních dílů, pokud byl vyměněn (znehodnocen), doručit DPO, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů ode dne převzetí do opravy. K vadnému náhradnímu dílu bude přiložen předávací protokol, který bude odeslán PWK.

Při doručení opraveného náhradního dílu bude ze strany PWK zaslán podepsaný předávací protokol, společně s předávacím protokolem zasláným DPO. DPO se zavazuje podepsaný předávací protokol o opraveném náhradním dílu odeslat PWK.

DPO je povinen uhradit vystavenou fakturu na mimozáruční a pozáruční servis a cenu náhradního dílu dle ceníku, viz Příloha č. 4 této Smlouvy.

Faktura bude vystavena vždy do 15 kalendářních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je vždy poslední kalendářní den příslušného měsíce, ve kterém byla záruční oprava provedena.

Splatnost faktury činí 30 kalendářních dnů od doručení.

Fakturovaná částka musí být připsána na bankovním účtu PWK, uvedeným na faktuře, a to nejpozději v den splatnosti faktury.

Pokud úhrada nebude na bankovním účtu PWK připsána nejpozději v den splatnosti faktury, je PWK oprávněn požadovat za každý započatý den prodlení úrok 0,05 % z dlužné částky hrazené DPO pro PWK.

Faktura je daňovým dokladem v souladu se ZDPH.

9. **PWK není oprávněn** fakturovat práce vyhodnocené v režimu mimozáruční nebo pozáruční opravy, pokud tyto servisní úkony byly provedeny DPO v plném rozsahu.

PWK je povinen zajistit pouze dodání opravených náhradních dílů, pokud byl vyměněn (znehodnocen), doručit DPO, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů ode dne převzetí do opravy.

K vadnému náhradnímu dílu bude přiložen předávací protokol, který bude odeslán PWK. Při doručení opraveného náhradního dílu bude ze strany PWK zaslán podepsaný předávací protokol, společně s předávacím protokolem zasláným DPO. DPO se zavazuje podepsaný předávací protokol o opraveném náhradním dílu odeslat PWK.

DPO je povinen uhradit vystavenou fakturu na částku dodaného náhradního dílu dle ceníku, viz Příloha č. 4 této Smlouvy.

Faktura za náhradní díly použité na mimozáruční a pozáruční opravy bude vystavena vždy do 15 kalendářních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je vždy poslední kalendářní den příslušného měsíce, ve kterém byly náhradní díly na tyto opravy použity.

Splatnost faktury činí 30 kalendářních dnů od doručení.

Fakturovaná částka musí být připsána na bankovním účtu PWK, uvedeným na faktuře, a to nejpozději v den splatnosti faktury.

Pokud úhrada nebude na bankovním účtu PWK připsána nejpozději v den splatnosti faktury, je PWK oprávněn požadovat za každý započatý den prodlení úrok 0,05 % z dlužné částky hrazené DPO pro PWK.

Faktura je daňovým dokladem v souladu se ZDPH.

10. DPO vystavuje faktury elektronicky ve formátu PDF. Faktura bude podepsána zaručeným elektronickým podpisem, nebo jinak zabezpečena proti pozměnění a zaslána na adresu XXX.
11. PWK vystavuje faktury elektronicky ve formátu PDF. Faktura bude podepsána zaručeným elektronickým podpisem, nebo jinak zabezpečena proti pozměnění a zaslána na adresu XXX.

VIII. Doba platnosti smlouvy, účinnost smlouvy

1. Tato Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu poslední smluvní strany a s účinností od 01. 12. 2019. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouva může být vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran s tříměsíční výpovědní lhůtou a s podmínkou uvedení důvodu vypovězení. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena příslušné smluvní straně. Smlouvu nelze vypovědět po dobu záruky příslušných komponentů Automatů, pokud se obě smluvní strany na této skutečnosti nedohodnou.

IX. Sankční ujednání, náhrada újmy

1. DPO je oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 1500,- Kč za každý započatý den prodlení PWK s dodáním každého jednotlivého náhradního dílu DPO, k němuž je PWK zavázán na základě této smlouvy nebo v souladu s touto smlouvou.
2. Zaplacením smluvní pokuty PWK není dotčeno právo DPO na náhradu vzniklé škody.

X. Závěrečná ustanovení

1. Změny a doplňky této Smlouvy lze provést pouze písemnými dodatky k této Smlouvě potvrzenými oběma smluvními stranami. Dodatky budou vzestupně číslovány a stanou se součástí této Smlouvy.
2. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
3. Otázky výslovně touto Smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a ostatními platnými právními předpisy České republiky.
4. DN podpisem této Smlouvy bere na vědomí, že DPO je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále také jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto Smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Podpisem této Smlouvy dále bere DN na vědomí, že DPO je povinen za podmínek stanovených v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“), zveřejňovat smlouvy na Portálu veřejné správy v Registru smluv.
5. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu uzavírají svobodně, vážně, nikoli pod nátlakem, v tísní či za jinak nevýhodných podmínek. Smlouvu si smluvní strany před podpisem přečetly, jejímu obsahu porozuměly a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
6. Vše, co není upraveno ustanoveními této Smlouvy, se řídí zákonem č. 513/1991 Sb. V platném znění.
7. Kontaktní osoby jednotlivých smluvních stran:

PWK:	XXX XXX	tel.: XXX tel.: XXX
DPO:	XXX XXX XXX	tel.: XXX tel.: XXX tel.: XXX

Seznam příloh:

Příloha č. 1	Seznam Automatů
Příloha č. 2	Technické podmínky pro provoz Automatů
Příloha č. 3	Servisní protokol
Příloha č. 4	Seznam a ceník náhradních dílů

Příloha č. 5
Příloha č. 6
Příloha č. 7

Ceník servisních služeb
Seznam uskladněných náhradních dílů
Pověření k zajištění podpory a údržby hardware

V Praze dne:

V Ostravě dne:

Za PWK:

Za DPO:

.....
Jiří Páv
předseda představenstva

.....
XXX
XXX