

Ev. č.: VZ19194

Licenční smlouva

o poskytnutí oprávnění k výkonu práva užit počítačový program a technickou podporu AuditPro®

č. sml. Nabyvatele: VZ19194

č. sml. Poskytovatele

Smluvní strany:

ÚSTAV HEMATOLOGIE A KREVNÍ TRANSFUZE

sídlo: U Nemocnice 1, Praha 2, PSČ 128 00
IČ: 00023736
DIČ: CZ00023736
bankovní spojení: ČNB, Na Příkopě 28, 11503 Praha 1
číslo účtu: 31438021/0710
jednající: Prof. MUDr. Petr Cetkovský, Ph.D. MBA ředitel ÚHKT

oprávněná osoba ve věcech smluvních: **XXXXXX**
oprávněná osoba ve věcech technických: **XXXXXX**

(dále jen „Nabyvatel“)

a

truconnexion, a.s.

sídlo: Boleslavská 199, Kosmonosy, PSČ 293 06
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B., vložka 4732
IČ: 25130331
DIČ: CZ25130331
bankovní spojení: 0100 Komerční banka, a.s.
číslo účtu (CZK): 28608-181/0100
IBAN: CZ110100000000028608181
jednající: Mgr. Radko Pavlů, ředitel společnosti a místopředseda představenstva
XXXXXX

(dále jen „Poskytovatel“)

u z a v í r a j í

v souladu s ustanoveními § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a na základě vyhodnocení výsledků **veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „SW PRO SPRÁVU LICENCÍ, HARDWARE A HELPDESK“, ev. č. VZ19194**, vyhlášené dne 20.09.2019 tuto **Licenční smlouvu o poskytnutí oprávnění k výkonu práva užit počítačový program** (dále jen „Smlouva“)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Poskytovatel touto Smlouvou postupuje Nabyvateli za cenu a podmínek stanovených touto Smlouvou nevýhradní oprávnění k výkonu práva užití programové vybavení definované dále (licenci) v rozsahu specifikovaném touto smlouvou. Nabyvatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou odměnu.

1.2. Popis programového vybavení:

Poř.	Název	Počet stanic/uživatelů/MD	Cena bez DPH
	Licence + implementace systému		
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
Celkem			611 760,-

Místo, doba plnění:

Místo plnění: Ústav hematologie a krevní transfúze, U Nemocnice 2094/1, 128 00 Praha 2

Typ plnění	Doba plnění
Dodávka a implementace SW Zákaznická a technická podpora, update a aktualizace SW	dodání do 2 týdnů od účinnosti smlouvy, doba trvání smlouvy činí 2 roky od dodávky

2. OBCHODNÍ, TECHNICKÉ A SERVISNÍ PODMÍNKY:

2.1. SW, který je předmětem jednorázové dodávky bude předán řádně včetně licence a příslušné dokumentace na základě předávacího protokolu, který bude potvrzen technickým zástupcem Nabyvatele. Okamžikem protokolárního předání a převzetí SW získává Nabyvatel licenci k dodanému SW.

2.2. Kontaktní osoby za technickou realizaci obou stran:

Kontakt Nabyvatele: tel.: **XXXXXX**

2.3. Kontakt Poskytovatele:

Poskytovatel uvádí níže komunikační kanály a zavazuje se k jejich dostupnosti v termínech Po – Pá, 08:00 -17:00 hod (kromě plánovaných a oznámených výpadků):

- o **XXXXXX**
- o **XXXXXX**
- o **XXXXXX**

2.4. Komunikace se Nabyvatelem bude probíhat v českém jazyce.

2.5. Smluvní cena a platební podmínky:

- a) Smluvní cena dle Položkového rozpočtu dodávky, implementace a technické podpory bude pro účely fakturace a úhrady rozdělena na částku za dodávku licence a implementace SW a dále na částku za služby a podporu. Částka za dodávku licence a implementace SW a služby technické a zákaznické podpory a servisu k dodanému SW po dobu prvních 12-ti měsíců bude fakturována po kompletním splnění dodávky licence a implementace SW na základě předávacího protokolu potvrzeného Nabyvatelem. Částka za služby technické a zákaznické podpory a servis, poskytované v následujícím období po dobu trvání smlouvy bude fakturována po uplynutí 12-ti měsíců po implementaci SW. Veškeré platby budou provedeny v Kč. K fakturovaným částkám bude připočtena DPH v zákonné výši.
- b) Splatnost faktur činí 30 kalendářních dní od vystavení a zaslání v elektronické podobě na adresu: faktury@uhkt.cz. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a dále bude obsahovat identifikaci objednávky (smlouvy), předmět plnění a pro fakturu za dodávku licence a implementace SW i kopii předávacího protokolu potvrzeného osobou oprávněnou za Nabyvatele převzít plnění.
- c) Nebude-li faktura obsahovat některou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena, je Nabyvatel oprávněn vadnou fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně s vytknutím nedostatků, aniž by se dostal do prodlení se splatností. Ve vrácené faktuře vyznačí Nabyvatel důvod vrácení. Druhá smluvní strana provede opravu vystavením nové faktury. Vrátí-li Nabyvatel vadnou fakturu druhé smluvní straně, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury.

2.6. Reakční doba pro provádění zásahů – Poskytovatel se zavazuje zahájit práce na řešení technických problémů (incidentů) dle stanovených kategorií v níže uvedených termínech:

- o Incidentsy kategorie A (služba není použitelná ve svých základních a klíčových funkcích, a přitom tato vada znemožňuje užívání služby) – reakce nejpozději do 8 pracovních hodin od nahlášení
- o Incidentsy kategorie B (funkčnost služby je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav zásadně omezuje běžné užívání služby) – reakce nejpozději do 16 pracovních hodin od nahlášení
- o Incidentsy kategorie C (drobné vady neomezující základní funkčnost a užívání služby) – reakce nejpozději do 40 pracovních hodin od nahlášení

2.7. O službách poskytnutých v průběhu každého kalendářního měsíce vyhotoví Poskytovatel Výkaz poskytnutých služeb, tento výkaz bude zaslán na uvedený technický kontakt Nabyvatele.

2.8. Plánované výpadky služeb budou hlášeny min. 16 pracovních hodin předem na kontakt Nabyvatele.

2.9. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat technickou podporu osobami k tomu odborně způsobilými. Poskytovatel je oprávněn pověřit prováděním technických prací odborně způsobilou třetí osobu, odpovídá však Nabyvateli tak jako by technické práce a s tím související činnosti provedl sám.

2.10. Poskytovatel plně odpovídá za škody, které způsobí svou činností Nabyvateli a/nebo činností svých pracovníků a/nebo činností třetí osoby, kterou pověřil prováděním technických prací.

2.11. V případě prodlení Nabyvatele s úhradou řádně fakturované ceny je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení zákonného úroku z prodlení.

-
- 2.12. V případě prodlení Poskytovatele s dodávkou předmětu plnění se Poskytovatel zavazuje zaplatit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 0,02 % z celkové smluvní ceny za každý, byť započatý den prodlení.
- 2.13. V případě prodlení Poskytovatele se zajištěním servisu v termínech stanovených pro reakční dobu pro provádění zásahů se Poskytovatel zavazuje zaplatit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 150,- Kč (bez DPH) za každou započatou hodinu prodlení s tím, že výše smluvní pokuty nepřesáhne částku 1000,- Kč (bez DPH).
- 2.14. Smluvní pokuta bude vyúčtována samostatným daňovým dokladem, splatnost smluvní pokuty činí 30 dnů ode dne doručení druhé smluvní straně.
- 2.15. Úhradou kterékoli smluvní pokuty dle této smlouvy není dotčeno právo na náhradu škody zvlášť a v plné výši. Smluvní strany tak výslovně vylučují použití § 2050 a § 2051 občanského zákoníku.

3. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 3.1. Každá ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou. Pro účely této smlouvy se za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, u kterého strana porušující smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem smlouvu uzavřít, a to:
- o na straně Nabyvatele nezaplacení smluvní ceny dle uzavřené smlouvy ve lhůtě delší 30 dní po dni splatnosti příslušné faktury, pokud byla dodávka bez vad a nedostatků, pokud Nabyvatel nezajistil nápravu, přestože byl Poskytovatelem na neplnění podmínek dle této smlouvy písemně upozorněn.
 - o na straně Poskytovatele, pokud Poskytovatel není schopen plnit dodávku a služby dle Licenční smlouvy ani v náhradní lhůtě, která se sjednává v délce 5 pracovních dní ode dne, kdy měla být dodávka/ služba splněna a dále pokud Poskytovatel nezajistí plnění servisních podmínek (dodržení reakční doby) dle uzavřené smlouvy ani v náhradní lhůtě, která se sjednává v délce 10 pracovních dní ode dne, kdy měla být splněna dodávka nebo proveden servisní zásah, pokud Poskytovatel nezajistil nápravu, přestože byl Nabyvatelem na neplnění podmínek dle této smlouvy písemně upozorněn.
 - o Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemným oznámením o odstoupení, které musí obsahovat důvod odstoupení a musí být doručeno druhé smluvní straně. Účinky odstoupení nastanou okamžikem doručení písemného vyhotovení odstoupení druhé smluvní straně.
- 3.2. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o finanční kontrole), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 3.3. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu včetně uzavírané smlouvy včetně případných dodatků a výsledků zadávacího řízení na profilu Nabyvatele nebo jiným způsobem, určeným Nabyvatelem, jako přímo řízené organizace Ministerstva zdravotnictví a dále dle ustanovení § 219, odst. 1, písm. a) z. č. 134/2016 Sb. a dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv zákonem stanoveným způsobem.
- 3.4. Smluvní strany sjednávají, že pohledávku dle této smlouvy nebo smlouvu samotnou nelze postoupit třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

- 3.5. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ve vztahu ke všem informacím a skutečnostem, které se dozví o Nabyvateli, jeho zaměstnancích, pacientech atd. v souvislosti s uzavřením a plněním smlouvy, pokud tyto informace mají povahu obchodního tajemství, osobních údajů nebo mají být z jiných důvodů chráněny před zveřejněním. Poskytovatel je povinen nakládat s osobními údaji a zejména s údaji o zdravotním stavu, genetickými a biometrickými údaji v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a příslušnými ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti platí rovněž o skutečnostech, na něž se vztahuje povinnost mlčenlivosti zdravotnických pracovníků, zejména podle ustanovení § 51 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (Zákon o zdravotních službách), a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Poskytovatel se dále zavazuje, pakliže to bude v konkrétním případě relevantní, uzavřít s Nabyvatelem smlouvu o zpracování osobních údajů dle GDPR.
- 3.6. Smluvní strany se zavazují řešit sporné otázky smírnou cestou. V případě, že nedojde k dohodě, budou spory řešeny příslušnými soudy ČR v souladu se zákonem č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád.

4. SEZNAM OSOB

	Nabyvatel	Poskytovatel
Oprávněné osoby	XXXXX	XXXXX
Zástupci oprávněných osob		XXXXX
Kontaktní osoby	XXXXX	XXXXX

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1. Obsah uzavřené smlouvy je možné měnit jen písemnými dodatky, podepsanými statutárními zástupci smluvních stran.
- 5.2. Licenční smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 5.3. Licenční smlouva je uzavírána na dobu 2 let a neobsahuje ujednání o automatickém prodloužení smlouvy.
- 5.4. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno (1) vyhotovení, všechna vyhotovení jsou rovnocenná a mají platnost originálu.
- 5.5. Pokud není řečeno v této licenční smlouvě jinak, řídí se licenční podmínky přílohou S01 Licenční podmínky.
- 5.6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:

Číslo	Příloha
S01	Licenční podmínky.pdf
S02	19194P03@P05-Technicka_specifikace.pdf
S03	Položkový rozpočet dodávky, implementace a technické podpory (AuditPro_UHKT(položkový rozpočet). pdf)

Licenční smlouva

Datum:

Datum:

Za Nabyvatele:

Za poskytovatele:

Podpis:

Podpis:

Jméno: prof. MUDr. Petr Cetkovský, Ph.D., MBA
Funkce: ředitel ÚHKT

Jméno: Mgr. Radko Pavlů
Funkce: ředitel společnosti a místopředseda
představenstva truconnexion, a.s.

Podpis:

Jméno:
Funkce:

Položkový rozpočet systému AuditPro + AuditPro ServiceDesk

pro Ústav hematologie a krevní transfuze

Nab.č.: **MB20191009-1**
Ze dne: 9.10.2019

AuditPro[®]
professional auditing **ecosystem**

- Ceny uvedeny bez DPH
- Minimální licenční krok: 10 licencí
- Pro první rok jsou služby updatu zahrnuty v ceně

Licence AuditPro + implementace

Položka	Počet PC	Běžná cena	Sleva	Cena
XXXXX				
Cena celkem				561 760,00 Kč

Podpora na první rok užívání systému je v ceně licencí.

XXXXX

Položka	Cena
XXXXX	XXXXX