

# Debetní platební karty

ZÁKLADNÍ PRODUKTOVÉ PODMÍNKY  
DEBETNÍCH PLATEBNÍCH KARET  
ÚČINNÉ OD 1. SRPNA 2019



## Informace o platebních službách

MONETA Money Bank, a. s. se sídlem Vyskočilova 1442/1b, 140 28 Praha 4 – Michle, IČ 256 72 720, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka 5403 (dále jen „**Banka**“) tímto poskytuje budoucímu uživateli bankovních služeb (dále jen „**Spotřebitel**“) povinnou informaci o platebních službách (dále jen „**Informace**“).

### Informace o poskytovateli

Banka vykonává bankovní činnost na základě licence udělené Českou národní bankou se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, IČ 48136450 (dále jen „**ČNB**“), která nabyla právní moci dne 18. 5. 1998, pod znakovým kódem AGBA a číselným kódem 0600; oprávnění k činnosti Bance vzniklo ke dni jejího zápisu do obchodního rejstříku dne 9. 6. 1998.

Orgánem dohledu je ČNB.

Pojmy psané v Informaci s velkými písmeny mají význam, který je v Informaci uveden, pokud není pojem vysvětlen, pak má význam, který je obsažen ve Všeobecných produktových podmínkách.

Komunikační poštovní adresa Banky je totožná s jejím sídlem a/nebo s poštovní adresou příslušného Obchodního místa; další komunikační adresy lze nalézt na [www.moneta.cz](http://www.moneta.cz).

### Informace o platebních službách

**Platební službou jsou** veškeré činnosti prováděné Bankou v souvislosti s uskutečňováním platebního styku, zejména převodu peněžních prostředků z nebo na účet vedený Bankou pro Spotřebitele.

Kreditní nebo nepovolený debetní zůstatek **účtu** je úročen denně, a to úrokovou sazbou sjednanou vplatném úrokovém lístku pro jednotlivé okruhy Spotřebitelů, pokud není sjednáno jinak. Platný úrokový lístek je Uveřejněn na Obchodních místech a/nebo na [www.moneta.cz](http://www.moneta.cz). Banka je oprávněna i s účinky pro již sjednaná smluvní ujednání jednostranně **měnit úrokovou sazbu**, a to zejména v návaznosti na vývoj na peněžních a kapitálových trzích nebo na změnu podmínek přístupu Banky k financování a za předpokladu včasného informování Spotřebitele o změně.

Podrobnější informace o platebních službách jsou obsaženy v příslušných **Produktových podmínkách, Podmínkách, Sazebníku, Úrokovém lístku**, a to spolu s dalšími ujednáními zejména o ukončení závazku, o případné funkčnosti digitálního obsahu a součinnosti digitálního obsahu s hardwarem a softwarem, o cenách a nákladech na dodání, účtovaných Bankou ve formě Poplatku a placených Spotřebitelem zápočtem z účtu vedeného pro Spotřebitele Bankou, které Banka Uveřejňuje na [www.moneta.cz](http://www.moneta.cz) a/nebo Obchodním místě.

Banka je oprávněna za použití debetní platební karty (například výběr z bankomatu) účtovat Poplatky, odměny nebo slevy. Součástí ujednání mezi Bankou a Spotřebitelem nejsou ujednání o poplatcích, které mohou být za použití debetní platební karty účtovány obchodníkem nebo jinou osobou.

Produktové podmínky a další smluvní dokumenty jsou součástí této Informace v závislosti na sjednávaném produktu či službě; Spotřebitel je v závislosti na sjednávaném produktu a/nebo službě obdržel spolu s Informací.

### Informace o způsobu komunikace

Banka je povinna po dobu trvání závazku poskytnout Spotřebiteli na jeho žádost obsah smluvních ujednání a případně i opakovaně tuto Informaci. Žádost je možné podat osobně na kterémkoli Obchodním místě.

**Právní jednání mezi Bankou a Spotřebitelem jsou uzavírána** především formou Instrukcí, a to standardně formou Elektronické instrukce. Banka je oprávněna veškeré Instrukce určené Spotřebiteli předávat (i) přednostně prostřednictvím služeb přímého bankovníctví zejména služeb internetového bankovníctví, Smart Banky, (ii) na adresu nejlépe v České republice a/nebo e-mail, (iii) do datové schránky, (iv) na číslo telefonu, (v) na posledně známou adresu Spotřebitele, (vi) na webových stránkách Banky. Spotřebitel je povinen Banku neprodleně informovat o jakékoli změně komunikačních údajů. Není-li sjednáno jinak, budou veškeré Instrukce a sdělení ze strany Spotřebitele zasílány Obchodnímu místu, jež vede agendu týkající se příslušného závazku, pokud Banka nesdělí Spotřebiteli jiný kontakt.

## Informace o smluvním ujednání

Smluvní ujednání jsou uzavírána na **dobu neurčitou**, pokud není sjednáno jinak.

Součástí smluvního ujednání jsou smluvní ujednání obsažená ve (i) **smlouvě**; (ii) **Dispozicích**; (iii) **základních Produktových podmínkách** (pokud jsou sjednány); (iv) **speciálních Produktových podmínkách** (pokud jsou sjednány); (v) **Sazebníku** (pokud je sjednán); (vi) **úrokovém listku** (pokud je sjednán); (vii) **Podmínkách**, tj. Všeobecných produktových podmínkách.

Smluvní strany pro zdůraznění zásadních a významných ujednání, která jsou zvláště důležitá a s nimiž **výslovně souhlasí**, označují konkrétní smluvní ujednání nebo jejich část **tučně**.

Banka je oprávněna **jednostranně měnit** zejména Podmínky, tj. Všeobecné produktové podmínky, Úrokový listek, Sazebník, základní i speciální Produktové podmínky i s účinky pro již sjednaná smluvní ujednání za předpokladu poskytnutí informace Spotřebiteli o změně, aby měl možnost vyjádřit ve lhůtě 2 měsíců před jejich účinností svůj případný nesouhlas se změnou; nevyjádří-li svůj nesouhlas, má se za to, že se změnou souhlasí. Spotřebitel je oprávněn smluvní ujednání písemně vypovědět ke dni doručení výpovědi Bance, pokud vyjádřil písemně svůj nesouhlas s příslušnou změnou kdykoliv ve lhůtě 2 měsíce před její účinností. Pokud Spotřebitel neakceptuje změnu, je Banka oprávněna vypovědět smluvní ujednání s výpovědní dobou 2 měsíce.

Smluvní ujednání budou uzavřena a veškerá komunikace mezi Bankou a Spotřebitelem bude probíhat v českém jazyce, není-li mezi Bankou a Spotřebitelem dohodnuto jinak.

Veškerá smluvní ujednání mezi Spotřebitelem a Bankou se řídí právním řádem České republiky. Všechny spory, které by mohly vzniknout z jakéhokoli smluvního ujednání mezi Spotřebitelem a Bankou nebo v souvislosti s ním, mohou být rozhodovány:

1. Obvodním soudem pro Prahu I;
2. Finančním arbitrem ČR za podmínek stanovených zákonem, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz).

Spotřebitel je oprávněn podat stížnost ČNB.

Spotřebitel je oprávněn případné reklamace uplatnit podle Reklamačního řádu Banky.

## Informace o ochranných a nápravných opatřeních a odpovědnosti Banky

Informace o ochranných a nápravných opatřeních a odpovědnosti Banky jsou obsaženy v Produktových podmínkách.

# Základní Produktové podmínky debetních platebních karet

## Preambule

1. Tyto základní Produktové podmínky debetních platebních karet (dále jen „**PP**“ nebo též „**PPPK**“) obsahují smluvní ujednání sjednaná mezi Klientem a Bankou o veškerých debetních kartách a provádění platebních služeb jejich prostřednictvím (dále jen „**PK**“) poskytovaných Bankou k účtu vedenému Bankou (dále jen „**Účet**“), která navazují na smlouvu, na jejímž základě Banka zřizuje Účet (dále jen „**Smlouva**“), uzavřenou mezi Bankou a majitelem Účtu (dále jen „**Majitel účtu**“). Banka poskytuje PK na základě smluvního ujednání o užívání PK sjednaného ve Smlouvě s Majitelem účtu (dále jen „**Dohoda**“). Součástí Smlouvy mohou být Dispozice, které obsahují parametry PK, jako například typ PK, číslo Účtu.
2. **Pojmy psané s velkými písmeny** mají význam, který je uveden v těchto PP a pokud není pojem vysvětlen, tak má význam, který je obsažen v Podmínkách, tj. ve Všeobecných produktových podmínkách. Smluvní strany pro zdůraznění zásadních a významných ujednání, která jsou zvláště důležitá a s nimiž **výslovně souhlasí**, označují konkrétní smluvní ujednání PP nebo jejich část **tučně**.
3. Banka je oprávněna podmínky provádění různých typů operací s PK upravit či omezit v souladu s pravidly mezinárodních asociací, kterými jsou zejména MasterCard, Visa a další (dále jen „**Mezinárodní asociace**“). PK zůstává po celou dobu její existence ve vlastnictví Banky.

## Držitel

4. Za držitele se považuje fyzická osoba starší 8 let uvedená jako držitel karty v Dohodě (dále jen „**Držitel PK**“). Majitel účtu, který je fyzickou osobou, může být zároveň i Držitelem PK; v takovém případě má práva a povinnosti Držitele PK.
5. K jednomu účtu lze poskytnout i více PK pro stejné nebo různé Držitele PK.
6. **Majitel účtu je povinen seznámit Držitele PK se** zněním příslušné Dohody, PP, Podmínek a Produktových podmínek platebního styku, a to včetně jejich změn. Majitel účtu je povinen zajistit, aby se Držitel PK těmito smluvními ujednáními řídil.
7. Sjednáním PK Majitel účtu souhlasí s tím, že příslušný **Držitel PK bude nakládat s prostředky na jeho Účtu** prostřednictvím PK, která mu bude poskytnuta.
8. **Způsob předání PK** je uveden v Dohodě. Majitel účtu je povinen zajistit, aby si Držitel PK převzal svoji PK bez zbytečného odkladu. PIN vztahující se k poskytnuté PK Banka nesděluje jiné osobě než Držiteli PK. **Převzetím PK či PIN Držitel PK vyslovuje souhlas s PP a Podmínkami** a s tím, že bude dodržovat veškeré povinnosti, které pro něj ze smluvních ujednání o PK vyplývají. Dále Držitel PK svoluje, aby Banka vykonávala vůči němu veškerá oprávnění, která jí podle smluvních ujednání o PK vznikají, včetně shromažďování informací a nakládání s informacemi, které Banka získává v souvislosti s příslušným smluvním vztahem a které jsou předmětem obchodního nebo bankovního tajemství, a/nebo jsou osobními a/nebo citlivými údaji, jež se týkají Držitele PK, způsobem, ke kterému je Banka oprávněna vůči ostatním Klientům Banky podle smluvních ujednání o PK, a dále Držitel PK svoluje, že Banka je oprávněna postoupit kterékoli své pohledávky za Držitelem PK nebo převést kterékoli své závazky vůči němu na třetí osobu či osoby.
9. **PK je nepřenositelná** a Držitel PK je povinen zajistit, aby PK neužívaly jiné osoby s výjimkou pracovníků obsluhy platebních terminálů při provádění operací s PK nebo pracovníků Banky na jejich žádost po nezbytně dlouhou dobu. Banka je oprávněna PK zablokovat při podezření nebo zjištění, že Držitel PK umožnil PK používat neoprávněně osobě. Poškozenou PK nesmí Držitel PK užívat a je povinen ji bez zbytečného odkladu vrátit Bance.

## Poplatky

10. Majitel účtu je povinen zejména za vedení a správu PK a platební operace uskutečněné PK platit **Poplatky dle platného Sazebníku**. Banka je oprávněna i s účinky pro již sjednaná smluvní ujednání Poplatky **přuběžně a jednostranně měnit, rušit či doplňovat**, za předpokladu poskytnutí informace Majiteli účtu o změně.

## Poskytnutí PK

11. Standardní doba pro poskytnutí PK je 5 Pracovních dnů ode dne uzavření Dohody.
12. Majitel účtu může požádat o expresní poskytnutí PK ve zkráceném režimu do 3 dnů a/nebo o expresní vydání PIN nebo o vydání náhradní hotovosti v zahraničí. V případě žádosti Klienta o doručení do zahraničí se zohledňují možnosti kurýrní služby. Tyto služby jsou zpoplatněny dle Sazebníku.
13. Banka není oprávněna poskytnout nevyžádanou PK s výjimkou automatického poskytnutí obnovené PK po skončení platnosti původní PK. Banka je oprávněna v průběhu platnosti PK **poskytnout PK jiného typu**, zejména v případech, kdy je změna vyžadována příslušnou Mezinárodní asociací nebo změnou dojde k rozšíření funkčnosti PK. Banka je oprávněna poskytnout PK jiné Mezinárodní asociace.

## Aktivace PK

14. Majitel účtu je povinen sdělit Držiteli PK bez zbytečného odkladu po uzavření Dohody heslo sjednané v Dohodě a sloužící k aktivaci příslušné PK (dále jen „**Aktivační heslo**“) a komunikaci se zákaznickým servisem Banky, který prostřednictvím telefonu vyřizuje žádosti Majitelů účtu a Držitelů PK či jiných osob (dále jen „**Zákaznický servis**“). Majitel účtu je odpovědný za jakékoli zneužití kteréhokoli Aktivačního hesla jakoukoli osobou.
15. Banka a Majitel účtu tímto výslovně sjednávají, že lze telefonicky provádět vybrané činnosti nad rámec činností povolených prostřednictvím Aktivačního hesla. V případě, že prostřednictvím Aktivačního hesla je povoleno telefonicky provádět změny či doplnění Dohody, Banka a Majitel účtu tímto výslovně sjednávají, že tyto změny či doplnění není třeba následně písemně potvrzovat. Pokud Držitel PK pomocí Aktivačního hesla uskuteční činnosti, které takové heslo umožňuje, je povinen o tom bez zbytečného odkladu vyrozumět Majitele účtu. V případě, že určitý úkon je stvrzen Aktivačním heslem, Banka předpokládá, že takový úkon byl zadán a/nebo schválen Majitelem účtu.
16. Majitel účtu je oprávněn změnit Aktivační heslo stanovené v Dohodě osobně na OM.
17. **Držitel PK je povinen PK aktivovat.** Majitel účtu je povinen zajistit, aby Držitel PK nově poskytnutou PK aktivoval bez zbytečného odkladu poté, kdy je mu předána a kdy obdrží PIN, pokud je k PK vydán. **Aktivací PK potvrzuje Držitel PK, že PK a/nebo PIN obdržel v neporušeném stavu.**
18. Pokud PK předaná na OM **není aktivovaná** ve lhůtě 3 měsíců od měsíce poskytnutí, **platnost PK zaniká**, na žádost Klienta Banka poskytne PK obnovenou. Pokud PK zasláná na adresu uvedenou Majitelem účtu není aktivovaná do konce doby platnosti vyznačené na přední straně PK, **závazek o PK zaniká.**

## PIN

19. Osobní identifikační heslo (dále jen „**PIN**“), slouží zejména k ochraně před provedením neautorizované transakce neoprávněnou osobou. PIN není vydáván u automatické obnovy PK a u poskytnutí duplikátu PK z jakéhokoli jiného důvodu, kde PIN vydaný k předchozí PK zůstává v platnosti i pro novou PK.
20. Držitel PK je kdykoli oprávněn požádat na OM, prostřednictvím Zákaznického servisu nebo pokud to Banka umožňuje prostřednictvím služby přímého internetového bankovníctví **o opětovné zaslání PIN.**
21. Držitel PK je kdykoli oprávněn změnit PIN k PK na bankomatu Banky na území ČR. Podmínkou změny je zadání původního PIN.

## Platební operace

22. Prostřednictvím PK poskytnuté k Běžnému účtu vedenému v Kč lze provést následující platební operace: (i) operace na bankomatu, výběr a/nebo vklad hotovosti, zadání odchozí úhrady podle jednorázového tuzemského příkazu k úhradě, dobítí mobilního telefonu; (ii) operace u obchodníka, a sice bezhotovostní platby u obchodníků, výběr hotovosti u vybraných směnárů (cash advance), výběr hotovosti u vybraných obchodníků (cash back), platby přes internet. Zadání příkazu k úhradě, dobítí mobilního telefonu a cash back lze provést výhradně na území ČR, ostatní platební operace lze provést i v zahraničí. Prostřednictvím PK poskytnuté k Běžnému účtu vedenému v cizí měně lze provést (i) výběr a/nebo vklad hotovosti, (ii) bezhotovostní platby u obchodníků, výběr hotovosti u vybraných směnárů (cash advance), platby přes internet.
23. Banka je oprávněna dočasně omezit nebo změnit rozsah poskytovaných produktů a/nebo služeb, pokud příslušná změna vyplývá z českých nebo zahraničních pravidel platných a závazných pro Banku a/ nebo jejího akcionáře a/nebo občana jiného státu, a to za podmínky Uveřejnění popisu konkrétního opatření, zejména označení konkrétního státu, produktu a/nebo služby a doby účinnosti tohoto omezení. Omezení je účinné dnem jeho Uveřejnění.
24. Banka je oprávněna Uveřejnit i s účinky pro již sjednaná smluvní ujednání **další podmínky pro provádění některých platebních operací**, například nutnost provést aktivaci některých typů platebních transakcí uskutečňovaných v zahraničí a/nebo bez fyzické přítomnosti PK.
25. Banka je oprávněna poskytovat podle Uveřejňovaných podmínek odměny za provedení platebních operací prostřednictvím PK, a to i formou věrnostních programů. Podmínky poskytování odměn je Banka oprávněna jednostranně měnit, rušit či doplňovat i s účinky pro již sjednaná smluvní ujednání za předpokladu Uveřejnění změn.
26. **Jedinečným identifikátorem** pro transakce provedené PK je číslo PK, s výjimkou příkazu k úhradě, u něhož je jedinečným identifikátorem číslo účtu a kód banky.
27. Držitel PK nebo Majitel účtu vyjadřuje souhlas s transakcí (dále jen „**Autorizace transakce**“):
  - a) podpisem shodným s podpisem uvedeným na PK;
  - b) zadáním PIN na platebním terminálu nebo bankomatu;
  - c) zadáním kombinace čísla PK, data platnosti PK a CVC/CVV kódu, což je poslední trojčíslí uvedené na zadní straně

- v podpisovém proužku PK, předanými obchodníkovi prostřednictvím telefonu nebo emailu (dále jen „MO/TO platby“) nebo prostřednictvím internetu (internetové platby) nebo imprinteru;
- d) zadáním čísla PK, CVC/CVV kódu, data ukončení platnosti PK a 3D Secure hesla v případě plateb přes internet u obchodníka zabezpečeného službou 3D Secure (dále jen „**3D Secure transakce**“);
  - e) bezkontaktně přiložením PK do potřebné vzdálenosti od platebního terminálu nebo bezkontaktního bankomatu a zadáním PIN;
  - f) bezkontaktně přiložením PK do potřebné vzdálenosti od platebního terminálu nebo bezkontaktního bankomatu při transakci do výše 500 Kč na území České republiky. Na území jiných států může být tento limit odlišný. Banka je oprávněna tento limit jednostranně změnit za předpokladu Uveřejnění změny;
  - g) bezkontaktně v případě zařízení s funkcionalitou NFC (dále jen „Zařízení NFC“) přiložením Zařízení NFC do potřebné vzdálenosti od platebního terminálu nebo bezkontaktního bankomatu; Zařízení NFC musí být odemčeno čtyřmístným číselným heslem nebo Pattern heslem nebo otiskem prstu, kterými je zabezpečeno;
  - h) bezkontaktně přiložením Zařízení NFC do potřebné vzdálenosti od platebního terminálu nebo bezkontaktního bankomatu při transakci do výše 500 Kč na území České republiky. Na území jiných států může být tento limit odlišný. Banka je oprávněna tento limit jednostranně změnit za předpokladu Uveřejnění změny;
  - i) namísto nebo současně s výše uvedenými způsoby může být kdykoliv vyžadována Autorizace transakce jiným způsobem uvedeným v tomto článku.

#### **Autorizace transakce je neodvolatelná.**

- 28. V případě, že dojde k Autorizaci transakce, Banka předpokládá, že transakce byla autorizována Držitelem PK.
- 29. V případě platebních operací na bankomatu, vč. odchází úhrady podle jenorázového tuzemského platebního příkazu k úhradě zadaného prostřednictvím PK, je za okamžik **přijetí platebního příkazu** Bankou považován okamžik Autorizace transakce, pokud k Autorizaci transakce došlo do 18,00 hodin. V případě, že k Autorizaci transakce došlo po 18,00 hodině nebo v jiný než Pracovní den, je platební příkaz považován za přijatý a bude Bankou zpracován nejbližší následující Pracovní den. Lhůty pro zaúčtování počínají běžet dnem, kdy dojde k přijetí platebního příkazu Bankou.
- 30. **Banka neodpovídá za časové prodlevy** způsobené třetími stranami při předávání platebních příkazů a podkladů nutných pro jejich zaúčtování, zejména neodpovídá za časové prodlevy Mezinárodní karetní asociace.
- 31. Internetové a MO/TO platby lze provést prostřednictvím PK (kromě karty Dětské Maestro a bezkontaktní platební nálepky nebo přívěsku) za předpokladu předchozí **aktivace internetových nebo MO/TO plateb** prostřednictvím internetového bankovníctví Internet Banka, na OM a/ nebo na Zákaznickém servisu. Pokud Držitel PK provedl Autorizaci transakce uskutečněné přes internet, Banka odepíše peněžní prostředky z Účtu i v případě, že platby přes internet již nejsou u PK aktivní. Banka neodpovídá za smluvní vztah mezi obchodníkem a Držitelem PK.
- 32. **Služba 3D Secure** slouží k ochraně před provedením neautorizované transakce uskutečněné při platbě přes internet u obchodníka, který službu 3D Secure podporuje, neoprávněnou osobou, a to zadáním také **3D Secure hesla**. 3D Secure heslo bude zasláno na české číslo mobilního telefonu, které Držitel PK pro takový účel Bance sdělil; pokud takové není, potom na jiné Držitelem PK potvrzené české číslo mobilního telefonu.
- 33. Banka je oprávněna provést blokaci 3D Secure transakcí dle vlastního uvážení, pokud má důvodné obavy o bezpečnost PK; za důvodné obavy se považuje zejména situace, kdy je třikrát po sobě zadáno špatné 3D Secure heslo. Banka odblokuje 3D Secure transakce, pominou-li dle názoru Banky důvody pro jejich blokaci.
- 34. Transakce uskutečněné PK na i mimo území ČR jsou zaúčtovány zpravidla do sedmi kalendářních dnů od data uskutečnění transakce. Skutečná doba zaúčtování je závislá na pravidlech Mezinárodních asociací a době zpracování transakce ostatními zúčastněnými nezávislými subjekty. Transakce v jiné měně, než v jaké je veden Účet, jsou na měnu Účtu přepočítávány následovně:
  - a) u Účtu vedeného v CZK v případě transakcí v měně EUR nebo USD je částka přepočítána Uveřejněným kurzem – Karty deviza Prodáváme – platným pro příslušnou měnu zpravidla v den zaúčtování transakce na Účtu;
  - b) u Účtu vedeného v CZK v případě transakcí v jiné měně než v EUR nebo USD je částka nejdříve přepočítána příslušnou Mezinárodní asociací na zúčtovací měnu (obvykle EUR v rámci Evropy a USD mimo Evropu) kurzem používaným touto Mezinárodní asociací, platným v okamžiku předložení příslušné transakce k zúčtování zahraniční bankou příslušně Mezinárodní asociací. Přeučtování ze zúčtovací měny na měnu Účtu je provedeno kurzem – Karty deviza Prodáváme – Uveřejněným v Pracovní den před dnem zúčtování transakce na Účtu pro příslušnou zúčtovací měnu;

c) u Účtu vedeného v jiné měně než v CZK v případě transakcí v jiné měně než je měna takového Účtu je částka nejdříve přepočítána příslušnou Mezinárodní asociací na zúčtovací měnu CZK kurzem používaným touto Mezinárodní asociací, platným v okamžiku předložení příslušné transakce k zúčtování zahraniční bankou příslušné Mezinárodní asociací. Přeúčtování ze zúčtovací měny na měnu Účtu je provedeno – Karty deviza Nakupujeme – nákup Uveřejněným v Pracovní den před dnem zúčtování transakce na Účtu pro příslušnou zúčtovací měnu.

Pro přepočet částky zarezervované na příslušném Účtu Majitele účtu je použit kurz určený příslušnou Mezinárodní asociací pro příslušnou měnu v okamžik provedení blokace. Banka nenese odpovědnost za kurzy příslušné Mezinárodní asociace.

35. Pokud při uskutečňování transakce prostřednictvím PK v zahraničí zvolí Držitel PK možnost zúčtování v CZK, je transakce v cizí měně přepočítána na CZK obchodníkem nebo jiným zprostředkovatelem plateb, a to kurzem, se kterým Držitel PK vyjádřil před uskutečněním transakce souhlas a který není kurzem Banky.
36. V případě platebních operací u obchodníka, včetně plateb prostřednictvím internetu, transakcí prováděných na bankomatech a příkazů zadaných v ostatních aplikacích MMB je za okamžik **příjetí platebního příkazu** (valuta) považován okamžik Autorizace transakce. Okamžikem Autorizace transakce je Banka dle typu transakce oprávněna nikoliv však povinna zarezervovat příslušnou částku transakce na Účtu Majitele účtu a zaevidovat příslušnou pohledávku z titulu přijatého platebního příkazu. K faktickému odepsání peněžních prostředků z Účtu Majitele účtu dojde až poté, kdy budou Bance předány veškeré údaje o transakci. Banka nezkontroluje oprávněnost příkazů učiněných prostřednictvím PK. Nedojde-li Bance ve lhůtě určené zvyklostmi a pravidly Mezinárodních asociací k předání podkladů o transakci, je Banka povinna příslušnou rezervaci zrušit.
37. Banka není povinna provést platební příkaz, zejména pokud požadovaná transakce překročí limit stanovený pro příslušné časové období a/nebo překročí stanovený minimální zůstatek na Účtu. Banka odmítne provést jakýkoli platební příkaz, pokud k Autorizaci transakce došlo po zablokování PK. O neprovedení platebního příkazu je Držitel PK informován (a) na obrazovce bankomatu, (b) platebního terminálu, u kterého byl udělen souhlas s provedením transakce, nebo (c) u obchodníka, u kterého byl udělen souhlas s provedením transakce. Banka přenáší informaci o neprovedení platebního příkazu na příslušné zařízení; za její přenos třetí stranou neodpovídá.
38. Informace o zůstatku na Účtu předávané prostřednictvím bankomatové sítě mají pouze informativní charakter.
39. V Dohodě jsou definovány **limity**, v jejichž mezích je Držitel PK oprávněn provádět transakce na Účtu prostřednictvím PK za určité časové období. Maximální limity platící jako nepřekročitelné limity pro jednotlivé druhy PK Banka Uveřejňuje. Pro případ denního limitu nastává konec příslušného dne nejdříve v 21:00 a nejpozději v 03:00 hod následujícího dne. Při uzavírání Dohody sjednává Majitel účtu a Banka individuální limity, které je možné v průběhu platnosti PK měnit, pouze však do výše maximálních limitů. Banka provede změnu limitu do 12 hodin od podání žádosti o jeho změnu. Jako výchozí jsou nastaveny doporučené limity pro daný druh PK, které má Majitel účtu možnost změnit či akceptovat jako individuální. Banka je oprávněna doporučené či maximální limity jednostranně měnit pouze za předpokladu jejich Uveřejnění.

**Tabulka č. 1: Denní doporučené a denní maximální limity dle typu PK poskytnuté k Běžnému účtu vedeném v české měně - fyzická osoba nepodnikatel**

Operace a Limity		Maestro	Standard/Stříbrná	Gold
Operace provedené na bankomatu	doporučený limit	10.000 Kč	10.000 Kč	20.000 Kč
	maximální limit	30.000 Kč	50.000 Kč	100.000 Kč
Operace provedené u obchodníka	doporučený limit	20.000 Kč	40.000 Kč	100.000 Kč
	maximální limit	100.000 Kč	150.000 Kč	300.000 Kč
Operace provedené na internetu a bez fyzické přítomnosti PK (tzv. MO/TO Transakce)	doporučený limit	20.000 Kč	40.000 Kč	100.000 Kč
	maximální limit	100.000 Kč	150.000 Kč	300.000 Kč

V případě PK Dětské je maximální limit pro výběr z bankomatu a/nebo operace provedené u obchodníka v souhrnné výši 5.000 Kč za měsíc. Doporučený měsíční limit pro výběr z bankomatu činí 600 Kč a pro operace provedené u obchodníka 400 Kč.



**Tabulka č. 2: Denní doporučené a maximální limity dle typu PK poskytnuté k Běžnému účtu v české měně - fyzická osoba podnikatel a právnická osoba**

Operace a Limity		Maestro Business	Business	Business Premium
Operace provedené na bankomatu	doporučený limit	15.000 Kč	20.000 Kč	30.000 Kč
	maximální limit	60.000 Kč	100.000 Kč	300.000 Kč
Operace provedené u obchodníka	doporučený limit	25.000 Kč	50.000 Kč	120.000 Kč
	maximální limit	100.000 Kč	150.000 Kč	300.000 Kč
Operace provedené na internetu a bez fyzické přítomnosti PK (tzv. MO/TO transakce)	doporučený limit	25.000 Kč	50.000 Kč	120.000 Kč
	maximální limit	100.000 Kč	150.000 Kč	300.000 Kč

**Tabulka č. 3: Denní doporučené a maximální limity dle typu PK - debetní karta poskytnutá k Běžnému účtu vedeném v cizí měně - fyzická osoba nepodnikatel, fyzická osoba podnikatel a právnická osoba.**

Operace a Limity		Standard USD	Standard EUR	Business USD	Business EUR
Operace provedené na bankomatu	doporučený limit	400 USD	350 EUR	800 USD	700 EUR
	maximální limit	2000 USD	1800 EUR	2000 USD	1800 EUR
Operace provedené u obchodníka	doporučený limit	1600 USD	1400 EUR	2000 USD	1800 EUR
	maximální limit	6200 USD	5500 EUR	6200 USD	5500 EUR
Operace provedené na internetu a bez fyzické přítomnosti PK (tzv. MO/TO transakce)	doporučený limit	1600 USD	1400 EUR	2000 USD	1800 EUR
	maximální limit	6200 USD	5500 EUR	6200 USD	5500 EUR

40. Denní počet transakcí stanovuje počet transakcí, které lze vykonat v příslušný den prostřednictvím PK, přičemž konec příslušného dne nastává nejdříve v 21:00 hod. a nejpozději v 03:00 hod následujícího dne (dále jen „**Denní maximální počet transakcí**“): počet transakcí je stanoven samostatně pro operace zadané na bankomatu a u obchodníka. Banka může jednostranně měnit Denní maximální počet transakcí za podmínky Uveřejnění. Majitel účtu je oprávněn požádat změnu Denního maximálního počtu transakcí osobně na OM nebo telefonicky na Zákaznickém servisu, přičemž změna může být provedena až po Aktivaci PK. Banka provede změnu Denního maximálního počtu transakcí do 12 hodin od podání žádosti.

**Tabulka č. 4: Denní maximální počet transakcí**

Operace a Limity	Maestro Business / Maestro	Business / Standard	Business Premium / Gold
Operace provedené na bankomatu	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně
Operace provedené u obchodníka	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně

#### Doplňkové služby

41. K PK mohou být Klientovi poskytovány doplňkové služby, kterými jsou především různé druhy pojištění, jejichž poskytování je spojeno s držením a užíváním PK. Banka je kdykoli oprávněna Uveřejněním a oznámením zasláným Klientovi poskytování těchto doplňkových služeb k danému typu PK zrušit či změnit. Banka informuje Klienta o zrušení či změně těchto doplňkových služeb nejpozději 2 měsíce před účinností takového zrušení či změny. Pokud Klient se změnou doplňkových služeb nesouhlasí, je oprávněn smluvní ujednání o doplňkové službě písemně vypovědět s okamžitou účinností doručením výpovědi Bance, přičemž výpověď musí být Bance doručena nejpozději v den účinnosti změny doplňkové služby. Klient tímto dává Bance souhlas s tím, aby Banka poskytovala osobám zajišťujícím doplňkové služby nezbytné informace o Klientovi, pokud si je tyto osoby v souvislosti s poskytnutím doplňkové služby v nezbytném rozsahu vyžadají.

## Povinnosti Držitele PK

42. Za používání PK Držitelem PK odpovídá Majitel účtu, jako by PK používal sám.
43. **Mezi povinnosti Držitele PK** patří zejména:
- oznámit Bance, že PIN nebo PK byly doručeny v poškozeném obalu a/nebo stavu;
  - podepsat PK neprodleně po jejím převzetí;
  - neumožnit užívat PK jiné osobě;
  - chránit PIN (zejména nezapsat PIN na PK, nenosit jej spolu s PK, nesdílet jej jiné osobě);
  - chránit PK před poškozením (zejména nevystavit PK extrémním fyzikálním a/nebo chemickým podmínkám, např. extrémním teplotním podmínkám, neumístit PK v těsné blízkosti magnetů a přístrojů vytvářejících magnetické pole, nebo mechanické deformace) a předcházet ztrátě, odcizení, zneužití PK;
  - kontrolovat pravidelně Výpisy z Účtu a při zjištění jakékoliv nesrovnalosti kontaktovat Banku;
  - ohlásit neprodleně ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití PK dohodnutým způsobem;
  - chránit 3D Secure heslo stejným způsobem jako PIN, tj. zejména
    - oznámit Bance, že mu 3D Secure heslo nebylo doručeno sjednaným způsobem;
    - chránit 3D Secure heslo (zejména zdržet se jeho zapsání na trvalé nosiče a/nebo zanechávat jej volně přístupné ve veřejných prostorách bez kontroly Držitele PK);
    - ohlásit Bance ztrátu, odcizení nebo neautorizované použití 3D Secure hesla;
  - chránit údaje o PK (zejména kombinaci čísla PK, data platnosti a CVC/CVV kódu), nesdílet je a neposkytovat dalším osobám (s výjimkou potvrzení internetových transakcí se zabezpečeným přenosem dat).
44. Majitel účtu a Banka se dohodli, že s výjimkou povinnosti kontrolovat pravidelně Výpisy z Účtu a při zjištění nesrovnalosti kontaktovat Banku, se porušení shora uvedených povinností **považuje za hrubou nedbalost**, v důsledku které odpovídá Majitel účtu v plné výši za veškerou škodu mu způsobenou třetí osobou až do okamžiku nahlášení ztráty či odcizení PK.
45. Majitel účtu je povinen bez zbytečného odkladu informovat Banku o změnách všech údajů sdělených Bance, které se týkají Držitele PK, zejména je Majitel účtu povinen Banku informovat o změně adresy Držitele PK a telefonního čísla.

## Blokace PK

46. Banka je povinna bez zbytečného odkladu provést Blokaci PK, pokud o to Majitel účtu nebo Držitel PK požádá nebo pokud dojde k řádnému ohlášení ztráty nebo odcizení PK. **Banka je oprávněna provést Blokaci PK** dle vlastního uvážení, pokud:
- ze strany Majitele účtu dojde k podstatnému zvýšení rizika, že Majitel účtu nebude schopen splácet úvěr poskytnutý mu Bankou, přičemž za podstatné zvýšení rizika se považuje zejména stav, kdy: (i) peněžní prostředky na Účtu klesnou pod sjednaný minimální zůstatek nebo na Účtu dojde k nepovolenému debetu; (ii) Majitel účtu nebo Držitel PK poruší kterékoli smluvní ujednání obsažené ve smluvní dokumentaci, zejména se ocitne v prodlení se splněním jakékoliv pohledávky Banky; (iii) je provedena blokáce peněžních prostředků na Účtu a/nebo omezení dispozičních práv k peněžním prostředkům ve vztahu k Účtu z důvodu prohlášení konkursu, zahájení insolvenčního řízení a/nebo soudního výkonu rozhodnutí nebo exekučního řízení;
  - má Banka důvodné obavy o bezpečnost PK; za důvodné obavy se považuje zejména situace, kdy (i) je třikrát po sobě zadán špatný PIN; (ii) má Banka podezření, že PK používá neoprávněná osoba nebo že PK je zneužívána; (iii) je prostřednictvím PK provedena platební transakce přesahující limit pro používání PK, (iv) Majitel účtu nebo Držitel PK nebo jiná osoba Bance nevrátí PK, ačkoli tak učinit měl(a).
47. Pokud je to možné, je Majitel účtu bez zbytečného prodlení povinen zajistit, aby PK nebyla po provedení Blokace PK užívána.
48. Banka zaznamenává a uchovává informace o veškerých pokynech a platebních operacích prováděných PK. Pokud Banka zaznamená pokyny či platební transakce, které jsou neobvyklé svojí výší či frekvencí, příp. jsou neobvyklé vzhledem k dlouhodobému způsobu užívání PK Držitelem PK, a jejichž charakter nasvědčuje tomu, že PK je zneužívána, je Banka oprávněna kdykoli kontaktovat telefonicky, nebo prostřednictvím SMS Majitele účtu nebo Držitele PK a ověřit provedené transakce a/nebo provést Blokaci PK. V této souvislosti je Banka oprávněna vyžadovat od osoby, se kterou ověření transakce provádí, údaje potřebné ke zjištění její totožnosti, včetně rodného čísla. Banka PK opětovně aktivuje po prošetření okolností případu.
49. **O ztrátě či odcizení PK** je Držitel PK povinen ihned informovat Banku, a to telefonicky na Zákaznickém servisu na tel. čísle +420 224443636 nebo osobně na OM. Pro zprostředkované předání zprávy Bance může Držitel PK využít telefonické hlášení autorizačnímu centru Global Payments Europe, s.r.o., které současně podniká základní kroky k zamezení zneužití PK. Hlášení

autorizačnímu centru Global Payments Europe, s.r.o. musí obsahovat číslo PK nebo rodné číslo Držitele PK. V zahraničí může Držitel PK k předání zprávy Bance využít hlášení u peněžního ústavu, poskytujícího PK stejného typu (tj. Maestro nebo MasterCard), Držitelé PK MasterCard mohou navíc využít k tomuto účelu i hlášení službě MasterCard Global Service. Hlášení může místo Držitele PK podat i jiná osoba; hlášení musí obsahovat číslo PK nebo rodné číslo Držitele PK, případně jiné identifikační údaje.

50. Při ztrátě, odcizení nebo zničení PK v zahraničí je možno vydat náhradní hotovost nebo expresně poskytnout obnovenou PK. Za vydání náhradní hotovosti nebo expresní poskytnutí obnovené PK je Banka oprávněna účtovat Poplatky.
51. Za okamžik podání žádosti či informování Banky je pro tyto účely považován časový údaj zaznamenaný u prvního kroku Banky bezodkladně podniknutého k zamezení zneužití PK. Za zneužití PK do okamžiku jejího převzetí Majitelem účtu nese odpovědnost Banka.
52. Banka zablokovanou PK odblokuje (dále jen „**Odblokování PK**“) na žádost: (i) Majitele účtu, pokud dal podnět k Blokaci PK; (ii) Držitele PK a/nebo Majitele účtu, pokud dal podnět k blokaci PK Držitel PK. Banka odblokuje PK nejpozději do 24 hodin od přijetí žádosti o Odblokování PK. Banka provede Odblokování PK, pokud sama jednostranně rozhodla o předchozí Blokaci PK. O Odblokování PK lze požádat na Zákaznickém servisu. Není-li Odblokování PK možné, poskytne Banka novou PK. Banka není povinna žádosti o Odblokování PK vyhovět, pokud důvod, pro který byla provedena Blokace PK trvá.

### **Odpovědnost**

53. **Majitel účtu nese ztrátu** z neautorizované platební transakce:
  - a) do částky odpovídající 50 EUR, pokud tato ztráta byla způsobena použitím ztracené nebo odcizené PK nebo zneužitím PK,
  - b) v plném rozsahu, pokud tato ztráta vznikla v důsledku podvodného jednání Majitele účtu a/nebo Držitele PK nebo Majitel účtu a/nebo Držitel PK úmyslně a/nebo z hrubé nedbalosti porušil/i některou ze svých povinností v souvislosti s používáním PK.
54. **Banka odpovídá** za neautorizovanou platební transakci v plné výši, pokud Majitel účtu a/nebo Držitel PK nejednal podvodně a
  - a) ztrátu, odcizení nebo zneužití PK nemohl zjistit před provedením neautorizované transakce,
  - b) ztráta, odcizení nebo zneužití PK byla způsobena jednáním Banky,
  - c) ztráta vznikla poté, co Majitel účtu a/nebo Držitel PK oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití PK,
  - d) Banka nezajistila, aby mohl Majitel účtu a/nebo Držitel PK kdykoliv nahlásit ztrátu, odcizení, zneužití, nebo neoprávněné použití PK nebo
  - e) Banka porušila povinnost požadovat silné ověření.
55. Banka nezaručuje, že osoby odlišné od Banky umožní Držiteli PK disponovat prostřednictvím PK prostředky na Účtu. Pokud tyto osoby odmítnou přijmout PK a/nebo učinit požadovaný úkon, Banka za to nenese žádnou odpovědnost.
56. Držitel PK je povinen nahlásit Bance zadržení PK neprodleně po tom, co k jejímu zadržení došlo, popř. též bance, jejíž bankomat příslušnou PK zadržel. Banka nenese odpovědnost za jednání ostatních bank v uvedeném případě.

### **Reklama**

57. V případě, že Držitel PK a/nebo Majitel účtu nesouhlasí se zaúčtováním položky vzniklé použitím PK, je povinen uplatnit svůj případný reklamační nárok do 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z účtu, a to podle Uveřejňovaného reklamačního řádu Banky. Pro umožnění zpětného vyhledání operací a opravu chyb Banka uchovává vnitřní záznamy po dostatečnou dobu stanovenou zákonem, pravidly Mezinárodních asociací a PP. Pokud byla platební operace uskutečněna na zařízení Banky, musí Banka v případě sporu prokázat, že platební operace nebyla ovlivněna technickou poruchou či jinou závadou. Banka neodpovídá za jakékoli následky nepravdivého ohlášení události, ohledně které má Držitel PK nebo Majitel účtu informační povinnost podle PP a/nebo zákona. Banka je oprávněna provést na jejím základě Blokaci a/nebo Odblokování PK.

### **Prohlášení, Případ porušení, započtení**

58. Majitel účtu **prohlašuje**, že:
  - a) zajistí, aby Banka měla po celou dobu trvání smluvního vztahu úplné, přesné a pravdivé údaje týkající se Majitele účtu, především jeho schopnosti splácat řádně a včas pohledávky Banky plynoucí z jakéhokoli smluvního ujednání;
  - b) neprodleně oznámí a doloží příslušnými dokumenty změny veškerých údajů, které sdělil Bance;
  - c) oznámí Bance jakýkoli Případ porušení s jeho podrobným popisem a uvedením opatření, která byla nebo budou přijata za účelem náprav takového stavu, a to do 3 Pracovních dnů poté, co k této události došlo;
  - d) na vyžádání Banky sdělí další informace a doručí Bance další listiny.
59. **Případem porušení je** každá z následujících událostí:
  - a) Držitel PK poruší kterékoli smluvní ujednání obsažené ve smluvní dokumentaci;

- b) kterékoli prohlášení nebo záruka Držitele PK jsou nepravdivé, nesprávné, neúplné nebo zavádějící;
  - c) Držitel PK se ocitne v prodlení se splněním jakékoli pohledávky Banky nebo pokud je proti Majiteli účtu zahájen soudní výkon rozhodnutí nebo exekuční řízení;
  - d) Držitel PK je v úpadku nebo hrozícím úpadku nebo byly učiněny kroky k zahájení insolvenčního řízení.
60. **Pokud dojde k Případu porušení je Banka oprávněna** provést některé nebo všechny z následujících opatření:
- a) pozastavit poskytování produktů nebo služeb Držiteli PK;
  - b) ukončit smluvní vztah s Majitelem účtu.
61. Majitel účtu a Banka sjednávají, že kterákoli ze smluvních stran je oprávněna kdykoli **započíst svou splatnou konkrétní pohledávku z kteréhokoli ujednání vůči druhé smluvní straně**, kterou bude informovat o započítávaných částkách, a to písemně, Banka pak zejména formou Výpisu. Započteny mohou být splatné pohledávky bez ohledu na měnu, ve které jsou denominovány podle Uveřejněného směnného kursu ke dni započtení. Právo zápočtu podle tohoto článku může Banka využít i kdykoli po skončení smluvního vztahu s Majitelem účtu. Započtení je možné i v případě ukončení dosud nevyřádaného závazku, zejména po skončení výpovědní doby.

#### **Doba platnosti PK, automatická obnova PK, zánik závazku o PK**

##### **62. Doba platnosti PK končí:**

- a) uplynutím posledního dne měsíce, který je na přední straně PK vyznačen ve tvaru MM/RR.
- b) ukončením závazku o PK jakýmkoli způsobem;
- c) poskytnutím obnovené PK.

Ukončením platnosti PK je Držitel PK povinen PK znehodnotit přičným přestřížením přes magnetický pásek a čip a zamezit přístupu k údajům o PK.

63. Pokud Majitelem účtu a Držitelem PK budou plněna smluvní ujednání o PK, je Banka oprávněna automaticky poskytnout obnovenou PK. PK nebude obnovena, pokud Držitel PK oznámí Bance písemně nebo telefonicky nejpozději dva měsíce před skončením doby platnosti PK, že o její obnovu nemá zájem. Pro obnovenou PK platí stejné PIN jako pro PK původní, nevydává-li Banka PIN nově. Banka o automatickém poskytnutí PK Majiteli účtu ani Držitele PK není povinna informovat.

##### **64. Závazek o PK zaniká zejména:**

- a) uplynutím doby, na kterou byl sjednán;
- b) písemnou dohodou smluvních stran;
- c) písemnou výpovědí Majitele účtu s účinností ke dni doručení Bance, neakceptoval-li Majitel účtu změnu smluvního ujednání a oznámil-li písemně Bance v průběhu 2 měsíců před účinností příslušné změny nesouhlas s příslušnou změnou. Za změnu smluvního ujednání se v tomto smyslu považují veškeré změny, které je Banka oprávněna uskutečnit jednostranně;
- d) písemnou výpovědí Majitelem účtu po uplynutí jednoměsíční výpovědní lhůty;
- e) písemnou výpovědí Banky po uplynutí dvouměsíční výpovědní lhůty, jejíž běh počíná dnem doručení výpovědi nebo k datu uvedenému ve výpovědi Banky;
- f) zánikem závazku o Účtu, ke kterému byla PK poskytnuta, jakýmkoli způsobem;
- g) ukončením platnosti PK za předpokladu, že na žádost Majitele účtu, (nebo pokud to Banka umožňuje i na žádost Držitele PK) nebyla poskytnuta obnovená PK a dále též ukončením platnosti PK za předpokladu, že Banka Uveřejní datum, od kterého nebude poskytovat nové PK, případně obnovovat PK určitého typu;
- h) úmrtím Držitele PK. Banka zruší ke dni, kdy je jí hodnověrně prokázáno úmrtí Držitele PK, všechny poskytnuté a splatné PK zemřelého Držitele PK. Závazek o PK zaniká zrušením PK;
- i) úmrtím Majitele účtu. Zanikne-li v případě úmrtí Majitele účtu v souladu se Smlouvou, resp. podpisovými vzory dispoziční právo disponentů k Účtu, zruší Banka ke dni, kdy je úmrtí Bance hodnověrně prokázáno, všechny PK k příslušnému Účtu poskytnuté a splatné. Nejsou-li tyto PK současně vráceny, je Banka oprávněna provést Blokační PK. Zrušením PK zanikají závazky o PK;
- j) uplynutím posledního dne měsíce platnosti PK vyznačeného na PK, pokud v době pěti měsíců předcházejících tomuto měsíci, nebude prostřednictvím PK provedena žádná platební operace.

65. Zánik závazku o PK nebrání zúčtování pokynů učiněných prostřednictvím PK došlých Bance po jeho zániku. Banka je povinna vrátit poměrnou část Poplatku za poskytnutí PK a užívání služeb s tím spojených, pokud k zániku závazku o PK, ať už z jakéhokoli důvodu, došlo před uplynutím období, za které byl Poplatek již uhrazen.

66. Dojde-li k zániku závazku o PK, je Majitel účtu odpovědný za neprodlené vrácení PK a spolu s ním i všech identifikačních karet k Doplnkovým službám, které by jinak mohly být dále používány, Bance, a i za případnou škodu vzniklou v souvislosti s jejich včasným nenavrácením.

## Internetová karta

67. Zrušeno.

## Bezkontaktní platební nálepka nebo přívěšek

68. PK může být poskytnuta také ve formě tzv. bezkontaktní platební nálepky nebo přívěsku určených pro vklady/výběry hotovosti na bankomatech a bezhotovostní platby u obchodníků s výjimkou plateb přes internet. PIN nelze změnit na bankomatu.

## Ustanovení o PK v Zařízení NFC

- 68a. Tato ujednání o provádění platebních operací prostřednictvím Zařízení NFC obsahují ujednání odlišná od ostatních ujednání PP.
- 68b. Zařízením NFC lze provést pouze bezkontaktní platby, a to včetně výběru/vkladu hotovosti prostřednictvím bezkontaktního bankomatu. Pro provádění platebních operací prostřednictvím Zařízení NFC (dále jen „NFC platby“) je nutné, aby Zařízení NFC obsahovalo tzv. NFC technologii a Bankou podporovanou aplikaci umožňující provádět platební operace (dále jen „Aplikace“). Banka Uveřejní seznam Aplikací.
- 68c. Banka může před provedením NFC platby po Držiteli PK požadovat odemknutí Zařízení NFC. Pokud má být platební transakce provedena jinou, než přednostně určenou PK, musí Držitel PK provést její volbu.
- 68d. Před prováděním NFC plateb Držitel PK registruje aktivovanou PK v prostředí Aplikace, a to zadáním jednorázového hesla zasláního Bankou na telefonní číslo pro zaslání 3D Secure hesla, prostřednictvím Zákaznického servisu nebo prostřednictvím služby internetového bankovníctví Smart Banka nebo jiným Uveřejněným způsobem Držitel PK je oprávněn registrovat více PK; v takovém případě určí, která PK bude přednostně určena k provádění NFC plateb. Před provedením registrace může být Držitel PK vyzván k odsouhlasení podmínek pro funkčnost Aplikace.
- 68e. Držitel Zařízení NFC je povinen také:
- a) zabezpečit Zařízení NFC, a to přístupovým heslem ve formě čtyřmístného číselného hesla, nebo tzv. Pattern hesla, nebo otiskem prstu;
  - b) chránit přístupové heslo do Zařízení NFC a jednorázové heslo pro registraci PK, nesdílet a nezpřístupnit je jiné osobě;
  - c) neumožnit jiným osobám provádět NFC platby;
  - d) chránit Zařízení NFC a Aplikaci před poškozením (zejména nevystavit Zařízení NFC s Aplikací extrémním teplotním podmínkám, neumístit jej v těsné blízkosti magnetů a přístrojů vytvářejících magnetické pole, nebo mechanické deformace, chránit jej před softwarovým zneužitím) a předcházet ztrátě, odcizení, zneužití Zařízení NFC s Aplikací;
  - e) ohlásit Bance neprodleně ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Zařízení NFC s Aplikací, dohodnutým způsobem.
- 68f. Držitel PK souhlasí s tím, že Banka poskytne provozovateli Aplikace údaje o transakcích provedených za pomoci Aplikace, z důvodů zajištění vysokého stupně ochrany těchto transakcí.
- 68g. Banka je oprávněna blokovat PK také v případě, kdy je Bance ohlášena ztráta, odcizení, zneužití Zařízení NFC a/nebo Aplikace, nebo zneužití nebo neautorizované použití Zařízení NFC.
- 68h. Banka neodpovídá za funkčnost Aplikace v případech:
- a) pochybení, výpadku, pozastavení nebo ukončení služby ze strany provozovatele Aplikace;
  - b) nedostatečných technických podmínek pro registraci a správné fungování PK;
  - c) nefunkčnosti technických vybavení Zařízení NFC.
- 68i. Při ztrátě či odcizení Zařízení NFC v zahraničí není poskytnuta náhradní PK ani náhradní hotovost.
- 68j. V měsíci, ve kterém uplyne doba platnosti PK, je nutné po její obnově opětovně registrovat aktivovanou PK.
- 68k. Banka je oprávněna neumožnit registraci PK v Aplikaci.
- 68l. Banka je oprávněna jednostranně ukončit možnost provádění NFC plateb prostřednictvím Aplikace za předpokladu Uveřejnění.
- 69.–87. Zrušeno

## Závěrečná ustanovení

88. Banka je oprávněna PP, které jsou Uveřejněny na OM a/nebo na [www.moneta.cz](http://www.moneta.cz), jednostranně měnit pouze za předpokladu poskytnutí informace Majiteli účtu o změně, aby měl možnost vyjádřit kdykoliv ve lhůtě 2 měsíců před účinností nových PP svůj případný nesouhlas. Nevyjádří-li svůj nesouhlas, má se za to, že se změnami souhlasí.
89. Zrušují se původní základní Produktové podmínky debetních platebních karet ze dne 1. 6. 2019 a jsou nahrazeny těmito novými základními Produktovými podmínkami debetních platebních karet, které jsou účinné ode dne 1. 8. 2019 i pro dříve sjednaná smluvní ujednání o PK.





