



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

č. spisu NK ČR: 492/19
ev. č. NEN: N006/19/V00030138
č. smlouvy: S 367/19

Rámcová dohoda o poskytování služeb podpory software pro řízení a vykonávání operací digitalizační linky

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany:

1. Národní knihovna České republiky

státní příspěvková organizace zřízená MK ČR

se sídlem: Klementinum 190, 110 00 Praha 1

jednající: PhDr. Martinem Kocandou, generálním ředitelem NK ČR

IČO: 00023221

DIČ: CZ00023221

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

a

2. CGI IT Czech Republic s.r.o.

se sídlem: Laurinova 2800/4, 155 00 Praha 5

zapsaný v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 34304

jednající: Ing. Pavlem Malínkem, jednatelem společnosti

IČO: 62412388

DIČ: CZ62412388

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel dále jen „smluvní strany“)

uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), tuto rámcovou dohodu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“ nebo „dohoda“).

Podkladem k uzavření této smlouvy je nabídka poskytovatele ze dne 12. 12. 2019, která byla objednatelům vybrána jako nejvýhodnější nabídka v zadávacím řízení č. N006/19/V00030138 na veřejnou zakázku zadanou v otevřeném nadlimitním řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění na služby s názvem „**Podpora software pro řízení a vykonávání operací digitalizační linky**“ (dále také jen „veřejná zakázka“).



Poskytovatel prohlašuje, že na základě svých podnikatelských a živnostenských oprávnění je oprávněn a schopen poskytnout smluvené plnění řádně a kvalitně dle podmínek této smlouvy.

I.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje objednateli na vlastní odpovědnost poskytovat služby spočívající v podpoře softwarových modulů pro řízení a vykonávání operací digitalizační linky Národní digitální knihovny (NDK), jak jsou popsány v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Předmětem plnění je poskytování služeb formou řešení požadavků objednatele. Požadavky objednatele jsou rozděleny do následujících základních skupin:
 - a) požadavky na odstranění havárie nebo chyby (neplánovaný stav software),
 - b) požadavky na úpravy software.
3. Objednatel se zavazuje řádně a včas provedené služby převzít a zaplatit za ně poskytovateli cenu za podmínek uvedených v této smlouvě.

II.

Režim poskytování služeb

1. Objednatel se zavazuje, že bude své požadavky specifikovat písemnou formou, a to elektronicky na adresu [redacted] nebude-li stranami písemně dohodnuto v konkrétní věci jinak. Objednatel je oprávněn zadat požadavek také telefonicky na číslo [redacted] takový požadavek je však objednatel povinen následně potvrdit zasláním požadavku písemnou formou elektronicky na adresu uvedenou v předchozí větě, a to bez zbytečného odkladu.
2. Objednatel ve specifikaci požadavku vždy uvede skupinu, do které požadavek zařadil. U požadavku dle čl. I. odst. 2 písm. a) této smlouvy objednatel vždy uvede také kategorii havárie nebo chyby, kterou určil podle závažnosti dopadů havárie nebo chyby. Kategorie havárií a chyb jsou specifikovány v příloze č. 2 této smlouvy společně s lhůtami pro jejich vyřešení. V případě, že se smluvní strany v průběhu řešení havárie nebo chyby písemně dohodnou na změně kategorie havárie nebo chyby, platí pro vyřešení havárie nebo chyby lhůta odpovídající kategorii havárie nebo chyby po této změně.
3. Před započítáním prací na řešení požadavku objednatele zpracuje poskytovatel předběžnou cenovou nabídku zahrnující veškeré náklady na řešení požadavku a u požadavku dle čl. I. odst. 2 písm. b) této smlouvy také termín vyřešení, kterou prokazatelně předá objednateli (písemně prostřednictvím emailové zprávy). Poskytovatel není oprávněn zahájit práce na řešení požadavku předtím, než objednatel předběžnou cenovou nabídku prokazatelně (emailem) schválí. Doba na vyřešení požadavku se prodlužuje o dobu odezvy objednatele k schválení předběžné cenové nabídky.
4. V případě, že objednatel předběžnou cenovou nabídku odmítne, resp. neschválí, poskytovatel není oprávněn takový požadavek řešit, resp. za požadavek vyřešený bez předchozího prokazatelného schválení předběžné cenové nabídky ze strany objednatele nepřísluší poskytovateli žádná odměna.
5. Objednatel poskytne poskytovateli součinnost potřebnou k provedení plnění podle této smlouvy, a to vždy v termínech dohodnutých mezi smluvními stranami s ohledem na charakter požadované součinnosti.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel bude zadávat požadavky na služby dle svých aktuálních potřeb, a že objednatel není během trvání této smlouvy povinen zadat poskytovateli ani jediný požadavek na služby dle odst. 1 tohoto článku.



III.

Cena a platební podmínky

1. V souvislosti s poskytováním služeb v souladu s touto smlouvou se smluvní strany dohodly na cenách služeb dle čl. I. odst. 2, které jsou uvedeny v cenové tabulce v příloze č. 3 smlouvy. Odměna, kterou bude objednatel poskytovateli hradit za poskytování služeb, bude tvořena jako součin jednotkové ceny hodiny práce nutně spotřebované k vyřešení požadavku, jak je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy a počtu hodin práce nutně spotřebované pro vyřešení požadavku.
2. Poskytovatel se zavazuje evidovat pro objednatele počet zadaných požadavků, jejich stručný obsah, skupinu a kategorii podle čl. I. odst. 2 a přílohy č. 1 smlouvy a počet hodin nutně spotřebovaných k vyřešení každého zadaného požadavku.
3. Výše specifikovaná odměna zahrnuje poskytování služeb v dohodnutém rozsahu, je platná, nepřekročitelná, nejvýše přípustná po celou dobu trvání smlouvy a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele včetně případného dopravného.
4. Celková cena za poskytnutí služeb dle této smlouvy je dána součtem všech odměn poskytnutých za jednotlivá plnění podle požadavků zadaných objednatelem. Celková cena za poskytnutí služeb dle této smlouvy po celou dobu jejího trvání může činit nejvýše 20.000.000,- Kč bez DPH (dvacet milionů korun českých).
5. Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu nejdříve v den podpisu předávacího protokolu dle čl. V. této smlouvy oprávněnou osobou objednatele. Objednatelem podepsaný předávací protokol je nedílnou součástí faktury.
6. Smluvní strany se dohodly, že splatnost daňového dokladu je 30 dnů ode dne jeho prokazatelného doručení objednateli na e-mailovou adresu objednatele fakturace@nkp.cz. Dnem úhrady se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
7. Daňový doklad musí obsahovat číslo smlouvy dle číslování objednatele, systémové číslo NEN ve formátu N006/19/V00030138 a musí splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a musí mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 OZ. V případě, že daňový doklad výše uvedené náležitosti nebude splňovat nebo bude obsahovat nesprávné údaje či bude vystaven neoprávněně, vrátí objednatel daňový doklad poskytovateli do dne splatnosti daňového dokladu k opravení, doplnění či stornování bez nároku na jeho proplacení. Smluvní strany se dohodly, že v takovém případě se bez dalšího považuje výzva poskytovatele objednateli k plnění na základě vráceného daňového dokladu za nicotnou a nedoručenou s tím, že nová lhůta splatnosti začne běžet až okamžikem doručení poskytovatelem opraveného, resp. nově vystaveného daňového dokladu na e-mailovou adresu objednatele uvedenou shora.
8. Změna (překročení) výše odměny dle odst. 1 tohoto článku je možná pouze tehdy, jestliže v průběhu realizace předmětu této smlouvy dojde ke změnám sazeb DPH; v takovém případě bude výše odměny upravena dle výše sazeb DPH platných v době vzniku zdanitelného plnění.
9. Poskytovatel prohlašuje, že ve smlouvě uvedl svůj bankovní účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH. Poskytovatel se dále zavazuje, že v daňovém dokladu adresovaném objednateli uvede jako bankovní účet určený pro účely poskytnutí úplaty za zdanitelné plnění dle smlouvy, svůj účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH. Poskytovatel se dále zavazuje objednatele předem prokazatelně písemně informovat o připravované změně údaje o účtu zveřejněném správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH.



10. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením smlouvy nerozhodl, že je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH. V případě, že správce daně rozhodne po uzavření smlouvy, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, zavazuje se poskytovatel informovat o tom prokazatelně písemně objednatele do 24 hodin poté, kdy mu bylo doručeno příslušné rozhodnutí správce daně, a to bez ohledu na vykonatelnost takového rozhodnutí a způsob jeho doručení. Pro případ nepravdivosti prohlášení ve větě první tohoto odstavce nebo porušení povinnosti dle věty druhé tohoto článku je poskytovatel povinen na výzvu objednatele zaplatit smluvní pokutu ve výši částky DPH z celkového finančního závazku objednatele dle smlouvy.
11. Objednatel je oprávněn provést zajišťující úhradu DPH na účet příslušného finančního úřadu, jestliže poskytovatel se stane ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem dle zákona o DPH.
12. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za poskytovatelem oproti jakékoli peněžité pohledávce poskytovatele za objednatelem.
13. Objednatel neposkytuje poskytovateli zálohy.

IV.

Místo a doba plnění

1. Místem plnění je Centrální depozitář Národní knihovny ČR v Praze 10 – Hostivaři, Sodomkova 2/1146.
2. Místem plnění pro zasílání všech zpráv a dalších dokumentů podle této smlouvy je sídlo objednatele na adrese Klementinum 190, Praha 1.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této smlouvy ode dne účinnosti smlouvy po dobu 48 měsíců nebo do vyčerpání celkového limitu plnění předpokládané hodnoty veřejné zakázky ve výši 20.000.000,- Kč, jak je uvedena v čl. III. odst. 4.
4. Lhůty, termíny a místa plnění uvedené v této smlouvě mohou být upraveny dohodou smluvních stran.
5. Poskytovatel prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 OZ v případech, kdy změna okolností nastala na jeho straně a nejedná se o případ, kdy poskytovateli bránila ve splnění povinností některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ. V ostatních případech budou strany postupovat podle ust. § 1765 odst. 1 a § 1766 OZ.

V.

Předání a převzetí služeb

1. Povinnost poskytovatele provést službu dle čl. I. smlouvy ve stanoveném rozsahu bude považována za splněnou vyřešením předaného požadavku. Vyřešení požadavku bude potvrzeno předávacím protokolem vystaveným poskytovatelem a podepsaným oprávněnou osobou objednatele. Pro každý vyřešený požadavek musí poskytovatel vystavit samostatný předávací protokol.

VI.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen respektovat provozní, bezpečnostní podmínky a požární pravidla objektů objednatele, ve kterých bude probíhat plnění služby. S těmito podmínkami bude poskytovatel seznámen před zahájením samotného plnění a odpovědný pracovník poskytovatele podepíše prohlášení o seznámení se s těmito pravidly. Mezi provozní podmínky patří mimo jiné zákaz pohybovat se po objektech v jiných než vyhrazených prostorách a mimo stanovenou dobu, přičemž vstup osob do objektů objednatele je možný pouze na základě předchozí registrace (po předložení osobních dokladů). Ustanovení předchozí věty přiměřeně platí i pro vzdálený přístup pracovníků poskytovatele k prostředkům



objednatele prostřednictvím sítí umožňujících vzdálený přístup. Poskytovatel je dále povinen udržovat v navštívených nebo používaných místnostech pořádek a čistotu a dodržovat hygienické předpisy. Nedodržení těchto podmínek může být důvodem k vystavení zákazu vstupu do objektu objednatel pro pracovníky poskytovatele, popř. zákazu vzdáleného přístupu. Tím není dotčena povinnost poskytovatele provádět službu dle této smlouvy.

- Objednatel zajistí vytvoření chráněného vzdáleného přístupu k software umístěnému v počítačové síti objednatel, ke kterému jsou poskytovány předmětné služby, včetně zřízení přístupových práv potřebných pro administraci předmětného software. Chráněný vzdálený přístup bude poskytovateli k dispozici po celou dobu trvání smlouvy. Poskytovatel se zavazuje dodržovat pravidla pro vzdálený přístup stanovená objednatel, jak jsou uvedena v příloze č. 5.
- Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil před podpisem této smlouvy s požadavky objednatel uvedenými v odst. 1 tohoto článku a bere na vědomí, že veškerá činnost související s plněním služby musí být prováděna v souladu se zásadami pro bezpečnost práce a v souladu s vnitřními předpisy organizace, s nimiž bude objednatel prokazatelně seznámen ještě před zahájením samotného plnění.
- Poskytovatel poskytuje touto smlouvou objednateli ke všem plněním předaným objednateli podle této smlouvy, jakož i ke všem dalším případným výstupům, které mají povahu autorského díla, dle § 2358 a násl. OZ nevýhradní, časově a územně neomezenou licenci, a to ke všem způsobům užití autorského díla, včetně práva objednatel autorské dílo změnit. Odměna poskytovatele za poskytnutí této licence je zahrnuta v ceně za jednotlivé činnosti poskytované podle této smlouvy.
- Poskytovatel je povinen zajistit a odpovídá za dodržování všech povinností stanovených platnými obecně závaznými předpisy, normami a dalšími předpisy vztahujícími se k předmětu smlouvy.
- Poskytovatel je povinen určit hlavní oprávněnou osobu odpovědnou za plnění služby dle této smlouvy (příloha č. 4 smlouvy), která bude v součinnosti s objednatel koordinovat plánování činností a řešení případných problémů spojených s plněním služby.
- Poskytovatel je při plnění této smlouvy vázán pokyny objednatel, pokud nejsou v rozporu nebo nad rámec této smlouvy. Poskytovatel je povinen upozornit objednatel na zjevnou nevhodnost vydaného pokynu, pokud ji zjistí. V takovém případě je poskytovatel oprávněn a povinen řídit se pokynem objednatel teprve tehdy, až objednatel písemně potvrdí poskytovateli, že na tomto nevhodném pokynu trvá.
- Poskytovatel je oprávněn změnit své poddodavatele jen s předchozím písemným souhlasem objednatel.
- Poskytovatel odpovídá za plnění poskytnutá svými poddodavateli tak, jako by je poskytoval sám.

VII.

Odpovědnost za vady, odpovědnost za újmu

- Poskytovatel odpovídá objednateli za vadně poskytnutou službu, kdy vadně poskytnutou službou se rozumí neposkytnutí služby ve sjednaném rozsahu nebo kvalitě nebo byla-li při plnění služby porušena povinnost, jejíž plnění vyplývá z právních předpisů nebo k jejímuž plnění se poskytovatel zavázal touto smlouvou.
- Poskytovatel poskytne objednateli z poskytnutého plnění dle čl. I. odst. 2 písm. a) a b) záruku v délce 6 měsíců. Záruční doba začíná běžet dnem podpisu předávacího protokolu dle čl. V. oprávněnou osobou objednatel.
- Zjistí-li objednatel kdykoliv při kontrole plnění služby, že služba není plněna řádně, písemně (též emailem) upozorní na vadné plnění služby poskytovatele. Poskytovatel je povinen zajistit odstranění objednatel vytknutých vad okamžitě (neprodleně) od písemného upozornění na vady tak, aby bylo zajištěno řádné



plnění služby podle této smlouvy, a vytknuté vady odstranit nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne jejich vytknutí objednatel, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

4. Poskytovatel odpovídá a je povinen uhradit objednateli veškerou újmu způsobenou jeho zmocněnci, zaměstnanci nebo jinými pracovníky podílejícími se na plnění služby, která objednateli vznikla jako důsledek toho, že služba nebyla plněna řádně v souladu s touto smlouvou. Poskytovatel se zavazuje udržovat po celou dobu trvání této smlouvy platnou a účinnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění poskytovatele za škodu způsobenou jeho podnikatelskou činností třetím osobám, přičemž výše pojistného plnění musí činit alespoň 20.000.000,- Kč. Porušení této povinnosti se považuje za hrubé porušení smluvních povinností poskytovatele. V případě škodní události se poskytovatel zavazuje nahlásit v řádném termínu věc u své pojišťovny tak, aby bylo dosaženo odškodnění objednatele v maximální výši. Poskytovatel je povinen nahradit objednateli vzniklou škodu nebo i část škody, která nebude odškodněna pojišťovnou. Poskytovatel se zavazuje předložit objednateli platnou a účinnou smlouvu nebo certifikát pojistného brokera, osvědčující existenci pojistné smlouvy, do 3 pracovních dnů ode dne doručení výzvy objednatele k jejímu předložení.
5. Poskytovatel je dále povinen uhradit objednateli jako škodu případnou sankci uloženou mu příslušným orgánem jako důsledek porušení povinností poskytovatele, do výše uzavřeného pojistného plnění. Práva na náhradu škody přesahující částku ve výši dle předchozí věty a práva na náhradu ušlého zisku a veškerých nepřímých a následných škod se smluvní strany vzdávají. Ustanovení § 2898 občanského zákoníku tímto není dotčeno.
6. Poskytovatel neodpovídá a není povinen uhradit objednateli žádnou takovou újmu, která vznikne na základě činnosti poskytovatele provedené na základě pokynu objednatele, na jehož nevhodnost poskytovatel předem objednatele upozornil, nebo která vznikne na základě zásahu objednatele, příp. třetí strany pracující pro objednatele, do plnění bez souhlasu poskytovatele.

VIII.

Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím plnění dle čl. I. odst. 2 písm. a) je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši dle následující tabulky:

| kategorie | předběžná cenová nabídka | vyřešení |
|---------------------|---|---|
| A - Kritická | 1.000 Kč za každých 60 minut nad stanovenou lhůtu | 1.000 Kč za každých 60 minut nad stanovenou lhůtu |
| B - Vysoká | 500 Kč za každých 60 minut nad stanovenou lhůtu | 500 Kč za každých 60 minut nad stanovenou lhůtu |
| C - Střední | 300 Kč za každých 60 minut nad stanovenou lhůtu | 300 Kč za každých 60 minut nad stanovenou lhůtu |
| D - Nízká | 100 Kč za každých 60 minut nad stanovenou lhůtu | 100 Kč za každých 60 minut nad stanovenou lhůtu |

2. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad plnění dle čl. VII. odst. 3 je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý pracovní den prodlení s odstraněním vady u každého jednotlivého zadaného požadavku.
3. V případě porušení povinností poskytovatele stanovené v čl. IX. odst. 1 smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení.



4. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny plnění je objednatel povinen poskytovateli uhradit úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
5. Právo fakturovat a vymáhat smluvní pokuty a úrok z prodlení vzniká objednateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí doby k plnění závazku a poskytovateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí doby k úhradě faktury.
6. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení dokladu k jejich úhradě.
7. Smluvní strany se dohodly, že zaplacením smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu škody, a to i ve výši přesahující vyúčtovanou, resp. zaplacenou smluvní pokutu a rovněž není dotčena povinnost splnit závazky vyplývající z této smlouvy.
8. Smluvní strany se dohodly, že maximální výše smluvních pokut nepřesáhne částku rovnající se 10% ze sumy měsíčních splátek ceny zaplacených podle této smlouvy v průběhu posledních dvanácti (12) měsíců.
9. Odstoupením od smlouvy dosud vzniklý nárok na úhradu smluvní pokuty nezaniká.

IX.

Další ujednání

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně všech skutečností, se kterými se seznámí při plnění této smlouvy a které nejsou veřejně dostupné. Tato povinnost zavazuje i zmocněnce, zaměstnance i jiné pracovníky poskytovatele.
2. Obě smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit veškeré skutečnosti, které se dotýkají změn některého z jejich identifikačních údajů nebo kontaktních údajů včetně právního nástupnictví.
3. Poskytovatel prohlašuje, že není v insolvenci, ani že proti němu není vedeno nalézací, insolvenční či jiné soudní nebo správní řízení, které by bylo způsobilé zpochybnit platnost či účinnost této smlouvy nebo které by se mohlo dotýkat práv a povinností z této smlouvy vyplývajících. Poskytovatel dále podle svého nejlepšího vědomí prohlašuje, že k datu uzavření této smlouvy má jako daňový poplatník vyrovnány veškeré své finanční závazky z titulu daňových, odvodových a jiných obdobných finančních povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů a rozhodnutí příslušného správce daní či poplatků a orgánů vykonávajících správu ve věcech sociálního a zdravotního pojištění.
4. Smluvní strany se dohodly, že všechny závazné projevy vůle je třeba činit písemnou formou a prokazatelně doručit druhé smluvní straně na adresu pro doručování korespondence uvedenou v úvodních ustanoveních této smlouvy. Pokud smluvní strana, které je písemnost adresována, její přijetí odmítne nebo jiným způsobem zmaří, má se za to, že zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání. Pokud je na doručení druhé smluvní straně vázán počátek běhu doby určené touto smlouvou a smluvní strana, které je písemnost adresována, její přijetí odmítne nebo jiným způsobem zmaří, počíná taková doba běžet následujícího dne po uplynutí třetího pracovního dne od uložení písemnosti u provozovatele poštovních služeb.
5. Ujednání této smlouvy jsou vzájemně oddělitelná. Pokud kterékoliv ustanovení této smlouvy nebo jeho části bude neplatné či nevynutitelné anebo se stane neplatným či nevynutitelným nebo bude shledáno neplatným či nevynutitelným soudem či jiným příslušným orgánem, pak tato neplatnost či nevynutitelnost nebude mít vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení smlouvy nebo jejích částí. Smluvní strany této smlouvy se zavazují nahradit takovouto část novou, platnou a vymahatelnou částí závazku, jejíž předmět bude nejlépe odpovídat předmětu původního závazku.



X.

Odstoupení od smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že mohou od této smlouvy odstoupit v případech, kdy to stanoví zákon nebo tato smlouva. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení uvádějícího důvod odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu újmy vzniklé porušením smlouvy ani závazku mlčenlivosti zhotovitele, ani dalších práv a povinností, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po ukončení smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením smlouvy ve smyslu § 2002 odst. 1 OZ se rozumí zejména:
 - a. prodlení poskytovatele s předáním plnění dle čl. II. této smlouvy delší než 7 pracovních dnů,
 - b. prodlení poskytovatele s odstraněním vad plnění dle čl. VII. této smlouvy delší než 5 pracovních dnů,
 - c. prodlení objednatele s úhradou ceny plnění dle čl. III. této smlouvy delší než 30 dnů.
2. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od části plnění, pokud se důvod odstoupení týká jen části předmětu smlouvy.
3. V důsledku odstoupení od smlouvy se smlouva neruší od samotného počátku (ex tunc) a smluvní strany tak výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 2004 OZ. V důsledku odstoupení od smlouvy se smlouva ruší ke dni účinnosti odstoupení od smlouvy, a to pouze ve vztahu k dosud nesplněné části smlouvy (ex nunc).

XI.

Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (Zákon o registru smluv, dále jen „ZoRS“).
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců od nabytí účinnosti, nebo do vyčerpání celkového limitu plnění předpokládané hodnoty veřejné zakázky ve výši 20.000.000,- Kč bez DPH, a to v závislosti na tom, která z těchto skutečností nastane dříve.
3. Tato smlouva může být předčasně ukončena písemnou dohodou smluvních stran s jednoznačným určením data, ke kterému smlouva zaniká s tím, že součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek ke dni ukončení smlouvy.
4. Tato smlouva může být ze strany objednatele vypovězena bez uvedení důvodu s výpovědní dobou 2 měsíců. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po obdržení výpovědi, včetně vypořádání vzájemných závazků a pohledávek ke dni ukončení smlouvy.
5. Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva včetně případných dodatků, bude objednatelem uveřejněna v souladu se ZoRS.
6. Tato smlouva se vyhotovuje ve 3 vyhotoveních, z nichž 2 obdrží objednatel a 1 poskytovatel.
7. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku právního vztahu založeného touto smlouvou zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat nedotčena zánikem právního vztahu založeného touto smlouvou.
8. Smluvní strany si výslovně sjednávají zákaz postupování pohledávek z této smlouvy (§ 1881 OZ) na třetí osoby a dále zákaz postupování práv a povinností z této smlouvy nebo její části (§ 1895 OZ) na třetí osoby.
9. Poskytovatel bere na vědomí, že je dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, přičemž se zavazuje poskytnout při výkonu finanční kontroly v souvislosti s touto smlouvou veškerou součinnost.



10. Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v aktuálním znění.
11. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, porozuměly jejímu obsahu, souhlasí s jejím obsahem a na důkaz toho připojují níže své podpisy. Rovněž tak prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by mohly způsobit neplatnost uzavírané smlouvy, učinit ji neúčinnou vůči jim navzájem či vůči jakékoliv třetí osobě a zmařit její účel.
12. Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy:
Příloha č. 1 – Seznam modulů a jejich stručný popis
Příloha č. 2 – Kategorie havárií a chyb
Příloha č. 3 – Cenová tabulka
Příloha č. 4 – Seznamy oprávněných osob smluvních stran
Příloha č. 5 – Pravidla pro vzdálený přístup

V Praze dne

**PhDr. Martin
Kocanda**

Digitálně podepsal
PhDr. Martin
Kocanda
Datum: 2019.12.19
15:16:43 +01'00'

.....
PhDr. Martin Kocanda
generální ředitel NK ČR

V Praze dne

**Ing. Pavel
Malínek**

Digitally signed by
Ing. Pavel Malínek
Date: 2019.12.18
14:45:12 +01'00'

.....
Ing. Pavel Malínek
jednatel CGI IT Czech Republic s.r.o.

Příloha č. 1 – Seznam modulů a jejich stručný popis

1. Hlavní softwarové moduly NDK, na kterých jsou poskytovány služby:

| Název modulu | Popis |
|-----------------------------------|--|
| Logica Scanning Application (LSA) | <p>Skenovací aplikace LSA pro zpracování a operace s naskenovanými obrazy zajišťuje následující funkcionality:</p> <ul style="list-style-type: none"> - komunikace s WF - získávání / zaslání informací z / do WF k danému svazku - přebírání obrazů vytvořených pomocí obslužných skenovacích sw, vytvoření příslušných metadat a jejich společné uložení v podobě dávky do příslušných adresářů na skenovací stanici - import skenů vytvořených v offline režimu - import skenů vytvořených v jiných systémech - výmaz již přenesených dat ze skenovací stanice |
| Transformační modul (TM) | <p>Transformační modul zajišťuje v NDK zpracování balíčků vzniklých digitalizací určených k archivaci a zpřístupnění. Provádí základní kontroly přicházejících dat a metadat, kontrolu záznamu v Registru digitalizace, přidělení URN:NBN, transformace formátů pro účely dalšího zpracování a další operace nutné pro vytvoření balíčků SIP1 a SIP2. Tyto balíčky pak předává k uložení do příslušných systémů (LTP, Kramerius).</p> <p>Transformační modul je koncipován jako soubor funkčních bloků (komponent), které plní požadované funkce a jsou integrovány do celkové architektury NDK systému. Subsystem se skládá z výkonných prvků (utilit), které provádějí požadované operace. Tyto utility je možné řadit do tzv. transformačních procedur (pomocí integrační vrstvy) u navazujících automatických operací nevyžadujících zásah uživatele. Utility je však zároveň možné využívat samostatně. Systém je možno řídit pomocí řídicí konzole</p> <p>Integrační vrstva zajišťuje nástroje pro definici a provádění jednotlivých scénářů popisující posloupnost kroků zpracování dat a metadat různého původu. Jednotlivé transformační procedury je možné editovat pomocí přívětivého grafického rozhraní. Konkrétní instance transformační procedury vzniká při spuštění scénáře nad konkrétními daty. Stav vykonávání je udržován pro každou instanci transformační procedury.</p> <p>Integrační vrstva je realizována pomocí vývoje a customizací produktů:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Guvnor Drools jako repozitory transformačních procesů a procesní konzola - jBPM Engine pro řízení scénářů / transformačních procesů - Eclipse plugin for jBPM jako editor procesů - Apache Service Mix jako integrační platforma - JBossAS - aplikační server - Apache ActiveMQ - messaging server |

| | |
|------------------------------------|---|
| | <p>Utility – jednotlivé výkonné prvky využívané jak v rámci workflow, tak i dalšími subsystémy a komponentami řešení. Dělí se do jednotlivých skupin:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Souborové utility - Validační utility - Transformační utility - Image a OCR utility - Integrační utility <p>Jednotlivé utility jsou realizovány vývojem a customizací produktů:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rsync - pro přenos souborů - Gygwin - prostředí pro ovládání a instalaci aplikací - JHOVE - Identifikace formátů souborů a technických metadat - Kakadu - JPEG2000 toolkit - ImageMagick - Konvertor pro obrazová data - Saxon Home Edition - XSL transformace a validace XSD - ABBYY Recognition server - OCR engine <p>Adaptéry pro napojení na systémy Aleph, Kramerius, RD, LPT, URN:NBN Resolver</p> <p>Řídící konzole – konzole pro monitorování a řízení (zastavení, spuštění) jednotlivých instancí procedur.</p> |
| <p>Nástroje pro úpravu obrázků</p> | <p>Nástroje pro úpravu obrázků je sadou nástrojů, kterými jsou obrazy získané na skenerech upraveny tak, aby byly připraveny na následující zpracování. Nástroje umožňují provést ořez, otočení, barevné korekce a další nezbytné úkony, které připraví obrazy na další, z velké většiny automatické, zpracování. Nástroje pro úpravu obrazu jsou provozovány na sadě virtuálních strojů běžících ve specializovaném prostředí desktopové virtualizace. Tyto virtuální stroje jsou vytvořeny 1:1 k fyzickým pracovním stanicím. Vzhledem k optimalizaci datových přenosů je veškerá práce s obrazy uloženými v centru prováděna prostřednictvím vzdálených ploch virtualizovaných stanic.</p> <p>Hrubá obrazová data jsou zpracována do finální podoby master kopií. Obrazy jsou transformovány (aby byl dodržen požadavek věrnosti s předlohou) tak, aby majoritní směr řádků byl vodorovný, je proveden ořez obrázků, rozdělení na stránky (pokud skener produkuje dvoustrany). Dále jsou doplněny chybějící obrazy stránek, desek nebo sloučeny obrazy z paralelního skenování do jedné entity. Součástí postprocessingu je rutinní vizuální kontrola úplnosti skenu stránek a viditelných chyb obrazu.</p> <p>Nástroje pro úpravu obrázků jsou realizovány pomocí produktu Scantailor, který je využíván pro postprocessing dokumentů s jednoduchou strukturou stránky. Po naskenování dokumentu je prostřednictvím automatizovaných kroků Workflow vygenerován deskriptor projektu pro ScanTailor. Po otevření tohoto deskriptoru má operátor postprocessingu přednastavené složky a seznam obrázků pro vstup a výstup.</p> |



| | |
|-----------|---|
| | <p>ScanTailor poskytuje následující funkce:</p> <ul style="list-style-type: none">- Práce nad složkami s obrazovými soubory- Úprava orientace obrazů (otočení vlevo, vpravo, o 180°)- Detekce a rozdělování dvoustran na jednotlivé stránky- Detekce obsahu a ořez stránek- Náprava deformací stránky (rotace, deskew)- Úprava barevného podání stránky (potlačení průsvitů, změna kontrastu/jasy, odstínů)- Vizuální kontrola automaticky detekovaných nastavení pro jednotlivé stránky- Dávkové provedení připravených operací nad celým adresářem |
| Modul RDC | <p>Modul řídicí a dohledové centrum (RDC) – Je aplikace, která slouží v NDK k plánování, monitorování a řízení zpracování. Na základě vstupů obsahujících požadavky na digitalizaci (Registr digitalizace), parametrů celého systému (výkonové a formátové možnosti skenerů, výkonové parametry postprocessingu apod.) a při zohlednění zpětné vazby získané monitoringem provozu je v rámci procesu plánování vytvořen plán digitalizace. Plán digitalizace sumarizuje požadavky na dodání knih k digitalizaci tak, že specifikuje požadovanou formátovou (primární ukazatel, na kterém typu skeneru bude skenováno) skladbu titulů a množství pro jednotlivé formáty. Hlavním cílem procesu plánování je plné a rovnoměrné využití digitalizačních technologií. Plánování spočívá v následujících funkcích:</p> <ul style="list-style-type: none">- Plánování kapacit- Plánování cílů- Procesní dohled- Administrace <p>Modul je realizován vývojem:</p> <ul style="list-style-type: none">- RDC Frontend jako webová aplikace prezentační vrstvy RDC (IIS)- RDC Backend aplikační komponenta pro shromažďování a prezentaci dat ze sledovaných systémů na platformě Microsoft SQL Server 2008 R2 a Microsoft .NET Framework 3.5.1 |



2. Seznam dalších softwarových komponent vyvinutých na míru NDK, na kterých jsou poskytovány služby:

Softwarové komponenty uvedené v následující tabulce byly vyvinuty na míru pro NDK. NDK má k dispozici zdrojové kódy a plná a neomezená práva ke všem typům užití, úprav, změn nebo rozšíření. Poskytovateli budou zdrojové kódy a dokumentace dány k dispozici pro poskytování plnění dle Smlouvy.

V průběhu plnění Smlouvy může být seznam softwarových komponent měněn v rámci drobného rozvoje a servisních úprav software NDK, avšak pouze tak, aby funkcionality a provozní parametry NDK byly zachovány nebo povýšeny.

| Název software | Stručná charakteristika | způsob licencování |
|-------------------------|---|--------------------------|
| LSA | Připojuje jednotným způsobem skener do digitalizačního workflow. | vyvinuto na míru pro NDK |
| LCI | Integrace zobrazování CMD, Scantailor, Editační Modul, Kontrola | vyvinuto na míru pro NDK |
| Scantailor | Úprava hrubých obrazů ze skeneru | upraveno na míru pro NDK |
| utility TM | Validační utility | upraveno na míru pro NDK |
| | Souborové utility | upraveno na míru pro NDK |
| | Image a OCR utility | upraveno na míru pro NDK |
| | Integrační utility | upraveno na míru pro NDK |
| | Transformační Utility | upraveno na míru pro NDK |
| URN:NBN adapter | Adapter pro napojení URN:NBN resolveru | upraveno na míru pro NDK |
| Aleph Adapter | Adapter pro napojení Aleph | upraveno na míru pro NDK |
| RD Adapter | Adapter pro napojení Registru digitalizace | upraveno na míru pro NDK |
| Import z krajských dig. | Import již digitalizovaných dat | upraveno na míru pro NDK |
| RDC frontend | Webová aplikace prezentační vrstvy RDC | upraveno na míru pro NDK |
| RDC Backend | Integrační komponenta pro shromažďování a prezentaci dat ze sledovaných systémů; Aplikace řídicího a dohledového centra na technologiích Microsoft SQL Server 2008 R2 a Microsoft .NET Framework 3.5.1 | upraveno na míru pro NDK |

| | | |
|----------------------|---|----------------------------------|
| Liferay implementace | Front end modulu zpřístupnění varianta 2 - implementace | customizovaný out-of-box produkt |
| Kramerius Adapter | Adaptér pro sklizení Kramerius | vyvinuto na míru pro NDK |
| Manuscriptorium | Adaptér pro sklizení Manuscriptorium | vyvinuto na míru pro NDK |
| Integrace Summon | Adaptér pro centrální index Liferay (Vufind) | vyvinuto na míru pro NDK |

3. Seznam softwarových komponent třetích stran, na kterých jsou poskytovány služby:

Následující tabulka obsahuje softwarové komponenty třetích stran, které jsou součástí NDK.

V průběhu plnění Smlouvy může být seznam softwarových komponent měněn v rámci drobného rozvoje a servisních úprav software NDK, avšak pouze tak, aby funkcionality a provozní parametry NDK byly zachovány nebo povýšeny.

| Název software | Stručná charakteristika | způsob licencování | výrobce software |
|--------------------|---|--------------------|------------------|
| Rsync | Kopírování souborů ze skenovacích stanic | Opensource | Opensource |
| Gygwin | Jednotné prostředí pro ovládání a instalaci aplikací | Opensource | |
| Jboss | Aplikační server (J2EE) | out-of-box produkt | Opensource |
| Guvnor Drools | Repozitory transformačních procesů a procesní konzola | out-of-box produkt | Opensource |
| Apache-activemq | | out-of-box produkt | Opensource |
| JBPM | | out-of-box produkt | Opensource |
| Apache serviceMix | Enterprise service bus (ESB), integrační platforma | out-of-box produkt | Opensource |
| JHOVE | Identifikace formátů souborů a technických metadat z nich | out-of-box produkt | Opensource |
| Kakadu | JPEG2000 toolkit | out-of-box produkt | Opensource |
| ImageMagick | Konvertor pro obrazová data (kromě JPEG/JPEG2000) | out-of-box produkt | Opensource |
| Saxon Home Edition | XSL transformace a validace XSD | out-of-box produkt | |



| | | | |
|-------------------------------------|--|--------------------|------------|
| ABBYY Recognition server (Latinka) | OCR - latinka | out-of-box produkt | ABBYY |
| ABBYY Recognition server (Fraktura) | OCR – gotické fonty | out-of-box produkt | ABBYY |
| Vufind | Front end modulu zpřístupnění varianta 1 | out-of-box produkt | OpenSource |
| Liferay | Front end modulu zpřístupnění varianta 2 | out-of-box produkt | OpenSource |
| SOLR | Fulltext engine Apache SOLR, který je součástí aplikace Vufind | out-of-box produkt | OpenSource |
| JCR | Repository pro metadata | out-of-box produkt | OpenSource |
| Harvester | Komponenta provádějící sklizeň zdrojů | out-of-box produkt | Custodea |
| OAI-PMH provider | Poskytovatel dat agregovaných ve zpřístupnění | out-of-box produkt | Custodea |

4. Seznam softwarových komponent třetích stran, jejichž podpora není předmětem plnění:

Následující tabulka obsahuje softwarové komponenty třetích stran, které jsou součástí NDK a jejichž podpora není součástí smlouvy.

V průběhu plnění Smlouvy může být seznam softwarových komponent měněn v rámci drobného rozvoje a servisních úprav software NDK.

| Název software | Stručná charakteristika | způsob licencování | výrobce software |
|------------------------|--|--------------------------|------------------|
| Digitalizační workflow | Předávání úkolů mezi účastníky navzájem a mezi automatickými službami, předávání fyzického svazku a kontrola pracovníků. | vyvinuto na míru pro NDK | AiP Safe s.r.o. |
| Workflow LTP | Zpracování AIP balíčků, vytěžuje z nich data a ukládá je do relační databáze | vyvinuto na míru pro NDK | AiP Safe s.r.o. |
| Editační modul | Doplňování a úpravy metadat | vyvinuto na míru pro NDK | AiP Safe s.r.o. |

Příloha č. 2 - Kategorie havárií a chyb

| Kategorie havárie nebo chyby | Popis dopadů havárie nebo chyby | Lhůta pro zaslání předběžné cenové nabídky (lhůta počíná běžet okamžikem, kdy objednatel doručí poskytovateli požadavek dle čl. II. odst. 1 smlouvy) | Lhůta pro vyřešení havárie nebo chyby (lhůta počíná běžet okamžikem, kdy objednatel doručí poskytovateli schválení cenové nabídky dle čl. II. odst. 3 smlouvy) |
|------------------------------|--|--|--|
| A - Kritická | Není možné pokračovat v provozu systému NDK, jedná se o fatální chybu, která zamezuje fungování celého systému. | 4 hodiny pracovního dne (počítá se v pracovní dny v době od 7:00 do 18:00 hod.) | 1 pracovní den (nejpozději do 20:00 hod. nejbližšího následujícího pracovního dne) |
| B - Vysoká | Stav způsobující, že po určité minimální dobu lze v provozu systému pokračovat v omezeném režimu (tj., který je ještě přijatelný při dočasném omezení funkčnosti či výkonnosti systému), anebo lze s určitostí stanovit, kdy dojde k omezení funkčnosti systému. | 8 hodin pracovního dne (počítá se v pracovní dny v době od 7:00 do 17:00 hod.) | 3 pracovní dny (nejpozději do 20:00 hod. třetího následujícího pracovního dne) |
| C - Střední | Jedná se o stav způsobující vážnou poruchu v systému, kterou ale lze eliminovat opatřeními na předem stanovenou dobu potřebnou k odstranění závady. | 1 pracovní den (nejpozději do 17:00 hod. nejbližšího následujícího pracovního dne) | 5 pracovních dnů (nejpozději do 20:00 hod. pátého následujícího pracovního dne) |
| D - Nízká | Jedná se o malý / drobný výpadek nebo problém, nezpůsobující vážná omezení funkčnosti či provozu, který je účelné řešit, i když nezpůsobuje kritické dopady. | 2 pracovní dny (nejpozději do 17:00 hod. druhého následujícího pracovního dne) | 10 pracovních dnů (nejpozději do 20:00 hod. desátého následujícího pracovního dne) |



Příloha č. 3 – Cenová tabulka

| Celkový finanční limit smlouvy | Předpokládaný objem plnění po celou dobu trvání smlouvy/4 roky | Hodinová sazba |
|---------------------------------------|---|-----------------------|
| 20.000.000,- Kč | 12 000 hodin | 1.637,50 Kč |

Všechny ceny jsou uváděny bez DPH.



Příloha č. 4 – Seznamy oprávněných osob smluvních stran

1. Objednatel

| oprávnění | jméno a příjmení | e-mail | telefon |
|--|------------------|--------|---------|
| technické věci | | | |
| požadavky a akceptace plnění, předávací protokoly | | | |

2. Poskytovatel

| oprávnění | jméno a příjmení | e-mail | telefon |
|--|------------------|--------|---------|
| technické věci | | | |
| požadavky a akceptace plnění, předávací protokoly | | | |



Příloha č. 5 – Pravidla pro vzdálený přístup

- (1)** Vzdálený přístup k IS a neanonymním ICT službám NK ČR, s výjimkou připojení lokalit prostřednictvím specializovaných zařízení spravovaných NK ČR (např. site-to-site VPN), bude zřízen na základě žádosti:
 - a. Zaměstnance odpovědného za smluvní vztah pro pracovníka smluvního partnera, nebo
 - b. Správce IS obsahujícího přístupující technickou komponentu.

- (2)** Žádost o zřízení přístupu musí minimálně obsahovat:
 - a. Identifikaci IS, ke kterému je žádán přístup;
 - b. Identifikaci žadatele;
 - c. Identifikaci subjektu, kterému je zřizován přístup (pro technickou komponentu kontaktní údaje správce IS obsahujícího přístupující komponentu) – kontaktními údaji se rozumí osobní údaje subjektu v rozsahu: jméno, příjmení, číslo občanského průkazu, telefonní a e-mailový kontakt subjektu;
 - d. Specifikace požadovaných oprávnění;
 - e. Důvod přístupu;
 - f. Termín ukončení přístupu – pokud je známý (např. datum konce platnosti smlouvy na dobu určitou).

- (3)** Pokud je požadována změna přístupu uživatele, správce nebo komponenty, tak:
 - a. Pokud změna přístupu zahrnuje vytvoření nového oprávnění, pak se postupuje podle bodu (1) a dále;
 - b. Pokud změna přístupu zahrnuje zrušení přístupu, tak se postupuje podle bodu (6).

- (4)** Účet uživatele nebo Správce IS, který nebyl po dobu 90 dnů použit, může být zablokován. V případě blokování účtu jeho opětovnému odblokování musí předcházet opětovná žádost uživatele nebo Správce IS, způsobem popsaným v bodě (1) a dále.

- (5)** Odebrání přístupů k aktivům žádá:
 - a. Sám uživatel, nebo
 - b. Zaměstnanec odpovědný za smluvní vztah pro pracovníka smluvního partnera.

- (6)** Žádost o zřízení nebo zrušení přístupů musí být podepsána nebo podána způsobem jednoznačně a prokazatelně identifikující osobu, která žádost podala.

- (7)** Vzdálený přístup může být přidělen pouze konkrétnímu uživateli tak, aby vždy byla zjistitelná identita přístupující osoby. Vzdálený přístup nesmí být přidělen skupině osob pod jedním sdíleným identifikátorem.

- (8)** Vzdálený přístup prostřednictvím externích sítí může být umožněn pouze po úspěšné identifikaci a autentizaci klienta, tato autentifikace je centrálně řízena. Pro přístup k IS a ICT službám NK ČR musí být použita autentizace splňující požadavky:
 - a. Vzdálený přístup musí být zajišťován výhradně prostřednictvím komunikace, u které je zajištěna důvěrnost a integrita pomocí nástrojů kryptografické ochrany.



- b. Rozsah oprávnění získaných v rámci vzdáleného přístupu musí být technickými prostředky omezen na nezbytné minimum.
 - c. Vzdálený přístup může být uskutečněn pouze ze zařízení ve správě NK ČR, ve správě uživatele nebo správce nebo ve správě smluvního partnera NK ČR, které je zabezpečeno v souladu s bezpečnostní politikou pro použití v síti NK ČR, tj.:
 - Operační systém bude pravidelně aktualizován na novější verze;
 - Na počítači bude nainstalován antivirový program a bude udržován v aktuální verzi programového vybavení, vč. aktuální virové databáze;
 - Počítač bude pravidelně testován na přítomnost virů, malware a jiných hrozeb, které by po připojení do sítě NK ČR ohrozili její provoz a uživatele.
- (9)** V případě zjištění nežádoucí aktivity uživatele může být účet zablokován obdobně jak tomu je v bodě (4).