

Servisní smlouva

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená dle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v aktuálním znění (dále jen „NOZ“)

I.

Smluvní strany

Vysoká škola chemicko-technologická v Praze

veřejná vysoká škola zřízená zákonem č. 111/1998 Sb.

IČ: 60461373, DIČ: CZ60461373; se sídlem Technická 1905/5, 166 28 Praha 6

Zastoupená rektorem

xxxxx, rektor

xxxxx, č. účtu: xxxxx,

IBAN: xxxxx, SWIFT: xxxxx

Kontaktní osoba je

xxxxx

Výpočetní centrum VŠCHT Praha, Technická 5, 166 28 Praha 6,

telefon xxxxx, e-mail xxxxx

(dále jen „Objednatel“) na straně jedné

a

Obchodní korporace: BBM spol. s r.o.

Zapsána ve veřejném rejstříku: vedeném Krajským soudem v Č. Budějovicích, sp. zn. 386/C

IČO: 40755592, DIČ: CZ 40755592

se sídlem: Kocínova 138/5, 397 01 Písek

zastoupená: jednatelem xxxxx

Bankovní spojení: xxxxx

Číslo účtu: xxxxx

Kontaktní osoba: xxxxx, e-mail xxxxx

(dále jen „Poskytovatel“) na straně druhé

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jen „smluvní strany“ nebo každý z nich samostatně jen „smluvní strana“)

uzavírají na základě výsledku výběrového řízení pro veřejnou zakázku malého rozsahu “ **Servis a podpora technologií Oracle pro rok 2020**“ tuto servisní smlouvu.

II.
Předmět smlouvy

- 2 1.** Touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje zajistit za podmínek v ní sjednaných Objednateli poskytování servisních služeb k produktům Oracle. Objednatel se zavazuje za servisní služby zaplatit sjednanou cenu způsobem a v termínu sjednaném touto Smlouvou.

III.
Předmět plnění

- 3 1.** Plněním poskytovaným dle této Smlouvy se rozumí **Servis a podpora technologií Oracle pro rok 2020**. Podmínky a rozsah servisní podpory jsou uvedeny v příloze č. 1 – **Podrobná specifikace předmětu zakázky**, která je nedílnou součástí této Smlouvy.

IV.
Doba a místo plnění

- 4 1.** Poskytovatel se zavazuje zajistit Objednateli servisní služby k produktům Oracle na období od **1. 1. 2020 do 31. 12. 2020** dle bodu 3.1 této Smlouvy.
- 4 2.** Místem plnění je adresa Objednatele - Technická 1905/3,5, 166 28 Praha 6.

V.
Cena

- 5 1.** Cena je stanovena cenovou nabídkou Poskytovatele, která byla součástí nabídky Poskytovatele veřejné zakázky,

- 5 2.** A) Hodinová sazba dle Přílohy č. 1 Smlouvy (podrobná specifikace předmětu plnění)- bod č. 5:

Cena bez DPH	1 400,-	Kč,
DPH v platné výši	294 ,-	Kč,
a včetně DPH	1 694,-	Kč,

B) Cena za činnosti dle Přílohy č. 1 Smlouvy (podrobná specifikace předmětu plnění) – bod č. 1 až bod č. 4 za rok 2020:

Cena bez DPH	881 399,-	Kč,
DPH v platné výši	185 094,-	Kč,
a včetně DPH	1 066 493,-	Kč,
tj. celkem slovy	jedenmilionšedesátšesttisícčtyřistadevadesáttri korun českých.	

VI.
Platební podmínky

- 6.1.** Úhrada ceny dle bodu 5.2 písmeno B) bude uskutečněna na základě faktury vystavené Poskytovatelem po 1. 1. 2020. Faktura bude splatná do 30 dnů od jejího doručení Objednateli, za předpokladu, že faktura bude mít všechny náležitosti účetního a daňového dokladu, platby budou probíhat výhradně v CZK.
- 6.2.** Cena dle bodu 5.2 písmeno A) bude uhrazena na základě samostatných daňových dokladů a to v maximální celkové výši pro rok 2020 140 000,-Kč bez DPH. Objednatel není povinen vyčerpat celkovou částku uvedenou v tomto bodě.

- 6 3.** V případě prodlení platby ze strany Objednatele se sjednávají úroky z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý den prodlení.
- 6 4.** Faktury budou splatné do 30 dnů od jejího doručení Objednateli za předpokladu, že faktura bude mít všechny náležitosti daňového dokladu. Platby budou probíhat výhradně v CZK. V případě, že příslušná faktura nebude obsahovat všechny náležitosti požadované právními předpisy či touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn takovou fakturu Poskytovateli vrátit a od okamžiku doručení opravené faktury počíná běžet nová lhůta splatnosti.
- 6 5.** V případě, že nastane jakákoli skutečnost, v jejímž důsledku se může vůči Objednateli uplatnit institut ručení za daň odváděnou Poskytovatelem ve smyslu zákona o DPH, je Objednatel oprávněn nehradit Poskytovateli částku uvedenou na faktuře jako vyúčtovanou DPH a odvést ji přímo příslušnému správci daně a Objednatel je rovněž z tohoto důvodu oprávněn od Smlouvy odstoupit.

VII.

Sankční a další ustanovení

7 1. Sankce za neplnění dohodnutých termínů

- 7.1.1** Pokud je Poskytovatel v prodlení s poskytnutím služby, tak jak je uvedeno dle bodu 3.1 Smlouvy a v Příloze č. 1 této Smlouvy je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny služby za každý započatý den prodlení.
- 7.1.2** Smluvní pokuty jsou stanoveny na základě dohody smluvních stran, nemají vliv na oprávnění požadovat po druhé smluvní straně náhradu škody v případě vzniku škody.
- 7.1.3** Splatnost smluvních pokut je do 14ti dnů od doručení daňového dokladu vystaveného Objednatelem. Pokud je Poskytovatel v prodlení s placením smluvní pokuty, je povinen zaplatit Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z neuhrazené smluvní pokuty za každý den prodlení. Písemné oznámení o uplatnění smluvní pokuty musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s uzavřenou Smlouvou zakládá oprávnění Objednatele účtovat smluvní pokutu. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady smluvní pokuty.
- 7.1.4** Zákaznický servis a softwarovou podporu včetně případných upgrade software bude Poskytovatel poskytovat za podmínek uvedených v nabídce Poskytovatele k veřejné zakázce.

7. 2. Úrok z prodlení

- 7.2.1** Pokud bude Objednatel v prodlení s úhradou faktury proti sjednanému termínu, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat k tíži Objednatele zákonný úrok z prodlení.

7. 3. Lhůta splatnosti sankcí, související náhrada škody

- 7.3.1** Strana povinná je povinna uhradit vyúčtované sankce nejpozději do čtrnácti dnů ode dne obdržení příslušného vyúčtování.
- 7.3.2** Stejná lhůta se vztahuje i na úhradu úroku z prodlení.
- 7.3.3** Celková výše všech sankcí nepřesáhne 50% celkové ceny, jak je tato uvedena v čl. 5.2, bod (B).
- 7.3.4** Zaplacením sankce (smluvní pokuty) není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti Poskytovatele, na niž se sankce vztahuje a kterou lze vymáhat samostatně, nezávisle i na výši škody.

- 7.3.5 Oznámení o uložení smluvní pokuty musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s uzavřenou Smlouvou zakládá právo Objednatele účtovat smluvní pokutu. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady smluvní pokuty.
- 7.3.6 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel považuje účast Poskytovatele ve veřejné zakázce při splnění kvalifikačních předpokladů za potvrzení skutečnosti, že Poskytovatel je ve smyslu § 5 odst. 1 NOZ schopen při plnění této Smlouvy jednat se znalostí a pečlivostí, která je s jeho povoláním nebo stavem spojena, s tím, že případné jeho jednání bez této odborné péče půjde k jeho tíži. Poskytovatel nesmí svou kvalitu odborníka ani své hospodářské postavení zneužít k vytváření nebo k využití závislosti slabší strany a k dosažení zřejmé a nedůvodné nerovnováhy ve vzájemných právech a povinnostech stran.
- 7.3.7 Poskytovatel potvrzuje, že ke dni podpisu této Smlouvy má uzavřenou pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své podnikatelské činnosti na minimální částku 10.000.000 Kč se spoluúčastí nejvýše 10 %, a že tuto pojistnou smlouvu bude udržovat účinnou po celou dobu trvání této Smlouvy a dále nejméně 6 měsíců po ukončení této Smlouvy.
- 7.3.8 Poskytovatel prohlašuje, že přejímá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 NOZ, §1765 odst. 1 NOZ a §1766 NOZ se tedy ve vztahu k Poskytovateli nepoužije.

7. 4. Závazky smluvních stran:

7.4.1 Poskytovatel se zavazuje:

- a) dodržet podmínky uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách;
- b) zachovat mlčenlivost o všech informacích, se kterými při provádění servisní podpory dle této Smlouvy u Objednatele přišel do styku, a postupovat při provádění plnění vždy tak, aby zachoval bezpečnost a důvěrnost všech dat, jež mu Objednatel v souvislosti s prováděním servisní podpory dle této Smlouvy poskytl. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této Smlouvy;

7.4.2. Objednatel se zavazuje:

- a) umožnit Poskytovateli komunikaci s klíčovými pracovníky Objednatele a poskytnout všechny další nezbytné informace pro zajištění plnění povinností Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy;
- b) zachovat důvěrnost všech informací, jež mu Poskytovatel v souvislosti s prováděním servisní podpory dle této Smlouvy sdělil. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této Smlouvy.

VIII. Změny smlouvy

- 8.1. Tuto Smlouvu lze doplnit nebo měnit výlučně formou písemných očíslovaných dodatků, opatřených časovým a místním určením a podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran. Smluvní strany ve smyslu § 564 NOZ výslovně vylučují provedení změn Smlouvy jiným způsobem.
- 8.2. Nastanou-li u některé ze Smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé Smluvní straně a vyvolat jednání zástupců Objednatele a Poskytovatele.
- 8.3. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Poskytovatel neposkytuje Služby v souladu s touto Smlouvou a nezjedná nápravu ani po písemné výzvě ze strany Objednatele.
- 8.4. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Poskytovatel uvedl v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení.

- 8 5.** Chce-li některá ze stran od této Smlouvy odstoupit na základě ujednání z této Smlouvy vyplývajících, je povinna doručit druhé Smluvní straně oznámení o odstoupení od Smlouvy. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. V odstoupení musí být dále uveden důvod, pro který Smluvní strana odstupuje a přesná citace toho bodu Smlouvy, který ji k takovému kroku opravňuje. Bez těchto náležitostí je odstoupení neplatné. Písemnost, která má být dle této Smlouvy doručena druhé Smluvní straně (oznámení, výpověď, odstoupení od smlouvy, reklamace vad atp.), je doručena dnem jejího převzetí odpovědnou osobou druhé Smluvní strany nebo dnem, kdy byla doručena osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence do sídla této Smluvní strany, v případě Objednatele pak na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy. Doručování písemností týkajících se předčasného ukončení Smlouvy se řídí ustanovením §46 a násl. zákona 99/1963 Sb., občanský soudní řád ve znění pozdějších předpisů.

IX.

Ochrana informací

- 9 1.** Objednatel a Poskytovatel se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou Smluvní stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany a neujíjí těchto informací pro jiné účely než pro plnění předmětu této Smlouvy.
- 9 2.** Poskytovatel se zavazuje, že při plnění předmětu této Smlouvy bude dodržovat veškerá ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů ve znění pozdějších předpisů a v souladu s čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 9 3.** Poskytovatel je povinen při realizaci této Smlouvy náležitě respektovat práva k průmyslovému a duševnímu vlastnictví, která by mohla být v souvislosti s tím dotčena a nese plnou odpovědnost za vypořádání veškerých práv a nároků všech třetích osob, které by mohly být v této souvislosti vůči Objednateli vzneseny. Poskytovatel je povinen zajistit příslušnou právní ochranu uvedených práv i v závazkových právních vztazích ke svým subdodavatelům.
- 9 4.** Smluvní strany výslovně potvrzují, že v určitých případech poskytnutí plnění dle této Smlouvy může znamenat vytvoření autorského díla v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění. Pro tento případ se Smluvní strany v souladu s § 12 tohoto zákona, pokud jde o plnění poskytnuté na základě této Smlouvy, výslovně dohodly, že po převzetí takového plnění a zaplacení ceny za jeho provedení bude mít Objednatel trvalé a převoditelné právo užívat takové plnění. Poskytovatel tímto uděluje Objednateli převoditelné, trvalé a neomezené právo plnění mající charakter autorského díla užívat a Objednatel toto právo přijímá. Objednatel a Poskytovatel výslovně potvrzují, že poplatek za užívání plnění po celou dobu jeho životnosti je zcela zahrnut ve sjednané celkové ceně dle této Smlouvy.
- 9 5.** Smluvní strany se budou vzájemně informovat a aktualizovat průběžně osoby odpovědné za technická řešení plnění této Smlouvy.

X.

Závěrečná ustanovení

- 10.1.** Smlouva představuje úplnou a ucelenou smlouvu mezi Objednatelem a Poskytovatelem.
- 10.2.** Tato Smlouva a veškeré právní vztahy z ní vzniklé se řídí právním řádem České republiky.
- 10.3.** Smluvní strany berou na vědomí a uznávají, že v oblastech výslovně neupravených touto Smlouvou platí ustanovení NOZ.
- 10.4.** Veškeré spory vzniklé z této Smlouvy či z právních vztahů s ní souvisejících budou Smluvní strany řešit jednáním. V případě, že nebude možné spor urovnat jednáním ve lhůtě šedesáti (60) dnů, bude takový spor rozhodovat na návrh jedné ze Smluvních stran příslušný soud v České republice.

- 10.5.** Pokud se jakékoliv ustanovení této Smlouvy později ukáže nebo bude určeno jako neplatné, neúčinné, zdánlivé nebo nevynutitelné, pak taková neplatnost, neúčinnost, zdánlivost nebo nevynutitelnost nezpůsobuje neplatnost, neúčinnost, zdánlivost nebo nevynutitelnost Smlouvy jako celku. V takovém případě se Smluvní strany zavazují bez zbytečného prodlení dodatečně takové zdánlivé ustanovení vyjasnit ve smyslu § 553 odst. 2 NOZ nebo nahradit po vzájemné dohodě neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné ustanovení Smlouvy novým ustanovením, jež nejblíže, v rozsahu povoleném právními předpisy České republiky, odpovídá úmyslu Smluvních stran v době uzavření této Smlouvy.
- 10.6.** Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce ve 3 vyhotoveních, z nichž každé vyhotovení má povahu originálu. Poskytovatel obdrží po 1 vyhotovení a Objednatel obdrží po 2 vyhotoveních.
- 10.7.** Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou Smluvních stran a účinnosti uveřejněním v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv, v platném znění. Smluvní strany ujednávají, že ani jedna ze Smluvních stran nebude poskytovat plnění před nabytím účinnosti této Smlouvy.
- 10.8.** Smluvní strany svými níže připojenými podpisy potvrzují, že jsou seznámeny a srozuměny s celým obsahem této Smlouvy a že pokud jim z této Smlouvy plynou jakékoliv povinnosti či naopak práva, bez výhrad je přijímají.
- 10.9.** Poruší-li Smluvní strana povinnost z této Smlouvy či může-li a má-li o takovém porušení vědět, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně, které z toho může vzniknout újma, a upozorní ji na možné následky; v takovém případě nemá poškozená Smluvní strana právo na náhradu té újmy, které mohla po oznámení zabránit.
- 10.10.** Poskytovatel se za podmínek stanovených touto Smlouvou zavazuje jako osoba povinná dle ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, přístup i k těm částem nabídek, smluv a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství, utajované skutečnosti), a to za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. zák. č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád)).
- 10.11.** Objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv, v platném znění (dále jen „zákon o registru smluv“). Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, aby Smlouva byla uveřejněna v souladu se zákonem o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění Smlouvy prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv zajistí Objednatel. Text Smlouvy bude uveřejněn bez osobních údajů a kontaktů uvedených v záhlaví Smlouvy a bez příloh z důvodu obsahu obchodního tajemství.

Příloha č. 1 Podrobná specifikace předmětu plnění Smlouvy

Příloha č. 2 Cenová nabídka

Za Poskytovatele:

V Písku 16.12.2019

Za Objednatele:

V Praze 19.12.2019

xxxxx

Jednatel BBM spol. s r.o.

xxxxx

Rektor VŠCHT Praha