

# ROZŠÍŘENÁ ADMINISTRATIVNĚ PRÁVNÍ ASISTENCE PRO VOZIDLA DO 3,5 t.

	ČR	Zahraníčí
<b>VÝLUKY</b>		
NERESPEKTOVÁNÍ PŘEDBĚŽNÉHO SOUHLASU		<b>VÝLUKA</b>
NEPLATNÉ POJIŠTĚNÍ		<b>VÝLUKA</b>
<b>PRÁVNÍ A ADMINISTRATIVNÍ INFORMACE:</b>		
Právní rady v situaci nouze	ANO	ANO
Informace o pravidlech silničního provozu v ČR	ANO	
Informace o pravidlech silničního provozu v zahraničí	ANO	ANO
Rady o postupech po nehodě	ANO	ANO
Nutné doklady a potvrzení v cílové zemi	ANO	ANO
Adresy právních zástupců	ANO	ANO
Adresy správních orgánů, policejních orgánů, dopravních inspektorátů	ANO	ANO
<b>TELEFONICKÁ POMOC V NOUZI:</b>		
Rady, informace, pomoc při řešení situací nouze	ANO	ANO
Vyhledání dodavatelů služeb	ANO	ANO
Ohlášení pojistné události pojišťovně	ANO	ANO
<b>TLUMOČENÍ A PŘEKLADY</b>		
Telefonické tlumočení při silniční kontrole		ANO
Tlumočení při styku s policií při vzniku asistenční události		ANO
Tlumočení při celním řízení na hraničním přechodu		ANO
Tlumočení při styku s administrativou a lékařským zařízením		ANO
Telefonické překlady a rady při vyplňování dokladů		ANO
Překlady a srozumění s doklady telefaxem		ANO
Zajištění tlumočnicka při policejním šetření		ORG
Zajištění tlumočnicka při soudním řízení		ORG
Honoráře tlumočnicka		ORG
<b>VZTAHY SE ZASTUPITELSKÝMI ÚŘADY V ZAHRANIČÍ</b>		
Oznámení nehody konzulátu		ANO
Zajištění návštěvy konzulárního personálu		ORG
Formality všeho typu		
<b>ZTRÁTA DOKLADŮ</b>		
Pomoc při vystavení náhradních dokladů vozidla		ANO
Pomoc při vystavení náhradního řidičského oprávnění		ANO
Vystavení náhradního potvrzení o pojištění		ANO
Zaslání nutných dokladů na místo pobytu		ANO
<b>VZTAHY S POLICEJNÍMI ORGÁNY PO NEHODĚ</b>		
Deklarace nehody (pomoc při vyplňování protokolu)		ANO
Zajištění právního zástupce		ORG
Zajištění protokolu (pokud byl vystaven a nevydán)		ORG
Navrácení zadržených dokladů v zahraničí		ANO
Zajištění svědků a svědectví		ORG
<b>UVĚZNĚNÍ PO NEHODĚ</b>		
Vyslání a předání osobních potřeb		ANO
Právní zastupování na místě		ORG
Kauce - zajištěná půjčka		10 000 €
Zajištění a úschova vozidla		ANO
Udržování telefonického kontaktu a vzkazy rodině		ANO
Úhrada zálohy za způsobenou škodu - zajištěná půjčka		10 000 €
Návrat do ČR je-li vozidlo zabaveno či nepojízdné		
- vlak II. třída		ANO
- letenka typu ECO		ANO
<b>VYSLÁNÍ RODINNÝCH PŘÍSLUŠNÍKŮ PŘI UVĚZNĚNÍ PO NEHODĚ</b>		
Ubytování, pokud je uvěznění pojištěného delší než 14 dní		2 x 60 €
Lístek (vlak, letadlo)		ANO
<b>SOUDNÍ ŘÍZENÍ PO NEHODĚ V ZAHRANIČÍ</b>		
Právní služby pro obhajobu asistovaného		ORG
Tlumočnická a překladatelské služby		ORG
Doprava při předvolání na soudní řízení		ORG
Ubytování, je-li nutný pobyt při soudním řízení		ORG
<b>REGRESNÍ ŘÍZENÍ - VYMÁHÁNÍ ŠKODY</b>		
Pomoc při přípravě argumentáře - vyčíslení škody		ANO
Formální příprava žádosti o odškodnění		ANO
Kompletace podkladů a ověření jejich správnosti		ANO
Podání žádosti o odškodnění pojistiteli druhé strany		ANO
Časové sledování případu a urgování		ANO
Oponentura při zamítnutí nároku pojistitutelem		ANO
Soudní řízení při vymáhání škody		ANO
Služby právního zástupce		ORG
Vymáhání škody na viníkovi při částečném plnění		ANO
<b>PRÁVNÍ ASISTENCE PO NEHODĚ</b>		
Kroky pro uvolnění zadrženého vozidla		ANO
Záloha na úhradu způsobené škody - zajištěná půjčka		10 000 €

# ROZŠÍŘENÁ TECHNICKÁ ASISTENCE PRO VOZIDLA DO 3,5 t.

	NEHODA		PORUCHA	
	ČR	Země ZK	ČR	Země ZK
<b>PODMÍNKY</b>				
Kilometrový limit od bydliště	0 km	hranice ČR	30 km	hranice ČR
<b>VÝLUKY</b>				
Nekontaktování a nerespektování pokynů asistenční služby			VÝLUKA	
Neplatný řidičský průkaz			VÝLUKA	
Přetěžování vozidla, nedostatečná údržba			VÝLUKA	
Válečný stav, stávka, občanské nepokoje			VÝLUKA	
Úmyslný trestný čin, sebevražda			VÝLUKA	
Neodborné zásahy			VÝLUKA	
Soutěže, sportovní zápolení a příprava na ně			VÝLUKA	
Alkohol, psychofarmaka, drogy			VÝLUKA	
<b>OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA</b>				
Oprava na místě (příjez silniční služby + práce mechanika)	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
nebo: odtah do nejbližší opravy	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
nebo: úschova nepojízdného vozidla	7 dní	7 dní	7 dní	7 dní
a / nebo: odtah do místa bydliště.	ORG	ORG	ORG	ORG
<b>POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ (Pokud nelze opravu uskutečnit téhož dne.)</b>				
Hotel (počet nocí max.):	2 x 2 000 Kč	3 x 100 €	2 x 2 000 Kč	3 x 100 €
nebo: automobil	24 hod.	48 hod.	24 hod.	48 hod.
nebo: vlak II. třída, bus	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
nebo: letadlo classe Y	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
<b>TAXI (Pokud nelze opravu uskutečnit týž den.)</b>				
Taxi	500 Kč	50 €	500 Kč	50 €
<b>NÁHRADNÍ VOZIDLO (Pokud nelze opravu uskutečnit týž den, nelze kombinovat se službou "Pokračování v cestě".)</b>				
Automobil kategorie B (např. Škoda Fabia)	5 dní	5 dní	5 dní	5 dní
<b>KRÁDEŽ AUTOMOBILU</b>				
Hotel (počet nocí max.):	2 x 2 000 Kč	3 x 100 €	2 x 2 000 Kč	3 x 100 €
nebo: automobil	5 dní	5 dní	5 dní	5 dní
nebo: vlak II. třída, bus, taxi	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
nebo: letadlo classe Y	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
<b>ZTRÁTA KLÍČŮ AUTOMOBILU</b>				
Otevření a výměna zámku	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
nebo: odtah do nejbližší opravy (doručení náhradních klíčů)	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
Úhrada zámku / nových klíčů	NE	NE	NE	NE
<b>DEFEKT</b>				
Výměna kola za rezervu na místě	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
Cena náhradního materiálu (pneu, disk)	NE	NE	NE	NE
<b>VYČERPÁNÍ, ZÁMĚNA PALIVA</b>				
Odtah do opravy	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
nebo: asistence a dovoz paliva na místo	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
Úhrada nového paliva	NE	NE	NE	NE
<b>ASISTENCE NULA KILOMETRŮ</b>				
Silniční služba / odtah do servisu při vybití baterie	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
Silniční služba / odtah do servisu při zamrznutí motoru	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
<b>VYSLÁNÍ NÁHRADNÍHO ŘIDIČE (Pokud je řidič hospitalizován po nehodě.)</b>				
Cesta náhradního řidiče k vozidlu		ANO		ANO
Honorář náhradního řidiče		NE		NE
<b>REPATRIACE VOZIDLA DO VLASTI (Pokud oprava není možná do 7 dní.)</b>				
Cesta pro vyzvednutí opraveného vozidla	5 000 Kč	500 €	5 000 Kč	500 €
Odtah vozidla do vlasti	0 Kč	500 €	0 Kč	500 €
<b>VRAK PO NEHODĚ</b>				
Formality s vyřazením z evidence vozidel		ORG		
Úhrada sešrotování		400 €		
<b>NÁHRADNÍ DÍLY</b>				
Nákup		ORG		ORG
Odeslání náhradních dílů		400 €		400 €
<b>FINANČNÍ TÍSEŇ POJIŠTĚNÉHO</b>				
Poskytnutí půjčky na opravu		10 000 €		10 000 €
<b>PŘEDÁNÍ VZKAZU</b>				
Doručení vzkazu blízké osobě / zaměstnavateli		ANO		ANO

**VYSVĚTLIVKY:** ANO služba je provedena zcela v režii asistenční služby  
 ORG služba je organizována asistenční službou, pojištěný hradí náklady z vlastních prostředků  
 XXX Kč služba je provedena v režii asistenční služby do celkového limitu XXX Kč  
 NE službu asistenční služba neprovádí

**Asistenční služby jsou poskytovány nepřetržitě a opakovaně pro vozidlo příslušné RZ.**

**Asistenční služby lze požadovat výhradně na tel. čísle: (+420) 272 101 062.**

**Na místě poruchy nebo nehody jsou závady odstraňovány v rámci technických a legislativních možností.**