

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

### „Zajištění provozu, podpory a údržby informačního systému Registřík podnikatelů v silniční dopravě“

uzavřená na základě ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,  
ve znění pozdějších předpisů

#### Smluvní strany

##### 1. CENDIS s.p.

sídlo: nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1

IČO: 00311391

DIČ: CZ00311391

zastoupená: Ing. Jan Paroubek, pověřen řízením státního podniku

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

číslo účtu: 5517635319/0800

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl ALX  
vložka 706 (dále jen „**Objednatel**“)

##### 2. COMINT s.r.o.

sídlo: Jana Zajíce 939/8, 170 00 Praha 7

IČO: 24810746

DIČ: CZ24810746

zastoupená: Monikou Háčkovou, jednatelkou

bankovní spojení: ČSOB, a.s., Praha 1

číslo účtu: 242339365/0300

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C,  
vložka 176406

(dále jen „**Dodavatel**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

#### Smlouvu o poskytování služeb

### „Zajištění provozu, podpory a údržby informačního systému Registřík podnikatelů v silniční dopravě“

Smluvní strany vědomy si svých závazků ve Smlouvě obsažených a v úmyslu být Smlouvou  
vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

## 1. VYMEZENÍ POJMŮ

1.1 Není-li dále ve Smlouvě stanoveno jinak, mají níže uvedené pojmy označené velkým písmenem pro účely Smlouvy význam uvedený v tomto článku:

<b>Akceptační protokol</b>	písemný protokol, kterým bude za podmínek stanovených Smlouvou potvrzeno zajištění provozu ze strany Dodavatele. Náležitosti a vzor Akceptačního protokolu pro potvrzení zajištění provozu dle čl. 2 odst. 2.1 Smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy.
<b>Bezpečnostní politika informací Ministerstva dopravy</b>	předpis vydaný ministrem dopravy pod č. j. 1/2019-330-BP/2
<b>ČR</b>	Česká republika
<b>Den</b>	běžný kalendářní den
<b>Dokumenty Dodavatele</b>	dokumentace, kterou v průběhu poskytování plnění dle Smlouvy vytváří povinně Dodavatel
<b>Dokumenty Objednatele</b>	dokumenty, které Objednatel výslovně označí za Dokumenty Objednatele
<b>Dostupnost Služby</b>	podíl rozdílu celkové odsouhlasené provozní doby za sledované období a doby nedostupnosti služby, za niž nese odpovědnost Dodavatel, a odsouhlasené provozní doby za sledované období vynásobené 100. Do odsouhlasené provozní doby za příslušné období se pro potřebu výpočtu dostupnosti promítnou plánované odstávky, interval údržby, pokud se uskutečnily v období zaručeného provozu služby. Dostupnost bude uvedena v %.
<b>DPH</b>	daň z přidané hodnoty vypočtená dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, nebo jakéhokoli zákona, který jej může v budoucnu nahradit
<b>GDPR</b>	nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)
<b>Havarijní plán</b>	dokument, který popisuje posloupnost činností a odpovědností za ně, které je potřeba provést při vzniku havárie, aby došlo k minimalizaci jejích následků (pokud je to účelné, může se sestávat z několika havarijních scénářů pro konkrétní havarijní situace)
<b>Helpdesk</b>	kontaktní místo pro uživatele Systému, určené pro předávání informací o incidentech, požadavcích na úpravy aplikací a podobně.
<b>Hrubé porušení Smlouvy</b>	stav, kdy je na základě Smlouvou blíže vymezeného chování Dodavatele Objednatel oprávněn Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby
<b>Incident</b>	jakákoli odchylka od popsaného stavu, resp. výpadek služby

<b>Interval údržby</b>	periodicky se opakující časový úsek určený především ke standardní profylaxi, běžné údržbě, rekonfiguraci, upgrade či výměny ICT prostředků využitých při poskytování Systému nebo jejího podpůrného zajištění
<b>Kolizní ustanovení</b>	takové ustanovení Smlouvy, které je v rozporu s českými právními předpisy
<b>Koncový zákazník</b>	Koncovým zákazníkem je Česká republika – Ministerstvo dopravy, ústřední orgánem státní správy ve smyslu zákona č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a to ve věcech dopravy, zároveň odpovídá za tvorbu státní politiky v oblasti dopravy a v rozsahu své působnosti taktéž za její uskutečňování.
<b>Měsíční zpráva</b>	popis plnění, které předkládá Dodavatel Objednateli v písemné formě. Měsíční zpráva obsahuje popis plnění podle čl. 2 odst. 2.1 Smlouvy za uplynulý kalendářní měsíc a je předkládána s Akceptačním protokolem dle čl. 3 odst. 3.4 Smlouvy
<b>Občanský zákoník</b>	zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
<b>Personál Dodavatele</b>	Zástupce Dodavatele a všichni zaměstnanci, odborní poradci a asistenti Dodavatele i Poddodavatelů podílejících se na plnění Smlouvy
<b>Personál Objednatele</b>	Zástupce Objednatele a všichni zaměstnanci, kontrolní orgány, odborní poradci a asistenti Objednatele pověřeni některou činností v souvislosti s provozem Systému
<b>Podpora Systému</b>	poskytování odborných služeb Dodavatelem spočívajících v interakci Systému jako celku s jeho jednotlivými uživateli za účelem zajištění řádného, plně funkčního a bezporuchového provozu systému
<b>Pracovní den</b>	jakýkoli den, mimo soboty, neděle a státem uznaných svátků v rámci České republiky
<b>Rutinní provoz Systému</b>	stav, kdy systém pracuje s provozními daty, všechny implementované funkce systému jsou používány dle navržených procesů, obsluhu zajišťují pracovníci Dodavatele
<b>SLA</b>	smluvní úroveň sjednaná mezi Dodavatelem a Objednatelem, a to na úrovni dostupnosti, vyjádřená v procentech (např. 99,5 reprezentuje smluvní úroveň na úrovni dostupnosti 99,5 % dané služby)
<b>Smlouva</b>	Smlouvou se rozumí tato Smlouva o poskytování služeb, včetně všech jejích příloh a případných dodatků uzavřených Smluvními stranami v souladu s touto Smlouvou
<b>Smluvní strana</b>	samostatně Objednatel nebo Dodavatel
<b>Smluvní strany</b>	společně Objednatel a Dodavatel

<b>Systém</b>	Informační systém Rejstřík podnikatelů v silniční dopravě (IS RPSD)
<b>Údržba Systému</b>	poskytování preventivních a reaktivních zásahů do jednotlivých softwarových a hardwarových komponent Systému za účelem zajištění řádného, plně funkčního a bezporuchového provozu systému
<b>Uživatel Systému</b>	Uživatelem Systému je Koncový zákazník, obce s rozšířenou působností a krajské dopravní úřady
<b>Vyhláška o kybernetické bezpečnosti</b>	vyhláška č. 82 o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) nebo jakákoli vyhláška, která ji může v budoucnu nahradit
<b>Zákon o DPH</b>	zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů
<b>Zákon o registru smluv</b>	zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. V případě, že je dále ve Smlouvě uvedeno konkrétní ustanovení daného zákona, považuje se v případě nahrazení tohoto zákona novým zákonem daný odkaz za nahrazený odkazem na odpovídající ustanovení nového zákona
<b>ZZVZ</b>	zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, nebo jakýkoliv zákon, který jej může v budoucnu nahradit. V případě, že je dále ve Smlouvě uvedeno konkrétní ustanovení daného zákona, považuje se v případě nahrazení tohoto zákona novým zákonem daný odkaz za nahrazený odkazem na odpovídající ustanovení nového zákona
<b>Zástupce Dodavatele</b>	fyzická nebo právnická osoba, která bude Dodavatelem písemně pověřena nebo zmocněna jeho zastupováním při výkonu práv a povinností Dodavatele vyplývajících ze Smlouvy
<b>Zástupce Objednatele</b>	fyzická nebo právnická osoba, která bude Objednatelem písemně zmocněna jeho zastupováním při výkonu práv a povinností Objednatele vyplývajících ze Smlouvy

## 2. PŘEDMĚT A OBSAH SMLOUVY

- 2.1 Dodavatel se podpisem Smlouvy zavazuje poskytnout Objednateli zajištění Rutinního provozu Systému prostřednictvím Údržby Systému, Podpory Systému a podpory Rutinního provozu Systému, včetně správy a provozu operačních systémů a databází, včetně klientů pro on-line zálohování (v testovacím i produkčním prostředí), a to v rozsahu a za podmínek stanovených v čl. 3 Smlouvy a Přílohy č. 1 Smlouvy.
- 2.2 Objednatel se zavazuje uhradit Dodavateli za plnění řádně a včasné poskytnuté na základě Smlouvy cenu těchto plnění, a to ve výši a způsobem stanoveným dále ve Smlouvě.

- 2.3 Smluvní strany se zavazují poskytovat si navzájem součinnost nezbytnou pro řádné plnění jejich povinností ze Smlouvy vyplývajících. Smluvní strany se zejména zavazují informovat se bez zbytečného odkladu o všech skutečnostech a okolnostech, které mají nebo mohou mít vliv na řádné plnění povinností Smluvních stran dle Smlouvy.

### **3. ZAJIŠTĚNÍ RUTINNÍHO PROVOZU SYSTÉMU**

- 3.1 Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je po celou dobu zajišťování Rutinního provozu Systému dle Smlouvy povinen poskytovat Objednateli služby Údržby Systému, Podpory Systému a podpory Rutinního provozu Systému, včetně správy a provozu operačních systémů a databází, včetně klientů pro on-line zálohování (v testovacím i produkčním prostředí), dle čl. 2 odst. 2.1 Smlouvy.
- 3.2 Podrobná specifikace plnění podle tohoto článku a podrobná pravidla pro Údržbu Systému, Podporu Systému a podpory Rutinního provozu Systému, včetně správy a provozu operačních systémů a databází, včetně klientů pro on-line zálohování (v testovacím i produkčním prostředí), jsou uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 3.3 Dodavatel nezajišťuje správu HW infrastruktury Systému, která je smluvně zajištěna třetí osobou.
- 3.4 Dodavatel se zavazuje předložit Objednateli Akceptační protokol pro potvrzení zajištění provozu s Měsíční zprávou s popisem plnění, ke kterému došlo za uplynulý kalendářní měsíc, a to do tří (3) Pracovních dnů od skončení příslušného měsíce. Objednatel se zavazuje schválit Měsíční zprávu, a to do tří (3) Pracovních dnů ode dne jejího předložení Dodavatelem, nebo ve stejné lhůtě uplatnit připomínky. Dodavatel se k uplatněným připomínkám vyjádří ve lhůtě do tří (3) Pracovních dnů ode dne jejich obdržení, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

### **4. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ**

- 4.1 Smluvní strany se dohodly, že místem plnění předmětu Smlouvy je sídlo Objednatele, případně jiné místo dle pokynu Objednatele.
- 4.2 Smluvní strany se dohodly a Dodavatel se zavazuje poskytovat plnění předmětu Smlouvy ode dne účinnosti Smlouvy po dobu dvaceti čtyř (24) měsíců.

### **5. CENA PLNĚNÍ**

Smluvní strany se dohodly, že celková maximální nepřekročitelná cena za poskytnutí plnění Dodavatelem dle Smlouvy činí 1 944 000,-Kč (slovy: jeden-milión-devět-set-čtyřicet-čtyři-tisíc korun českých) bez DPH.

### **6. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 6.1 Smluvní strany se dohodly, že cena za řádně poskytnuté plnění dle Smlouvy je nepřekročitelná a bude Objednatelem placena na základě faktur – daňových dokladů.
- 6.2 Cena za řádně poskytnuté plnění dle Smlouvy je splatná měsíčně zpětně za každý měsíc Rutinního provozu Systému ve lhůtě třiceti (30) Dnů ode dne obdržení faktury, a to na částku 81 000,- Kč (slovy: osmdesát-jedna-tisíc korun českých) bez DPH měsíčně.

- Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu až po podpisu Akceptačního protokolu pro potvrzení zajištění provozu a Měsíční zprávy podle čl. 3 odst. 3.4 Smlouvy Objednatelem;
- 6.3 Bude-li poskytování plnění dle Smlouvy zahájeno nebo ukončeno v průběhu kalendářního měsíce a je-li Smluvními stranami dohodnuta paušální měsíční úhrada ceny plnění poskytnutého Dodavatelem dle Smlouvy, bude za daný měsíc uhrazena poměrná část ceny plnění odpovídající skutečně poskytnutému plnění v daném měsíci.
  - 6.4 Faktura vystavená Dodavatelem dle Smlouvy musí splňovat všechny náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené právními předpisy, zejména Zákonem o DPH, přičemž musí vždy obsahovat zejména následující údaje:
    - a) označení Smluvních stran a jejich sídlo, IČO, DIČ;
    - b) údaj o tom, že vystavovatel faktury – daňového dokladu je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky;
    - c) označení poskytnutého plnění dle Smlouvy;
    - d) číslo faktury – daňového dokladu;
    - e) den vystavení a předpokládaná lhůta splatnosti faktury - daňového dokladu;
    - f) označení peněžního ústavu a číslo účtu Dodavatele;
    - g) razítko a podpis oprávněné osoby Dodavatele.
  - 6.5 Nebude-li faktura – daňový doklad obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit Dodavateli ve lhůtě splatnosti k přepracování či doplnění. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet ode dne doručení bezvadné faktury Objednateli.
  - 6.6 Cena plnění bude hrazena bankovním převodem na účet Dodavatele uvedený na faktuře – daňovém dokladu, který musí odpovídat číslu účtu uvedenému v registru plátců DPH a v záhlaví Smlouvy. Případnou změnu čísla účtu je Dodavatel povinen Objednateli písemně oznámit a na zpětný dotaz Objednatele opětovně písemně potvrdit, jinak je Objednatel oprávněn vrátit fakturu Dodavateli podle odst. 6.5 tohoto článku.
  - 6.7 Cena plnění se považuje za uhrazenou okamžikem jejího odeslání z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele podle odst. 6.6 tohoto článku.
  - 6.8 V případě změny sazby DPH dané právními předpisy bude k ceně bez DPH přiúčtována daň dle sazby platné ke dni zdanitelného plnění.
  - 6.9 Objednatel nebude Dodavateli poskytovat žádné zálohy na cenu za plnění předmětu Smlouvy v jakékoliv formě.
  - 6.10 V případě prodlení Dodavatele s řádným plněním jakékoliv povinnosti podle Smlouvy, není Objednatel povinen provést jakoukoliv platbu, a to až do zjednání nápravy Dodavatelem.

## **7. PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE**

- 7.1 Dodavatel je povinen a zároveň oprávněn spolupracovat s Personálem Objednatele ve věci plnění předmětu Smlouvy.
- 7.2 Dodavatel je povinen na požádání informovat Objednatele o průběhu plnění předmětu Smlouvy a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky související s plněním předmětu Smlouvy.
- 7.3 Dodavatel se zavazuje upozornit Objednatele na nevhodnost jím udělených pokynů, jestliže tuto nevhodnost mohl zjistit při vynaložení odborné péče.

- 7.4 Dodavatel je oprávněn svolávat po dohodě s Objednatelem pracovní schůzky k řešení otázek, souvisejících s plněním předmětu Smlouvy. Z pracovních schůzek, svolaných ať už z vůle Dodavatele, nebo Objednatele, je Dodavatel povinen sepsat zápis, a tento neprodleně, nejpozději však do tří (3) Dnů ode dne konání pracovní schůzky, zaslat k schválení Objednateli. Vzor zápisu z pracovní schůzky je uveden v Příloze č. 3 Smlouvy.
- 7.5 Dodavatel se zavazuje bezodkladně a s vyvinutím přiměřeného úsilí řešit ve spolupráci s Objednatelem překážky v plnění předmětu Smlouvy.
- 7.6 Dodavatel je povinen plnit předmět Smlouvy řádně, včas a s odbornou péčí, na vlastní odpovědnost, podle svých nejlepších znalostí a schopností a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, přičemž je povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele.
- 7.7 Dodavatel je oprávněn užít ke splnění svých závazků ze Smlouvy třetích osob, tedy osob, které nejsou v zaměstnaneckém, nebo obdobném poměru k Dodavateli. I v takovém případě však Dodavatel odpovídá, jako by poskytoval plnění sám.
- 7.8 Dodavatel je povinen vést po dobu trvání Smlouvy archiv dokumentů vzniklých v souvislosti s plněním Smlouvy a jejích změn. Dodavatel je oprávněn archivovat dokumenty pouze v elektronické podobě, a to vyjma případů, kdy povinnost archivace dokumentů v listinné podobě stanoví Dodavateli nebo Objednateli právní předpisy. Dodavatel je povinen umožnit Objednateli přístup do archivu dokumentů.
- 7.9 Data zpracovaná dodavatelem při poskytování služeb souvisejících s provozováním Systému a takto vytvořená databáze jsou vlastnictvím Objednatele a Dodavatel není oprávněn s těmito daty nakládat jinak, než jak mu ukládá Objednatel.
- 7.10 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající ze Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti, GDPR, zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, nebo jakéhokoli zákona, který jej může v budoucnu nahradit. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění předmětu Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění předmětu Smlouvy. V případě nutnosti nebo na základě požadavků zákona či jiného právního předpisu uzavřou Smluvní strany samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.
- 7.11 V souvislosti se zpracováním dat v Systému je Dodavatel povinen zejména:
- a) dodržovat povinnosti vyplývající z Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti;
  - b) postupovat v souladu s pokyny Objednatele pro zpracování dat;
  - c) zavázat mlčenlivostí veškeré osoby podílející se na zpracování dat;
  - d) umožnit provedení auditů a kontrol plnění povinností podle tohoto článku Objednatelem nebo jím pověřenou osobou a poskytnout k tomu nezbytnou součinnost.
- 7.12 V souvislosti se zpracováním osobních údajů je Dodavatel povinen zejména:
- a) postupovat v souladu s pokyny Objednatele pro zpracování osobních údajů;
  - b) zavázat mlčenlivostí veškeré osoby podílející se na zpracování osobních údajů;
  - c) přijmout veškerá možná opatření k ochraně zabezpečení zpracování osobních údajů, zejména uvedená v čl. 32 GDPR;

- d) poskytovat Objednateli součinnost nezbytnou pro splnění povinností Objednatele vůči subjektům osobních údajů při výkonu jejich práv podle kapitoly III GDPR a pro zabezpečení ochrany osobních údajů podle čl. 32 až 36 GDPR;
  - e) poskytnout Objednateli veškeré informace nezbytné k doložení splnění povinností podle tohoto článku;
  - f) vést záznamy o zpracování osobních údajů, které Dodavatel provádí pro Objednatele;
  - g) neprodleně Objednateli oznámit případnou ztrátu, poškození, nebo neoprávněné zpřístupnění osobních údajů, popř. jakýkoliv jiný incident a obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
  - h) umožnit provedení auditů a kontrol plnění povinností podle tohoto článku Objednatelem nebo jím pověřenou osobou a poskytnout k tomu nezbytnou součinnost;
  - i) dodržovat další povinnosti a podmínky stanovené GDPR v souvislosti se zpracováním a ochranou osobních údajů.
- 7.13 Dodavatel je oprávněn v rámci plnění předmětu Smlouvy zpracovávat osobní údaje pouze za účelem a v rozsahu nezbytném pro řádné plnění předmětu Smlouvy. Účel a rozsah zpracování osobních údajů vyplývá ze zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1071/2009 ze dne 21. října 2009, kterým se zavádějí společná pravidla týkající se závazných podmínek pro výkon povolání podnikatele v silniční dopravě a zrušuje směrnice Rady 96/26/ES, a z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1072/2009 ze dne 21. října 2009 o společných pravidlech pro přístup na trh mezinárodní silniční nákladní dopravy.
- 7.14 Dodavatel není oprávněn zpracování osobních údajů v rámci plnění předmětu Smlouvy svěřit, a to ani zčásti, jiné osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. V případě svěřeni zpracování osobních údajů jiné osobě odpovídá Dodavatel za to, že tato osoba zajistí ochranu osobních údajů ve stejném rozsahu jako je Dodavatel povinen podle Smlouvy.
- 7.15 Pokud podle názoru Dodavatele určitý pokyn Objednatele porušuje GDPR nebo jiné obecně závazné předpisy týkající se ochrany osobních údajů, je Dodavatel povinen o této skutečnosti Objednatele neprodleně informovat.
- 7.16 Při ukončení Smlouvy je Dodavatel povinen postupovat v souladu s pokyny Objednatele týkající se likvidace veškerých zpracovávaných osobních údajů.
- 7.17 Dodavatel není oprávněn výstupy plnění Smlouvy rozšiřovat bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 7.18 Dodavatel je povinen po celou dobu plnění Smlouvy udržovat v platnosti a účinnosti pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem při výkonu podnikatelské činnosti třetí osobě, přičemž limit pojistného plnění nesmí být nižší než [REDACTED] a na požádání Objednatele neprodleně předložit takovouto pojistnou smlouvu Objednateli. Zároveň je Dodavatel povinen oznámit Objednateli každé ukončení platnosti pojistné smlouvy, dojde-li k takovéto skutečnosti a bezodkladně sjednat novou smlouvu odpovídající výše uvedeným podmínkám.
- 7.19 Dodavatel je v rámci poskytování plnění dle Smlouvy povinen postupovat v souladu s platnou a účinnou Bezpečnostní politikou informací Ministerstva dopravy. Pravidla pro poskytovatele IS jsou uvedena v Příloze č. 4 Smlouvy.



- 7.20 Dodavatel je v rámci poskytování plnění dle Smlouvy povinen postupovat v souladu s Architektonickými principy Ministerstva dopravy. Architektonické principy Ministerstva dopravy jsou uvedeny v Příloze č. 5 Smlouvy.
- 7.21 Dodavatel je v rámci poskytování plnění dle Smlouvy povinen zpracovat Havarijní plán, a to nejdéle do tří (3) měsíců ode dne účinnosti Smlouvy. Dodavatele je povinen udržovat Havarijní plán v aktuálním stavu po celou dobu trvání Smlouvy. Dodavatel umožní provedení auditů a kontrol plnění povinností podle tohoto článku Objednatelem nebo jím pověřenou osobou a poskytnout k tomu nezbytnou součinnost.
- 7.22 Dodavatel je v rámci poskytování plnění dle Smlouvy povinen poskytnout nezbytnou součinnost při penetračních testech, resp. testech zranitelnosti a testech havarijních plánů.

## **8. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE**

- 8.1 Objednatel se zavazuje bezodkladně poskytovat Dodavateli podklady, odborné konzultace a součinnost nutnou k plnění předmětu Smlouvy.
- 8.2 Objednatel se zavazuje umožnit zprostředkování vstupu Personálu Dodavatele a osobám v obdobném poměru k Dodavateli, na pracoviště Objednatele, popř. Koncovému zákazníkovi během pracovní doby za účelem plnění předmětu Smlouvy.
- 8.3 Objednatel je oprávněn svolávat po dohodě s Dodavatelem pracovní schůzky k řešení otázek, souvisejících s plněním předmětu Smlouvy a Dodavatel je povinen zajistit účast příslušných osob na těchto pracovních schůzkách. Objednatel se zavazuje schválit zápis z pracovních schůzek, a to do tří (3) Pracovních dnů ode dne jejího předložení Dodavatelem, nebo ve stejné lhůtě uplatnit připomínky.

## **9. EXIT PLÁN**

- 9.1 Dodavatel se zavazuje, že v případě ukončení účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu předá Objednateli veškerou dokumentaci a zdrojové kódy, a to nejpozději do třiceti (30) Dnů ode dne ukončení Smlouvy:
- 9.1.1 předat Objednateli v elektronické podobě veškerá Dodavateli dostupná provozní data či uživatelské údaje obsažené v aplikaci a v jakémkoliv dalším systému vytvořeném a/nebo provozovaném Dodavatelem na základě Smlouvy, nebo na žádost Objednatele poskytnout součinnost k migraci těchto dat;
- 9.1.2 Dodavatel se zavazuje poskytnout součinnost při přípravě a realizaci testování a ověření funkčnosti Systému jako celku ve všech provozních situacích. Součinnost se bude soustředit na testování řešení známých provozních chyb.
- 9.1.3 umožnit Objednateli provést migraci aplikace;
- 9.1.4 protokolárně vymazat nebo jinak zlikvidovat veškerá Dodavateli dostupná provozní data či uživatelské údaje Objednatele, které byly Dodavateli zpřístupněny na základě Smlouvy, a to do třiceti (30) dnů od jejich protokolárního předání Objednateli či jejich migrace dle bodu 9.1.1 tohoto odstavce;
- 9.1.5 předat Objednateli komplexní dokumentaci Systému;
- 9.1.6 předat Objednateli všechna hesla, šifrovací klíče, certifikáty a další autentizační prostředky, které Objednateli umožní administrátorský přístup k veškerým datům,

databázím, systémům a aplikaci, případně k dalším technickým prostředkům potřebným pro poskytování Služeb;

9.1.7 předat Objednateli všechny konfigurační soubory potřebné pro provoz Systému.

## 10. SANKCE

10.1 V případě prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené faktury – daňového dokladu je Dodavatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení úroku z prodlení v zákonné výši za každý započatý den prodlení.

10.2 Objednatel je po Dodavateli oprávněn požadovat smluvní pokutu za nesplnění řádného poskytování služeb podle Smlouvy, a to v případě nedodržení lhůty pro poskytnutí podpory dle SLA při zajištění Rutinního provozu Systému dle bodu 1.1 Přílohy č. 1 Smlouvy ve výši dle následující tabulky:

<b>Stupeň závažnosti incidentu</b>	<b>Maximální lhůta pro odstranění incidentu</b>	<b>Časový interval prodlení</b>	<b>Smluvní pokuta za každý započatý časový interval po maximální lhůtě pro odstranění incidentu ve výši</b>
<b>Velmi závažný</b> Stupeň 1 brání provozu bod 1.1 Přílohy č. 1 Smlouvy	nejpozději do 8 hodin od okamžiku nahlášení vady	Hodina	1 000 Kč
<b>Závažný</b> Stupeň 2 omezující provoz bod 1.1 Přílohy č. 1 Smlouvy	nejpozději do 48 hodin od nahlášení vady	Hodina	500 Kč
<b>Méně závažný</b> Stupeň 3 nebrání provozu bod 1.1 Přílohy č. 1 Smlouvy	nejpozději do 120 hodin od nahlášení vady	Hodina	250 Kč

10.3 V případě jakéhokoliv porušení povinností stanovených v čl. 7 odst. 7.10 až 7.16 Smlouvy zaplatí Dodavatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ. V případě, že bude Objednateli způsobena škoda v důsledku neplnění povinností Dodavatele stanovených v čl. 7 odst. 7.10 až 7.16 Smlouvy nebo vyplývajících z GDPR anebo obecně závazných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů a kybernetickou bezpečnost, je Dodavatel povinen nahradit veškerou takto vzniklou škodu Objednateli.

10.4 V případě nesplnění některé z povinností stanovených v čl. 7 odst. 7.1 až 7.6 Smlouvy zaplatí Dodavatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ nesplnění povinnosti.

10.5 V případě nesplnění povinnosti dle čl. 7 odst. 7.18 Smlouvy zaplatí Dodavatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a to za každý započatý den prodlení.

- 10.6 V případě prodlení s plněním povinnosti v termínu dle čl. 9 Smlouvy zaplatí Dodavatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), a to za každý započatý den prodlení.
- 10.7 V případě nedodržení požadované Dostupnosti Služby dle bodu 1.1 písm. g) Přílohy č. 1 Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500 Kč (slovy: pět set korun českých), a to za každé nedodržené 1 % z požadované dostupnosti služby.
- 10.8 V případě nesplnění povinnosti dle čl. 7 odst. 7.21 Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500 Kč (slovy: pět set korun českých), a to za každý započatý den prodlení.
- 10.9 Uplatnění smluvní pokuty dle jednoho ze shora uvedených ustanovení nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv smluvní pokuty dle jiného ustanovení tohoto článku. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti Dodavatele, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, ani na řádné plnění předmětu Smlouvy.
- 10.10 Smluvní strany se zavazují před uplatněním nároku na smluvní pokutu, úrok z prodlení nebo náhradu vzniklé škody písemně vyzvat druhou Smluvní stranu k podání vysvětlení, a to bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se Smluvní strana prokazatelně dozvěděla o důsledcích porušení povinnosti druhou Smluvní stranou. Vyzvaná Smluvní strana je povinna podat vysvětlení do patnácti (15) Pracovních dnů ode dne prokazatelného obdržení výzvy, pokud se Smluvní strany vzhledem ke složitosti uplatňovaného nároku nedohodnou jinak.
- 10.11 Smluvní pokuta, úrok z prodlení nebo náhrada škody bude hrazena vždy na základě faktury – daňového dokladu, který bude zaslán na adresu druhé Smluvní strany a který bude obsahovat uvedení důvodu uplatnění a potvrzení o tom, že došlo k písemnému vyzvání podle odst. 10.10 tohoto článku. Oprávnění k vystavení faktury nastává jen v případě splnění podmínek podle první věty. Faktura je v takovém případě splatná ve lhůtě třiceti (30) Dnů od jejího doručení druhé Smluvní straně.

## **11. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY**

- 11.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv a uzavírá se na dobu určitou do doby uvedené v čl. 4 odst. 4.2 Smlouvy.
- 11.2 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby z důvodu Hrubého porušení Smlouvy ze strany Dodavatele. Za Hrubé porušení Smlouvy se považují zejména stavy, pokud:
- a) Dodavatel nezjedná nápravu se splněním příslušné smluvní povinnosti, se kterou je v prodlení, ani v dodatečně stanovené Objednatelem, a to nesplněním příslušné smluvní povinnosti v další, dodatečně a Objednatelem stanovené lhůtě, která nesmí být kratší patnácti (15) Dnů.
  - b) Dodavatel se dopustí alespoň tři (3) krát během uplynulých šesti (6) měsíců trvání Smlouvy podstatného porušení SLA dle Přílohy č. 1 Smlouvy. Za podstatné porušení SLA se považuje nedodržení doby řešení při incidentu stupně 1 uvedené v bodu 1.1 písm. e) Přílohy č. 1 Smlouvy.
  - c) Dodavatel dlouhodobě neprovádí nebo dlouhodobě vadně provádí plnění bez zavinění Objednatele, přičemž za dlouhodobé se považuje neprovádění nebo vadné provádění plnění po dobu delší než třicet (30) Dnů; nebo

- d) Dodavatel bezdůvodně přerušil poskytování jakéhokoliv plnění dle Smlouvy po dobu delší než čtrnáct (14) Dnů.
  - e) Dodavatel poruší některou z povinností stanovených v čl. 14 odst. 14.1 nebo v čl. 16 odst. 16.2 Smlouvy.
- 11.3 Výpověď dle odst. 11.2 tohoto článku lze provést pouze písemně s uvedením důvodů výpovědi, jinak je výpověď neplatná. Výpověď je účinná dnem jejího doručení Dodavateli.
- 11.4 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět i bez udání důvodů, a to písemnou výpovědí doručenou Dodavateli. Výpovědní lhůta činí v tomto případě šest (6) měsíců a počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po jejím doručení Dodavateli.
- 11.5 Ukončením účinnosti Smlouvy není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, případně nárok na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy, a další skutečnosti, u nichž je to stanoveno Smlouvou nebo to vyplývá z jejich povahy.

## **12. VYŠŠÍ MOC**

- 12.1 Smluvní strany neodpovídají za částečné nebo úplné neplnění Smluvních závazků, jestliže k němu došlo v důsledku vyšší moci.
- 12.2 Za vyšší moc ve smyslu Smlouvy se považují mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění Smluvních povinností, pokud nastaly po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli povinné strany a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo jejich následky povinnou stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat. Za vyšší moc se v tomto smyslu zejména považují válka, nepřátelské vojenské akce, teroristické útoky, povstání, občanské nepokoje a přírodní katastrofy.
- 12.3 Za vyšší moc se nepovažují překážky, které nastaly v době, kdy povinná strana již byla v prodlení s plněním svých povinností či překážky vzniklé z hospodářských poměrů dané strany.

## **13. ÚKONY, DORUČOVÁNÍ, POČÍTÁNÍ ČASU**

- 13.1 Úkony mezi Smluvními stranami jsou oprávněny činit statutární orgány, případně osoby k těmto úkonům příslušnou Smluvní stranou písemně pověřené nebo zmocněné.
- 13.2 Vyžaduje-li Smlouva u některého úkonu Smluvní strany písemnou formu, oznámení takového úkonu musí být druhé Smluvní straně doručeno poštou, datovou schránkou, doručovací službou nebo osobně proti podpisu.
- 13.3 V případě, že je úkon učiněn elektronickou poštou, považuje se za platný, pokud je nejpozději následující Pracovní den potvrzen formou podle odst. 13.2 tohoto článku.

## **14. POSTOUPENÍ PRÁV ZE SMLOUVY**

- 14.1 Dodavatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky ze Smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 14.2 Objednatel je oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky ze Smlouvy třetím osobám, stejně tak je Objednatel oprávněn postoupit Smlouvu, s čímž Dodavatel

podpisem Smlouvy vyjadřuje předem souhlas. Postoupení je účinné doručením písemného oznámení o postoupení, případně pozdějším dnem, který bude v takovém oznámení uveden.

## **15. ZÁSTUPCI DODAVATELE A OBJEDNATELE**

15.1 Zástupcem Objednatele ve věcech Smluvních je:

Ing. Jan Paroubek, zástupce ředitele

15.2 Zástupcem Objednatele ve věcech technických a akceptace plnění dle Smlouvy je:

Ing. Václav Henzl, vedoucí odd. IT a procesů

15.3 Zástupcem Dodavatele ve věcech Smluvních je:

Monika Háčková, jednatelka

15.4 Zástupcem Dodavatele ve věcech technických a akceptace plnění dle Smlouvy je:

Roman Knotek, vedoucí odd. IT a procesů

15.5 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v rámci Smlouvy vystupovat jiná osoba, je povinna se prokázat plnou mocí nebo pověřením.

## **16. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**

16.1 Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel Smlouvu včetně všech jejích příloh a případných dodatků uveřejní v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv.

16.2 Žádná ze Smluvních stran není oprávněna poskytnout třetím osobám jakékoliv informace o podmínkách Smlouvy a souvisejících se Smlouvou, jejichž obsahem mohou být důvěrné informace, osobní a citlivé údaje, informace týkající se obchodního tajemství, technologie nebo know-how, s výjimkou povinnosti poskytovat informace podle zvláštních předpisů. Ustanovení odst. 16.1 tohoto článku tím není dotčeno.

16.3 Závazky dle odst. 16.2 tohoto článku a čl. 14 Smlouvy zůstávají v platnosti i po ukončení účinnosti Smlouvy.

## **17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

17.1 Smlouva se řídí právními předpisy České republiky. Vztahy mezi Smluvními stranami se řídí zejména Občanským zákoníkem, pokud Smlouva nestanoví jinak.

17.2 Nestanoví-li Smlouva jinak, lze ji měnit pouze písemně formou číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyjádřit se písemně k návrhu změny Smlouvy předloženého druhou Smluvní stranou, a to nejpozději do patnácti (15) Dnů ode dne doručení tohoto návrhu.

17.3 Jednotlivá ustanovení Smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že neplatnost některého z nich nepůsobí neplatnost Smlouvy jako celku. Pokud by se v důsledku změny právní úpravy některé ustanovení Smlouvy dostalo do rozporu s českými právními předpisy a předmětný rozpor by působil neplatnost Smlouvy jako takové, bude Smlouva posuzována, jako by Kolizní ustanovení nikdy neobsahovala a vztah Smluvních stran se

bude v této záležitosti řídit obecně závaznými právními předpisy, pokud se Smluvní strany nedohodnou na znění nového ustanovení, jež by nahradilo Kolizní ustanovení.

17.4 Smlouva je vyhotovena v pěti (5) vyhotoveních, z nichž každé vyhotovení má platnost originálu. Objednatel obdrží tři (3) vyhotovení a Dodavatel dvě (2) vyhotovení Smlouvy.

17.5 Nedílnou součástí Smlouvy jsou její následující přílohy:

Příloha č. 1: Služba údržby podpory systému včetně SLA a Helpdesku včetně katalogových listů

Příloha č. 2: Akceptační protokol pro potvrzení zajištění provozu Systému

Příloha č. 3: Zápis z pracovní schůzky

Příloha č. 4: Pravidla pro provozovatele IS

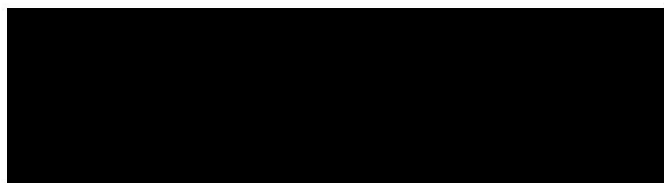
Příloha č. 5: Architektonické principy Ministerstva dopravy

V Praze dne 13-12-2019

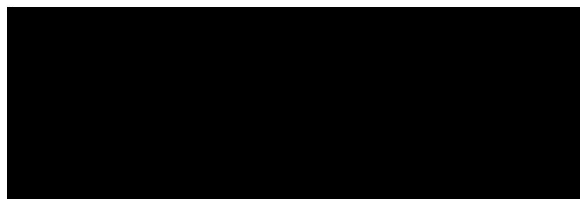
V Praze dne 16.12.2019

Za Objednatele:

Za Dodavatele:



Ing. Jan Paroubek  
pověřen řízením státního podniku



Monika Háčková  
jednatelka