

Rámcová dohoda na nákup víceúčelových poukázek

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany

Česká republika - Probační a mediační služba

Se sídlem: Senovážné náměstí 995/1, 110 00 Praha 1
Právní forma: 325 – organizační složka státu
Zastoupena: PhDr. Andreou Matouškovou, ředitelkou
IČO: 70888060
DIČ: není plátce DPH
Bankovní spojení: 

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Sodexo Pass Česká republika a.s.

Se sídlem: Radlická 2, 150 00 Praha 5 - Smíchov
Zastoupena: Hanou Potěšilovou, specialistkou veřejných zakázek jednající na základě plné moci
IČO: 61860476
DIČ: CZ61860476
Bankovní spojení: 

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u *Městského soudu v Praze*, oddíl B, vložka 2947,

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel dále společně též jako „**Strany**“, každý jednotlivě jako „**Strana**“)

Uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto rámcovou dohodu (dále jen „**Smlouva**“) a projevují vůli řídit se všemi jejími ustanoveními.

Preambule

Uzavření této Smlouvy na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů s názvem „**Nákup víceúčelových poukázek**.“ Podmínky plnění této Smlouvy vychází ze zadávacích podmínek této veřejné zakázky a z nabídky Dodavatele předložené v rámci zadávacího řízení.

Čl. 1

Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele na základě objednávky Objednatele ve stanoveném termínu, na místa určená v 4.9 dodat víceúčelové poukázky na sportovní a kulturní potřeby (dále jen „**poukázky**“) zaměstnanců Objednatele.
- 1.2 Poukázky mají pro účely této Smlouvy následující náležitosti:
- a) Jsou v papírové podobě a balené v šekových knížkách, popř. v obálcích v celkové hodnotě 1.000,- Kč (v nominální hodnotě 100,- Kč);
 - b) jsou využitelné po celé ČR;
 - c) jsou platné vždy minimálně do 31. 12. následujícího kalendářního roku po roce odběru;
 - d) poukázka musí být využitelná výhradně v souladu s § 9 písm. a) a c) vyhlášky Ministerstva financí č. 114/2002 Sb., o fondu kulturních a sociálních potřeb, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.3 Cena za 1 poukázku činí 100 ,- Kč (slovy: sto korun českých) bez DPH a 100,- Kč (slovy: sto korun českých) včetně DPH (dále jen „**Cena**“).¹
- 1.4 Jednotkové ceny dle čl. 1.3 jsou konečné a nejvýše přípustné po celou dobu účinnosti této Smlouvy a zahrnují veškeré náklady související s realizací dílčích objednávek poukázek (např. tisk, personalizaci poukázek do obálek, ceny za dopravu či poštovné do místa plnění, balné, provizi, náklady na případnou skartaci či jiné vyhrazené změny aj.).
- 1.5 Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou ode dne nabytí účinnosti Smlouvy na následujících 48 měsíců, nebo do doby vyčerpání celkové hodnoty Smlouvy.
- 1.6 Za podmínek uvedených v této Smlouvě se Dodavatel zavazuje, že na základě dílčích objednávek Objednatele bude dodávat poukázky Objednateli řádně a včas, v kvalitě a rozsahu požadovaném touto Smlouvou, a Objednatel se zavazuje objednané poukázky přebírat a hradit za ně Dodavateli sjednanou cenu.
- 1.7 Použije-li Dodavatel služeb jednoho či více poddodavatelů, musí tito mít s Dodavatelem uzavřenou platnou smlouvu o společném plnění vyplývajícím ze Smlouvy. Poddodavatelé musí disponovat veškerými platnými doklady a způsobilostmi nutnými k plnění dle této Smlouvy.
- 1.8 Strany výslovně sjednávají, že Smlouva nezakládá povinnost Objednatele odebírat od Dodavatele jakékoli množství poukázek. Objednatel je povinen odebrat pouze poukázky, které od Dodavatele objedná níže sjednaným postupem, a které bude odpovídat podmínkám Smlouvy.

¹ Dodavatel doplní cenu za 1 poukázku odpovídající ceně, kterou použil pro kalkulaci celkové výše úhrad v čl. 6.3.

- 1.9 Dodavatel se zavazuje dodávat Objednateli poukázky, které:
- a) jsou nové a nepoužité, ve standardní jakosti;
 - b) nejsou zatíženy žádnými právy třetích osob a jsou prosté jakýchkoli právních či faktických vad;
 - c) splňují veškeré požadavky stanovené příslušnými právními předpisy, hygienickými, zdravotními a obdobnými normami;
- 1.10 Dodavatel je povinen dodávat poukázky Objednateli vhodně zabalené tak, aby během přepravy nedošlo k jeho poškození. Poukázky musí být zabaleny takovým způsobem, aby bylo Objednateli umožněno jej při přebírání prohlédnout a ověřit jejich kvalitu.
- 1.11 Poukázky budou Objednateli dodány v samostatných šekových knížkách, popř. v obálkách, přičemž každá šeková knížka či obálka bude obsahovat číslované poukázky, které budou řazeny v po sobě jdoucích číselných řadách. Každá šeková knížka či obálka bude obsahovat 10 kusů poukázek v nominální hodnotě 100,- Kč/ks, tedy celková hodnota poukázek v jedné šekové knížce či obálce bude činit 1.000,- Kč.
- 1.12 Strany jsou povinny se navzájem informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Smlouvy a poskytovat si za tímto účelem vzájemnou součinnost.

Čl. 2

Změna formy poukázek

- 2.1 Objednatel si vyhrazuje možnost přechodu na jiné než papírové poukázky, např. na elektronické karty, mobilní aplikace, či jiný operativní typ využívaných poukazů ve výše uvedené oblasti s ohledem na trendy v oblasti elektronizace (dále jen „**elektronické poukázky**“).
- 2.2 Přechod na elektronické poukázky může být částečný, nebo úplný.
- 2.3 Elektronické poukázky musí splňovat následující podmínky:
- a) Tyto budou uplatnitelné minimálně ve stejném rozsahu, jako jsou papírové poukázky;
 - b) cena elektronických poukázek včetně veškerých souvisejících nákladů (zejména na dodání elektronických poukázek Objednateli a provoz případných aplikací s ní souvisejících) bude rovna nebo nižší než cena papírových poukázek.

Čl. 3

Dílčí objednávky

- 3.1 Dodávky poukázek budou realizovány na základě dílčích objednávek Objednatele (dále jen „**Objednávka**“ nebo „**Objednávky**“).
- 3.2 Objednávky budou činěny prostřednictvím elektronické komunikace a budou zasílány Dodavateli e-mailem na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v čl. 14.4 Smlouvy. Dodavatel potvrdí přijetí Objednávky nejpozději do konce pracovního dne následujícího po dni, kdy tuto obdržel, a to e-mailem na adresu kontaktní osoby Objednatele, která tuto objednávku Dodavateli odeslala.
- 3.3 Objednávka bude obsahovat alespoň tyto údaje:
- a) označení Dodavatele a Objednatele,
 - b) označení objednávaného zboží (poukázek) a jeho množství,
 - c) požadovaný datum, čas a místo dodání.
- 3.4 V případě pochybností ohledně údajů uvedených v článku 3.3 této Smlouvy je Dodavatel povinen vyžádat si od Objednatele bezodkladně doplňující informace, nejpozději však do 1 pracovního dne od přijetí Objednávky. Neučiní-li tak, má se za to, že Objednávka je dostatečně určitá a Dodavatel se nemůže z tohoto důvodu zprostit odpovědnosti za vadné plnění.
- 3.5 Strany se dohodly, že pokud Dodavatel nezašle Objednateli potvrzení o přijetí či odmítnutí Objednávky do konce pracovního dne následujícího po dni, kdy tuto obdržel, platí, že Objednávku přijal.
- 3.6 Dodavatel je oprávněn odmítnout přijetí Objednávky pouze v případě, že:
- a) Objednatel je v prodlení s úhradou ceny za poukázky déle než 14 dní, nebo
 - b) Objednatel zaslal Dodavateli Objednávku neobsahující údaje uvedené v článku 3.3 této Smlouvy.
- 3.7 Objednatel je oprávněn odmítnout přijetí objednaných poukázek v případě nesplnění jakéhokoli ujednání Smlouvy ze strany Dodavatele.
- 3.8 Dílčí objednávka se považuje za uzavřenou v okamžiku, kdy je písemné potvrzení Objednávky doručeno Objednateli, případně marným uplynutím lhůty dle článku 3.5 této Smlouvy.

Čl. 4

Dodací podmínky

- 4.1 Dodavatel je povinen dodávat poukázky Objednateli na základě jednotlivých Objednávek nejpozději do 10 dnů ode dne uzavření dílčí objednávky dle článku 3.8 Smlouvy, neuvede-li Objednatel v Objednávce pozdější termín pro dodání poukázek. Termín dodání poukázek může být následně změněn pouze po dohodě Stran.

- 4.2 Dodavatel je povinen vyzkoušet kontaktní osobu Objednatele, která předmětnou Objednávku Dodavateli zaslala, o předpokládaném datu a čase dodání objednaných poukázek, a to nejméně jeden pracovní den před samotným dodáním.
- 4.3 Každá dílčí dodávka bude provázena dodacím listem ve dvou vyhotoveních.
- 4.4 Dodací list musí obsahovat následující údaje:
- a) označení Objednatele a Dodavatele,
 - b) jednoznačné označení Objednávky, na jejímž základě je plněno,
 - c) označení a množství dodávaných poukázek,
 - d) cenu za kompletní dílčí plnění,
 - e) jméno a podpis oprávněné osoby Dodavatele, případně i jeho razítko,
 - f) datum dodání na požadované místo,
 - g) jméno a podpis oprávněné osoby Objednatele potvrzující řádné převzetí dílčí dodávky, nebo informaci o tom, že dílčí dodávka nebyla převzata, včetně odůvodnění.
- 4.5 Při předávání poukázek Dodavateli bude provedena jeho prohlídka. Objednatel je převezme, nevykazují-li tyto žádné vady, odpovídají Objednávce a všem ustanovením Smlouvy.
- 4.6 Objednatel si vyhrazuje právo odmítnout dílčí dodávku, pokud poukázky trpí jakýmkoli vadami, zejména pokud neodpovídá specifikaci v Objednávce nebo ve Smlouvě nebo nesplňuje některý z požadavků uvedených v článku 1.4 Smlouvy, nebo pokud spolu se poukázkami nebyly dodány veškeré doklady ve smyslu § 2087 občanského zákoníku, včetně dodacího listu.
- 4.7 V případě, že Objednatel odmítne převzetí poukázek z důvodů uvedených v článku 4.6 Smlouvy, je Dodavatel povinen dodat Objednateli bezvadné zboží specifikované v původní Objednávce v dodatečné lhůtě 2 pracovních dnů ode dne, kdy došlo k odmítnutí převzetí.
- 4.8 Vlastnické právo k poukázkám přechází na Objednatele okamžikem podpisu dodacího listu Objednatelem, kterým se stvrzuje řádné dodání poukázek.

- 4.9 Dodavatel je povinen na požádání Objednatele vyměnit nebo přijmout nepoškozené a neznehodnocené poukázky, které Objednatel nespotřebuje před uplynutím doby jejich platnosti, nejpozději však 30 kalendářních dní před koncem jejich platnosti. Dodavatel je povinen takto vrácené poukázky bezplatně vyměnit za poukázky s delší dobou platnosti, nebo je proplatit ve výši ceny zaplacené Objednatelem.

Čl. 5

Místa plnění

- 5.1 Místem plnění je adresa Objednatele, případně jednotlivá pracoviště Objednatele. V případě, že se obě Strany dohodnou formou dodatku na dodávkách na jednotlivá pracoviště v souladu s dalšími ustanoveními Smlouvy, užije se čl. 5.2.
- 5.2 Místa plnění spolu s uvedením adres a příslušných kontaktních osob Objednatele včetně uvedení telefonického a e-mailového spojení na tyto kontaktní osoby jsou uvedeny na webové stránce <https://www.pmscr.cz/kontakty/> a jsou průběžně aktualizovány. Objednatel je na vyžádání Dodavateli zašle.
- 5.3 Dodavatel je povinen dodat poukázky na místo určené v Objednávce. Součástí dodání je přitom i případné vynesení poukázek přímo do prostor, které Objednatel na dané adrese užívá.

Čl. 6

Cena a platební podmínky

- 6.1 Jednotkové ceny poukázek jsou, pokud není dále v této Smlouvě uvedeno jinak, nepřekročitelné a nejvýše přípustné, a to po celou dobu trvání této Smlouvy. Takto stanovené jednotkové ceny zahrnují veškeré náklady Dodavatele vzniklé v souvislosti s poskytováním poukázek, včetně nákladů souvisejících s balením a dopravou poukázek do místa plnění.
- 6.2 Cena dílčího plnění bude určena tak, že se jednotková cena jedné poukázky vynásobí počtem kusů poukázek dodaného Dodavatelem na základě Objednávky. Cena dílčího plnění bude specifikována v dodacím listu.
- 6.3 Celková výše úhrad, v souladu s čl. 1.3, za plnění dle této Smlouvy nesmí přesáhnout částku **2 360 000,- Kč** (slovy: **dvamilionytřistašedesátisíc** korun českých). Objednatel není povinen odebrat od Dodavatele poukázky ve výše uvedeném finančním rozsahu. Zároveň je Objednatel do výše finančního limitu dle tohoto článku oprávněn odebrat i množství vyšší než předpokládané.
- 6.4 Jednotkovou cenu poukázek je možné překročit pouze v případě změny sazby DPH. V takovém případě bude cena upravena písemným dodatkem ke Smlouvě.
- 6.5 V případě, že se Dodavatel, který je neplátce DPH, stane plátcem DPH v průběhu

plnění předmětu Smlouvy, nemá z tohoto titulu nárok na navýšení ceny o příslušnou sazbu DPH.

- 6.6 Objednatel uhradí sjednanou cenu na základě daňového dokladu, vystaveného Dodavatelem za předchozí kalendářní měsíc. Daňový doklad bude Dodavatelem vystaven za všechna řádně předaná dílčí plnění uskutečněná v průběhu příslušného kalendářního měsíce.
- 6.7 Daňový doklad musí Dodavatel Objednateli předložit nejpozději do 14. dne měsíce následujícího po měsíci, za který je daňový doklad vystaven.
- 6.8 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti stanovené v platných právních předpisech, zejména dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. V daňovém dokladu bude dále vždy uvedeno:
- a) číslo této Smlouvy,
 - b) výpis dílčích plnění,
 - c) nárokovaná částka.
- 6.9 Přílohou daňového dokladu musí být kopie dodacích listů, které potvrzují řádné převzetí dílčích plnění za příslušných kalendářní měsíc, v souladu s článkem 3 této Smlouvy.
- 6.10 Doba splatnosti daňového dokladu je stanovena na 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Případně-li termín splatnosti daňového dokladu na den, který není pracovním dnem, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den.
- 6.11 Objednatel má po obdržení daňového dokladu 30 dnů na to, aby posoudil, zda byl daňový doklad bezchybně vystaven a zda splňuje všechny náležitosti stanovené právními předpisy a touto Smlouvou, a aby ji případně Dodavateli vrátil, a to i opakovaně, pokud není bezchybně vystaven anebo nesplňuje všechny náležitosti stanovené právními předpisy nebo touto Smlouvou. Vrácením takového daňového dokladu se lhůta splatnosti a lhůta pro posouzení bezchybnosti daňového dokladu přerušují a po dodání opraveného daňového dokladu začínají obě tyto lhůty běžet od počátku znovu.
- 6.12 Faktura za provedené služby je zasílána elektronicky na email: podatelna@pms.justice.cz a to i v případě vystavení faktury ve formátu isdoc/isdocx (tzv. e-faktura). Pouze v případě nefunkčnosti emailové schránky podatelna@pms.justice.cz je faktura zaslána na adresu: Česká republika - Probační a mediační služba, Senovážné náměstí 995/1, 110 00 Praha 1.
- 6.13 Je-li Dodavatel v prodlení s plněním jakékoli povinnosti plynoucí z této Smlouvy, je Objednatel oprávněn pozastavit veškeré platby.
- 6.14 Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v Kč.

- 6.15 Cena předmětu plnění se vždy hradí bezhotovostním převodem na účet druhé Strany uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 6.16 Cena předmětu plnění se pro účely této Smlouvy považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.

Čl. 7

Další práva a povinnosti Dodavatele

- 7.1 Dodavatel je povinen realizovat dílčí dodávky na svůj náklad a na své nebezpečí a je povinen plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy vždy s odbornou péčí.
- 7.2 Dodavatel je povinen na základě požadavku Objednatele jej bez zbytečného odkladu informovat o veškerých skutečnostech, které jsou potřebné pro rozhodování Objednatele ve věcech souvisejících se Smlouvou a jejím plněním.
- 7.3 Dodavatel se zavazuje svou činnost uskutečňovat v souladu se zájmy Objednatele a při veškeré své činnosti dbát na dobré jméno Objednatele a nedopustit se jednání, které by mohlo dobré jméno Objednatele jakkoliv ohrozit nebo poškodit.
- 7.4 Dodavatel se zavazuje k povinnosti řádně uchovávat veškerou dokumentaci související s plněním této Smlouvy, včetně účetních dokladů, po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.
- 7.5 Dodavatel tímto prohlašuje, že s ním nebylo zahájeno insolvenční řízení, není v úpadku a ani nelze dle jeho informací tyto skutečnosti očekávat.
- 7.6 Dodavatel tímto prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření Smlouvy ve smyslu § 1765 a § 1766 občanského zákoníku.
- 7.7 Dodavatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou poukázek nebo služeb z veřejných výdajů.
- 7.8 Dodavatel se zavazuje vyřešit případné reklamace na neodebrání poukázek smluvními partnery, a to nejpozději do 30 kalendářních dnů od jejich uplatnění.
- 7.9 Dodavatel bude aktualizovat seznam svých provozoven, které akceptují poukázky Dodavatele, na svých webových stránkách, nebo aktualizovaný seznam zašle Objednateli.

Čl. 8

Další práva a povinnosti Objednatele

- 8.1 Objednatel je povinen Dodavatele informovat o všech okolnostech důležitých pro

řádné a včasné provedení předmětu plnění.

- 8.2 Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli veškerou součinnost, která se v průběhu plnění povinností Dodavatele ze Smlouvy projeví jako nezbytná.

Čl. 9

Mlčenlivost a ochrana důvěrných údajů

- 9.1 Dodavatel je povinen utajit veškeré informace, které se dozvěděl v rámci plnění této Smlouvy („**Důvěrné informace**“).
- 9.2 Dodavatel nesdělí Důvěrné informace třetí osobě, ledaže je to nezbytné v případě použití poddodavatelů, a pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění povinností vyplývajících ze Smlouvy, a přijme taková opatření, která znemožní přístupnost Důvěrných informací třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na Důvěrné informace:
- a) které se staly nebo stanou všeobecně známými či dostupnými jinak než porušením povinností plynoucích z této Smlouvy Dodavatelem nebo porušením povinností jeho spolupracovníky, za jejichž porušení Dodavatel dle této Smlouvy odpovídá;
 - b) které byly Dodavateli známy ještě předtím, než mu je Objednatel poskytl; to neplatí, získal-li je Dodavatel přímo či nepřímo od Objednatele;
 - c) jejichž samostatným původcem je Dodavatel, a to bez využití informací poskytnutých Objednatelem dle této Smlouvy, ani s odkazem na ni;
 - d) k jejichž zveřejnění dal Objednatel výslovný písemný či e-mailový souhlas Dodavateli; nebo
 - e) které byly zveřejněny na základě povinnosti stanovené právními předpisy, zejména zákonem o registru smluv, nebo na základě pravomocného soudního rozhodnutí nebo pravomocného rozhodnutí jiných orgánů veřejné moci.
 - f) Dodavatel smí Důvěrné informace poskytnout svým zaměstnancům či poddodavatelům jen tehdy, jestliže tito budou vázáni, ať už na základě smlouvy či zákona, povinností zachovávat důvěrnost Důvěrných informací, a to přinejmenším v rozsahu dle této Smlouvy. Dodavatel plně odpovídá za porušení této povinnosti ze strany svých zaměstnanců či poddodavatelů tak, jako by Smlouvu porušil sám.

- 9.3 V případě, že Dodavatel zjistí, že došlo nebo může dojít k prozrazení, resp. získání Důvěrných informací neoprávněnou osobou, zavazuje se neprodleně informovat o této skutečnosti Objednatele a podniknout veškeré kroky potřebné k zabránění vzniku újmy nebo k jejímu maximálnímu omezení, pokud se Strany nedohodnou jinak.

Čl. 10

Ochrana osobních údajů a jejich zpracování

- 10.1 Pro vyloučení pochybností Strany prohlašují, že obě jsou ve vztahu k osobním údajům vzniklých v souvislosti s uzavíráním a plněním Smlouvy samostatnými správci osobních údajů, nejde-li o činnosti uvedené v čl. 10.10. Strany prohlašují, že jsou si vědomy povinností správce osobních údajů jak podle současných právních předpisů, tak podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“), a zavazují se je dodržovat.
- 10.2 Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel může jako správce osobních údajů v průběhu plnění Smlouvy, za účelem plnění Smlouvy a/nebo za účelem splnění povinností Objednatele vyplývajících z právních předpisů zpracovávat osobní údaje zástupců Dodavatele a jeho Spolupracovníků, které jsou uvedeny ve Smlouvě nebo které souvisí s plněním Smlouvy, zejména osobní údaje zástupců Dodavatele v rozsahu jméno, příjmení, telefon, e-mail a údaje, které Dodavatel nebo Spolupracovníci dobrovolně poskytnou Objednateli.
- 10.3 Dodavatel bude uchovávat a zpracovávat osobní údaje podle čl. 10.2 automatizovaně i manuálně v rámci vlastní smluvní dokumentace či v interních IT systémech, a to sám či prostřednictvím pověřených zpracovatelů. Provozovatelem IT systému, ve kterém jsou uchovávány osobní údaje, může být rovněž třetí osoba vystupující ve vztahu k Objednateli jako zpracovatel. Seznam pověřených zpracovatelů poskytne Objednatel Dodavateli na vyžádání.
- 10.4 Nestanoví-li Smlouva jinak, osobní údaje budou zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům Objednatele či zaměstnancům pověřeného zpracovatele, a to pouze v míře nezbytné pro účely zpracování.
- 10.5 Osobní údaje podle čl. 10.2 budou zpracovávány Objednatelem po dobu trvání Smlouvy, a dále po dobu 10 let po jejím zániku, a to za účelem ochrany legitimních zájmů Dodavatele či za účelem obrany v případě potenciálního sporu.
- 10.6 Dodavatel dále souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn poskytnout osobní údaje uvedené ve Smlouvě zřizovateli.
- 10.7 Dodavatel potvrzuje, že byl poučen o právech subjektů osobních údajů (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu osobních údajů, (iii) požadovat od

Objednatele vysvětlení v případě podezření, že ke zpracování osobních údajů dochází v rozporu s ochranou jejich soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, (iv) požadovat odstranění protiprávního stavu, zejména blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů a (v) obrátit se v případě uvedeného podezření či odmítnutí odstranění uvedeného protiprávního stavu na Úřad pro ochranu osobních údajů. Dodavatel se zavazuje bez zbytečného odkladu s těmito skutečnostmi seznámit Spolupracovníky, kteří se stali či se stanou subjekty zpracování osobních údajů podle tohoto článku.

- 10.8 Strany se zavazují nepředávat druhé Straně žádné osobní údaje bez souhlasu, není-li v tomto článku uvedeno jinak.
- 10.9 Kromě osobních údajů uvedených výše Strany prohlašují, že Dodavatel bude pro Objednatele jako správce osobních údajů na základě Smlouvy zpracovávat osobní údaje v rozsahu jména jednotlivých zaměstnanců, jejich osobních čísel a odpracované pracovní doby (dále jen „**Zpracování**“); pro činnosti, které jsou zpracováním osobních údajů, se Dodavatel označuje též jen „**Zpracovatel**“.
- 10.10 Zpracovatel prohlašuje, že má zavedena vhodná technická a organizační opatření, která umožňují Zpracování v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů.
- 10.11 Zpracovatel se zavazuje, že
- a) nezapojí do Zpracování žádného dalšího zpracovatele („**Podzpracovatel**“) bez předchozího písemného povolení Objednatele; v případě obecného povolení bude Objednatele s předstihem informovat o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí Podzpracovatelů nebo jejich nahrazení; pokud Podzpracovatele v souladu s těmito požadavky Zpracovatel zapojí, musí Podzpracovatele smluvně zavázat stejné povinnosti při Zpracování, jaké vyplývají ze Smlouvy, včetně poskytnutí dostatečných záruk, že činnost takového Podzpracovatele zaručuje splnění všech právních požadavků na ochranu osobních údajů;
 - b) bude odpovídat Objednateli za plnění povinností Podzpracovatele i nadále plně sám v případě, že Podzpracovatel neplní své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů při Zpracování;
 - c) bude provádět Zpracování pouze na základě doložených pokynů Objednatele, a to i jde-li o předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právní předpisy Unie, České republiky nebo jiného členského státu, které se na Zpracovatele vztahuje; v takovém případě Zpracovatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zahájením Zpracování, ledaže by toto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
 - d) zajistí, aby se Spolupracovníci zavázali k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
 - e) přijme všechna opatření umožňující bezpečné Zpracování v souladu s právními povinnostmi, přitom zejména
 - i. povede řádné záznamy o zpracování v souladu s čl. 30 GDPR;

- ii. povede záznamy o pokynech Objednatele pro Zpracování;
 - iii. na vyžádání Objednatele nebo na podnět dozorového úřadu zlepší či zavede vhodná organizační a technická opatření pro ochranu osobních údajů; a
 - iv. bude hlásit porušení zabezpečení osobních údajů Objednateli v souladu s čl. 33 GDPR;
- f) po ukončení poskytování služeb spojených se Zpracováním v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje, které jsou předmětem Zpracování, buď vymaže, nebo je vrátí Objednateli, a dále že vymaže také existující kopie, pokud právní předpis nepožaduje uložení takových osobních údajů;
- g) poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku Smlouvy, a umožní audity, inspekce či jiné kontroly, prováděné Objednatelem, Zřizovatelem, nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům poskytne plnou součinnost.
- 10.12 Zpracovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat Objednatele, pokud má za to, že jeho pokyn pro plnění jeho povinností při Zpracování je v rozporu se závaznými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů.
- 10.13 Zpracovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost při plnění jeho povinností vyplývajících z právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici, a přijme vhodná organizační a technická opatření umožňující tuto součinnost poskytnout bez zbytečného odkladu, zejména pokud jde o součinnost při
- a) plnění povinností Objednatele týkajících se výkonu práv subjektů osobních údajů;
 - b) vnitřní či vnější kontroly Zpracování;
 - c) posuzování vlivu Zpracování na ochranu osobních údajů; a
 - d) konzultacích s dozorovým úřadem či jeho dozorové činnosti.
- 10.14 V případě zjištění zásadního nesouladu zpracování osobních údajů zpracovatelem s Nařízením a/nebo Smlouvou v rámci kontroly, auditu / inspekce, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu nákladů na provedení auditu / inspekce po zpracovateli.
- 10.15 Zpracovatel je povinen ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k úhradě nákladů Objednatele za provedení auditu / inspekce na účet Objednatele. Tímto ujednáním není dotčena povinnost k náhradě škody a práva na uplatnění smluvní pokuty.
- 10.16 V případě zjištění nesouladu zpracování osobních údajů zpracovatelem s Nařízením a/nebo Smlouvou v rámci auditu / inspekce, je Objednatel oprávněn:
- a) Požadovat nápravu zjištěného stavu zpracovatelem;
 - b) uplatnit smluvní pokutu ve smyslu čl. 13.2 Smlouvy;

- c) ve zvláště závažných pochybeních zpracovatele při zpracování osobních údajů pro Objednatele je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy ve smyslu čl. 15.
- 10.17 V případě prokázaného porušení povinností zpracovatele ohledně zpracování osobních údajů stanovených Nařízením a/nebo Smlouvou, je Objednatel oprávněn uplatnit vůči zpracovateli smluvní pokutu uvedenou v čl. 13.2 Smlouvy za každé jednotlivé porušení, a to postupem dle Smlouvy. Tímto ujednáním není dotčena povinnost k náhradě škody, a to včetně škody přesahující smluvní pokutu.
- 10.18 V případě jakýchkoli dotazů týkajících se zacházení s osobními údaji či uplatnění práv subjektu osobních údajů lze použít adresu gdpr@msp.justice.cz a osobni.udaje@pms.justice.cz.

Čl. 11

Zveřejnění v registru smluv

- 11.1 Pro případ, že zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů stanoví povinnost tuto Smlouvu uveřejnit v registru smluv, se Strany dohodly, že uveřejnění textového obsahu této Smlouvy, včetně jejích příloh, dle Zákona o registru smluv zajistí Objednatel.
- 11.2 Dodavatel prohlašuje, že (i) Smlouva neobsahuje jeho obchodní tajemství (ii) souhlasí s jejím uveřejněním v registru smluv dle tohoto článku a (iii) bere na vědomí, že Objednatel je oprávněn znečitelnit ve Smlouvě před jejím odesláním správci registru smluv ty její části, které jsou dle zákona o registru smluv vyloučeny z uveřejnění.
- 11.3 Dodavatel je oprávněn tuto Smlouvu uveřejnit v registru smluv jedině v případě, že Objednatel její uveřejnění v registru smluv nezajistí sám; v takovém případě je ale Dodavatel povinen získat písemný či e-mailový souhlas Objednatele s uveřejněním konkrétní podoby Smlouvy a metadat v registru smluv a zejména znečitelnit před jejím odesláním správci registru smluv ty její části, které obsahují osobní údaje zaměstnanců či jiných pracovníků Objednatele nebo obchodní tajemství Objednatele, o jehož znečitelnění Objednatel písemně či e-mailem požádal Dodavatele.
- 11.4 Ujednání tohoto článku se použijí mutatis mutandis také na uveřejňování jakéhokoli dodatku k této Smlouvě v registru smluv a ve vztahu k jakýmkoliv dalším povinnostem uloženým Objednateli ve věci uveřejňování údajů týkajících se smluvních vztahů a hospodaření s veřejnými prostředky.
- 11.5 Pokud zákon o registru smluv nestanoví povinnost tuto Smlouvu uveřejnit v registru smluv, tento článek se nepoužije.

Čl. 12

Práva z vadného plnění

- 12.1 Případné vady poukázek je Objednatel povinen oznámit Dodavateli v písemné formě nebo telefonicky bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Písemnou formou dle tohoto ustanovení se rozumí i odeslání e-mailové zprávy na kontaktní e-mailovou adresu Dodavatele.
- 12.2 Dodavatele je povinen se bez zbytečného odkladu k vytčeným nedostatkům písemně vyjádřit. Písemnou formou dle tohoto ustanovení se rozumí i odeslání e-mailové zprávy na kontaktní e-mailovou adresu Objednatele.
- 12.3 Dodavatel je povinen vadu vytčenou způsobem dle článku 12.1 Smlouvy odstranit nejpozději do 3 pracovních dnů po doručení oznámení s identifikací vady, a to některým z níže uvedených způsobů:
- a) výměnou vadných poukázek za bezvadné; nebo
 - b) se souhlasem Objednatele jiným způsobem (např. sleva z ceny dílčího plnění).
- 12.4 O způsobu vyřešení reklamace vyhotoví Dodavatel písemné potvrzení a předá jej Objednateli.
- 12.5 Pro předání poukázek po odstranění jeho vady se ustanovení Smlouvy o dodání poukázek použijí přiměřeně.
- 12.6 Na prodlení s odstraněním vytknutých vad se použijí obdobně ujednání této Smlouvy o prodlení s dodáním dílčího plnění.
- 12.7 Uplatní-li Objednatel svá práva z vadného plnění, není tím nijak dotčeno jeho právo na náhradu případné újmy, ani jeho právo na zaplacení smluvní pokuty.

Čl. 13

Sankce a odpovědnost za újmu

- 13.1 V případě prodlení se splacením ceny za předmět plnění je Dodavatel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení dle příslušných právních předpisů.
- 13.2 Dodavatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu:

- a) ve výši 2000,- Kč za každý započatý týden prodlení s dodáním bezvadných poukázek v rámci dílčího plnění,
 - b) ve výši 4000,- Kč za každý započatý týden prodlení s odstraněním vady vytknuté v souladu s Čl. 12 této Smlouvy,
 - c) ve výši 2000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti dle Čl. 7 této Smlouvy,
 - d) ve výši 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti dle Čl. 9 a Čl. 10 této Smlouvy.
- 13.3 Uhrazením jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu újmy v plné výši.
- 13.4 Pro vyúčtování, náležitosti daňového dokladu a splatnost úroků z prodlení a smluvních pokut platí obdobně ustanovení Čl. 6 této Smlouvy.
- 13.5 Strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení vzniku jakékoliv újmy.
- 13.6 Dodavatel je povinen do 10 dní od doručení žádosti Objednatele nahradit Objednatele jakoukoli újmu, která mu vznikla, ať už přímo či nepřímo, v důsledku jednání Dodavatele v rozporu s touto Smlouvou nebo právními předpisy.
- 13.7 V otázkách touto Smlouvou neupravených se odpovědnost za újmu řídí příslušnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.

Čl. 14

Komunikace Stran

- 14.1 Jakékoliv oznámení, sdělení, souhlas nebo dokument, který má být doručen podle této Smlouvy, může být doručen osobně, kurýrem nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou a/nebo v případech výslovně připuštěných touto Smlouvou může být doručen e-mailem či jiným podobným prostředkem Straně, které má být doručen.
- 14.2 Jakékoli oznámení bude považováno za řádně doručené příslušné Straně okamžikem jeho dojití do sféry adresáta.
- 14.3 Každá Strana oznámí písemně či e-mailem bez zbytečného odkladu druhé Straně jakékoliv změny kontaktních údajů. Písemným či e-mailovým potvrzením tohoto oznámení druhou Stranou dojde ke změně kontaktních údajů dotčené Strany bez nutnosti uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.
- 14.4 Stanovují se tyto kontaktní osoby:
- a) za Objednatele: 

b) za Dodavatele: [REDACTED]

Čl. 15

Ukončení Smlouvy

- 15.1 Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou obou Stran.
- 15.2 Kterákoliv ze Stran je oprávněna písemně vypovědět tuto Smlouvu bez udání důvodu s výpovědní dobou, která činí 2 měsíce a která začíná běžet prvního a prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, během něhož byla výpověď doručena druhé Straně.
- 15.3 Uplynutím doby trvání Smlouvy či výpovědní doby není nijak dotčena povinnost Dodavatele poskytnout Objednateli v ujednaných termínech předmět plnění Smlouvy po dobu trvání Smlouvy či výpovědní doby, ani povinnost Objednatele za tyto služby zaplatit Dodavateli sjednanou cenu.
- 15.4 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy písemným oznámením v zákonem stanovených případech, zejména pak v případě, že Dodavatel poruší Smlouvu podstatným způsobem; Dodavatel poruší Smlouvu podstatným způsobem zejména tím, že:
- a) Poruší povinnost stanovenou mu touto Smlouvou v Čl. 9 či Čl. 10;
 - b) bude v prodlení se splněním Objednávky po dobu delší než 14 dní.
- 15.5 Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy písemným oznámením pouze v případě, že Objednatel poruší Smlouvu podstatným způsobem a Objednatel tento závadný stav nenapraví ani ve lhůtě 30 dnů po doručení písemné výzvy Dodavatele k nápravě.
- 15.6 Dodavatel se zavazuje k tomu, že celkový počet smluvních poskytovatelů služeb v době platnosti Smlouvy nebude snížen o více než 20 % původního počtu provozoven. Snížení nad tuto hodnotu může být důvodem k vypovězení Smlouvy.
- 15.7 Strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty má za následek odstoupení od Smlouvy bez dalšího.
- 15.8 Strany sjednávají, že i po zániku této Smlouvy – ať už výpovědí, odstoupením či z jiného důvodu – zůstává zachována platnost a účinnost těch jejích ujednání, která dle své povahy a smyslu mají přetrvávat i po jejím zániku.
- 15.9 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy bez jakýchkoli sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu či dotačního programu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této Smlouvy v následujícím roce.

- 15.10 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že proti Dodavateli bude zahájeno insolvenční řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 15.11 Odstoupení od Smlouvy či její výpověď se nedotýkají nároku na náhradu újmy, zaplacení smluvních pokut nebo dalších obdobných nároků vzešlých z jednání souvisejících s plněním této Smlouvy.

Čl. 16

Rozhodné právo a řešení sporů

- 16.1 Tato Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu s právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 16.2 Veškeré případné spory vzniklé z této Smlouvy anebo v souvislosti s ní budou řešeny smírnou cestou. Pokud Strany nevyřeší jakýkoliv spor smírnou cestou do 30 dnů od započetí sporu, bude takový spor včetně otázek platnosti, výkladu, realizace či ukončení práv vzniklých ze Smlouvy řešen věcně a místně příslušným českým soudem, a to dle sídla Objednatele, ledaže právní předpisy stanoví příslušnost výlučnou.

Čl. 17

Závěrečná ustanovení

- 17.1 Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Stran ve věci předmětu této Smlouvy.
- 17.2 Strany ujednaly uzavření této Smlouvy v písemné formě. Tato Smlouva může být měněna nebo zrušena, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, pouze písemně, a to v případě změn Smlouvy vzestupně číslovanými dodatky, které musí být podepsány oprávněnými zástupci obou Stran.
- 17.3 Pro případ uzavírání této Smlouvy a dodatků k ní Strany vylučují aplikaci ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, který stanoví, že smlouva je uzavřena i v případě, že mezi stranami nebylo dosaženo úplné shody projevu vůle o jejím obsahu.
- 17.4 Dodavatel prohlašuje, že se podrobně seznámil s povinnostmi, které mu vyplývají z této Smlouvy, a s důsledky, které způsobí jejich případné nesplnění. V tomto kontextu Strany výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku, která upravují odkazy na obchodní podmínky ve formulářových smlouvách, definují nesrozumitelné nebo zvláště nevýhodné doložky a podmínky jejich platnosti, na tuto Smlouvu.
- 17.5 Strany se výslovně dohodly, že
- a) Dodavatel není oprávněn postoupit jakékoli své pohledávky z této Smlouvy, ani

tuto Smlouvu samotnou, třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně, ani takové pohledávky jakkoli zastavit; a

- b) Objednatel je kdykoli oprávněn započíst jakékoli své pohledávky za Dodavatelem proti jakýmkoli pohledávkám Dodavatele za Objednatelem. Dodavatel je oprávněn započíst své pohledávky za Objednatelem proti pohledávkám Objednatele za Dodavatelem výlučně na základě písemné dohody Stran.
- 17.6 Je-li nebo stane-li se jakékoli ujednání této Smlouvy zdánlivým, neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ujednání této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit zdánlivé, neplatné nebo nevymahatelné ujednání novým ujednáním, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ujednáním a touto Smlouvou jako celkem.
- 17.7 Strany se dohodly na vyloučení aplikace jakýchkoli všeobecných podmínek nebo jiných obdobných podmínek Dodavatele, a to i v případě, že Dodavatel na jakékoli své všeobecné nebo jiné obdobné podmínky odkáže v jakémkoli svém oznámení či sdělení.
- 17.8 Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.
- 17.9 Jestliže kterákoli ze Stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se práva ve vztahu k takové povinnosti s ohledem na její trvající nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.
- 17.10 Strany prohlašují, že veškeré informace, které si vzájemně poskytly při uzavírání této Smlouvy, jsou úplné, pravdivé a správné a zavazují se oznámit druhé Straně jakoukoli událost nebo změnu okolností, které by způsobily během doby trvání Smlouvy nekompletnost, nepravdivost nebo nepřesnost poskytnutých informací.
- 17.11 Strany prohlašují, že jsou způsobilé uzavřít tuto Smlouvu, že získaly veškerá potřebná povolení a souhlasy k podpisu této Smlouvy a k plnění povinností z ní vyplývajících, a tato povolení a souhlasy jsou platné a účinné v plném rozsahu.
- 17.12 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Stranami s účinností vkladem do registru smluv.
- 17.13 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá Strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 17.14 V případě rozporů mezi zněním Smlouvy samotné a zněním jejích příloh má přednost znění Smlouvy samotné.
- 17.15 Strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé, svobodné a vážné vůle, že si tuto Smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly, bez výhrad s ní

souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

Za Objednatele:



PhDr. Andrea Matoušková

Za Dodavatele:



Hana Potěšilová