

Výtisk číslo:  
Počet listů: 14  
Přílohy: 5

## SERVISNÍ SMLOUVA

číslo: **GOVAP000RW18**

číslo objednatele: 2019/VVaOŽÚ/000292/SML

o komplexní podpoře provozu a užití informačního systému elektronické spisové služby GINIS pro TCFO, uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Smlouva**“)

### 1. SMLUVNÍ STRANY

#### 1.1 Město Frýdlant nad Ostravicí

Sídlo: Náměstí 3, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí  
IČ: 00296651  
DIČ: CZ00296651  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
Číslo účtu: XXXXXXXXXX  
Zástupce: RNDr. Helena Pešatová, starostka  
Telefon: 558 604 111  
Email: posta@frydlantno.cz

-dále označovaný též jako „**Objednatel**“-

a

#### 1.2 GORDIC spol. s r.o.

Sídlo: Erbenova 4, 586 01 Jihlava, zapsaná ve vložce č. 9313 oddílu C obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně  
IČ: 47903783  
DIČ: CZ47903783  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Jihlava  
Číslo účtu: XXXXXXXXXX  
Zástupce: Ing. Jaromír Řezáč, jednatel a generální ředitel  
Telefon: 567303601  
Email: gordic@gordic.cz

-dále označovaný též jako „**Poskytovatel**“-

(**Objednatel** a **Poskytovatel** označování společně dále též jako „**Smluvní strany**“)

### 2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v čl. 1. Smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu a v případě změny se zavazují neprodleně informovat druhou smluvní stranu, přičemž při změně bankovního konta musí být takovéto oznámení písemné.



- 2.2. Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb dle této smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb.

### **3. PŘEDMĚT PLNĚNÍ SMLOUVY**

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli soubor služeb, které jsou potřebné pro řádné provozování a užití softwarových produktů elektronické spisové služby provozované Objednatelům v technologickém centru TCFO (dále jen „TCFO“), které jsou dále uvedené v příloze č. 1 Smlouvy (dále také „Produkty“ nebo „Software“). Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně a včas poskytnuté služby cenu podle čl. 5. Smlouvy.

### **4. SPECIFIKACE SERVISNÍCH SLUŽEB**

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje po dobu účinnosti Smlouvy za součinnosti Objednatelů:
- řešit nahlášené závady v dohodnutých termínech pro jejich odstranění,
  - provádět softwarovou údržbu (dále jen „SW maintenance“) a dodávat Objednateli aktualizované verze Produktů včetně uživatelské dokumentace. Softwarovou údržbou se rozumí služba Poskytovatele spojená s dodáním modifikací Software, které byly v době účinnosti Smlouvy uvolněny Poskytovatelem na trh za účelem přizpůsobení Software skutečným, které před jeho poslední modifikací neexistovaly a které současně zachovávají jeho použitelnost. Softwarová údržba je poskytována po sjednanou dobu na základě úhrady poplatku dle čl. 5 Smlouvy. SW maintenance nezahrnuje doplnění funkcionalit, které budou vynuceny novou legislativou, tedy takovou, kterou software dodaný dle této smlouvy nepokrývá.
  - poskytovat HelpDesk jako jednotný komunikační kanál pro zadávání požadavků uživatelů elektronické spisové služby.
- 4.2. Servisní služby poskytované dle odst. 4.1 písm. a) se vztahují pouze k aktualizovaným verzím Produktů. Poskytování služeb dle odst. 4.1 písm. a) se netýká závad způsobených Objednatelům.
- 4.3. Při vyřizování reklamací Poskytovatel do jednoho pracovního dne po obdržení reklamace zahájí činnost směřující k odstranění vady. V reklamaci je Objednatel povinen vadu nahlásit prostřednictvím Helpdesku (<https://helpdesk.remm.cz>) a pouze v případě jeho nedostupnosti (nefunkčnosti) elektronickou poštou na adresu [gordicov@gordic.cz](mailto:gordicov@gordic.cz) (vadu popsat včetně údajů o tom, jak se vada projevuje). Seznam osob oprávněných objednávat služby a podepisovat dodací listy je uveden v příloze č. 4.
- Poskytovatel do 3 pracovních dní od obdržení reklamace předloží návrh na odstranění závad Produktu.
- 4.4. Na základě samostatných odsouhlasených objednávek dle požadavků a specifikací Objednatelů se Poskytovatel také zavazuje:
- rozšiřovat počty licencí k užití Produktů,
  - dodat objednateli další poskytované softwarové produkty nad rámec seznamu v příloze č. 1 Smlouvy,
  - provádět úpravy Produktů, které mění nebo rozšiřují jejich funkčnost,



- školit zaměstnance Objednatele,
  - poskytovat odbornou pomoc a technickou podporu pro řádné fungování Produktů,
  - poskytovat Objednateli další výše nespecifikované služby pro rozvoj jeho programového vybavení.
- 4.5. Všechny požadavky Objednatele na poskytování služeb v rozsahu specifikovaném v odstavci 4.4 se Poskytovatel zavazuje realizovat v termínech uvedených v objednávkách potvrzených Smluvními stranami a za dohodnutou úplatu.
- 4.6. Objednatel se zavazuje:
- poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat a která je potřebná ke splnění závazků Poskytovatele vyplývajících pro něj z ustanovení Smlouvy, tj. zejména, nikoliv však výlučně, od Poskytovatele postupně převzít všechny výsledky poskytnutých služeb a dodané Produkty,
  - zaplatit za poskytnuté plnění v souladu s platebními a fakturačními podmínkami stanovenými v čl. 6. Smlouvy,
  - předat včas Poskytovateli všechny věci a informace požadované Poskytovatelem ke splnění jeho závazků vyplývajících ze Smlouvy.
- 4.7. Objednatel bere na vědomí a dále se zavazuje informovat uživatele elektronické spisové služby, že Poskytovatel nemůže a ani nezodpovídá za stav prostředí, na kterém je systém provozován u jednotlivých uživatelů elektronické spisové služby. Budou-li uživatelé vyžadovat pomoc s nastavením prostředí nebo jakékoliv další požadavky týkající se provozu elektronické spisové služby, budou tyto zadávat pouze prostřednictvím HelpDesk a dle délky trvání řešení bude společnost GORDIC tyto požadavky organizacím fakturovat.
- 4.8. Dojde-li při poskytování plnění dle Smlouvy k dodání Produktů Poskytovatelem, které jsou předmětem autorskoprávní ochrany dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli k takovému Produktu nevýhradní nepřevoditelné a časově omezené právo k jejich užití.

## 5. CENA

- 5.1. Cena za poskytování služeb za plnění dle bodu 4.1 je stanovena dohodou Smluvních stran v souladu s ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění a činí ročně 116.300,- Kč bez DPH (slovy jedno sto šestnáct tisíc tři sta korun českých), tj. 140.723,- Kč včetně DPH (dále také „udržovací poplatek“).
- V případě jiné sazby DPH bude Poskytovatel Objednateli účtovat sazbu DPH ve výši odpovídající platným a účinným právním předpisům ke dni zdanitelného plnění. Cena za plnění bez DPH tímto není dotčena.
- 5.2. Zaplacením udržovacího poplatku vzniká Objednateli právo na čerpání výkonů a služeb specifikovaných v čl. 4.1 Smlouvy v příslušném období.
- 5.3. V případě dodávky dalších softwarových produktů nebo v případě rozšíření počtu licencí k užití již dodaných Produktů se cena dle bodu 5.1. navýší na základě dodatku ke smlouvě o 20 % z ceny uvedené v ceníku Poskytovatele, platném v okamžiku uskutečnění konkrétního plnění.



5.4. Smluvní strany se dohodly, že výpočet ceny za plnění uvedená v článku 4.4 této Smlouvy bude prováděn s využitím:

- jednotkových cen (v případě prodeje licencí),
- hodinových sazeb dle přílohy č. 2 Smlouvy,

uvedených v ceníku Poskytovatele platném v okamžiku uskutečnění konkrétního plnění.

5.5. Smluvní strany se dále dohodly, že ceny uvedené v této Smlouvě a přílohách této Smlouvy je Poskytovatel každoročně oprávněn vždy k počátku každého kalendářního roku navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen (míra inflace vyjádřená průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen posledního kalendářního roku proti průměru roku předchozího), kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci jsou cenami pro daný kalendářní rok nejvýše přípustnými a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navyšování neměnné. O provedeném navýšení cen je Poskytovatel povinen Objednatelě písemně informovat. Písemná informace musí být podepsána statutárním zástupcem Poskytovatele a musí obsahovat dotčený kalendářní rok, původní výši cen, použitou míru inflace a nově stanovené ceny dle jednotlivých položek. Bude-li chybně uveden kalendářní rok, chybně uvedeny ceny původní, chybně stanovena míra inflace nebo chybně proveden výpočet nových cen, nemusí Objednatel nově stanovené ceny akceptovat, a to až do zaslání nové bezchybné písemné informace o navýšení cen. Písemná informace s náležitostmi dle tohoto odstavce Smlouvy je nezbytnou podmínkou k uplatnění cen navýšených dle tohoto odstavce Smlouvy.

## **6. PLATEBNÍ A FAKURAČNÍ PODMÍNKY**

- 6.1. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli udržovací poplatek včetně DPH za příslušné období ročně, a to vždy v měsíci březnu. Poplatek za rok 2019 bude uhrazen do 14 dní od nabytí účinnosti smlouvy. Dojde-li k rozšíření počtu licencí v průběhu roku, má Poskytovatel právo vyfakturovat Objednatelě poměrnou část udržovacího poplatku za toto rozšíření.
- 6.2. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli dohodnutou úplatu za plnění poskytnuté dle čl. 4.4 Smlouvy společně s příslušnou sazbou DPH do 14 dnů od jeho předání Objednatelě.
- 6.3. Příslušná faktura bude předána (zaslána) Objednatelě v jednom vyhotovení.

## **7. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ**

- 7.1 Předání a převzetí plnění objednaného dle čl. 4.4, a to včetně předání a převzetí dokumentů, probíhá na základě dodacího listu.
- 7.2 Plnění poskytnuté Poskytovatelem Objednatelě bude předáváno (s výjimkou plnění souvisejícího se SW maintenance) formou dodacího listu, který bude vystaven vždy za každé dílčí plnění a Objednatel se zavazuje tento dodací list podepsat. Dodací listy Vzor dodacího listu (dále též „Dodací list“) je uveden v příloze č. 3 Smlouvy.
- 7.3 Objednatel je povinen plnění Poskytovatele převzít nejpozději do 5 dnů od doručení výzvy Poskytovatele k převzetí. Objednatel je povinen schválit plnění na Dodacím listu svým podpisem.
- 7.4 Objednatel je oprávněn odmítnout převzít plnění od Poskytovatele, pokud toto plnění nebude z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností odpovídat formalizovanému zadání odsouhlasenému Smluvními stranami. Důvody odmítnutí převzetí plnění Poskytovatele



specifikuje Objednatel v Dodacím listu v termínu dle bodu 7.3 a o této skutečnosti neprodleně informuje Poskytovatele.

- 7.5 V případě nepřevzetí plnění dle bodu 7.4 poskytne Objednatel Poskytovateli přiměřenou lhůtu k odstranění vad. Do odstranění vad bránících převzetí je plnění považováno za nepřevzaté. Po odstranění vad Poskytovatel předá znovu plnění Objednateli a Objednatel postupuje obdobně podle čl. 7.3.
- 7.6 Podpisem Dodacího listu oběma Smluvními stranami je ukončeno převzetí plnění. Tímto podpisem není dotčeno právo Objednatele domáhat se práv z vad plnění.

## **8. SMLUVNÍ POKUTY**

- 8.1 Jestliže Poskytovatel nedodrží termíny pro splnění svých závazků, zejména dostane-li se do prodlení s reakční dobou na odstranění závad dle čl. 4.3 Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý celý pracovní den prodlení, maximálně však do výše ceny plnění dle bodu 5.1 za příslušné období; to neplatí, pokud k prodlení Poskytovatele došlo z důvodů na straně Objednatele či z důvodu vyšší moci (zejména pak výpadky elektrického vedení apod.).
- 8.2 V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv ceny za poskytované služby dle této smlouvy (včetně Udržovacího poplatku) se Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,4 % z dlužné částky za každý pracovní den prodlení.
- 8.3 Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů od jejich vyúčtování na základě faktury. Výši smluvních pokut považují Smluvní strany shodně za přiměřenou.

## **9. OCHRANA INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 9.1 Smluvní strany se zavazují zajistit utajení důvěrných informací získaných při plnění předmětu Smlouvy obvyklým způsobem pro utajování takových informací. Důvěrnými informace jsou také know-how a informace, o nichž oprávněná strana prohlásí, že je považuje za důvěrné.
- 9.2 Smluvní strany se rovněž zavazují k ochraně informací, s nimiž přijdou do styku při plnění předmětu smlouvy a které mají charakter obchodního tajemství nebo o nichž lze důvodně předpokládat, že oprávněná strana má na jejich utajení zájem. Tento závazek se nevztahuje na informace, u nichž platí informační povinnost v souladu se zák. č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.3 Při plnění předmětu Smlouvy se Poskytovatel vyvaruje toho, aby jakkoli přišel do styku s osobními údaji, kterých je Objednatel správce (dále jen „osobní údaje“).
- 9.4 Bez ohledu na ustanovení bodu 9.3 může Objednatel Poskytovateli na základě zvláštního písemného zmocnění (listinnou či elektronickou formou, např. prostřednictvím service desku / help desku) a v jeho rámci povolit přístup k osobním údajům. Ve zmocnění Objednatel vymezí:
- rozsah a účel zpřístupnění osobních údajů,
  - dobu zpřístupnění osobních údajů,
  - případná zvláštní bezpečnostní opatření,
  - případné podmínky zapojení další osoby odlišné od autorizovaných osob Poskytovatele,
  - případné podmínky zhotovení kopií zpřístupněných osobních údajů včetně stanovení toho, jak s těmito osobními údaji nakládat po uplynutí doby pro jejich zpřístupnění.



Pokud se tak stane, jedná se o zpracování z pověření správce dle článku 29 nařízení GDPR.

9.5 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Poskytovatel se zejména zavazuje:

- a) s výjimkou uvedenou v čl. 9.4 písm. e) nehotovovat kopie osobních údajů,
- b) osobní údaje využívat pouze pro účely plnění předmětu Smlouvy,
- c) nesdělovat nebo nezpřístupňovat osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu Objednatele,
- d) zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, byli zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám,
- e) zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění předmětu Smlouvy, při styku nebo nakládání s osobními údaji nepořizovaly kopie osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele a aby jejich činnostmi nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.

9.6 Popis prostředí Objednatele pro přístup Poskytovatele do interní LAN sítě Objednatele je uveden v příloze č. 5 Smlouvy.

## **10. BEZPEČNOST INFORMACÍ**

10.1 Poskytovatel je při plnění předmětu Smlouvy pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti zejména povinen dodržovat níže uvedené požadavky:

- a) nepoužívat zpřístupněné informační systémy jiným způsobem než pro potřeby plnění předmětu Smlouvy,
- b) realizovat plnění předmětu Smlouvy pouze prostřednictvím pracovníků uvedených v příloze č. 4,
- c) zabránit přístupu k informačním systémům zpřístupněným Objednatelem pro potřeby plnění předmětu Smlouvy a k informacím v nich obsaženým neoprávněným osobám,
- d) řešit požadavky a problémy bezpečnostního charakteru, vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, s kontaktními osobami Objednatele uvedenými v Příloze č. 4 Smlouvy,
- e) v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu v průběhu plnění předmětu Smlouvy, postupovat při jejich zvládnutí podle pokynů Objednatele a spolupracovat při nápravě,
- f) po dobu plnění předmětu Smlouvy realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zejména dle výše uvedených bodů b) až e).

10.2 Služby specifikované ve Smlouvě mohou poskytovat pouze autorizované osoby Poskytovatele. Tyto osoby se zúčastní bezpečnostního školení Objednatele, které se uskuteční do tří týdnů od podepsání této Smlouvy.

10.3 Smluvní strany se dohodly, že kontaktními osobami pro otázky bezpečnosti informací pro potřeby plnění předmětu Smlouvy jsou osoby uvedené v příloze č. 4 Smlouvy.



10.4 Pokud Poskytovatel pro plnění předmětu Smlouvy bude potřebovat vzdálený přístup k dotčeným systémům Objednatele, pak, bude-li mu tento přístup umožněn, budou smluvní strany povinny postupovat podle přílohy č. 5 Smlouvy a s tím, že:

- a) přístup bude umožněn pouze osobám dle přílohy č. 4, Objednatel má právo tento přístup kdykoliv odepřít,
- b) vzdálený přístup může být ze strany Objednatele dozorován.

## **11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 11.1 Práva a povinnosti Smlouvou výslovně neupravené a z ní vyplývající nebo s ní související se řídí příslušnými právními předpisy ČR, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 11.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu je možné vypovědět kteroukoliv ze smluvních stran, a to i bez udání důvodu. Smlouva tak zaniká uplynutím výpovědní doby, která je dvanáctiměsíční a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
- 11.3 Poskytovatel se zavazuje zdržet se po dobu jednoho roku od nabytí účinnosti Smlouvy podání výpovědi ze Smlouvy.
- 11.4 V případě nezaplacení udržovacího poplatku pro příslušné období není Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli v tomto období žádné z plnění specifikovaných v bodě 4 Smlouvy. O dobu prodloužení Objednatele s poskytnutím součinnosti se prodlužují termíny plnění Poskytovatele.
- 11.5 V případě zániku závazku Smlouvy výpovědí ze strany Objednatele nevzniká Objednateli nárok na vrácení poměrné části udržovacího poplatku ani poplatku za poskytování servisních zásahů.
- 11.6 Pro případ, že kterékoliv ustanovení Smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, zavazují se Smluvní strany bez zbytečného odkladu formou dodatku ke Smlouvě upravit nově příslušná ustanovení tak, aby byl podle možností maximálně zachován původní úmysl a cíl nahrazovaných ustanovení Smlouvy.
- 11.7 Změny smlouvy budou platné pouze na základě písemných číslovaných dodatků, po jejich odsouhlasení a podpisu oběma smluvními stranami.
- 11.8 Písemnost se považuje za doručenu dle ustanovení § 573 občanského zákoníku, tj. 3. pracovní den po odeslání s využitím provozovatele poštovních služeb.
- 11.9 Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech identifikovaných výtiskem číslo 1 až 4, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží dvě vyhotovení.
- 11.10 Smluvní strany berou na vědomí, že nedílnou součástí Smlouvy jsou všechny její postupně číslované přílohy:

Příloha č.1	Specifikace produktů
Příloha č.2	Hodinové sazby cen poskytovatele
Příloha č.3	Dodací list
Příloha č.4	Specifikace oprávněných osob ze strany objednatel a poskytovatele
Příloha č.5	Popis prostředí Objednatele pro přístup Poskytovatele do interní LAN sítě



- 11.11 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu statutárními zástupci obou Smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Smluvní strany dále potvrzují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, že nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 11.12 Veškerá obchodní tajemství v této Smlouvě a jejích přílohách byla jasně označena prostřednictvím symbolu \*\* u takových údajů. Takto označené údaje nepodléhají zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů a zákonu č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.13 Plnění předmětu této smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou.
- 11.14 O uzavření této smlouvy rozhodla Rada města Frýdlantu nad Ostravicí na své schůzi konané dne 11.12.2019 usnesením č. 27/2.2

V Frýdlantu n.O. , dne 18.12.2019

V Jihlavě, dne 13.12.2019

Za **Objednatele:**

Za **Poskytovatele:**

.....

.....

**RNDr. Helena Pešatová**  
starostka

**Ing. Jaromír Řezáč**  
jednatel



**Příloha č. 1**

Specifikace počtu jednotlivých typů nevýhradních licencí k užití dodaných programových produktů

<b>POL</b>	<b>PPOL</b>	<b>Popis</b>	<b>Počet licencí</b>
1051	009	AIB server	1
1051	103	rozšíření - tvorba časových razítek	1
1051	104	rozšíření - ISZR - registry	1
1110	002	ADM server - do 25.000 dok./rok	1
1110	101	ADM klient T	1
1110	313	rozšíření - el. podpis, čas. razítko (30%)	1
1715	009	SSD server - neomezená	1
1715	201	SSD klient	100
1723	002	DKS konverzní server Microsoft Office	1
1723	302	DKS - rozšíření napojení na validátor PDF	1
1835	001	XRG ISDS	1

*Stav zakoupených modulů k 31. 10. 2019*

**Příloha č. 2 Hodinové sazby**

Název a specifikace činnosti	Sazba GINIS
Hodinová sazba poskytovaných služeb	**1 260 Kč
Hodinová sazba vzdálená správa	**1 260 Kč
Hodinová sazba programování	**2 200 Kč
Sazba školení turnus 1/2 den (max. 4 hod.)	**6 500 Kč
Sazba cestovného na kilometr	**11,30 Kč

Pozn. Uvedené ceny jsou bez DPH. Při fakturaci budou částky navýšeny o výši DPH dle platné sazby v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.  
Při vykazování času se počítá každá započatá půlhodina.





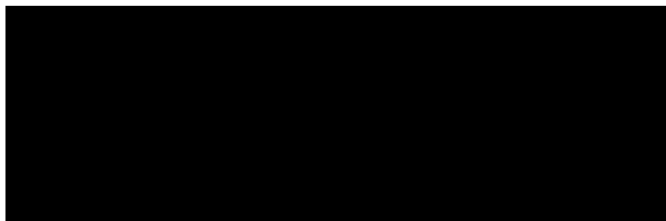
**Příloha č.4**

Specifikace oprávněných osob ze strany objednatele a poskytovatele

Osoby oprávněné jednat za Poskytovatele (GORDIC spol. s r.o.):

- ve věcech smluvních: Ing. Jaromír Řezáč, jednatel a generální ředitel

- ve věcech řízení projektu:



- ve věcech technických:

Osoby oprávněné jednat za Objednatele (Město Frýdlant nad Ostravicí):

- ve věcech smluvních: RNDr. Helena Pešatová, starostka města, Mgr. David Pavliska, místostarosta

- ve věcech řízení projektu:



- ve věcech technických:



- objednávka prací, podpis dodacích listů:



**Příloha č. 5**

Popis prostředí Objednatele pro přístup Poskytovatele do interní LAN sítě

1. Přístup je obecně zajištěn VPN tunelem přes zabezpečený protokol IPsec pouze z určené IP adresy ze stran Objednatele i Poskytovatele pomocí VPN klienta (FortiClient SSL VPN).
2. Určeným pracovníkům Poskytovatele je poskytnuto uživatelské jméno a heslo pro přístup na servery:
  - 192.168.104.116 Databázový server
  - 192.168.104.118 Aplikační server Giniswebnew
  - 192.168.104.102 Skenovací linka
  - 192.168.104.102 Unispis server pro komunikaci s RŽPprostřednictvím Remote Desktop Services (RDS). Pokud dojde ke změně, přejmenování či rekonfiguraci některého z výše uvedených serverů, budou příslušné změny Poskytovateli neprodleně oznámeny.
3. Vyžaduje-li činnost přenos souborů, je využito FTP/FTPS uložště na serveru Poskytovatele, nebo služeb RDS.
4. Přístup může Poskytovatel použít pouze na základě požadavku zadaného na Helpdesk.
5. Přístup může Objednatel i Poskytovatel monitorovat.