

Zpracovávání osobních údajů Odběratele Dodavatelem

1. V rámci dodavatelsko-odběratelského vztahu založeného touto Smlouvou Dodavatel jako správce osobních údajů zpracovává a uchovává ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném a účinném znění (dále jen „ZOOÚ“) osobní údaje Odběratele za těmito účely:
 - a) Realizace dodavatelsko-odběratelského vztahu založeného Smlouvou o dodávkách tepelné energie: Za tímto účelem budou shromažďovány a zpracovávány zejména tyto osobní údaje Odběratele - jméno a příjmení, datum narození, bydliště, telefonní číslo, emailovou adresu, číslo bankovního účtu a daňové identifikační číslo, je-li Odběratelem fyzická osoba – podnikatel, a dále informace vztahující se k předmětu Smlouvy a k realizaci práv a povinností založených Smlouvou. V rámci tohoto účelu bude Dodavatel používat osobní údaje Odběratele i za účelem informování o odstávkách či jiných změnách týkajících se dodávek tepelné energie a souvisejících služeb. Toto zpracování je nezbytné pro plnění Smlouvy a poskytnutí údajů Odběratele za tímto účelem je podmínkou pro uzavření Smlouvy.
 - b) Marketingové využití údajů: Marketingovým využitím údajů se rozumí zejména jejich užití k nabízení produktů a služeb Dodavatele, provádění průzkumů trhu, informování o reklamních a marketingových akcích Dodavatele a zasílání obchodních sdělení. Pro tento účel budou Dodavatelem využívány zejména tyto osobní údaje Odběratele – jméno, příjmení, adresa bydliště, telefonní číslo a emailová adresa. Toto zpracování osobních údajů je dobrovolné.

Odběratel podpisem této Smlouvy souhlasí nesouhlasí se zpracováváním výše uvedených osobních údajů a údajů, které Dodavatel získá v průběhu dodavatelsko-odběratelského vztahu založeného Smlouvou, za tímto účelem v rozsahu uvedeném v tomto článku.

2. Dodavatel provádí veškeré zpracování osobních údajů Odběratele sám a vlastními prostředky či v případě vybraných činností (např. fakturace a účetnictví) prostřednictvím osob, jež jsou součástí koncernu MVV Energie CZ, zejména prostřednictvím společnosti MVV Energie CZ a.s., IČO: 49685490, se sídlem: Kutvirtova 339/5, 150 00 Praha 5 a společnosti e.services s.r.o., IČO: 28748514, se sídlem: Děčín - Děčín I-Děčín, Oblouková 958/25, PSČ 40502. Odběratel souhlasí s tím, aby Dodavatel předával ke zpracování osobní údaje Odběratele společnosti MVV Energie CZ a.s. a společnosti e.services s.r.o., jakož i dalším společnostem, jež jsou součástí koncernu MVV Energie CZ. Dodavatel předá osobní údaje Odběratele dalším subjektům pouze tehdy, pokud jim bude svěřit zákonný důvod pro přístup k údajům (např. orgány činné v trestním řízení, jiné kontrolní orgány se zákonným zmocněním pro přístup k informacím) anebo pokud to bude nezbytné pro ochranu jeho práv (soud).

3. Souhlas se zpracováním osobních údajů, uvedený v odstavci 1 písmenu b) tohoto ujednání, se uděluje na celou dobu trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou o dodávce tepelné energie a Odběratel je oprávněn kdykoliv jej písemně odvolat.
4. Odběratel jako subjekt osobních údajů má veškerá práva přiznaná ZOOÚ. Odběratel podpisem této Smlouvy potvrzuje, že byl Dodavatelem informován o všech právech vyplývajících ze ZOOÚ v souvislosti se zpracováním jeho osobních údajů, zejména o těchto právech:
- a) Odběratel má právo přístupu ke svým osobním údajům a v této souvislosti má právo na poskytnutí informace o zpracování svých osobních údajů v rozsahu dle § 12 ZOOÚ (informace o účelu zpracování osobních údajů, o osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji, o povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práva a oprávněných zájmů subjektu údajů a o příjemci, případně kategoriích příjemců). Dodavatel je oprávněn požadovat za poskytnutí informace přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
 - c) Jestliže Odběratel zjistí nebo se domnívá, že Dodavatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Odběratele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, má dle § 21 ZOOÚ právo na vysvětlení a má právo požadovat, aby byl odstraněn takto vzniklý stav, zejména má právo požádat o blokaci, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.
 - d) V případě, že Odběrateli vznikla v důsledku zpracování jeho osobních údajů jiná než majetková újma, má právo na uplatnění jejího nároku podle zvláštního zákona (občanského zákoníku).
 - e) Odběratel podpisem této Smlouvy souhlasí nesouhlasí ve smyslu § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění, se zasíláním obchodních sdělení Dodavatele všemi elektronickými prostředky na elektronický kontakt Odběratele, který Dodavatel získal v rámci jejich dodavatelsko-odběratelského vztahu či v jiných legitimních případech. Odběratel má kdykoliv možnost souhlas se zasíláním obchodních sdělení odmítnout.