**RÁMCOVÁ DOHODA**

**uzavřená podle právního řádu České republiky v souladu s ustanovením § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), ve znění pozdějších právních předpisů, a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) mezi těmito smluvními stranami:**

# Smluvní strany

## Kupující

|  |  |
| --- | --- |
| Název: | **Centrální nákup, příspěvková organizace** |
| Zástupce: | Mgr. et Bc. Jana Dubcová, ředitelka |
| Kontaktní osoba: |  |
| Sídlo: | Vejprnická 663/56, 318 00 Plzeň |
| Právní forma: | příspěvková organizace zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl Pr, vložka 723 |
| IČO: | 72046635 |

## Prodávající

|  |  |
| --- | --- |
| Název: | **ALICOM s.r.o.** |
| Zástupce: | Ing. Petr Solfronk, jednatel |
| Kontaktní osoba: (Jméno, funkce, email, telefon) |   |
| Sídlo: | Komenského 2466/15a, 466 01 Jablonec n. Nisou |
| Právní forma: | s.r.o. |
| IČO: | 25044419 |
| Banka: | ČSOB a.s. Jablonec n. Nisou |
| Číslo účtu: | 214545444/0300 |

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto **rámcovou dohodu**

# Úvodní ustanovení

## Podkladem pro uzavření rámcové dohody je realizované zadávací řízení k veřejné zakázce s názvem „**ICT pro Plzeňský kraj 2020**“ (dále také „veřejná zakázka“ nebo „VZ“)**.**

## Rámcová dohoda je uzavírána mezi kupujícím, jakožto centrálním zadavatelem, který uzavírá rámcovou dohodu jménem a na účet zadavatelů, pro něž bylo provedeno poptávkové řízení na předmětnou VZ, tj. na účet tzv. zúčastněných zadavatelů, kterými jsou územní samosprávný celek Plzeňský kraj, organizace zřízené či založené Plzeňským krajem a právnické osoby s majetkovou účastí Plzeňského kraje, a prodávajícím, který se umístil jako první v rámci hodnocení nabídek podaných na předmětnou VZ a zároveň splnil všechny požadavky stanovené zadavatelem v zadávacích podmínkách.

## Neuzavřený výčet zúčastněných zadavatelů je k dispozici na adrese <https://www.epusa.cz/index.php?typ_org=vsechny&sessID=0&id_subjekt=3451&zalozky=zrizovane&platnost_k=0&kraj=43&jazyk=cz>.

## Pro účely této dohody se dílčím Kupujícím rozumí každý zúčastněný zadavatel z kapitoly 2.3. Rámcové dohody.

# Předmět dohody

## Předmětem této dohody jsou dodávky ICT (dále jen „zboží“) podle aktuálních potřeb dílčích Kupujících, v požadované kvalitě, vymezeném rozsahu a ve stanovených termínech. Dohoda sjednává podmínky, za kterých budou po dobu jejího trvání uzavírány jednotlivé kupní smlouvy (objednávky) na dodání zboží v požadovaném množství.

## Zboží je specifikováno v příloze č. 1 této dohody a bude dodáváno na základě jednotlivých objednávek za ceny předložené v nabídce Prodávajícího a v této příloze.

## Tato je rámcová dohoda na poskytování dodávek zboží, které budou realizovány dle požadavků uvedených v zadávací dokumentaci výše uvedené veřejné zakázky.

## Součástí dodávky bude také pořízení zboží a doprava do sídla dílčího Kupujícího.

## Dílčí Kupující se zavazuje za dodávky poskytované na základě objednávky podle této rámcové dohody zaplatit Prodávajícímu cenu plnění, a to v souladu se zněním této dohody.

## Prodávající je povinen určit svého zástupce, který bude pověřen jednat s dílčími Kupujícím ohledně požadovaného plnění.

# Doba trvání

## Tato rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.

## Uveřejnění této dohody v Registru smluv zajistí Kupující nejpozději do 15 dnů od jejího podpisu.

## Plnění na základě této dohody budou probíhat od 1. 1. 2020 až do naplnění maximálního objemu objednávek, do částky 3 000 000,- Kč bez DPH, nejpozději však do 31. 12. 2020.

## Konkrétní termín dodávky zboží na základě této dohody stanoví dílčí Kupující v objednávce provedené dle čl. 5 této dohody.

# Objednávky

## Předmět a konkrétní rozsah jednotlivých dodávek podle této rámcové dohody bude jednoznačně určen v samostatné objednávce dílčího kupujícího.

## Prodávající se zavazuje dodat zboží na základě konkrétní objednávky nejpozději **20 pracovních dnů** u počítačových sestav, **10 pracovních dnů** u ostatního zboží (Příloha č. 1) od doručení objednávky. Prodávající se zavazuje řešit reklamaci chybně provedené dodávky formou doručení výměny reklamované dodávky do **10 pracovních dnů** od nahlášení dílčím kupujícím.

## Jednotlivá objednávka ze strany dílčího kupujícího nesmí mít žádané plnění nižší než částku **500,- Kč bez DPH.**

## Objednávka, která dosáhne minimální výši žádaného plnění dle čl. 5.3 této dohody, bude dopravena do místa určení konkrétního objednatele bez nároku na dopravné. Objednávky o nižší výši žádaného plnění dle čl. 5.3 této dohody nebudou realizovány.

## Objednávky budou realizovány přes **interní** **webovou aplikaci CN e-shop** (eshop.cnpk.cz). Takto provedená objednávku bude doučena Prodávajícímu na kontaktní email uvedený v této dohodě. V případě dočasné nefunkčnosti nebo nevyhovujícího stavu e-shopu CN je možné pro objednávky využít další možnosti objednávání:

### elektronická forma (email, datová schránka),

### listinná forma (dopis).

## Kontaktním spojením Prodávajícího pro zasílání objednávek přes webovou aplikaci CN e-shop nebo přes email bude adresa **xxxxxxxxxxxxxx**.

## Případné listinné objednávky budou zasílány na adresu Prodávajícího: **xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx**.

## Objednávka se považuje za doručenou prvním pracovním dnem následujícím po odeslání objednávky, nepotvrdí-li Prodávající doručení dříve.

## Osobou oprávněnou převzít zboží ze strany dílčího Kupujícího bude osoba, která objednávku provedla. Tato osoba je povinna v objednávce uvést jméno a kontaktní údaje (email, tel.) náhradní osobu (dále jen „náhradní přebírající“), která zboží převezme v případě nepřítomnosti původní osoby v místě předání. Pokud tyto údaje v objednávce uvedeny nebudou, bude se za náhradního přebírajícího považovat osoba oprávněná jednat jménem či za příslušnou organizaci PK. V takovém případě jsou kontaktní údaje organizací PK k dispozici na URL adrese [www.epusa.cz](http://www.epusa.cz).

# Místo dodání, převzetí zboží

## Prodávající je povinen postupovat při plnění způsoby v souladu s právními předpisy, přičemž místem poskytování plnění je sídlo dílčích Kupujících nebo místo blíže určené dílčím Kupujícím v objednávce.

## Dílčí Kupující není povinen převzít objednané zboží vykazující jakoukoliv vadu.

## Prodávající je povinen předat dílčímu Kupujícímu veškerou dokumentaci a doklady vztahující se k dodávanému zboží potřebné k řádnému předání a následnému užívání zboží. Nepředání dokumentace bude považováno za porušení smluvní povinnosti a lze jej sankcionovat v souladu s čl. 12 této dohody.

# Záruka, záruční podmínky, servisní podmínky

## Délka záruční lhůty pro jednotlivé zboží je uvedena v Příloze č.1 této dohody.

## Zboží má vady, jestliže neodpovídá výsledku určenému v této dohodě, tj. především není dodáno v množství, jakosti a provedení.

## Prodávající odpovídá za vady, jež má Zboží v době jeho předání.

## Kupující je oprávněn zadržet kupní cenu nebo její část v případě, že Zboží při předání vykazuje vady, popřípadě lze důvodně předpokládat, že vady bude vykazovat.

## Prodávající přejímá závazek (záruku za jakost), že Zboží bude po dobu záruční doby způsobilý pro použití k obvyklému účelu.

## Záruční doba začíná běžet ode dne protokolárního předání a převzetí Zboží. Reklamaci lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční lhůty, přičemž i reklamace odeslaná v poslední den záruční lhůty se považuje za včas uplatněnou.

## V průběhu záruční doby se Prodávající zavazuje zajišťovat odstraňování vad nahlášených Kupujícím. V souvislosti s odstraňováním záručních vad Prodávající nebude oprávněn účtovat žádné náklady (tj. náhradní díly, dopravu ke Kupujícímu  apod.). Rovněž v případě odstraňování záručních vad je Prodávající povinen používat výhradně nové a originální díly.

## Pokud je reklamace oprávněná, má Kupující právo na bezplatné odstranění vytýkaných vad. Pokud vadu není možno bezplatně odstranit, má Kupující právo na výměnu vadného plnění, případně právo od závazků plynoucích z této dohody odstoupit (a to i od části závazku). Jestliže je reklamace uznána za oprávněnou, přičemž dojde k poskytnutí Zboží (či dílu) nového, bezvadného, běží nová záruční lhůta ode dne předání bezvadného (náhradního) plnění Kupujícímu.

## Jednotlivé vady v záruční době musí být odstraněny nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne zahájení odstraňování vad (v případě, že v Příloze č. 1 není uvedeno jinak), nedohodnou-li se osoby oprávněné ve věcech technických za Smluvní strany písemně jinak. Za záruční opravy není účtován materiál, práce servisního technika, cestovní či jiné náhrady. Doba záruky se automaticky prodlužuje o počet dnů uplynulých od ohlášení závad do jejich odstranění. Zboží Prodávající protokolárně převezme do opravy po písemném odsouhlasení navrženého postupu osoby oprávněné ve věcech technických.

## Odstranění vady musí být provedeno nejpozději v garantovaných lhůtách. Pokud by doba řešení závady měla přesáhnout garantovanou lhůtu opravy, Prodávající zdarma zajistí po celou dobu odstraňování závady dodávku náhradního řešení (se stejnými či lepšími parametry).

# Povinnosti prodávajícího

## Odpovědné osoby za Prodávajícího (Jméno, funkce, tel. a e-mail. kontakt): **xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx**

## Prodávající odpovídá za provádění dodávky v požadované kvalitě, dle zadávacích podmínek, v souladu s požadavkem objednatele a ve stanovených termínech.

## Prodávající je povinen oznámit objednateli změny poddodavatelů podílejících se na veřejné zakázce oproti osobám uvedených v nabídce s tím, že poskytovatel je povinen písemně objednatele požádat a zdůvodnit potřebu změny, event. rozšíření okruhu těchto osob.

## Prodávající je povinen zajistit, že poddodavatelé poskytnou subjektům provádějícím audit a kontrolu a kontrolním orgánům dle zákona č. 320/2001 Sb. o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů, nezbytné informace týkající se jejich činností a plnění, které v rámci této dohody vykonávají pro poskytovatele. V případě porušení tohoto ustanovení není objednatel PK povinen uhradit činnosti a plnění provedené subdodavatelem.

# Změny rozsahu plnění

## Změna ceny dodávky je možná pouze z důvodů spočívajících ve změně sazby daně z přidané hodnoty a souvisejících předpisů.

## Objednatel je oprávněn požadovat doložení změny ceny kalkulací ceny, rozkladem ceny, případně doložením faktury jak za dodávky, tak i za subdodávky dle skutečnosti.

## Pokud v průběhu platnosti dohody nastane situace, kdy není možné dodat část předmětu plnění (např. z důvodu ukončení výroby), je dodavatel povinen nabídnout zadavateli jiný, kvalitativně a cenově srovnatelný produkt.

# Cenové podmínky

## Dílčí Kupující zaplatí Prodávajícímu cenu na základě skutečně provedených dodávek v souladu s položkovými cenami uvedenými v příloze č. 1 této dohody.

## Cena za dílčí plnění předmětu této rámcové dohody je stanovena nabídkovou cenou Prodávajícího v době podání nabídek do zadávacího řízení na výše uvedenou veřejnou zakázku a není možné ji měnit. Veškeré ceny v objednávkách jsou uváděny v českých korunách, jsou v nich obsaženy veškeré náklady spojené s dodáním požadovaného plnění po celou dobu účinnosti této dohody.

## Dílčí Kupující nejsou povinni vyčerpat určitý minimální objem poskytovaných dodávek.

## Celková kupní cena dílčích plnění uskutečněných po dobu účinnosti a na základě této dohody nepřekročí částku **3 000 000,- Kč bez DPH.**

# Platební podmínky

## Prodávajícímu nebude poskytována žádná záloha.

## Prodávající bude předkládat dílčím Kupujícím faktury - daňové doklady (u plátců DPH budou faktury mít náležitosti daňových dokladů) dle podaných objednávek. Faktury musí být v souladu se skutečně poskytnutými dodávkami.

## Faktura bude vystavena na základě předávacího protokolu k datu předání zboží Prodávajícím dílčímu Kupujícímu.

## Dílčí Kupující uhradí řádně předloženou fakturu (daňový doklad) do 30 dnů po jejím obdržení převodem na účet Prodávajícího uvedený v záhlaví dohody. Dnem splnění lhůty splatnosti se rozumí den uvedený na přijatém příkazu k úhradě, který předal objednatel (nebo objednatelé PK) svému peněžnímu ústavu a byl jím potvrzen.

## Účetní daňový doklad (faktura) musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem o dani z přidané hodnoty a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

## Nesplněním sjednaného postupu ze strany poskytovatele vzniká objednateli PK právo fakturu vrátit bez proplacení zpět. Vrácením faktury přestává běžet lhůta splatnosti.

## Opravená, přepracovaná nebo nová faktura bude opatřena novou dobou splatnosti.

# Ukončení dohody

## Rámcová dohoda může být ukončena

### písemnou dohodou smluvních stran;

### odstoupením od dohody z důvodů stanovených v této dohodě nebo zákonem;

### výpovědí, nastanou-li důvody uvedené ve čl 11. dohody.

## Prodávající je oprávněn odstoupit od rámcové dohody nebo dílčí objednávky, jestliže bude dílčí Kupující v prodlení s úhradou řádně vystavené faktury, a to více jak 30 dnů po termínu její splatnosti.

## Kupující je oprávněn odstoupit o dohody pro podstatné porušení smluvní povinnosti Prodávajícím, a to zejména v případech:

### Prodávající uvedl ve své nabídce podané na výše uvedenou veřejnou zakázku informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek poptávkového řízení,

### u Prodávajícího bylo zahájeno insolvenční řízení,

### Prodávající nezahájil plnění dle rámcové dohody během 30 dnů po jejím uzavření,

### Prodávající opakovaně neplní své povinnosti vyplývající z této dohody.

## Dílčí kupující je oprávněn odstoupit od učiněné dílčí objednávky, pokud

### objednaná část předmětu koupě nebude řádně dodána v dohodnutém termínu,

### objednaná část předmětu koupě nebude mít vlastnosti deklarované Prodávajícím v této dohodě, zejména bude-li dodáno zboží s nevyhovujícími technickými parametry,

### Prodávající neodstraní závadu do 30 dnů ode dne, kdy byl na ni dílčím kupujícím upozorněn.

## Kupující je oprávněn rámcovou dohodu vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi Prodávajícímu.

## Odstoupení od rámcové dohody nebo dílčí objednávky musí smluvní strana učinit písemně, bez zbytečného odkladu poté, co se o porušení dověděla. Účinky odstoupení od dohody či objednávky nastanou dnem, kdy bude písemné odstoupení doručeno druhé straně. Odstoupením od dohody se závazek zrušuje ke dni odstoupení.

## V případě odstoupení od dohody má Kupující nárok na uplatnění smluvní pokuty a není dotčeno právo smluvních stran na náhradu škody podle platných právních předpisů.

# Sankce

## V případě nezajištění dodávky Prodávajícím v dohodnutém termínu dle příslušné Objednávky je stanovena smluvní pokuta ve výši 0,2 % celkové ceny příslušné Objednávky vč. DPH, a to za každý, byť i započatý den prodlení, maximálně však do 100 % ceny této dílčí dodávky.

## Kupující je oprávněn požadovat po Prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč (slovy pětsetkorunčeských) za každé nesplnění či porušení povinnosti dle této dohody, kromě případu uvedeného v odst. 1 tohoto článku, a to za každý den prodlení se splněním povinnosti. Takovou pokutu lze udělit opakovaně, a to až do úplného splnění povinnosti.

## Ocitne-li se dílčí Kupující v prodlení s placením faktury, je povinen zaplatit Prodávajícímu za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky, maximálně však do 100 % ceny dílčí dodávky

## Pokud Prodávající nezahájí plnění dohody do 30 dnů a byly již doručeny objednávky, zaplatí smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč

## Jestliže Prodávající neoznámí předem Kupujícímu změnu poddodavatele, uhradí smluvní pokutu 2000 Kč za každý zjištěný případ

## Smluvní pokuta je splatná do 21 dnů ode dne doručení výzvy k její úhradě. Uložením a zaplacením smluvní pokuty nejsou dotčena práva na náhradu škody, která nesplněním povinnosti vznikla druhé smluvní straně. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na trvání závazků vyplývajících z dohody. Při porušení několika povinností lze nárokovat více smluvních pokut vedle sebe.

# Závěrečná ustanovení

## Prodávající je povinen uchovávat nejméně po dobu 5 let od skončení plnění zakázky doklady související s plněním zakázky a umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly, provést kontrolu těchto dokladů. Lhůta začíná běžet od 1. ledna následujícího kalendářního roku, ve kterém byla uhrazena Prodávajícímu závěrečná platba.

## Prodávající je zároveň "osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly" ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

## Prodávající není oprávněn bez výslovného písemného souhlasu Kupujícího postoupit na třetí osobu jakoukoli pohledávku, která mu vznikne podle této dohody nebo v souvislosti s ní, či jakákoli jiná práva a povinnosti plynoucí z dohody.

## Prodávající uznává bez výhrad všechny obchodní podmínky stanovené Kupujícím pro tuto veřejnou zakázku.

## Prodávající prohlašuje, že je o obchodních podmínkách dostatečně informován, stejně jako o podmínkách realizace plnění a že všechny jemu nejasné body podmínek veřejné zakázky si před předáním své nabídky vyjasnil s oprávněnými zástupci Kupujícího, dále pak, že všechny podmínky byly do nabídky zahrnuty a že s těmito podmínkami souhlasí.

## Prodávající prohlašuje, že se před podáním své nabídky přesvědčil o dostatečnosti a úplnosti zadávacích podmínek, že neshledal její nedostatky ani nevhodnost.

## Prodávající je vázán zadávacími podmínkami a svou nabídkou podanou v rámci výše uvedené veřejné zakázky.

## Závazkový vztah upravený touto dohodou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb.

## Tato rámcová dohoda upravuje smluvní podmínky, které vzešly z výše uvedené veřejnou zakázky. Oprávnění a povinnosti Kupujícího vyplývající z této dohody se přiměřeně vztahují také na dílčí Kupující, kteří na základě této dohody budou realizovat objednávky.

## Tato dohoda je vyhotovena v elektronické podobě.

## Tato rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně, formou smluvního dodatku po dohodě obou stran.

## Objednatel je správcem osobních údajů, které získal ve veřejné zakázce a v souvislosti s plněním této dohody. Povinnost objednatele ke zpracování osobních údajů v poptávkovém řízení vyplývá přímo ze ZZVZ. Zpracování těchto osobních údajů je nezbytné pro splnění právní povinnosti správce, tedy pro řádné zadání veřejné zakázky. Osobní údaje budou zpracovány až do uplynutí skartační lhůty této veřejné zakázky. Ostatní informace jsou uvedeny ve Výzvě k podání nabídek.

## Smluvní strany souhlasí s tím, aby rámcová dohoda a následně i dílčí objednávky, uzavřené na základě rámcové dohody, včetně případných změn a dodatků byly uveřejněny v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a na profilu objednatele v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a v souladu se Směrnici Rady Plzeňského kraje č. 2/2016, o zadávání veřejných zakázek.

## Smluvní strany prohlašují, ze skutečnosti uvedené v této dohodě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu §504 NOZ a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění v plném rozsahu bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek, příp. je Prodávající povinen označit části této dohody, které považuje za obchodní tajemství.

Přílohy:

1. Technická specifikace a ceny ICT

|  |  |
| --- | --- |
|  Za Kupujícího: 19.12.2019 | Za prodávajícího: 18.12.2019 |
|  |  |
|  |  |
| **Mgr. et Bc. Jana Dubcová** | **Ing. Petr Solfronk**  |
| ředitelkaCentrální nákup, příspěvková organizace | jednatelALICOM s.r.o. |
|  | **Ing. Zdeněk Hanaj**  |
|  | jednatelALICOM s.r.o. |