

# SMLOUVA O DODÁVCE ZBOŽÍ A POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

(dále jen „smlouva“)

uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

## I.

### Smluvní strany

- 1.1. Objednatel:** **Česká zemědělská univerzita v Praze**  
Sídlo: Kamýcká 129, 165 00 Praha – Suchdol  
Zastoupený: prof. Ing. Petrem Skleničkou, CSc., rektor  
bank. spojení: Česká spořitelna, a.s.  
číslo účtu: 500022222/0800  
IČO: 60460709  
DIČ: CZ60460709  
(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

- 1.2. Dodavatel:** **STORAGE ONE, a.s.**  
Sídlo: Pod Habrovou 338/7, 152 00 Praha - Hlubočepy  
Zastoupený: Milanem Hlišákem, předsedou představenstva  
bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a. s.  
číslo účtu: 2109680467/2700  
IČO: 02301245  
DIČ: CZ02301245  
zapsaný v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19458  
(dále jen „dodavatel“) na straně druhé

(společně dále také jako „smluvní strany“)

uzavírají na základě výsledku zadávacího řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů k plnění veřejné zakázky s názvem „Dodávka systému zálohování a archivace na ČZU v Praze“ smlouvu následujícího znění:

## II.

### Předmět smlouvy

- 2.1.** Dodavatel se zavazuje dodat objednateli zboží a s tím spojené služby, a to v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou, a převést na něj vlastnické právo k tomuto zboží. Přesná specifikace zboží a služeb je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy, která tvoří její nedílnou součást. Součástí závazku dodavatele je rovněž doprava zboží objednateli do místa plnění dle čl. III. této smlouvy.
- 2.2.** Dodavatel se rovněž zavazuje poskytovat objednateli servisní podporu na dodané zboží, a to v rozsahu a za podmínek stanovených dále ve smlouvě nebo v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „servis“).

- 2.3. Objednatel se zavazuje plnění předmětu smlouvy dle odst. 2.1. a 2.2. smlouvy od dodavatele převzít a zaplatit za jeho provedení cenu způsobem a v termínu sjednaným touto smlouvou.

### III.

#### Doba a místo plnění

- 3.1. Dodavatel se zavazuje, že sjednané zboží a služby dodá objednateli ve lhůtě do šesti týdnů od podpisu této smlouvy.
- 3.2. Dodavatel se zavazuje, že servis bude provádět v termínech a lhůtách dále sjednaných v této smlouvě.
- 3.3. Zboží a služby budou předány dodavatelem a převzaty objednatelem na základě oboustranně podepsaných předávacích protokolů po jednotlivých položkách dle Přílohy č. 2 této smlouvy.
- 3.4. Místem plnění je sídlo objednatele.

### IV.

#### Cena a platební podmínky

- 4.1. Cena za plnění předmětu smlouvy dle odst. 2.1. a 2.2. smlouvy v rozsahu dohodnutém v této smlouvě a za podmínek v ní uvedených je stanovena dohodou smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších právních předpisů.
- 4.2. Objednatel se zavazuje uhradit dodavateli za zboží a služby dle čl. II. smlouvy sjednanou cenu ve výši 4.155.547,65 Kč bez DPH (slovy: čtyřmiliónyjednostopadesátpěttisícipětset čtyřicetsedm korun českých a šedesátpět haléřů). K ceně bude připočtena DPH dle platných právních předpisů.
- 4.3. Cena předmětu plnění může být uhrazena dílčími platbami dle členění v Příloze č 2 této smlouvy. Cena za postimplementační podporu bude uhrazena ve čtyřech splátkách, a to každé tři měsíce za období předcházející fakturaci.
- 4.4. Cena za plnění předmětu smlouvy dle odst. 2.1. a 2.2. smlouvy je sjednána jako nejvýše přípustná, včetně všech poplatků a veškerých dalších nákladů spojených s plněním předmětu této smlouvy. Cena zahrnuje dopravu, instalaci, uvedení zboží do provozu, a všechny další služby dle Přílohy č. 1 této smlouvy. Cena za plnění předmětu smlouvy dle odst. 2.1. a 2.2. smlouvy zahrnuje i případné náklady na správní poplatky, daně, cla, schvalovací řízení, provedení předepsaných zkoušek, zabezpečení prohlášení o shodě, certifikátů a atestů, převod práv, pojištění, přepravní náklady, rovněž všechny náklady související s vyřešením HW nebo SW problému (analýza, výjezd technika, jeho práce, náhradní díly, včetně veškerých poplatků, které jsou platnými zákony, předpisy a nařízeními požadovány pro splnění smluvních závazků včetně plnění, která nejsou výslovně uvedena v této smlouvě, ale o kterých dodavatel vzhledem ke svému odborným znalostem s vynaložením veškeré odborné péče věděl nebo vědět měl a mohl.
- 4.5. Cena bude objednatelem uhrazena v české měně na základě daňových dokladů – faktur, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet dodavatele. Fakturu je dodavatel povinen vystavit do 14 dnů po řádném a včasném dodání a převzetí zboží a služeb objednatelem (resp. jednotlivých položek dle Přílohy č. 2 této smlouvy) dle této smlouvy na základě předávacího protokolu.

- 4.6. Daňový doklad – faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury objednateli.
- 4.7. Splatnost všech faktur je 30 dnů ode dne jejich prokazatelného doručení objednateli. Faktury je dodavatel povinen doručit na adresu: Česká zemědělská univerzita v Praze, Ekonomický odbor, Kamýcká 129, 165 00 Praha – Suchbátka. Jiné doručení nebude považováno za řádné s tím, že objednateli nevznikne povinnost faktury doručené jiným způsobem uhradit.
- 4.8. Za den platby se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu objednatele ve prospěch bankovního účtu dodavatele.
- 4.9. Pokud bude dodavatel v prodlení s plněním i části předmětu smlouvy, může objednatel pozastavit splatnost jednotlivých faktur až do provedení řádného plnění.

## V.

### Práva a povinnosti stran

- 5.1. Dodavatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil se zadáním předmětu smlouvy a jeho rozsahem. Jsou mu známy technické, kvalitativní a jiné podmínky stanovené smlouvou, nezbytné k realizaci předmětu smlouvy a disponuje takovými odbornými znalostmi, zkušenostmi a kapacitami, které jsou k provedení předmětu smlouvy nezbytné. Dodavatel se zavazuje, že předmět smlouvy bude proveden v souladu se smlouvou, obecně závaznými právními předpisy, technickými normami a že bude mít vlastnosti a jakost odpovídající obvyklému účelu předmětu smlouvy.
- 5.2. Dodavatel se zavazuje, že realizační tým budou česky mluvící osoby, jejichž prostřednictvím prokazoval technickou kvalifikaci stanovenou v rámci zadávacího řízení, jež vedlo k uzavření této smlouvy. Dodavatel prohlašuje, že pracovníci, jejichž prostřednictvím bude plnit předmět smlouvy, disponují odbornými znalostmi potřebnými k plnění předmětu smlouvy. Doložení těchto odborných znalostí je objednatel oprávněn si ověřit, a to i požadavkem na předložení příslušných dokladů a certifikátů. Dodavatel se zavazuje příslušné doklady dle tohoto odstavce předložit objednateli na jeho výzvu, a to nejpozději do 5 pracovních dnů.
- 5.3. Dodavatel není bez souhlasu objednatele oprávněn dodat zboží a služby dle této smlouvy prostřednictvím jiných osob, než uvedených v čl. 5.2 této smlouvy. V případě nutnosti změny složení realizačního týmu uvedeného v čl. 5.2 této smlouvy zašle poskytovatel objednateli písemnou žádost o takovou změnu, ke které přiloží doklady prokazující splnění technické kvalifikace stanovené v rámci zadávacího řízení, jež vedlo k uzavření této smlouvy, novým členem realizačního týmu. Pokud nový člen realizačního týmu splňuje zmíněné kvalifikační předpoklady a objednatel s takovou změnou souhlasí, zašle dodavateli písemné potvrzení této změny. Nový člen realizačního týmu je oprávněn podílet se na předmětu plnění nejdříve dnem, kdy bude změna potvrzena objednatелеm.
- 5.4. Dodavatel se zavazuje organizovat pravidelné schůzky s objednatелеm, které budou sloužit k řešení aktuálních problémů, konzultacím apod.

- 5.5. Dodavatel je povinen dodat zboží a služby v dohodnutém množství, jakosti a provedení. Veškeré zboží a služby dodávané dodavatelem objednateli z titulu této smlouvy musí splňovat kvalitativní požadavky dle této smlouvy. Dodavatel je povinen dodat zboží a služby bez vad objednateli v souladu s podmínkami této smlouvy, přičemž se za řádné dodání zboží a služeb považuje jeho převzetí objednatelem, a to na základě potvrzení této skutečnosti v protokolu o předání a převzetí
- 5.6. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání této smlouvy dodávat zboží a služby určené pro Český trh, které je servisním střediskem výrobce v České republice podporováno. Prodávající je povinen na vyžádání kupujícího o tomto předložit potvrzení kdykoli v průběhu trvání této smlouvy.
- 5.7. Dodavatel je povinen objednateli předat doklady, které jsou nutné k převzetí a k užívání zboží (zejména technická dokumentace, uživatelská dokumentace a záruční listy). Vše výlučně v českém jazyce a podle předpisů platných v ČR, pokud nebude dohodnuto jinak. Dodavatel je povinen na své náklady zajistit dopravu, montáž a ověření funkčnosti zboží.
- 5.8. Objednatel nabývá vlastnického práva ke zboží okamžikem převzetí zboží od dodavatele. Stejným okamžikem přechází na objednatele také nebezpečí škody na věci.
- 5.9. Dodavatel se zavazuje provádět servis řádně, ve smluveném objemu, termínu a v požadované kvalitě, a dbát oprávněných zájmů objednatele a tyto zájmy chránit. Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli veškerou součinnost nutnou k zajištění řádného poskytování servisu a zejména mu pro tuto činnost včas předat veškeré potřebné informace a materiály, o které dodavatel objednatele požádá.
- 5.10. Dodavatel se zavazuje při provádění servisu postupovat s veškerou odbornou péčí a dodržovat všechny právní předpisy vztahující se k této činnosti.
- 5.11. Dodavatel umožní objednateli provést kdykoli kontrolu prováděného servisu dle požadavku objednatele. Dodavatel se zavazuje, že provede výkaz realizovaného servisu pro objednatele včetně jeho rozsahu.
- 5.12. Dodavatel je povinen bezodkladně informovat objednatele o nových skutečnostech, které souvisejí s výkonem sjednaného servisu. Dodavatel je povinen neprodleně vyrozumět objednatele o případném ohrožení doby plnění a o všech skutečnostech, které mohou předmět plnění znemožnit.
- 5.13. Dodavatel musí být schopen prokázat objednateli, že řádným způsobem uzavřel platnou dohodu o podpoře s výrobcem zboží tak, aby v případě závady zboží, kterou dodavatel není schopen vyřešit sám, bylo možné vyřešit závadu přímo s výrobcem zboží. Zároveň je dodavatel povinen zajistit po celou dobu trvání záruky přístup k dokumentaci výrobce zboží a znalostní databázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje (včetně dokumentace v českém jazyce, je-li k dispozici).
- 5.14. Dodavatel odpovídá za škody, které vzniknou objednateli a třetím osobám porušením povinností dodavatele uvedených v této smlouvě nebo porušením právním předpisů a norem. Dodavatel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti této smlouvy bude mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v minimální výši 1.000.000,- Kč.
- 5.15. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které získal od objednatele v souvislosti s plnění předmětu této smlouvy a zavazuje se, že zajistí, aby dokumenty předané

mu objednatelem nebyly zneužity třetími osobami. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou. Dodavatel zajistí splnění této povinnosti také třetími osobami, které využil k plnění části předmětu plnění této smlouvy.

- 5.16.** Strany se dohodly a dodavatel určil, že osobou oprávněnou k jednání za dodavatele ve věcech, které se týkají této smlouvy a její realizace je:

Jméno: Vít Umlauf  
email: vit.umlaufl@storageone.cz  
tel.: +420 734 260 411

- 5.17.** Strany se dohodly a objednatel určil, že osobou oprávněnou k jednání za objednatele ve věcech, které se týkají této smlouvy a její realizace je:

Jméno: Ing. Luděk Chaloupka  
email: chaloupkal@oikt.czu.cz  
tel.: +420224384335

- 5.18.** Veškerá korespondence, pokyny, oznámení, žádosti, záznamy a jiné dokumenty vzniklé na základě této smlouvy mezi smluvními stranami nebo v souvislosti s ní budou vyhotoveny v písemné formě v českém jazyce a doručují se buď osobně nebo doporučenou poštou či e-mailem, k rukám a na doručovací adresy oprávněných osob dle této smlouvy.

## **VI.**

### **Záruka na zboží, servisní podpora**

- 6.1.** Dodavatel přebírá záruku za zboží na dobu 24 měsíců. Záruční lhůta počíná běžet dnem dodání zboží objednateli, tj. dnem podpisu protokolu o předání a převzetí zboží objednatelem.
- 6.2.** Objednatel je povinen písemně ohlásit dodavateli záruční vady a další poruchy neprodleně. Dodavatel se zavazuje provádět pro objednatele servisní podporu v režimu NBD (next business day) Přílohy č. 1 této smlouvy
- 6.5.** V případě opravy v záruční době se tato prodlužuje o dobu od oznámení závady objednatelem po její odstranění dodavatelem.
- 6.6.** Reklamací lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční lhůty, přičemž i reklamáce odeslaná v poslední den záruční lhůty se považuje za včas uplatněnou.
- 6.7.** Dodavatel se zavazuje realizovat postimplementační podporu v rozsahu 12 měsíců a za podmínek stanovených v Příloze č. 1 této smlouvy. Postimplementační podpora bude hrazena vždy za celé 3 měsíce poskytování postimplementační podpory, a to na základě odsouhlaseného výkazu práce.
- 6.8.** Servisní opravy provede dodavatel bez zbytečného odkladu v závislosti na druhu a rozsahu vady. Pokud lze vadu odstranit pomocí vzdáleného přístupu nebo za pomoci administrátora objednatele, není nutné po dohodě smluvních stran splnit podmínku přítomnosti technika dodavatele na místě vady.
- 6.9.** V případě nedodržení prováděcích termínů je objednatel dále oprávněn nedostatky nechat odstranit třetí osobou na náklady dodavatele, a to i bez předchozího upozornění na tuto skutečnost. Dodavatel není v prodlení s odstraněním záruční vady zboží, jestliže ve lhůtě pro

její odstranění zajistí na dobu provádění opravy náhradní zboží ve stejné nebo lepší konfiguraci.

## **VII. Sankční ujednání**

- 7.1.** V případě, že dodavatel nedodá zboží či služby v termínu dle této smlouvy, zavazuje se objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny dle odst. 4.2. smlouvy za každý i jen započatý den prodlení.
- 7.2.** Dodavatel je povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny dle odst. 4.2. smlouvy za každý započatý den prodlení s odstraněním vad a poruch ve lhůtě dle odst. 6.22., příp. odst. 6.7. této smlouvy, příp. splnění dalších podmínek v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 7.3.** V případě, že dodavatel na výzvu objednateli nepředloží dokumenty v souladu s odst. 5.2. smlouvy, vyhrazuje si objednatel právo odstoupit od smlouvy bez jakýchkoli sankcí nebo vymáhat smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč.
- 7.4.** V případě prodlení objednatele s úhradou faktury je dodavatel oprávněn uplatnit vůči objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení s úhradou faktury.
- 7.5.** Okolnosti vylučující odpovědnost nemají vliv na povinnost platit smluvní pokutu.
- 7.6.** Objednatel je oprávněn jakoukoli smluvní pokutu jednostranně započítat proti jakékoli pohledávce dodavatele za objednatelem (včetně pohledávky dodavatele na zaplacení kupní ceny).
- 7.7.** Úhradou smluvní pokuty zůstávají nedotčena práva objednatele na náhradu škody v plné výši.

## **VIII. Platnost a účinnost smlouvy**

- 8.1.** Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti uveřejněním v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 8.2.** Smlouvu je možné ukončit:
  - a) písemnou dohodou smluvních stran,
  - b) písemnou výpovědí,
  - c) odstoupením od smlouvy.
- 8.3.** Smlouvu je možné ukončit výpovědí kterékoliv ze smluvních stran, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a začíná běžet 1. dnem měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém obdržela smluvní strana výpověď.
- 8.4.** Odstoupit od smlouvy lze pouze z důvodů stanovených ve smlouvě nebo zákonem. Od této smlouvy může smluvní strana dotčená porušením povinnosti jednostranně odstoupit pro podstatné porušení této smlouvy, přičemž za podstatné porušení této smlouvy se zejména považuje:

- a) na straně objednatele nezaplacení ceny za plnění předmětu smlouvy dle odst. 2.1. a 2.2. smlouvy ve lhůtě delší 60 dní po dni splatnosti příslušné faktury,
  - b) na straně dodavatele, jestliže nedodá řádně a včas předmět této smlouvy a nezjedná nápravu do 5 pracovních dnů od písemného upozornění objednatelem na neplnění této smlouvy.
  - c) na straně dodavatele, postupuje-li dodavatel při plnění smlouvy v rozporu s ujednáními této smlouvy, s pokyny oprávněného zástupce objednatele, či s právními předpisy.
- 8.5.** Skončením účinnosti smlouvy zanikají všechny závazky smluvních stran ze smlouvy. Skončením účinnosti nebo jejím zánikem nezanikají nároky na náhradu škody a zaplacení smluvních pokut sjednaných pro případ porušení smluvních povinností vzniklé před skončením účinnosti smlouvy, a ty závazky smluvních stran, které podle smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i nadále, nebo u kterých tak stanoví zákon.

## **IX.**

### **Závěrečná ustanovení**

- 9.1.** Vztahy mezi stranami se řídí českým právním řádem. Ve věcech smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy z ní vznikající a vyplývající řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a ostatními obecně závaznými právními předpisy.
- 9.2.** Veškeré změny či doplnění smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků smlouvy.
- 9.3.** Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy, obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.
- 9.4.** Smluvní strany budou vždy usilovat o přátelské urovnání případných sporů vzniklých ze smlouvy. Pokud nebylo dosaženo přátelského urovnání sporu ani do 60 dnů po jeho prvním oznámení druhé straně, je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna obrátit se svým nárokem k příslušnému soudu.
- 9.5.** Smlouva se vyhotovuje a podepisuje v elektronické podobě.
- 9.6.** Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
  - a) Příloha č. 1 – Technická specifikace
  - b) Příloha č. 2 – Jednotkové ceny
- 9.7.** Dodavatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním plného znění smlouvy tak, aby tato smlouva mohla být předmětem poskytnuté informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.8.** Dodavatel bere na vědomí a souhlasí, že je osobou povinnou ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel je povinen plnit povinnosti vyplývající pro něho jako osobu povinnou z výše citovaného zákona.
- 9.9.** Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí. Smlouva je vyjádřením jejich pravé, skutečné, svobodné a vážné vůle. Na

důkaz pravosti a pravdivosti těchto prohlášení připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne

Za objednatele:  
Česká zemědělská univerzita v Praze

.....  
prof. Ing. Petr Sklenička, CSc.  
rektor

V Praze dne

Za dodavatele:  
STORAGE ONE, a.s.

.....  
Milan Hliňák  
předseda představenstva



## 9 Technické podmínky

Viz též externí příloha

### 9.1 Příloha č. 1 smlouvy – Technická specifikace

Požadavky na funkcionalitu zálohovacího řešení	ANO/NE																								
Účastník uvede výrobce a typ nabízeného řešení	ANO																								
<p>Zadavatel požaduje pokrýt min. 48TB primárních dat v rámci serverové infrastruktury, min. 50 ks koncových zařízení (tj. dalších min. 2TB dat na PC nebo notebooku s OS Windows, Linux nebo Mac OS X) a min. 300 mailových schránek v rámci MS Office 365. Požadujeme, aby nabízené řešení podporovalo mobilní zařízení s OS Android a Apple iOS.</p> <p>Popis rozdělení primárních dat:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Systém</th> <th>Typ dat</th> <th>Počet ESX/počet VM/počet socketů</th> <th>Celková velikost zálohovaných dat v GB</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Virtualizace</td> <td>File systémy VM</td> <td>46/250/86</td> <td>min. 14000</td> </tr> <tr> <td>Virtualizace</td> <td>aplikace a DB VM</td> <td></td> <td>min. 16000</td> </tr> <tr> <td>Fyzické servery</td> <td>File systémy</td> <td>10</td> <td>min. 5000</td> </tr> <tr> <td>Fyzické servery</td> <td>aplikace a DB</td> <td></td> <td>min. 2000</td> </tr> <tr> <td>CIFS/NFS shares</td> <td>File systémy</td> <td>10</td> <td>min. 11000</td> </tr> </tbody> </table>	Systém	Typ dat	Počet ESX/počet VM/počet socketů	Celková velikost zálohovaných dat v GB	Virtualizace	File systémy VM	46/250/86	min. 14000	Virtualizace	aplikace a DB VM		min. 16000	Fyzické servery	File systémy	10	min. 5000	Fyzické servery	aplikace a DB		min. 2000	CIFS/NFS shares	File systémy	10	min. 11000	ANO
Systém	Typ dat	Počet ESX/počet VM/počet socketů	Celková velikost zálohovaných dat v GB																						
Virtualizace	File systémy VM	46/250/86	min. 14000																						
Virtualizace	aplikace a DB VM		min. 16000																						
Fyzické servery	File systémy	10	min. 5000																						
Fyzické servery	aplikace a DB		min. 2000																						
CIFS/NFS shares	File systémy	10	min. 11000																						
Řešení musí umožnit uložit data pro operativní zálohy na diskové úložiště s využitím globální deduplikace. Zálohy s delší retencí a archivní data musí být umísťována na pásky. Data budou uložena v lokalitě zadavatele s retencí minimálně 1 rok a současně archivní data až po dobu 5 let.	ANO																								
Součástí řešení musí být možnost neomezeně replikovat zálohy mezi lokalitami (včetně MS Azure Cloud) s možností obnovy dat z jakékoliv lokality.	ANO																								
Dodané řešení musí umožnit vysokou dostupnost (tzn. min. 99,8%) a zálohování i obnova musí být funkční i v případě výpadku komunikace mezi primární lokalitou a záložními lokalitami. Požadujeme funkci automatického pokračování zálohování i replikací po obnovení spojení.	ANO																								
Řešení musí umožnit zálohování a obnovu dat dle specifikace a zároveň musí podporovat archivaci pro souborové systémy a virtuální stroje. Stejně tak požadujeme zálohování i archivaci produktu MS Exchange Cluster DAG 2016 o předpokládané kapacitě až 25 TB dat s možností růstu až na 4000 mailboxů. V úvodní konfiguraci požadujeme pokrytí licencí pro zálohu MS Exchange 2016 o kapacitě 25 TB/4000 mailboxů s možností granularní obnovy na úrovni jednotlivé zprávy z celé zálohy.	ANO																								
V úvodní konfiguraci požadujeme pokrytí zálohovací a archivační licence na minimálně 300 mailboxů s možností rozšíření a dokoupení licencí až na 4000 mailboxů pro zálohování MS Office 365. Archivaci zde nerozumíme uložení zálohy po delší retenční dobu, ale aktivní přesun dat na jiné úložiště tak, aby se data nemusela znovu zálohovat a ani obnovovat, tedy aby bylo dosaženo snížení	ANO																								

Požadavky na funkcionalitu zálohovacího řešení	ANO/NE
RTO a RPO. Předpokládáme pokročilé techniky archivní služby jako je vyhledávání v archivu, deduplikace archivního úložiště, indexace, možnosti převodu uživatelských PST složek do archivu, dostupnost archivu pro uživatele i v případě nedostupnosti MS Exchange serveru. Stejně tak požadujeme podporu archivace produktu MS Exchange 2016 a podporu archivace exportovaných dat z aplikace Groupwise 2014.	
Řešení musí umožnit bezagentové zálohování virtuálních strojů provozovaných v MS Azure.	ANO
Požadujeme možnost zálohy virtuálních strojů v prostředí MS Azure na úrovni image zálohy s možností granulární obnovy souborů a adresářů.	ANO
Řešení musí umožnit provedení Disaster Recovery fyzických i virtuálních serverů. Pro virtuální servery provozovaných v prostředí VMware, požadujeme funkcionalitu Instant Recovery – možnost startovat virtuální server přímo ze zálohovacího úložiště a to z jakékoliv repliky/lokality.	ANO
Požadujeme integraci zálohovacího řešení pro zálohování snapshotů a clonů na diskovém poli HP 3PAR a IBM Storwize v7000, včetně vytváření a práce s daty uvnitř těchto snapshotů pomocí zálohovacího prostředí (například data ze snapshotů budou využita pro zálohy, ale i obnovu pro kritické RTO a RPO) ve spolupráci s virtualizovaným prostředím VMware.	ANO
Požadujeme podporu zálohování na magnetické pásky LTO 7/LTO 8. Předpokládáme využití až 4 páskových mechanik.	ANO
Vyžadujeme zajištění aplikační konzistence pro Oracle, MS SQL, MySQL, VMware, MS Exchange 2016 a souborové systémy Windows a Linux.	ANO
Požadujeme centrální (globální) deduplikaci s podporou deduplikace na klientech zálohovacího prostředí. Deduplikace musí být dostupná pro všechny zmíněné funkce a bude deduplikovat všechna data napříč celým řešením a dostupnou funkcionalitou. Deduplikace musí být hardware nezávislá, tzn. jako cíl záloh musí být možné použít běžná disková úložiště (DAS, SAN, NAS) a cloud storage (MS Azure).	ANO
Požadujeme jednotný management (jednotnou konzoli) pro správu a konfiguraci celého prostředí (zálohování VMs, fyzických instancí, desktopů i mailových schránek, archivace, replikace, řízení snapshotů diskových polí, správa účtů, granulární obnova).	ANO
Replikace dat mezi všemi lokalitami musí probíhat v deduplikované podobě – replikují se pouze změněné bloky dat	ANO
Požadujeme podporu souborových systémů Windows, Linux (SuSe, Oracle, RedHat, Novell OES, Debian, Windows 2008, 2012, 2016, 2019, 7, 8, 8.1, 10 a Mac OS X).	ANO
Požadujeme nativní podporu CDP/CDR (Continuous Data Protection a Continuous Data Replication) pro data uložená na fibre-channel diskových oblastech libovolných výrobců diskového pole a to primárně pro Oracle databázi a VMware. Možnost okamžité replikace uložených kritických dat.	ANO
V současné době využíváme zálohovací prostředí Commvault. Požadujeme u platných záloh s retencí delší než jeden měsíc provedení převodu/migrace zazálohovaných dat do nabízeného řešení z důvodu zajištění kontinuity zálohovaných dat. Správnost migrace požadujeme otestovat zkušením restorem VMware Image, Oracle DB a granulární obnovou souboru z VMware Image	ANO
Řešení musí být kompatibilní s těmito technologiemi: VMware, Citrix XEN, OpenStack, MS Azure, Oracle RAC, HP 3PAR, IBM Storwize v7000, MS Exchange 2016, MS SQL, MySQL, Novell, Bosson storage	ANO
Řešení musí umožnit migraci a obnovu zálohovaných fyzických serverů do virtuálního prostředí VMware. Stejně tak řešení musí umožnit provádění Disaster Recovery fyzických i virtuálních serverů.	ANO

Požadavky na funkcionalitu zálohovacího řešení	ANO/NE
Podpora efektivního zálohování poboček nebo vzdálených zařízení. Požadovaná je již zmíněná replikace deduplikovaných dat do datacentra (záložní lokality) a podpora obnovy dat včetně „bare-metalrecovery“ obnovy v záložní lokalitě.	ANO
Požadujeme auditování přístupů do zálohovacího prostředí a vytvoření definovaných přístupů zaměstnanců zadavatele s možností provádět obnovy i zálohy celého prostředí. Vzhledem k rozsahu prostředí požadujeme definici přístupů tak, aby konkrétní administrátor zadavatele mohl pouze zálohovat, měnit či vytvářet zálohy a obnovovat data a systémy, které spravuje a to i na úrovni databází, aplikací i OS	ANO
Požadujeme automatické vytváření denního a měsíčních reportu o stavu zálohování a o všech provedených změnách účastníkem.	ANO
Požadujeme podporu ukládání dat na magnetické pásky LTO7 a LTO8. Požadujeme provádění správy médií a tvorbu reportů pro data uložena na páskách a odesílána pro kontrolu zadavateli (operace musí být maximálně automatizované – například řešení bude generovat čísla pásek a informace o zálohovaných datech, aby byl snadný export a import).	ANO
Požadujeme, aby funkcionalita dodaného řešení (včetně deduplikace) byla nezávislá na hardwaru. Ukládání záloh i provoz backup serveru musí být možné na běžném hardwaru (nikoliv pouze na HW konkrétního výrobce).	ANO

Požadavky na služby	ANO/NE
Součástí dodávky musí být softwarová maintenance výrobce na 36 měsíců.	ANO
Součástí dodávky musí být i kompletní technická podpora ze strany dodavatele, která bude zahrnovat úvodní analýzu našeho stávajícího zálohovacího řešení, implementaci nového řešení, migraci stávajících záloh, akceptační testy, dokumentaci skutečného provedení, zaškolení a postimplementační servisní podporu.	ANO
Součástí dodávky musí být vyjádření výrobce či dodavatele, že splňuje a řeší legislativu Evropské unie - General Data Protection Regulation. Dokument musí být v papírové podobě nebo možno uvést jen URL odkaz na vyjádření výrobce technologie k problematice splnění požadavků GDPR.	ANO
V rámci úvodní analýzy stávajícího zálohovacího řešení dodavatel provede inventarizaci zálohovacího prostředí z pohledu software i hardware s cílem zmapovat konfigurace jednotlivých komponent, přístupy ke komponentům a nastavení retenčních politik.	ANO
Implementace dodaného řešení musí obsahovat konfiguraci zálohovacích zařízení, konfiguraci zálohovacích politik, instalaci a konfiguraci klientů pro virtuální i fyzické prostředí a databázových klientů. Součástí implementace též musí být nastavení monitoringu a automatického reportingu a konfigurace přístupů a správy pro administrátory.	ANO
Migraci stávajících záloh se rozumí převod všech stávajících záloh s platností delší než 1 měsíc provedených v zálohovacím software Commvault do nabízeného řešení z důvodu zajištění kontinuity zálohovaných dat.	ANO
Akceptační testy ověří pověřený pracovník zadavatele funkčnost celého řešení a správnost migrace. Správnost migrace požadujeme otestovat zkušební obnovou dat VMware Image, Oracle DB a granulární obnovou souboru z VMware Image. Součástí akceptačních testů též bude akceptační protokol, který potvrdí, že konfigurace, přístupy a retenční politiky odpovídají původnímu řešení.	ANO
Školení správy pro administrátory proběhne on-site v lokalitě zadavatele v rozsahu 16 vyučovacíh hodin, a to bez omezení počtu účastníků.	ANO

Požadavky na služby	ANO/NE
Školení správy bude prováděno v prostředí labů vytvořených k tomuto účelu.	ANO
Zajištění odborného technické školení pro 2 hlavní administrátory zadavatele v rozsahu minimálně 5 dnů za účasti lektorů ze strany dodavatele nebo výrobce.	ANO
Postimplementační servisní podpora bude poskytována v režimu NBD (next business day) v českém jazyce. Zadavateli též budou zřízeny přístupy do jednotného kontaktního nástroje pro hlášení problémů v době od 8:00 do 16:30.	ANO
Postimplementační podpora bude poskytována po dobu 12 měsíců	ANO
<p>Zadavatel požaduje následující reakční doby</p> <p>U kritického incidentu zahájit řešení do 4 hodin</p> <p>U urgentního incidentu zahájit řešení do 8 hodin</p> <p>U méně závažného incidentu zahájit řešení do 72 hodin</p> <p>Obnova kritických serverů do 24 hodin</p> <p>Součástí postimplementační servisní podpory budou též konzultace a poradenství v rozsahu až 1 MD měsíčně v ceně plnění</p> <p>Definice typů incidentů dle jejich závažnosti:</p> <p><b>Kritický incident</b> Kritickým incidentem se rozumí stav celkové nefunkčnosti nebo nemožnosti využívání klíčových funkcionalit zařízení nebo systému. Uživatelé systému nemohou v takovém případě využívat služeb, které má systém poskytovat. Typicky se jedná o nefunkční zálohování kritických dat, nefunkční obnova souborů nebo emailových zpráv apod. <b>Urgentní incident</b> Urgentním incidentem se rozumí takový stav zařízení či systému, kdy je některá komponenta nebo součást systému mimo provoz či neplní svoji funkci, ale systém jako celek je stále schopen alespoň omezeně poskytovat své služby či plnit svou funkcionalitu. Uživatelé mohou v takovém případě stále využívat služeb systému. Příkladem vážné poruchy bývá zpravidla výpadek některé redundantní komponenty zařízení (např. disk, řadič, zdroj, apod.) nebo celého zařízení, které tvoří součást clustrového řešení.</p> <p><b>Méně závažný incident</b> Méně závažným incidentem se rozumí takový stav zařízení nebo systému, který neodpovídá předávací dokumentaci, ale neohrožuje klíčové funkcionality řešení.</p>	ANO
<p>Činnosti servisní podpory zajišťované dodavatelem na vyžádání:</p> <p>Aktualizace patchů a servis packů</p> <p>Konfigurace nových požadavků záloh a přístupů</p> <p>Provádění krátkých testovacích obnov</p> <p>Požadovaná reálná obnova administrátora</p> <p>Měsíční report + analýza dat v záloze</p> <p>Kontrola snapshotů a replikací dat diskových polí</p> <p>Testování Disaster Recovery a Instant Recovery</p> <p>Podpora zálohování koncových zařízení</p> <p>Konzultace</p>	ANO

### Implementační požadavky

- možnost využití pokročilých technik archivní služby jako je vyhledávání v archivu, deduplikace archivního úložiště, indexace, zpřístupnění možnosti převodu uživatelských PST složek do archivu atd.;
- umožnit migraci a obnovu již zazálohovaných fyzických serverů do virtuálního prostředí VMware;

- umožnit provedení Disaster Recovery fyzických i virtuálních serverů. Pro virtuální servery provozované v prostředí VMware je požadována funkcionality Instant Recovery, tj. možnost startovat virtuální server přímo ze záložní kopie
- granulární obnovu souborů ze všech požadovaných OS, viz níže Podporu souborových systémů Windows, Linux (SuSe, Oracle, RedHat, Novell OES, Debian, Windows 2008, 2012, 2016, 2019, 7, 8, 8.1, 10 a MacOS);
- integraci zálohovacího řešení pro zálohování snapshotů a clonů na diskovém poli HP 3PAR a IBM Storwize v7000, včetně vytváření a práce s daty uvnitř těchto snapshotů pomocí zálohovacího prostředí (například data ze snapshotů budou využita pro zálohy, ale i obnovu pro kritické RTO a RPO) ve spolupráci s virtualizovaným prostředím VMware.
- Vyžadujeme zajištění aplikační konzistence pro Oracle, MS SQL, VMware vSphere6, MS Exchange 2016 a souborové systémy Windows a Linux, volitelně GroupWise;
- centrální (globální) deduplikaci s podporou deduplikace na klientech zálohovacího prostředí. Deduplikace bude dostupná pro všechny zmíněné funkce a bude deduplikovat všechna data napříč celým řešením a dostupnou funkcionalitou včetně ukládání na pásy LTO;
- jednotný management (jednotnou konzoli) pro správu a konfiguraci celého prostředí (zálohování, archivace, replikace, řízení snapshotů diskových polí, správa účtů, granulární obnova);
- podpora efektivního zálohování poboček nebo vzdálených zařízení (vyžadujeme deduplikaci na zdroji a nezávislost na odezvách zálohovacích linek – tedy odezvy 500ms a více nesmí být překážkou pro provedení zálohy).
- podporu Monitoringu a Reportingu v rozsahu o přístup a možnost kontrolovat prostředí zálohování a archivace. Požadujeme auditování přístupů do zálohovacího a archivačního prostředí, vytvoření definovaných přístupů našich administrátorů s možností provádět obnovy i zálohy celého prostředí. Vzhledem k rozsahu prostředí požadujeme definici přístupů tak, aby konkrétní administrátor zadavatele mohl pouze zálohovat, archivovat, měnit či vytvářet zálohy a obnovovat data a systémy, které spravuje a to i na úrovni databází, aplikací a OS
- o automatické vytváření denního a měsíčních reportů o stavu zálohování a o všech provedených změnách
- nativní podpora online zálohování databázových a aplikačních systémů pro Oracle ASM, Oracle RAC cluster, Microsoft Exchange, Sharepoint, Active Directory, GroupWise, MySQL a MS SQL a nativní zálohování image virtuálních serverů VMware, XEN a KVM
- aktivní podpora CDP/CDR (Continuous Data Protection a Continuous Data Replication) pro data uložena na fibre-channel diskových oblastech libovolných výrobců diskového pole a to primárně pro Oracle databázi a GroupWise data. Možnost okamžité replikace uložených kritických dat;

### **Požadavky na zachování integrity se současným řešením zálohování a archivace zadavatele**

Zadavatel využívá ve svém centrálním zálohovacím systému řešení Commvault Data Protection. V případě změny zálohovacího systému zadavatel požaduje u platných záloh s retencí delší než jeden

měsíc provést účastníkem převod/migraci za zálohovaných dat do nabízeného řešení z důvodu udržení kontinuity zálohovaných dat. Předpokládaná kapacita dat pro migraci je 600 TB nekomprimovaných dat. Data jsou uložena na páskách LTO6/7 a v deduplikačním disku spravovaném systémem Commvault. Správnost migrace požadujeme otestovat zkušební obnovou VMware image, Oracle DB a granulární obnovou souborů z VMware Image.

### **Zkrácený popis prostředí zadavatele**

Zadavatel využívá ve svém centrálním zálohovacím systému řešení Commvault Data Protection v konfiguraci se zálohováním do minimálně dvou nezávislých lokálních diskových úložišť, na lokální páskovou knihovnu typ MSL6480 s 2xLTO7 FC mechanikou a 80 sloty a zálohováním/replikací do cloud prostředí v geograficky oddělené lokalitě. Páskovou knihovnu MSL6480 chce zadavatel nadále využívat pro ukládání dat jako sekundární úložiště s dlouhodobou retencí, viz popis níže. Navrhované řešení musí umět zpracovat potřebnou kapacitu pro dlouhodobou archivaci dat (magnetická media LTO6/LTO7/LTO8). Dodávka pásek LTO6/LTO7/LTO8 není předmětem této veřejné zakázky.

Prostředí zadavatele zahrnuje 10 fyzických serverů, 27 virtualizačních hypervisorů se 220 provozovanými virtuálními servery a 50 kusy koncových zařízení typu desktop, notebook nebo tablet. Data jsou uložena na discích fyzických serverů a na diskových úložištích HP 3PAR, IBM Storwize 7000 a Bosson, u virtualizačních hypervisorů jsou data uložena výhradně na uvedených diskových úložištích (dále jen primární data). Tato disková úložiště jsou lokalizována v areálu zadavatele (hlavní lokalita) ve dvou technických místnostech, které jsou propojené minimálně síťovými technologiemi na úrovni SAN 8Gb/s a LAN 10Gb. Většina zálohovaných systémů je rovněž kompatibilní s těmito síťovými technologiemi.

Požadované schéma ochrany dat předpokládá 2 typy úložišť:

- a) zálohování do zálohovacího úložiště
- b) archivace do páskové knihovny MSL6480

## 9.2 Příloha č. 2 smlouvy – Jednotkové ceny

Příloha č. 2 - jednotkové ceny

název položky	cena za položku (v Kč bez DPH)
Cena za zálohovací řešení bez služeb (licence)	2 371 686,40
Cena za SW maintenance výrobce na 36 měsíců na dodané řešení	1 351 861,25
Cena za technickou podporu dodavatele (analýza, implementace, migrace, akceptační testy, školení)	192 000,00
Cena za 12-ti měsíční postimplementační podporu	240 000,00

celková cena

4 155 547,65

- Nabídkové ceny musí být uvedeny v CZK.