

Smlouva o poskytování služeb

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „Smlouva“)

Číslo smlouvy Objednatele: 19/7700/038

Česká republika – Generální finanční ředitelství

zastoupená [redacted], ředitelem Odboru aplikačních systémů

se sídlem Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1

IČO: 72080043

DIČ: CZ72080043

bankovní spojení: [redacted]

č. účtu: [redacted]

(dále jen „Objednatel“)

a

DEZADATA spol. s r.o.

se sídlem: Mostní 102/16, 757 01 Valašské Meziříčí

zastoupena: [redacted], jednatelem

IČO: 47683473

DIČ: CZ699000785

zapsána v OR: C 4620 vedená u Krajského soudu v Ostravě

bankovní spojení: [redacted]

číslo účtu: [redacted]

(dále jen „Poskytovatel“)

uzavírají na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s evidenčním číslem NEN N006/19/V00035382 a s názvem „Provozní podpora aplikace elektronických dražeb APED“, v souladu s § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a s § 1746 odst. 2 s přihlédnutím k § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), tuto

Smlouvu o poskytování provozní podpory aplikace elektronických dražeb APED

(Dále jen „Smlouva“)

I.

Předmět Smlouvy

- 1.1 Poskytování provozní podpory aplikace elektronických dražeb APED.
- 1.2 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli Služby v souladu se Smlouvou a s pokyny Objednatele a Objednatel se zavazuje za poskytnuté Služby zaplatit cenu dle čl. III. Smlouvy.

II.

Rozsah, termín a místo plnění předmětu Smlouvy

- 2.1 Provozní podpora:
 - 2.1.1 zajištění služby helpdesk v režimu 7 x 24 (nepřetržitě), řešení havarijních stavů, incidentů, problémů či selhání (dále jen „vada“) v požadovaných termínech a režimech dle příslušné kategorie vady dle čl. V. Smlouvy,
 - 2.1.2 konzultační podpora pro pracovníky Objednatele v režimu 5 x 8 (8:00 – 16:00)
 - 2.1.3 zajištění pravidelné profylaxe a optimalizace systémového prostředí, řízení provozu na bázi metodických a konfiguračních pokynů, monitoringu a navazující činnosti v prostředí Objednatele.
- 2.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou ode dne 1. 1. 2020 do 15. 1. 2021.
- 2.3 Místem plnění je sídlo Objednatele (Česká republika - Generální finanční ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1, pracoviště Žitná 12, Praha 2.

III.

Cena předmětu smlouvy

Cena za poskytování předmětu plnění dle čl. II odst. 2.1 je sjednána jako cena za kalendářní měsíc:

cena za bez DPH:	159 000,- Kč (slovy: jednostopadesátdevět tisíc korun českých),
výše DPH (21 %):	33 390,- Kč (slovy: třicettřítisícetřístadevadesát korun českých),
cena včetně DPH:	192 390,- Kč (slovy: jednostodevadesátdvatisíctřístadevadesát korun českých).

Celková cena za poskytování předmětu plnění dle čl. II odst. 2.1 :

cena za bez DPH:	1 987 500,- Kč (slovy: jedenmiliondevětsetosmdesátsedmtisícpětset korun českých),
výše DPH (21 %):	417 375,- Kč (slovy: čtyřístasedmnácttisíctřístasedmdesátpět korun českých),
cena včetně DPH:	2 404 875,- Kč (slovy: dvěmilionyčtyřistačtyřtisíceosmsedmdesátpět korun českých).

IV.

Platební podmínky

- 4.1 Celková cena předmětu smlouvy je cenou konečnou a nepřekročitelnou a zahrnuje veškeré

související náklady, poplatky, pojištění, licence apod. spojené s realizací předmětu smlouvy.

- 4.2 Změna ceny předmětu smlouvy včetně DPH je možná pouze v případě, že dojde v průběhu plnění předmětu smlouvy ke změnám daňových předpisů upravující výši DPH. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu smlouvy a nemusí proto být pořizován dodatek ke smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat DPH platnou v den zdanitelného plnění.
- 4.3 Objednatel neposkytuje zálohy.
- 4.4 Úhrada ceny za služby bude provedena na základě daňových dokladů – faktur vystavených Poskytovatelem a doručených Objednateli do 20 dnů od skončení příslušného plnění předmětu Smlouvy.
- 4.5 Daňový doklad - faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti týkající se daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o dani z přidané hodnoty“) a náležitosti uvedené v § 435 občanského zákoníku.
- 4.6 Podkladem pro vystavení daňového dokladu – faktury je akceptační protokol (příloha č. 1 Smlouvy) podepsaný odpovědnými osobami obou smluvních stran. Nedílnou součástí akceptačního protokolu je měsíční Protokol o dodržení časových parametrů (příloha č. 2 Smlouvy) při plnění předmětu plnění dle článku II, pododst. 2.1.1. a který musí obsahovat všechny incidenty doručené Poskytovateli. Poskytovatel doručí Protokol o dodržení časových parametrů elektronicky zástupci Objednatele nejméně 4 dny před podepsáním akceptačního protokolu včetně případných nových verzí na datovém nosiči.
- 4.7 Daňový doklad - faktura musí být vystaven ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele zveřejněného způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona o dani z přidané hodnoty a uvedeného v záhlaví smlouvy. Přílohou daňového dokladu – faktury bude i kopie potvrzeného předávacího protokolu.
- 4.8 Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu – faktury činí 21 dnů ode dne jeho doručení Objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu Objednatele na bankovní účet Poskytovatele.
- 4.9 Daňový doklad – fakturu Poskytovatel Objednateli doručí písemně buď v listinné podobě na adresu Generální finanční ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1 nebo elektronicky do datové schránky Objednatele či na e-mailovou adresu [REDAKCE] Objednatel upřednostňuje elektronické daňové doklady - faktury vytvářené ve formátu *.doc nebo *.pdf.
- 4.10 Objednatel má právo daňový doklad – fakturu před uplynutím lhůty jeho splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje nebo neobsahuje náležitosti dle uvedených právních předpisů. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti daňový doklad - fakturu opravit. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu – faktury Objednateli.
- 4.11 Objednatel nenese odpovědnost za prodlení s předáním zhodnocení provedených prací, podepsání protokolu a doručení daňových dokladů - faktur způsobenými Poskytovatelem.
- 4.12 Smluvní strany se dohodly, že je-li Poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatele, je Objednatel oprávněn zaplatit

Poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona o dani z přidané hodnoty, a to bez zbytečného odkladu

V.

Způsob poskytování služby řešení vad

5.1 Pro poskytování služby řešení vad ve smyslu čl. II pododst. 2.1.1. Smlouvy se stanovují tyto kategorie vad a termíny jejich řešení.

- A) **Vada kategorie A:** Za vadu kategorie A je považován stav, kdy jsou nedostupné funkce softwarové aplikace nebo jeho části nebo hrozí poškození dat nebo je znemožněno provádění hromadných operací (např. nelze otevřít aplikaci, nelze přihazovat, nelze se přihlásit a to ve většině různých prohlížečů).
1. Zahájení řešení vady a reakce včetně poskytnutí informací Objednateli, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit
 - 1.1 a to **do jedné hodiny od okamžiku nahlášení vady** v režimu 8:00 – 16:00 v pracovních dnech
 - 1.2 a to **do čtyř hodin od okamžiku nahlášení vady** v režimu mimo plnění v odst. V pododst. 1.1
 2. Úplné odstranění vady (tj. dosažení stavu, který je popsán v dokumentaci k softwarové aplikaci nebo odpovídá stavu při akceptaci softwarové aplikace apod.), a to **do 8 hodin od reakce (včetně poskytnutí informací Objednateli na Service Desk, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit)** v režimu 7 x 24 (nepřetržitě) nebo v termínu dle písemné dohody smluvních stran.
- B) **Vada kategorie B:** Za vadu kategorie B je považován každý jiný stav, který neodpovídá podmínkám kategorie A nebo C (např. v jednom z prohlížečů se nelze přihlásit, aplikace má dlouhé odezvy, je pomalá, ale funkční)
1. Zahájení řešení vady a reakce včetně poskytnutí informací Objednateli na Service Desk, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit, a to **do dvou hodin od okamžiku nahlášení vady** v režimu 8:00 – 16:00 v pracovních dnech
 2. Úplné odstranění vady (tj. dosažení stavu, který je popsán v dokumentaci k softwarové aplikaci nebo odpovídá stavu při akceptaci softwarové aplikace apod.), a to **do 2 pracovních dnů od reakce (včetně poskytnutí informací Objednateli na Service Desk, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit)** nebo v termínu dle písemné dohody smluvních stran.
- C) **Vada kategorie C:** Za vadu kategorie C je považován stav, kdy softwarová aplikace vykazuje drobnější vady nebo je podezřena na vadu, ale základní funkčnost softwarové aplikace nebo její dílčí části je zachována (např. špatné formátování, kdy ale lze aplikaci plně používat).
1. Zahájení řešení vady a reakce včetně poskytnutí informací Objednateli na Service Desk, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit, a to **do čtyř hodin od okamžiku nahlášení vady** v režimu 8:00 – 16:00 v pracovních dnech.
 2. Úplné odstranění vady (tj. dosažení stavu, který je popsán v dokumentaci k softwarové aplikaci nebo odpovídá stavu při akceptaci softwarové aplikace apod.), a to **do 10 pracovních dnů od**

reakce (včetně poskytnutí informací Objednateli na Service Desk, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit) nebo v termínu dle písemné dohody smluvních stran.

- 5.2 Nahlášené vady budou řešeny podle kategorie vady postupně dle své závažnosti a v pořadí tak, jak byly přijaty, případně dle dohody smluvních stran. Určená kategorie vady musí odpovídat závažnosti hlášené vady. Stanovování i změna kategorie vady probíhá v součinnosti smluvních stran. Případné rozpory při stanovení (změně) kategorie vady budou řešeny odpovědnými osobami dle čl. VI. odst. 6.6.
- 5.3 Objednatel nahlásí vadu prostřednictvím Service Desku Poskytovatele ve všech případech vad. U vady dle čl. V odst. 5.1 pododst. A) 1 navíc na telefonní čísla: [REDAKCE]

VI.

Povinnosti smluvních stran

- 6.1 Objednatel se zavazuje vytvořit pro Poskytovatele nezbytné podmínky pro plnění předmětu Smlouvy, předat mu nezbytné podklady a poskytovat součinnost nezbytnou pro plnění předmětu Smlouvy.
- 6.2 Poskytovatel je povinen postupovat s náležitou odbornou péčí v souladu s platnými právními předpisy, chránit práva a oprávněné zájmy Objednatele, a to jak z hlediska optimalizace nákladů vynaložených na konzultované projekty, tak na jejich technické řešení. K plnění předmětu Smlouvy je Poskytovatel povinen důsledně využívat všechny zákonné prostředky a uplatňovat vše, co podle svého odborného přesvědčení a příkazů Objednatele pokládá za prospěšné. Je přitom vázán pouze zákony a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky a v jejich mezích také příkazy Objednatele.
- 6.3 Poskytovatel se zavazuje, že výsledky poradenských a konzultačních služeb v rámci Smlouvy neposkytne bez předchozího písemného souhlasu Objednatele dalším subjektům.
- 6.4 Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil při plnění předmětu Smlouvy, které mohou mít vliv na změnu pokynů Objednatele. Zjistí-li Poskytovatel, že příkazy Objednatele jsou nevhodné či neúčelné pro plnění předmětu Smlouvy, je povinen na to Objednatele neprodleně písemně upozornit.
- 6.5 Po ukončení smluvního vztahu je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu vrátit Objednateli veškeré vypůjčené podklady, které mu Objednatel předal v rámci plnění této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn pořizovat si z podkladů předaných mu Objednatelem kopie pro dokumentaci své činnosti.
- 6.6 Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím odpovědných osob a v případě změny odpovědných osob jsou povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu upozornit.

Odpovědné osoby za Objednatele jsou:

Ve věcech smluvních: [REDAKCE]
tel.: [REDAKCE]

Ve věcech technických a k potvrzení akceptačních protokolů: [REDAKCE]
[REDAKCE] tel.: [REDAKCE]

Odpovědná osoba za Poskytovatele jsou:

Ve věcech smluvních [REDAKCE], jednatel, [REDAKCE] tel.: [REDAKCE]

Ve věcech technických a k potvrzení akceptačních protokolů: [REDAKCE],
jednatel, [REDAKCE]

- 6.7 Obě smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva a její případné změny a dodatky budou zveřejněny v registru smluv a na profilu a internetových stránkách Objednatele na dobu neurčitou.
- 6.8 Obě smluvní strany berou na vědomí, že Objednatel uveřejní na profilu a internetových stránkách Objednatele výši skutečně uhrazené ceny plnění předmětu Smlouvy.

VII.

Práva k předmětu Smlouvy

- 7.1 Poskytovatel zabezpečí, že předmět Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích osob. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.
- 7.2 Vlastnická práva k dílům vzešlým z plnění předmětu Smlouvy přecházejí na Objednatele jejich předáním Objednateli. Přesný způsob předání určí Objednatel.

VIII.

Odpovědnost za újmu a vadné plnění, záruka

- 8.1 Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu na věcech převzatých od Objednatele nebo od třetích osob, ledaže tuto škodu nemohl odvrátit ani při vynaložení veškeré odborné péče.
- 8.2 Poskytovatel odpovídá rovněž za újmu způsobenou Objednateli v souvislosti s výkonem činností dle této Smlouvy.
- 8.3 Za správnost všech dokladů předložených Poskytovateli odpovídá Objednatel. Poskytovatel neodpovídá za újmy vzniklé v důsledku porušení povinností Objednatele, zejména nepředání podkladů, předání neúplných podkladů či předání podkladů a informací věcně nesprávných či nepravdivých.
- 8.4 Poskytovatel odpovídá za jakákoli a veškerá porušení práv duševního vlastnictví jakýchkoli třetích osob vzniklá v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, zejména, nikoli však výhradně, porušení práv, která mají jakékoli třetí osoby k dílům, jež vzniknou v souvislosti s plněním Poskytovatele dle této Smlouvy, a je povinen nahradit Objednateli veškerou újmu způsobenou takovýmto porušením práv duševního vlastnictví jakýchkoli třetích osob k dílům.
- 8.5 Poskytovatel odpovídá za jakékoli a veškeré právní vady plnění podle této Smlouvy. Poskytovatel zaručuje, že plněním této Smlouvy nepoškodí žádná práva třetích osob.
- 8.6 Případné právní vady plnění Poskytovatele se Poskytovatel zavazuje odstranit vždy bez zbytečného odkladu od doručení výzvy Objednatele k odstranění těchto vad, nejpozději však do patnácti 15 pracovních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele.
- 8.7 Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost plnění předmětu Smlouvy v délce 12 měsíců ode dne předání jednotlivých dílčích plnění Smlouvy dle Akceptačních protokolů.

IX.

Sankce, odpovědnost za škodu

- 9.1 V případě prodlení Poskytovatele s plněním dle čl. V. odst. 5.1. pododst. A) 1. je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 500 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
- 9.2 V případě prodlení Poskytovatele s plněním dle čl. V. odst. 5.1. pododst. B) 1. a pododst. C) 1 je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
- 9.3 V případě prodlení Poskytovatele s plněním dle čl. V. odst. 5.1. pododst. A) 2. je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 3 000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
- 9.4 V případě prodlení Poskytovatele s plněním dle čl. V. odst. 5.1. pododst. B) 2. a pododst. C) 2. je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 2 000 Kč za každý i započatý pracovní den prodlení.
- 9.5 Za každý jednotlivý případ prodlení Poskytovatele s plněním dle čl. V je maximální smluvní pokuta ve výši 50% z celkové měsíční maximální ceny Smlouvy.
- 9.6 V případě porušení jiné povinnosti dle této Smlouvy Poskytovatelem, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti.
- 9.7 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky, má oprávněná smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.8 Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ. Objednatel má právo výši pokuty ponížít nebo zcela prominout (nepožadovat) dle svého uvážení.
- 9.9 Smluvní pokutu uhradí Poskytovatel na bankovní účet Objednatele ve lhůtě splatnosti 30 dnů od doručení jejího vyúčtování, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
- 9.10 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 9.11 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné náhrady újmy. Případná újma bude hrazena v penězích, je-li to dobře možné a žádá-li to poškozený, hradí se škoda uvedením do předešlého stavu.
- 9.12 Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany Poskytovatele se nepřipouští. Poskytovatel odpovídá za veškerou újmu způsobenou Objednateli porušením Smlouvy v plné výši. Náhrada újmy se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

X.

Ochrana informací

- 10.1 Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu smlouvy, pokud by jejich zveřejnění

nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.

- 10.2 Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.
- 10.3 Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 10.4 Povinnost zachovávat mlčenlivost dle smlouvy se nevztahují na informace:
- smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
 - smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
 - smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
 - je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy,
 - auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- 10.5 Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení smlouvy.
- 10.6 Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci plnění předmětu smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění smlouvy.
- 10.7 Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.
- 10.8 Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
- 10.9 V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo účtovat smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč, (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý případ porušení.
- 10.10 V případě provádění zpracování dat, případně nestandardních oprav dat, kdy Poskytovatel může přijít do styku s osobními údaji, bude mezi Objednatelem a Poskytovatelem uzavřena dohoda o ochraně informací (NDA).

XI.

Výpověď a odstoupení od Smlouvy

- 11.1 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy, kterým je:
- neplnění termínů ze strany Poskytovatele delší než 30 dnů nebo realizace předmětu Smlouvy v rozporu s ustanoveními Smlouvy nebo zadávacími podmínkami

- b. nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu Objednatelem, vystaveného na základě Akceptačního protokolu delším než 30 dnů.

11.2 Objednatel může vypovědět Smlouvu bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvního dne následujícího kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno písemné vyhotovení výpovědi druhé smluvní straně.

XII.

Závěrečná ustanovení

12.1 Tato Smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Poskytovatel a dvě Objednatel.

12.2 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

12.3 Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat výhradně písemnými, číslovanými dodatky.

12.4 Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu smlouvu novou.

12.5 Vztahy, touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí platnými právními předpisy, především pak občanským zákoníkem.

12.6 Nedílnou součástí této Smlouvy je Příloha č. 1 - Vzor Akceptačního protokolu.
Příloha č. 2 - Protokol o dodržení časových parametrů

Objednatel:

V Praze dne 19. 12. 2019

Poskytovatel:

V Praze dne 19. 12. 2019

.....
[redacted]
ředitel Odboru aplikačních systémů

.....
[redacted]
jednatel

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb

Akceptační protokol číslo:

Datum vystavení:

Celkový počet stran: 1

Poskytovatel: DEZADATA Mostní 102/16 757 01 Valašské Meziříčí IČO: 47683473 DIČ: CZ699000785

Objednatel: Česká republika Generální finanční ředitelství Lazarská 15/7 117 22 Praha 1 IČO: 72080043 DIČ: CZ72080043
--

Předmět a rozsah akceptace: Protokol je vyhotoven ve dvou výtiscích, jeden je určen pro Poskytovatele a druhý pro Objednatele.

Předmětem akceptace je měsíční plnění díla „ Poskytování provozní podpory aplikace elektronických dražeb APED “ na základě odsouhlaseného Protokolu o dodržení časových parametrů. Součástí akceptace je předání nových verzína datovém nosiči. dle Smlouvy č. 19/7700/0385 ze dne 19. 12. 2019

Výsledek (variantu výsledku označte křížkem):

<input type="checkbox"/> akceptováno	<input type="checkbox"/> akceptováno s výhradami*	<input type="checkbox"/> neakceptováno*
---	--	--

* popis výhrad a dohodnutý další postup jsou uvedeny v příloze tohoto protokolu.

Akceptaci provedli:

Příjmení jméno, titul	Funkce	Podpis

Příloha č. 2 Smlouvy Protokol o dodržení časových parametrů

Číslo protokolu:

Období:

Datum vystavení protokolu:

Číslo incidentu	Kategorie incidentu	Předmět	Datum a čas nahlášení	Datum a čas vyřešení incidentu	Počet hodin prodlení	Výše smluvní pokuty
						xxx,- Kč
Celková výše smluvní pokuty						xxx,- Kč