**Smlouva o servisu a aktualizaci programového vybavení**

(dále jen „smlouva“ nebo „tato smlouva“)

uzavřená podle ustanovení § 1746 zákona č. 89/2012 Sb.,

občanský zákoník, v platném znění

# Smluvní strany

**Zhotovitel**

|  |  |
| --- | --- |
| Obchodní firma | ANETE spol. s r.o. |
| Sídlo | Okružní 834/29a, 638 00 Brno |
| IČ: | 46970126 |
| DIČ: | CZ46970126 |
| Zápis v OR: | Krajský soud v Brně, sp. zn. C 7172 |
| Zastoupená: |  |
| Bankovní spojení: |  |
| č.ú.: |  |

(dále jen “zhotovitel”)

**Objednatel**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Obchodní firma | Technická univerzita v Liberci | |
| Sídlo | Studentská 1402/2, Liberec 1, 46117 |
| IČ: | 46747885 |
| DIČ: | CZ46747885 |
| Zápis v OR: |  |
| Zastoupená: |  |
| Bankovní spojení: |  |
| č.ú.: |  |

(dále jen “objednatel”)

(dále společně označovány jako “smluvní strany”)

# Předmět a účel smlouvy

Tato smlouva o servisu a aktualizaci programového vybavení (dále jen *„smlouva“*) se uzavírá za účelem úpravy vzájemných vztahů, práv a povinností smluvních stran, pro vytvoření a zajištění optimálních podmínek poskytování služeb specifikovaných v odstavci 3. této smlouvy, spočívajících v aktualizaci programového vybavení, technické podpoře a servisu produktů poskytovaných zhotovitelem objednateli a uvedených v Příloze č. 6 této smlouvy (dále jen *„systém“*).

# Předmět plnění

* 1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele poskytovat objednateli za podmínek sjednaných dále v této smlouvě služby specifikované v Příloze č. 1 této smlouvy, placené paušálním poplatkem dle odst. 4. bodu 4.1 této smlouvy.
  2. Předmětem této smlouvy je dále závazek zhotovitele poskytovat objednateli za podmínek sjednaných dále v této smlouvě služby specifikované v Příloze č. 2 této smlouvy, hrazené dle jejich skutečného čerpání podle ceníku zvýhodněných sazeb uvedených v Příloze č. 2 smlouvy.
  3. Konkrétní podmínky poskytování jednotlivých služeb jsou specifikovány v jejich SLA listech uvedených v Příloze č. 4 této smlouvy.
  4. Objednatel se zavazuje za poskytnuté služby uhradit zhotoviteli sjednanou cenu v podobě paušálního poplatku dle odst. 4 bodu 4.1 a příp. ceny dle ceníku uvedeného v příloze č. 2 této smlouvy.

# Cena

* 1. Cena za služby sjednané v odst. 3. bodu 3.1 této smlouvy byla sjednána dohodou v paušální výši 14.189 Kč (slovy: čtrnácttisícjednostoosmdesátdevět korun českých) měsíčně bez DPH. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je 1. den daného účtovacího období - měsíce.
  2. Platby nad rámec paušálu budou hrazeny hodinovou sazbou dle platného ceníku služeb zhotovitele, který jako Příloha č. 2 tvoří nedílnou součást této smlouvy. Účtuje se cena za každou započatou hodinu.
  3. Pokud Objednatel objedná rozšíření systému, resp. programového vybavení či produktů dodávaných zhotovitelem objednateli (dále jen „rozšíření systému“), smluvní strany mohou v rámci příslušné nabídky a objednávky, popř. písemným dodatkem k této smlouvě sjednat poskytování služeb dle této smlouvy i na takové rozšíření systému včetně sjednání nové výše paušálního poplatku. Obdobně jakékoliv snížení rozsahu programového vybavení či produktů poskytovaných zhotovitelem objednateli a vedoucí ke snížení rozsahu poskytovaných služeb dle této smlouvy bude smluvními stranami sjednáno na základě příslušné nabídky a objednávky, popř. písemným dodatkem ke smlouvě včetně odpovídajícího snížení paušálního poplatku.
  4. Objednatel prohlašuje a podpisem této smlouvy potvrzuje, že byl s platným ceníkem služeb seznámen před uzavřením této smlouvy, přičemž s cenou služeb takto stanovenou výslovně souhlasí.
  5. Objednatel souhlasí s předáváním daňových dokladů (faktur) a s tím souvisejících dokumentů elektronickou cestou , e-mailem na adresu: xxx

Doklady budou v takové formě, která zamezí možným změnám odeslaných dokumentů. (např. ve formátu pdf nebo jiném obdobném formátu.)

Doklad se považuje doručený okamžikem oznámení o doručení e-mailové zprávy, doložené příslušným hlášením e-mailového klienta (např. MS Outlook, IceWarp).

* 1. Zhotovitel je oprávněn upravit výši ceny služeb bez dohody smluvních stran v závislosti na výši inflace za uplynulý kalendářní rok za těchto podmínek:
  2. Cena služeb se zvýší o úředně stanovenou míru inflace, přičemž inflací se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející v %;
  3. Zhotovitel je oprávněn zvýšit cenu služeb z důvodu inflace za předešlý rok nejdříve s účinností od 1. 2. následujícího kalendářního roku.
  4. Cena služeb zvýšená z důvodu inflace je ve zvýšené části sjednanou cenou, přičemž objednatel se zvýšením ceny tímto způsobem výslovně souhlasí;
  5. Zhotovitel je oprávněn zvýšit cenu služeb z důvodu inflace nejdříve k 1.2. 2021.

# Ostatní ujednání

* 1. Zhotovitel se zavazuje pravidelně a zdarma poskytovat aktualizaci a update veškerých funkčních prvků a programového vybavení zhotovitelem poskytovaného systému, včetně nezbytných aktualizací dle legislativních požadavků tak, aby poskytovaný systém vyhovoval všem právním či jiným normativním požadavkům (dále jen „aktualizace programového vybavení“). Cena za instalační práce je sjednána dohodou smluvních stran dle přílohy č. 1 smlouvy.
  2. Objednatel nahlásí své požadavky na konkrétní službu formou, která je popsána v SLA jednotlivých služeb v Příloze č. 4. Technický popis přebírání požadavků je uveden v Příloze č. 4 této smlouvy.
  3. Odpovědné osoby nebo kontaktní telefonní čísla jsou uvedeny Příloze č. 3 této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny při změně jakéhokoliv údaje, uvedeného v této příloze tuto změnu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 (pěti) kalendářních dnů oznámit druhé smluvní straně.
  4. Smluvní strany výslovně ujednávají, že pro tuto smlouvu a vztahy z ní vyplývající vylučují aplikaci ustanovení bodu 9.10. Všeobecných smluvních podmínek, které tvoří přílohu č. 7 této smlouvy. Objednatel se zavazuje průběžně udržovat dokumentaci veškerých propojení na další systémy a tuto dokumentaci poskytovat Zhotoviteli.
  5. Vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a „Všeobecnými obchodními podmínkami“ zhotovitele, které tvoří jako Příloha č. 7 nedílnou součást této smlouvy.V případě rozporu mají ujednání v této smlouvě přednost před ustanoveními obsaženými ve Všeobecných obchodních podmínkách zhotovitele. Objednatel prohlašuje a podpisem této smlouvy potvrzuje, že byl s těmito obchodními podmínkami zhotovitele seznámen před uzavřením této smlouvy a souhlasí s nimi.

1. **Ochrana osobních údajů**
   1. Objednatel zpracovává při využívání systémů dodávaných zhotovitelem objednateli, jejichž aktualizace, technická podpora a servis jsou předmětem této smlouvy, osobní údaje fyzických osob a je tedy v roli správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 bod 7) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“).
   2. Vzhledem k tomu, že v rámci poskytování služeb dle odst. 3 této smlouvy zhotovitelem může docházet ke zpřístupnění osobních údajů fyzických osob zhotoviteli, zavazuje se zhotovitel, že bude zachovávat naprostou mlčenlivost o veškerých osobních údajích, se kterými přijde při poskytování služeb dle této smlouvy do styku, nebude osobní údaje jakkoliv zpracovávat pro sebe ani pro třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu objednatele, resp. bez platně uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů, zejm. nebude osobní údaje poskytovat žádné třetí osobě a nebude je využívat pro sebe a ani pro třetí osoby. Zhotovitel se zavazuje provést veškerá taková nezbytná opatření, aby byla zachována důvěrnost osobních údajů jemu zpřístupněných v rámci poskytování služeb dle této smlouvy, a zavazuje se poučit a zavázat mlčenlivostí ve stejném rozsahu své pracovníky, kteří přijdou s osobními údaji do styku.
   3. Zhotovitel se zavazuje po provedení servisního zásahu či aktualizace systému osobní údaje, které mu byly objednatelem zpřístupněny, smazat ze všech svých nosičů a médií, resp. je vrátit objednateli, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
   4. Zhotovitel odpovídá objednateli za veškerou škodu, která vznikne objednateli v důsledku porušení povinností stanovených zhotoviteli v tomto odst. 6 smlouvy.

# Závěrečná ustanovení

* 1. Tato smlouva včetně všech jiných příloh nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti nabývá dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., (o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu uveřejní v registru smluv TUL. Mají-li být některé informace uvedené v této dohodě vyloučeny z uveřejnění v registru smluv, je Anete povinna takové informace nejpozději ke dni podpisu smlouvy označit a sdělit TUL. Za zveřejnění takto neoznačených informací a tím případně způsobenou škodu TUL neodpovídá.
  2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou počínaje dnem její účinnosti. Smlouva zaniká způsoby uvedenými ve Všeobecných obchodních podmínkách zhotovitele.
  3. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.
  4. Tato smlouva se vyhotovuje ve 2 (dvou) shodných stejnopisech s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží 1 (jedno) vyhotovení.

# Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, po vzájemném předchozím souhlasném projednání, nikoliv v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek.

# Na důkaz pravosti, platnosti a účinnosti této smlouvy opatřují smluvní strany tuto smlouvu pod jejím textem svými vlastnoručními podpisy, resp. oprávněným zástupcem, který garantuje, že je bez dalšího oprávněn za tuto smluvní stranu jednat a tuto smlouvu platně uzavřít.

# Seznam příloh

Tato smlouva zahrnuje celkem 7 příloh, které tvoří nedílnou součást této smlouvy:

|  |  |
| --- | --- |
| **Příloha č.1** | Přehled poskytovaných služeb |
| **Příloha č.2** | Ceník poskytovaných služeb |
| **Příloha č.3** | Oprávněné osoby a kontaktní údaje |
| **Příloha č.4** | SLA listy jednotlivých služeb |
| **Příloha č.5** | Formulář hlášení závad |
| **Příloha č.6** | Rozsah systému dle komponent |
| **Příloha č.7** | Všeobecné obchodní podmínky |
|  |  |

# Podpisy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ZA OBJEDNATELE:** | Jméno |  |
| Podpis |  |
| Datum | V Liberci dne |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ZA ZHOTOVITELE:** | Jméno |  |
| Podpis |  |
| Datum | V Brně dne |