

## Dodatek č. 4 smlouvy o servisní činnosti

ze dne 2. 6. 2003  
(dále jen Dodatek č. 4)

### I. Smluvní strany

Na textu tohoto dodatku se dohodly následující smluvní strany:

**Objednatel (dále v textu jen „EGAP“):**

Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.  
Vodičkova 34/701, P. O. Box 6  
111 21, Praha 1  
Zapsaná v obchodním rejstříku  
vedeném Městským soudem v Praze  
oddíl B, vložka 1619

IČ: 45279314  
DIČ: CZ45279314

Bankovní spojení:  
Komerční banka,  
Praha 1,  
41908111/0100

**Zástupci Objednatele:**

Ing. Martin Růžička, člen představenstva  
Ing. Silvie Goldscheiderová, VŘÚ 120

**Dodavatel (dále v textu jen „ORBIT“):**

ORBIT s.r.o.  
Olšanská 2643/1a  
Žižkov, 130 00 Praha 3  
Zapsaná v obchodním rejstříku  
vedeném Městským soudem v Praze  
oddíl C, vložka 156620

IČ: 16628110  
DIČ: CZ16628110

Bankovní spojení:  
Komerční banka,  
Praha  
86-6325320237/0100

**Zástupci Dodavatele:**

Pavel Šebera, jednatel

### II. Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany uzavřely dne 2. 6. 2003 Smlouvu o servisní činnosti (dále jen „Smlouva“), na základě které je ORBIT povinen provádět servisní činnost a správu produktu za podmínek tam sjednaných.
2. Vzhledem k tomu, že během trvání Smlouvy došlo ke změně v rozsahu produktu, a tím i rozsahu služeb poskytovaných ORBITem, považují obě strany za nezbytné změnit Smlouvu, a tím i rozsah služeb poskytovaných ORBITem, tak, aby odpovídala aktuálnímu rozsahu produktu. Dále Smlouva musí splňovat Jednotná pravidla pro vztahy s dodavateli IT služeb EGAP. Vzhledem k tomu se obě strany dohodly na změně uzavřené smlouvy formou dodatku s pořadovým číslem 4.

### III. Předmět dodatku

1. Článek V odstavec 7 Smlouvy je nahrazen odstavcem 7 ve znění: „Pokud ORBIT nedodrží termín plnění dle podmínek uvedených v čl. V odst. 4, a dále podmínek uvedených v příloze č. 1, je Objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny ročního paušálního poplatku dle této Smlouvy za každý započatý den prodlení. Výše této smluvní pokuty je omezena částkou 20 % z ceny ročního paušálního poplatku.“
2. Příloha č. 1 k Dodatku č. 3 Servisní smlouvy „Detailní informace servisní smlouvy“ (dále jen „Příloha č. 1 k Dodatku č. 3“) - článek VII „Vlastnosti produktu“ je nahrazen článkem VII Příloha č. 1 k Dodatku č. 4 „Detailní informace servisní smlouvy“ (dále jen „Příloha č. 1 k Dodatku č. 4“), článek VIII „Seznam oprávněných osob“ Přílohy č. 1 k Dodatku č. 3 je nahrazen článkem VIII Přílohy č. 1 k Dodatku č. 4 a bod X „Předávání požadavku“ Přílohy č. 1 k Dodatku č. 3 je nahrazen článkem X Přílohy č. 1 k Dodatku č. 4.
3. ORBIT se zavazuje plnit podmínky Přílohy č. 2 Dodatku č. 4 „Jednotná pravidla pro vztahy s dodavateli IT služeb“.
4. Ustanovení smlouvy, která nejsou tímto dodatkem měněna, zůstávají beze změn.

### IV. Závěrečná ustanovení

1. Tento dodatek je vyhotoven ve 2 vyhotoveních, obou s platností originálu, z nichž každá strana obdrží jeden exemplář.
2. V případě, že by některé ustanovení dodatku bylo nebo se v budoucnosti stalo z jakýchkoliv důvodů neplatné, nezpůsobuje to neplatnost ostatních částí dodatku. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit po vzájemné dohodě toto ustanovení jiným, odpovídajícím svým obsahem účelu neplatného ustanovení.
3. Smluvní strany prohlašují, že si tento dodatek před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně.
4. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním tohoto dodatku, jakož i dodatků č. 1 – 3 a Smlouvy o servisní činnosti ze dne 2. 6. 2003, včetně všech příloh, v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v Registru smluv provede Objednatel. Tento dodatek je platný dnem jeho podpisu poslední ze smluvních stran a účinný dnem uveřejnění v registru smluv.

Přílohy:

1. Příloha č. 1 k Dodatku č. 4 Servisní smlouvy „Detailní informace servisní smlouvy“
2. Příloha č. 2 k Dodatku č. 4 „Jednotná pravidla pro vztahy s dodavateli IT služeb“

V Praze dne 17.12.2019

V Praze dne 17.12.2019

.....  
ORBIT s.r.o.

.....  
Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.

Pavel Šebera, jednatel

Ing. Martin Růžička, člen představenstva

Ing. Silvie Goldscheiderová, VŘÚ 120

## Příloha č.1 k Dodatku č.4 Servisní smlouvy

Detailní informace servisní smlouvy

### VII. Vlastnosti produktu

Přehled jednotlivých subsystémů produktu, popis funkcionality a garantované doby zásahu:

Subsystém	Popis základní funkcionality	Odstranění závady	Odstranění havárie
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

V případě havárie zahájí ORBIT do 2 hodin od nahlášení základní analýzu situace formou telefonické konzultace a/nebo formou vzdáleného přístupu.

V případě závady zahájí ORBIT základní analýzu nejpozději následující pracovní den po nahlášení závady.

Smluvní strany mohou výše uvedené termíny sjednat na základě vzájemné dohody odlišně.

V případě opakování stejné závady do 30ti dnů po jejím odstranění je ORBIT povinen na základě požadavku objednatele odstranit závadu ve lhůtě 5 pracovních dnů.

### VIII. Seznam oprávněných osob

Osoby objednatele oprávněné hlásit závady a objednávat služby:

[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]


Osoby dodavatele zodpovědné za plnění podmínek této smlouvy:

Jméno a příjmení	Telefon	Mobilní telefon	E-mail

## X. Předávání požadavku

**Hlášení závad, změn a ostatních požadavků** je realizováno prostřednictvím jednoho z uvedených rozhraní:

1. webového formuláře (<https://www.orbit.cz/cz/podpora/vyzadat-servisni-zasah>)
2. e-mailem na adresu podpora@orbit.cz
3. telefonu +420 840 180 180 v případě nedostupnosti výše udaných způsobů komunikace.

Službu mohou využívat pouze pověřeni pracovníci Objednatele.

**Hlášení havarijní situace (havárii)** musí být realizováno pouze prostřednictvím:

1. **telefonu (+420 840 180 180)** a neprodleně po nahlášení telefonicky je vyžadováno potvrzení hlášení prostřednictvím webového formuláře, pokud je tento pro Objednatele dostupný. V případě, že je webový formulář pro Objednatele nedostupný, zadá požadavek pracovník ORBITu na základě telefonické dohody s Objednatelem.

V případě havárie musí být v hlášení závady výslovně uvedeno, že se jedná o havárii.

## Příloha č.2 k Dodatku č.4 Servisní smlouvy

### Jednotná pravidla pro vztahy s dodavateli IT služeb

ORBIT se zavazuje dodržovat **Jednotná pravidla pro vztahy s dodavateli IT služeb** (dále jen „Pravidla“), která vymezují základní pravidla a postupy pro dodavatele informačních technologií pro oblast

- používání, bezpečnosti a ochrany informačních systémů Exportní garanční a pojišťovací společnosti, a.s., jejich jednotlivých aplikací (dále společně jen „informační systémy EGAP“), dat a informací (dále společně jen „data“), a dále
  - zajištění a udržení funkčnosti informačních systémů Exportní garanční a pojišťovací společnosti, a.s. a prevence zneužití dat v nich uložených dodavatelem.
1. Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s. (dále jen „EGAP“) je výhradním vlastníkem informačních systémů EGAP, dat a provozních údajů v nich uložených, komunikačních prostředků i domény egap.cz a elektronických poštovních adres obsahujících označení EGAP.
  2. ORBIT je oprávněn přistupovat k informacím a provozním údajům v informačních systémech EGAP pouze v rozsahu předmětu smlouvy. Jakýkoliv přístup do informačního systému EGAP či manipulace s daty nebo provozními údaji nad rámec předmětu smlouvy je hrubým porušením smlouvy.
  3. Při přístupu k datům a provozním údajům v informačních systémech EGAP je ORBIT povinen postupovat tak, aby nebyla ohrožena či narušena důvěrnost, dostupnost a integrita dat a provozních údajů.
  4. ORBIT přistupuje k datům, provozním údajům a do informačních systémů EGAP na základě souhlasu a povolení osoby určené smlouvou (dále jen „oprávněná osoba“).
  5. Oprávněná osoba přidělí po uzavření smlouvy přístupová práva ORBITu v rozsahu potřebném pro plnění účelu smlouvy. Každý zástupce ORBITu (dále jen „zástupce“) přistupující do informačních systémů EGAP má z důvodu individuální identifikace pro účely kontroly oprávněnou osobou přiděleno ID a volí si heslo, kterým se do informačních systémů přihlašuje. Zástupce je povinen přístupové ID a heslo uschovat tak, aby nebylo možné jeho zneužití. Pokud bude individuálně nastavené ID a heslo využito neoprávněnou osobou, jde na straně ORBIT o hrubé porušení smlouvy.
  6. ORBIT je povinen mít přijata a nastavena taková bezpečnostní opatření a pravidla, aby nemohlo dojít ke zneužití dat a provozních údajů v informačních systémech, tedy k ohrožení či narušení důvěrnosti, dostupnosti a integrity dat a provozních údajů. Na žádost EGAP je povinen přijatá a nastavená opatření doložit.
  7. V souladu s předmětem plnění smlouvy může být ORBITu zřízen dálkový přístup k informačním systémům EGAP, datům a provozním údajům v nich uloženým. ORBIT není oprávněn provádět bez souhlasu oprávněné osoby zřizování, rušení nebo změny uživatelských účtů a přístupových práv, které mu byly zřízeny za účelem plnění předmětu smlouvy, včetně změn v jednotlivých aplikacích.
  8. Používá-li ORBIT k plnění předmětu smlouvy elektronická zařízení ve vlastnictví EGAP, nesmí kopírovat, stahovat a ukládat aplikace a soubory
    - s obsahem, který je svou povahou závadný a schopný jakkoliv poškodit EGAP a její dobré jméno (dále také jako „nevhodný materiál“),
    - s nelegálním obsahem,
    - bez platné licence.
  9. ORBIT se nesmí při plnění předmětu smlouvy prostřednictvím informačních systémů EGAP dopouštět takového jednání, které by mohlo být posuzováno jako páchaní trestné činnosti dle zák. č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších změn a doplnění (dále jen „trestní zákoník“), či přestupku dle zákona č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, ve znění pozdějších změn a doplnění (dále jen „zákon o přestupcích“), které by bylo možné

vyhodnotit jako kriminálně nebo společensky závadné a bylo tak svou povahou schopno způsobit EGAP újmu.

10. EGAP je oprávněn monitorovat přístupy ORBITu do informačních systémů EGAP, k datům a provozním údajům v nich uloženým.
11. ORBIT je povinen zachovávat mlčenlivost o datech a provozních údajích uložených v informačních systémech EGAP, jakož i o konkrétních informačních systémech používaných v EGAP. A dále o bezpečnostních incidentech vzniklých v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, popř. majících vliv na plnění předmětu smlouvy.
12. ORBIT je oprávněn pořizovat kopie dat a provozních údajů pouze pro účely plnění předmětu smlouvy. Pořízená kopie může opustit prostředí EGAP pouze po výslovném souhlasu osoby určené EGAP ve smlouvě – bezpečnostního analytika. U takto pořízené kopie musí být dodržen bezpečný způsob zacházení, tj. data nesmí být jakýmkoli způsobem zpřístupněna neoprávněným osobám.
13. ORBIT není oprávněn bez souhlasu EGAP testovat účinnost bezpečnostních mechanismů chránících informační systémy EGAP, včetně dat a provozních údajů v nich uložených. Rozsah testování je vždy určen EGAP.
14. ORBIT nesmí bez souhlasu EGAP modifikovat existující aplikační SW nebo operační systém.
15. ORBIT nesmí v informačních systémech EGAP instalovat a kopírovat žádný SW neautorizovaný EGAP a/nebo nelegální.
16. Pokud ORBIT plní předmět smlouvy přímo v informačních systémech EGAP, nesmí bez výslovného souhlasu vypínat nebo modifikovat nastavené antivirové, antispamové či jiné programové systémy ochrany informačních systémů EGAP.
17. ORBIT není oprávněn vytvářet, kopírovat, rozšiřovat nebo se pokoušet zavádět jakýkoliv počítačový kód, jehož cílem je dále se v informačních systémech EGAP množit, poškozovat je nebo jakýmkoli jiným způsobem omezovat výkon a kapacitu systémových zdrojů.
18. Je-li ORBITu zřízena elektronická pošta s doménou egap.cz (dále jen „e-mailová schránka“), je tomuto zakázáno šířit prostřednictvím zřízené e-mailové schránky
  - nevhodné materiály,
  - materiály, které svým obsahem, případně šířením mohou naplnit skutkovou podstatu některého z trestných činů uvedených v trestním zákoníku nebo zákona o přestupcích, nebo být v rozporu s jinými platnými právními předpisy,
  - tzv. řetězové e-mail<sup>1</sup>.
19. ORBIT nesmí bez souhlasu EGAP připojovat žádné vlastní či jiné elektronické systémy k vnitřní síti.
20. EGAP je držitelem platných licencí umožňujících používání softwaru (SW).
21. V případě aplikací vyvinutých pouze pro EGAP na zakázku je EGAP vlastníkem programových kódů
22. EGAP je oprávněn provádět kontrolu a audit u ORBITu (dále souhrnně jen jako „audit“). Cílem auditu je ověřit, zda ORBIT postupuje v souladu s předmětem smlouvy a zda dodržuje povinnosti, ke kterým se smlouvou zavázal. Podrobná pravidla pro provádění auditu u ORBITu jsou uvedena ve smlouvě.
23. Audit musí být proveden vždy, dojde-li k bezpečnostnímu incidentu na straně ORBITu, který má svou povahou významný dopad do procesů EGAP. Pro účely provedení auditu je ORBIT povinen poskytnout EGAP nezbytnou součinnost. Neposkytnutí součinnosti ORBITem je hrubým porušením smlouvy.
24. O záměru provést audit EGAP písemně vyrozumí ORBIT v termínu nejméně 7 kalendářních dnů předem. Spolu s oznámením o záměru provedení auditu zašle EGAP ORBITu rovněž

---

<sup>1</sup> E-mail, který obdrží Uživatel IS a rozesílá jej širšímu počtu adresátů. Obsah e-mailu se zpravidla netýká činnosti EGAP.

vyrozumění, kdo bude za EGAP audit provádět a v jakém rozsahu. EGAP může provedením auditu pověřit třetí subjekt.

25. K plnění předmětu smlouvy může ORBIT využít subdodavatele, není-li smlouvou stanoveno jinak. Využití subdodavatele musí být schváleno EGAP. Využije-li ORBIT subdodavatele, je ORBIT zodpovědný za to, že subdodavatel dodrží ve stejném rozsahu smluvní ujednání jako ORBIT.
26. Je-li předmětem smlouvy změna informačních systémů EGAP, je ORBIT ve spolupráci s EGAP povinen tuto změnu přezkoumat, ověřit v testovacím provozu a po odsouhlasení EGAP nasadit v ostrém provozu (jeli k tomu smluvně oprávněn). O těchto změnách jsou vytvářeny ORBITem akceptační protokoly, které jsou zasílány EGAP a v EGAP jsou uchovávány.
27. ORBIT je povinen podrobně zaprotokolovat všechny provedené změny informačních systémů EGAP do provozní dokumentace tak, aby podle této dokumentace mohly být v případě potřeby změny odstraněny nebo zopakovány. Způsob vedení provozní dokumentace je ze strany EGAP specifikován pro každý systém samostatně.
28. V případě vzniku bezpečnostního incidentu u ORBITu souvisejícího s plněním smlouvy, případně bezpečnostního incidentu, který může mít vliv na předmět plnění smlouvy nebo na činnost EGAP, je ORBIT povinen neprodleně informovat EGAP o vzniku incidentu a o opatřeních, která ORBIT učinil k jeho zabránění či odstranění. A dále o opatřeních, která přijal, aby v budoucnu k obdobnému bezpečnostnímu incidentu nedocházelo.
29. ORBIT je povinen přijmout opatření k řízení rizik souvisejících s předmětem smlouvy. O tomto je povinen v průběhu trvání smlouvy informovat EGAP dle nastaveného harmonogramu dohodnutého ve smlouvě, nejméně však jednou za dva roky.
30. ORBIT je povinen informovat EGAP o významné změně vlivu, ovládnání či řízení ORBITu ve smyslu § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, změně zásadních aktiv ORBITu a o oprávnění s nimi nakládat (dále společně jako „vliv“), včetně vlivu na smlouvu s ORBITem.
31. V návaznosti na ORBITem sdělené informace EGAP provede posouzení změn a v případě, že dojde k významné změně kontroly nad ORBITem nebo v případě změny kontroly nad zásadními aktivy ORBITu využívanými k plnění smlouvy, je EGAP oprávněn od smlouvy odstoupit za podmínek uvedených ve smlouvě.
32. Dojde-li k ukončení smlouvy, je ORBIT povinen postupovat tak, aby nedošlo k narušení dostupnosti, důvěrnosti a bezpečnosti dat a informačních systémů EGAP, a nedošlo tak k narušení celkové činnosti EGAP.
33. ORBIT je povinen mít nastaveny podmínky a pravidla pro řízení kontinuity činností tak, aby
  - v případě vzniku jakéhokoliv incidentu u ORBITu byl schopen zajistit plnění předmětu smlouvy a nedošlo k ohrožení činnosti EGAP, dostupnosti, důvěrnosti a bezpečnosti dat a informačních systémů EGAP,
  - v případě vzniku incidentu v EGAP byl ORBIT schopen poskytnout součinnost EGAP tak, aby EGAP byl schopen obnovit své procesy v nastavených lhůtách stanovených ve smlouvě.Podmínky a pravidla pro řízení kontinuity činností je ORBIT povinen přezkoumávat alespoň 1x ročně. Zprávu o přezkumu předloží EGAP na vyžádání.
34. Data a provozní údaje je ORBIT povinen předávat EGAP v dohodnutém formátu stanoveném ve smlouvě tak, aby tato mohl EGAP používat k účelu, ke kterému byly vyžádány. Budou-li data a provozní údaje předány ve formátu, který nemůže EGAP použít, je ORBIT povinen neprodleně na výzvu EGAP zjednat nápravu.
35. V případě ukončení smluvního vztahu s ORBITem je tento povinen zlikvidovat data a provozní údaje, které měl k dispozici pro plnění smluvního vztahu, a to tak, aby nemohlo dojít k porušení jejich dostupnosti, důvěrnosti a bezpečnosti. Způsob likvidace dat a provozních údajů je stanoven s ohledem na jejich citlivost a důležitost ve smlouvě. O likvidaci dat a provozních údajů podá ORBIT písemnou informaci EGAP v termínu do jednoho měsíce od ukončení smlouvy
36. Dojde-li ze strany ORBITu k porušení stanovených pravidel, je EGAP oprávněn sankcionovat ORBIT za takováto porušení. Vznikne-li EGAP v souvislosti s porušením těchto povinností škoda, je ORBIT povinen ji v plné výši nahradit. Podmínky a postupy při uložení sankce a náhrady škody jsou upraveny ve smlouvě.