

Dodatek č.2 smlouvy o servisní činnosti

ze dne 2.6.2003 podle §269 odst. 2 obchodního zákoníku

Smluvní strany

Na textu tohoto dodatku se dohodly následující smluvní strany:

Objednatel:	Exportní garanční a pojišťovací společnost ,a.s. Vodičkova 34 P.O.Box 6 111 21, Praha 1 Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl B, číslo vložky 1619	IČ: 45279314 DIČ: CZ45279314 Bankovní spojení: Komerční banka PRAHA 1, Václavské náměstí 42 41908111/0100
Zástupci objednatele:	Ing. Václav Bok, NGŘ Další osoby oprávněné jednat ve věcech této smlouvy: Ing. Josef Třesohlavý, ředitel odboru IT	
Dodavatel (dále jen OrBit):	OrBit spol. s r.o. Hoblíková 18-20 Nový Jičín, 741 01 Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, číslo vložky 741	IČ: 16628110 DIČ: CZ16628110 Bankovní spojení: Komerční banka Nový Jičín 86- 6325320237/0100
Zástupci dodavatele:	Ing. Tomáš Janovský, jednatel Další osoby oprávněné jednat ve věci této smlouvy: Ing. Roman Kyselý, jednatel	

Během plnění smlouvy o servisní činnosti, uzavřené mezi objednatelem a OrBitem dne 2.6.2003 (dále jen smlouva), došlo ke změně v rozsahu produktu a dalších informací, které byly uvedeny v příloze č. 1 smlouvy - Detailní informace servisní smlouvy. Vzhledem k těmto změnám se obě strany dohodli na změně uzavřené smlouvy a to tak, jak je uvedeno v tomto dodatku smlouvy.

II. Ostatní ustanovení

Znění přílohy č. 1 nazvané „Detailní informace dodatku servisní smlouvy“ tohoto dodatku plně nahrazuje znění přílohy č. 1 smlouvy, nazvané „Detailní informace servisní smlouvy“.

Dodatek smlouvy je vypracován ve dvou stejných vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno.

Přílohy:

Příloha č. 1 - Detailní informace dodatku servisní smlouvy

20.4.2006
V Novém Jičíně dne

20.4.2006
V Praze dne

.....
Za Exportní garanční a
pojišťovací společnost, a.s.

EGAP

(08)

Příloha č. 1 k Dodatku č.2 Servisní smlouvy

Detailní informace servisní smlouvy

I. Poskytované služby

1. Telefonické a e-mailové poradenství při správě produktu. Tato služba obsahuje poradenství při správě produktu prostřednictvím telefonu nebo elektronické pošty - e-mailu. Službu mohou využívat pracovníci objednatele pověřeni správou produktu, a to v pracovní době.
2. Sledování technických informací, vydávaných výrobcí. Tato služba obsahuje sledování technických informací výrobců jednotlivých částí produktu, zejména pak informací o opravných počítačových souborech, které odstraňují chyby částí produktu (tzv. patche a hot-fixy). Služba obsahuje vyhodnocení těchto informací a v případě nutnosti sestavení doporučení k preventivní údržbě jednotlivých částí produktu.
3. Vedení evidencí. Tato služba obsahuje vedení evidence služeb poskytovaných OrBitem v rámci této smlouvy, zvláště pak o předmětu, účelu, typu, místě, čase, době a způsobu provedení služby. Evidence představují dokumentaci produktu a provozní deník, tyto dokumenty budou umístěny na vzájemně přístupném místě.
4. Konzultace ke správě, užívání a rozvoji produktu. Tato služba obsahuje osobní nebo telefonické konzultace, poradenství a pomoc pracovníky OrBitu, a to zejména ke správě, a dále pak k užívání a rozvoji vlastností produktu.
5. Úkony správy produktu. Tato služba obsahuje provádění činností správy produktu, včetně instalace opravných počítačových souborů, a probíhá dle dohody na pracovištích objednatele nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu.
6. Identifikace a lokalizace problému. Tato služba obsahuje pomoc OrBitu při identifikaci a lokalizaci příčin problémů při užívání produktu, nebo případně samotnou identifikaci a lokalizaci příčin problémů. Služba probíhá dle rozhodnutí OrBitu na pracovištích objednatele nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu.
7. Odstraňování závad. Tato služba zahrnuje službu identifikace a lokalizace problému a obsahuje pomoc OrBitu při odstraňování závad produktu, nebo samotné odstranění závad OrBitem. Služba probíhá dle rozhodnutí OrBitu prostřednictvím vzdáleného přístupu nebo na pracovištích objednatele.
8. Odstraňování závad v případě havárie. Tato služba obsahuje odstranění závady za podmínek definovaných jako havárie.
9. Testování aplikací. Tato služba zahrnuje testování nových aplikací nebo nových verzí aplikací před jejich nasazením na serverovou farmu.
10. Servisní prohlídky. Tato služba obsahuje pravidelné měsíční servisní prohlídky Produktu, analýzu a vyhodnocení zjištěných stavů. Součástí služby je i prezentace výstupů v pravidelných měsíčních intervalech.

Služby podle bodů 2., 3., 10 jsou poskytovány v rámci paušálního poplatku.

Služby podle bodů 1., 4., 5., 6., 7., 8. jsou poskytovány v rámci paušálního poplatku do 3 hodin měsíčně celkem za všechny služby.

Služby podle bodů 1., 4., 5., 6., 7., 8. jsou poskytovány jako placené nad 3 hodiny měsíčně celkem za všechny služby.

Služby podle bodu 9. tato služba je poskytována jako placená na základě samostatné nabídky vypracované OrBitem a následně objednavky objednatele.

Nevyčerpané hodiny služeb poskytovaných v rámci paušálního poplatku budou kumulovány po dobu dvou za sebou jdoucích kalendářních měsíců.

II. Cena služeb a platební podmínky

Hodinové sazby

- a) 2500,- Kč za práce provedené v rámci služby odstraňování závad.
- b) 2500,- Kč za práce provedené v rámci služby odstraňování závad v případě havárie.
- c) 2500,- Kč za práce provedené v rámci ostatních služeb.

Účtuje se každá započatá hodina.

V případě poskytování služeb na místě u zákazníka je minimální účtovaná doba 2 hodiny.

2. Osoby objednatele zodpovědné za plnění podmínek této smlouvy:

Jméno a příjmení	Telefon	Mobilní telefon	E-mail

3. Kontaktní osoby OrBitu oprávněné poskytovat služby:

Jméno a příjmení	Telefon	Mobilní telefon	E-mail

4. Osoby OrBitu zodpovědné za plnění podmínek této smlouvy:

Jméno a příjmení	Telefon	Mobilní telefon	E-mail

V. Vzdálený přístup

1. Specifikace oprav vzdáleným přístupem

Vzdálený přístup bude využíván ve všech případech, kdy nebude nutná fyzická přítomnost OrBitu na místě, nebo tato nebude přímo vyžádána odběratelem za podmínek stanovených v servisní smlouvě.

2. Technická specifikace

Objednatel zajistí vzdálený přístup pro správu systému a navazujících subsystémů:

Typ spojení bude řešen jako bezpečný internetový přístupový bod.

3. Režim použití vzdáleného přístupu

Přístupové kódy/hesla pro přístup k subsystémům budou umístěna u objednatele i OrBitu.

VI. Předávání požadavku

Požadavky na provedení služby se předávají prostřednictvím následujících kontaktů. Požadavek musí obsahovat všechny dostupné informace potřebné pro řešení závady. Hlášení závady může být zasláno na formuláři, který je součástí této přílohy.

1. Internetem

Prostřednictvím stránky support.orbit.cz

2. E-mailem

Centrální místo pro příjem servisních požadavků support@orbitcz

3. Telefonicky

Support Hotline +420 603 198 700

V případě telefonického požadavku je třeba bez zbytečného prodlení zaslat dodatečně požadavek e-mailem.

4. Faxem

Fax +420 556 701 277

Na zaslání faxu je nutno upozornit telefonicky.

5. Poštou

Na adresu OrBitu uvedenou ve smlouvě

OrBit spol. s r.o.
HOBLIKOVA 18, I. 20, NOVÝ JICHOV
+420556732441, DIČ: CZ16628111
POBOČKA SAZEČKA 12, PRAHA, ČR

Antyfer



VII. Servisní vzdálený přístup

Technická specifikace

1. Objednatel zajistí vzdálený přístup pro správu systému a navazujících subsystémů pomocí VPN klienta.: Firmě OrBit budou předány dva přístupové certifikáty.
2. Vzdálený přístup bude využíván ve všech případech, kdy nebude nutná fyzická přítomnost zhotovitele na místě, nebo tato nebude přímo vyžádána dodavatelem za podmínek stanovených v servisní smlouvě.
3. Vzdálené připojení pracovníků firmy OrBit bude realizováno na vyžádání, po ukončení relace bude připojení přes VPN klienta znemožněno.
4. Technické podmínky přístupu mohou být průběžně upravovány v závislosti na nových verzích FW a VPN klienta.

VIII. Seznam částí produktu, u nichž odstraňování závad zajišťuje objednatel

1. [REDACTED]
2. [REDACTED]
3. [REDACTED]