

# Dodatek smlouvy o servisní činnosti

ze dne 2.6.2003 podle §269 odst. 2 obchodního zákoníku

## I. Smluvní strany

Na textu tohoto dodatku se dohodly následující smluvní strany:

Objednatel: Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s. IČO: 45279314  
Úlice DIČ: 00145279314  
Město, PSČ  
Zapsaná v Obchodním rejstříku **Bankovní spojení:**  
vedeném u Městského soudu v Praze Komerční banka  
oddíl B, číslo vložky 1619 PRAHA 1, Václavské náměstí 42  
41908111/0100

Zástupci objednatele: Ing. Václav Bok, NGŘ  
Další osoby oprávněné jednat ve věcech této smlouvy:  
Ing. Josef Třesohlavý, ředitel odboru IT

Dodavatel (dále jen OrBit): OrBit spot s r.o. IČO: 16628110  
Hoblíková 18-20 DIČ: 374-16628110  
Nový Jičín, 741 01  
Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném **Bankovní spojení:**  
Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, číslo Komerční banka Nový Jičín  
vložky 741 86-6325320237/0100

Zástupci dodavatele: Ing. Tomáš Janovský, jednatel  
Další osoby oprávněné jednat ve věd této smlouvy: Ing. Roman Kyselý, jednatel  
Ing. Jaroslav Červinka Martin Hudeček

Během plnění smlouvy o servisní činnosti, uzavřené mezi objednatelem a OrBitem dne 2.6.2003 (dále jen smlouva), došlo ke změně v rozsahu produktu a dalších informací, které byly uvedeny v příloze č. 1 smlouvy - Detailní informace servisní smlouvy. Vzhledem k těmto změnám se obě strany dohodly na změně uzavřené smlouvy a to tak, jak je uvedeno v tomto dodatku smlouvy.

## II. Cena služeb a platební podmínky

Znění odstavce 1. článku VI. Cena služeb a platební podmínky smlouvy se nahrazuje takto:

1. Za poskytování služeb se objednatel zavazuje platit OrBitu měsíčně paušální částku 20000,- Kč slovy Dvacet tisíc korun českých bez ohledu na rozsah poskytnutých služeb v konkrétních měsících.

## III. Ostatní ustanovení

Znění přílohy č. 1 nazvané „Detailní informace dodatku servisní smlouvy“ tohoto dodatku plně nahrazuje znění přílohy č. 1 smlouvy, nazvané „Detailní informace servisní smlouvy“.

1. Dodatek smlouvy je vypracován ve dvou stejných vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno.

Přílohy:  
Příloha č. 1 - Detailní informace dodatku servisní smlouvy

V Novém Jičíně dne 18. 2. 2004

V Praze dne 18. 2. 2004

za OrBit  
Ing. Roman Kyselý,  
jednatel OrBit spol. s r.o.

Exportní garanční  
a pojišťovací společnost, a.s.

# Příloha č. 1 k Dodatku Servisní smlouvy

## Detailní informace servisní smlouvy

### I. Poskytované služby

1. Telefonické a e-mailové poradenství při správě produktu. Tato služba obsahuje poradenství při správě produktu prostřednictvím telefonu nebo elektronické pošty - e-mailu. Službu mohou využívat pracovníci objednatele pověřeni správou produktu, a to v pracovní době. Služba je poskytována v rámci této smlouvy v rozsahu bodu 9 této přílohy.
2. Sledování technických informací, vydávaných výrobcí. Tato služba obsahuje sledování technických informací výrobců jednotlivých částí produktu, zejména pak informací o opravných počítačových souborech, které odstraňují chyby části produktu (tzv. patche a hot-fixy). Služba obsahuje vyhodnocení těchto informací a sestavení doporučení k preventivní údržbě jednotlivých částí produktu. Služba je poskytována v rámci této smlouvy bezplatně
3. Udržování dokumentace produktu a vedení evidencí. Tato služba obsahuje udržování dokumentace o produktu a vedení evidence všech služeb poskytovaných OrBitem v rámci této smlouvy, zvláště pak o předmětu, účelu, typu, místě, čase, době a způsobu provedení služby  
Služba je poskytována v rámci této smlouvy bezplatně
4. Konzultace ke správě, užívání a rozvoji produktu. Tato služba obsahuje osobní nebo telefonické konzultace, poradenství a pomoc pracovníky OrBitu, a to zejména ke správě, a dále pak k užívání a rozvoji vlastnosti produktu.  
**Úkony správy produktu.** Tato služba obsahuje provádění činnosti správy produktu, včetně instalace opravných počítačových souborů, a probíhá dle dohody na pracovištích objednatele nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu.  
Služba je poskytována v rámci této smlouvy v rozsahu bodu 9 této přílohy.
5. Identifikace a lokalizace problému. Tato služba obsahuje pomoc OrBitu při identifikaci a lokalizaci příčin problémů při užívání produktu, nebo případně samotnou identifikaci a lokalizaci příčin problémů. Služba probíhá dle rozhodnutí OrBitu na pracovištích objednatele nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu.  
Služba je poskytována v rámci této smlouvy v rozsahu bodu 9 této přílohy.
6. Odstraňování závad. Tato služba zahrnuje službu identifikace a lokalizace problému a obsahuje pomoc OrBitu při odstraňování závad produktu, nebo samotné odstranění závad OrBitem. Služba probíhá dle rozhodnutí OrBitu na pracovištích objednatele nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu  
Služba je poskytována v rámci této smlouvy jako placená.
7. Odstraňování závad v případě havárie. Tato služba obsahuje odstranění závady za podmínek definovaných jako havárie. Služba je poskytována v rámci této smlouvy jako placená.
8. Testování produktů aplikací. Tato služba zahrnuje zejména konzultace k novým produktům a jejich testování nebo jejich částí, testování aplikací v prostředí objednatele, vypracování studií na rozšiřování a začleňování nových produktů.  
Služba je poskytována v rámci této smlouvy jako placená. Tato služba bude poskytována na základě samostatné nabídky vypracované OrBitem a následně objednávkou objednatele
9. Kredit na poskytované služby. Služby poskytované podle bodu 1., 4. a 5. jsou poskytovány v rámci této smlouvy bezplatně do max 3hodin za měsíc. Služby poskytované podle bodu 1., 4. a 5. jsou poskytovány v rámci této smlouvy jako placené nad rámec 3hodin měsíčně.

### II. Popis garantované funkcionality

1. Přehled jednotlivých subsystémů produktu, popis funkcionality a garantované doby zásahu

Subsystém	Popis základní funkcionality	Úkony správy produktu	Odstranění závady	Odstranění havárie



