

PŘEČTĚTE SI PEČLIVĚ TOTO LICENČNÍ UJEDNÁNÍ PŘEDTÍM, NEŽ ZAČNETE POUŽÍVAT SOFTWARE OD SPOLEČNOSTI RED HAT. POUŽÍVÁNÍM SOFTWARE OD SPOLEČNOSTI RED HAT DÁVÁTE NAJEVO A POTVRZUJETE, ŽE SOUHLASÍTE S TÍMTO LICENČNÍM UJEDNÁNÍM, A TAKTĚŽ POTVRZUJETE, ŽE JSTE SI PŘEČETLI A ROZUMÍTE S JEHO ZNĚNÍM. JAKÁKOLIV OSOBA JEDNAJÍCÍ JMÉNEM PRÁVNICKÉHO SUBJEKTU POTVRZUJE, ŽE MÁ OPRAVNĚNÍ UZAVŘÍT TOTO LICENČNÍ UJEDNÁNÍ V ZASTOUPENÍ DANÉHO SUBJEKTU. POKUD NESOUHLASÍTE S PODMÍNKAMI TOHOTO UJEDNÁNÍ, POTÉ NESMÍTE POUŽÍVAT SOFTWARE OD SPOLEČNOSTI RED HAT. TOTO LICENČNÍ UJEDNÁNÍ PRO KONCOVÉ UŽIVATELE NEPOSKYTUJE ŽÁDNÁ PRÁVA KE SLUŽBÁM RED HAT JAKO JE ÚDRŽBA SOFTWARE, UPGRADY NEBO PODPORA. ZA TÍMTO ÚČELEM KONZULTUJTE SVÉ DOHODY OHLEDNĚ SLUŽEB ČI PŘEDPLATNÉHO, KTERÉ JSTE UZAVŘELI SE SPOLEČNOSTÍ RED HAT ČI S NĚKTERÝM S AUTORIZOVANÝCH POSKYTOVATELŮ SLUŽEB RED HAT OHLEDNĚ SLUŽEB A SOUVISEJÍCÍCH PLATEB.

Toto licenční ujednání pro koncové uživatele - *end user license agreement* - (dále jen „**EULA**“) řídí používání jakýchkoliv verzí Red Hat Enterprise Linux, některých dalších softwarových aplikací společnosti Red Hat, které zahrnují či odkazují k této licenci, a dále jakýchkoliv souvisejících aktualizací, zdrojového kódu, vzhledu, struktury a organizace (dále jen „**Programy**“), bez ohledu na způsob dodání.

- 1. Udělení licence.** Dle následujících podmínek vám společnost Red Hat, Inc. (dále jen „**Red Hat**“) uděluje trvalou licenci, platnou na celém světě, k daným Programům (většina z nich zahrnuje několik různých softwarových komponent) v souladu s GNU General Public License v.2. Licenční ujednání ke každé softwarové komponentě je umístěno ve zdrojovém kódu a umožňuje vám provozovat, kopírovat, upravovat a redistribuovat softwarovou komponentu (v některých případech je toto předmětem určitých povinností), a to jak pro zdrojový kód, tak pro binární kódy, s výjimkou (a) některých binárních kódů určených pouze pro komponenty firemního software (*firmware*) a (b) vyobrazení uvedených v Části 2 níže. Licenční práva k binárním kódům pouze pro firemní softwarové komponenty jsou umístěna přímo v těchto komponentách. Tato EULA se týká výhradně Programů a neomezuje vaše práva související s licenčními podmínkami jakékoliv komponenty či která vám jsou v rámci těchto licenčních podmínek udělena a nahrazují daná práva.
- 2. Práva duševního vlastnictví.** Programy a všechny jejich komponenty jsou vlastnictvím společnosti Red Hat a dalších poskytovatelů licencí a jsou chráněny autorským právem a dalšími příslušnými zákonnými ustanoveními. Vlastnické právo k Programům a k jakékoliv komponentě nebo k jakékoliv kopii, úpravě nebo sloučené části náleží společnosti Red Hat a dalším poskytovatelům licencí, dle platné licence. Obchodní značka „Red Hat“ a logo „Shadowman“ jsou registrované obchodní známky společnosti Red Hat ve Spojených státech amerických a v dalších zemích. Tato EULA vám nepovoluje distribuovat Programy nebo jejich komponenty s použitím ochranných známek společnosti Red Hat, bez ohledu na to, zda kopie byla upravena. Komerční redistribuci Programů můžete provádět pouze tehdy, když (a) toto bylo povoleno dle samostatné písemné dohody se společností Red Hat, která vám povoluje takovou komerční redistribuci, nebo (b) pokud odstraníte a nahradíte všechny výskyty obchodních značek společnosti Red Hat. Úpravy softwaru mohou poškodit Programy. Předtím, než provedete redistribuci Programů, přečtěte si informace uvedené zde: <http://www.redhat.com/about/corporate/trademark/>.
- 3. Omezení záruky.** Kromě toho, co je zvláště uvedeno v této Části 3, na základě samostatné dohody se společností Red Hat nebo v rámci licence na určitou komponentu, **Programy a komponenty jsou poskytovány a licencovány „jako takové“, v rozsahu dovoleném zákonem, bez jakýchkoliv dalších záruk, vyjádřených či předpokládaných včetně nepřímých vyjádřených záruk prodejnosti, neporušení práva či vhodnosti pro konkrétní účel.** Red Hat zaručuje, že nosiče, na kterých jsou Programy a komponenty poskytovány, nebudou obsahovat žádné defekty materiálu a výroby při běžném použití po dobu 30 dnů od data dodání. Ani společnost Red Hat, ani její spřízněné společnosti negarantují, že funkce obsažené v Programech splní vaše požadavky či provozování Programů bude zcela bez chyb, bude se chovat a dosahovat výkonu přesně dle popisu v doprovodné dokumentaci nebo bude v souladu s regulatorními požadavky. **Tato záruka se rozšiřuje pouze pro stranu, která si zakoupila služby předplatného pro Programy od společnosti Red Hat a/nebo od jejich spřízněných společností či prostřednictvím autorizovaného distributora společnosti Red Hat.**
- 4. Omezení náprav a odpovědnosti.** Dle maximálního rozsahu dovoleném zákonem máte výhradně právo na nápravu v rámci EULA představující vrácení jakéhokoliv poškozeného nosiče do 30 dnů od dodání, včetně kopie potvrzující vaši platbu, kdy Red Hat dle svého zvážení, vám buď nosič vymění či vám vrátí zaplacenou částku. **Dle maximálního rozsahu dovoleného zákonem a za žádných okolností, jakákoliv komponenta poskytnutá v rámci tohoto EULA nebude představovat závazek pro společnost Red Hat, její pobočky, jakéhokoliv autorizovaného distributora či poskytovatele licence s ohledem na jakékoliv vedlejší nebo následné škody, včetně ušlého zisku nebo ušlých úspor vyplývajících z použití nebo z nemožnosti použití Programů nebo jakýchkoliv komponent, i když bude možnost takového poškození společnosti Red Hat, jejím spřízněným společností, autorizovanému distributorovi a/nebo poskytovateli licencí oznámena. V žádném případě nepřesáhne odpovědnost společnosti Red Hat, jejích spřízněných společností, autorizovaného distributora nebo poskytovatele licence komponenty v rámci tohoto EULA částku, kterou jste zaplatili společnosti Red Hat za nosiče dle tohoto EULA.**
- 5. Kontrola vývozu.** Jak vyžadují zákony Spojených států amerických a dalších zemí, potvrzujete a garantujete, že: (a) rozumíte tomu, že Programy a jejich komponenty mohou být předmětem vývozní kontroly dle nařízení pro export amerického ministerstva obchodu (dále jen „**EAR**“); (b) nejsou umístěny v zakázaných zemích dle EAR nebo v zemích podléhajících sankčním omezením USA (aktuálně se jedná o Kubu, Írán, Irák, Severní Koreu, Súdán a Sýrii, toto je předmětem změn ohlášených vládou Spojených států amerických); (c) nebudete vyvážet, reexportovat nebo převádět Programy do jakéhokoliv zakázaného místa určení nebo zakázaným osobám nebo subjektům dle sankčních seznamů zakázaných osob či subjektů amerického úřadu

pro průmyslovou bezpečnost (nebo dle seznamu zvláště označených osob a zakázaných osob amerického úřadu pro kontroly zahraničních aktiv) nebo podobného seznamu platného v ostatních zemích, bez nezbytných licencí či povolení k vývozu; (d) nebudete používat nebo převádět Programy tak, aby byly použity v souvislosti s jakýmkoliv jadernými, chemickými či biologickými zbraněmi, technologií raketových střel nebo k vojenským účelům, které podléhají platným embargům, pokud toto nebylo povoleno příslušnou vládní agenturou v rámci nařízení či zvláštní licence; (e) rozumíte tomu a souhlasíte, že pokud se nacházíte ve Spojených státech amerických a vyvážíte či převádíte Programy na příslušné koncové uživatele, budete předkládat v rozsahu požadovaném dle EAR část 740.17(e) každých šest měsíců zprávy úřadu pro průmyslovou bezpečnost ministerstva obchodu USA, kde uvedete jméno a adresu (včetně země) každé osoby/subjektu, na které jste Programy převáděli; a (f) rozumíte tomu, že země včetně Spojených států amerických mohou omezit dovoz, použití nebo vývoz šifrovaných produktů (což může zahrnovat Programy a komponenty) a souhlasíte, že jste výhradně odpovědní za shodu s jakýmkoliv takovými restrikcemi pro dovoz, použití či vývoz.

6. **Programy třetích stran.** Red Hat může distribuovat softwarové programy třetích stran společně s Programy, které nejsou součástí Programů. Pro běh těchto programů třetích stran se nevyžaduje nasazení Programů, jsou vám poskytnuty jako další příslušenství a jsou předmětem vlastních licenčních podmínek. Licenční podmínky jsou buď vlastní součástí programů třetích stran nebo je možné je konzultovat na adrese <http://www.redhat.com/licenses/thirdparty/eula.html>. Pokud nesouhlasíte s tím, aby platné licence softwaru třetích stran byly pro vás závazné, nemusíte je instalovat. Pokud chcete instalovat software třetích stran na více než jednom systému nebo převádět software třetích stran na další subjekty, poté musíte kontaktovat poskytovatele licence daných softwarových programů třetích stran.
7. **Všeobecná ustanovení.** Pokud jakékoliv ustanovení tohoto EULA není vymahatelné, vymahatelnost zbývajících ustanovení není dotčena. Jakýkoliv nárok, kontroverze či spor spadající do nebo související s tímto EULA se řídí zákony státu New York a Spojených států amerických, bez ohledu na jakýkoliv konflikt zákonných ustanovení. Práva a povinnosti stran s ohledem na toto EULA se neřídí Úmluvou OSN o smlouvách a mezinárodní koupi zboží.

Copyright © 2010 Red Hat, Inc. Všechny práva vyhrazena. „Red Hat“ a logo společnosti Red Hat „Shadowman“ jsou registrované ochranné známky společnosti Red Hat, Inc. „Linux“ je registrovaná ochranná známka Linuse Torvaldse. Všechny ostatní obchodní známky jsou vlastnictvím příslušných vlastníků.

Společnost Red Hat prodává předplatné, na základě kterého získáte služby a/nebo Software Red Hat na celou dobu předplatného (obvykle jeden nebo tři roky). Tato Příloha Objednávkového formuláře popisuje „**Služby předplatného**“, jež společnost Red Hat poskytuje pro:

- Nabízené softwarové produkty (toto předplatné se nazývá „**Předplatné Software**“);
- Nabízené služby podpory a údržby (toto předplatné se nazývá „**Předplatné Podpory**“); a
- Nabízené služby dodávky a správy Software (toto předplatné se nazývá „**Předplatné Správy**“).

Dodatečné informace týkající se Služeb předplatného jsou obsaženy v Dodatcích k této Příloze. Bez ohledu na to, zda si Služby předplatného zakoupíte u nás nebo prostřednictvím některého z našich autorizovaných Obchodních partnerů, zavazujeme se vám poskytnout Služby předplatného za podmínek popsaných v této Příloze, jejíž součástí jsou Dodatky a dokumenty, jež jsou v této Příloze odkazovány (společně dále jen „**Příloha**“). Vy se výměnou za to zavazujete, že budete dodržovat ustanovení Smlouvy včetně této Přílohy.

Kdykoliv je v této Příloze použit výraz s velkým počátečním písmenem, jenž zde není definován, má tento výraz význam definovaný ve Smlouvě, jíž je tato Příloha součástí, jako je například Smlouva Red Hat pro podniky. V případě konfliktu, nejednotnosti nebo rozdílu mezi ustanoveními této Smlouvy a Dodatku této Smlouvy jsou rozhodující ustanovení obsažená v Dodatku.

1. Služby předplatného – přehled

1.1 Předplacené Jednotky: Výše předplatného za naše Služby, které vám bude účtováno, závisí na celkovém počtu Jednotek Software nebo jiných Produktů Red Hat, které nasadíte, nainstalujete, používáte nebo spouštíte (jak je podrobněji popsáno v Tabulkách 1.4, 1.5 a 1.6 níže, případně na jiných místech Přílohy). Například cena Předplatného Software Red Hat Enterprise Linux Server je založena na počtu a na dalších charakteristikách Systémů, Virtuálních uzlů nebo Fyzických uzlů (např. párů soketů, Virtuálních hostů (Virtual Guests) atd.), na kterých Software nainstalujete nebo používáte, zatímco cena Předplatného Software Red Hat JBoss Enterprise Application Platform je založena na počtu Jader, na kterých daný Software běží, a to v rozmezí nazývaném Pásmo jader (Core Band). Výrazem „**Produkty Red Hat**“ jsou souhrnně označována Předplatná Software, Předplatná Podpory a Předplatná Správy uvedená v Tabulkách 1.4, 1.5 a 1.6. Vezměte prosím na vědomí, že Produkty Red Hat nezahrnují všeobecně dostupné open source projekty, jako jsou www.wildfly.org, www.jboss.org, www.fedoraproject.org, www.openstack.redhat.com, www.gluster.org, www.centos.org a/nebo další komunitní projekty.

1.2 Použití Software a Služeb předplatného: Po dobu, kdy máte uhrazeno předplatné, jež vás opravňuje k získávání Služeb předplatného pro Produkt Red Hat, jste povinni zakoupit si Služby předplatného v množství odpovídajícím celkovému počtu Jednotek daného Produktu Red Hat (včetně jeho variant či komponent). Navíc, využíváte-li Služby předplatného pro účely podpory či údržby Produktu Red Hat a/nebo jiného produktu, který nebyl dodán společností Red Hat, pak jste povinni zakoupit si Služby předplatného pro každou instanci takového Produktu Red Hat a/nebo jiného produktu, který nebyl dodán společností Red Hat, pro který Služby předplatného využíváte. Smlouva (včetně cen) vychází z našeho předpokladu, že budete Služby předplatného a Software využívat pouze pro vaše interní účely (včetně Spřízněných společností). Souhlasíte s tím, že nebudete Předplatné Software s vyššími úrovněmi služeb podpory (např. Standard a/nebo Premium) využívat pro zajištění takových vyšších úrovní podpory pro Jednotky s Předplatným zahrnujícím nižší úroveň podpory (např. úroveň Self-support a/nebo Standard), pokud takové vyšší úrovně podpory pro takové Jednotky neoznámíte a neuhradíte za ně příslušnou cenu. Můžete provést migraci z jedné Jednotky daného Předplatného Software na jinou Jednotku se stejnou charakteristikou Služeb předplatného (například z jednoho Systému nebo Fyzického uzlu umístěného ve vašich prostorách na jiný Systém nebo Fyzický uzel umístěný ve vašich prostorách) bez nákupu dodatečného Předplatného Software, avšak za předpokladu, že tím nedojde k navýšení počtu Jednotek nebo jiných charakteristik Předplatného Software (jako například počtu párů soketů, Virtuálních Hostů nebo vCPU). Distribuce Software nebo jakékoliv části Služeb předplatného třetímu subjektu nebo používání jakýchkoliv Služeb předplatného ve prospěch třetí osoby představuje závažné porušení této Smlouvy, bez ohledu na to, že open source licence vztahující se na jednotlivé balíky software vám mohou dávat právo tyto balíky distribuovat (a tato Příloha nemá za cíl zasahovat do vašich práv vyplývajících z takových individuálních licencí). Účelem předcházející věty není omezovat vaše interní použití Software pro provozování webových stránek a/nebo nabízet váš vlastní software jako službu za předpokladu, že takové webové stránky nebo služba (a) neobsahují distribuci Software nebo Služby předplatného a (b) poskytují aplikaci nebo službu s významnou přidanou hodnotou, jež se liší od Software a/nebo Služeb předplatného. Služby předplatného mohou být podle podmínek této Smlouvy použity třetími stranami jednajícími vaším jménem, jako jsou dodavatelé, subdodavatelé nebo poskytovatelé outsourcingu za předpokladu, že (i) vy zůstanete odpovědnými za všechny vaše závazky vyplývající z této Smlouvy a této Přílohy a za činnosti a opominutí takových třetích osob a (ii) zajistíte si písemný souhlas společnosti Red Hat předtím, než provedete migraci vašeho Předplatného Software mimo své prostory a v případě migrace do cloudu nebo k externímu poskytovateli hostingu jste oprávněni používat program Red Hat Cloud Access a souhlasíte s podmínkami programu Cloud Access společnosti Red Hat uvedenými v Dodatku 1.1. Jakékoliv neoprávněné použití Služeb předplatného představuje závažné porušení Smlouvy. Spadá sem (a) zakoupení nebo obnova Služeb předplatného pouze pro některé a ne pro všechny z celkového počtu Jednotek Software nebo jiných Produktů Red Hat, (b) poskytování Přístupu k Software nebo Údržby Software (oba výrazy jsou definovány níže) třetím osobám, (c) používání Přístupu k Software, Údržby Software, Produkční podpory a/nebo Podpory vývoje (všechny výrazy jsou definovány níže) pro poskytování podpory třetím osobám, (d) používání Služeb předplatného v souvislosti s jakoukoliv redistribucí Software a/nebo (e) používání Služeb předplatného pro podporu či údržbu Softwarových produktů, které nebyly dodány společností Red Hat, bez zakoupení Služeb předplatného pro každou instanci takového Produktu, který nebyl dodán společností Red Hat, a pro který Služby předplatného používáte. Pro účely tohoto odstavce (například pro výpočet celkového počtu Jednotek Software) pod pojem Software spadají i verze nebo kopie, u kterých byly odstraněny soubory s ochrannými známkami či logy společnosti Red Hat. Licence, které se vztahují na jednotlivé balíky open source software, jsou trvalé (za předpokladu, že budete dodržovat jejich ustanovení), zatímco Předplatné Software a další výhody s ním spojené musí být obnoveny, jinak dojde k jejich ukončení.

1.3 Datum počátku Předplatného: Nebude-li v Objednávkovém formuláři dohodnuto jinak, budou Služby předplatného zahájeny k datu, kdy Služby předplatného zakoupíte (vezměte prosím na vědomí, že výše uvedené neomezuje vaši povinnost uhradit za Služby předplatného, které jste předtím používali, avšak za které jste nezaplatili).

1.4 Předplatné Software

Výhody Předplatného Software: Pro každé Předplatné Software, které si zakoupíte, vám společnost Red Hat poskytne jednu či více z následujících výhod:

Přístup k Software: Přístup k Software.

Údržbu Software: Přístup k případným dostupným aktualizacím, upgradům, opravám, bezpečnostnímu poradenství a opravám chyb pro Software.

Podporu: Přístup k podpoře společnosti Red Hat při problémech souvisejících se Software používaným pro Účely vývoje a/nebo pro Produkční účely (z nichž každý je definován níže).

Záruku pro Open Source Software: Nákupy Předplatného Software na základě této Přílohy vás mohou opravňovat k účasti na programu záruk pro Open Source software (Open Source Assurance Program) společnosti Red Hat, jenž se řídí samostatnou smlouvou, která je k dispozici na adrese www.redhat.com/legal/open_source_assurance_agreement.html.

Popis Předplatného Software Red Hat: V Tabulce 1.4 níže je uveden seznam Předplatného Software nabízeného společností Red Hat a popisy Jednotek, jež se používají pro měření používání Předplatného Software z vaší strany. Licenční smlouva(y) s koncovým uživatelem (EULA), jíž se vaše používání Software řídí, se nachází na adrese www.redhat.com/licenses/EULAs (vezměte prosím na vědomí, že na některé Produkty Red Hat se vztahuje více smluv EULA). Dodatky uvedené v Tabulce 1.4 obsahují dodatečné informace týkající se rozsahu Předplatného Software a toho, jakým způsobem vám společnost Red Hat poskytuje Služby předplatného.

Tabulka 1.4

Předplatné Software	Popis Jednotky (používá se pro měření vašeho užívání Předplatného Software)	Dodatek obsahující dodatečná ustanovení
Red Hat Enterprise Linux Server (fyzické nebo virtuální uzly) Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA	Fyzický uzel: fyzický systém, na který instalujete nebo na kterém spouštíte všechny Software nebo jeho část včetně mimo jiné serveru, pracovní stanice, notebooku, blade nebo jiného fyzického systému: NEBO Virtuální uzel: instance Software jako celek nebo její část spuštěná na virtuálním stroji.	1.A
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters	Fyzický uzel: fyzický systém, na který instalujete nebo na kterém spouštíte všechny Software nebo jeho část včetně mimo jiné serveru, pracovní stanice, notebooku, blade nebo jiného fyzického systému.	1.A
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level	Fyzický uzel: fyzický systém, na který instalujete nebo na kterém spouštíte všechny Software nebo jeho část včetně mimo jiné serveru, pracovní stanice, notebooku, blade nebo jiného fyzického systému.	1.A
Red Hat Enterprise Linux Server Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes Red Hat Enterprise Linux for Grid Nodes Red Hat Enterprise Linux for IBM POWER Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST Red Hat Enterprise Linux for SAP Applications Rozšíření Red Hat Enterprise Linux Server: High Availability Load Balancer Resilient Storage Scalable File System Smart Management Extended Update Support Extended Life Cycle Support High Performance Network	Systém: systém, na kterém je všechny Software nebo jeho část nainstalován(a) a spouštěn(a). Systém zahrnuje každou instanci Software nainstalovaného nebo spouštěného mimo jiné na serveru, pracovní stanici, notebooku, virtuálním stroji, blade, uzlu, oddílu, zařízení nebo engine; nebo vCPU: fyzický procesor (CPU) jako celek nebo jeho část, jenž je přiřazen virtuálnímu stroji, na který instalujete nebo na kterém spouštíte Software nebo jeho část. Poznámka: Další ustanovení týkající se virtualizace, disaster recovery, nabídek pro akademické instituce a podporovaných případů užití, jež mohou mít vliv na typy nebo množství vámi zakoupeného Předplatného Software, jsou uvedeny v Dodatku 1.A.	1.A
Red Hat MRG Real-time	Systém: systém, na kterém je všechny Software nebo jeho část nainstalován(a) a spouštěn(a). Systém zahrnuje každou instanci Software nainstalovaného nebo spouštěného	1.A

Předplatné Software	Popis Jednotky (používá se pro měření vašeho užívání Předplatného Software)	Dodatek obsahující dodatečná ustanovení
Red Hat Enterprise Linux Desktop Red Hat Enterprise Linux Workstation	mimo jiné na serveru, pracovní stanici, notebooku, virtuálním stroji, blade, uzlu, oddílu, zařízení nebo engine.	
Red Hat Enterprise Linux for IBM System z	IFL: IFL, neboli Integrated Facility for Linux, je mainframe CPU vyhrazený pro zatížení systémem Linux.	1.A
Red Hat Enterprise Virtualization	Fyzický uzel: fyzický systém, na který instalujete nebo na kterém spouštíte všechny Software nebo jeho část včetně mimo jiné serveru, pracovní stanice, notebooku, blade nebo jiného fyzického systému.	1.A
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization	Fyzický uzel: fyzický systém, na který instalujete nebo na kterém spouštíte všechny Software nebo jeho část včetně mimo jiné serveru, pracovní stanice, notebooku, blade nebo jiného fyzického systému.	1.A
Red Hat Enterprise Linux Academic Server Red Hat Enterprise Linux Academic Desktop Red Hat Enterprise Linux Academic Workstation	Systém: systém, na kterém je všechny Software nebo jeho část nainstalován(a) a spouštěn(a). Systém zahrnuje každou instanci Software nainstalovaného nebo spouštěného mimo jiné na serveru, pracovní stanici, notebooku, virtuálním stroji, blade, uzlu, oddílu, zařízení nebo engine.	1.A
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Full Time Equivalent nebo FTE: celkový počet (a) studentů prezenční formy studia, (b) jedné třetiny u studentů kombinovaného studia, (c) pracovníci na plný úvazek a (d) jedna polovina pracovníků na částečný úvazek.	1.A
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription	Full Time Equivalent nebo FTE: celkový počet (a) studentů prezenční formy studia, (b) jedné třetiny u studentů kombinovaného studia, (c) pracovníci na plný úvazek a (d) jedna polovina pracovníků na částečný úvazek.	1.A
Red Hat Enterprise Linux Developer Suite	Systém: systém, na kterém je všechny Software nebo jeho část nainstalován(a) a spouštěn(a). Systém zahrnuje každou instanci Software nainstalovaného nebo spouštěného mimo jiné na serveru, pracovní stanici, notebooku, virtuálním stroji, blade, uzlu, oddílu, zařízení nebo engine.	1.C
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform Red Hat JBoss Web Server Red Hat JBoss Web Server Plus Red Hat JBoss Fuse Service Works Red Hat JBoss Data Virtualization Red Hat JBoss Fuse Red Hat JBoss A-MQ Red Hat JBoss Portal Red Hat JBoss BPM Suite Red Hat JBoss BRMS plus BPM Suite Red Hat JBoss BRMS Red Hat JBoss Data Grid Volitelná Rozšíření Red Hat JBoss Middleware: Management Extended Life Cycle Support	Pásmo jader (Core Band): skupina procesních jader (16 nebo 64), kde jedno „Jádro“ představuje (a) fyzické procesní jádro nacházející se na CPU nebo (b) virtuální procesní jádro na virtuálním stroji, jež v obou případech obsahuje nebo spouští Software běžící pro Produkční účely.	1.B
Red Hat JBoss Developer Studio	Systém: systém, na kterém je všechny Software nebo jeho část nainstalován(a) a spouštěn(a). Systém zahrnuje každou instanci Software nainstalovaného nebo spouštěného mimo jiné na serveru, pracovní stanici, notebooku, virtuálním stroji, blade, uzlu, oddílu, zařízení nebo engine.	1.C
Red Hat Storage Server for On-premise	Systém: systém, na kterém je všechny Software nebo jeho část nainstalován(a) a spouštěn(a). Systém zahrnuje každou instanci Software nainstalovaného nebo spouštěného mimo jiné na serveru, pracovní stanici, notebooku, virtuálním stroji, blade, uzlu, oddílu, zařízení nebo engine.	1.D
Red Hat Storage Server for Public Cloud	Virtuální host: instance Software, který je jako celek spuštěn nebo jehož část je spuštěna na virtuálním stroji.	1.D, 1.J

Předplatné Software	Popis Jednotky (používá se pro měření vašeho užívání Předplatného Software)	Dodatek obsahující dodatečná ustanovení
Red Hat Storage Server for Hybrid Cloud	Systém: systém, na kterém je všechny Software nebo jeho část nainstalován(a) a spuštěn(a). Systém zahrnuje každou instanci Software nainstalovaného nebo spuštěného mimo jiné na serveru, pracovní stanici, notebooku, virtuálním stroji, blade, uzlu, oddílu, zařízení nebo engine; a Virtuální host: instance Software, který je jako celek spuštěn nebo jehož část je spuštěna na virtuálním stroji.	1.D, 1.J
Red Hat Storage for Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform	Fyzický uzel: fyzický systém, na který instalujete nebo na kterém spouštíte všechny Software nebo jeho část včetně mimo jiné serveru, pracovní stanice, notebooku, blade nebo jiného fyzického systému.	1.A, 1.D
OpenShift Enterprise OpenShift Enterprise Broker Infrastructure	Fyzický uzel: fyzický systém, na který instalujete nebo na kterém spouštíte všechny Software nebo jeho část včetně mimo jiné serveru, pracovní stanice, notebooku, blade nebo jiného fyzického systému.	1.B, 1.K
Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Enterprise	Virtuální host: instance Software, který je jako celek spuštěn nebo jehož část je spuštěna na virtuálním stroji.	
Red Hat Cloud Infrastructure	Fyzický uzel: fyzický systém, na který instalujete nebo na kterém spouštíte všechny Software nebo jeho část včetně mimo jiné serveru, pracovní stanice, notebooku, blade nebo jiného fyzického systému.	1.E, 1.I
Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform	Fyzický uzel: fyzický systém, na který instalujete nebo na kterém spouštíte všechny Software nebo jeho část včetně mimo jiné serveru, pracovní stanice, notebooku, blade nebo jiného fyzického systému.	1.A, 1.F

- 1.5 Předplatné Podpory.** V Tabulce 1.5 níže je uveden seznam druhů Předplatného Podpory nabízeného společností Red Hat a popis Jednotky, jež se používá pro měření používání Předplatného Podpory z vaší strany. Licenční smlouva s koncovým uživatelem, jíž se používání Software z vaší strany řídí, se nachází na adrese www.redhat.com/licenses/EULAs. Dodatky uvedené v Tabulce 1.5 obsahují dodatečné informace týkající se rozsahu Předplatného Podpory a toho, jakým způsobem vám společnost Red Hat poskytuje Služby předplatného.

Tabulka 1.5

Předplatné Podpory	Popis Jednotky (používá se pro měření vašeho užívání Předplatného Podpory)	Dodatek obsahující dodatečná ustanovení
Služba technického odborníka s detailní znalostí prostředí zákazníka (Technical Account Management – „TAM“) Proloužení TAM	Kontaktní osoba: zaměstnanec společnosti Red Hat, kterého můžete kontaktovat s žádostí o podporu pro konkrétní tým, geografickou lokalitu nebo produktovou řadu Red Hat.	1.G
Rozšířená podpora pro aktualizace (Extended Update Support)	Systém: systém, na kterém je všechny Software nebo jeho část nainstalován(a) a spuštěn(a). Systém zahrnuje každou instanci Software nainstalovaného nebo spuštěného mimo jiné na serveru, pracovní stanici, notebooku, virtuálním stroji, blade, uzlu, oddílu, zařízení nebo engine.	1.G
Red Hat Enterprise Linux Extended Life Cycle Support	Systém: systém, na kterém je všechny Software nebo jeho část nainstalován(a) a spuštěn(a). Systém zahrnuje každou instanci Software nainstalovaného nebo spuštěného mimo jiné na serveru, pracovní stanici, notebooku, virtuálním stroji, blade, uzlu, oddílu, zařízení nebo engine.	1.G
Red Hat JBoss Middleware Extended Life Cycle Support	Pásmo jader (Core Band): skupina procesních jader (16 nebo 64), kde jedno „ Jádro “ představuje (a) fyzické procesní jádro nacházející se na CPU nebo (b) virtuální procesní jádro na virtuálním stroji, jež v obou případech obsahuje nebo spouští Software běžící pro Produkční účely.	1.G
Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation	Systém: systém, na kterém je všechny Software nebo jeho část nainstalován(a) a spuštěn(a). Systém zahrnuje každou instanci Software nainstalovaného nebo spuštěného mimo jiné na serveru, pracovní stanici, notebooku, virtuálním stroji, blade, uzlu, oddílu, zařízení nebo engine.	1.G
Red Hat Enterprise Linux Developer Support	Systém: systém, na kterém je všechny Software nebo jeho část nainstalován(a) a spuštěn(a). Systém zahrnuje každou instanci Software nainstalovaného nebo spuštěného mimo jiné na serveru, pracovní stanici, notebooku, virtuálním stroji, blade, uzlu, oddílu, zařízení nebo engine.	1.G

- 1.6 Předplatné Správy.** V Tabulce 1.6 níže je uveden seznam druhů Předplatného Správy nabízeného společností Red Hat a popis Jednotky, jež se používá pro měření používání Předplatného Správy z vaší strany. Licenční smlouva s koncovým uživatelem, jíž se používání

Software z vaší strany řídí, se nachází na adrese www.redhat.com/licenses/EULAs. Dodatky uvedené v Tabulce 1.6 obsahují dodatečné informace týkající se rozsahu Předplatného Správy a způsobu, jakým vám společnost Red Hat Služby předplatného poskytuje.

Tabulka 1.6

Předplatné Správy	Popis Jednotky (používá se pro měření vašeho užívání Předplatného Správy)	Dodatek obsahující dodatečná ustanovení
Red Hat Satellite Server Red Hat Satellite Server Starter Pack	Systém: systém, na kterém je všechn Software nebo jeho část nainstalován(a) a spouštěn(a). Systém zahrnuje každou instanci Software nainstalovaného nebo spouštěného mimo jiné na serveru, pracovní stanici, notebooku, virtuálním stroji, blade, uzlu, oddílu, zařízení nebo engine. Pokud nainstalujete nebo používáte volitelnou vloženou databázi, pak se zavazujete dodržovat ustanovení a podmínky uvedené na adrese www.redhat.com/licenses/satellite_embedded.html , jež se týkají vložené databáze.	1.H
Red Hat Satellite Proxy	Systém: systém, na kterém je všechn Software nebo jeho část nainstalován(a) a spouštěn(a). Systém zahrnuje každou instanci Software nainstalovaného nebo spouštěného mimo jiné na serveru, pracovní stanici, notebooku, virtuálním stroji, blade, uzlu, oddílu, zařízení nebo engine.	1.H
Red Hat Smart Management	Modul: oprávnění na správu jednoho Systému, Virtuálního uzlu nebo Fyzického uzlu.	1.H
Red Hat Monitoring Module	Modul: oprávnění na monitorování jednoho Systému, Virtuálního uzlu nebo Fyzického uzlu.	1.H
Red Hat JBoss Operations Network	Pásmo jader (Core Band): skupina procesních jader (16 nebo 64), kde jedno „Jádro“ představuje (a) fyzické procesní jádro nacházející se na CPU nebo (b) virtuální procesní jádro na virtuálním stroji, jež v obou případech obsahuje nebo spouští Software běžící pro Produkční účely.	1.H
Red Hat Directory Server	Systém: systém, na kterém je všechn Software nebo jeho část nainstalován(a) a spouštěn(a). Systém zahrnuje každou instanci Software nainstalovaného nebo spouštěného mimo jiné na serveru, pracovní stanici, notebooku, virtuálním stroji, blade, uzlu, oddílu, zařízení nebo engine.	1.H
Red Hat CloudForms (a jeho předchůdce ManageIQ EVM Suite)	Spravovaný uzel: server, blade nebo uzel spravovaný prostřednictvím Software.	1.I
Red Hat CloudForms for Public Cloud (a jeho předchůdce ManageIQ EVM for Public Cloud)	Spravovaný VM: virtuální stroj (virtual machine) na veřejném cloudu spravovaném Software.	1.I

1.7 Životní cyklus Předplatného Software. V průběhu životního cyklu Software Red Hat se rozsah Údržby a Podpory Software vyvíjí a po určitém počtu let je Údržba a Podpora Software pro starší verze Software ukončena. Podrobnosti o životním cyklu Údržby Software a Produkční podpory jsou podrobně popsány na adrese https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html. V závislosti na dostupnosti si můžete zakoupit Rozšířenou podporu pro aktualizace (Extended Update Support) a/nebo Rozšířenou podporu životního cyklu (Extended Life Cycle Support), jež jsou popsány v Dodatku 1.G, jimiž lze Vaše Služby předplatného pro určité verze Software rozšířit.

2. Podmínky Produkční podpory a Podpory vývoje

2.1 Definice. Výrazem „Účely vývoje“ se míní použití Software pro konkrétní účel (a) vývoje, (b) přípravy prototypů pro jednoho uživatele, zajišťování jakosti nebo testování a/nebo (c) předvádění software nebo hardware běžícího s nebo na Software. Výrazem „Produkční účely“ se míní použití Software (a) v produkčním prostředí, (b) obecně s využitím živých dat a/nebo aplikací pro jiné než pro Vývojové účely, (c) pro přípravu prototypu pro více uživatelů, zajišťování jakosti a testování a/nebo (d) pro záložní instance. Výrazem „Podporovaný hardware“ se míní hardware a platformy, jež jsou uvedeny na adrese (i) <https://hardware.redhat.com> a <http://www.redhat.com/resourcelibrary/articles/enterprise-linux-virtualization-support> pro předplatné Red Hat Enterprise Linux a Red Hat Enterprise Virtualization, (ii) <http://www.jboss.com/products/platforms/application/supportedconfigurations/> pro předplatné Red Hat JBoss Middleware a (iii) <https://access.redhat.com/knowledge/articles/66206> pro Red Hat Storage Server. Výrazem „Zkušební předplatné“ se míní Služby předplatného poskytované výhradně pro účely vyzkoušení (zhodnocení) vhodnosti Služeb předplatného pro váš budoucí nákup od společnosti Red Hat nebo prostřednictvím jednoho z našich autorizovaných Obchodních partnerů a nikoliv pro Produkční účely, Účely vývoje nebo pro jakékoli jiné účely (dále jen „Zkušební účely“). Výrazem „Kontakt(y) podpory“ se míní vámi pověřená osoba oprávněná otevírat požadavky na podporu a/nebo kontaktovat pracovníky podpory společnosti Red Hat.

2.2 Případy užití. Služby předplatného jsou pro Software poskytovány pouze tehdy, je-li Software používán pro podporovaný účel (dále jen „Případ užití“). Případ užití určuje, jaké Předplatné je zapotřebí a jak jsou účtovány příslušné poplatky. Pokud použijete nebo nasadíte Software způsobem, který bude v rozporu s Případem užití, jste odpovědní za zakoupení odpovídajícího Předplatného, jež bude takové užití pokrývat. Pokud například používáte Red Hat Enterprise Linux Desktop Subscription jako server, jste povinni zakoupit si předplatné Red Hat Enterprise Linux Server.

- 2.3 Zkoušení.** Pokud si vyžádáte Zkušební předplatné, prohlašujete, že budete Služby předplatného používat výhradně pro Zkušební účely a jste si vědomi toho, že společnost Red Hat se při poskytování přístupu v rámci Zkušební předplatného pro vás spoléhá na přesnost vašeho prohlášení. Pokud použijete Zkušební předplatné Red Hat pro jakékoliv jiné účely, dopouštíte se porušení této Smlouvy a musíte uhradit příslušné předplatné v souladu s ustanoveními Odstavců 1.1 a 1.2 výše, a to nad rámec veškerých dalších opravných prostředků, na které má společnost Red Hat ze zákona nárok. Příklady takových porušení zahrnují mimo jiné použití Služeb předplatného poskytovaných v rámci Zkušební předplatného pro Produkční účely, nabízení služeb podpory třetím stranám nebo doplnění či rozšíření služeb podpory pro třetí strany o Služby předplatného poskytované prostřednictvím Zkušební předplatného.
- 2.4 Podpora ze strany Obchodního partnera.** Některým klientům je podpora pro jejich Předplatné Software poskytována autorizovaným Obchodním partnerem společnosti Red Hat. V takovém případě poskytuje podporu klientovi namísto společnosti Red Hat Obchodní partner. Ustanovení odstavců 2.5 - 2.8 se na vás vztahují pouze v případě, pokud jste si zakoupili Služby předplatného s Produkční podporou poskytovanou společností Red Hat. Pokud jste si zakoupili Služby předplatného s podporou poskytovanou Obchodním partnerem, ustanovení Odstavců 2.5 – 2.8 se na vás nevztahují a pro získání služeb podpory byste měli kontaktovat Obchodního partnera.
- 2.5 Podpora poskytovaná společností Red Hat. „Podpora vývoje“** zahrnuje pomoc s instalací, použitím, diagnostikou problémů a opravou chyb pro příslušný Software používaný pro Účely vývoje během specifických fází životního cyklu Red Hat (jak jsou popsány v Odstavci 1.7 výše). Podpora vývoje rovněž zahrnuje poradenství ohledně architektury, designu, vývoje a přípravy prototypů. Požadavky na podporu při nasazení a údržbě a/nebo na podporu pro Produkční účely nejsou v rozsahu Podpory vývoje zahrnuty, jsou však dostupné formou poradenských služeb na základě a za podmínek samostatné smlouvy.

„Produkční podpora“ zahrnuje pomoc s instalací, testováním aplikací, použitím, diagnostikou problémů a opravou chyb pro Software používaný pro Produkční účely během specifických fází životního cyklu Red Hat (jak jsou popsány v Odstavci 1.7 výše). Produkční podpora nezahrnuje pomoc s tvorbou kódu, návrhem systému, návrhem sítě, návrhem architektury, optimalizací, doporučení ohledně ladění, rozvoje nebo implementace bezpečnostních pravidel či politik, software třetích stran poskytovaného společně se Software Red Hat (uvedeného na adrese www.redhat.com/licenses/thirdparty/eula.html), doplňkových RHN kanálů a/nebo ukázek technologií.

Pro přístup k Podpoře a pro její používání musíte společností Red Hat poskytnout dostatečné informace pro validaci vašeho oprávnění na příslušnou Podporu. Rozsah Podpory je založen na úrovni (například Podpora vlastními prostředky (Self-support), Standard nebo Premium) a na typu zakoupených Služeb předplatného. Určitá podpora je poskytována pouze během standardní místní pracovní doby společnosti Red Hat.

- 2.6 Pokrytí podpory.** Neposkytujeme Produkční podporu nebo Podporu vývoje pro Software, který (a) jste vy (nebo třetí strana) změnili nebo překompilovali, (b) běží na hardware nebo hypervisoru, jenž není Podporovaným hardware nebo (c) běží na nepodporovaném Případu užití, jak je popsáno v Dodatku. Jste odpovědní za testování Software před jeho nasazením ve vašem prostředí. Své systémy byste měli rovněž pravidelně zálohovat a tyto záložní kopie byste měli mít pro účely podpory k dispozici, budou-li zapotřebí.

Společnost Red Hat vynaloží komerčně přiměřené úsilí poskytnout vám Podporu v souladu s pravidly uvedenými v Tabulce 2.7 níže. Podpora je poskytována v anglickém jazyce a může být s ohledem na dostupné zdroje k dispozici také v jiných jazycích. Telefonní čísla Podpory společnosti Red Hat a místní standardní pracovní doba („Standardní pracovní doba“) jsou uvedeny na internetových stránkách <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

- 2.7 Pravidla úrovně služeb.** Podpora je dostupná na jedné nebo více z následujících úrovní podpory, a to v závislosti na Produktu společnosti Red Hat: Self-support, Standard nebo Premium, jak je znázorněno v následující tabulce. Přístup k Software a Údržba Software jsou vám obecně poskytovány prostřednictvím portálu hostovaného společností Red Hat, jako je například zákaznický portál Red Hat Customer Portal, infrastruktura Red Hat pro aktualizace (Red Hat Update Infrastructure – „RHUI“) a/nebo síť Red Hat (Red Hat Network – „RHN“) (souhrnně označované jako „Portál Red Hat“). Po Počáteční odezvě vám společnost Red Hat bude poskytovat aktualizované informace o stavu problému až do okamžiku, kdy (i) bude problém vyřešen; (ii) bude problém přehodnocen na nižší Úroveň závažnosti (v takovém případě vám budou aktualizované informace o stavu problému zaslány v souladu s pravidly pro zasilání aktualizovaných informací platných pro novou Úroveň závažnosti); nebo (iii) se smluvní strany dohodnou na alternativním harmonogramu zasilání aktualizovaných informací.

Tabulka 2.7

	Self-support	Standard	Premium	
Doba pokrytí	žádná	Standardní pracovní doba	Standardní pracovní doba 24x7 pro Závažnost 1 a 2	
Kanál podpory	žádný	Web a telefon	Web a telefon	
Počet případů	žádný	Neomezený	Neomezený	
Údržba Software	prostřednictvím Portálu Red Hat	prostřednictvím Portálu Red Hat	prostřednictvím Portálu Red Hat	
Pravidla odezvy	Není	Počáteční a průběžná Odezva	Počáteční odezva	Průběžná odezva
Závažnost 1 (Urgentní): Problém, který vážným způsobem ovlivňuje vaše použití Software v produkčním prostředí (jako například ztráta produkčních dat nebo nefunkčnost produkčních systémů). Situace způsobí zastavení vaší provozní činnosti a není k dispozici žádné procedurální dočasné alternativní řešení (workaround).	Není	1 Pracovní hodina	1 hodina	1 hodina
Závažnost 2 (Vysoká): Problém, kdy Software funguje, avšak vaše použití Produkčního prostředí je vážným způsobem omezeno. Situace má významný vliv na části vaší provozní činnosti a není k dispozici žádné procedurální dočasné alternativní řešení (workaround).	Není	4 Pracovní hodiny	2 hodiny	4 hodiny

	Self-support	Standard	Premium	
Závažnost 3 (Střední): Problém, jenž zahrnuje částečnou, nekritickou ztrátu funkčnosti Software v produkčním nebo vývojovém prostředí. Pro produkční prostředí má tento problém na vaši provozní činnost střední až nízký dopad, vaše provozní činnost však pokračuje i nadále, a to včetně využití procedurálního dočasného alternativního řešení. V případě vývojových prostředí tato situace způsobuje nemožnost pokračování ve vašem projektu nebo nemožnost jeho migrace do produkčního stavu.	Není	1 Pracovní den	4 Pracovní hodiny	8 Pracovních hodin
Závažnost 4 (Nízká): Obecná otázka týkající se použití, nahlášení chyby v dokumentaci nebo doporučení ohledně budoucího vylepšení či změny produktu. V případě produkčních prostředí má tento problém nízký nebo nemá žádný dopad na vaši provozní činnost, na výkon či na funkčnost vašeho systému. Pro vývojová prostředí má tento problém na vaši provozní činnost střední až nízký dopad, vaše provozní činnost však pokračuje i nadále, a to včetně využití procedurálního dočasného alternativního řešení.	Není	2 Pracovní dny	8 Pracovních hodin	2 Pracovní dny

Poznámka: Pravidla uvedená v Tabulce 2.7 se nevztahují na Předplatné pro vývojáře (Developer Subscriptions) popsané v Dodatku 1.C nebo na předplatná Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation a Red Hat Enterprise Linux Developer Support, jež jsou popsána v Dodatku 1.G.

2.8 Kontakty podpory

Pro Předplatné Software můžete společnosti Red Hat kontaktovat prostřednictvím vašich určených Kontaktů podpory. V závislosti na zakoupeném počtu Předplatného Software ve verzích Standard a Premium můžete pověřit počet kontaktních osob uvedený v Tabulce 2.8 níže (kromě zákazníků používajících akademickou verzi (Academic Edition Customers) s předplatným pro celou akademickou instituci (Campus Wide Subscription)*). Naše společnost vám bude Služby předplatného poskytovat výhradně formou komunikace v průběhu Doby pokrytí, a to prostřednictvím jednotlivých vámi jmenovaných Kontaktů podpory. V případě Prémiové podpory (Premium Support) musíte pro zajištění pokrytí 24x7 u problémů Závažnosti 1 a 2 určit vyhrazenou kontaktní osobu, která bude k dispozici až do vyřešení problému. Vámi jmenované Kontakty podpory můžete změnit tak, že nám zašlete písemné oznámení a poskytnete nám pět pracovních dnů na provedení změny. Kontakty podpory by měly mít přístup k potřebným souborům s oprávněním ke čtení a zápisu, měly by být schopny komunikovat v anglickém jazyce a měly by disponovat příslušnými technickými znalostmi.

Tabulka 2.8

Počet Předplatných Software kategorie Standard a Premium (kromě předplatných Red Hat JBoss)	Počet Jader obsažených v předplatných Red Hat JBoss Software	Kontakty podpory
1 až 50	1 až 32	2
51 až 100	33 až 64	4
101 až 250	65 až 96	6
251 až 500	97 až 128	8
501 až 1000	129 až 160	10
1001 a více	161 až 192	12

*Pro zákazníky používající akademickou verzi (Academic Edition Customers) s předplatným pro celou vzdělávací instituci (Campus Wide Subscriptions) můžete mít tři (3) Kontakty podpory na každý tisíc (1 000) FTE.

DODATEK 1.A

RED HAT ENTERPRISE LINUX A SOUISEJÍCÍ PŘEDPLATNÉ SOFTWARE



1. Měrná jednotka a požadavky na nákup pro Red Hat Enterprise Linux Server

Musíte zakoupit odpovídající počet a typ Předplatného Software pro každou Jednotku Red Hat Enterprise Linux Server včetně variant, jako jsou Red Hat Enterprise Linux Server for HPC Compute Nodes, Red Hat Enterprise Linux for IBM POWER a Red Hat Enterprise Linux for SAP Applications, a to v závislosti na kapacitě takové Jednotky dle popisu v Tabulce 1 níže. Pro naplnění kapacity dané Jednotky může být zapotřebí „poskládat“ více Předplatných Software. „Skládání(stacking)“ (nebo „možnost skládání“) znamená použití více než jednoho Předplatného stejného typu pro naplnění dodatečné kapacity.

Tabulka 1

Předplatné Software	Úroveň podpory	Měrná jednotka	Kapacita		Možnost skládání
			Soket(y)	Virtuální uzly	
Red Hat Enterprise Linux Server (fyzické nebo virtuální uzly) Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA	Standard nebo Premium	Fyzický uzel NEBO Virtuální uzel	Pár soketů pro každý Fyzický uzel NEBO 2 Virtuální uzly		Fyzický uzel: Ano Virtuální uzel: Ano, do max. 4 virtuálních instancí ² na Fyzický uzel
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters ¹	Standard nebo Premium	Fyzický uzel	Pár soketů	Neomezený počet Virtuálních uzlů běžících na Páru soketů	Fyzický uzel: Ano Virtuální uzel: Ano
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level	Self-support	Fyzický uzel	Pár soketů	Žádné	Fyzický uzel: Ne Virtuální uzel: Ano, do max. 4 virtuálních instancí ² na Fyzický uzel
Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform	Standard nebo Premium	Fyzický uzel	Pár soketů	Neomezený počet Virtuálních uzlů běžících na Páru soketů	Fyzický uzel: Ano Virtuální uzel: Ano
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization	Standard nebo Premium	Fyzický uzel	Pár soketů	Neomezený počet Virtuálních uzlů běžících na Páru soketů	Fyzický uzel: Ano Virtuální uzel: Ano
Red Hat Enterprise Linux Server	Standard nebo Premium	Systém	1-2 Sokety, 4 Sokety, nebo 8 Soketů	1 Virtuální host, 4 Virtuální hosty, nebo Neomezený počet Virtuálních hostů	Sokety: Ne Virtuální host: Ano
Red Hat Enterprise Linux Server	Self-support	Systém	1-2 Sokety	1 Virtuální host	Sokety: Ne Virtuální host: Ne
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	Premium	Systém	1-2 Sokety, 4 Sokety, 6 Soketů nebo 8 Soketů	1 Virtuální host, 4 Virtuální hosty, nebo Neomezený počet Virtuálních hostů	Sokety: Ne Virtuální host: Ano

„Soket“ znamená soket obsazený CPU na Systému nebo na Fyzickém uzlu. „Pár soketů“ znamená až dva sokety v Systému nebo na Fyzickém uzlu, z nichž každý je obsazen CPU. „Virtuální host“ je instance Software, který je jako celek spuštěn nebo jehož část je spuštěna na Systému tvořeném virtuálním strojem. Když ve virtualizovaném prostředí nasadíte hostovaný operační systém, jste odpovědní za zajištění příslušných licenčních práv na všechny operační systémy třetích stran nebo na další software, který používáte.

¹Vezměte prosím na vědomí, že Předplatné Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters nezahrnuje oprávnění na operační systém hostitele.

²Red Hat Enterprise Linux Virtual Nodes, Virtual Guests nebo jakýkoliv jiný hostovaný operační systém mohou obsahovat nejvýše čtyři (4) virtuální instance.

2. Rozšíření Red Hat Enterprise Linux Server

Předplatné Red Hat Enterprise Linux Server lze zakoupit s jedním nebo s více volitelnými rozšířeními (add-on) (dále jen „Rozšíření“). Rozšíření vyžadují samostatně uhrazené a aktivní Předplatné Software pro každou Jednotku, na níž je takové Rozšíření nasazeno, nainstalováno, používáno nebo spouštěno. Každá Jednotka Rozšíření musí odpovídat Úrovní podpory (Standard a/nebo Premium), Měrné jednotce a kapacitě její příslušné základní Jednotky Red Hat Enterprise Linux. Rozšíření nejsou podporována u Předplatných Red Hat Enterprise Linux s úrovní podpory Self-support, a to s výjimkou Rozšíření Smart Management. Rozšíření zahrnují: High Availability, Load Balancer, Resilient Storage, Scalable File System, Smart Management, Extended Update Support, Extended Life Cycle Support a High Performance Network.

3. Možnosti podpory pro Red Hat Enterprise Linux Server

Předplatné Red Hat Enterprise Linux Server lze zakoupit s různými úrovněmi Produkční podpory včetně úrovně Self-support či úrovně podpory Standard a Premium. Veřejně prosím na vědomí, že ne všechny možnosti Provozní podpory jsou dostupné pro všechna Předplatná, konfigurace nebo zákazníci Red Hat Enterprise Linux Server. Například úroveň podpory Self-support je dostupná pouze pro (a) Systémy bez Rozšíření (kromě Smart Management); a (b) zákazníky, kteří nemají Red Hat Technical Account Managera.

4. Případy užití Red Hat Enterprise Linux Server

Služby předplatného jsou pro Software poskytovány pouze tehdy, je-li Software používán pro svůj podporovaný účel („Případ užití“) v souladu s ustanoveními tohoto Dodatku a Tabulky 4 níže.

Tabulka 4

Software	Případ užití
Red Hat Enterprise Linux Server	Serverová architektura včetně poskytování služeb pro ostatní logické nebo fyzické klienty či serverové systémy a spouštění aplikací pro více uživatelů. Jedno Předplatné Software Red Hat Enterprise Linux nesmíte dělit mezi dvě nebo více Jednotek.
Red Hat Enterprise Linux Server for Mainframe	Podpora až pro 15 logických oddílů na každý Systém.
Red Hat Enterprise Linux for IBM POWER	Služby předplatného jsou poskytovány pouze na systémech Fujitsu PRIMEQUEST. Jedno Předplatné Software Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST nesmíte dělit mezi dvě nebo více Jednotek nebo jakékoliv jiné systémy.
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	Služby předplatného jsou poskytovány pouze na systémech certifikovaných pro spouštění HANA platformy společnosti SAP.
Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA	Výkonný výpočetní systém (High Performance Computing – „HPC“) zahrnující přinejmenším čtyři Systémy navzájem síťově propojené a spravované, určený pro provádění úloh náročných na výpočetní výkon („cluster“), jež splňuje všechny následující charakteristiky: (a) cluster je používán pro distribuované úlohy náročné na výpočetní výkon, jež jsou zasílány na jednotlivé výpočetní uzly v rámci clusteru, (b) cluster pro specifické úlohy funguje jako jeden celek nebo systém a provádí operace náročné na výpočetní výkon se soubory dat (systémy pro provozování databází, webových aplikací, vyrovnávání zatížení nebo souborové clusteru nejsou považovány za HPC uzly), (c) počet řídicích nebo hlavních uzlů nepřekročí jednu čtvrtinu celkového počtu uzlů v clusteru a (d) všechny výpočetní uzly v clusteru mají stejnou konfiguraci Red Hat Enterprise Linux. Pokud je Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes (volitelné Předplatné Software pro správu výpočetních uzlů) ve stejném clusteru kombinován s Předplatným Software Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes pro výpočetní uzly, pak výpočetní uzly přebírají Smlouvu o úrovni služeb (Service Level Agreement – SLA) Hlavního uzlu.
Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes	Výpočetní „Mřížka“ (Grid) znamená nejméně padesát (50) Párů socketů, jež jsou navzájem síťově propojeny a řízeny pro řešení pracovních úloh s následujícími charakteristikami: (a) všechny uzly ve skupině systémů mají stejnou konfiguraci Red Hat Enterprise Linux, (b) na skupině systémů běží jedna aplikace nebo je řízena jedním nástrojem pro plánování úloh (job scheduler), (c) pracovní úlohy jsou na skupinu systémů odesílány nástrojem pro plánování úloh, (d) pracovní úlohy jsou udržovány v jedné distribuované aplikaci napříč uzly ve skupině systémů, (e) pracovní úlohy jsou neinteraktivní a (f) produkční odstavka celé skupiny systémů je definována jako nemožnost spouštět pracovní úlohy na 30 % uzlů ve skupině systémů. Uzly v Mřížce nejsou určeny pro běh databází, webových aplikací, vyrovnávání zatížení nebo pro souborové služby.
Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes	Podporován na fyzickém hardware výhradně za účelem podpory virtuálních hostů. Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization je určen pro spouštění a správu virtuálních instancí. Obsažený Red Hat Enterprise Linux je podporován pouze tehdy, je-li použit jako operační systém hostitele s Red Hat Enterprise Virtualization Hypervisor nebo pokud je použit jako hostovaný operační systém s virtuálními stroji.
Red Hat Enterprise Linux for Grid Nodes	Podpora je poskytována pouze pro aktivní Předplatné Software Red Hat Enterprise Linux Server s úrovněmi Standard a Premium.
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization	Virtuální hosty je možné seskupovat nebo sdílet na jakémkoliv dalším Systému, který má Předplatné Software se (a) stejnou úrovní podpory (Standard nebo Premium) a (b) stejným počtem Virtuálních hostů (1, 4 nebo neomezený počet Virtuálních hostů) za předpokladu, že nedojde k překročení celkového počtu Virtuálních hostů spojených s příslušnými Předplatnými Software.
Rozšíření: High Availability, Load Balancer, Resilient Storage, Scalable File System, Extended Update Support, Extended Life Cycle Support a High Performance Network	Poznámka: Pokud použijete Red Hat Enterprise Virtualization nebo software třetí strany jako operační systém hostitele nebo hypervisor, musíte zakoupit samostatné Předplatné Software pro každý hostitelský Systém, na kterém Virtuální host poběží.
Red Hat Enterprise Linux Server používaný jako Virtuální host	Systémy nebo Fyzické uzly používané občasně pro účely disaster recovery, jako jsou systémy pro ukládání pravidelných datových záloh z produkčních systémů, za předpokladu, že tyto systémy pro obnovu po haváriích mají stejné Úrovně služeb (jak je uvedeno v Příloze 1, Odstavci 2.7) a konfigurace (např. Páry socketů, Virtuální hosty, Jádra).
Red Hat Enterprise Linux for Disaster Recovery	Systémy používané v maloobchodních prodejnách se stejným aplikačním zásobníkem kromě jakýchkoliv nasazení v datových centrech.
Red Hat Enterprise Linux for Retail	

5. Případy užití Red Hat Enterprise Virtualization

Musíte zakoupit odpovídající počet a typ Předplatného Software pro každý Fyzický uzel, který nasazuje, instaluje, používá nebo spouští Red Hat Enterprise Virtualization na základě počtu Párů socketů. Služby předplatného jsou pro Red Hat Enterprise Virtualization poskytovány pouze tehdy, je-li Software používán pro svůj podporovaný Případ užití v souladu s ustanoveními tohoto Dodatku a Tabulky 5 níže. Součástí Předplatného Red Hat Enterprise Virtualization je RHEV-Manager, jenž vyžaduje zakoupení samostatného Předplatného Red Hat Enterprise Linux pro každou Jednotku (tj. Fyzický uzel nebo Virtuální uzel), na níž RHEV-Manager běží.

Tabulka 5

Software	Případ užití
Red Hat Enterprise Virtualization	Podporován na fyzickém hardware výhradně za účelem podpory virtuálních hostů. Software Red Hat Enterprise Virtualization je určen pro spouštění a správu virtuálních instancí a nepodporuje aplikace s uživatelským prostorem. Red Hat Enterprise Virtualization lze použít jako řešení pro infrastrukturu virtuálních ploch, avšak součástí Předplatného není software ani podpora pro desktopový operační systém. Operační systém pro každou desktop nebo serverovou instanci si musíte zakoupit samostatně.

6. Předplatné Software Red Hat Enterprise Linux Desktop

Na Předplatné Software Red Hat Enterprise Linux Desktops a Workstations se vztahují parametry uvedené v Tabulce 6 níže. Každé Předplatné Software Red Hat Enterprise Linux Desktop a Workstation zahrnuje oprávnění na jeden síťový systém Red Hat Network a jeden Smart Management Modul, přičemž každý z nich bude použit výhradně s jedním systémem Red Hat Enterprise Linux Desktop nebo Workstation. Produkční podpora pro předplatné Red Hat Enterprise Linux Desktop je omezena pouze na webovou podporu pro pracovníky podpory vašeho helpdesku. Společnost Red Hat není povinná poskytovat podporu přímo vašim koncovým uživatelům.

Tabulka 6

	Desktop	Pracovní stanice
Maximální počet podporovaných CPU	1	2
Maximální podporovaná paměť	8 GB	Neomezená
Podporovaný počet Virtuálních hostů	1	1
Zahrnuje open source serverové aplikace (např. Apache, Samba nebo NFS) podporované pro použití na osobních systémech pro účely testování a vývoje nebo pro sdílení dat s partnerskými zařízeními	Ne	Ano
Zahrnuje balík pro vývoj software (software development stack) pro Red Hat Enterprise Linux	Ne	Ano

6.1 Případy užití Red Hat Enterprise Linux Desktop a Red Hat Enterprise Linux Workstation.

Služby předplatného jsou pro Red Hat Enterprise Linux Desktop and Workstation poskytovány pouze tehdy, je-li Software používán pro svůj podporovaný Případ užití v souladu s ustanoveními tohoto Dodatku a Tabulky 6.1 níže.

Tabulka 6.1

Software	Případ užití
Red Hat Enterprise Linux Desktop Red Hat Enterprise Linux Workstation	Osobní výpočetní systémy sloužící primárně pro účely spouštění aplikací a/nebo služeb pro jednoho uživatele, jenž na daném zařízení obvykle pracuje prostřednictvím přímo připojené klávesnice a displeje. Poznámka: Nasazení souvisejících oprávnění na systém Red Hat Network nebo modulů Smart Management Modules na jiném systému, než je Red Hat Enterprise Linux Desktop nebo Workstation, není podporovaným Případem užití.

7. Red Hat Enterprise MRG Realtime

Všechna Předplatná Software Red Hat Enterprise MRG Realtime vyžadují shodný počet aktivních Předplatných Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes a/nebo Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes s odpovídajícími úrovněmi podpory Standard nebo Premium pro každou Jednotku.

7.1 Případy užití Red Hat Enterprise MRG Realtime.

Služby předplatného jsou pro Red Hat Enterprise MRG Realtime poskytovány pouze tehdy, je-li Software používán pro svůj podporovaný Případ užití v souladu s ustanoveními tohoto Dodatku a Tabulky 7.1 níže.

Tabulka 7.1

Software	Případ užití
MRG Realtime	Podporovány budou pouze systémy, na kterých běží (a) operační prostředí označené na stránce www.redhat.com/mrg/hardware jako kompatibilní s MRG Realtime a (b) hardwarové systémy uvedené na stránce https://hardware.redhat.com jako certifikované pro MRG Realtime.

8. Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition

Na Předplatné Software Red Hat Enterprise Linux – Academic Editions se vztahují dodatečná ustanovení a podmínky včetně Případů užití uvedených v Tabulce 8 níže.

Tabulka 8

Software	Případ užití
Red Hat Enterprise Linux – Academic Server Red Hat Enterprise Linux Academic Desktop Red Hat Enterprise Linux Academic Workstation	<p>Předplatná Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition jsou podporována pro použití kvalifikovanými akademickými institucemi pro účely výuky a studia, jež zahrnují (a) přenosné počítače a stolní počítače učitelského sboru, zaměstnanců nebo studentů určené pro osobní a akademické použití, (b) počítačové laboratoře dostupné pro učitelský sbor, pracovníky a studenty pro všeobecné vzdělávací účely, (c) stolní počítače v učebnách, (d) laboratoře pro technické a výzkumné účely a/nebo (e) laboratoře pro účely vývoje software. Podpora pro Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition není poskytována v případech, kdy je tento software používán pro jakýkoliv jiný účel, než pro účely popsané v bodech (a) – (e) výše. Kvalifikované akademické instituce musí být akreditovány národními akreditačními úřady (např. informace o akreditaci ve Spojených státech jsou k dispozici na internetových stránkách http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx).</p> <p>Poznámka: Jestliže používáte software Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition pro nekvalifikované akademické účely, jak je popsáno výše, podléhá takové použití standardním sazbám předplatného pro Red Hat Enterprise Linux.</p>
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	<p>Předplatná Red Hat Enterprise Linux Academic Site jsou podporována pro použití kvalifikovanými akademickými institucemi. Kvalifikované akademické instituce musí (a) být akreditovány národním akreditačním úřadem (např. informace o akreditaci ve Spojených státech jsou k dispozici na internetových stránkách http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) a (b) mít alespoň jeden tisíc (1 000) FTE.</p>
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Předplatná pro lokalitu (Site Subscriptions)	<p>Předplatná Red Hat Infrastructure for Academic Institutions – Předplatná pro lokalitu (Site Subscriptions) jsou podporována pro použití kvalifikovanými akademickými institucemi. Kvalifikované akademické instituce musí (a) být akreditovány národním akreditačním úřadem (např. informace o akreditaci ve Spojených státech jsou k dispozici na internetových stránkách http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) a (b) mít alespoň jeden tisíc (1 000) FTE.</p>

1. Předplatné Software Red Hat JBoss Middleware

1.1 Přehled předplatného Software Red Hat JBoss Middleware. Když zakoupíte Předplatné Software Red Hat JBoss Middleware (jako například Red Hat JBoss Enterprise Application Platform), obdržíte:

- Přístup k Software v rámci Předplatného Software Red Hat JBoss Middleware, jež jste si zakoupili (jako například Red Hat JBoss Enterprise Application Platform ve výše uvedeném příkladu) a přístup k určitému dodatečnému softwarovému kódu Red Hat JBoss Middleware (tento dodatečný kód označujeme jako „**Doplňkový Software JBoss**“), jež podléhá Podmínkám pro Doplňkový Software JBoss popsaným v Odstavci 1.2 níže;
- Produkční podporu a Podporu vývoje pro produkt Předplatné Software Red Hat JBoss Middleware, jež jste si zakoupili (opět Red Hat JBoss Enterprise Application Platform z výše uvedeného příkladu), avšak nikoliv pro Doplňkový Software JBoss; a
- Údržbu Software pro produkt Předplatné Software Red Hat JBoss Middleware, jež jste si zakoupili, i pro Doplňkový Software JBoss, a to s ohledem na Podmínky pro Doplňkový Software JBoss uvedené níže.

1.2 Podmínky pro Doplňkový Software JBoss. Přístup k Software a Údržba software pro Doplňkový Software JBoss jsou určeny a dostupné pouze pro Účely vývoje a maximálně pro 25 uživatelů pro každé Předplatné Software Red Hat JBoss Middleware pro Skupinu 16 jader, které jste si zakoupili. Pokud nasadíte nebo používáte Doplňkový Software JBoss pro Produkční účely nebo pro více než 25 uživatelů, zavazujete se zakoupit odpovídající Předplatné Software pro každou Jednotku, kterou nasadíte nebo používáte. Open Source Assurance Program společnosti Red Hat platí pouze na Předplatné Software Red Hat JBoss Middleware, jež jste si zakoupili (jako Red Hat JBoss Enterprise Application Platform ve výše uvedeném příkladu) a nevztahuje se na Doplňkový Software JBoss.

1.3 Případy užití Red Hat JBoss Middleware. Služby předplatného jsou poskytovány pro Předplatné Software Red Hat JBoss Middleware pouze tehdy, je-li Software používán pro podporovaný účel („**Případ užití**“), jak je uvedeno na adrese: <https://access.redhat.com/support/offerings/jboss/>. Pokud společnost Red Hat zjistí, že jakékoliv Služby předplatného nebo Software JBoss Middleware poskytnutý na základě této Smlouvy jsou používány pro podporu software získaného z komunitních stránek bez zakoupení odpovídajícího Předplatného Software pro takový komunitní software, může společnost Red Hat, aniž by tím byla omezena její další práva nebo opravné prostředky, ihned pozastavit své plnění a/nebo tuto Smlouvu vypovědět.

1. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite

Balík Red Hat Enterprise Linux Developer Suite poskytuje open source vývojové prostředí, jež je tvořeno produktem Red Hat Enterprise Linux se zabudovanými nástroji pro vývoj, určitými Rozšířeními Red Hat Enterprise Linux, Red Hat MRG Realtime, Smart Management a přístupem k Údržbě Software, avšak bez Podpory vývoje nebo Produkční podpory.

Pokud použijete jakékoliv Služby předplatného nebo Software související s Red Hat Enterprise Linux Developer Suite pro Produkční účely, případně pokud oprávnění související s Předplatným Software Red Hat Enterprise Linux použijete nezávisle, zavazujete se zakoupit příslušný počet Jednotek příslušného Předplatného Software. Společnost Red Hat pro Red Hat Enterprise Developer Suite neposkytuje Produkční podporu nebo Podporu vývoje.

2. Případy užití Red Hat Enterprise Linux Developer Suite.

Služby předplatného jsou pro Red Hat Enterprise Linux Developer Suite poskytovány pouze tehdy, je-li Software používán pro svůj podporovaný Případ užití v souladu s ustanoveními tohoto Dodatku a Tabulky 2 níže.

Tabulka 2

Software	Případ užití
Red Hat Enterprise Linux Developer Suite	Služby předplatného pro Red Hat Enterprise Linux Developer Suite jsou k dispozici pouze pro Účely vývoje.

3. Předplatné Red Hat JBoss Developer Studio

Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition poskytuje open source vývojové prostředí, jež zahrnuje platformy Eclipse, Eclipse Tooling a Red Hat JBoss Middleware. Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition rovněž zahrnuje jedno oprávnění na Předplatné Software Red Hat Enterprise Linux se zabudovanými nástroji pro vývoj a přístup k Údržbě software, avšak nezahrnuje Podporu vývoje ani Produkční podporu.

Pokud použijete jakékoliv Služby předplatného nebo Software související s Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition pro Produkční účely, případně pokud oprávnění související s Předplatným Software Red Hat Enterprise Linux použijete nezávisle na použití Předplatného Red Hat JBoss Developer Studio, zavazujete se zakoupit příslušný počet Jednotek příslušného Předplatného Software. Společnost Red Hat pro Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition neposkytuje Produkční podporu nebo Podporu vývoje.

4. Případy užití Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition.

Služby předplatného jsou pro Red Hat JBoss Developer Studio poskytovány pouze tehdy, je-li Software používán pro svůj podporovaný Případ užití v souladu s ustanoveními tohoto Dodatku a Tabulky 4 níže.

Tabulka 4

Software	Případ užití
Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition	Služby předplatného pro Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition jsou dostupné pouze pro Účely vývoje.

1. Red Hat Storage Server

Musíte si zakoupit odpovídající počet a typ Předplatného Software pro každý Red Hat Storage Server ve vašich prostorách nebo na jiných místech. Red Hat Storage Server for On-Premise zahrnuje nástroje pro správu umožňující správu jedné nebo více instancí Red Hat Storage Serveru („Red Hat Storage Console“). Pokud použijete software obsažený v Red Hat Storage Console pro jakýkoliv jiný účel než pro správu Red Hat Storage Serveru, zavazujete se zakoupit příslušný počet Jednotek příslušného Předplatného Software pro takové použití. Pokud použijete Red Hat Storage Server na Cloudu dodavatele, může mít tento Dodavatel pro takové použití dodatečné podmínky a může vám účtovat další sazby nad rámec této Smlouvy. Výrazem „Dodavatel“ se míní třetí osoba autorizovaná společností Red Hat, od které jste zakoupili Cloudové služby. Výrazem „Cloud“ se míní výpočetní infrastruktura sdílených zdrojů hostovaná u Dodavatele, jež poskytuje virtuální stroje nebo instance na vyžádání pro koncové uživatele. Na Red Hat Storage Server for Public Cloud, se rovněž vztahuje Dodatek 1.J. Red Hat Storage Server for Hybrid Cloud je balík (a) shodného počtu oprávnění na Red Hat Storage Server for On-Premise a Red Hat Storage Server for Public Cloud a (b) prodává se vždy v sudém počtu Jednotek.

2. Případy užití Red Hat Storage Server

Služby předplatného pro Red Hat Storage Server jsou poskytovány pouze tehdy, je-li Software používán pro svůj podporovaný účel („Případ užití“) v souladu s ustanoveními tohoto Dodatku a Tabulky 2 níže.

Tabulka 2

Předplatné Software	Případ užití
Red Hat Storage Server for On-Premise	Red Hat Storage Server for On-Premise je určen k použití jako úložný systém a bude podporován pouze v případech, kdy je použit jako úložný uzel. Red Hat Storage Server není podporován na neserverovém hardware, jako jsou stolní počítače či pracovní stanice. Red Hat Storage Server for On-Premise je určen pro použití na dedikovaném Systému, Fyzickém uzlu, Virtuálním uzlu nebo Virtuálním hostu; spouštění dalších aplikací a/nebo programů jakéhokoliv typu na Systému, Fyzickém uzlu, Virtuálním uzlu nebo Virtuálním hostu může mít nepříznivý vliv na funkci a/nebo výkon Red Hat Storage Serveru a není podporovaným Případem užití. Každé předplatné Red Hat Storage Serveru zahrnuje jedno Předplatné Software pro Red Hat Enterprise Linux Server a rozšíření Scalable File System, jež jsou podporovány výhradně v souvislosti s užitím Red Hat Storage Serveru.
Red Hat Storage Server for Public Cloud	Red Hat Storage Server for Public Cloud je určen k použití jako úložný systém a bude podporován pouze v případech, kdy je použit jako úložný uzel. Při provozování v rámci Amazon Web Services, je jako podmínka podpory vyžadována dedikovaná instance EC2 M1 Large. Spouštění dalších aplikací a/nebo programů jakéhokoliv typu na stejné instanci může mít nepříznivý vliv na funkci a/nebo výkon Red Hat Storage Serveru a není podporovaným Případem užití. Každé předplatné Red Hat Storage Serveru zahrnuje jedno Předplatné Software pro Red Hat Enterprise Linux Server a rozšíření Scalable File System, jež jsou podporovány výhradně v souvislosti s užitím Red Hat Storage Serveru.
Red Hat Storage for Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform	Red Hat Storage Server for Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform je určen k použití jako úložný systém s Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform a bude podporován pouze v případech, kdy je použit jako úložný uzel. Red Hat Storage Server není podporován na neserverovém hardware, jako jsou stolní počítače či pracovní stanice. Red Hat Storage Server for Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform je určen pro použití na dedikovaném Fyzickém uzlu; spouštění dalších aplikací a/nebo programů jakéhokoliv typu na Fyzickém uzlu může mít nepříznivý vliv na funkci a/nebo výkonnost Red Hat Storage Serveru a není podporovaným Případem užití. Každé předplatné Red Hat Storage Serveru zahrnuje jedno Předplatné Software pro Red Hat Enterprise Linux Server a rozšíření Scalable File System, jež jsou podporovány výhradně v souvislosti s užitím Red Hat Storage Serveru.

3. Produkční podpora

Předplatné Software Red Hat Storage Serveru vás opravňuje pouze k získání Produkční podpory. Produkční podpora nezahrnuje podporu Software pro vývoj, přípravu prototypů a/nebo předvádění software nebo hardware běžícího s nebo na Software.

1. Předplatné Red Hat Cloud Infrastructure

- 1.1 Oprávnění a požadavky na nákup.** Na základě počtu Párů soketů v každém Fyzickém uzlu musíte zakoupit odpovídající počet Předplatného Software. „Pár soketů“ znamená až dva sokety ve Fyzickém uzlu, z nichž každý je obsazen CPU. Předplatné Software Red Hat Enterprise Linux je spojeno v balíčku s Předplatným Software Red Hat Cloud Infrastructure a poplatky vycházejí z níže popsaných Případů užití. Jakékoliv jiné použití Předplatného Software Red Hat Enterprise Linux kromě těch, jež jsou uvedeny v níže popsaných Případech užití, podléhá standardním platbám Předplatného Software společnosti Red Hat. Vaše Předplatné je poskytováno spolu s Předplatným Software Red Hat CloudForms a v případě, že pomocí Předplatného Red Hat Cloud Infrastructure Subscription spravujete jakékoliv virtuální stroje, které nebudou běžet na stejném Fyzickém uzlu jako aktivní Předplatné Software Red Hat CloudForms, musíte si zakoupit dodatečné Předplatné Software Red Hat CloudForms.
- 1.2 Podporovaná užití.** Služby předplatného jsou pro Software poskytovány pouze tehdy, je-li Software používán pro svůj podporovaný účel („Případ užití“) v souladu s ustanoveními tohoto Dodatku a Tabulky 1.2 níže.

Tabulka 1.2

Předplatné Software	Podporovaný Případ užití
Red Hat Cloud Infrastructure	Společnost Red Hat neposkytuje Služby předplatného pro Software, který je používán na Fyzickém uzlu, který není serverem. Red Hat Enterprise Linux je podporován výhradně při použití jako operační systém hostitele pro Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform nebo při použití jako hostovaný operační systém na virtuálních strojích vytvořených a spravovaných prostřednictvím tohoto Předplatného. Podpora pro Red Hat Enterprise Virtualization je poskytována pouze tehdy, je-li tento produkt použit pro spouštění a správu virtuálních hostů pro toto Předplatné. Red Hat Enterprise Linux je v současnosti jediným podporovaným operačním systémem pro Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform.
Red Hat Cloud Infrastructure (bez hostovaného OS)	Společnost Red Hat neposkytuje Služby předplatného pro Software, který je používán na Fyzickém uzlu, který není serverem. Red Hat Enterprise Linux je podporován pouze tehdy, je-li použit jako operační systém hostitele pro Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform. Podpora pro Red Hat Enterprise Virtualization je poskytována pouze tehdy, je-li tento produkt použit pro spouštění a správu virtuálních hostů pro toto Předplatné. Red Hat Enterprise Linux je v současnosti jediným podporovaným operačním systémem pro Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform. Musíte si zakoupit odpovídající licenci a/nebo předplatné třetí strany pro operační systém a další software běžící na každém virtuálním stroji na Fyzickém uzlu.

2. Produkční podpora.

Každé Předplatné Software Red Hat Cloud Infrastructure je dodáváno s Produkční podporou na úrovni Standard nebo Premium. Společnost Red Hat poskytuje Produkční podporu pouze pro Produkty Red Hat a neposkytuje žádnou Produkční podporu pro jakoukoliv podkladní infrastrukturu nebo pro jakékoliv produkty třetích stran, které mohou běžet na jakýchkoliv serverech nebo virtuálních strojích.

1. Předplatné Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform

- 1.1 Oprávnění a požadavky na nákup.** Na základě počtu Párů soketů v každém Fyzickém uzlu, na kterém běží Software Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform, musíte zakoupit odpovídající počet Předplatného Software. „**Pár soketů**“ znamená až dva sokety ve Fyzickém uzlu, z nichž každý je obsazen CPU. Předplatné Software Red Hat Enterprise Linux je spojeno v balíčku s Předplatným Software Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform a poplatky vycházejí z níže popsaných Případů užití. Jakékoliv jiné použití software Red Hat Enterprise Linux kromě těch, jež jsou uvedeny v níže popsaných Případech užití, podléhá standardním platbám Předplatného Software společnosti Red Hat za takové použití.
- 1.2 Podporovaná užití.** Služby předplatného jsou pro Software poskytovány pouze tehdy, je-li Software používán pro svůj podporovaný účel („**Případ užití**“) v souladu s ustanoveními tohoto Dodatku a Tabulky 1.2 níže.

Tabulka 1.2

Předplatné Software	Podporovaný Případ užití
Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform	Společnost Red Hat neposkytuje Služby předplatného pro Software, který je používán na Fyzickém uzlu, který není serverem. Red Hat Enterprise Linux je podporován výhradně při použití jako operační systém hostitele pro běh Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform nebo při použití jako hostovaný operační systém s virtuálními stroji vytvořenými a spravovanými prostřednictvím Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux je v současnosti jediným podporovaným operačním systémem pro Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform.
Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform for Controller Nodes	Společnost Red Hat neposkytuje Služby předplatného pro Software, který je používán na Fyzickém uzlu, který není serverem. Red Hat Enterprise Linux je podporován pouze tehdy, je-li použit jako operační systém hostitele pro běh Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux je v současnosti jediným podporovaným operačním systémem pro Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform. Musíte si zakoupit odpovídající licenci a/nebo předplatné třetí strany pro operační systém a další software běžící na každém virtuálním stroji na Fyzickém uzlu.

2. Produkční podpora.

Každé Předplatné Software je dodáváno s Produkční podporou na úrovni Standard nebo Premium. Společnost Red Hat poskytuje Produkční podporu pouze pro Produkty Red Hat a neposkytuje žádnou Produkční podporu pro jakoukoliv podkladní infrastrukturu nebo pro jakékoliv produkty třetích stran, které mohou běžet na jakýchkoliv serverech nebo virtuálních strojích.

1. Služba technického odborníka s detailní znalostí prostředí zákazníka (Technical Account Management – „TAM“)

Služba TAM je Předplatné Podpory, které si můžete zakoupit nad rámec vašeho základního Předplatného Software s úrovní Standard nebo Premium, přejete-li si získat rozšířenou Podporu. Služba TAM nezahrnuje podporu pro (1) Předplatné Software s Podporou vlastními prostředky, (2) jakoukoliv Jednotku Software (jako je Systém, Fyzický uzel, Jádro atd.), pro kterou nemáte aktivní uhrazené Předplatné Software, nebo (3) jakékoliv Předplatné Software, pro který je podpora poskytována Obchodním partnerem. Pokud si Službu TAM zakoupíte, bude vám zajištěn přístup k technickovi podpory společnosti Red Hat, který vám poskytne:

- přístup k technologickým a vývojovým plánům společnosti Red Hat, včetně beta testování a eskalace chyb/funkcí,
- týdenní kontrolní telefonáty,
- dvě technické kontrolní návštěvy ve vaší lokalitě za rok,
- až čtyři Kontakty podpory,
- čtvrtletní měření výkonnosti služeb prostřednictvím elektronického panelu TAM a
- předplatné měsíčního newsletteru Red Hat TAM.

1.1 Pokrytí Služby TAM. Každé Předplatné Služby TAM bude omezeno na určité parametry (tj. region, tým zákazníka či produktovou řadu) a bude uvedeno v Objednávkovém formuláři; a nebudou-li uvedeny parametry TAM v Objednávkovém formuláři, budou stanoveny při zahájení poskytování Služby TAM.

- Regiony: Severní Amerika, Latinská Amerika, EMEA, Asie-Pacifik (kromě Japonska, Číny a Indie), Čína, Indie nebo Japonsko.
- Tým zákazníka: Tým zákazníka podporovaný prostřednictvím služby TAM, jako je váš vývojový tým, váš tým systémových administrátorů, váš tým podpory atd.
- Produktová řada Red Hat: Podporovaná produktová řada Red Hat, jako jsou produktové řady Red Hat Enterprise Linux, Red Hat JBoss Middleware, Red Hat Storage nebo Red Hat Cloud.

1.2 Úroveň Služby TAM

Doba pokrytí. Služba TAM je nabízena v průběhu místní standardní pracovní doby podpory společnosti Red Hat uvedené na stránkách <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html> (v závislosti na fyzické poloze zástupce TAM).

Práce Zástupce TAM mimo standardní pracovní dobu společnosti Red Hat. Pokud jste si zakoupili Předplatné Software Red Hat s úrovní Premium, obdržíte pro problémy Závažnosti 1 a 2 Podporu s pokrytím 24x7. Tato podpora je poskytována týmy 24x7 Produkční podpory společnosti Red Hat a nemusí být nutně poskytována vašim přiděleným zástupcem TAM. Tým 24x7 Produkční podpory společnosti Red Hat bude odpovědný za řešení problémů, avšak při své činnosti bude spolupracovat s vašim zástupcem TAM (v závislosti na jeho dostupnosti), který pracovníkům poskytne rady a umožní jim lepší pochopení vaší infrastruktury, prostředí a specifických potřeb. Pokud jste si zakoupili více Předplatných Služby TAM v každém z primárních Regionů podpory společnosti Red Hat, obdržíte jako benefit rozšířenou dobu pokrytí Službou TAM. V takovém případě byste měli postupovat stejným způsobem a kontaktovat čísla 24x7 podpory společnosti Red Hat uvedené na stránce <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

1.3 Služba rozšíření TAM. Služba rozšíření TAM je rozšířením Služby TAM pro Red Hat Enterprise Linux s cílem poskytnout dodatečné technické znalosti, jako jsou implementace SAP na Red Hat Enterprise Linux. Službu rozšíření TAM vyžaduje samostatné aktivní a uhrazené standardní Předplatné Služby TAM.

2. Rozšířená podpora pro aktualizace (Extended Update Support - „EUS“)

Předplatné Podpory EUS je obsaženo v určitých Premium předplatných Red Hat Enterprise Linux a jinak je dostupné jako dodatečné Rozšířené předplatné pro některé minoritní verze Red Hat Enterprise Linux s delšími cykly údržby a podpory („EUS Cyklus“) pro ty specifické verze Systémů, Fyzických uzlů a/nebo Virtuálních uzlů, na které se vztahuje Předplatné Podpory EUS. EUS pro tyto specifické verze poskytuje určité bezpečnostní a prioritní opravy chyb, a to po celou dobu souvisejícího EUS Cyklu uvedeného na stránce https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html.

3. Předplatné Software Red Hat Enterprise Linux Extended Life Cycle Support

Předplatné Red Hat Enterprise Linux Extended Life Cycle Support (dále jen „Red Hat Enterprise Linux ELS“) je Rozšířené předplatné pro vaše aktivní standardní Předplatné Software pro jednotlivý Systém, Fyzický uzel a/nebo Virtuální uzel pro určité verze Red Hat Enterprise Linux a zahrnuje omezenou Údržbu software a Produkční podporu dle ustanovení na stránce <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>. Podpora Red Hat Enterprise Linux ELS není poskytována v rámci standardního Předplatného Red Hat Enterprise Linux.

3.1 Omezená Podpora údržby a Produkční podpora. Red Hat Enterprise Linux ELS vás opravňuje k získání Údržby software a Produkční podpory pro problémy se Závažností 1 a 2 definované v Příloze 1 na architekturách x86, avšak pouze pro omezenou skupinu softwarových komponent, do níž nespádají ty, jež jsou uvedeny na stránce http://www.redhat.com/rhel/server/extended_lifecycle_support/exclusions/. Údržba software Red Hat Enterprise Linux ELS je omezena na ty aktualizace Software, které společnost Red Hat považuje za (a) kritické bezpečnostní opravy nezávislé na požadavcích zákazníka na podporu a (b) vybrané opravy vad s urgentní prioritou, jež budou dostupné a vhodné pro dílčí skupinu balíků v konkrétních hlavních verzích Red Hat Enterprise Linux po skončení jejich řádných produkčních cyklů. Stream Red Hat Enterprise Linux ELS bude udržován po dodatečnou dobu tří (3) let bezprostředně následujících po datu skončení řádných produkčních cyklů příslušné verze.

opravy Software Red Hat Enterprise Linux ELS budou dostupné pouze pro Systémy, Fyzické uzly a/nebo Virtuální uzly, jež jsou registrovány pro aktivní Předplatné Red Hat Enterprise Linux ELS. Společnost Red Hat poskytne pro Red Hat Enterprise Linux ELS pouze jeden základ kódu a nebude provádět funkční vylepšení verzí Red Hat Enterprise Linux zařazených do cyklu ELS.

3.2 Nepodporované komponenty Red Hat Enterprise Linux ELS. Red Hat Enterprise Linux ELS pokrývá komponenty podporované před skončením životního cyklu, avšak nepokrývá následující prvky (nad rámec těch, jež jsou uvedeny v Odstavci 3.1 výše):

- Desktop aplikace;
- Red Hat Cluster Suite;
- Obsah kanálu Extras; a/nebo
- Nezávislé vrstvené produkty nebo Rozšíření, jako jsou například Directory Server, Red Hat Satellite Server, Red Hat JBoss Middleware nebo Scalable File System.

Společnost Red Hat si vyhrazuje právo vyřadit z bezpečnostních důvodů další balíky.

3.3 Dodávka obsahu Red Hat Enterprise Linux ELS. Obsah Red Hat Enterprise Linux ELS je dodáván prostřednictvím samostatných základních kanálů Red Hat Network pro specifické verze a případně také prostřednictvím odpovídajících podřízených kanálů. Zákazníci si budou muset nainstalovat balík s modifikovanou redhat verzí stažený z Red Hat Network, pomocí kterého svůj systém zaregistrují do kanálu Red Hat Enterprise Linux ELS.

4. Předplatné Software Red Hat JBoss Middleware Extended Life Cycle Support

Předplatné Podpory Red Hat JBoss Middleware Extended Life Cycle („JBoss ELS“) poskytuje omezenou Údržbu software a Produkční podporu poté, co společnost Red Hat oznámí datum konce životnosti pro určité verze produktu Red Hat JBoss Middleware (např. Red Hat JBoss Enterprise Application Platform, Red Hat JBoss Fuse Service Works, Red Hat JBoss Data Virtualization) a vyžaduje samostatné aktivní Předplatné Software Red Hat JBoss Middleware pro každý produkt a pro každou Jednotku. Podpora JBoss ELS není poskytována na základě standardního předplatného Red Hat JBoss Middleware. JBoss ELS je Rozšířením předplatné k vašemu aktivnímu standardnímu Předplatnému Software pro příslušný produkt Red Hat JBoss Middleware a poskytuje Rozšířenou podporu životního cyklu (Extended Life Cycle Support) pro produkt Red Hat JBoss Middleware, jak je podrobněji popsáno na stránce https://access.redhat.com/support/policy/updates/jboss_notes/.

5. Předplatné Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation a Red Hat Enterprise Linux Developer Support

Pro každé Předplatné Red Hat Enterprise Developer Workstation a/nebo Red Hat Enterprise Linux Developer Support, jež si zakoupíte, vám společnost Red Hat během doby platnosti takového předplatného poskytne (a) přístup k podporovaným verzím Red Hat Enterprise Linux a aktualizacím prostřednictvím Red Hat Portálu; a (b) pomoc v následujících oblastech: (i) instalace, podpory používání a konfigurace, diagnostiky problémů a oprav chyb Red Hat Enterprise Linux, avšak pouze pro problémy související s vaším používáním Red Hat Enterprise Linux pro Účely vývoje a (ii) poradenství týkající se aplikační architektury, návrhu aplikací, oborových postupů, ladění a přenosu aplikací. Použití Předplatných podpory Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation nebo Red Hat Enterprise Linux Developer Support pro Produkční účely není podporovaným Případem užití. Pokud použijete jakékoliv Služby předplatného související s Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation nebo Red Hat Enterprise Linux Developer Support pro Produkční účely, zavazujete se zakoupit s Produkční podporou také příslušný počet Jednotek příslušného Předplatného Software.

Předplatná Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation a Red Hat Enterprise Linux Developer Support nezahrnují podporu pro (a) modifikované balíky software, (b) velkoobchodní (wholesale) ladění aplikací, (c) pro software obsažený v úložišti Red Hat Extras, doplňkových RHN kanálech nebo pro ukázkové verze technologií, včetně mimo jiné software pocházejícího z komunitních stránek, ani (d) použití Software pro Produkční účely. Pokud společnost Red Hat zjistí, že jakékoliv služby Předplatného Red Hat Enterprise Developer Workstation nebo Red Hat Enterprise Linux Developer Support nebo software poskytovaný na základě této Smlouvy jsou používány pro podporu software získaného z komunitních zdrojů, pak společnost Red Hat může, aniž by tím byla omezena její ostatní práva či opravné prostředky, své plnění ihned pozastavit a/nebo tuto Smlouvu vypovědět.

5.1 Úrovně Předplatného Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation a Developer Support. Můžete zakoupit následující typy Předplatného pro Red Hat Enterprise Developer Workstation a/nebo Developer Support: (a) Professional nebo (b) Enterprise, přičemž každý z těchto případů je popsán v Tabulce 5.2 níže a v tomto dokumentu.

5.2 Pokyny pro Úrovně Předplatného Red Hat Enterprise Linux Developer Support. Společnost Red Hat vynaloží komerčně přiměřené úsilí, aby pro Red Hat Enterprise Developer Workstation nebo Developer Support poskytla služby Předplatného Podpory v souladu s pokyny uvedenými v Tabulce 5.2. Telefonní čísla technické podpory společnosti Red Hat a informace o Standardní pracovní době jsou uvedeny na stránce <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>. Máte-li zájem o Předplatné Red Hat Enterprise Developer Workstation nebo Developer Support, můžete společnost Red Hat kontaktovat prostřednictvím vašich určených Kontaktních osob pro podporu vývojářů (Developer Support Contact). Naše společnost vám bude Podporu vývojářů poskytovat výhradně formou komunikace v průběhu Doby pokrytí, a to prostřednictvím jednotlivých vámi jmenovaných Kontaktních osob pro podporu vývojářů. Předplatné Podpory Red Hat Enterprise Developer Workstation nebo Developer Support jsou určena pouze pro účely vývoje. Pokud použijete jakékoliv Služby předplatného související s tímto předplatným pro Produkční účely, zavazujete se zakoupit s Produkční podporou také příslušný počet Jednotek příslušného Předplatného Software.

Tabulka 5.2

	Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation Professional	Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation Enterprise	Red Hat Enterprise Linux Developer Support Professional	Red Hat Enterprise Linux Developer Support Enterprise
Podporovaný Software	Red Hat Enterprise Linux		Red Hat Enterprise Linux	
Doba pokrytí	Standardní pracovní doba		Standardní pracovní doba	
Kanál podpory	Web a telefon		Web a telefon	
Počet Požadavků na podporu	Neomezený		Neomezený	

Počet systémů	1 systém		25 systémů	
Pravidla odezvy	2 Pracovní dny pro všechny problémy	4 Pracovní hodiny pro všechny problémy	2 Pracovní dny pro všechny problémy	4 Pracovní hodiny pro všechny problémy

1. Služby dodávky Software

- 1.1 Služby dodávky Software hostovaného společností Red Hat.** Tento Dodatek 1.H popisuje volitelné Předplatné Správy pro služby Přístupu k Software a Údržby Software.
- 1.2 Možnosti dodávek Software v prostorách zákazníka.** Red Hat Satellite Server nabízí mechanismus dodávky služeb Přístupu k Software a Údržby Software v rámci vaší sítě pro systémy, na kterých běží Red Hat Enterprise Linux (a další aplikace se značkou Red Hat). Každé předplatné Red Hat Satellite Serveru zahrnuje jedno Předplatné Software pro Red Hat Enterprise Linux Server s úrovní Premium, jež je podporováno výhradně v souvislosti s užitím Red Hat Satellite Serveru. Red Hat JBoss Operations Network nabízí mechanismus dodávky služeb Přístupu k Software a Údržby Software v rámci vaší sítě pro systémy, na kterých běží Software Red Hat JBoss Middleware. Vezměte prosím na vědomí, že používání Služeb předplatného pro podporu nebo údržbu jakéhokoliv jiného softwarového produktu než Red Hat Software není dovoleno.

2. Podporované Případy užití

Služby předplatného pro Předplatné správy Red Hat Satellite Server a Red Hat Satellite Proxy jsou poskytovány pouze tehdy, jsou-li tyto služby používány pro svůj podporovaný účel („Případ užití“) v souladu s ustanoveními tohoto Dodatku a Tabulky 2 níže.

Tabulka 2

Software	Případ užití
Red Hat Satellite Server a Red Hat Satellite Proxy	Red Hat neposkytuje Služby předplatného pro Red Hat Satellite Server nebo Red Hat Satellite Proxy v případech, kdy jsou použity na Systému nebo na Fyzickém uzlu, který není serverem.
Red Hat Satellite Proxy	Red Hat podporuje Red Hat Satellite Proxy jako rozšíření Red Hat Network nebo Red Hat Satellite Server.
Red Hat Smart Management	Pro každou Jednotku Red Hat Enterprise Linux spravovanou prostřednictvím Red Hat Satellite Proxy a/nebo Red Hat Satellite Server je vyžadováno oprávnění na Red Hat Smart Management. Oprávnění na Red Hat Smart Management lze s Red Hat Network použít přímo.
Red Hat Monitoring Module	Pro každou Jednotku Red Hat Enterprise Linux monitorovanou prostřednictvím Red Hat Satellite Server je vyžadováno oprávnění na Red Hat Monitoring Module.
JBoss Monitoring Module	Pro každou Jednotku Red Hat JBoss Middleware spravovanou prostřednictvím Red Hat JBoss Operations Network je vyžadováno oprávnění na JBoss Monitoring Module.
Red Hat Satellite Server Starter Pack	Společnost Red Hat neposkytuje Služby předplatného pro Red Hat Satellite Server Starter Pack, je-li použit pro správu více než 50 Jednotek (bez ohledu na to, zda se jedná o Systémy, Fyzické uzly a/nebo Virtuální uzly).

3. Předplatné Software Red Hat Directory Server

Úroveň služeb (dále popsána v Příloze 1, Odstavci 2) pro Directory Server je určena Úrovní služeb Předplatného Red Hat Enterprise Linux pro Systém, Fyzický uzel nebo Virtuální uzel, na kterém Directory Server běží (například je-li Úroveň služeb pro podkladní Předplatné Software Red Hat Enterprise Linux s úrovní Premium, pak je i pro Directory Server poskytována podpora na úrovni Premium).

- 3.1 Případy užití Red Hat Directory Server.** Služby předplatného jsou pro Red Hat Directory Server poskytovány pouze tehdy, je-li Software používán pro svůj podporovaný Případ užití v souladu s ustanoveními tohoto Dodatku a Tabulky 3.1 níže.

Tabulka 3.1

Software	Případ užití
Red Hat Directory Server	Replika Red Hat Directory Server musí mít aktivní Předplatné Software pro Master Red Hat Directory Server a Red Hat Directory Server musí být instalován na fyzickém serveru se standardním Předplatným Software Red Hat Enterprise Linux (nikoliv Předplatným Software Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC nebo Red Hat Enterprise Linux Workstation). Výrazem „Replika“ se míní druhá instance Directory Serveru konfigurovaná jako slave ve vztahu k první instanci Directory Serveru.

DODATEK 1.1 PŘEDPLATNÉ RED HAT CLOUDFORMS (dříve MANAGEIQ EVM SUITE)



1. Předplatné Red Hat CloudForms

Předplatné Red Hat CloudForms se používá pro správu virtuálních strojů běžících na serverech umístěných v prostorách zákazníka nebo na veřejných cloudech.

- 1.1 Oprávnění a požadavky na nákup.** Musíte zakoupit odpovídající počet Předplatného Software s ohledem na počet Párů soketů všech Spravovaných uzlů, které jsou spravovány prostřednictvím Software Red Hat CloudForms. „Pár soketů“ znamená až dva sokety ve Spravovaném uzlu, z nichž každý je obsazen CPU. Software Red Hat CloudForms je nakonfigurován pro správu virtuálních strojů na některých veřejných cloudech (dále jen „Cloud s podporou Red Hat CloudForms“). Musíte si zakoupit odpovídající počet Předplatného Software Red Hat CloudForms for Public Cloud, a to na základě počtu spravovaných Virtuálních strojů umístěných na Cloudu s podporou Red Hat CloudForms. Před nákupem si prosím potvrďte, že příslušný veřejný cloud je Cloud s podporou Red Hat CloudForms. Předplatné Software Red Hat Enterprise Linux je nabízeno v sadě s Předplatným Software Red Hat CloudForms a poplatky za Předplatné Red Hat CloudForms jsou založeny na tomto způsobu použití v jedné sadě. Jakékoliv jiné použití software Red Hat Enterprise Linux kromě spuštění Software Red Hat CloudForms podléhá standardním platbám Předplatného Software společnosti Red Hat za takové použití.
- 1.2 Podporovaná užití.** Služby předplatného jsou pro Software poskytovány pouze tehdy, je-li Software používán pro svůj podporovaný účel („Případ užití“) v souladu s ustanoveními tohoto Dodatku a Tabulky 1.2 níže.

Tabulka 1.2

Předplatné Software	Podporovaný Případ užití
Red Hat CloudForms (a jeho předchůdce ManageIQ EVM Suite)	Společnost Red Hat neposkytuje Služby předplatného pro Software Red Hat CloudForms, který je používán na Systému nebo Fyzickém uzlu, který není serverem. Red Hat Enterprise Linux Server je podporován výhradně pro účely běhu Software Red Hat CloudForms. Red Hat Enterprise Linux je v současnosti jediným podporovaným operačním systémem pro Předplatné Red Hat CloudForms.
Red Hat CloudForms for Public Cloud (a jeho předchůdce ManageIQ EVM Suite for Public Cloud)	Společnost Red Hat poskytuje Produkční podporu pro tato Předplatná Software pouze tehdy, jestliže jsou provozována na Cloudu s podporou Red Hat CloudForms.

1.3 Produkční podpora.

Každé Předplatné Software Red Hat CloudForms je dodáváno s Produkční podporou na úrovni Standard nebo Premium. Společnost Red Hat poskytuje Produkční podporu pouze pro Produkty Red Hat a neposkytuje žádnou Produkční podporu pro jakoukoliv podkladní infrastrukturu nebo pro jakékoliv produkty třetích stran, které mohou běžet na jakýchkoliv serverech nebo virtuálních strojích.

1. Obecné informace

Tento Dodatek určuje podmínky, za kterých můžete používat Předplatné Software v rámci Cloudu dodavatele, a které jsou nad rámec podmínek stanovených Dodavatelem. Výrazem „**Dodavatel**“ se míní třetí strana autorizovaná společností Red Hat, od které nakupujete Cloudové služby a která je společností Red Hat oprávněna k účasti v tomto programu Cloud Access. Výrazem „**Cloud**“ se míní výpočetní infrastruktura sdílených zdrojů hostovaná u Dodavatele, jež poskytuje virtuální stroje na vyžádání pro koncové uživatele.

2. Převod Předplatného Software

2.1 Kvalifikované Předplatné.

V Cloudu dodavatele můžete používat určité kvalifikované Předplatné Software (jak je podrobněji uvedeno na stránce www.redhat.com/solutions/cloud/access) (dále jen „**Kvalifikované předplatné**“) na něž se vztahují podmínky tohoto Dodatku („**Cloud Access**“). Za kvalifikovaná budou považována pouze taková Předplatná Software, jež zahrnují Produkční podporu poskytovanou společností Red Hat, a to za předpokladu, že budou splňovat i další kritéria vztahující se na Kvalifikovaná předplatná. Určité softwarové komponenty nebo funkce Software obsažené v původním Předplatném Software (nebo v Předplatném Rozšíření) nemusí být při použití v Cloudu dodavatele dostupné nebo podporované.

2.2 Kvalifikované předplatné můžete převést pro použití v Cloudu dodavatele v rámci programu Cloud Access za předpokladu, že (a) vyplníte registrační formulář dostupný na stránce <https://engage.redhat.com/forms/cloud-access-registration>, (b) máte dostatečný počet Kvalifikovaných Předplatných pro převod a (c) pro každé Předplatné Software se zavazujete dodržovat ustanovení Smlouvy a příslušných Příloh včetně tohoto Dodatku. Kvalifikované předplatné, které bylo převedeno do Cloudu dodavatele, je označováno jako „**Vlastní přenesené Předplatné**“ (**Bring Your Own Subscription(s)**, neboli „**BYOS**“).

2.3 Pro účely tohoto Dodatku Cloud Access a pro každé BYOS souhlasíte s tím, že Měrná jednotka pro Kvalifikované předplatné zakoupené pro použití v lokalitě zákazníka bude pro účely použití v Cloudu převedena na příslušnou Jednotku BYOS. V konverzní tabulce na stránce <https://engage.redhat.com/forms/cloud-access-registration> je uvedeno, jakým způsobem bude Jednotka převedena z Jednotky pro Kvalifikované předplatné na příslušnou Jednotku BYOS. V případě Kvalifikovaných předplatných, jež byla původně prodána pro použití v Cloudu dodavatele, není konverze zapotřebí.

2.4 Souhlasíte s tím, že Dodavatel bude společností Red Hat předávat přehledy o vašem použití Předplatného Software Red Hat v rámci Cloudu dodavatele.

2.5 Souhlasíte s tím, že počet souběžných Jednotek BYOS v Cloudu dodavatele nepřekročí celkový počet Jednotek (a) převedených z Kvalifikovaných předplatných a/nebo (b) zakoupených pro použití v Cloudu dodavatele.

2.6 Převodem Předplatného Software na Cloud Access se nemění datum zahájení ani trvání původního Předplatného Software a poté, co vaše Předplatné Software vyprší, váš přístup k Předplatnému Software v Cloudu dodavatele bude ukončen, nedojde-li k jeho obnovení jiným způsobem.

3. Služby

3.1 **Podmínky Služby.** V prostředí Cloudu vám mohou Předplatná Software Red Hat poskytovat přístup k Software a k související údržbě (aktualizacím, upgradům, korekcím, bezpečnostnímu poradenství a opravám chyb) pouze tehdy, jsou-li k dispozici ve formě softwarových bitových kopií určených k nasazení ve formě virtuálních instancí. Platby společnosti Red Hat za Předplatné Software nezahrnují žádné poplatky, které by mohly být splatné Dodavateli za služby Cloudu dodavatele. Společnost Red Hat není smluvní stranou vaší smlouvy s Dodavatelem a není odpovědná za poskytování přístupu k Cloudu dodavatele ani za jakékoliv další závazky Dodavatele vyplývající z takové smlouvy. Za Cloud dodavatele je výhradně odpovědný Dodavatel. Služby v rámci Cloudu můžete používat pouze pro vaše vlastní interní účely. Distribuce Software nebo jakékoliv části Služeb třetímu subjektu nebo používání jakýchkoliv Služeb ve prospěch třetí osoby představuje závažné porušení této Smlouvy, bez ohledu na to, že open source licence vztahující se na jednotlivé součásti Software vám mohou dávat právo tyto součásti distribuovat (a tato Smlouva nemá za cíl zasahovat do vašich práv vyplývajících z takových individuálních licencí). Použití Předplatného Software jinak než způsobem uvedeným v tomto dokumentu, včetně přístupu k Software a/nebo ke Službám mimo Cloud dodavatele, podléhá dodatečným platbám, jež jsou popsány v Odstavci 5 níže.

3.2 **Přístup k Software.** Bitové kopie Software a/nebo aktualizace Software v Cloud Access, za předpokladu, že budou dostupné, (a) mohou být poskytovány ve formě nových bitových kopií a zpřístupněny prostřednictvím Cloudu dodavatele a/nebo (b) vám mohou být předány prostřednictvím Cloudu.

3.3 **Produkční podpora.** Produkční podpora vám bude pro každé BYOS v rámci Cloud Access poskytována společností Red Hat v souladu s ustanoveními a podmínkami původního Předplatného Software.

4. Licence

Na Software se vztahuje Licenční smlouva s koncovým uživatelem uvedená v Příloze 1. Touto Smlouvou není poskytováno žádné právo ani žádná licence - výslovná či předpokládaná - na užívání jakéhokoliv obchodního jména, názvu služby, či ochranné známky společnosti Red Hat, Spřízněné společnosti společnosti Red Hat, Klienta nebo třetí osoby, včetně mimo jiné distribuce Software využívajícího jakékoliv ochranné známky společnosti Red Hat nebo Spřízněné společnosti společnosti Red Hat.

5. Reporting a kontrola

Pokud používáte Software a/nebo Služby mimo Cloud dodavatele, musíte si zakoupit Služby předplatného v množství odpovídajícím celkovému počtu Jednotek Produktu Red Hat (včetně jejich variant či součástí), které nasadíte, nainstalujete, používáte, nebo spouštíte podle ustanovení Přílohy 1. Neprodlené budete společnost Red Hat informovat a Red Hat vám vystaví poměrnou fakturu za každou takovou Jednotku a vy platbu za takové Jednotky uhradíte do třiceti (30) dnů od data vystavení faktury, případně jiným způsobem uvedeným ve Smlouvě. Nesplnění ustanovení tohoto Odstavce 5 bude považováno za závažné porušení této Smlouvy a společnost Red Hat a/nebo Dodavatel budou oprávněni poskytování Služeb pozastavit nebo tuto Smlouvu vypovědět.

6. Doba platnosti a ukončení platnosti Smlouvy

Společnost Red Hat může dostupnost nabídky Cloud Access (přístupu ke cloudu) ukončit, případně může ukončit dostupnost konkrétního Dodavatele nabízejícího Cloud Access, a to na základě oznámení vydaného šedesát (60) dnů předem a za předpokladu, že budete moci své Předplatné Software po zbytek období Předplatného Software používat ve svých prostorách v souladu s původními podmínkami Předplatného Software.

1. Předplatné OpenShift Enterprise

1.1 Měrná jednotka a požadavky na nákup pro OpenShift Enterprise

Pro každou Jednotku OpenShift Enterprise ve vašich prostorách nebo na jiném místě v závislosti na kapacitě takové Jednotky si musíte zakoupit odpovídající počet a typ Předplatného Software, jak je popsáno v Tabulce 1 níže. Pro naplnění kapacity dané Jednotky může být zapotřebí „poskládat“ více Předplatných Software. „Skládání“ (nebo „možnost skládání“) znamená použití více než jednoho Předplatného stejného typu pro naplnění dodatečné kapacity.

Tabulka 1

Předplatné Software	Úroveň podpory	Měrná jednotka	Kapacita		Možnost skládání
			Soket(y)	Virtuální uzly	
OpenShift Enterprise	Standard nebo Premium	Virtuální host	2 jádra	Jeden Virtuální host	Jádra: Ano Virtuální host: Ano
OpenShift Enterprise	Standard nebo Premium	Fyzický uzel	Pár soketů	Neomezený počet Virtuálních hostů	Fyzický uzel: Ano Virtuální host: Ne

„Pár soketů“ znamená až dva sokety ve Fyzickém uzlu, z nichž každý je obsazen CPU.

1.2 Rozšíření OpenShift Enterprise (Premium Cartridges)

OpenShift Enterprise lze zakoupit s jedním nebo s více volitelnými rozšířeními (add-on) (dále jen „Rozšíření“). Rozšíření vyžadují samostatně uhrazené a aktivní Předplatné Software pro každý Fyzický uzel a/nebo Virtuálního hosta, na nichž takové Rozšíření běží. Rozšíření zahrnují určité nabídky Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Enterprise. Standardní Předplatné Software Red Hat JBoss Middleware není nakonfigurováno pro použití s OpenShift Enterprise.

1.3 OpenShift Enterprise Broker Infrastructure

Každé nasazení OpenShift Enterprise zahrnující jedno nebo více Předplatných Software vyžaduje nejméně jedno Předplatné Software OpenShift Enterprise Broker Infrastructure.

2. Služby a Případy užití OpenShift Enterprise

Každé Předplatné Software OpenShift Enterprise a OpenShift Enterprise Broker Infrastructure je spojeno v balíku s jedním Předplatným Software Red Hat Enterprise Linux Server a poplatky za Předplatné Software OpenShift Enterprise nebo OpenShift Enterprise Broker Infrastructure jsou založeny na společném použití v rámci jednoho balíku, jak je popsáno níže. Jakékoliv jiné použití software Red Hat Enterprise Linux kromě spouštění OpenShift Enterprise nebo OpenShift Enterprise Broker Infrastructure podléhá standardním platbám Předplatného Software společnosti Red Hat za takové použití. Služby předplatného jsou pro OpenShift Enterprise poskytovány pouze tehdy, je-li produkt používán pro svůj podporovaný účel („Případ užití“) v souladu s ustanoveními tohoto Dodatku a Tabulky 2 níže.

Tabulka 2

Předplatné Software	Případ užití
OpenShift Enterprise	Produkt OpenShift Enterprise je určen k použití jako platforma nebo jako služba a bude podporován pouze při použití za tímto účelem. OpenShift Enterprise není podporován na neserverovém hardware, jako jsou stolní počítače či pracovní stanice. OpenShift Enterprise je určen k použití na vyhrazeném Fyzickém uzlu nebo na Virtuálním hostu; spouštění jiných aplikací a/nebo programů jakéhokoliv typu na Fyzickém uzlu nebo na Virtuálním hostu může mít nepříznivý vliv na funkci a/nebo výkonnost. Red Hat JBoss Enterprise Application Platform for OpenShift bude podporována v souladu s ustanoveními Dodatku 1.B.
Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Enterprise	
OpenShift Enterprise Broker Infrastructure	

2.1 Produkční podpora.

Výše popsaná Předplatná Software jsou dodávána s Produkční podporou na úrovni Standard nebo Premium. Společnost Red Hat poskytuje Produkční podporu pouze pro Produkty Red Hat a neposkytuje žádnou Produkční podporu pro jakoukoliv podkladní infrastrukturu nebo pro jakékoliv produkty třetích stran, které mohou běžet na jakýchkoliv serverech nebo virtuálních strojích.

PŘÍLOHA č. 2 ŠKOLENÍ, JEDNOTKY ŠKOLENÍ A JEDNOTKY PORADENSKÝCH SLUŽEB



Společnost Red Hat prodává Školení, Jednotky školení a Jednotky poradenských služeb. Bez ohledu na to, zda si Školení, Jednotky školení nebo Jednotky poradenských služeb zakoupíte od nás nebo prostřednictvím jednoho z našich autorizovaných Obchodních partnerů, zavazujeme se vám poskytnout Školení, Jednotky školení nebo Jednotky poradenských služeb za podmínek popsanych v této Příloze. Vy se výměnou za to zavazujete, že budete dodržovat ustanovení a podmínky této Přílohy. Pokud je v této Příloze použit výraz s velkým počátečním písmenem, jenž zde není definován, má tento výraz význam definovaný v základní smlouvě.

1. Školení

Výrazem „Školení“ se míní školicí kurzy společnosti Red Hat, včetně veřejně dostupných kurzů pořádaných společnostmi Red Hat („Otevřené kurzy“) a kurzů poskytovaných ve vámi určených prostorách („Kurzy v lokalitě zákazníka“).

- 1.1 **Zařízení a prostředky.** Pro Kurzy v lokalitě zákazníka poskytnete zařízení a prostředky uvedené na stránce www.redhat.com/training/solutions/requirements.html. Pokud bude společnost Red Hat souhlasit s tím, že pro účely školení poskytne potřebné prostředky a hardware, budete odpovědní za jakékoliv ztráty nebo zničení takových zařízení či hardware použitých v souvislosti se Školením.
- 1.2 **Odpovědnosti Klienta.** Jste odpovědní za (a) zhodnocení způsobilosti každého účastníka pro Školení, (b) obsazení příslušných kurzů a (c) za docházku vašich účastníků na plánované kurzy.
- 1.3 **Práva ke Školicím materiálům.** Veškeré duševní vlastnictví začleněné do školicích produktů, materiálů, metodik, software a procesů poskytovaných v souvislosti se Školením nebo vyvinutých v průběhu poskytování Školení (souhrnně označovaných jen jako „Školicí materiály“) je výhradním majetkem společnosti Red Hat nebo Spřízněné společnosti společnosti Red Hat a není-li uvedeno jinak, vztahují se na něj autorská práva společnosti Red Hat. Školicí materiály jsou poskytovány výhradně pro použití účastníky a nesmějí být kopírovány ani předávány bez předchozího písemného souhlasu společnosti Red Hat. Školicí materiály představují důvěrné a proprietární informace společnosti Red Hat.
- 1.4 **Datum realizace a zrušení.** Souhlasíte s pravidly pro zrušení objednávek a s postupy pro plánování Školení a Kurzů v lokalitě zákazníka, jež jsou k dispozici na stránce www.redhat.com/training/cancellation.html. Všechny nabídky školení včetně Jednotek školení a Jednotek poradenských služeb společnosti Red Hat musíte využít během jednoho (1) roku od data zakoupení; všechny nevyužité nabídky školení propadají.

2. Jednotky školení a Jednotky poradenských služeb

- 2.1 **Jednotky školení.** Výrazem „Jednotky školení“ se míní kredity na školení nabízené společností Red Hat, jež můžete využít na jakékoliv Školení uvedené na stránkách https://www.redhat.com/training/specials/multi_student_discount/ a <https://www.redhat.com/training/corporate/TUs/>.
- 2.2 **Jednotky poradenských služeb.** Výrazem „Jednotky poradenských služeb“ se míní kredity, které můžete využít pro získání Poradenských služeb společnosti Red Hat poskytovaných za podmínek a v souladu s pravidly uvedenými na stránce http://www.redhat.com/consulting/consultingunits/cu_terms.html. Poradenské služby můžete čerpat v souladu s příslušnými ekvivalentními Jednotkovými hodnotami uvedenými v Tabulce pro čerpání poradenských služeb, jež je dostupná na stránce <http://www.redhat.com/licenses/redemptiontable> a s využitím následujícího postupu:
 - S žádostí o čerpání Jednotek poradenských služeb se obraťte na prodejního zástupce společnosti Red Hat nebo na jejího poradce.
 - Společnost Red Hat vám zašle objednávkový formulář, ve kterém bude popsán rozsah prací, které mají být provedeny, a potřebný počet Jednotek poradenských služeb.
 - Podepsaný formulář zašlete zpět společnosti Red Hat.
 - Po kontrole a schválení vám společnost Red Hat zašle zpět kopii podepsaného objednávkového formuláře.
- 2.3 **Využití Jednotek školení a Jednotek poradenských služeb.** Jednotky školení a Jednotky poradenských služeb: (a) jsou nevratné, (b) jsou nepřevoditelné, (c) nelze je vyměnit za hotovost či dobropisovat, (d) musí být uplatněny jako celé kredity, (e) nelze je kombinovat s jakýmkoliv jinými slevami, zvláštními nabídkami nebo kupony a (f) lze je čerpat pouze ve stejném geografickém regionu a ve stejné měně, kde a za kterou byly zakoupeny. Koncoví uživatelé z řad Vlády Spojených států (nebo prodejci jednající za Vládu Spojených států) nemohou Jednotky školení nebo Jednotky poradenských služeb nakupovat.

3. Platba

Bez ohledu na ostatní platební podmínky platí, že platba za Školení, Jednotky školení a Jednotky poradenských služeb musí být plně uhrazena před poskytnutím souvisejícího Školení nebo Poradenských služeb.











