

# RÁMCOVÁ SMLOUVA O SJEDNÁVÁNÍ DEVIZOVÝCH OBCHODŮ A TERMÍNOVÝCH VKLADŮ

dále jen **Rámcová smlouva**

číslo TMA/0001/APR402/01/42196451 mezi

## **Raiffeisenbank a.s.**

Sídlo: Praha 4, Hvězdova 1716/2b, PSČ 140 78

IČ: 49240901

Zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze oddíl B., vložka 2051

dále jen **Banka**

a

## **Lesy České republiky, s.p.**

Sídlo: Přemyslova 1106/19, 50168 Nový Hradec Králové, Česká republika

IČ: 42196451

Zapsaná do obchodního rejstříku vedeného u Krajský soud v Hradci Králové, oddíl AXII, vložka 540

dále jen **Klient**

(Banka a Klient jsou dále samostatně označováni také jako **Smluvní strana**, společně pak jako **Smluvní strany**) uzavírají podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Rámcovou smlouvu.

## **1. Předmět smlouvy**

- 1.1. Smluvní strany uzavřely anebo předpokládají, že uzavřou jeden či více Devizových obchodů nebo Termínových vkladů (dále jen „Transakce“). Předmětem této Rámcové smlouvy je zejména:
  - (i) dohoda o právech a povinnostech Smluvních stran plynoucích z uzavřených Transakcí
  - (ii) dohoda o vybraných právech a povinnostech, které svou povahou vznikají již dnem uzavření této Rámcové smlouvy.
- 1.2. K uzavření Transakce dochází dohodou Smluvních stran o jejich specifických podmínkách a to způsobem popsaným zejména v Produktových podmínkách. Transakce mohou být uzavírány rovněž prostřednictvím elektronického obchodního systému (např. internetové platformy RoBoT), bylo-li uzavírání Transakcí tímto způsobem Smluvními stranami sjednáno. Dohoda o Transakci spolu s relevantními ujednáními Rámcové smlouvy tvoří úplnou smlouvu o Transakci (dále jen „Smlouva“).
- 1.3. Nedílnou součástí Rámcové smlouvy tvoří *Všeobecné obchodní podmínky Raiffeisenbank a.s., Produktové podmínky pro sjednávání Devizových obchodů a Termínových vkladů a Provozní podmínky Raiffeisenbank a.s. pro používání platformy RoBoT*, které blíže určují a doplňují obsah Rámcové smlouvy.
- 1.4. Klient svým podpisem níže stvrzuje, že se seznámil, porozuměl obsahu a výslovně souhlasí s následujícími ustanoveními:
  - a) *Všeobecné obchodní podmínky Raiffeisenbank a.s. (dále jen „VOP“):*
    - (i) čl. 1.5 až 1.7 upravujícími postup při změnách smluvních podmínek ze strany Banky, (ii) čl. 2.4 týkajícím se informační povinnosti Klienta v případě, že je politicky exponovanou osobou dle vymezení v tomto ustanovení, (iii) čl. 4.4 týkajícím se oprávnění Banky oslovovat Klienta prostřednictvím elektronického



kontaktu, (iv) čl. 12.3 určujícím pravidla pro pořadí splacení splatných dluhů Klienta v případě, kdy poskytnuté plnění nepostačuje zcela k jejich úhradě, (v) čl. 12.4, jenž zakazuje postoupit pohledávky z jakýchkoliv Účtů a vkladů za Bankou a neumožňuje pohledávky z Účtů a vkladů za Bankou zastavit bez písemného souhlasu Banky, (vi) definicí pojmu Nepovolený záporný zůstatek, která pro případ překročení dostupných Prostředků na Účtu stanoví splatnost takové pohledávky Banky za Klientem

- b) *Produktové podmínky pro sjednávání Devizových obchodů a Termínových vkladů („Produktové podmínky“)*  
(i) čl. 1.3 až 1.5 upravujícími postup při změnách smluvních podmínek ze strany Banky, (ii) čl. 4. upravující postup při sjednávání Devizových obchodů, (iii) čl. 5. upravující postup při sjednávání Termínových vkladů;
- c) *Provozní podmínky Raiffeisenbank a.s. pro používání platformy RoBoT*  
čl. 1.3 až 1.5 upravující postup při změnách smluvních podmínek ze strany Banky

- 1.5. Na internetové platformě RoBoT předkládá Banka Klientovi Nabídku na základě přijatého pokynu Klienta. Nevyjádří-li Klient souhlas nebo nesouhlas s Nabídkou ve vyznačeném časovém limitu, platí, že s Nabídkou vyjádřil souhlas. Klient je bezprostředně po přijetí Nabídky informován o uzavření Transakce. Klient je oprávněn pokyn zrušit, dokud nedojde k předložení Nabídky. Banka je oprávněna vzít svou Nabídku zpět nebo předložit Nabídku novou, dokud Klient s předloženou Nabídkou nevyjádří souhlas.
- 1.6. Pojmy s velkým počátečním písmenem užitá a nedefinovaná v jednotlivých Smlouvách mají význam uvedený v Rámcové smlouvě nebo jejich přílohách.

## 2. Prohlášení Klienta

### 2.1. Klient prohlašuje že:

- a) Je oprávněn uzavřít Rámcovou smlouvu i každou jednotlivou Smlouvu, vykonávat svá práva, splnit své dluhy z Rámcové smlouvy jako i z každé jednotlivé Smlouvy, aniž by tím porušil právní předpisy či jinou svou právní povinnost
- b) Neexistují žádné skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit schopnost či způsobilost Klienta řádně a včas splnit jeho dluhy z této Rámcové smlouvy i každé jednotlivé Smlouvy
- c) Uzavírá Rámcovou Smlouvu i každou jednotlivou Smlouvu svým vlastním jménem, na vlastní účet a je skutečným vlastníkem všech příjmů (zejména příjmů úrokového charakteru) plynoucích z Rámcové smlouvy a každé jednotlivé Smlouvy
- d) Nemá splatné dluhy, které by měly negativní vliv na schopnost Klienta dostát svým dluhům z této Rámcové smlouvy a jakékoliv Smlouvy
- e) Na Klienta nebyl podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, nebyl prohlášen úpadek nebo konkurz, nebyla zahájena likvidace Klienta a nebylo proti Klientovi zahájeno soudní, rozhodčí nebo exekuční řízení s výjimkou těch řízení, o kterých Banku informoval
- f) V případě, že je sídlo Klienta v zahraničí, nejpozději ke dni nabytí účinnosti Rámcové smlouvy předá Bance originál nebo úředně ověřenou kopii dokladu osvědčující jeho daňové rezidentství (tzv. domicil) a dále, že Bance bude předkládat takový doklad každý rok, bude-li účinná jakákoliv Smlouva, a to vždy nejpozději do 31. 1. každého roku. Klient bere na vědomí, že pokud takový doklad o daňovém rezidentství nepředloží, bude u něj aplikováno zdanění úroků a jiných výnosů z Transakcí bez využití výhod z případné smlouvy o zamezení dvojího zdanění. V případě, že Klient má sídlo v zahraničí, předložením dokladu osvědčující jeho daňové rezidentství prohlašuje, že:
- (i) Na všechny příjmy vyplácené Bankou podle této Rámcové smlouvy a jakékoliv Smlouvy se vztahuje příslušná smlouva o zamezení dvojího zdanění mezi Českou republikou a státem, jehož je daňovým rezidentem (pokud existuje)
- (ii) Všechny takové příjmy jsou podle daňového práva státu, jehož je daňovým rezidentem, považovány za jeho příjem, neoznámí-li Bance písemně jinak

- 2.2. Klient prohlašuje, že byl v dostatečném časovém předstihu před uzavřením Rámcové smlouvy:
- Seznámen s obsahem a smluvními podmínkami Rámcové smlouvy a reklamačním řádem Banky
  - Seznámen s obsahem a významem dokumentu *Informace o poskytování investičních služeb Raiffeisenbank a.s.*, který byl klientovi předán a tvoří přílohu Rámcové smlouvy
  - Byl seznámen s obsahem a významem Informačního memoranda *Zpracování osobních údajů klientů v Raiffeisenbank a.s.* Klient bere na vědomí, že telefonické hovory (ve smyslu právních předpisů) mezi Bankou a Klientem budou Bankou zaznamenány a uchovány.
  - Seznámen s informací, že uživatelský manuál internetové platformy RoBoT je přístupný na Veřejných stránkách;
  - Informován, že dokumenty, na které Banka odkazuje v této Smlouvě, jejich aktualizace a další informace týkající se poskytování investičních služeb Bankou, jsou uveřejněny na Veřejných stránkách;

### 3. Komunikace

- 3.1. Klient zajistí, aby všechny osoby oprávněné jeho jménem uzavírat Smlouvy (dále jen „Oprávněné osoby Klienta“) byly podrobně seznámeny s podmínkami Rámcové smlouvy a uzavíraly Smlouvy za podmínek zde sjednaných. Pro tyto účely je Klient, který je fyzickou osobou, pokládán rovněž za Oprávněnou osobu Klienta.
- 3.2. Klient v příloze Rámcové smlouvy *Oprávněné osoby, podpisové vzory a kontaktní údaje Klienta* uvádí:
- Oprávněné osoby Klienta
  - Podpisové vzory, kontaktní adresy a komunikační spojení s Oprávněnými osobami Klienta
- Je-li v této příloze uvedeno elektronické spojení na Klienta a Oprávněné osoby Klienta, Banka je oprávněna zasílat běžnou komunikaci o službách poskytovaných podle Rámcové smlouvy do elektronické pošty Klienta a Oprávněných osob Klienta. Změny v této příloze lze provést pouze za podmínek stanovených Bankou.
- 3.3. Strany mohou pro účely odsouhlasení Konfirmací a případně i další účely využít emailové adresy uvedené v příloze *Oprávněné osoby, podpisové vzory a kontaktní údaje Klienta* nebo elektronický komunikační systém provozovaný Bankou v rámci internetového bankovníctví.

### 4. Trvání Rámcové smlouvy

- 4.1. Tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Rámcovou smlouvu lze ukončit pouze výpovědí nebo dohodou Smluvních stran.
- 4.2. Rámcová smlouva může být vypovězena písemně kteroukoliv Smluvní stranou. Výpověď nabývá účinnosti posledním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé Smluvní straně doručena.
- 4.3. Uplynutím výpovědní lhůty zanikají veškeré Nabídky, na jejichž základě nebyla uzavřena žádná Smlouva. Práva a povinnosti Smluvních stran z již uzavřených Smluv se nadále řídí jednotlivými Smlouvami.
- 4.4. Od okamžiku doručení výpovědi Rámcové smlouvy nebudou mezi Smluvními stranami uzavírány žádné další Transakce.

### 5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Není-li v této Rámcové smlouvě stanoveno jinak, Rámcová smlouva může být měněna nebo doplněna jen písemně a takový dodatek či doplněk musí být řádně podepsán oběma Smluvními stranami. Banka má právo upravovat obchodní, provozní a bezpečnostní podmínky elektronických obchodních systémů, ve kterých jsou uzavírány Transakce s Klientem. O těchto změnách Banka Klienta informuje vhodným způsobem, zejména na Veřejných stránkách.

- 5.2. Rámcová smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý je považován za originál. Každá ze Smluvních stran obdrží jeden stejnopis Rámcové smlouvy.
- 5.3. Rámcová smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- 5.4. Tato Rámcová smlouva v plném rozsahu nahrazuje případnou dříve uzavřenou Rámcovou smlouvu nebo Rámcovou smlouvu o obchodování na finančním trhu.

Za Raiffeisenbank a.s. podepsáno v Praze dne .....

[Redacted signature]

Podpis

[Redacted name]

Large Corporate Relationship Manager Senior

[Redacted signature]

Podpis

[Redacted name]

Za Klienta podepsáno v Praze dne 10.12.2019 .....

[Redacted signature]

Podpis

Ing. Jiří Krejča

Druh a číslo průkazu totožnosti: OP 114758907  
Průkaz totožnosti platný do: 8.3.2021  
Průkaz totožnosti vydal: ÚMČ Praha 8

Totožnost podepisujících dle předložených platných průkazů totožnosti za Banku ověřil:

Dne: \_\_\_\_\_

Jméno: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

**Kontaktní údaje a oprávněné osoby Banky**  
**Raiffeisenbank Contact Details**

Pokrytí / Coverage	Jméno / Name	Telefon / Phone No	Email
Forex Desk: severní & západní Čechy + Praha			
Forex Desk: jižní & východní Čechy + Praha			
Forex Desk: Morava + Praha			
Derivatives Desk			
Head of Capital Market Sales & FI Coverage			
Back Office & Konfirmace			
Platforma RoBoT - podpora			

# Produktové podmínky pro sjednávání Devizových obchodů a Termínových vkladů (dále jen „Produktové podmínky“)

## 1. Úvodní ustanovení

### 1.1. Nedílná součást Smlouvy

Tyto Produktové podmínky jsou nedílnou součástí každé Rámcové smlouvy o sjednávání Devizových obchodů a Termínových vkladů (dále jen „Rámcová smlouva“) uzavřené mezi Bankou a Klientem a určují část jejího obsahu.

### 1.2. Pravidla přednosti

V případě rozporu mezi ustanoveními Produktových podmínek a Rámcové smlouvy (bez Produktových podmínek a Všeobecných obchodních podmínek) mají přednost ustanovení Rámcové smlouvy (bez Produktových podmínek a Všeobecných obchodních podmínek). V případě rozporu mezi ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek a Produktových podmínek mají přednost ustanovení těchto Produktových podmínek. Pokud je určitá záležitost řešena, byť i dílčím způsobem, jak v Rámcové smlouvě (bez Produktových podmínek a Všeobecných obchodních podmínek), tak i v Produktových podmínkách či Všeobecných obchodních podmínkách, užití se ustanovení Rámcové smlouvy i Produktových podmínek, resp. i Všeobecných obchodních podmínek, pokud vedle sebe stojí.

### 1.3. Oprávnění Banky navrhnout změnu Produktových podmínek

Banka je oprávněna kdykoliv navrhnout Klientovi změnu Produktových podmínek způsobem sjednaným v článku 1.3 -1.5 Produktových podmínek. Banka je oprávněna změnu Produktových podmínek navrhnout Klientovi z důvodu: (i) rozvoje Bankovních služeb, (ii) změn právní úpravy, (iii) vývoje na trzích investičních a bankovních služeb, včetně vývoje tržní praxe nebo vývoje na trzích, které poskytování Bankovních služeb ovlivňují, (iv) plnění povinností obezřetného výkonu činnosti Banky, (v) změn technologií a organizačních procesů v Bance.

Oblasti změny se mohou týkat zejména: (i) způsobu navazování, měnění a ukončování smluvních vztahů (ii) pravidel komunikace a způsobu vzájemného jednání, (iii) rozsahu informačních povinností, (iv) podmínek dostupnosti a obsahu Bankovních služeb, lhůt pro jejich poskytnutí, (v) struktury a výše úplaty za poskytované Bankovní služby, včetně podmínek pro její placení.

### 1.4. Způsob oznámení a důsledky návrhu změny Produktových podmínek

Banka oznámí Klientovi návrh změny Produktových podmínek nejméně dva (2) měsíce přede dnem, kdy se má navržená změna stát účinnou. Banka Klientovi návrh změny Produktových podmínek oznámí především prostřednictvím Elektronického kanálu. Klientovi, který nemá k dispozici Elektronický kanál, oznámí Banka návrh změny smluvních podmínek písemně. V případě, že Klient není Spotřebitelem nebo Drobným podnikatelem, oznámí Banka Klientovi návrh změny eventuálně oznámením odkazu na Veřejné stránky, kde je návrh změny Produktových podmínek umístěn. Klient je oprávněn přede dnem účinnosti navrhované změny Produktových podmínek tento návrh odmítnout, a to písemným oznámením zasláným na adresu Banky uvedenou na Veřejných stránkách. V případě, že návrh změny Produktových podmínek tímto způsobem přede dnem jeho účinnosti Klient neodmítne, platí, že jej přijal. O tomto důsledku Banka v oznámení o návrhu změny Produktových podmínek Klienta informuje.

### 1.5. Výpověď závazku dotčeného návrhem změn Produktových podmínek

V případě, že Klient s návrhem změny Produktových podmínek nesouhlasí, je oprávněn před dnem jeho účinnosti závazek dotčený návrhem změny Produktových podmínek písemně vypovědět. Klient výpověď doručí Bance způsobem sjednaným příslušnou smlouvou a není-li takového ujednání, pak na adresu Banky uvedenou na Veřejných stánkách. Výpověď je účinná v den následující po dni, kdy byla Bance doručena, pokud Klient ve výpovědi neurčil pozdější datum její účinnosti. Určením pozdějšího data účinnosti výpovědi však nemůže délka trvání výpovědní doby překročit jeden (1) měsíc počínaje jejím doručením Bance. Z výpovědi musí vyplývat vyjádření nesouhlasu Klienta s návrhem změny smluvních podmínek vypovídáného závazku, pokud Klient návrh změny Produktových podmínek již neodmítl způsobem dle čl. 1.4 Produktových podmínek. Pokud v okamžiku účinnosti výpovědi existoval na základě nebo v souvislosti se závazkem dotčeným výpovědí Klientův dluh vůči Bance, stává se tento dluh účinností výpovědi splatným, není-li ujednáno něco jiného.

## 2. Definice

Níže uvedené pojmy s velkým počátečním písmenem používané v jednotném nebo množném čísle ve Smlouvě nebo Konfirmaci budou mít následující význam. Pojmy s velkým počátečním písmenem zde neuvedené mají význam uvedený v Rámcové smlouvě.

*Cenový zdroj* označuje poskytovatele cenových informací, zejména Reuters nebo Bloomberg;

*CZK* označuje korunu českou (ve Smlouvě též Kč);

*Částka Referenční měny* označuje množství Referenční měny sjednané ve Smlouvě;

*Částka Měny vypořádání* označuje Částku Referenční měny uvedenou v Měně vypořádání a vypočtenou za použití Spotového kurzu sjednaného mezi stranami;

*Čistý úrokový výnos* označuje Úrokový výnos po odečtení Srážené daně;

*ČNB* označuje Česká národní banka;

*Datum obchodu* označuje den uzavření Transakce;

*Datum předčasného ukončení* označuje den, kdy byla uzavřena dohoda o ukončení Transakce;

*Datum účinnosti* označuje den, od kterého začínají účinky dohodnuté Transakce, zejména úročení Jistiny vkladu. Pokud Datum účinnosti připadne na den, který není Bankovním pracovním dnem, pak nebylo-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, bude jím první následující Bankovní pracovní den, ledaže by takový den připadl do jiného kalendářního měsíce; v takovém případě bude Datum účinnosti první předcházející Bankovní pracovní den;

*Datum ukončení* označuje poslední den účinnosti Transakce;

*Datum vypořádání* označuje den, kdy dojde k vyrovnání splatných závazků z dohodnuté Transakce, tj. vrácení Jistiny vkladu a vyplacení Úrokového výnosu. Pokud Datum vypořádání připadne na den, který není Bankovním pracovním dnem, pak nebylo-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, bude jím první následující Bankovní pracovní den, ledaže by takový den připadl do jiného kalendářního měsíce; v takovém případě bude Datum vypořádání první předcházející Bankovní pracovní den;

*Devizový obchod* označuje Transakci, ve které je Prodávající povinen prodat Kupujícímu Částku Referenční měny a Kupující je povinen zaplatit Prodávajícímu Částku Měny vypořádání nejpozději k Datu vypořádání, který je shodný s Datum obchodu, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. Pro účely Rámcové Smlouvy jsou pojmy Devizový obchod a Devizový spot považovány za shodné a zaměnitelné;

*EUR* znamená společnou měnovou jednotku států Evropské měnové unie;

*Jistina vkladu* označuje částku v Měně vkladu, která je určující pro výpočet Úrokového výnosu;

*Kalkulační agent* označuje ve vztahu k určité Smlouvě stranu nebo třetí osobu ve Smlouvě takto označenou a odpovědnou za;

a) určení fixací,

c) určení náhradních fixací, a

d) provedení jakýchkoliv kalkulací nezbytných pro určení platebních povinností stran.

Kalkulační agent je vždy povinen jednat v dobré víře obchodně přiměřeným způsobem a jeho výpočty budou pro strany závazné, nebude-li prokázána jejich zřejmá nesprávnost. Nedohodnou-li se strany jinak, je Kalkulačním agentem Banka;

*Konfirmace* označuje písemné potvrzení o uzavření příslušné Transakce a jejich náležitostech;

*Kupující Referenční měny (Kupující)* označuje stranu Transakce, která se zavázala koupit Částku Referenční měny za Částku Měny vypořádání;

*Měna vkladu* označuje zákonné platidlo, ve kterém byl složen Termínový vklad;

*Měna vypořádání* označuje měnu, v níž jsou splatné závazky vyplývající z uzavřené Transakce vypořádány;

*Nabídka* označuje Návrh Smlouvy ve smyslu čl. 3. Produktových podmínek;

*Nabídka ve formě limitního pokynu* označuje nabídku na uzavření Transakce za stanovených cenových podmínek v okamžiku, kdy se tyto podmínky staly tržními, na trhu realizovatelnými;

*Občanský zákoník* označuje zákon č. 89/2012 Sb., v platném znění;

*Oprávněná osoba Banky* označuje zaměstnance Banky oprávněného ke sjednávání podmínek příslušných Transakcí na základě Smlouvy a k podepisování příslušných Konfirmací za Banku;

*Oprávněná osoba Klienta* označuje osobu, která je za Klienta oprávněna ke sjednávání podmínek příslušných Transakcí na základě Smlouvy, k nakládání s peněžními prostředky Klienta na běžných účtech Klienta a k podepisování příslušných Konfirmací za Klienta;

*Prodávající Referenční měny (Prodávající)* označuje stranu Transakce, která se zavázala prodat druhou straně Částku Referenční měny za Částku Měny vypořádání;

*Referenční měna* označuje měnu takto sjednanou stranami ve Smlouvě a uvedenou v příslušné Konfirmaci;

*Spotový kurz* označuje kurz dohodnutý mezi Prodávajícím a Kupujícím za účelem výměny Částky Referenční měny za Částku Měny vypořádání;

*Sražená daň* označuje částku daně v Měně vkladu, kterou je Banka ze zákona o dani z příjmu z Úrokového výnosu povinna srazit a odvést;

*Účet Klienta* označuje účet, z něž je odepisována Jistinu vkladu anebo účet, na který Banka Jistinu vkladu a Úrokový výnos vyplácí;

*Úrok* označuje částku vypočtenou Kalkulačním agentem dle následujícího vzorce:

$$\text{Úrok} = J \times U / 100 \times P / B$$

kde

J se rozumí: Jistina vkladu

U se rozumí: Úroková sazba v procentním vyjádření

P se rozumí: počet dnů od Data účinnosti (včetně tohoto dne) do Data ukončení (bez tohoto dne);

B se rozumí: Báze označující počet dnů v kalendářním roce pro účely výpočtu naběhlého úroku;

*Úroková sazba* označuje úrokovou sazbu v procentním vyjádření sjednanou mezi Smluvními stranami pro účely výpočtu Úrokového výnosu;

*Úrokový výnos* má význam uvedený v článku 5.3. Produktových podmínek;

*USD* označuje americký dolar;

*Termínový vklad* označuje Transakci, kdy Klient složí a Banka od Klienta přijme Jistinu vkladu na dohodnuté období a za odměnu Klientovi vyplatí dohodnutý Úrokový výnos;

*Transakce* označuje Devizový obchod nebo Termínový vklad;

### **3. Uzavírání Smluv**

#### **3.1. Návrh na uzavření Smlouvy**

Smluvní strana navrhne druhé Smluvní straně podmínky Smlouvy (i) telefonicky prostřednictvím dohodnutých telefonních linek, (ii) prostřednictvím elektronického obchodního systému (např. Reuters, Bloomberg, elektronický obchodní systém Banky apod.) nebo (iii) jakýmkoli jiným způsobem při zachování písemné formy. Před uzavřením Smlouvy může Smluvní strana, která Nabídku učinila, zrušit Nabídku. Jakákoliv změna Nabídky se považuje za zrušení původní Nabídky a novou Nabídku,



příčemž součástí takového nové Nabídky jsou všechny změny výslovně nedotčené podmínky původní Nabídky a dále všechny podmínky nové anebo změněné.

### **3.2. Vznik Smlouvy**

K Nabídce Smluvní strana, již je Nabídka adresována, (i) sdělí Smluvní straně, která Nabídku učinila, své přijetí Nabídky v plném rozsahu, nebo (ii) stanoví pro ni přijatelné podmínky předmětné Smlouvy a tyto sdělí první Smluvní straně (tedy předloží svoji Nabídku), nebo (iii) Nabídku odmítne. Neakceptuje-li Smluvní strana výslovně Nabídku a neučiní-li ani novou Nabídku, má se za to, že Nabídka byla odmítnuta. Smlouva je uzavřena, jakmile Smluvní strana, již je Nabídka adresována, v plném rozsahu takovou Nabídku akceptuje. Smlouva může být uzavřena s odkládací nebo rozvazovací podmínkou.

### **3.3. Více Smluv**

Kterákoliv Smluvní strana může učinit i několik Nabídek současně. Pro doručení a přijetí takových Nabídek platí shora uvedené v odstavci 3.2 Produktových podmínek obdobně. Smluvní strana, již je více Nabídek určeno, je oprávněna kteroukoliv z Nabídek odmítnout, a to i bez udání důvodů. Přijetím Nabídky na uzavření více Transakcí se má za to, že se uzavírá Smlouva o každé jednotlivé Transakci samostatně. Přijetí Nabídky s dodatkem nebo odchylkou se vylučuje.

### **3.4. Uzavření Nabídek ve formě limitního pokynu**

Pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak, platí, že Banka uzavírá Termínový vklad na základě Nabídky ve formě limitního pokynu ve dvou formách:

a) Fixní pokyn: Při přijetí takové Nabídky má Banka povinnost pokyn v okamžiku, kdy se stal v souladu s instrukcemi Klienta realizovatelný, provést. Není-li Banka schopna pokyn přes vynaložení veškeré odborné péče objektivně provést (např. z důvodu náhlé krize likvidity, absence kotovaných cen, prudké a extrémní změny cen (cenový skok) nebo cenového rozpětí mezi prodejní a nákupní cenou), bude takový pokyn realizován za bezprostředně dosažitelnou cenu (tzv. „best execution“). Banka je v takové situaci vynaložení odborné péče povinna doložit.

b) On-call pokyn; při přijetí nabídky má Banka povinnost v okamžiku, kdy se stal pokyn uvedený v nabídce realizovatelný, informovat Klienta a požádat ho o instrukce, zda se má Transakce dle aktuálních tržních podmínek realizovat či nikoliv. V případě, že Klient Bance nesdělí další instrukce, Smlouva není uzavřena.

### **3.5. Konfirmace**

Každá Smlouva bude po jejím uzavření dokumentována obchodním potvrzením uvádějícím specifické obchodní, finanční, popřípadě též další podmínky uzavřené Transakce. Po uzavření každé Smlouvy Banka bezodkladně (i) doručí Konfirmaci Klientovi tak, že zajistí, aby v internetové aplikaci Banky, do které má Klient přístup byly zobrazeny dohodnuté podmínky Transakce (v této aplikaci označované jako *details o obchodu*) a/nebo (ii) zašle písemnou Konfirmaci Klientovi, přičemž Smluvní strany sjednávají, že písemná Konfirmace může být Bankou podepsána pomocí automatického strojového podpisu (případně nemusí být Bankou podepsána vůbec), vždy však musí být na hlavičkovém papíře Banky a že v případě, že Konfirmace bude Bankou zasílána poštou, bude odeslána zpravidla jako obyčejná listovní zásilka. Klient bezodkladně, nejpozději však do 2 (dvou) Bankovních pracovních dnů po doručení Konfirmace, potvrdí Konfirmaci svým podpisem (případně jiným způsobem umožňujícím dle výhradního uvážení Banky jasnou identifikaci a autentizaci Klienta) a vrátí ji Bance, popřípadě jí ve stejné lhůtě sdělí své námitky proti obsahu Konfirmace. Potvrzená Konfirmace bude považována za přesnou a správnou (nebude-li prokázán opak), s výhradou zjevných chyb. Pokud Klient nepotvrdí Konfirmaci do 2 (dvou) Bankovních pracovních dnů od jejího doručení a ani v této době nesdělí své námitky Bance proti obsahu Konfirmace, bude původní Konfirmace považována za potvrzenou a za přesnou a správnou (nebude-li prokázán opak),

s výhradou zjevných chyb. Pokud Klient příslušnou Konfirmaci neobdrží, je povinen takovou skutečnost oznámit bez zbytečného odkladu Bance.

### **3.6. Nesprávná nebo neexistující Konfirmace**

Skutečnost, že je Konfirmace nesprávná nebo dokonce že Konfirmace neexistuje, nemá vliv na platnost či účinnost Smlouvy, jejíž obsah má, resp. měl být takovou Konfirmací dokumentován. Pokud v souvislosti s některou Transakcí neexistuje potvrzená Konfirmace nebo pokud se ukáže, že Konfirmace je nesprávná, potom:

- a) za rozhodující se považují obchodní, finanční a případné další podmínky příslušné Transakce tak, jak byly sjednány mezi Smluvními stranami (bez ohledu na to, jakým způsobem jsou tyto podmínky doloženy či zaznamenány); a
- b) odkazy v Rámcové smlouvě nebo v těchto Produktových podmínkách na Konfirmaci ve vztahu k dané Transakci se považují za odkazy na obchodní, finanční a případné další podmínky dané Transakce sjednané mezi Smluvními stranami (bez ohledu na to, jakým způsobem jsou zaznamenány nebo zdokumentovány).

Vždy však platí, že pro každou Transakci platí v plném rozsahu práva a povinnosti sjednané v Rámcové smlouvě a Produktových podmínkách, není-li prokázán opak.

### **3.7. Zvukové záznamy**

Každá Smluvní strana je oprávněna při sjednávání Smluv o Transakcích pořizovat zvukové záznamy telefonických rozhovorů mezi Smluvními stranami týkajících se podmínek konkrétních Transakcí a tyto zvukové záznamy používat jako důkaz o podmínkách uzavřených Transakcí, zejména v případě jakéhokoliv sporu mezi Smluvními stranami o podmínkách Smlouvy.

### **3.8. Oprávněné osoby Banky a Klienta**

Jménem Smluvních stran mají pravomoc sjednávat a uzavírat Smlouvy, jejich změny či zánik Smluv a podepisovat Konfirmace pouze k tomu řádně oprávněné osoby. V případě Banky je takovou Oprávněnou osobou Banky jakákoliv osoba s příslušným oprávněním uvedená v příslušném seznamu oprávněných osob Banky zveřejněném v datové síti Internet na webové stránce nacházející se na adrese „[https://www.rb.cz/o-nas/kontakty/v okamžik uzavření příslušné Smlouvy](https://www.rb.cz/o-nas/kontakty/v-okamziku-uzavreni-prislusne-smlouvy)“. V případě Klienta je úplný výčet a podpisový vzor Oprávněných osob Klienta uveden v příloze Rámcové smlouvy. Banka je oprávněna provést změnu oprávněných osob Banky zveřejněním nového (aktualizovaného) seznamu oprávněných osob na výše uvedené webové stránce. Klient je oprávněn provést změnu údajů v příloze Rámcové smlouvy způsobem akceptovatelným pro Banku.

## **4. Ujednání o Devizových obchodech**

### **4.1. Minimální velikost Transakce**

Banka si vyhrazuje právo uzavírat Devizové obchody pouze pro stanovenou měnu a objem peněžních prostředků.

### **4.2. Uzavření Devizového obchodu prostřednictvím Oprávněných osob**

Oprávněná osoba Klienta požádá Oprávněnou osobu Banky o uzavření Devizového obchodu a sjedná k Datu obchodu s Oprávněnou osobou Banky podmínky uzavření Devizového obchodu, tj. prodej/nákup Referenční měny, Referenční měnu, Částku Referenční měny, Spotový kurz, Měnu vypořádání, Částku měny vypořádání, Datum vypořádání.

Klient se zavazuje, že bude ke Dni vypořádání disponovat na Účtu Klienta peněžními prostředky v objemu prodávané měny. Klient bere na vědomí, že Devizový obchod je možné sjednat pouze od 8:30 hod. do 17:00 hod. příslušného Bankovního pracovního dne.

#### **4.3. Odměna a úhrada nákladů Banky**

Odměna a úhrada nákladů Banky spojená za služby spojené s uzavřením Devizového obchodu je obsažena ve Spotovém kurzu sjednaném mezi Bankou a Klientem.

### **5. Ujednání o Termínových vkladech**

#### **5.1. Uzavření Termínového vkladu prostřednictvím Oprávněných osob**

Oprávněná osoba Klienta požádá Oprávněnou osobu Banky o uzavření Terminovaného vkladu a sjedná k Datu obchodu s Oprávněnou osobou Banky uzavření Termínového vkladu.

#### **5.2. Složení Jistiny vkladu**

Termínový vklad Klienta bude Bance složen tak, že Klient k Datu účinnosti převede z Účtu Klienta Jistinu vkladu v dohodnuté Měně vkladu.

#### **5.3. Úrokový výnos**

Banka se uzavřením každé Smlouvy zavazuje úročit dohodnutou Jistinu dohodnutou Úrokovou sazbou.

#### **5.4. Úrokové období**

V případě, že Jistina vkladu bude na Účet Klienta složena k Datu účinnosti, bude Jistina vkladu úročena od takového dne (včetně tohoto dne) do příslušného Data ukončení (bez tohoto dne).

#### **5.5. Splacení Jistiny při ukončení Termínového vkladu**

Banka se zavazuje vyplatit Klientovi Jistinu. Nestanoví-li Smlouva jinak, bude Jistina vkladu Bankou převedena na Účet Klienta, a to k Datu vypořádání.

#### **5.6. Vyplacení Úrokového výnosu**

Banka se zavazuje vyplatit Klientovi příslušný Úrokový výnos. Nestanoví-li Smlouva jinak, bude Úrokový výnos Klientovi převeden na Účet Klienta k Datu vypořádání.

#### **5.7. Příjem plateb k Datu vypořádání**

Klient je oprávněn příslušnou platbu obdržet na Účet Klienta, který předem plátcí určil, a to nejpozději k Datu vypořádání.

#### **5.8. Předčasné ukončení Termínového vkladu**

Strany se mohou dohodnout na předčasném ukončení Termínového vkladu a vyplacení Jistiny vkladu včetně do té doby narostlého Úrokového výnosu k určitému dni před Datem vypořádání, přičemž v takovém případě: Banka převede k Datu předčasného ukončení na Účet Klienta částku Jistiny Termínového vkladu, které se předčasné ukončení Termínového vkladu týká a příslušnou částku dosud nevyplaceného Úroku narostlého k vyplacené částce Jistiny vkladu ode dne přijetí Termínového vkladu (včetně tohoto dne) do Data předčasného ukončení (bez tohoto dne). Banka má právo od Jistiny a příslušné částky Úroku odečíst a Klientovi nevyplatit poplatek za předčasné ukončení Termínového vkladu. Klient je povinen uhradit Bance poplatek za předčasné ukončení Termínového vkladu ve výši nákladů Banky spojených s předčasným ukončením Termínového vkladu.

### **6. Srážky**

Platby uskutečňované na základě Rámcové smlouvy a kterékoliv Smlouvy se provádějí bez srážky daní či poplatků. V případě, že kterákoli ze stran je povinna zadržet nebo odečíst ze své platby jakoukoli daň či poplatek na základě zákona, srazí tato strana příslušnou daň či poplatek v zákonem stanovené výši v souladu s platnými právními předpisy.

## **7. Součinnost a komunikace**

### **7.1. Kontaktní údaje**

S výjimkou případů výslovně Rámcovou smlouvou nebo Smlouvou upravených jinak, všechna oznámení a jiná sdělení, doručovaná Smluvní straně podle Rámcové smlouvy nebo jakékoliv Smlouvy, budou písemná a budou pokládána za řádně doručená, budou-li doručena osobně nebo poštou nebo faxována na kontaktní adresy a čísla Smluvních stran uvedená (i) v případě Banky v seznamu kontaktních údajů Banky zveřejněném v datové síti Internet na webové stránce nacházející se na adrese <https://www.rb.cz/o-nas/kontakty/> v okamžik odeslání příslušného oznámení nebo jiného sdělení a (ii) v případě Klienta v příloze Rámcové smlouvy anebo na takovou jinou adresu či adresy, které příslušná Smluvní strana v dostatečném předstihu písemně v souladu s tímto článkem Produktových podmínek doručí druhé Smluvní straně.

### **7.2. Elektronická forma komunikace**

Smluvní strany sjednávají, že pro sjednání dohody o Transakci nelze použít emailu. Konfirmace a přílohy Rámcové smlouvy je možné po dohodě emailem zasílat.

### **7.3. Heslo pro účely uzavírání Smluv po telefonu**

Klient je oprávněn po Bance požadovat, aby jí určené oprávněné osoby uvedené v příloze „Oprávněné osoby, podpisové vzory a kontaktní údaje Klienta“, byly při uzavírání Transakcí identifikovány na základě hesla. Banka v případě takového požadavku zašle Oprávněným osobám Klienta heslo prostřednictvím textové zprávy na telefonní číslo uvedené v příloze „Oprávněné osoby, podpisové vzory a kontaktní údaje Klienta“. Klient se zavazuje dodržovat při používání hesla následující bezpečnostní zásady: (i) zamezit přístupu třetích osob k heslu, (ii) oznámit Bance jakékoliv podezření na zneužití nebo ztrátu hesla. Banka se zavazuje: (i) sdělovat Klientovi zásady nezbytné pro používání hesla, (ii) provádět změnu hesla na základě požadavku Oprávněných osob Klienta. Banka je oprávněna jednostranně změnit svoji bezpečnostní politiku přidělování a používání hesel pro účely uzavírání Smluv, přičemž změny v této oblasti jsou účinné okamžikem sdělení Klientovi. Klient bere na vědomí, že se v případě odmítnutí možnosti identifikovat jeho oprávněné osoby při uzavírání Transakcí pomocí hesla vystavuje riziku podvodného jednání ze strany třetích osob. Klient bere na vědomí, že je odpovědný za škody, které by mu mohly vzniknout v přímé souvislosti s odmítnutím možnosti identifikovat Oprávněné osoby Klienta při uzavírání Transakcí pomocí hesla a souhlasí s tím, že nebude v této souvislosti po Bance žádat jakékoliv peněžní náhrady.

## **8. Závěrečná ustanovení**

- 8.1. Tyto Produktové podmínky jsou obchodními podmínkami ve smyslu § 1751 Občanského zákoníku.
- 8.2. Použití ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku týkajících se smluv uzavíraných adhezním způsobem na Smlouvy je vyloučeno.
- 8.3. Ustanovení § 1757 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 8.4. Smluvní strany na sebe berou nebezpečí změny okolností podle ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 8.5. V případě sporu mezi spotřebitelem a bankou poskytující služby uvedené v zákoně č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů, bude oprávněn rozhodnout o sporu finanční arbitr ve smyslu uvedené zákona. Odkaz na webové stránky finančního arbitra je: [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz).
- 8.6. Produktové podmínky vydává Raiffeisenbank a.s. s účinností ke dni 1.5.2019.

## Informace o poskytování investičních služeb Raiffeisenbank a.s.

### 1. Základní údaje o Raiffeisenbank a.s. („Banka“)

Název: Raiffeisenbank a.s.

IČ: 49240901

Sídlo: Hvězdova 1716/2b, Praha 4, Česká republika, PSČ: 140 78

Zápis v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 2051

Kontaktní údaje:

Tel: 800 900 900

Kontakty na útvary investičního bankovníctví jsou uveřejněny na Veřejných stránkách:

Banka je oprávněna jednat s Klienty prostřednictvím smluvního distributora, který je povinen prokázat Klientům svoji totožnost. Po dobu trvání smluvního vztahu Banka bude komunikovat s Klienty v českém, případně anglickém jazyce. Smluvní dokumentace bude Klientovi poskytována v českém jazyce, pokud se strany nedohodnou jinak. Smluvní vztahy mezi Bankou a Klienty se řídí českým právním řádem.

### 2. Oprávnění k činnosti

Banka poskytuje investiční služby podle zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, v platném znění („ZPKT“) a to na základě povolení vydaného Českou národní bankou.

Hlavní investiční služby poskytované Bankou:

- přijímání a předávání pokynů týkajících se investičních nástrojů
- provádění pokynů týkajících se investičních nástrojů na účet zákazníka
- obchodování s investičními nástroji na vlastní účet
- obhospodařování majetku zákazníka, je-li jeho součástí investiční nástroj, na základě volné úvahy v rámci smluvního ujednání
- investiční poradenství týkající se investičních nástrojů
- upisování nebo umisťování emisí investičních nástrojů se závazkem jejich upsání
- umisťování emisí investičních nástrojů bez závazku jejich upsání

Doplňkové investiční služby poskytované Bankou:

- úschova a správa investičních nástrojů pro zákazníka, včetně opatrování a souvisejících služeb, s výjimkou vedení účtu centrálním deponitářem nebo zahraničním centrálním deponitářem
- poskytování úvěru nebo půjčky zákazníkovi za účelem umožnění obchodu s investičním nástrojem, na němž se poskytovatel úvěru nebo půjčky podílí
- poradenská činnost týkající se struktury kapitálu, průmyslové strategie a s tím souvisejících otázek, jakož i poskytování porad a služeb týkajících se přeměn společností nebo převodů obchodních závodů nebo nabytí účasti v obchodní korporaci
- investiční výzkum a finanční analýza nebo jiné formy obecných doporučení týkajících se obchodování s investičními nástroji
- devizové služby související s poskytováním investičních služeb
- služby související s upisováním investičních nástrojů

Banka neposkytuje Klientům daňové, účetní ani právní poradenství v souvislosti s poskytováním investičních služeb a neodpovídá za plnění právních povinností Klientů (například daňových ve vztahu k výnosům či jiným příjmům Klienta vyplývajícím z nabytých investičních nástrojů), nestanoví-li právní předpisy jinak.

### **3. Dohled nad finančním trhem**

Nad Bankou vykonává dohled Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, tel: +420 224 411 111, E-mail: podatelna@cnb.cz, www.cnb.cz.

### **4. Popis pravidel pro případ střetu zájmů**

Banka přijímá opatření pro předcházení, identifikaci a řízení střetu zájmů při poskytování investičních služeb Bankou. Tato opatření jsou součástí vnitřního řídicího a kontrolního systému Banky. Opatření jsou přijímána proto, aby Banka zabránila rizikům poškození zájmů Klientů při poskytování investičních služeb. Banka tímto informuje Klienty o povaze a zdroji některých střetů zájmů, jejichž vznik nelze vyloučit. Klient je povinen zvážit uváděné skutečnosti dříve, než učiní informované investiční rozhodnutí.

#### **Případy při kterých může docházet ke střetu zájmů:**

- Banka může při svém podnikání získat finanční výhodu nebo se vyhnout finanční ztrátě na úkor Klienta, kterému Banka poskytuje investiční služby. Banka má jiný finanční zájem, než je zájem Klienta, kterému jsou investiční služby poskytovány.
- Banka poskytuje investiční služby vícero Klientům, přičemž může upřednostnit zájmy jednoho Klienta před zájmy Klienta jiného.
- Banka může být motivována k umístění či distribuci investičních nástrojů (například nástrojů emitovaných subjekty z finanční skupiny Raiffeisen) v souvislosti s poskytováním vybraných investičních služeb Klientům.
- V rámci portfolio managementu Banka nakupuje do portfolií Klientů investiční nástroje, na jejichž emisi se podílí a k jejichž distribuci je finančně motivována. Investiční nástroje mohou být emitovány subjekty z finanční skupiny Raiffeisen.
- Banka může při poskytování investičních služeb Klientům využívat služeb třetích stran (včetně subjektů z finanční skupiny Raiffeisen), přičemž tyto strany mohou mít odlišný zájem, než je zájem Klienta.

#### **Mezi nejdůležitější pravidla a opatření Banky k řízení střetu zájmů náleží:**

- dodržování právních požadavků na jednání s Klienty (Banka jedná s Klienty kvalifikovaně, čestně, spravedlivě a v jejich nejlepším zájmu)
- organizační, administrativní a provozní oddělení útvarů Banky pro zamezení střetu zájmů
- zavádění řídicích, bezpečnostních a kontrolních mechanismů pro odhalování potenciálních střetů zájmů
- zajišťování školení a vzdělávání pro zaměstnance Banky a jejich obchodních partnerů
- dodržování compliance pravidel zaměstnanci Banky v oblasti obchodování s investičními nástroji na vlastní účet zaměstnanců a monitoring obchodů zaměstnanců
- systém odměňování zaměstnanců Banky
- dodržování compliance pravidel zaměstnanci v oblasti zacházení s vnitřními informacemi
- dodržování etického kodexu zaměstnanci Banky
- řízení pobídek při distribuci investičních nástrojů
- transparentní plnění informačních povinností vůči Klientům, včetně sdělování potenciálních střetů zájmů

Uvedená opatření Banka používá v případě distribuce investičních nástrojů emitovaných subjekty z finanční skupiny Raiffeisen (například při prodeji investičních certifikátů emitovaných Raiffeisen Centrobank AG nebo podílových listů emitovaných Raiffeisen investiční společností, a.s.) a také v případech, kdy se na poskytování investičních služeb Bankou podílí členové finanční skupiny Raiffeisen (například Raiffeisenbank International AG od Banky přijímá pokyny k obchodům s některými investičními nástroji nebo pro Banku

zajišťuje správu některých investičních nástrojů). Vymezení finanční skupiny Raiffeisen je uvedeno ve výročních zprávách Banky uveřejněných na [www.rb.cz](http://www.rb.cz).

Pokud nastane střet zájmů mezi zájmy Banky a Klienty a nelze střet odvrátit, Banka dává přednost zájmům svých Klientů před zájmy Banky. Pokud by došlo ke střetu mezi zájmy Klientů, Banka bude usilovat o spravedlivé zacházení se všemi Klienty.

## 5. Informace o podávaných zprávách

O realizaci obchodu informuje Banka Klienty prostřednictvím písemné confirmace. O stavu majetku investičních nástrojů Banka informuje Klienty prostřednictvím výpisu. Písemné zprávy jsou Bankou Klientům zasílány ve lhůtách uvedených ve smluvní dokumentaci a právních předpisech.

## 6. Informace o ochraně majetku Klientů

### Ochrana investičních nástrojů

Investiční nástroje nabyté Klienty Banka eviduje ve své samostatné evidenci investičních nástrojů. Ve své samostatné evidenci Banka vede pro každého Klienta jeden nebo více majetkových účtů, na kterých eviduje investiční nástroje nabyté Klienty. Investiční nástroje nejsou bankovním vkladem.

### Evidence zaknihovaných cenných papírů

Zaknihované cenné papíry vydané podle českého práva jsou evidovány v Centrálním depozitáři cenných papírů, a.s. nebo jiných samostatných evidencích stanovených ZPKT.

Banka zajišťuje Klientům, aby Centrální depozitář cenných papírů a.s. evidoval jejich zaknihované cenné papíry buď na účtech majitele – účtech vlastníka (tzv. účet vlastníka) nebo na účtu majitele, který není vlastníkem zaknihovaných cenných papírů (tzv. účet zákazníka). Riziko vedení zaknihovaných cenných papírů na účtech zákazníka spočívá v tom, že zaknihované cenné papíry Klienta nejsou odděleny od investičních nástrojů jiných klientů. Pokud by bylo vydáno rozhodnutí o úpadku banky podle zákona č. 182/2001 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, je insolvenční správce povinen postupovat podle § 132 ZPKT a násl. a bez ohledu na skutečnost, zda jsou zaknihované cenné papíry evidovány na účtu vlastníka nebo na účtu zákazníků je povinen majetek Klienta bez zbytečného odkladu vydat Klientovi, a to včetně výnosů z majetku Klienta. Dokud není majetek Klienta Klientovi vydán, jedná insolvenční správce ve vztahu k majetku Klienta s péčí řádného hospodáře. Jestliže investiční nástroje, které jsou vzájemně zastupitelné, nepostačují k uspokojení všech Klientů, kteří mají nárok na jejich vydání, vydá se každému Klientovi takový počet investičních nástrojů, který lze vydat, aniž by musel být investiční nástroj dělen. Investiční nástroje, které nelze vydat Klientům podle předchozí věty, insolvenční správce zpeněží a každému Klientovi vydá takový podíl na získaných peněžních prostředcích, který odpovídá rozsahu, v jakém nebyl Klient uspokojen podle zákona. Nepostačují-li peněžní prostředky k uspokojení všech Klientů, kteří mají nárok na jejich vydání, uspokojí se nároky Klientů poměrně.

Banka sděluje odměnu a náklady za otevření účtu zákazníků individuálně Klientům v případě jejich zájmu. Banka neúčtuje Klientům odměnu za otevření účtu vlastníka, Klient pouze hradí poplatky Centrálního depozitáře cenných papírů Praha, a.s.

### Evidence zaknihovaných cenných papírů v zahraničí

Zaknihované cenné papíry nabyté Klienty v zahraničí jsou evidovány u správců nebo depozitářů pověřených Bankou. Zaknihované cenné papíry Klienta jsou na těchto sběrných účtech odděleny od investičních nástrojů Banky, ale nejsou odděleny od zaknihovaných cenných papírů ostatních Klientů Banky,

se kterými jsou vedeny společně. Banka za zahraniční správce a depozitáře vybírá renomované finanční instituce. Banka Klienty upozorňuje, že práva, povinnosti či vztahy související s investičními nástroji a nakládání s nimi, se mohou řídit cizím právním řádem státu, kde je vedena evidence investičních nástrojů, přičemž tento stát nemusí být státem Evropské unie. Práva Klientů k zaknihovaným cenným papírům držených v zahraničí se mohou lišit. Někteří depozitáři mohou mít k jimi drženým zaknihované cenné papíry zástavní nebo obdobné právo k zajištění svých pohledávek vůči Bance. Zahraniční právo může poskytovat investorům ochranu pro případy, pokud by se zahraniční depozitář ocitl v platební neschopnosti tím, že se zaknihované cenné papíry nestávají majetkem zahraničního depozitáře. Pokud by však zahraniční právo neposkytovalo investorům před úpadkem depozitáře a investiční nástroje držené u depozitáře nejsou rozlišitelné od majetku depozitáře, který je v úpadku, existuje riziko, že se zaknihované cenné papíry stanou součástí majetkové podstaty úpadce a investor bude muset své pohledávky uplatnit v úpadkovém řízení.

Banka upozorňuje, že v případě, že zahraniční depozitář se ocitne v platební neschopnosti a výplaty peněžních prostředků a zaknihovaných cenných papírů jejich majitelům budou řešeny prostřednictvím záručních systémů, podléhají tyto systémy právním řádům, které mohou být odlišné od záručních systémů v České republice.

Zaknihované cenné papíry jsou u zahraničních depozitářů drženy souhrnně na sběrných účtech (nominee accounts, omnibus accounts) otevřených Bankou nebo Raiffeisen Bank International AG, Rakousko. Bez souhlasu Klientů Banka nevyužívá zaknihované cenné papíry k obchodům na vlastní účet nebo na účet jiných Klientů. Banka není odpovědná za jednání zahraničních depozitářů. Banka Klienty upozorňuje, že vedení zaknihované cenné papíry na sběrných účtech zahrnuje rizika, které Klienti nemají pod svou kontrolou.

Ke dni uzavření Smlouvy Banka vede investiční nástroje emitované zahraničními subjekty u zahraničních depozitářů: (i), BNP Paribas, New York Branch, 525 Washington Blvd, 9th floor, Jersey City, NJ 07310 a (ii) Raiffeisen Bank International AG, Austria (zahraniční depozitář pro trh Evropy, US a Asie).

Cenné papíry vydané subjekty kolektivního investování v tuzemsku i zahraničí jsou evidovány v evidenci subjektů kolektivního investování.

### **Záruční systém Garančního fondu obchodníků s cennými papíry**

Investiční nástroje svěřené Bance v souvislosti s poskytnutím investiční služby jsou chráněny záručním systémem, který provozuje Garanční fond obchodníků s cennými papíry. Garanční fond obchodníků s cennými papíry) zabezpečuje záruční systém, ze kterého se vyplácejí náhrady plynoucí z neschopnosti obchodníka s cennými papíry splnit své povinnosti vůči zákazníkům. Náhrada se zákazníkovi (s výjimkami podle § 130 odst. 4 ZPKT) poskytuje ve výši 90 % částky vypočtené podle § 130 odst. 7 a 8 ZPKT, nejvýše však v částce v českých korunách odpovídající protihodnotě 20 000 EUR pro jednoho zákazníka u jednoho obchodníka s cennými papíry. Podrobnější informace jsou uvedeny na Veřejných stránkách. Banka bez souhlasu Klientů nepoužije investiční nástroje Klientů a jejich peněžní prostředky k obchodům na vlastní účet nebo na účet třetích osob.

### **Ochrana peněžních prostředků Klientů**

Ochrana peněžních prostředků Klientů je regulována zákonem č. 21/1992 Sb., o bankách, který se vztahuje na pojištění peněžních prostředků vedených na účtech bank a dále ZPKT (§130 odst. 7).



## 7. Cílový trh Klientů

Banka nabízí Klientům investiční nástroje odpovídající cílovému trhu Klientů. Informace o zařazení Klientů do cílového trhu jsou k dispozici na obchodních místech Banky.

## 8. Reklama klienta

Banka odpovídá Klientům za řádné a včasné plnění svých povinností ze smluv. Povinnost Banky je splněna včas, jestliže Banka službu zajistila v souladu se Smlouvou a lhůtami stanovenými právními předpisy. Banka odpovídá Klientům za škodu, kterou způsobila porušením svých smluvních povinností v rozsahu a za podmínek uvedených ve smlouvách uzavíraných s Klienty, jinak za podmínek stanovených právními předpisy.

V případě, že Klient je přesvědčen o tom, že Banka nesplnila své povinnosti vyplývající ze Smlouvy, je oprávněn uplatnit u Banky reklamaci. Reklamaci Klient doručí osobně na obchodní místo Banky, případně telefonicky na 800 900 900, případně na adresu Raiffeisenbank a.s., tř. Kosmonautů 1082/29 Olomouc nebo na reklama@rb.cz. Reklama musí být provedena v souladu s reklamačním řádem uveřejněným na Veřejných stránkách. Klient je oprávněn se obrátit se svojí stížností rovněž na Českou národní banku.

## 9. Informace ke smlouvám o poskytování investičních služeb („Smlouva“)

Smlouvu lze uzavřít pouze za fyzické přítomnosti Banky nebo smluvního distributora Banky a Klienta. Smlouva se řídí právem České republiky. Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí.

Název smlouvy	Informace o jednostranném ukončení Smlouvy Bankou/Klientem
Smlouva o obstarání obchodů s investičními nástroji	Výpověď Banky: výpovědní doba 1 měsíc od doručení Bance. Výpověď Klienta: účinek nastává okamžitě, jsou-li splněny kumulativně podmínky: (i) neexistence pokynů a (ii) nulový zůstatek na majetkovém účtu.
Smlouva o obstarání obchodů s investičními nástroji a poskytování jiných služeb	Výpověď Banky: výpovědní doba 2 měsíce od doručení Klientovi. Výpověď Klienta: výpovědní doba 1 měsíc od doručení Bance.
Smlouva o obhospodařování majetku	Výpověď Banky/Klienta: konci kalendářního čtvrtletí výpovědí podanou alespoň tři měsíce předem.
Rámcová smlouva o obchodování na finančním trhu	Výpověď Banky/Klienta: výpovědní doba nejméně 20 dnů od doručení druhé straně.
Rámcová smlouva o sjednávání devizových obchodů, termínových a strukturovaných termínových vkladů	Výpověď Banky/Klienta: 1 kalendářní měsíc.
Rámcová smlouva o sjednávání devizových obchodů a termínovaných vkladů	Výpověď Banky/Klienta: 1 kalendářní měsíc.
Smlouva o zprostředkování služeb souvisejících s vedením evidence investičních nástrojů	Výpověď Banky/Klienta: 1 kalendářní měsíc.

Klient není oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření vzhledem k ustanovení § 1846 a § 1847 občanského zákoníku.

Spory ze Smlouvy rozhodují soudy, ke Smlouvě není sjednávána rozhodčí doložka. Banka informuje Klienty, že v případě sporu mezi spotřebitelem a bankou poskytující služby uvedené v zákoně č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů, bude oprávněn rozhodnout o sporu finanční arbitř ve smyslu uvedené zákona. Odkaz na webové stránky finančního arbitra je: [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz).

Klient je povinen vést u Banky účet za účelem finančního vypořádání prováděných obchodů podle Smlouvy a disponovat na tomto účtu dostatečnými prostředky pro účely úhrady přijímaných služeb (úhrada úplaty Bance, veškeré náklady a prostředky na úhradu obchodů) od Banky.

Banka informuje Klienty, že informace obsažené v přílohách ke Smlouvě se mohou v průběhu účinnosti smlouvy měnit. Banka informace uvedené v tomto dokumentu aktualizuje, přičemž původní a aktualizované verze jsou vždy uveřejňovány na Veřejných stránkách.

## **10. Kategorizace Klientů**

### **Povinnost banky provádět kategorizaci Klientů**

Banka je povinna v souladu se ZPKT kategorizovat všechny své Klienty, kterým poskytuje investiční služby a o provedené kategorizaci je informovat. Ve smyslu právních předpisů jsou rozeznávány tři kategorie Klientů a to:

- běžný, neprofesionální Klient
- profesionální Klient a
- způsobilá protistrana (profesionální Klient)

Pro zařazení Klienta do kategorie Banka vychází z informací, kterými o Klientovi disponuje.

### **Právní vymezení kategorií Klientů**

*Neprofesionální Klient* je Klient, který není označen za profesionálního Klienta

*Profesionální Klient* je Klient, který je jedním z níže uvedených subjektů:

- a) banka,
- b) spořitelní a úvěrní družstvo,
- c) obchodník s cennými papíry,
- d) pojišťovna,
- e) zajišťovna,
- f) investiční společnost,
- g) investiční fond,
- h) penzijní společnost,
- i) jiná osoba, která vykonává svou podnikatelskou činnost na finančním trhu na základě povolení uděleného orgánem dohledu nad finančním trhem nebo na základě zápisu do registru provedeného orgánem dohledu nad finančním trhem, zejména platební instituce, instituce elektronických peněz, vydavatel elektronických peněz malého rozsahu, poskytovatel platebních služeb malého rozsahu, nebankovní poskytovatel spotřebitelského úvěru, hlavní administrátor, investiční zprostředkovatel, pojišťovací agent, pojišťovací makléř, samostatný zprostředkovatel spotřebitelského úvěru, samostatný likvidátor pojistných událostí, provozovatel platebních systémů s neodvolatelností účtování, provozovatel vypořádacího systému s neodvolatelností vypořádání a centrální depozitář, avšak s výjimkou vázaného zástupce investičního zprostředkovatele, vázaného zástupce podle zákona o spotřebitelském úvěru, vázaného zástupce obchodníka s cennými papíry, vázaného zástupce penzijní společnosti, vázaného pojišťovacího zprostředkovatele, podřízeného pojišťovacího zprostředkovatele a výhradního pojišťovacího agenta,

- j) osoba, která jako svoji rozhodující činnost provádí sekuritizaci,
- k) osoba, která obchoduje na vlastní účet s investičními nástroji za účelem snížení rizika (hedging) z obchodů s investičními nástroji uvedenými v § 3 odst. 1 písm. d) až k) ZPKT a tato činnost patří mezi její rozhodující činnosti,
- l) osoba, která obchoduje na vlastní účet s investičními nástroji uvedenými v § 3 odst. 1 písm. g) až i) ZPKT nebo komoditami a tato činnost patří mezi její rozhodující činnosti,
- m) právnická osoba, která je příslušná hospodařit s majetkem státu při zajišťování nákupu, prodeje nebo správy jeho pohledávek nebo jiných aktiv, anebo při restrukturalizaci obchodních společností nebo jiných právnických osob s majetkovou účastí státu,
- n) zahraniční osoba s obdobnou činností jako některá z osob uvedených v písmenech a) až m),
- o) stát nebo členský stát federace,
- p) Česká národní banka, zahraniční centrální banka nebo Evropská centrální banka, a
- q) Světová banka, Mezinárodní měnový fond, Evropská investiční banka nebo jiná mezinárodní finanční instituce.
- r) právnická osoba založená za účelem podnikání (včetně zahraniční osoby), která podle poslední účetní závěrky splňuje alespoň dvě ze tří kritérií, kterými jsou:
  - 1) aktiva celkem odpovídající částce alespoň 20 000 000 EUR,
  - 2) roční úhrn čistého obrátu odpovídající částce 40 000 000 EUR,
  - 3) vlastní kapitál odpovídající částce alespoň 2 000 000 EUR.

a požádal předepsaným způsobem Banku o zařazení do kategorie profesionálního zákazníka a Banka s tím za podmínek daných ZPKT souhlasila.

Profesionálním Klientem se rozumí také osoba, která Banku požádá, aby s ní zacházela jako s profesionálním zákazníkem, a ta se žádostí souhlasí a která splňuje alespoň dvě z těchto tří kritérií:

- I. provedla za každé z posledních 4 po sobě jdoucích čtvrtletí na příslušném evropském regulovaném trhu nebo v příslušném mnohostranném obchodním systému provozovaném osobou se sídlem v členském státě Evropské unie obchody s investičním nástrojem, jehož se žádost týká, ve významném objemu a v průměrném počtu alespoň 10 obchodů za čtvrtletí
- II. objem jejího majetku tvořeného peněžními prostředky a investičními nástroji odpovídá částce alespoň 500 000 EUR, 3. vykonávala po dobu nejméně jednoho roku nebo vykonává v souvislosti s výkonem svého zaměstnání, povolání nebo funkce činnost v oblasti finančního trhu, která vyžaduje znalost obchodů nebo služeb, jichž se žádost týká

Způsobilá protistrana je profesionální Klient uvedený v ZPKT, kterému Banka poskytuje investiční služby podle § 4 odst. 2 písm. a, b, nebo c) ZPKT a vůči kterému Banka není povinna plnit povinnosti stanovené ZPKT.

### **Poučení o Klientské kategorizaci a právech přestupu**

ZPKT stanovuje povinnosti poskytovatelům investičních služeb ve vztahu s Klienty a to podle definovaných kategorií Klientů. Rozdílné zacházení s Klienty podle zákonných kategorií lze spatřovat zejména v:

- 1. úrovni ochrany Klienta. Neprofesionální Klient má zajištěnu maximální míru ochrany od banky. Profesionálnímu Klientovi je Banka povinna poskytnout minimální nutnou míru ochrany. Způsobilé protistraně není poskytována při provádění investiční služby žádná ochrana.
- 2. předávaných informačních povinnostech. Neprofesionální Klient má právo získat na rozdíl od profesionálního Klienta detailní informace související s poskytováním investičních služeb podle ZPKT.
- 3. v podrobném provádění testů vhodnosti a přiměřenosti investičních nástrojů. Při poskytování investičních služeb profesionálnímu Klientovi je Banka oprávněna předpokládat některé odpovědi.

## Změna kategorie Klienta

Klienti, kterým Banka poskytuje investiční služby, mají právo banku požádat o změnu v kategorii Klienta. Změna kategorie Klienta se může týkat buď i) poskytované investiční služby nebo ii) obchodu nebo obchodů s určitým investičním nástrojem. Neprofesionální Klient má při splnění zákonem daných kvantitativních limitů možnost požádat o přestup z kategorie neprofesionálního Klienta do kategorie profesionálního Klienta. Tento přestup je současně spojen se ztrátou dosavadní míry ochrany a úrovně zacházení. Neprofesionální Klient si musí být vědom, že může v takovém případě dojít ke ztrátě nároku na výplatu náhrady ze zahraničních systémů obdobných Garančnímu fondu obchodníků s cennými papíry a rovněž k omezení plnění některých povinností bankou podle ZPKT. Profesionální Klient může požádat o přestup do kategorie s vyšší mírou ochrany (kategorie neprofesionálního Klienta).

## 11. Informace o finančním zajištění

Toto je informace o finančním zajištění zřízeném podle zákona č. 408/2010 Sb., o finančním zajištění, v platném znění („ZOFZ“) je určena pouze pro Klienty oprávněné poskytovat ve smyslu zákona finanční zajištění.

Hlavní charakteristika finančního zajištění:

- právo příjemce uspokojit se z finančního kolaterálu nepodléhá omezením z obecné úpravy zástavního práva a převodu věcí, práv a jiných majetkových hodnot ve prospěch věřitele
- ke vzniku finančního zajištění je třeba, aby finanční kolaterál byl poskytnut příjemci, aby příjemce mohl právně nebo fakticky ovládat finanční kolaterál nebo, aby byl proveden zápis v evidenci investičních nástrojů ve prospěch věřitele
- nakládat se zastaveným finančním kolaterálem lze pouze, určuje-li tak smlouva mezi smluvními stranami
- nakládá-li příjemce se zastaveným finančním kolaterálem, jeho zástavní právo k finančnímu kolaterálu zaniká
- dojde-li k prodlení s plněním zajištěné pohledávky finančního charakteru, nebo nastane-li jiná skutečnost určená ve smlouvě, kterou se sjednává finanční zajištění, nebo dohodnutá v rámci závěrečného vyrovnání podle ZPKT, může se příjemce uspokojit způsobem, o němž se dohodl s poskytovatelem; v ostatních případech se uspokojí, s ohledem na právní povahu finančního zajištění
  - i. z výtěžku zpeněžení finančního kolaterálu; neurčuje-li způsob zpeněžení smlouva, zpeněží se způsobem, který odpovídá zvyklostem na příslušném finančním trhu, nebo
  - ii. započtením hodnoty finančního kolaterálu proti své pohledávce, kterou má vůči poskytovateli, a to i v rámci zahrnutí takové hodnoty do závěrečného vyrovnání podle ZPKT,
  - iii. ponecháním zastaveného finančního kolaterálu se může příjemce uspokojit pouze, pokud byl tento způsob ujednán a pokud byla zároveň dohodnuta cena za ponechání nebo dohodnut způsob jejího určení, přičemž způsob určení ceny musí odpovídat zvyklostem na příslušném finančním trhu

Uspokojení z finančního kolaterálu – odlišnost od právních předpisů:

Neurčí-li smlouva jinak, na vykonání práva na uspokojení z finančního kolaterálu se nepoužijí právní předpisy, pokud stanoví, aby;

- a) příjemce předem oznámil zpeněžení finančního kolaterálu poskytovateli nebo jiné osobě,
- b) výkon práva na uspokojení z finančního kolaterálu povolil soud, správní orgán nebo jiná osoba,
- c) finanční kolaterál byl zpeněžen ve veřejné dražbě nebo jiným stanoveným způsobem, nebo
- d) před vykonáním práva na uspokojení z finančního kolaterálu uplynula určitá lhůta.

Právní účinky převodu finančního kolaterálu se řídí ustanoveními ZOFZ a v jeho mezích ujednáními o finančním zajištění bez ohledu na obecnou úpravu zástavního práva a převodu věcí, práv nebo jiných majetkových hodnot ve prospěch věřitele. Ustanoveními ZOFZ se také bez ohledu na obecnou právní úpravu řídí právní vztahy související s použitím seznamu a s právem vzdání se práva na započtení. Nedotčena zůstávají ostatní ustanovení občanského zákoníku upravující podmínky účinnosti postoupení nebo zastavení pohledávky vůči dlužníkovi a zachování námitek proti pohledávce, které dlužník mohl uplatnit v době jejího postoupení.

Uvedená informace vychází z právního stavu ke dni 17.10.2019

Raiffeisenbank a.s.

## **Provozní podmínky Raiffeisenbank a.s. pro používání platformy RoBoT („Provozní podmínky“)**

### **1. Úvodní ustanovení**

#### **1.1. Nedílná součást Rámcové smlouvy**

Tyto Provozní podmínky jsou nedílnou součástí Rámcové smlouvy uzavřené mezi stranami a určují část jejího obsahu. Strany se dohodly, že některé druhy Transakcí mohou být mezi stranami uzavírány prostřednictvím internetové platformy provozované Bankou pod obchodní značkou RoBoT.

#### **1.2. Oprávnění Banky navrhnout změnu Provozních podmínek**

Banka je oprávněna kdykoliv navrhnout Klientovi změnu Provozních podmínek způsobem sjednaným v článku 1.3 -1.4 Provozních podmínek. Banka je oprávněna změnu Provozních podmínek navrhnout Klientovi z důvodu: (i) rozvoje bankovních služeb, (ii) změn právní úpravy, (iii) vývoje na trzích investičních a bankovních služeb, včetně vývoje tržní praxe, anebo vývoje na trzích, které poskytování bankovních služeb ovlivňují, (iv) plnění povinností obezřetného výkonu činnosti Banky, (v) změn technologií a organizačních procesů v Bance.

Oblasti změny se mohou týkat zejména: (i) způsobu navazování, měnění a ukončování smluvních vztahů (ii) pravidel komunikace a způsobu vzájemného jednání, (iii) rozsahu informačních povinností, (iv) podmínek dostupnosti a obsahu bankovních služeb, lhůt pro jejich poskytnutí, (v) struktury a výše úplaty za poskytované bankovní služby, včetně podmínek pro její placení.

#### **1.3. Způsob oznámení a důsledky návrhu změny Provozních podmínek**

Banka oznámí Klientovi návrh změny Provozních podmínek nejméně dva (2) měsíce předem dnem, kdy se má navržená změna stát účinnou. Banka Klientovi návrh změny Provozních podmínek oznámí především prostřednictvím elektronického kanálu. Klientovi, který nemá k dispozici elektronický kanál, oznámí Banka návrh změny Provozních podmínek písemně. V případě, že Klient není spotřebitelem nebo drobným podnikatelem ve smyslu právních předpisů, oznámí Banka Klientovi návrh změny eventuálně oznámením odkazu na internetové stránky Banky, kde je návrh změny Provozních podmínek umístěn. Klient je oprávněn předem dnem účinnosti navrhované změny Provozních podmínek tento návrh odmítnout, a to písemným oznámením zasláným na adresu Banky uvedenou na internetových stránkách Banky. V případě, že návrh změny Provozních podmínek tímto způsobem předem dnem jeho účinnosti Klient neodmítne, platí, že jej přijal. O tomto důsledku Banka v oznámení o návrhu změny Provozních podmínek Klienta informuje.

#### **1.4. Výpověď závazku dotčeného návrhem změn Provozních podmínek**

V případě, že Klient s návrhem změny Provozních podmínek nesouhlasí, je oprávněn před dnem jeho účinnosti závazek dotčený návrhem změny Provozních podmínek písemně vypovědět. Klient výpověď doručí Bance způsobem sjednaným příslušnou smlouvou a není-li takového ujednání, pak na adresu Banky uvedenou na internetových stránkách Banky. Výpověď je účinná v den následující po dni, kdy byla Klientovi doručena, pokud Klient ve výpovědi neurčil pozdější datum její účinnosti. Určením pozdějšího data účinnosti výpovědi však nemůže délka trvání výpovědní doby překročit jeden (1) měsíc počínaje jejím doručením Bance. Z výpovědi musí vyplývat vyjádření nesouhlasu Klienta s návrhem změny smluvních podmínek vypovídání závazku, pokud Klient návrh změny Provozních podmínek již neodmítl způsobem dle čl. 1.3 Provozních podmínek. Pokud v okamžiku účinnosti výpovědi existoval na základě nebo v souvislosti se závazkem dotčeným výpovědí Klienta dluh vůči Bance, stává se tento dluh účinností výpovědi splatným, není-li ujednáno něco jiného.

## 2. Výklad pojmů

Níže uvedené pojmy používané v jednotném nebo množném čísle ve Smlouvě nebo Konfirmaci budou mít následující význam. Pojmy užití v Provozních podmínkách s velkým počátečním písmenem a zde nevysvětlené jsou vymezeny v Rámcové smlouvě.

- *Elektronické identifikační prostředky* označují prostředky pro ověření Oprávněné osoby Klienta, konkrétně jde o kombinaci přístupového jména a hesla
- *Mobilní telefon* znamená mobilní telefon vybavený SIM kartou aktivovanou v síti mobilního operátora (např. O2, Vodafone, T-Mobile)
- *Nabídka* znamená závaznou nabídku na uzavření Transakce
- *Občanský zákoník* znamená zákon č. 89/2012 Sb., v platném znění
- *Oprávněná osoba* označuje osobu, které je oprávněna za Klienta uzavírat Transakce v internetové platformě RoBoT

## 3. Obecné provozní podmínky

- 3.1. Podmínkou využívání internetové platformy je splnění následujících předpokladů ze strany Klienta:
  - a) přístup k počítači připojenému na internet a způsobilému ke spuštění platformy
  - b) alespoň jeden Mobilní telefon aktivovaný v síti libovolného mobilního operátora (i v zahraničí) pro přijetí Elektronických identifikačních prostředků pro přihlášení do internetové platformy.
- 3.2. Banka provozuje platformu Robot od 8:30 hod do 17:00 hod v pracovní dny. Adresa pro přihlášení do internetové platformy v českém nebo v anglickém jazyce je uvedena na internetové stránce [www.rb.cz](http://www.rb.cz). Banka je oprávněna přerušit nebo omezit přístup do platformy na dobu nezbytně nutnou k systémové údržbě nebo za účelem odstranění závad.
- 3.3. Strany se dohodly, že k obchodování v platformě Robot budou oprávněny pouze Oprávněné osoby sdělené Bance podle Rámcové smlouvy. Autorizace vstupu oprávněných osob do internetové platformy bude podmíněna zadáním platných Elektronických identifikačních prostředků.

## 4. Bezpečnostní zásady

- 4.1. Přístup do internetové platformy je chráněn Elektronickými identifikačními prostředky.
- 4.2. Elektronické identifikační prostředky zašle Banka na Mobilní telefon Oprávněné osoby formou jednorázových textových zpráv. Při prvním přihlášení Oprávněné osoby do internetové platformy je Oprávněná osoba z bezpečnostních důvodů vyzvána ke změně svého hesla. Oprávněná osoba je oprávněna své přístupové heslo měnit opakovaně a bez omezení i při dalších příležitostech, a to způsobem popsaným v uživatelském manuálu.
- 4.3. Na žádost Oprávněné osoby nebo při podezření ze zneužití Elektronických identifikačních prostředků je Banka oprávněna provést změnu hesla dotčené Oprávněné osoby. Banka zašle dotčené Oprávněné osobě Klienta změněné heslo na registrované telefonní číslo Mobilního telefonu.
- 4.4. V případě změny telefonního čísla Mobilního telefonu, ztráty Mobilního telefonu nebo podezření na jeho zneužití se Klient zavazuje tuto skutečnost Bance oznámit.
- 4.5. Elektronické identifikační prostředky jsou nepřenosné. Banka je oprávněna zablokovat přístup do internetové platformy z bezpečnostních důvodů, zejména při podezření na ztrátu, odcizení, zneužití, neautorizované použití nebo podvodné použití Elektronického identifikačního prostředku.
- 4.6. Oprávněné osoby jsou povinny učinit veškerá opatření k zajištění bezpečnosti užívání internetové platformy, zejména nezaznamenávat svoje hesla ve snadno rozeznatelné podobě, a chránit své Elektronické identifikační prostředky před odcizením nebo zneužitím jakoukoliv osobou. V případě

jejich odcizení, zneužití, ztráty, neautorizovaného použití nebo podezření na odcizení je Klient povinná kteroukoliv tuto skutečnost Bance neprodleně vhodným způsobem oznámit.

- 4.7. Oprávněné osoby Klienta jsou povinny nesdělovat Elektronické identifikační prostředky třetím osobám.
- 4.8. Oprávněné osoby Klienta jsou povinny používat důvěryhodné a řádně zabezpečené počítače a chovat se při pobytu na internetu obezřetně.

## **5. Vznik škody a odpovědnost**

Oprávněné osoby Klienta jsou povinny používat Elektronické identifikační prostředky v souladu s těmito ustanoveními a dodržovat bezpečnostní zásady. Banka neodpovídá za škodu, která vznikne Klientovi:

- a) nesprávným používáním internetové platformy Oprávněnými osobami
- b) dočasnou nedostupností služby internetové platformy
- c) poruchami telefonní sítě, sítě datové nebo poruchami na straně mobilního operátora nebo poskytovatele internetového připojení
- d) technickým výpadkem na straně Klienta
- e) zneužitím internetové platformy třetí osobou, která se prokáže platnými Elektronickými identifikačními prostředky Oprávněné osoby
- f) sdělením nebo zpřístupněním Elektronických identifikačních prostředků Oprávněné osoby Klienta třetí osobě
- g) pokud jí není známa skutečnost, že Klient zemřel nebo zanikl
- h) v důsledku porušení nebo neplnění smlouvy Klientem

## **6. Závěrečná ustanovení**

- 6.1. Tyto Provozní podmínky mají povahu obchodních podmínek ve smyslu § 1751 Občanského zákoníku.
- 6.2. Použití ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku týkajících se smluv uzavíraných adhezním způsobem na Smlouvy je vyloučeno.
- 6.3. Ustanovení § 1757 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 6.4. Smluvní strany na sebe berou nebezpečí změny okolností podle ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 6.5. Provozní podmínky vydává Raiffeisenbank a.s. s účinností ke dni 1.10.2015.