

**Smlouva o zajištění provozu výdejního místa
uzavřená mezi:**

Společnost : Geis Parcel CZ s.r.o.

se sídlem : Zemská 211/I, 337 01 Ejovice

IČO: 63077051, **DIČ:** CZ 63077051

e-mail : geispoint@geisparcel.cz

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským obchodním soudem v Plzni, oddíl C číslo vložky 9503

(dále jen „GEIS“)

A

Provozovatel : *PONTIS Šumperk o.p.s.*

se sídlem : *Gen. Svobody 68 Šumperk 48401*

IČO: *25843904*, **DIČ:** *CZ 25843904*

e-mail:

zastoupená: *Mgr. Miroslav Adámek, ředitel spol.*

Bankovní spojení :

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku: ANO/NE

Plátce DPH: ANO / NE

(dále jen „Provozovatel“)

Článek I. Předmět smlouvy

1.1 Provozovatel se zavazuje, že bude pro GEIS zabezpečovat činnosti specifikované v bodě 1.2 tohoto článku smlouvy na prodejním místě *Gen. Svobody 68, Šumperk* (dále jen „Výdejní místo“) jménem a na účet GEISu a GEIS se zavazuje zaplatit mu za to odměnu v souladu s čl.III této smlouvy.

1.2 Provozovatel se zavazuje pro GEIS zabezpečovat následující činnosti:

- Příjem jakéhokoliv množství zásilek přepravovaných GEISem a doručených do Výdejního místa, které splňují následující parametry: rozměr 80 x 60 x 42 cm, maximální hmotnost do 15 kg na jednu zásilku (dále jen „Zásilka“);
- Potvrzení převzetí Zásilek na Výdejním místě řidiči GEISu v doručovacím listu s uvedením jména a příjmení osoby (hůlkovým písmem), která Zásilky od řidiče převzala na Výdejní místo, vlastnoručním podpisem a razítkem Provozovatele s uvedením příslušného Výdejního místa. U těch Zásilek, u kterých má být vybrána dobírka, bude tato skutečnost vyznačená v evidenci Zásilek ve webové aplikaci GEISu (viz Manuál). Tyto údaje jsou pro Výdejní místo závazné;
- Vyhotovení potvrzení o přijetí Zásilek na Výdejní místo prostřednictvím webové aplikace GEISu bezodkladně po přijetí Zásilek;
- Uskladnění Zásilek na Výdejním místě až do doby jejich převzetí řidičem GEISu (dále jen „Doba uskladnění“);
- Výdej jednotlivých Zásilek na Výdejním místě konkrétním příjemcům uvedeným na jednotlivých Zásilkách (dále jen „Příjemce“ anebo „Příjemci“), a to po Dobu uskladnění, anebo do doby než je Provozovatel vyzván GEISem k vrácení Zásilky, pokud do obdržení této výzvy nedošlo k vyzvednutí Zásilky Příjemcem. Při vydávání jednotlivých Zásilek Příjemcům je Provozovatel povinen identifikovat Příjemce na základě PIN kódu, který Příjemce obdržel od GEISu prostřednictvím SMS a zajistit podpis Příjemce v Doručovací knize, s uvedením jména a příjmení Příjemce (hůlkovým písmem). Provozovatel má povinnost Doručovací knihu uschovat na Výdejním místě za účelem prokázání vydání Zásilky Příjemci;
- Výdej jednotlivých Zásilek na dobírku (dále jen „COD“) na Výdejním místě Příjemcům za cenu dobírky uvedenou ve webové aplikaci GEISu – v části evidence Zásilek (viz Manuál) (dále jen „Cena“), a to po Dobu uskladnění, anebo do doby než je Provozovatel vyzván GEISem k vrácení Zásilky, pokud do obdržení této výzvy nedošlo k vyzvednutí Zásilky Příjemcem. Při vydávání jednotlivých Zásilek Příjemcům je Provozovatel povinen identifikovat Příjemce na základě PIN kódu, který Příjemce obdržel od GEISu prostřednictvím SMS a zajistit podpis Příjemce v Doručovací knize, s uvedením jména a příjmení Příjemce (hůlkovým písmem) a s vyplněním Ceny převzaté od Příjemce. Provozovatel je povinen Doručovací knihu a příjmový pokladní doklad uschovat na Výdejním místě pro účely prokázání vydání Zásilky Příjemci a převzetí Ceny od Příjemce;
- Vyhotovení záznamu o vydání Zásilky ve webové aplikaci GEIS, a to bezodkladně po vydání Zásilky Příjemci;
- Odevzdání tržeb z vybraných Cen dobírek za Zásilky COD GEISu prostřednictvím řidiče GEISu způsobem uvedeným v této smlouvě;
- Součinnost s GEISem při inventarizaci Zásilek, při kontrole tržeb za vybrané Zásilky COD;
- Na základě písemné výzvy GEISu vrácení nevyzvednutých/nepřevzatých Zásilek zpět GEISu prostřednictvím řidiče GEISu. Za písemnou výzvu se považuje i výzva odeslaná prostřednictvím emailu;

- Odevzdání nevyzvednutých/nepřevzatých Zásilek řidiči GEISu na základě svozového listu vytvořeného webovou aplikací GEISu. Při odevzdávání nevyzvednutých/nepřevzatých Zásilek řidiči GEISu je Provozovatel povinen zajistit podpis řidiče v Doručovací knize s uvedením jména a příjmení řidiče (hůlkovým písmem);
- Předávání obchodních informací mezi Provozovatelem a GEISem, které bezprostředně souvisí s předmětem této smlouvy, a které mohou jakýmkoli způsobem ovlivnit tuto spolupráci, s výjimkou informací, na které se vztahuje povinnost mlčenlivosti dojednaná s třetími stranami;
- Umístnění minimálně jednoho standardního označení GEIS POINT, případně dalších marketingových informací. Provozovatel je povinen umístit logo GEIS POINT na viditelném místě v rámci Výdejního místa, a to následovně: 1 logo GEIS POINT při vstupu do Výdejního místa tak, aby bylo umístěno ve výši očí dospělé osoby a 1 reklamní/marketingové označení GEIS POINT u pokladny anebo v té části Výdejního místa, v které se vydávají Zásilky Příjemcům. Provozovatel může umístit logo GEIS POINT anebo jiné marketingové označení i na jiném viditelném místě v rámci Výdejního místa, než je uvedeno v předcházející větě (např. výklad, pokladna atd.), avšak pouze na základě předcházejícího odsouhlasení GEISem. Všechny marketingové předměty zabezpečí GEIS na vlastní náklady. Provedení, rozměry a druh materiálu marketingových předmětů nesmí měnit, narušit vzhled a charakter Výdejních míst Provozovatele.

(dále jen „Činnosti“)

1.3 Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – Manuál pro výdejní místa – popis pracovního procesu příjmu a výdeje Zásilek přepravovaných GEISem (dále jen „Manuál“), podle kterého je Provozovatel povinen postupovat. Provozovatel se zavazuje, že se bude tímto Manuálem řídit.

1.4 Provozovatel podpisem této smlouvy výslovně vyjadřuje svůj souhlas s uveřejněním Výdejního místa určeného pro výdej Zásilek Příjemcům na internetové stránce GEISu včetně internetových stránek společností skupiny „Geis“, a též na internetových stránkách firem/obchodů, se kterými bude GEIS obchodně spolupracovat.

Článek II. Termín plnění

2.1 Smluvní strany se dohodly, že provoz Výdejního místa zahájí Provozovatel bezodkladně po uzavření této smlouvy.

Článek III. Odměna (provize) a způsob jejího placení

3.1 GEIS se zavazuje zaplatit Provozovateli za Činnosti podle čl. I. bod 1.2 této smlouvy vykonané v souladu s jejími ustanoveními odměnu (provizi) ve výši 10,50Kč bez DPH za každou jednotlivou Zásilku přijatou na Výdejní místo Provozovatele a vydanou Příjemci. Pro odstranění pochybností smluvní strany uvádějí, že za Zásilku přijatou na Výdejní místo Provozovatele se považuje jen taková Zásilka, u které Provozovatel vyhotovil i potvrzení o jejím přijetí na Výdejní místo prostřednictvím webové aplikace GEISu.

3.2 Dohodnutá odměna bude vyplácena na základě faktury. Provozovatel vystaví fakturu 1x za kalendářní měsíc vždy do 15. pracovního dne následujícího měsíce se splatností 14 dní od doručení faktury GEISu. Podkladem pro vystavení faktury bude report z webové aplikace GEISu zpracovaný GEISem, který odešle GEIS na následující emailovou adresu Provozovatele: do 5. pracovního dne následujícího měsíce.

3.3. Faktura vystavená podle bodů 3.1. a 3.2. musí obsahovat:

- a) počet jednotlivých Zásilek přijatých na Výdejní místo Provozovatele ve fakturovaném období
- b) čísla jednotlivých Zásilek přijatých na Výdejní místo Provozovatele ve fakturovaném období
- c) datum přijetí jednotlivých Zásilek přijatých na Výdejní místo Provozovatele ve fakturovaném období
- d) součet Zásilek přijatých na Výdejní místo Provozovatele ve fakturovaném období
- e) výši odměny určenou v souladu s bodem 3.1 tohoto článku smlouvy
- f) ostatní náležitosti daňového dokladu stanovené platnými právními předpisy

3.4 Za zaplacení faktury se považuje připsání peněžních prostředků na účet Provozovatele. Na základě vzájemné písemné dohody smluvních stran může být odměna uhrazena i formou zápočtu oproti sumě vybraných dobírek za Zásilky COD.

3.5 Provozovatel je povinen a zavazuje se odevzdat GEISu všechny přijaté tržby z vybraných dobírek za Zásilky COD vydané Příjemcům, a to způsobem a ve lhůtách uvedených v bodě 3.6 tohoto článku smlouvy.

3.6 Provozovatel se zavazuje, že tržba z vybraných dobírek za Zásilky COD vydané Příjemcům na Výdejním místě bude v pracovní den následující po jejím zinkasování odevzdaná řidiči GEISu na Výdejním místě, který převzetí této hotovosti potvrdí na dokumentu „Objednávka přepravy“.

V případě, že nebude tržba z vybraných dobírek za Zásilky COD na Výdejním místě v pracovní den následující po jejím zinkasování Provozovatelem zároveň odevzdaná řidiči GEISu, dostává se Provozovatel do prodlení s plněním svého peněžního závazku.

Článek IV. Zodpovědnost za škodu

4.1. Provozovatel zodpovídá za škodu na Zásilce a taktéž za jakoukoliv škodu vzniklou ztrátou, zničením anebo poškozením Zásilky, která vznikla od převzetí Zásilky od GEISu na Výdejním místě až do jejího vydání Příjemci anebo jejího vrácení GEISu.

4.2 Provozovatel je povinen při manipulaci se Zásilkami zacházet s náležitou odbornou opatrností tak, aby nedošlo k poškození Zásilky, jejímu zničení, případně ztrátě.

4.3 Provozovatel je povinen převzít od GEISu pouze ty Zásilky, které nejeví žádné známky poškození.

4.4 V případě, že Příjemce Zásilky přebere Zásilku s výhradou, je Provozovatel povinen:

4.4.1. tuto výhradu zapsat do Doručovací knihy a zajistit podpis Příjemce u tohoto zápisu a zároveň

4.4.2. sepsat s Příjemcem zápis o škodě (viz Manuál) a zároveň

4.4.3. vyhotovit záznam o vznesení výhrady Příjemcem ve webové aplikaci GEISu, a to bezodkladně po vydání Zásilky Příjemci.

V případě, že Provozovatel nesplní uvedené povinnosti, resp. kteroukoli z nich, bere na vědomí, že pro účely náhrady škody bude rozhodující údaj o rozsahu poškození Zásilky uvedený odesílatelem, příp. Příjemcem v uplatněné reklamaci.

4.5 V případě, že Příjemce Zásilky anebo odesílatel Zásilky uplatní u GEISu reklamaci, Provozovatel se zavazuje poskytnout GEISu veškerou potřebnou součinnost pro účely prošetření uplatněné reklamace, včetně umožnění prošetření manipulace se Zásilkou na Výdejním místě (např. zpřístupněním záznamu z kamerového systému a pod.).

4.6. V případě, že Provozovatel poruší povinnosti vyplývající mu z této smlouvy, resp. kteroukoli z povinností vyplývajících mu z této smlouvy, zodpovídá za škodu, která tím GEISu vznikne a zavazuje se ji uhradit GEISu v celém rozsahu.

4.7. Ustanovení tohoto článku (a obdobně i u jiných ujednání této smlouvy) se uplatní bez ohledu na to, zda škoda byla způsobena přímo Provozovatelem, jeho zaměstnancem nebo jakoukoli třetí osobou podílející se na plnění této smlouvy.

Článek V. Práva a povinnosti smluvních stran

5.1 Obě smluvní strany se zavazují poskytovat si vzájemnou součinnost potřebnou k plnění závazků vyplývajících z této smlouvy. Součinností se rozumí zejména včasné a řádné poskytování pravdivých podkladů a informací potřebných pro plnění této smlouvy.

5.2 Pokud některá ze smluvních stran zjistí v průběhu realizace spolupráce vznik okolností, které mohou vyvolat změnu závazného postupu stanoveného touto smlouvou a Manuálem

(příloha č. 1), oznámí to druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Smluvní strany se dohodly, že nejpozději do pěti pracovních dní od prokazatelného oznámení vzniku takové okolnosti se dohodnou na případné změně anebo doplnění závazného postupu. Změna anebo doplnění závazného postupu musí být vyhotovené písemně, a to formou dodatku k této smlouvě podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

5.3 Provozovatel je povinen při plnění předmětu této smlouvy písemně upozornit GEIS na zřejmou nevhodnost pokynů, případně na existenci dalších okolností, které by mohly mít za následek nefunkčnost celé spolupráce anebo dokonce vznik škody.

5.4 Provozovatel je povinen vykonávat dohodnuté Činnosti řádně a včas, především je povinen bez zbytečného odkladu zaznamenat ve webové aplikaci naskladnění každé Zásilky (nejpozději do jedné hodiny po jejím přijetí od GEISu), která byla doručena na Výdejní místo a zaevidovat v ní výdej každé Zásilky, kterou fyzicky převzal Příjemce, přičemž den evidence výdeje se musí vždy shodovat se dnem skutečného výdeje. Provozovatel je dále povinen průběžně informovat GEIS o stavu vykonávaných Činnostech a umožnit mu kdykoli nahlédnout do dokladů souvisejících s plněním této smlouvy. GEIS je oprávněn podle potřeby vykonat kontrolu Výdejního místa.

5.5 Provozovatel je povinen nahlásit GEISu každou změnu provozní doby Výdejního místa anebo jeho dočasné uzavření, a to písemně nejpozději sedm dní před vykonáním změny, v odůvodněných případech (např. havárie, poplach apod.) nejpozději v momentě/okamžiku uzavření Výdejního místa. Provozovatel je dále povinen nahlásit GEISu jakoukoliv změnu týkající se změny provozovatele, vzhledu či označení Výdejního místa a to nejpozději 14 dnů před vykonáním změny. Provozovatel je taktéž povinen nahlásit GEISu otevření nového Výdejního místa a to nejpozději 14 dnů před jeho otevřením.

5.6 Provozovatel je povinen odevzdat GEISu Doručovací knihu bezodkladně po popsání všech jejích stran anebo po skončení doby platnosti Doručovací knihy (podle toho, která z uvedených skutečností nastane dříve) za účelem její další archivace. Doba platnosti Doručovací knihy je uvedena vždy na konkrétní Doručovací knize. O odevzdání každé Doručovací knihy se vyhotoví samostatný předávací protokol.

5.7 GEIS je povinen zaškolit na Výdejním místě jednoho zaměstnance Provozovatele určeného Provozovatelem. O zaškolení bude sepsán písemný protokol. Tento zaměstnanec Provozovatele bude zodpovědnou osobou pro Výdejní místo (dále „Zodpovědná osoba“), která bude oprávněná zaškolit všechny ostatní zaměstnance a jiné osoby pracující na příslušném Výdejním místě, a která bude současně kontaktní osobou za Provozovatele za Výdejní místo. V případě, že dojde k ukončení pracovního poměru Zodpovědné osoby u Provozovatele, GEIS po dohodě s Provozovatelem zaškolí jiného zaměstnance Provozovatele určeného Provozovatelem.

5.8 Provozovatel je povinen zabezpečit zaškolení všech zaměstnanců, případně jiných osob pracujících na Výdejním místě. To platí i v případě, že dojde ke změně zaměstnanců na Výdejním místě.

5.9 Provozovatel je povinen se zdržet jakéhokoliv jednání, které by mohlo vyvolat u spotřebitelů (Příjemců) mylnou představu o tom, že jsou jim poskytované služby GEISem, především tím, že na Výdejním místě označeném GEIS POINT bude vydávat Zásilky jiných zasílatelských, případně přepravních společností. Za každé porušení této povinnosti se Provozovatel zavazuje zaplatit GEISu smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok GEISu na náhradu škody, která mu tím vznikla.

5.10. Provozovatel se zavazuje, že na Výdejním místě nebude vydávat Zásilky jiných zasílatelských, případně přepravních společností, či vykonávat činnosti obdobné, pokud nebude dohodnuto jinak.

Článek VI. Ochrana důvěrných informací

6.1 Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a držet v tajnosti před třetími osobami důvěrné informace a skutečnosti, jež jsou součástí obchodního tajemství, které si smluvní strany vzájemně poskytly při plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.

6.2 Obchodní tajemství tvoří všechny skutečnosti a informace obchodní anebo technické povahy a výsledky šetření související se smluvními stranami, a to bez ohledu na to, zda mají skutečnou anebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, pokud nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné anebo nejde o všeobecně známé skutečnosti.

6.3 Provozovatel je povinen při používání a likvidaci osobních údajů dbát, aby Příjemce neutrpěl právní újmu. Provozovatel je povinen zajistit také zabezpečení ochrany osobních údajů Příjemců, aby nemohlo dojít k neoprávněnému anebo náhodnému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení, ztrátě, neoprávněným přenosům, zpracování anebo jinému jejich zneužití. Provozovatel se zavazuje, že s údaji subjektů údajů, které přijme od GEISu za účelem vykonání činností, a které mají charakter osobních údajů, bude zacházet v souladu s platnou legislativou ČR a EU a nebude je využívat k žádnému jinému účelu, než k plnění této smlouvy ve prospěch údajů subjektu údajů, a to v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení EU č. 2016/679.

6.4 Provozovatel je povinen poučit svoje zaměstnance, případně jiné osoby, které přijímají a vydávají Zásilky na Výdejním místě o povinnosti zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, jinak zodpovídá za škodu, která porušením této povinnosti vznikne.

Článek VII. Doba trvání smlouvy

7.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, počínajíc dnem 1.1. 2020

7.2 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

7.3 Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran a to z jakéhokoliv důvodu anebo bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

7.4 GEIS je oprávněn vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní lhůty v případě, že:

- a) je Provozovatel pozadu s plněním svého peněžního závazku podle čl. III. bod 3.6 této smlouvy,
- b) Provozovatel řádně a včas nevyhotoví potvrzení o přijetí Zásilek na Výdejní místo ve webové aplikaci GEISu,
- c) Provozovatel řádně a včas nevyhotoví záznam o vydání Zásilky Příjemci ve webové aplikaci GEISu,
- d) Provozovatel řádně a včas nevrátí nevyzvednutou/nepřevzatou Zásilku anebo nevyhotoví záznam o vrácení nevyzvednuté/nepřevzaté Zásilky GEISu ve webové aplikaci GEISu.
- e) Provozovatel v rozporu s touto smlouvou nepřevezme Zásilky doručené na Výdejní místo. Aby nedošlo k pochybnostem, smluvní strany uvádějí, že pro naplnění tohoto výpovědního důvodu stačí, když Provozovatel v rozporu s touto smlouvou nepřevezme zásilky doručené na Výdejní místo.

Výpověď ve výše uvedených případech je účinná dnem jejího doručení Provozovateli. Aby nedošlo k pochybnostem, smluvní strany uvádějí, že za písemnou formu se považuje i emailová komunikace.

7.5. V případě, že Provozovatel poruší povinnosti vyplývající mu z této smlouvy, resp. kteroukoliv z povinností vyplývajících mu z této smlouvy, je GEIS oprávněn okamžitě zastavit doručování Zásilek na Výdejní místo Provozovatele a současně má GEIS nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení. Ustanovení této smlouvy o smluvní pokutě, ani její úhrada, nemá vliv na právo na náhradu škody. Smluvní pokuta se nezapočítává do náhrady škody.

Článek VIII. Všeobecné ustanovení

8.1 Provozovatel prohlašuje, že má všechna potřebná povolení, která ho opravňují k výkonu činnosti, ke které je zavázán touto smlouvou.

8.2 Tato smlouva se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. v platném znění (O.Z.) , zejména pak § 1746 odst. 2 O.Z. Zároveň smluvní strany pro případ soudních sporů sjednávají jako rozhodující soud obecný soud GEIS.

8.3 Jakékoliv změny této smlouvy, včetně jejich příloh, je možné vykonat pouze formou písemného dodatku podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

8.4 Obě smluvní strany svým podpisem potvrzují, že smlouvu vzájemně projednaly, přečetly a že smlouvu uzavřely dobrovolně, svobodně a srozumitelně bez jakéhokoliv nátlaku či jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

8.5 Tato smlouva byla podepsána oprávněnými zástupci smluvních stran ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

8.6 V případě, že bude podle této smlouvy potřeba doručovat druhé smluvní straně jakoukoliv písemnost, doručuje se tato písemnost na adresu smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy, pokud není změna adresy písemně oznámena smluvní straně, která písemnost doručuje, v takovém případě se písemnost doručuje na písemně oznámenou změněnou adresu. V případě, že se písemnost i při dodržení těchto podmínek vrátí nedoručená, smluvní strany si dohodly, že se písemnost považuje za doručenou a účinky doručení nastávají pátým dnem po odeslání písemnosti smluvní straně. Tato fikce doručení platí pouze v případě, že se písemnost doručuje adresátovi doporučeně.

8.7. Tato smlouva je pro strany závazná dnem jejího podpisu, účinnosti však nabývá dnem 1.1.2020.

V Pumparku dne 22. 11. 2019
Provozovatel

V Prostějově dne 6. 12. 2019
Geis Point CZ s.r.o.
Za Olomouckou 393/4
796 07 Prčtějov - Prostějov
IČO: 63077051
DIČ: CZ63077051
Zákaznické centrum:
tel.: 4499 051 877 777
GEIS

Příloha:

1/ Manuál pro výdejní místo Geis Point