

Smlouva o servisní činnosti

číslo 1/2016/ZZSKHK

(dále též „smlouva“)

1. Smluvní strany:

1.1 Objednatel:

Zdravotnická záchranná služba Královéhradeckého kraje

Adresa: Hradecká 1690/2a, 500 12 Hradec Králové

Tel: [REDACTED]

IČ: 48145122

Zapsaný: v Obchodním rejstříku Krajského soudu pod spis. zn. Pr/829

Statutární zástupce: MUDr. Jiří Mašek, ředitel

Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu [REDACTED]

Kontaktní osoba: [REDACTED]

(dále jen: objednatel)

1.2 Poskytovatel:

PER4MANCE s.r.o.

Fišova 3, 602 00 Brno - Černá Pole

tel. : [REDACTED]

fax: [REDACTED]

IČO: 60749024

DIČ: 290-60749024

Zapsaný v obch. rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 19044

Bankovní spojení: [REDACTED] č.ú. [REDACTED]

Zastoupený: Ing. Petrem Maleňákem - jednatelem společnosti

Vyřizuje: [REDACTED]

(dále jen: poskytovatel)

uzavírají ve smyslu ustanovení § 269 odst.2 obchodního zákoníku tuto smlouvu o poskytování servisní činnosti:

2. Předmět smlouvy

2.1 Podle této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat pro objednatele servisní činnost v rozsahu a podle podmínek určených v této smlouvě.

2.2 Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat pro objednatele servisní činnost pro SW SOS-OBI Reporting **v tomto rozsahu:**

- **Technická podpora:**
 - Pravidelná kontrola produktu SOS-OBI Reporting

- Pravidelná kontrola loadu dat z jejich zdrojů
 - Ověřování validace dat a jednání s poskytovateli dat na řešení případných problémů se zdrojem dat.
 - Systémová správa SOS-OBI Reporting (nevztahuje se na virtualizační prostředí ZZS)
- Mimo uvedené obsahuje servisní podpora i 4 hodiny měsíčně pro podporu zákazníka při tvorbě a úpravě reportu a řešení konfiguračních a systémových požadavků. Tyto hodiny je možné převádět/před čerpat v rámci kalendářního čtvrtletí.

3. Způsob poskytování servisní činnosti

- 3.1 Servisní činnost je poskytována vzdáleně.
- 3.2 Součástí servisní činnosti jsou konfigurační úpravy a požadavky realizované vzdáleným přístupem v rozsahu 4 hodin měsíčně pro podporu zákazníka při tvorbě a úpravě reportu a řešení konfiguračních a systémových požadavků. Tyto hodiny je možné převádět/před čerpat v rámci kalendářního čtvrtletí.
- 3.3 Práce nad rámec tohoto rozsahu jsou fakturovány hodinovou sazbou 950 Kč/hod.
- 3.4 Servisní činnost poskytuje poskytovatel vždy na výzvu objednatele.

Výzvu k servisním činnostem může objednatel uplatnit v rámci běžné pracovní doby (Po-Pá, 8:00 - 17:00) emailem na adrese [redacted] nebo na telefonním čísle [redacted]. Autorizace požadavku se provádí uvedením čísla smlouvy (1/2016/ZZSKHK).

4. Způsoby a lhůty pro poskytování servisní činnosti

- 4.1 Servisní činnosti jsou prováděny v pracovní dny od 8:00 do 17:00 dle dohody s objednatelem.

5. Cena a platební podmínky

- 5.1 Cena servisní činnosti ke dni podpisu této smlouvy činí částku **7 800,-Kč/měsíc**. K ceně určené podle této smlouvy bude doložena DPH podle platné právní úpravy.
- 5.2 Cena za poskytování servisní činnosti dle čl. 5.1 zahrnuje veškeré náklady poskytovatele, tedy zejména náklady na práci servisního technika, náklady spojené se zajištěním připravenosti technických specialistů k provádění servisních zásahů.
- 5.3 V případě že servisní činnost přesáhne rámec uvedený v této smlouvě (zásah mimo stanovenou dobu, zásah v místě instalace apod.), budou účtovány pro danou servisní činnost vícenásobné náklady. Tyto vícenásobné náklady budou součástí měsíční faktury za servisní činnost a doloženy protokolem o servisní činnosti.
- 5.4 K zúžení nebo rozšíření zařízení, na něž je poskytována servisní činnost musí dojít pouze dohodou smluvních stran. Dohoda musí být písemná a bude mít formu dodatku k této smlouvě.
- 5.5 Vedle služeb čerpaných podle této smlouvy může poskytovatel účtovat objednateli čerpání služeb mimo rámec této smlouvy. Tyto služby budou účtovány dle skutečného čerpání individuálně. Ceny budou účtovány podle aktuálního ceníku poskytovatele nebo na základě nabídky.
- 5.6 Cena dle čl. 5.11 za servis je splatná ve splátkách za splátkové období. Splátkové období je kalendářní kvartál. Poskytovatel vystaví fakturu za splátkové období vždy poslední den daného splátkového období. První splátkové období začíná dle čl. 10.2 této smlouvy.
- 5.7 Každá faktura či dobropis musí mít náležitosti daňového dokladu. Doba splatnosti faktury i dobropisu je 14 kalendářních dnů od jejího vystavení. K cenám bude doložena DPH podle platných právních předpisů.

- 5.8 Pokud je objednatel v prodlení s plněním svých splatných peněžitých závazku po dobu delší než 30 dnů, poskytovatel je oprávněn odepřít plnění svých závazku z této smlouvy.

6. Povinnosti smluvních stran k zajištění součinnosti

6.1 Objednatel je povinen zejména:

- seznámit se s provozními a záručními podmínkami všech servisovaných zařízení a dodržovat je;
- poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které mohou pomoci při odstraňování poruch, které jsou objednateli známy a o které poskytovatel požádá;
- dle pokynu poskytovatele provést opatření, která pomohou upřesnit diagnózu a urychlit servisní zásah;
- zajistit vzdálený přístup do míst instalace servisovaných zařízení a dostatečná přístupová oprávnění na tato zařízení;
- zajistit bezodkladný vjezd i výjezd pohotovostních vozidel do areálu objednatele a bezodkladný a dostatečný přístup k zařízením vyžadujícím opravu;
- zajistit pro provoz zařízení řádné provozní podmínky podle originální technické dokumentace, zejména pracovní teplotu, bezprašnost, rel. vlhkost, kvalitu napájecí elektrické sítě a zajistit řádnou údržbu;
- informovat včas poskytovatele o příznacích poruch, které by mohly signalizovat budoucí poruchu.

6.2 Poskytovatel je povinen zejména:

- poskytovat objednateli služby ve stanoveném rozsahu a v časových limitech pro poskytování těchto služeb

6.3 Poskytovatel se zavazuje minimalizovat možnou ztrátu či změnu dat, ke které může dojít při provádění servisních zásahů a postupovat s veškerou odbornou péčí a učinit ta opatření, která mohou předejít vzniku těchto škod.

6.4 Poskytovatel neručí za neplnění nebo zpožděné plnění svých povinností, dojde-li k nim působením vyšší moci. Působením vyšší moci se rozumí okolnosti vylučující odpovědnost podle paragrafu 374 Obchodního zákoníku, zejména pak takové nepředvídatelné události (živelní pohroma, průmyslová katastrofa apod.), jejichž výskyt a vliv podstatně působí na plnění smlouvy, aniž by tomuto vlivu objednatel nebo poskytovatel mohli s použitím veškerých jim právně dostupných a rozumně požadovatelných prostředků účinně zabránit.

7. Další ujednání

7.1 Odborným garantem předmětu činnosti související s SOS-081 Reporting za poskytovatele je Ing. Karel Novotný, kontaktním zástupcem za objednatele je Ing. Václav Kout. Tito pracovníci popřípadě jejich zástupci vždy předem sjednají časové rozvržení prací v měsíci

7.2 Poskytovatel postupuje při provádění díla samostatně při respektování všech bezpečnostních a jiných předpisů souvisejících s předmětem plnění.

7.3 Poskytovatel může použít při provádění díla jiné osoby (subdodavatele). Jeho výlučná zodpovědnost vůči objednateli za koordinaci všech poddodavatelů a řádné provedení díla tím však není dotčena.

7.4 Dojde-li k rozsáhlejšímu rozšíření servisovaného řešení, navrhne poskytovatel dodatek této smlouvy zohledňující zvýšenou náročnost servisní činnosti.

8. Ochrana informací

- 8.1 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, se kterými se seznámili při plnění předmětu této smlouvy, jakož i o jiných skutečnostech, které jim byly druhou stranou sděleny nebo o kterých se jinak dozvěděli v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy. Smluvní strany nesmí výše uvedené informace či jiné skutečnosti bez předchozího písemného souhlasu druhé strany poskytnout třetím osobám nebo je využít pro svoje vlastní účely. Smluvní strany jsou povinny zajistit dodržování shora popsaných povinností všemi zaměstnanci, zástupci nebo smluvními partnery, kteří se budou na plnění předmětu této smlouvy podílet. Tyto povinnosti trvají i po skončení této smlouvy.
- 8.2 Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práva a povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 8.3 Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- 8.4 Žádné ustanovení této smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje poskytovatele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této smlouvy.

9. Sankce za porušení smluvních závazků

- 9.1 V případě nezaplacení faktur objednatelem na účet poskytovatele v termínu splatnosti bude poskytovatelem uplatněna smluvní pokuta ve výši 0,03% celkové částky za každý den prodlení.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, minimálně na 12 měsíců. Smlouva může být vypovězena, jak ze strany poskytovatele, tak ze strany objednatele, a to z důvodů neplnění povinností uvedených v této smlouvě. Po uplynutí 12-ti měsíců může být smlouva vypovězena, jak ze strany poskytovatele, tak ze strany objednatele, a to bez udání důvodu. Výpovědní doba je tříměsíční. V průběhu výpovědní lhůty je poskytovatel povinen zajišťovat služby v plném rozsahu a ke dni ukončení platnosti smlouvy je povinen provést jejich vyúčtování. Poskytovatel bez zbytečného odkladu (nejpozději do 14 dnu po skončení platnosti smlouvy) vystaví příslušný daňový doklad - fakturu nebo dobropis - a doručí jej objednateli. Objednatel je po dobu výpovědní lhůty povinen dodržovat všechna ustanovení této smlouvy.
- 10.2 Tato smlouva nabývá platnosti první den následujícího měsíce po protokolárním převzetí SOS-OBI Reporting do provozu.
- 10.3 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 10.4 Tato smlouva může být měněna dohodou smluvních stran písemnými dodatky podepsanými oprávněnými osobami.
- 10.5 Právní vztahy smluvních stran neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními Obchodního zákoníku, jakož i ustanoveními dalších obecně závazných právních předpisů.

V Hradci Králové 9.12.2016

V Brně 23.12.2016

Zdravotnická záchranná služba
Královéhradeckého kraje

PER4MANCe s.r.o.

MUDr. Jiří Mašek, ředitel

Ing. Petr Maleňák, jednatel