

# SMLOUVA O TECHNICKÉ PODPOŘE

číslo TP16/19

**Poskytovatel:** VITA software, s.r.o., Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6, IČO 61060631,  
zapsaná u Městského soudu v Praze, značka C/42951,  
zastoupený: RNDr. Ivana Havlíková, jednatel

## **Odběratel:**

Statutární město Ostrava  
Prokešovo náměstí 1803/8  
729 30 Ostrava-Moravská Ostrava  
IČ: 00845451  
DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)

## **Příjemce, zasílací adresa (dále jen uživatel):**

Městský obvod Ostrava-Jih  
Horní 791/3  
700 30 Ostrava-Hrabůvka  
zastoupený: Bc. Martin Bednář, starosta

## **I.**

### **Úvodní ustanovení**

1. Práva a závazky z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Pokud tato smlouva nestanoví odchylnou úpravu, použijí se ustanovení obecně platných předpisů, zejména občanského zákoníku a autorského zákona.

## **II.**

### **Předmět smlouvy**

1. Předmětem smlouvy je poskytování technické podpory a dalších služeb k software poskytovatele, který má uživatel právo užívat. Software a další služby jsou specifikovány v příloze SPECIFIKACE.

## **III.**

### **Práva a povinnosti poskytovatele**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli technickou podporu v souladu s Licenčními podmínkami, které jsou přílohou této smlouvy, a další služby specifikované v příloze SPECIFIKACE.
2. Poskytovatel je povinen provést změny software před termínem účinnosti změn právních předpisů. Pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 30 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, je poskytovatel povinen provést změny software nejpozději do 30 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
3. Poskytovatel je povinen změněný software neprodleně zpřístupnit uživateli na svých webových stránkách pro instalaci. Spolu s tím je povinen zpřístupnit seznam změn.
4. Poskytovatel odpovídá za zajištění konzistence dat při změně software.
5. Poskytovatel službu HotLine poskytuje prostřednictvím e-mail na hotline@vitasw.cz a telefonicky v pracovních dnech v době 8 – 15 hodin, v pondělí a středu do 17 hodin.

#### IV.

##### Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel má právo užívat změněný software po úhradě ceny za technickou podporu.
2. Uživatel je povinen užívat software v souladu s Licenčními podmínkami.
3. Uživatel uveřejní smlouvu prostřednictvím registru smluv podle zákona o registru smluv. Datovou schránku poskytovatele při uveřejnění neuvede.

#### V.

##### Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích. Pro účely této smlouvy se za důvěrné informace považují veškeré informace a údaje, které se smluvní strany dozví v přímé i nepřímé souvislosti s plněním předmětu smlouvy, především všechny údaje uložené v informačním systému uživatele, informace o právech a povinnostech, cenách a průběhu plnění podle této smlouvy a informace týkající se obchodního tajemství, činnosti, struktury, hospodářských výsledků a know-how smluvních stran.
2. Smluvní strany budou spolupracovat v oblasti přípravy, realizace a rozvíjení informačního systému uživatele, který uchovává a zpracovává osobní údaje. Při ochraně osobních údajů budou smluvní strany postupovat podle příslušných obecně závazných právních předpisů..
3. Smluvní strana:
  - a) je povinna nakládat s důvěrnými informacemi druhé smluvní strany tak, že omezí přístup k nim pouze na pověřené osoby, a to pouze v rozsahu nutném pro plnění předmětu smlouvy,
  - b) nepoužije důvěrné informace jí poskytnuté v souladu s touto smlouvou k jinému účelu než vymezenému touto smlouvou, nepředá je, ani nezpřístupní třetím osobám,
  - c) nebude pořizovat jakékoliv kopie důvěrných informací poskytnutých jí druhou smluvní stranou v souladu s touto smlouvou.
4. Smlouva není obchodním tajemstvím a kterákoli ze smluvních stran ji může zveřejnit.

#### VI.

##### Cena a platební podmínky

1. Cena technické podpory na jedno čtvrtletí činí 5 % ceny licencí software (zvýšené o DPH podle zákonných sazeb). Poskytovatel bude účtovat technickou podporu a další služby vždy na počátku daného období počínaje 1. čtvrtletím 2020.
2. Cena za další služby je specifikována v příloze SPECIFIKACE.
3. Lhůta splatnosti daňových dokladů (dále jen „faktur“) je dohodou stanovena na 30 kalendářních dnů od jejich doručení kupujícímu za předpokladu, že budou vystaveny v souladu s platebními podmínkami a budou splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). Pokud faktury nebudou vystaveny v souladu s platebními podmínkami nebo nebudou splňovat požadované náležitosti, je uživatel oprávněn faktury poskytovateli vrátit, vrácením pozbývají faktury splatnosti. Stejná lhůta platí i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrad škod apod). Ve vrácené faktuře vyznačí poskytovatel důvod vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury.
4. Kromě náležitostí stanovených právními předpisy pro daňový doklad dle ust. § 29 zákona o DPH je druhá smluvní strana **povinna ve faktuře uvést** i tyto údaje:
  - a) číslo a datum vystavení faktury,
  - b) číslo smlouvy uživatele a datum jejího uzavření,
  - c) předmět smlouvy, jeho přesnou specifikaci (nestačí odkaz na číslo smlouvy),
  - d) označení banky a čísla účtu, na který má být zapláceno,
  - e) lhůta splatnosti faktury,
  - f) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
  - g) údaje poskytovatele o zápisu do Obchodního rejstříku, popř. o zápisu do jiné evidence u podnikatelů nezapsaných do Obchodního rejstříku,
  - h) název, sídlo, IČO a DIČ odběratele a název, sídlo příjemce.

5. Pro případ prodlení uživatele s úhradou ceny za předmět smlouvy je poskytovatel oprávněn vyúčtovat mu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné ceny předmětu smlouvy za každý den prodlení, nejvýše však 30 % z této ceny.
6. Pokud poskytovatel nedodrží termín dodání předmětu smlouvy, vzniká uživateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny nedodaného předmětu smlouvy za každý den prodlení, nejvýše však 30 % z této ceny.
7. Poskytovatel je oprávněn po dobu účinnosti této smlouvy vždy jednou za kalendářní rok jednostranně navýšit cenu technické podpory o průměrnou roční míru inflace spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem počínaje obdobím následujícím po tomto vyhlášení. Tato úprava cen musí být uživateli písemně oznámena nejpozději s doručením faktury, ve které bude účtována tato zvýšená cena o inflaci. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.

## VII.

### Závěrečná ujednání

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany mohou smlouvu vypovědět kdykoli bez udání důvodu, výpovědní doba je 6 měsíců ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Neplnění kteréhokoli ze smluvních závazků poskytovatele se považuje za hrubé porušení smlouvy a uživatel je oprávněn od smlouvy odstoupit bez výpovědní lhůty.
5. Prodlení uživatele s úhradou ceny za technickou podporu delší než tři měsíce se považuje za podstatné porušení smlouvy. Poskytovatel je v tomto případě oprávněn od smlouvy odstoupit.
6. Změny a dodatky smlouvy mohou být provedeny pouze v písemné formě a musí být odsouhlaseny oběma smluvními stranami.
7. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísni za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost smlouvy potvrzují svým podpisem.
8. Pro případ, že poskytovatel bude mít dle této smlouvy povinnost přiznat a zaplatit DPH, činí toto prohlášení: Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí uživateli. Pokud se stane poskytovatel nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona o DPH, je uživatel oprávněn uhradit poskytovateli za zdanitelné plnění kupní cenu bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na bankovní účet místně příslušného správce daně dle § 109a zákona o DPH. Zaplacení kupní ceny ve výši DPH na bankovní účet správce daně poskytovatele a zaplacení kupní ceny bez DPH poskytovateli bude považováno za splnění závazku poskytovatele uhradit sjednanou cenu.
9. Smlouva je sepsána v pěti (5) vyhotoveních s platností originálu, z nichž z nichž tři (3) vyhotovení obdrží uživatel a dvě (2) vyhotovení obdrží poskytovatel.
10. Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla Rada městského obvodu Ostrava-Jih usnesením č. 1891/RMOB-JIH/1822/33 ze dne 28.11.2019.

Dne:

17.12.2019

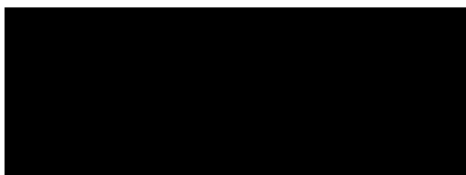
Dne:

18-12-2019



Poskytovatel

RNDr. Ivana Havlíková, jednatel



Uživatel

Bc M. [redacted] Osta



## I.

**Specifikace a cena software**

1. Název software, počet a cena licencí pro výpočet technické podpory:

Název	Počet licencí	Cena Kč
Stavební úřad	16	125 520,00
Silniční správní úřad	4	34 800,00
Propojení do SSL - e-spis NSESSS	14	45 000,00
Celkem		205 320,00

Cena technické podpory za každé čtvrtletí je 5 % z uvedené ceny, tj. 10 266,00 Kč bez DPH.

## II.

**Specifikace a cena dalších služeb**

1. Další služby nejsou specifikovány.

# Licenční podmínky

[licenční podmínky](#) | [servisní práce a školení](#)

## LICENČNÍ PODMÍNKY

2018-06-12

### I. Úvodní ustanovení

1. Počítačové programy (dále jen "software") společnosti VITA software, s.r.o. (dále jen "poskytovatel") jsou chráněny autorským zákonem.
2. Součástí software jsou agendové informační systémy (dále jen "AIS") a další počítačové programy.
3. Licenční podmínky stanoví, za jakých podmínek může uživatel software užívat.

### II. Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel je oprávněn užívat software po zaplacení ceny licence.
2. Uživatel není oprávněn software pronajímat, půjčovat nebo jiným způsobem umožnit třetím osobám jeho využití, provádět změny v software, upravovat ho nebo z něj odstranit ochrannou známku autorských práv (copyright).
3. Uživatel je povinen užívat software v souladu s právními předpisy a licenčními podmínkami.
4. Uživatel je povinen při komunikaci s poskytovatelem ohledně implementace a reklamací používat systém HelpDesk.
5. Uživatel má právo na poskytování podpory k software na základě smlouvy o technické podpoře.

### III. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel odpovídá za to, že software odpovídá svojí jakostí a provedením účelům, jež jsou uvedeny v dokumentaci, která je součástí dodávky software. Funkčnost software je zaručena v prostředí doporučeném v dokumentaci k software.
2. Poskytovatel neodpovídá za poškození, ztrátu nebo zničení dat, software a hardware způsobené nesprávným užitím nebo nedbalostí uživatele.
3. Zjistí-li poskytovatel vadu software, která může způsobit poškození nebo zničení dat, software nebo hardware nebo může chybnou interpretací dat uvést uživatele v omyl, je povinen neprodleně s tím seznámit uživatele. Pokud tak neučiní, nese odpovědnost za škody, které uživateli v důsledku takové vady vznikly.
4. Poskytovatel nepřejímá odpovědnost za vady propojení software s počítačovými programy jiných poskytovatelů způsobené nesouladem verzí a nesprávnou konfigurací.
5. Poskytovatel je oprávněn po dohodě s uživatelem využívat vzdálené připojení pro instalaci a řešení nestandardních situací.
6. Poskytovatel se zavazuje poskytovat podporu k software podle smlouvy o technické podpoře.

Podpora zahrnuje:

- a. Provádění legislativních změn software vyplývajících ze změn závazných právních předpisů České republiky nebo Evropské unie.
  - b. Provádění vývojových změn software, které přizpůsobují software vyšším verzím operačního systému nebo databázového systému.
  - c. Distribuci a užívání upraveného software.
  - d. Možnost účasti na akcích pro uživatele.
  - e. Poradenskou službu HotLine pro vyškolené uživatele AIS.
7. Poskytovatel doporučuje uživateli průběžně aktualizovat software. Reklamovat je možné pouze aktuálně distribuovanou verzí software.

#### **IV. Doba trvání licence, porušení licenčních podmínek**

1. Licence k software je uživateli poskytována na dobu neurčitou, není-li smluvně domluveno jinak.
2. Instalací aktuální verze software jsou původní licenční podmínky nahrazeny aktuálně platnými licenčními podmínkami poskytovatele.
3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od licenční smlouvy v případě, že uživatel:
  - a. neoprávněně pořídí rozmnoženinu software v jakékoli formě, trvalou nebo dočasnou,
  - b. provede neoprávněný překlad, zpracování, úpravu či jinou změnu software,
  - c. umožní užití software další osobě, včetně pronájmu a půjčování,
  - d. neoprávněně využije jakoukoli znalost o myšlenkách a postupech, struktuře, algoritmu nebo použitých metodách, na nichž je software založen nebo které obsahuje, nebo je sdělí jiné osobě,
  - e. poruší ustanovení autorského zákona jiným způsobem.
4. V případě zániku smluvního vztahu nemá uživatel nárok na vrácení ceny licence ani její části.

#### **V. Závěrečná ustanovení**

1. Licenční podmínky se řídí autorským zákonem a občanským zákoníkem.
2. Licenční podmínky platí přiměřeně i pro dokumentaci k software.