

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ ODBORNÉ PODPORY PRO TECHNOLOGIE HPE, VWARE, DATABÁZE ORACLE A MS SQL, CISCO SÍTĚ A OS WIN A LINUX V DATOVÝCH CENTER DC4 – KCP PANKRÁC, DC5 – CHODOVEC

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) (dále jen „**Smlouva**“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské náměstí 2, Praha 1, PSČ: 110 01

zastoupená: Bc. Ladislavem Tobiášem, MSc, MPA, pověřeným řízením Odboru informatické infrastruktury

IČO: 00064581

DIČ: CZ00064581

bankovní spojení: PPF banka, a.s., č. účtu: 27-0005157998/6000

číslo smlouvy Objednatele: INO/32/03/000120/2019

(dále jen „**Objednatel**“)

a

TOTAL SERVICE a.s.

se sídlem: U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7

IČO: 25618067

DIČ: CZ25618067

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 23580

bankovní spojení: ČSOB a.s. č. účtu: 579 579 583 / 0300

zastoupená Václavem Novákem MBA, členem představenstva

číslo smlouvy Poskytovatele: TS – MHMP – 12 - 2019

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo též jednotlivě jen „**Smluvní strana**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1. je veřejnoprávní korporací, existující podle zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2. Poskytovatel prohlašuje, že:

- 1.2.1. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
- 1.2.2. ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.
- 1.2.3. Objednatel dne 12. 12. 2019 zahájil výzvou k podání nabídek řízení na zadání veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „*Zajištění odborné podpory pro technologie HPe, VWare, databáze Oracle a MS SQL, Cisco sítě u OS Win a Linux v datových center DC4 – KCP Pankrác, DC5 – Chodovec*“ (dále jen „**VZMR**“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek dále jen „**ZZVZ**“), kdy byl Poskytovatel vyzván k uzavření této Smlouvy na plnění předmětu VZMR v rozsahu a za podmínek uvedených ve výzvě Objednatele.
- 1.2.4. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy je oprávněn uzavřít tuto Smlouvu.

1.3. Poskytovatel se zavazuje udržovat tato svá prohlášení dle čl. 1.2 Smlouvy v platnosti pro celou dobu účinnosti této Smlouvy.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. Předmětem této Smlouvy je povinnost Poskytovatele za podmínek dále sjednaných v této Smlouvě poskytovat Objednateli prostřednictvím technických pracovníků Objednatele (dále „**členů realizačního týmu**“) uvedených v **Příloze č. 3** této Smlouvy odborné technické služby a související odborné poradenství skládající se zejména (nikoli však výlučně) z těchto služeb.

- 2.1.1. správy HW a SW infrastruktury;
- 2.1.2. serverové infrastruktury, systémové podpory a správy konfigurací;
- 2.1.3. adresářových systémů;
- 2.1.4. bezpečnosti ICT služeb a dohledových systémů;
- 2.1.5. vedení technické dokumentace;
- 2.1.6. případné ad hoc plnění související se zajištěním podpory datových center dle potřeb Objednatele,
(dále jen „**Služby**“)

2.2. Služby dle této Smlouvy budou realizovány na základě objednávek Objednatele, a to dle aktuálních potřeb Objednatele a za podmínek dle této Smlouvy.

- 2.3. Podrobná specifikace Služeb včetně přehledu činností v rámci poskytovaných Služeb je uvedena v **Příloze č. 1** této Smlouvy
- 2.4. Poskytovatel se zavazuje v rámci poskytování Služeb realizovat pro Objednatele všechny Služby dle této Smlouvy.
- 2.5. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování Služeb, a to v rozsahu, který je vymezen v této Smlouvě.
- 2.6. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Služby, a to vždy po akceptaci Služeb, to vše za podmínek touto Smlouvou dále stanovených, přičemž však celková výše odměny zaplacená Objednatelem Poskytovateli dle této Smlouvy nepřekročí pro dobu trvání této Smlouvy částku ve výši 1 950 000 Kč bez DPH.
- 2.7. Všechny požadované Služby, včetně komunikace a výsledných doporučení a výstupních zpráv, budou vedeny výhradně v českém jazyce.

3. TERMÍNY A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby průběžně po celou dobu trvání této Smlouvy, v termínech sjednaných v této Smlouvě a zejména v termínech uvedených v **Příloze č. 1** této Smlouvy anebo Požadavku Objednatele, popř. bez zbytečného prodloužení.
- 3.2. Místem plnění Služeb jsou datová centra Objednatele v hlavním městě Praze, tj. DC4 – KCP Pankrác, DC5 – Chodovec a technologii VWare, HPe databázi Oracle a MS SQL, Cisco sítí, HPe, podpory OS WIN a Linux a případně jiná místa na území hlavního města Prahy určená Objednatelem.
- 3.3. Smluvní strany se dohodly, že termín a konkrétní místo plnění Služeb může být vždy upřesněn v rámci Požadavku Objednatele dle čl. 4.2 této Smlouvy.

4. OBJEDNÁVÁNÍ SLUŽEB

- 4.1. Služby budou Objednatelem objednávány po dobu trvání této Smlouvy dle následujícího postupu.
- 4.2. Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy písemně zadat Poskytovateli požadavek na realizaci plnění Služeb (dále jen „Požadavek“) a Poskytovatel je povinen dle Požadavku nabídnout plnění, přičemž zadání Požadavku musí obsahovat alespoň:
 - 4.2.1. konkrétní označení a bližší specifikaci Služeb ve případných SLA dle **Přílohy č. 1** této Smlouvy, které jsou Objednatelem požadovány;
 - 4.2.2. termín realizace Služeb anebo časový harmonogram;
 - 4.2.3. Objednatelem předpokládaný rozsah Služeb, případně cenu za Služby stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě (dle počtu objednaných člověkodnů (ČD))
- 4.3. V reakci na obdržení Požadavku je Poskytovatel oprávněn do dvou (2) pracovních dnů doručit Objednateli (i) případně požadavky na upřesnění Požadavku, (ii) návrh konkrétního dílčího plnění, nebo (iii) sdělit Objednateli vady ve vymezení Požadavku, bránič Poskyvateli v realizaci Služeb. Vadou dle tohoto čl. 4.3 Smlouvy je zejména neurčitost zadání, kterou není Poskytovatel schopen technicky překonat; vadou

Požadavku také je, pokud obsahuje nepřiměřeně krátký termín plnění nebo nízký rozsah odhadované pracovní, přičemž v takovém případě je Poskytovatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Požadavku, které budou řádně specifikované Poskytovatelem a zadání nového požadavku opětovně předložit Poskytovateli. Neodstraní-li Objednatel vady Požadavku, je Poskytovatel povinen průběžně na trvání tohoto stavu Objednatele upozorňovat, a to až do té doby, než Objednatel rozhodne, že svůj Požadavek bere zpět, nebo specifikované vady odstraní.

4.4. V reakci na obdržení Požadavku je Poskytovatel povinen (s výjimkou postupu dle čl. 4.3 Smlouvy) do pěti (5) pracovních dnů doručit Objednateli přijetí Požadavku, které se považuje uzavření dohody o realizaci Služeb a které musí přinejmenším obsahovat:

4.4.1. požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci plnění;

4.4.2. vymezení odpovědných členů realizačního týmu dle **Přílohy č. 3** a jiných osob Poskytovatele a případných třetích stran podílejících se na realizaci Služeb;

4.4.3. konečnou cenu za realizaci Služeb stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě a **Příloze č. 2** Smlouvy;

4.4.4. případně další specifikaci požadovanou Objednatelem v Požadavku.

4.5. Poskytovatel se zavazuje realizovat jakékoliv Služby nebo jiný požadavek vznesený Objednatelem v souladu s touto Smlouvou

4.6. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že:

4.6.1. Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poptat žádné Služby;

4.6.2. Požadavek i přijetí požadavku mohou být zaslány příslušné Smluvní straně i elektronicky, např. prostřednictvím e-mailu.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Za realizaci Služeb dle této Smlouvy je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli tyto ceny, jejichž detailní specifikace je uvedena v **Příloze č. 2** Smlouvy.

5.2. Všechny jednotkové ceny uvedené v **Příloze č. 2** Smlouvy jsou uvedeny v Kč bez DPH a jsou stanoveny jako nejvýše přípustné po dobu trvání této Smlouvy. Člověkodnem se rozumí 8 (osm) člověkohodin. V případě, že nebude vyčerpán celý člověkoden bude cena hrazena s přesností na celé člověkohodiny.

5.3. Poskytovatel prohlašuje, že tyto ceny dle **Přílohy č. 2** Smlouvy plně pokrývají všechny jeho náklady spojené s poskytováním Služeb dle této Smlouvy, a to zejména náklady na mzdy pro technické pracovníky, provozní a ostatní náklady za účelem realizace plnění dle této Smlouvy.

5.4. Cena Služeb bude Objednatelem hrazena na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem. Daňový doklad (fakturu) vystaví Poskytovatel nejpozději do patnácti (15) dnů ode dne schválení Akceptačního protokolu dle čl. 8 Smlouvy Objednatelem. DPH bude připočteno ve výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění

5.5. Každý daňový doklad (faktura) dle této Smlouvy musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a jeho přílohou bude Výkaz plnění pro příslušné Služby schválený pověřenou osobou Objednatele.

- 5.6. Všechny faktury dle této Smlouvy budou dále obsahovat zejména následující údaje:
- (i) číslo Smlouvy Objednatele a označení případných dodatků Smlouvy;
 - (ii) popis Služeb realizovaných Poskytovatelem.
- 5.7. Veškeré daňové doklady (faktury) vystavené Poskytovatelem podle této Smlouvy bude Poskytovatel ve dvou vyhotoveních doporučeně zasílat Objednateli a jejich splatnost bude činit třicet (30) kalendářních dní ode dne jejich doručení Objednateli. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele.
- 5.8. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Poskytovateli do data jeho splatnosti daňový doklad (fakturu), který nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto Smlouvou, nebo v něm budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů), anebo nebude doložen akceptačním protokolem schváleným pověřenou osobou Objednatele. V takovém případě začne běžet doba splatnosti daňového dokladu (faktury) až doručením řádně opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.
- 5.9. Poskytovatel tímto výslovně souhlasí s tím, aby Objednatel ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dle vlastního rozhodnutí uhradil správci daně za Poskytovatele daň z přidané hodnoty ze zdanitelného plnění uskutečněného na základě této Smlouvy. Tento souhlas se vztahuje ke každému daňovému dokladu vystavenému v souvislosti s touto Smlouvou. Poskytovatel potvrzuje, že Objednatel se zproští svého dluhu k peněžitému plnění vůči Poskytovateli v části odpovídající dani z přidané hodnoty tím, že příslušnou částku uhradí správci daně. Objednatel se zavazuje informovat Poskytovatele, jestliže se rozhodne uhradit částku odpovídající dani z přidané hodnoty za Poskytovatele správci daně.

6. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 6.1. Objednatel poskytne Poskytovateli součinnost za předpokladu, že si Poskytovatel tuto součinnost výslovně vyžádal a s ohledem na předmět plnění této Smlouvy lze její poskytnutí po Objednateli spravedlivě požadovat. Objednatel zejména není povinen poskytnout Poskytovateli požadovanou součinnost v rozsahu, v jakém si Poskytovatel může zajistit obdobné plnění, jako je předmět požadované součinnosti, jinými způsoby než prostřednictvím součinnosti Objednatele, nebo pokud je předmět požadované součinnosti součástí předmětu plnění této Smlouvy.
- 6.2. Objednatel se zavazuje umožnit technickým pracovníkům Poskyvatele a jiným osobám Poskyvatele zajišťujícím Služby vstup do míst plnění podle této Smlouvy.
- 6.3. Pokud Objednatel neposkytne v článku 6.1 této Smlouvy dohodnutou součinnost, má Poskytovatel právo požadovat na Objednateli posunutí stanovených termínů o čas, po který Poskytovatel nemohl pracovat na plnění předmětu Smlouvy v důsledku neposkytnutí součinnosti ze strany Objednatele.

7. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby sám, nebo s využitím poddodavatelů a členů realizačního týmu uvedených v **Příloze č. 3** této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele anebo člena realizačního týmu musí být předem písemně schválena Objednatelem. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Služeb

prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám

7.2. Poskytovatel se dále zavazuje:

7.2.1. postupovat při poskytování Služeb s náležitou odbornou péčí „best practice“ v oblasti IT a podle pokynů Objednatele;

7.2.2. na žádost Objednatele nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele doložit certifikaci členů realizačního týmu uvedenou v **Příloze č. 3** Smlouvy,

7.2.3. neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy,

7.2.4. upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky poskytování Služeb, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;

7.2.5. upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;

7.2.6. i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody. V takovém případě má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;

7.2.7. informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran,

7.2.8. zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, jiné bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a environmentální předpisy a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele předem obeznámil nebo které jsou všeobecně známé;

7.2.9. chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob; a

7.2.10. upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.

7.3. Poskytovatel se zavazuje, že minimální měsíční dostupnost Služeb bude odpovídat Požadavkům Objednatele dle této Smlouvy.

7.4. Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci, poddodavatelé, členové realizačního týmu, které budou na straně Poskytovatele poskytovat Služby dle této Smlouvy, budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.

7.5. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

(i) provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoli pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli ani

- (ii) postupovat jakákoli svoje práva a pohledávky vůči Objednateli na jakoukoli třetí osobu.
- 7.6. Poskytovatel je povinen uzavřít a po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat pojistnou smlouvu na škodu způsobenou třetím osobám s limitem pojistného plnění alespoň na částku ve výši 5.000.000,- Kč.
- 7.7. V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména:
- (i) prodlení Objednatele s poskytnutím součinností, které by podmiňovalo plnění Poskytovatele;
 - (ii) mimořádná nepředvidatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Poskytovatele, jak je vymezena v ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku apod.,

kteřá by mohla mít jakýkoli dopad na termíny poskytování Služeb, má Poskytovatel povinnost o této překážce Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud Poskytovatel Objednatele v této pětidenní (5) lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva Poskytovatele, která se ke vzniku příslušné překážky váží, zejména Poskytovatel nebude mít právo na jakékoli posunutí stanovených termínů poskytování Služeb dle této Smlouvy.

8. EVIDENCE A AKCEPTACE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- 8.1. Akceptace Služeb, jejichž výsledkem nejsou dokumenty, probíhá písemným schválením měsíčního výkazu poskytnutých Služeb, jehož vzor je uveden v **Příloze č. 4** této Smlouvy (dále jen „**Výkaz plnění**“), Objednatelem.
- 8.2. Výkaz plnění předloží Poskytovatel Objednateli ke schválení nejpozději do pěti (5) dnů od skončení příslušného kalendářního měsíce. Objednatel ve lhůtě deseti (10) dnů ode dne předložení Výkazu plnění ke schválení tento Výkaz plnění schválí, nebo sdělí Poskytovateli odůvodněné výhrady k obsahu předloženého Výkazu plnění, zejména tehdy, pokud Výkaz plnění neodpovídá skutečně poskytnutým Službám v daném měsíci. Poskytovatel na základě výhrad Objednatele předloží opravený Výkaz plnění do pěti (5) dnů ode dne obdržení výhrad Objednatele. Schvalování opraveného Výkazu plnění se řídí tímto ustanovením. Tento postup lze použít i opakovaně.

8.3. Akceptace dokumentů

- 8.3.1. Dokumenty, které jsou výstupem Služeb podle této Smlouvy, vypracované Poskytovatelem a předané Objednateli, budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v článku 8.3 Smlouvy
- 8.3.2. Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem. Poskytovatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.
- 8.3.3. Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do 10 (deseti) pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Poskytovatel do 10 (deseti) pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo

Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odst. 8.3.3 i opakovaně.

8.3.4. V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě 10 (deseti) pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný předávací protokol.

8.4. Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením výhrad nebo připomínek Objednatele k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro akceptaci dokumentu.

8.5. Lhůty uvedené v tomto článku 8 Smlouvy platí, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně jinak.

9. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ A AUTORSKÁ PRÁVA

9.1. Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany uvádějí, že Objednatel dnem převzetí jakékoliv části plnění, která naplňuje znaky díla chráněného dle zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů, (zejména k výukovým materiálům užívaným pro potřeby školení) k takovéto části plnění nabývá oprávnění užít ji všemi způsoby a bez množstevního nebo územního omezení (dále jen „Licence“).

9.2. Licence je udělena jako nevýhradní, neodvolatelná a na dobu trvání majetkových autorských práv. Cena Licence je zahrnuta v ceně plnění dle této Smlouvy. Součástí Licence je i právo Objednatele k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací plnění, a to i prostřednictvím třetích osob, a souhlas k poskytnutí oprávnění užít plnění jakýmkoliv třetím osobám, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak. Objednatel není povinen Licencí využít

9.3. Všechna data, ať už v jakékoliv podobě, která vznikla či vzniknou při poskytování Služeb podle této Smlouvy, a jejich hmotné nosiče, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele. Nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen tato data a jejich nosiče Objednateli předat.

9.4. Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatelem dle této Smlouvy pro jiné účely, než je poskytování Služeb podle této Smlouvy. Nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho povinností podle této Smlouvy

10. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

10.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:

10.1.1. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „Důvěrné informace“).

10.1.2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé Smluvní strany.

- 10.2. Důvěrné informace mohou být předány pouze pověřené osobě druhé Smluvní strany. Pověřenou osobou je osoba ve smyslu čl. 15 Smlouvy a vždy rovněž statutární orgán nebo člen statutárního orgánu Poskytovatele.
- 10.3. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé Smluvní strany.
- 10.4. Za třetí osoby podle čl. 10.3 této Smlouvy se nepovažují.
 - 10.4.1. zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 10.4.2. orgány Smluvních stran a jejich členové,
 - 10.4.3. ekonomičtí a právní poradci Smluvních stran,
 - 10.4.4. ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele v rámci poskytování konkrétních Služeb,
 - 10.4.5. ve vztahu k Důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,
 - 10.4.6. za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo jsou jinak spojeni s plněním dle této Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvními stranám v této Smlouvě
- 10.5. Nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně písemně jinak, považují se za Důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. zejména, nikoli však výlučně popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a o činnosti Smluvních stran a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu. Poskytovatel může za Důvěrné informace označit i další dokumenty, informace nebo data, které nejsou výslovně výše uvedeny.
- 10.6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují informace, které:
 - 10.6.1. se staly veřejně dostupnými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající Smluvní strany či právních předpisů,
 - 10.6.2. měla přijímající Smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 10.6.3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 10.6.4. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající Smluvní straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 10.6.5. pokud je jejich zpřístupnění třetím osobám stanoveno zákonem nebo pravomocným rozhodnutím soudního nebo správního orgánu.

- 10.7. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinností vyplývajících z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**Nařízení GDPR**“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy
- 10.8. Poskytovatel je povinen po celou dobu plnění této Smlouvy splňovat veškeré podmínky dle Nařízení GDPR
- 10.9. Ujednání o ochraně a zpracování osobních údajů tvoří **Přílohu č. 5** této Smlouvy. Je-li **Příloha č. 5** této Smlouvy v rozporu s Nařízením GDPR, je při výkladu práv a povinností rozhodné aktuálně platné a účinné znění Nařízení GDPR.

11. SLEVY A DALŠÍ SANKCE

- 11.1. V případě prodlení Objednatele s platbou Ceny za poskytnuté Služby je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 11.2. V případě prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb či výstupů Služeb dle této Smlouvy má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: *pět tisíc korun českých*) za každý i započatý den prodlení Poskytovatele, a to za i jen dílčí prodlení
- 11.3. V případě prodlení Poskytovatele se splněním povinností dle čl. 7.2.2 dle této Smlouvy má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: *dva tisíce korun českých*) za každý i započatý den prodlení Poskytovatele, a to za i jen dílčí prodlení
- 11.4. V případě porušení povinnosti poskytovat Služby pouze prostřednictvím osob s potřebnou certifikací splňujících další požadavky na odbornost, jak je specifikována dle **Přílohy č. 3** této Smlouvy, má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: *pět tisíc korun českých*) za každý i započatý den poskytování Služby osobou bez potřebné certifikace či nesplňující další požadavky na odbornost.
- 11.5. V případě porušení povinnosti poskytovat Služby v souladu s **Přílohou č. 1** Smlouvy a Požadavky Objednatele dle této Smlouvy má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: *pět tisíc korun českých*) za každé jednotlivé porušení povinností Poskytovatelem. Uhrazením smluvní pokuty není dotčena povinnost Poskytovatele uvést vadně poskytnuté Služby v souladu s **Přílohou č. 1** Smlouvy a Požadavky Objednatele.
- 11.6. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbujuje povinnou Smluvní stranu povinností splnit své závazky.
- 11.7. Poruší-li Poskytovatel povinnost zachovávat důvěrnost informací podle čl. 10 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: *sto tisíc korun českých*) za každé jednotlivé porušení povinností zachovávat důvěrnost informací;

- 11.8. Poruší-li Poskytovatel zásadním způsobem své povinnosti ochrany osobních údajů dle Nařízení GDPR či **Přílohy č. 5** této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,-Kč (slovy: *sto tisíc korun českých*) za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
- 11.9. Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku 11. Smlouvy jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy oprávněné Smluvní strany k zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně.
- 11.10. Objednatel je oprávněn kdykoli provést zápočet svých pohledávek vůči Poskytovateli vzniklých v souladu s tímto článkem 11. Smlouvy proti jakýmkoli i budoucím a v daném okamžiku nesplatným pohledávkám Poskytovatele za Objednatelem, zejména pohledávkám na zaplacení ceny.
- 11.11. Smluvní strany odchýlně od ustanovení § 2050 Občanského zákoníku sjednaly, že zaplacením jakékoli smluvní pokuty anebo započtením slevy podle této Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele nahradit Objednateli v plné výši též škodu vzniklou porušením povinností, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

12. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 12.1 Vadou se pro účely této Smlouvy rozumí zejména:
- (i) neúplné či vadné poskytnutí nebo neposkytnutí Služeb, které měly být poskytnuté dle specifikace uvedené v **Příloze č. 1** této Smlouvy anebo Požadavku Objednatele,
 - (ii) nesplnění dohodnuté doby k odstranění incidentu anebo jiné vady nebo vyřešení jiného požadavku Objednatele podle **Přílohy č. 1** této Smlouvy anebo Požadavku Objednatele,
 - (iii) nízká výkonnost nebo nesprávná funkcionality způsobená činností nebo opomenutím Poskytovatele v rámci poskytování Služeb (např. nesprávným nastavením nebo údržbou technické infrastruktury).
- 12.2 Poskytovatel se zavazuje, že bude v rámci poskytování Služeb řešit všechny vady související s poskytovanými Službami podle této Smlouvy za podmínek blíže specifikovaných v **Příloze č. 1** této Smlouvy anebo Požadavku Objednatele.
- 12.3 Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené třetí osobou, s výjimkou poddodavatelů Poskytovatele, nebo události, za kterou tato osoba odpovídá, nebo za vady způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost podle § 2913 občanského zákoníku.
- 12.4 Vady a požadavky budou Poskytovateli oznamovat pověřeni pracovníci (uživatelé) Objednatele písemně nebo prostřednictvím služby ServiceDesk.
- 12.5 Jestliže Poskytovatel obdrží oznámení o vzniku vady při poskytování Služeb, zahájí neprodleně kroky k řešení této vady tak, aby byly dodrženy parametry poskytovaných Služeb uvedené v **Příloze č. 1** této Smlouvy anebo Požadavku Objednatele.
- 12.6 Pokud se Poskyvatel nepodaří vadu/incident v termínech stanovených v **Příloze č. 1** této Smlouvy anebo Požadavku Objednatele odstranit, a pokud Objednatel uzná, že tato chyba je objektivně neodstranitelná nebo že její odstranění by si v poměru k malé závažnosti důsledků vady vyžádalo nepřiměřené náklady na straně Poskytovatele, může Objednatel od požadavku na odstranění vady ustoupit. Právo na slevu z Ceny či jiné právo Objednatele jsou nedotčena

13. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 13.1. Poskytovatel nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci této Smlouvy a dle platných právních předpisů
- 13.2. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost a bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 13.3. Za škodu skutečně vzniklou Objednateli se považuje též škoda vzniklá zrádou nebo poškozením dat v důsledku úmyslné činnosti Poskytovatele či jeho nedbalostí.
- 13.4. Náhrada prokazatelné škody se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak. Uplatněním slev a jiných sankcí podle čl. 11 Smlouvy není dotčeno právo druhé Smluvní strany na úplnou náhradu škody způsobené porušením povinností sankcionované smluvní pokutou anebo slevou, a to i ve výši přesahující tuto smluvní pokutu anebo slevu.

14. DOBA TRVÁNÍ, MOŽNOST UKONČENÍ A ZMĚNY SMLOUVY

- 14.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu do vyčerpání částky 1 950 000 Kč bez DPH za poskytování Služeb dle této Smlouvy, kdy poskytování Služeb bude Poskytovatelem zahájeno dnem ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.
- 14.2. Tato Smlouva může být předčasně ukončena pouze na základě dohody obou Smluvních stran, výpovědí ze strany Objednatele dle článku 14.7 této Smlouvy nebo odstoupením jedné ze Smluvních stran v souladu s touto Smlouvou.
- 14.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že je Poskytovatel v prodlení s poskytováním Služeb dle této Smlouvy po dobu delší než deset (10) dní oproti termínům sjednaným postupem dle této Smlouvy nezjedná nápravu ani do pěti (5) dní od doručení písemné výzvy Objednatele.
- 14.4. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud se ukáže, že Poskytovatel nemá oprávnění poskytovat Služby podle této Smlouvy.
- 14.5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s platbou ceny po dobu delší než čtyřicet pět (45) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.
- 14.6. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 14.7. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba v trvání 14 (čtrnácti) dní počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď této Smlouvy
- 14.8. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se:
- (i) smluvních pokut a slev,
 - (ii) ochrany Důvěrných informací a Licenci,
 - (iii) práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinností, a
 - (iv) ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.

- 14.9. V případě předčasného ukončení této Smlouvy má Poskytovatel nárok na úhradu Služeb provedených v souladu s touto Smlouvou a akceptovaných Objednatelům ke dni předčasného ukončení této Smlouvy.
- 14.10. Bez ohledu na výše uvedené je Objednatel oprávněn jednostranně dočasně pozastavit plnění této Smlouvy, a to na základě písemného pokynu doručeného Poskytovateli. Účinnost takového pokynu nastává prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po měsíci, ve kterém byl doručen písemný pokyn Poskytovateli. K obnovení poskytování Služeb podle této Smlouvy dojde opět na základě písemného pokynu doručeného Poskytovateli, s účinností od prvního dne kalendářního měsíce následujícím po měsíci, ve kterém byl doručen písemný pokyn k obnovení poskytování Služeb Poskytovateli.
- 14.11. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou Smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými zastupovat Smluvní strany, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak.

15. PRAVIDLA KOMUNIKACE

- 15.1. Každá ze Smluvních stran jmenuje pověřené osobu, popř. zástupce pověřené osoby. Pověřené osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 15.2. Pověřené osoby jsou oprávněny jménem Smluvních stran jednat o změnách této Smlouvy a připravovat dodatky k této Smlouvě pro jejich písemné schválení osobami oprávněnými zavazovat Smluvní strany, nebo jejich zmocněnci.
- 15.3. Pověřené osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 15.4. Pověřenými osobami jsou:

15.4.1. Za Objednatele:

Jméno a příjmení	Bc. Ladislav Tobiáš, MSc, MPA,
Adresa	Magistrát hl. m. Prahy, odbor informatické infrastruktury, Jungmannova ul. 35/29, Praha 1, PSČ: 111 21
E-mail	
Telefon	
Jméno a příjmení	Petr Matuš
Adresa	Magistrát hl. m. Prahy, odbor informatické infrastruktury, Jungmannova ul. 35/29, Praha 1, PSČ: 111 21
E-mail	
Telefon	

15.4.2. Za Poskytovatele:

Jméno a příjmení	Václav Novák MBA
Adresa	U Uranie 954/18, 170 00 Praha 7
E-mail	
Telefon	

Jméno a příjmení	Ing. Jiří Hamouz
Adresa	U Uranie 954/18, 170 00 Praha 7
E-mail	
Telefon	

- 15.5. Smluvní strany jsou oprávněny změnit pověřené osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé Smluvní straně písemně oznámit ve lhůtě do tří (3) dnů ode dne provedení změny pověřené osoby dle této Smlouvy. Zmocnění nové pověřené osoby nahrazující pověřenou osobu dle tohoto článku Smlouvy musí být písemné s uvedením konkrétního rozsahu zmocnění pro novou pověřenou osobu. Změna pověřených osob nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě.
- 15.6. Veškerá oznámení, žádosti nebo jiná komunikace podle této Smlouvy bude realizována písemnou formou, pokud tato Smlouva výslovně nepovoluje formu jinou. Oznámení, žádosti nebo jiná sdělení budou považována za řádně učiněná, pokud budou doručena elektronicky prostřednictvím datové schránky Smluvní straně, vůči níž mají nebo mohou být učiněna, a to k rukám pověřené osoby ve smyslu tohoto článku Smlouvy nebo na jiné kontakty, které příslušná Smluvní strana písemným oznámením sdělí Smluvní straně zasílající příslušné oznámení, žádost nebo jiné sdělení.
- 15.7. Smluvní strany tímto prohlašují, že budou jako správci zpracovávat osobní údaje fyzických osob jednajících na straně druhé Smluvní strany (zejména pokud se jedná o identifikační a kontaktní údaje pověřených osob) a případně dalších osob podílejících se na plnění Smlouvy (jako subjekty údajů) pro účely plnění Smlouvy, interní evidence správce a ochranu jeho práv, dodržování zákonných povinností vztahujících se ke správci.
- 15.8. Právní základ pro takové zpracování osobních údajů je oprávněný zájem správce na řádném plnění uzavřené Smlouvy, oprávněný zájem správce na evidenci smluv, ve kterých je správce smluvní stranou, a na ochraně jeho práv, nutnost plnění zákonných povinností, kterým správce podléhá, zejména v oblasti daňových a účetních zákonů.
- 15.9. Osobní údaje musí být uchovávány po dobu trvání této Smlouvy a plnění povinností z ní vyplývajících a po dobu nezbytnou k plnění právních povinností Smluvních stran.
- 15.10. Subjekt osobních údajů má právo na:
- (i) přístup k jeho osobním údajům;
 - (ii) opravu, doplnění nebo vymazání osobních údajů správcem;
 - (iii) omezení zpracování osobních údajů správcem;
 - (iv) vysvětlení zpracování osobních údajů správcem;
 - (v) námitku proti zpracování osobních údajů;
 - (vi) získání osobních údajů od správce v rámci práva na přenositelnost údajů;
 - (vii) podat stížnost k dozorovému úřadu.

15.11. Obě Smluvní strany se zavazují informovat své zaměstnance a dodavatele o zpracování jejich osobních údajů jinou Smluvní stranou na základě této Smlouvy bez zbytečného odkladu.

16. ŘEŠENÍ SPORŮ

16.1 Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.

16.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smířlivě prostřednictvím jednání pověřených osob nebo pověřených zástupců.

16.3. Nebude-li sporná záležitost vyřešena do třiceti (30) dnů od započeti řešení dle čl. 16.2 této Smlouvy, Smluvní strany mají možnost obrátit se se svými nároky na příslušný obecný soud České republiky

17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

17.1 Tato Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), oběma Smluvními stranami.

17.2. Tato Smlouva nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, přičemž poskytování Služeb bude zahájeno dle čl. 14.1 Smlouvy. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.

17.3 Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva (včetně jejích případných dodatků nebo v podobě konsolidovaného znění) byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o Smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek. Uveřejnění v Centrální evidenci smluv zajistí Objednatel.

17.4. Ukáže-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným nebo nevymahatelným, pak se to nedotýká ostatních částí Smlouvy, ledaže kogentní ustanovení právních předpisů stanoví jinak. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit takové ustanovení platným a vymahatelným, které svým obsahem a právními důsledky je nejbližší tomu neplatnému nebo nevymahatelnému, a to do třiceti (30) dnů ode dne, kdy jedna Smluvní strana předloží druhé Smluvní straně návrh takového ustanovení.

17.5. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace Služeb

Příloha č. 2: Cena

Příloha č. 3: Poddodavatelé a členové realizačního týmu

Příloha č. 4 : Vzor Výkazu

Příloha č. 5: Ujednání o ochraně a zpracování osobních údajů

- 17.6. Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy k ní Smluvní strany připojily své uznávané elektronické podpisy dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

Objednatel

V Praze

Poskytovatel

V Praze

Bc. Ladislav Tobiáš, MSc, MPA,
pověřený řízením
odboru inforatické infrastruktury

Václav Novák
člen představenstva

**Václav
Novák**

Digitálně podepsal
Václav Novák
Datum: 2019.12.18
12:41:31 +01'00'

PŘÍLOHA Č. 1

Specifikace Služeb

Předmětem plnění je poskytování odborných technologických kapacit pro správu datových center DC4 – KCP Pankrác, DC5 – Chodovec. Datová centra DC4 a DC5 jsou budovány jako geografický cluster pro zajištění vysoké dostupnosti provozu aplikačního vybavení. Pro provoz datového centra byla zvolena technologie serverové virtualizace celého prostředí s cílem využití funkcí vysoké dostupnosti a možností přesouvání virtuálních serverů mezi datovými centry. Virtualizace serverů funguje v každém datovém centru na farmě 16 Blade serverů ve dvou řasí Synergy 12000 Frame. Aktuální verze VMWare je 6.5. Pro zajištění datové vrstvy byla zvolena virtualizovaná databázová vrstva určená pro běh databázových Oracle a MS SQL clusterů na Superdome X. Pro management správu datového centra jsou vyhrazeny fyzické servery s lokálním SDS úložištěm. Data jsou uložena na diskových polích all flash pro zajištění vysokého výkonu s možností rozšíření jak SSD vrstvy, tak o točivé disky. Všechny servery v prostředí datových center jsou zálohovány dle nastavených politik.

Vše je propojeno SAN přepínači a zapojeno do LAN. Přístup k prostředkům datového centra řídí dvojice NG firewallů. Veškerý provoz v datových centrech je monitorován pomocí systému ZABBIX, probíhá sběr logů do speciálního LOGmanagu a provoz je vyhodnocován bezpečnostním monitoringem.

Obě datová centra jsou navržena tak, aby pokryla dnes známé potřeby na provoz aplikačního vybavení, a zároveň jsou navržena tak, aby byla možnost jejich rozšiřování výkonnostních parametrů dle budoucích potřeb.

V kontextu poskytování odborných technických služeb a souvisejícího odborného poradenství se jedná o služby:

- Obecného charakteru:
 - Zajištění technické podpory službou typu Dispečink
 - Spolupráce při zajištění technické podpory s výměnou HW/komponent
 - Poskytování odborných konzultací k výkonnostním parametrům, bezpečnosti a případně provedení úprav nebo optimalizace nastavení
 - Pravidelný reporting v sídle Objednatele, sestávající z přípravy a prezentace výstupů z provedených prací
 - Zajištění dostupnosti a funkcionality služeb komunikačního centra Dispečink a nástroje pro evidenci požadavků splňujícího zásady obecných bezpečnostních norem
 - Řešení problémů v sídle Objednatele
- Odborného charakteru:
 - Monitoring a dohledové služby
 - HelpDesk služby
 - Správa serverové výpočetní infrastruktury HPe
 - Správa prostředí Managementu, SAN a diskových poli
 - Správa LAN prvků DC
 - Správa virtualizační platformy VMware
 - Správa služby MS Active Directory
 - Správa služby Certifikační autorita
 - Správa infrastrukturních služeb

- Správa databázových serverů pro ORACLE
- Správa databázových serverů pro MS SQL.
- Správa databázových serverů pro INFORMIX
- Správa MS Windows serverů a Linux serverů
- Správa prostředí Integrovaní platformy

Detailní specifikace Služeb bude Objednatelům uvedena v Požadavku Objednatelů na poskytnutí Služeb včetně případných SLA, a jiných závazných parametrů Služeb.

PŘÍLOHA Č. 2
Cena

Počet člověkodnů u jednotlivých členů týmu je primárně stanoven pro účely zpracování nabídkové ceny, a přestože vychází z kvalifikovaného odhadu zadavatele, tak pro samotné plnění této veřejné zakázky bude rozhodný skutečně poskytnutý počet člověkodnů jednotlivých členů týmu.

Z Přílohy č. 2 „Cena“ Smlouvy je tedy patrné, že počet člověkodnů členů realizačního týmu byl stanoven pouze jako předpokládaný pro účely zpracování nabídkové ceny.

Pozice	Cena v Kč bez DPH za jednotku (člověkodn)	Předpokládaný počet člověkodnů za dobu trvání Smlouvy	Cena v Kč bez DPH za předpokládaný počet člověkodnů
Specialista řízení IT služeb	11.400 CZK	30 člověkodnů	342.000 CZK
IT specialista pro serverovou infrastrukturu	10.300 CZK	84 člověkodnů	865.200 CZK
IT specialista na serverové virtualizační datacenterové systémy Vmware	9.400 CZK	78 člověkodnů	733.200 CZK]
Nabídková cena v Kč bez DPH			
Upozornění: (Nabídková cena dodavatele nesmí být vyšší než 1 950 000 Kč bez DPH)			1.940.400 CZK

PŘÍLOHA Č. 3

Realizační tým			
Pozice (role)	Identifikační a kontaktní údaje osoby	Dodavatel / člen společnosti dodavatelů / poddodavatel, k němuž osoba patří	Požadovaná certifikace
Specialista řízení IT služeb	Tomáš Myslivec	Dodavatel	Platná certifikace v oblasti řízení a správy IT služeb.
IT specialista pro serverovou infrastrukturu	Ondřej Klivan	Dodavatel	Platná certifikace v oblasti informačních technologií se zaměřením na serverové technologie.
IT specialista na serverové virtualizační datacenterové systémy VMware	Martin Kapl	Dodavatel	Platná certifikace v oblasti informačních technologií se zaměřením na virtualizační platformu.
Poddodavatel			
Název:	N/A		
Sídlo:	N/A		
Právní forma:	N/A		
Identifikační číslo:	N/A		
Rozsah plnění Smlouvy:	N/A		

PŘÍLOHA Č. 4

Výkaz plnění - (závazný vzor)

PRA PRA PRA PRA	HA GUE GA G	HLAVNÍ MĚSTO PRAHA MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY ODBOR INFORMATICKÉ INFRASTRUKTURY
VÝKAZ PLNĚNÍ		

PROJEKT

Identifikace projektu	
Název projektu	
Vedoucí projektu za MHMP	
Zpracovatel protokolu	
Číslo protokolu	

PŘEDMĚT PŘEDÁNÍ PŘEVZETÍ

Objednávka číslo	
Předmět dodávky, plnění	
Důvod akceptace	Dodávka služeb dle objednávky
Forma akceptace	Akceptace služeb

SMLUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL	
Název	Hlavní město Praha
Sídlo	Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01
IČO	00064581
Odpovědná osoba	Bc. Ladislav Tobiáše
Funkce	pověřený řízením Odboru informatické infrastruktury
POSKYTOVATEL	
Název	
Adresa	
IČO	
Odpovědná osoba	
Funkce	

SEZNAM POSKYTNUTÝCH SLUŽEB

	Popis poskytnutých služeb*	Doplňující informace
1.		
2.		

**je možné přiložit přehled /export z interních systémů*

SCHVALOVACÍ TABULKA

Objednatel	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektu			
Oprávněná osoba uvedená v objednávce			

Poskytovatel	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Oprávněná osoba uvedená v objednávce			

PŘÍLOHA Č. 5

Ujednání o ochraně a zpracování osobních údajů

S ohledem na předmět této Smlouvy Smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje uživatelů Poskytovatele při poskytování Služeb dle Smlouvy (dále jen „Evidované osoby“). Toto ujednání obsahuje rovněž ujednání o zpracování osobních údajů dle Nařízení GDPR, mezi Objednatelem jako správcem osobních údajů a Poskytovatelem ve smyslu Smlouvy jako zpracovatelem osobních údajů, uvedená níže.

1. OBECNÉ ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ EVIDOVANÝCH OSOB

- 1.1 Objednatel jako správce osobních údajů pověřuje Poskytovatele jako zpracovatele osobních údajů zpracováváním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Smlouvy
- 1.2 Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit i po zániku účinnosti Smlouvy.
- 1.3 Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto Smlouvou a Nařízením GDPR, a zpracovávat osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány a při zpracování postupovat jako odborník s řádnou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení Nařízením GDPR, či jiného právního předpisu nebo nezpůsobil skutečnost, která by znamenala porušení Nařízení GDPR, či jiného právního předpisu Objednatelem
- 1.4 V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny.
- 1.5 Poskytovatel je povinen dbát, aby žádná Evidovaná osoba neutrpěla újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu Evidovaných osob před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života
- 1.6 Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli osobních údajů vyplývají z nařízení GDPR, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
- 1.7 Za účelem plnění povinností v souvislosti s ochranou a zpracováním osobních údajů dle Smlouvy se Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Poskytovateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.
- 1.8 Poskytovatel je povinen zajistit, že zpracovávání osobních údajů probíhá v souladu s Nařízením GDPR i v tom smyslu, že v případě, že je podle Nařízení GDPR či jiného příslušného právního předpisu vyžadováno jakékoli

oznámení nebo jiný úkon vůči Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověří a znocní, zajistí provedení těchto úkonů.

- 1.9 Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti stanovené Nařízením GDPR, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
- 1.10 V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem, je Poskytovatel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového procesu, včetně kopii veškeré dokumentace (kontrolní protokol, zpráva o přijatých opatřeních k nápravě, atp.)
- 1.11 Poskytovatel není oprávněn osobní údaje Evidovaných osob jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, úsknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy.
- 1.12 Poskytovatel je dále povinen řádně vypořádat požadavky a nároky vznesené subjekty údajů.
- 1.13 Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle této přílohy Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby. Poskytovatel je rovněž povinen umožnit Objednateli přístup do databáze s osobními údaji předáním přístupových údajů, a to vždy jednorázově na základě konkrétní žádosti Objednatele

2. ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1 Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje uživatelů pouze v rozsahu nezbytném pro zajištění provozu infrastruktury/datových center Objednatele a pro výkon práv a povinností Poskytovatele dle Smlouvy
- 2.2 Zpracování osobních údajů uživatelů je Poskytovatel povinen provádět pouze v následujícím rozsahu nezbytně nutném pro plnění práv a povinností Poskytovatele dle Smlouvy:
 - jméno a příjmení;
 - titul (pokud je tento údaj poskytnut);
 - emailová adresa (pokud je tento údaj poskytnut);
 - telefonní číslo (pokud je tento údaj poskytnut)

3. ZÁRUKY O TECHNICKÉM A ORGANIZAČNÍM ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ EVIDOVANÝCH OSOB

- 3.1 Poskytovatel je povinen zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů způsobem stanoveným v Nařízení GDPR či v jiných právních předpisech.
- 3.2 Poskytovatel je povinen při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v této příloze Smlouvy
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu se Smlouvou. Poskytovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů
- 3.4 Poskytovatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:
 - 3.4.1 Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním a dále budou prokazatelně poučeny o dalších povinnostech, které jsou povinny dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Nařízení GDPR či jiných právních předpisů (dále jen „**pověřené osoby**“). Splnění těchto povinností zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Poskytovatel nesvěří zpracování osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele a vždy vhodným způsobem zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této příloze Smlouvy a za podmínek Nařízení GDPR, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.
 - 3.4.2 Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat a s využitím programového vybavení tak, aby byl vyloučen neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům ze strany jiných osob, než pověřených zaměstnanců Poskytovatele, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
 - 3.4.3 Při zpracování osobních údajů v jiné, než elektronické podobě budou osobní údaje uchovávány v objektech a místnostech s náležitou úrovní

- zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby, a bude vedena řádná evidence o pohybu dokumentů obsahujících osobní údaje.
- 3.4.4 Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou. Přístup bude umožněn na základě přístupových kódů či hesel, tak aby byl každý přístup zaznamenán; osobní údaje budou pravidelně zálohovány.
- 3.4.5 Poskytovatel zajistí dálkový přenos osobních údajů, buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích.
- 3.5 Poskytovatel se zavazuje na písemnou a odůvodněnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s Nařízením GDPR a jinými právními předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
- 3.6.1 plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
- 3.6.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
- 3.6.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
- 3.6.4 opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje zpřístupněny nebo předány
- 3.7 V případě zjištění porušení záruk dle této přílohy Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
- 3.8 V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Poskytovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
- 3.8.1 zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby,
- 3.8.2 zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
- 3.8.3 pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

4. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE

- 4.1 Poskytovatel bude osobní údaje uživatelů zpracovávat podle této přílohy Smlouvy po dobu trvání Smlouvy.
- 4.2 Po uplynutí doby zpracování osobních údajů podle odstavce 4.1 této Přílohy Smlouvy mohou být osobní údaje Evidovaných osob Poskytovatelem zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu a výhradně za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů Objednatele a Poskytovatele, nebo jiné dotčené osoby, a to nejdéle do konce patého kalendářního roku následujícího po roce, v němž skončí doba zpracování osobních údajů podle odstavce 4.1 této Přílohy Smlouvy. Poskytovatel jednotlivé osobní údaje zlikviduje, jakmile poníre účel, pro který byly osobní údaje zpracovávány.
- 4.3 Poskytovatel odpovídá subjektům údajů za škodu a nemajetkovou újmu způsobenou porušením povinností Poskytovatele v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Poskytovatel dále odpovídá Objednateli za škodu a nemajetkovou újmu způsobenou vznikem povinností Objednatele hradit v souvislosti se zpracováním osobních údajů na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní jakoukoli náhradu škody a nemajetkové újmy subjektu osobních údajů nebo pokutu Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu v důsledku porušení povinností uložených Poskytovateli zákonem nebo Smlouvou.
- 4.4 Poskytovatel se zavazuje trvale vyhodnocovat plnění zákonných povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů při provozu infrastruktury a průběžně navrhopvat veškerá nezbytná opatření a změny ujednání o zpracování osobních údajů, které zajistí řádné plnění veškerých povinností Poskytovatele souvisejících s ochranou osobních údajů.