



Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany

na straně jedné: Linde Gas a.s.
 U Technoplynu 1324
 198 00 Praha 9
 Zastoupená: [redacted]
 Bankovní spojení: [redacted] a.s.
 Číslo účtu: [redacted]
 IČ: 00011754
 DIČ: CZ00011754
 (dále jen Linde)

na straně druhé: Nemocnice Vyškov, p.o.
 Purkyňova 235/36, Vyškov - Nosálovice
 682 01

Číslo zákazníka:

571207630

Zastoupená: JUDr. Zdeněk Horák, MBA - ředitel
 Bankovní spojení: [redacted]
 Číslo účtu: [redacted]
 IČ: 00839205
 DIČ: CZ00839205
 (dále jen zákazník)

tuto

**Smlouvu na dodávky technických plynů v lahvích a kontejnerech a poskytování dalších plnění
 číslo 705/2019/TP/VH/571207630**

- Linde se zavazuje dodávat zákazníkovi medicínální a technické plyny v lahvích nebo kontejnerech a poskytovat další plnění za podmínek stanovených touto smlouvou a zákazník se zavazuje odebrat smlouvené množství technických plynů a zaplatit za něj smlouvenou cenu a další úhrady dohodnuté v této smlouvě.
- Předmět plnění:
 - medicínální a technické plyny:

Označení druhu plynu	Číslo výrobku	Druh obalu	Cena plynu v obalu s poplatky (Kč)	Předpokládaný roční odběr (ks)	Poznámka
Conoxia – kyslík medicínální	4080174	2l-LIV-0,4m3	[redacted]	115	
	4080170	2l-0,3m3	[redacted]	1	
	4080110	10l-1,6m3	[redacted]	10	
	4080152	50l-10,8m3	[redacted]	16	
CO2 potravinářský	3710120	40l-20kg	[redacted]	5	
	3750177	10l-7,5kg	[redacted]	10	
CO2 medicínální	3750130	40l-30kg	[redacted]	10	
	4060110	10l-7,5kg	[redacted]	7	
Niontix – N2O medicínální	4060140	40l-30kg	[redacted]	25	
	3080142	40l-8kg	[redacted]	2	
Acetylen čistý	2010140	40l-6m3	[redacted]	2	
Kyslík technický	3670184	5l-1,4m3	[redacted]	12	
Entonox					

b) ostatní plnění:

Nájem za láhev Linde ocel léčivo : [redacted] Kč / rok, tj. [redacted] den*
 Nájem za láhev Linde LIV léčivo : [redacted] Kč / rok, tj. [redacted] den**
 Nájem za lahev Linde : [redacted] Kč / rok, tj. [redacted] den***
 Nájem za lahev Entonox : [redacted] Kč / rok, tj. [redacted] den (platí se až po 90-ti dnech držení lahve)****
 Nájem ventilu k Entonoxu : [redacted] Kč / rok, tj. [redacted] den*****

Soupis lahví v nájmu:

- Láhev kyslík 50l bez LIV - 16 kusů*
- Láhev kyslík 10l bez LIV - 30 kusů*
- Láhev kyslík 2l bez LIV - 1 kus*
- Láhev kyslík 2l s LIV - 26 kusů**
- Láhev N2O 7,5 Kg - 7 kusů*
- Láhev N2O 30 Kg - 7 kusů*
- Láhev CO2 medicínální 7,5 Kg - 5 kusů***
- Láhev CO2 medicínální 30 Kg - 7 kusů****
- Láhev CO2 potravinářský 20 Kg - 3 kusy***
- Láhev acetylen čistý pro svařování 8 Kg - 3 kusy****
- Láhev O2 technický pro svařování 6,5m3 - 3 kusy****
- Láhev stlačený vzduch medicínální 40 Kg - 1 kus*
- Láhev Entonox - 3 kusy****
- Nádechový ventil Carnet pro plyn Entonox - 3 kusy*****



1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Tyto Podmínky jsou součástí každé smlouvy, na základě které se Linde zavazuje dodávat zákazníkovi technický, medicínální či speciální plyn/y v jakémkoliv skupenství v Distribučním prostředku nebo do Zásobovacího zařízení (dále jen „Plyn/y“) a/nebo mu pronajmout Distribuční prostředek Linde.

Jednotlivé smlouvy vznikají akceptací nabídky Linde (zástupce Linde) zákazníkem, a to prostřednictvím smlouvy, objednávky zákazníka potvrzených ze strany Linde, a/nebo pouhým převzetím Distribučního prostředku zákazníkem (dále jen „Smlouva“). Právní úkony směřující ke změně či ukončení Smlouvy vyžadují písemnou formu, která však není držena při elektronické formě komunikace, elektronická forma písemnosti však postačuje pro změny cen ze strany Linde. Změnu cen Plynů, dalších produktů či nájemného Linde oznámí zákazníkovi min. 15 dní předem prostřednictvím zejména e-mailu a/nebo zveřejněním nového ceníku v Prodejních místech Linde. Zákazník souhlasí s tím, že Linde může plnit své smluvní závazky prostřednictvím třetích osob, zejména „Partnerů Linde“, tj. osob které Linde zmocnila k prodeji zboží, služeb a Distribučních prostředků s Plynem a jejich převozu k/od zákazníků a/nebo „Prodejních míst Linde“, což jsou prodejny provozované ze strany Linde nebo Partnerů Linde. Smluvní strany jsou povinny své identifikační a kontaktní údaje při uzavření Smlouvy uvádět správně a pravdivě a bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu o změně těchto údajů.

2. DODÁVKY PLYNŮ V DISTRIBUČNÍCH PROSTŘEDCÍCH

„Distribučním prostředkem“ se rozumí přenosná tlaková nádoba k zásobování Plynem v podobě Lahví, Palet, Pevných svazků Lahví, Kontejnerů a Trajlerů. „Lahví“ se rozumí kovová tlaková nádoba pro přepravu Plynů do 90 l vodního objemu. „Paletou“ se rozumí přepravní zařízení, uzpůsobené pro přepravu jednotlivých Lahví. „Pevným svazkem Lahví“ se rozumí několik vzájemně propojených Lahví na společném přepravním základě. „Kontejnerem“ se rozumí mobilní nádoba pro přepravu Plynů o objemu větším než 90 l vodního objemu. „Trajlerem“ se rozumí silniční vůz přepravující Pevné svazky Lahví, které jsou navzájem propojeny.

Objednávka zákazníka musí obsahovat alespoň druh Plynů, jeho množství a požadovaný termín a místo dodání a musí být doručena v dostatečném předstihu před požadovaným termínem dodání. Pokud místo dodání nebylo ve Smlouvě sjednáno pak platí, že místem dodání Plynů je Prodejní místo Linde. Pokud nebyl dohodnut termín dodání, bude dopravu Distribučního prostředku k zákazníkovi provádět Partner Linde, přičemž doručí Plynů v Lahvích, Paletách, Pevných svazcích Lahví či Kontejnerech do dvou pracovních dnů a Plynů v Trajlerech do tří pracovních dnů. Nepřevzme-li zákazník Distribuční prostředek s Plynem ve sjednaném termínu, splní Linde svou povinnost tím, že zákazníkovi umožní převzít si Distribuční prostředek s Plynem v Prodejním místě Linde. Jestliže si zákazník či jím určený dopravce vyzvedává Distribuční prostředek v Prodejním místě Linde, pak zákazník odpovídá za bezpečnou nákladku, převoz a vykládku Distribučního prostředku a je povinen dodržovat předpisy týkající se přepravy Plynů, zvláště pravidla bezpečnosti práce a provozní pravidla včetně ČSN 078304. Při převzetí Distribučního prostředku (či jiného produktu Linde) je zástupce zákazníka povinen se prokázat zákaznickou kartou Linde, na které je uvedeno číslo zákazníka. U Plynů podléhajících spotřební dani (např. LPG) je zákazník povinen sdělit Linde účel jeho použití.

3. DODÁVKY PLYNŮ DO ZÁSOBOVACÍCH ZAŘÍZENÍ

„Zásobovací zařízení“ se rozumí velkoobjemový zásobník, do kterého Linde dodává zpravidla kapalné Plyn. „Zásobovací zařízení Linde“, které Linde na základě samostatné Smlouvy pronajal zákazníkovi, se nestává se součástí nemovitosti, na které je postaveno, i když je s ní pevně spojeno.

Linde dodává Plyn do Zásobovacího zařízení průběžně zpravidla na základě zařízení na dálkové sledování stavu tak, aby měl zákazník v Zásobovacím zařízení dostatečnou zásobu Plynů, s přihlednutím k jeho obvyklé spotřebě. Zákazník zajistí bezplatně vhodný a bezpečný přístup Linde k Zásobovacímu zařízení 24 hod. denně a umožní Linde užívat příjezdovou cestu k Zásobovacímu zařízení pro vozidla do 44 t. Zákazník se zavazuje umožnit Linde řádně a včasné plnění Zásobovacího zařízení Plynem, zejména udržovat Zásobovací zařízení v řádném a provozuschopném stavu, bez vnitřních nečistot, a neprodleně hlásit Linde skutečnosti, které mohou mít vliv na plnění závazků Linde ze Smlouvy. Pokud Linde nemůže provést dodávku Plynů do Zásobovacího zařízení kvůli nesoučinnosti zákazníka, může vyúčtovat zákazníkovi neúspěšnou jízdu a náklady na uskladnění Plynů až do okamžiku jeho dodání. Zákazník je povinen v případě plánovaného přerušení odběru Plynů ze Zásobovacího zařízení z důvodu krátkodobé odstávky zařízení zákazníka spotřebovávat Plyn nebo v případě plánovaného zvýšení spotřeby o více než 30 % oproti předchozí průměrné denní spotřebě, takovouto skutečnost Linde písemně sdělit, nejpozději 24 hodin předem s uvedením důvodu a doby trvání takové situace.

4. PRONÁJEM DISTRIBUČNÍCH PROSTŘEDKŮ

Nájemní vztah mezi Linde a zákazníkem vzniká podpisem Smlouvy, dodacího či přepravního listu k Distribučnímu prostředku zákazníkem či jeho zástupcem.

Za užívání Distribučních prostředků Linde je zákazník povinen platit denní nájemné, které bude účtováno ze strany Linde při převzetí Distribučního prostředku a/nebo nejméně jednou měsíčně. U dlouhodobého nájmu Distribučního prostředku je nájemné za celou dobu nájmu vyúčtováno ihned po uzavření Smlouvy. U Distribučních prostředků Linde, které má zákazník v držení déle než tři měsíce bude obrátit (tzn. výměny prázdných za plné), je Linde oprávněna účtovat zákazníkovi dodatkové nájemné. Výše denního nájemného a dodatkového nájemného se řídí dle ceníku Linde zveřejněného v Prodejních místech Linde. Linde je oprávněna sazby nájemného upravovat i v průběhu nájemního vztahu, a to doručením oznámení o zvýšení nájemného zákazníkovi, a to aspoň 15 dní před jeho účinností. Linde je oprávněna požadovat po zákazníkovi neúročenu kauci až do výše pořizovací ceny Distribučního prostředku. Linde vrátí kauci zákazníkovi po předání Distribučního prostředku a kaucovní listu Prodejnímu místu Linde, přičemž je oprávněna započíst si proti kauce své pohledávky za zákazníkem, zejména náklady na odstraňování škod na Distribučním prostředku vč. vnitřního znečištění.

Distribuční prostředek zákazník vrací na své náklady v Prodejním místě Linde v jeho prodejní době; při vrácení nevzniká zákazníkovi nárok na úhradu za Plyn obsazený ve vráceném Distribučním prostředku ani na vrácení nevyčerpaného nájemného. Zadržovací právo na pronajaté Distribuční prostředky se po dobu trvání Smlouvy vylučuje. Zákazník odpovídá Linde za zcizení, ztrátu, poškození, zničení nebo včasné nevrácení Distribučního prostředku, jeho příslušenství či čárového kódu a jiných označení na něm umístěných. Přenechání Distribučních prostředků třetí osobě není dovoleno. Distribuční prostředky Linde se mohou používat pouze pro Plyn dodaný Linde. Zákazník se zavazuje poučit své pracovníky o správné manipulaci s Distribučními prostředky. Správnost výpisu z konta pronajatých Distribučních prostředků, který je součástí vyúčtování nájemného, musí být zákazníkem bez prodlížení přezkoumána. Námitky jsou možné do 30 dnů od obdržení vyúčtování nájemného, jinak se má za to, že vyúčtování vč. výpisu z konta bylo zákazníkem uznáno za správné a počet Distribučních prostředků zde uvedených je podkladem pro vyúčtování nájemného v následujícím účtovacím období.

5. DISTRIBUČNÍ PROSTŘEDKY ZÁKAZNÍKŮ

V případě dohody bude Linde plnit Plynem i Distribuční prostředky zákazníků, které jsou svým označením odlišitelné od Distribučních prostředků Linde. Zákazník souhlasí s tím, že součástí plnění Linde bude i přezkoušení Distribučního prostředku podle platných předpisů před jeho naplněním, a zavazuje se uhradit Linde cenu tohoto přezkoušení.

6. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Pokud není cena Plynů či ostatních plnění uvedena ve Smlouvě, řídí se dle aktuálního ceníku Linde, který je k dispozici v Prodejních místech Linde. Při nedostatku Plynů způsobeného zejména poruchami či odstávkami výrobních zdrojů, je Linde oprávněna aplikovat měsíční limit dodávek Plynů odvozený od smlouveného množství dodávek Plynů s tím, že pokud zákazník odebere Plyn nad určený měsíční limit, je Linde oprávněna mu vyúčtovat poplatek určený Linde pro tuto situaci. Společně s cenou dodaného Plynů je Linde oprávněna zákazníkovi účtovat poplatky ve výši dle platného ceníku Linde zveřejněného v Prodejních místech Linde, zejména poplatek ADR, silniční a energetický poplatek za každý Distribuční prostředek a dodávku kapalných Plynů do Zásobovacího zařízení, sezonní příplatek za kapalnou oxid uhličitý a poplatek za příslušný atest.

Je-li tak stanoveno Smlouvou či právními předpisy, bude Linde vystavovat zákazníkovi po dodání produktu (Plyn, zboží, služba) vyúčtování s náležitostí daňového dokladu, které obsahuje cenu produktů, poplatky a jiné částky, na které má Linde nárok (např. nájemné za Distribuční prostředky či smluvní pokuty). Správnost daňových dokladů je čtrnáct dnů od data vystavení, není-li na daňovém dokladu uvedena lhůta delší. Má se za to, že daňový doklad je doručený do dvou dnů od odeslání. Případné námitky proti ceně vyúčtované ze strany Linde je zákazník oprávněn vznést pouze do 30 dnů od doručení vyúčtování. Sdělením své e-mailové adresy zákazník uděluje Linde právo zasílat zákazníkovi faktury za dodané produkty e-mailem. V případě prodlížení zákazníka se zaplacením splatné platby vyúčtované mu ze strany Linde, je Linde oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý den prodlížení a dále náhradu způsobené škody. U zákazníků, kteří Linde neprokáží spolehlivě svou platební schopnost nebo platební morálku, může Linde požadovat zálohovou platbu s tím, že tuto zálohou platbu je Linde oprávněna vyúčtovat proti svým pohledávkám za zákazníkem. Až do úplného uhrazení plateb za Plyn či jiný produkt dodaný ze strany Linde zákazníkovi, zůstává dodaný produkt ve vlastnictví Linde.

7. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ŠKODY

Linde dodává zákazníkovi Plyn v množství a kvalitě určené ve Smlouvě, jinak v kvalitě a množství odpovídající podobným dodávkám. Jestliže je ve Smlouvě na dodávku Plynů v Distribučních prostředcích smlouvené množství Plynů určeno v „m³“, pak se vztahuje na stav Plynů při 15 °C a tlaku 0,1 MPa. Pokud je Plyn dodaný zákazníkovi vadný nebo neodpovídá množství dodaného Plynů, má zákazník právo uplatnit reklamaci, která se řídí reklamačním řádem Linde, který je k dispozici na webových stránkách Linde. Pro reklamaci kvality Plynů nesmí být spotřebováno více než 50 % náplně, a to z důvodu možného provedení řádných kontrolních analýz. Distribuční prostředky s vadným Plynem nesmějí být dále používány a po nápadném označení musí být vráceny Prodejnímu místu Linde. V případě opožděných dodávek nebo výpadku v dodávkách Plynů může zákazník, pokud Linde nesplní dodávku v dodatečně lhůtě po výzvě zákazníka, odstoupit od Smlouvy. V případě, že je zákazník spotřebitelem, je subjektem příslušným pro mimosoudní řešení sporu zákazníka s Linde Česká obchodní inspekce, bližší informace na www.col.cz. Je-li zákazník v prodlížení s úhradou jakékoli platby vyúčtované mu ze strany Linde, je Linde oprávněna zastavit dodávky Plynů, další nájem Distribučních prostředků či prodej jiných produktů (zboží, služeb) zákazníkovi, a to až do úplného zaplacení dlužné částky. Při zcizení, poškození, nebo nevrácení Distribučního prostředku je zákazník povinen uhradit Linde smluvní pokutu za každou Láhev 4.000,- Kč, za každou Paletu 5.000,- Kč, za každý Pevný svazek 80.000,- Kč a za každý Kontejner či Trajler 100.000,- Kč, a vedle toho je Linde oprávněna požadovat po zákazníkovi způsobenou škodu. Pokud v souvislosti se plněním Smlouvy vznikne jedné smluvní straně povinnost nahradit újmu druhé smluvní straně, která nebude způsobena úmyslně, z hrubé nedbalosti či na přirozených právech člověka, pak si smluvní strany navzájem odpovídají za újmu pouze v podobě přímé škody s tím, že nepřímé, následné škody či ušlý zisk jsou vyloučeny. Celková újma vzniklá z všech dílčích škodných událostí v průběhu trvání Smlouvy je omezena na dvacet milionů Kč. Právo na náhradu újmy a vydání bezdůvodného obohacení se promlčuje v tříleté promlčecí době, která běží od okamžiku vzniku škody.

Všechny případy vyšší moci, jakož i provozní, dopravní a energetické poruchy, stávky, výluky, osvobození toho, kdo je jimi postižen, od smluvních povinností po dobu a v rozsahu účinnosti těchto událostí. To platí také tehdy, když uvedené okolnosti nastanou u subdodavatelů smluvních stran.

8. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

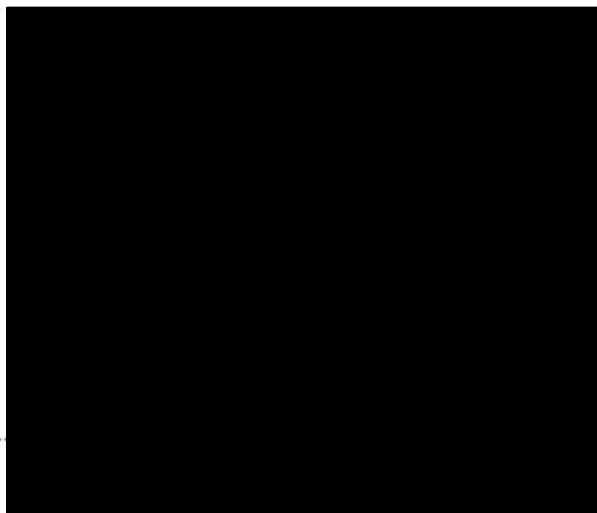
Každá ze smluvních stran se zavazuje informovat všechny své zástupce a jiné fyzické osoby, jejichž osobní údaje zpřístupňuje druhé smluvní straně (dále jen „Subjekty údajů“), o zpracování jejich osobních údajů ze strany druhé smluvní strany, a to v rozsahu požadovaném čl. 13 obecného nařízení o ochraně osobních údajů EU/2016/679 („GDPR“).

9. ZMĚNY PODMÍNEK

Tyto Podmínky jsou účinné od 1.9.2019. Linde je oprávněna změnit či doplnit tyto Podmínky, je však povinna seznámit zákazníka s novým zněním Podmínek alespoň 15 dní předem, například zvýšením na webových stránkách Linde či zasláním nového znění Podmínek e-mailem, na dodacím listu či na faktuře. Jestliže zákazník nové znění Podmínek do 30 dnů písemně odmítne, nové znění se u něj neuplatní.


3. Sjednané ceny jsou uváděny bez daně z přidané hodnoty, která bude účtována v zákonné výši. Sjednané ceny zahrnují dopravu a všechny poplatky spojené s dodávkou předmětu plnění. Splatnost daňového dokladu-faktury činí 60 dnů od převzetí zboží.
4. V případě, že potřeba zákazníka na dodávky technických plynů převyší množství dle čl. 2.a), je Linde připravena tyto technické plyny, jakož i ostatní plnění poskytnout. Strany sjednávají, že ustanovení této smlouvy platí i pro tyto další dodávky a odběry po dobu trvání smlouvy.
5. Linde se zavazuje uskutečnit dodávku do následujícího pracovního dne od objednání na kontaktu: objednavky.cz@linde.com
6. Po dobu trvání smluvního vztahu se Linde zavazuje zajistit servis lahví a ventilů a potřebné revizní zkoušky na vlastní náklady.
7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, nejdříve však dnem 1.1.2020 a uzavírá se na dobu do 31.12.2020.
8. Součástí této smlouvy jsou na druhé straně uvedené Všeobecné podmínky Linde pro prodej plynů a nájem distribučních prostředků (VOP). Ustanovení této smlouvy mají přednost před ustanoveními VOP, dostanou-li se jednotlivá ustanovení do rozporu.
9. Kupující si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu. Výpovědní lhůta se sjednává na 1 kalendářní měsíc.
10. Žádná smluvní strana není oprávněna postoupit právo nebo závazek vyplývající z této smlouvy nebo žádnou její část bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
11. Společnost Linde souhlasí se zveřejněním této smlouvy a jejích náležitostí, bude-li o to zákazník požádán nadřazeným orgánem, či je-li to jeho zákonná povinnost.
12. Smluvní strany si jsou vědomy povinnosti stanovené zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a v případě, že bude v souladu s tímto zákonem nutné uveřejnit tuto smlouvu, smluvní strany souhlasí s jejím uveřejněním v úplném znění, stejně jako s uveřejněním úplného znění případných dohod (dodatků), kterými se tato smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to prostřednictvím registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy v souladu s výše citovaným zákonem zajistí zákazník / objednatel.

V Praze dne: 5.12.2019



Hospital Sales Manager CZ/SK, manažer pro klíčové zákazníky

Nemouřice Vyškov, příspěvková organizace
Purkyňova 36, 682 01 Vyškov
IČO: 00838205, DIČ: CZ00838205



za zákazníka
JUDr. Zdeněk Horák, MBA
ředitel

**VŠEOBECNÉ PODMÍNKY LINDE PRO PRODEJ PLYNŮ A NÁJEM DISTRIBUČNÍCH PROSTŘEDKŮ**

(dále jen „Podmínky“)

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Tyto Podmínky jsou součástí každé smlouvy, na základě které se Linde zavazuje dodávat zákazníkovi technicky, medicínální či speciální plyn/y v jakémkoliv skupenství v Distribučním prostředku nebo do Zásobovacího zařízení (dále jen „Plyn/y“) a/nebo mu pronajmout Distribuční prostředek Linde.

Jednotlivé smlouvy vznikají akceptací nabídky Linde (zástupce Linde) zákazníkem, a to prostřednictvím smlouvy, objednávek zákazníka potvrzených ze strany Linde, a/nebo pouhým převzetím Distribučního prostředku zákazníkem (dále jen „Smlouva“). Právní úkony směřující ke změně či ukončení Smlouvy vyžadují písemnou formu, která však není držena při elektronické formě komunikace, elektronická forma písemnosti však postačuje pro změny cen ze strany Linde. Změny cen Plynů, dalších produktů či nájemného Linde oznámí zákazníkovi min. 15 dní předem prostřednictvím e-mailu a/nebo zveřejněním nového ceníku v Prodejních místech Linde. Zákazník souhlasí s tím, že Linde může plnit své smluvní závazky prostřednictvím třetích osob, zejména „Partnerů Linde“, tj. osob které Linde zmocnila k prodeji zboží, služeb a Distribučních prostředků s Plynem a jejich převozu k/od zákazníků a/nebo „Prodejních míst Linde“, což jsou prodejny provozované ze strany Linde nebo Partnerů Linde. Smluvní strany jsou povinny své identifikační a kontaktní údaje při uzavření Smlouvy uvádět správně a pravdivě a bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu o změně těchto údajů.

2. DODÁVKY PLYNŮ V DISTRIBUČNÍCH PROSTŘEDCÍCH

„Distribučním prostředkem“ se rozumí přenosná tlaková nádobka k zásobování Plynem v podobě Lahví, Palet, Pevných svazků lahví, Kontejnerů a Trajlerů. „Lahvi“ se rozumí kovová tlaková nádoba pro přepravu Plynů do 90 l vodního objemu. „Paletou“ se rozumí přepravní zařízení, uzpůsobené pro přepravu jednotlivých Lahví. „Pevným svazkem lahví“ se rozumí několik vzájemně propojených Lahví na společném přepravním základě. „Kontejnerem“ se rozumí mobilní nádoba pro přepravu Plynů o objemu větším než 90 l vodního objemu. „Trajlerem“ se rozumí silniční vůz přepravující Pevné svazky lahví, které jsou navzájem propojeny.

Objednávka zákazníka musí obsahovat alespoň druh Plynů, jeho množství a požadovaný termín a místo dodání a musí být doručena v dostatečném předstihu před požadovaným termínem dodání. Pokud místo dodání nebylo ve Smlouvě sjednáno pak platí, že místem dodání Plynů je Prodejní místo Linde. Pokud nebyl dohodnut termín dodání, bude dopravu Distribučního prostředku k zákazníkovi provádět Partner Linde, přičemž doručí Plynů v Lahvích, Paletách, Pevných svazcích lahví či Kontejnerech do dvou pracovních dnů a Plynů v Trajlerech do tří pracovních dnů. Nepřevéze-li zákazník Distribuční prostředek s Plynem ve sjednaném termínu, splní Linde svou povinnost tím, že zákazníkovi umožní převzít si Distribuční prostředek s Plynem v Prodejním místě Linde. Jestliže si zákazník či jím určený dopravce vyzvedává Distribuční prostředek v Prodejním místě Linde, pak zákazník odpovídá za bezpečnou nakládku, převoz a vykládku Distribučního prostředku a je povinen dodržovat předpisy týkající se přepravy Plynů, zvláště pravidla bezpečnosti práce a provozní pravidla včetně ČSN 078304. Při převzetí Distribučního prostředku (či jiného produktu Linde) je zástupce zákazníka povinen se prokázat zákaznickou kartou Linde, na které je uvedeno číslo zákazníka. U Plynů podléhajících spotřební dani (např. LPG) je zákazník povinen sdělit Linde účel jeho použití.

3. DODÁVKY PLYNŮ DO ZÁSOBOVACÍCH ZAŘÍZENÍ

„Zásobovací zařízení“ se rozumí velkoobjemový zásobník, do kterého Linde dodává zpravidla kapalně Plyn. „Zásobovací zařízení Linde“, které Linde na základě samostatné Smlouvy pronajal zákazníkovi, se nestává součástí nemovitosti, na které je postaveno, i když je s ní pevně spojeno.

Linde dodává Plyn do Zásobovacího zařízení průběžně zpravidla na základě zařízení na dálkové sledování stavu tak, aby měl zákazník v Zásobovacím zařízení dostatečnou zásobu Plynů, s přihlédnutím k jeho obvyklé spotřebě. Zákazník zajistí bezplatně vhodný a bezpečný přístup Linde k Zásobovacímu zařízení 24 hod. denně a umožní Linde užívat příjezdovou cestu k Zásobovacímu zařízení pro vozidla do 44 t. Zákazník se zavazuje umožnit Linde řádně a včasné plnění Zásobovacího zařízení Plynem, zejména udržovat Zásobovací zařízení v řádném a provozuschopném stavu, bez vnitřních nečistot, a neprodleně hlásit Linde skutečnosti, které mohou mít vliv na plnění závazků Linde ze Smlouvy. Pokud Linde nemůže provést dodávku Plynů do Zásobovacího zařízení kvůli nesoučinnosti zákazníka, může vyúčtovat zákazníkovi neúspěšnou jízdu a náklady na uskladnění Plynů až do okamžiku jeho dodání. Zákazník je povinen v případě plánovaného přerušení odběrů Plynů ze Zásobovacího zařízení z důvodu krátkodobé odstávky zařízení zákazníka spotřebovávajícího Plyn nebo v případě plánovaného zvýšení spotřeby o více než 30 % oproti předchozí průměrné denní spotřebě, takovouto skutečnost Linde písemně sdělit, nejpozději 24 hodin předem s uvedením důvodu a doby trvání takové situace.

4. PRONÁJEM DISTRIBUČNÍCH PROSTŘEDKŮ

Nájemní vztah mezi Linde a zákazníkem vzniká podpisem Smlouvy, dodacího či přepravního listu k Distribučnímu prostředku zákazníkem či jeho zástupcem.

Za užívání Distribučních prostředků Linde je zákazník povinen platit denní nájemné, které bude účtováno ze strany Linde při převzetí Distribučního prostředku a/nebo nejméně jednou měsíčně. U dlouhodobého nájmu Distribučního prostředku je nájemné za celou dobu nájmu vyúčtováno ihned po uzavření Smlouvy. U Distribučních prostředků Linde, které má zákazník v držení déle než tři měsíce bez obrátky (tzn. výměny prázdných za plné), je Linde oprávněna účtovat zákazníkovi dodatkové nájemné. Výše denního nájemného a dodatkového nájemného se řídí dle ceníku Linde zveřejněného v Prodejních místech Linde. Linde je oprávněna sazby nájemného upravovat i v průběhu nájemního vztahu, a to doručením oznámení o zvýšení nájemného zákazníkovi, a to aspoň 15 dní před jeho účinností. Linde je oprávněna požadovat po zákazníkovi neúročenu kauci až do výše pořizovací ceny Distribučního prostředku. Linde vrátí kauci zákazníkovi po předání Distribučního prostředku a kaucovní listu Prodejnímu místu Linde, přičemž je oprávněna započíst si proti kauce své pohledávky za zákazníkem, zejména náklady na odstraňování škod na Distribučním prostředku vč. vnitřního znečištění.

Distribuční prostředky zákazník vrací na své náklady v Prodejním místě Linde v jeho prodejní době; při vrácení nevzniká zákazníkovi nárok na úhradu za Plyn obsazený ve vráceném Distribučním prostředku ani na vrácení nevyčerpaného nájemného. Zadržovací právo na pronajaté Distribuční prostředky se po dobu trvání Smlouvy vylučuje. Zákazník odpovídá Linde za zcizení, ztrátu, poškození, zničení nebo včasné nevrácení Distribučního prostředku, jeho příslušenství či čárového kódu a jiných označení na něm umístěných. Přenechání Distribučních prostředků třetí osobě není dovoleno. Distribuční prostředky Linde se mohou používat pouze pro Plyn dodaný Linde. Zákazník se zavazuje poučít své pracovníky o správné manipulaci s Distribučními prostředky. Správnost výpisu z konta pronajatých Distribučních prostředků, který je součástí vyúčtování nájemného, musí být zákazníkem bez prodlení přezkoumána. Námitky jsou možné do 30 dnů po obdržení vyúčtování nájemného, jinak se má za to, že vyúčtování vč. výpisu z konta bylo zákazníkem uznáno za správné a počet Distribučních prostředků zde uvedených je podkladem pro vyúčtování nájemného v následujícím účtovacím období.

5. DISTRIBUČNÍ PROSTŘEDKY ZÁKAZNÍKŮ

V případě dohody bude Linde plnit Plynem i Distribuční prostředky zákazníků, které jsou svým označením odlišitelné od Distribučních prostředků Linde. Zákazník souhlasí s tím, že součástí plnění Linde bude i přezkoušení Distribučního prostředku podle platných předpisů před jeho naplněním, a zavazuje se uhradit Linde cenu tohoto přezkoušení.

6. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Pokud není cena Plynů či ostatních plnění uvedena ve Smlouvě, řídí se dle aktuálního ceníku Linde, který je k dispozici v Prodejních místech Linde. Při nedostatku Plynů způsobeném zejména poruchami či odstávkami výrobních zdrojů, je Linde oprávněna aplikovat měsíční limit dodávek Plynů odvozený od smlouveného množství dodávek Plynů s tím, že pokud zákazník odebere Plyn nad určený měsíční limit, je Linde oprávněna mu vyúčtovat poplatek určený Linde pro tuto situaci. Společně s cenou dodaného Plynů je Linde oprávněna zákazníkovi účtovat poplatky ve výši dle platného ceníku Linde zveřejněného v Prodejních místech Linde, zejména poplatek ADR, silniční a energetický poplatek za každý Distribuční prostředek a dodávku kapalných Plynů do Zásobovacího zařízení, sezonní příplatek za kapalnou oxid uhlíčitý a poplatek za příslušný atest.

Je-li tak stanoveno Smlouvou či právními předpisy, bude Linde vystavovat zákazníkovi po dodání produktu (Plyn, zboží, služba) vyúčtování s náležitostí daňového dokladu, které obsahuje cenu produktů, poplatky a jiné částky, na které má Linde nárok (např. nájemné za Distribuční prostředky či smluvní pokuty). Splatnost daňových dokladů je čtrnáct dnů od data vystavení, není-li na daňovém dokladu uvedena lhůta delší. Má se za to, že daňový doklad je doručený do dvou dnů od odeslání. Případné námitky proti ceně vyúčtované ze strany Linde je zákazník oprávněn vznést pouze do 30 dnů od doručení vyúčtování. Sdělením své e-mailové adresy zákazník uděluje Linde právo zasílat zákazníkovi faktury za dodané produkty e-mailem. V případě prodlení zákazníka se zaplacením splatné platby vyúčtované mu ze strany Linde, je Linde oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý den prodlení a dále náhradu způsobené škody. U zákazníkovi, kteří Linde neprokáží spolehlivě svou platební schopnost nebo platební morálku, může Linde požadovat zálohovou platbu s tím, že tuto zálohou platbu je Linde oprávněna vyúčtovat proti svým pohledávkám za zákazníkem.

Až do úplného uhrazení plateb za Plyn či jiný produkt dodaný ze strany Linde zákazníkovi, zůstává dodaný produkt ve vlastnictví Linde.

7. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ŠKODY

Linde dodává zákazníkovi Plyn v množství a kvalitě určené ve Smlouvě, jinak v kvalitě a množství odpovídající podobným dodávkám. Jestliže je ve Smlouvě na dodávku Plynů v Distribučních prostředcích smlouvené množství Plynů určeno v „m³“, pak se vztahuje na stav Plynů při 15 °C a tlaku 0,1 MPa. Pokud je Plyn dodaný zákazníkovi vadný nebo neodpovídá množství dodaného Plynů, má zákazník právo uplatnit reklamaci, která se řídí reklamačním řádem Linde, který je k dispozici na webových stránkách Linde. Pro reklamaci kvality Plynů nesmí být spotřebováno více než 50 % náplně, a to z důvodu možného provedení řádných kontrolních analýz. Distribuční prostředky s vadným Plynem nesmějí být dále používány a po nápadném označení musí být vráceny Prodejnímu místu Linde. V případě opožděných dodávek nebo výpadku v dodávkách Plynů může zákazník, pokud Linde nesplní dodávku v dodatečně lhůtě po výzvě zákazníka, odstoupit od Smlouvy. V případě, že je zákazník spotřebitelem, je subjektem příslušným pro mimosoudní řešení sporu zákazníka s Linde Česká obchodní inspekce, bližší informace na www.coi.cz. Je-li zákazník v prodlení s úhradou jakékoli platby vyúčtované mu ze strany Linde, je Linde oprávněna zastavit dodávky Plynů, další nájem Distribučních prostředků či prodej jiných produktů (zboží, služeb) zákazníkovi, a to až do úplného zaplacení dlužné částky. Při zcizení, poškození, nebo nevrácení Distribučního prostředku je zákazník povinen uhradit Linde smluvní pokutu za každou Láhev 4.000,- Kč, za každou Paletu 5.000,- Kč, za každý Pevný svazek 80.000,- Kč a za každý Kontejner či Trajler 100.000,- Kč, a vedle toho je Linde oprávněna požadovat po zákazníkovi způsobenou škodu. Pokud v souvislosti se plněním Smlouvy vznikne jedné smluvní straně povinnost nahradit újmu druhé smluvní straně, která nebude způsobena úmyslně, z hrubé nedbalosti či na přirozených právech člověka, pak si smluvní strany navzájem odpovídají za újmu pouze v podobě přímé škody s tím, že nepřímé, následné škody či ušlý zisk jsou vyloučeny. Celková újma vzniklá z všech dílčích škodných událostí v průběhu trvání Smlouvy je omezena na dvacet milionů Kč. Právo na náhradu újmy a vydání bezdůvodného obohacení se promlčuje v tříleté promlčecí době, která běží od okamžiku vzniku škody.

Všechny případy vyšší moci, jakož i provozní, dopravní a energetické poruchy, stávky, výluky, osvobozují toho, kdo je jimi postížen, od smluvních povinností po dobu a v rozsahu účinnosti těchto událostí. To platí také tehdy, když uvedené okolnosti nastanou u subdodavatelů smluvních stran.

8. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Každá ze smluvních stran se zavazuje informovat všechny své zástupce a jiné fyzické osoby, jejichž osobní údaje zpřístupňuje druhé smluvní straně (dále jen „Subjekty údajů“), o zpracování jejich osobních údajů ze strany druhé smluvní strany, a to v rozsahu požadovaném čl. 13 obecného nařízení o ochraně osobních údajů EU/2016/679 („GDPR“).

9. ZMĚNY PODMÍNEK

Tyto Podmínky jsou účinné od 1.9.2019. Linde je oprávněna změnit či doplnit tyto Podmínky, je však povinna seznámit zákazníka s novým zněním Podmínek alespoň 15 dní předem, například zvýšením na webových stránkách Linde či zasláním nového znění Podmínek e-mailem, na dodacím listu či na faktuře. Jestliže zákazník nové znění Podmínek do 30 dnů písemně odmítne, nové znění se u něj neuplatní.